



咨询通告

中国民用航空局机场司

编 号：AC-158-CA-2020-XX

下发日期：2020年X月XX日

运输机场总体规划综合交通规划

编制指南

(征求意见稿)

编制背景

为落实民航高质量发展的要求，加快实现“四型机场”的目标，促进航空与其他交通方式的紧密衔接，构建多种交通方式有机融合的机场综合交通系统，更好的服务旅客出行和地方经济发展，机场司组织成立编写组，对机场总体规划阶段的综合交通规划进行了研究分析，明确了机场综合交通规划的主要内容，提出了相应的技术要点和成果要求，编写完成本指南。

本指南可供机场管理机构、机场建设指挥部、设计、咨询单位在机场总体规划阶段参考。

本指南由中国民用航空局机场司发布并负责解释。

主编单位：民航机场规划设计研究总院有限公司

参编单位：同济大学中国交通研究院

编制人员：张 昆 张慧如 成 诚 张 建 李振楠 孟彩霞
李志坚 唐鹏程 滕启杰 王 洵 张晓光

审查人员：彭爱兰 郑 斐 姚春玲 赵玉波 吴浩宁 易 巍
莫辉辉 潘昭宇 孙瑞华 韦中立 马海红

目录

1 总则.....	1
1.1 编制目的.....	1
1.2 适用范围.....	1
1.3 总体要求.....	1
2 术语.....	2
3 基本要求.....	4
3.1 规划期限.....	4
3.2 规划范围.....	4
3.3 规划原则.....	4
4 内容要求.....	5
4.1 主要内容.....	5
4.2 编制要求.....	5
5 技术要点.....	13
5.1 技术路线.....	13
5.2 交通调查.....	14
6 规划结论.....	16
7 成果要求.....	17
7.1 规划文本大纲.....	17
7.2 规划图纸一般要求.....	17
附录 调查问卷及表格设计示例.....	19

1 总则

1.1 编制目的

为进一步提升以民用运输机场为主体的综合交通枢纽规划建设水平，提高机场综合交通规划的科学性、前瞻性和编制质量，制定本指南。

1.2 适用范围

本指南适用于新建（迁建）及改扩建运输机场总体规划阶段近期规划 4E（含）以上多跑道机场综合交通规划报告的编制。

1.3 总体要求

应根据机场交通需求，结合机场发展战略、区域交通规划、机场服务区域的特点，因地制宜地开展机场综合交通规划工作。机场综合交通规划成果应符合机场发展实际需求，指导性强。

2 术语

2.1 机场核心区

机场核心区指机场总体规划用地范围。

2.2 机场辐射区

机场辐射区指机场主要客源地及货源地范围。

2.3 机场集疏运系统

由出行起点集运至机场或由机场疏运至出行终点的交通通道系统。

2.4 空铁联运

通过航空和铁路两种运输方式完成的连续运输。

2.5 机场巴士

以机场为运营主体，运输航空旅客及其他人员往返机场及站点的专用车辆。

2.6 空水联运

通过航空和水运两种运输方式完成的连续运输。

2.7 转运工具

指旅客由机场到城市，或由城市到机场以及在机场内部所搭乘的各类交通工具。

2.8 通行能力

指在一定的道路和交通条件下，道路上某一路段或某交叉口单位时间内通过某一断面的最大车辆数。

2.9 车道边

旅客航站楼的楼前道路，供旅客及行李上下。

2.10 流线

指人、车、货物在一定范围内集散活动所形成的流动轨迹。

3 基本要求

3.1 规划期限

机场综合交通规划期限应与机场总体规划期限一致。

3.2 规划范围

以机场核心区为重点规划范围，并应研究机场服务客源和货源的范围。

3.3 规划原则

1 树立机场与城市及区域综合交通系统高质量发展的理念，建设平安、绿色、智慧、人文的机场综合交通系统。

2 统筹各交通系统协调发展，推动多种交通方式有机融合，提升机场综合交通系统效率。

3 遵循定量与定性分析相结合的原则，科学判断机场综合交通发展趋势，合理制定机场综合交通体系规划方案。

4 处理好近期建设与远期发展的关系，规划方案应立足当前，为未来发展留足弹性，并应满足机场防灾减灾、应急救援的交通要求。

4 内容要求

4.1 主要内容

机场综合交通规划应全面分析综合交通发展战略，研究与机场衔接的各种交通运输方式和交通需求，宜包含以下内容：

- 1 综合交通发展战略；
- 2 交通需求分析；
- 3 机场集疏运交通规划；
- 4 机场场内综合交通布局规划；
- 5 交通流线组织规划；
- 6 交通管理与智慧交通规划；
- 7 分期建设规划；
- 8 规划实施及保障措施。

4.2 编制要求

本部分提出各章节的具体内容，可结合机场的实际需求进行具体的分析研究。

4.2.1 综合交通发展战略

综合交通发展战略应以机场为立足点，分析研究区域内社会经济发展特征、机场在国家综合立体交通网中的定位，结合机场发展目标及规划，统筹多种交通要素，分析机场辐射区范围，制定综合交通发展目标、提出综合交通发展战略和交通资源配置策略，并提出综合交通规划的主要工作任务，宜包含以下内容：

- 1 机场辐射区范围；
- 2 机场综合交通的定位及目标；
- 3 交通资源配置原则和策略；
- 4 机场综合交通规划的主要工作任务。

4.2.2 交通需求分析

交通需求分析应结合机场航空业务量的预测结果、综合交通发展战略，分析研究经济、旅游、人口、综合交通等影响因素，参考现阶段的五年规划，使机场综合交通规划具有可行性；在微观上挖掘机场交通流特征，使机场综合交通规划更有时效性，宜包含以下内容：

- 1 机场现状及服务城市交通出行特征；
- 2 航空旅客分布及特征分析；
- 3 综合交通方式划分；
- 4 客运交通流量流向分析（旅客及其他）；
- 5 货运交通流量流向分析；
- 6 各种交通方式客运高峰日交通量、高峰小时交通量；
- 7 交通设施规模测算。

4.2.3 机场集疏运交通规划

1 机场与道路集疏运系统规划

机场与道路集疏运系统规划应综合分析机场道路交通集疏运需求及区域交通特征，研究道路集疏运发展总体策略和发展目标，合理规划道路集疏运系统，结合客货运交通需求和特点，研究机场道路集

疏运系统总体布局、与城市道路系统的衔接方式，研究机场道路规划标准、路线走廊及服务水平，宜包含以下内容：

- (1) 机场道路集疏运发展策略和目标；
- (2) 机场道路集疏运系统总体布局；
- (3) 机场客运道路规划方案；
- (4) 机场货运道路规划方案。

2 机场与城市轨道系统规划

机场与城市轨道系统规划应分析城市交通出行结构特征，研究航空旅客在城市的分布特点和结构，结合机场综合交通发展战略、城市轨道网络和城市交通枢纽布局，分析研究机场轨道线与城市轨道线网、城市交通枢纽的衔接方案和线位路由，研究机场轨道线的设站方案、与航站楼的换乘模式，提高机场轨道交通出行比例，宜包含以下内容：

- (1) 机场轨道交通需求；
- (2) 机场轨道交通发展策略和目标；
- (3) 机场轨道线数量及布局方案；
- (4) 机场轨道与城市交通枢纽的衔接方案；
- (5) 机场轨道的运行组织模式方案；
- (6) 机场轨道站与航站楼换乘模式。

3 机场与铁路系统规划

机场与铁路系统规划应以促进空铁有效联运为目标，分析航空市场服务区域，减少陆侧中远距离出行时间，合理规划机场与铁路系统的联运方式。研究铁路在机场设站的布置模式和线网规划，提高机场

与铁路联运的服务能力，宜包含以下内容：

- (1) 空铁联运必要性；
- (2) 空铁联运需求；
- (3) 空铁联运策略和目标；
- (4) 空铁联运方式；
- (5) 空铁联运规划方案；
- (6) 铁路车站与航站楼换乘模式。

4 机场与公共汽车交通系统规划

机场与公共汽车交通系统规划应以优先发展绿色、集约的道路交通方式为理念，提高公共交通的服务品质及竞争力为目标，结合航空旅客分布特点，合理规划机场对外公共汽车交通系统。分析研究机场巴士、城市公共汽车的规划方案、与城市交通枢纽、城市轨道交通的衔接方案，分析研究公共汽车交通与航站楼的换乘方案，宜包含以下内容：

- (1) 机场巴士规划方案；
- (2) 城市公共汽（电）车规划方案；
- (3) 机场巴士、城市公共汽（电）车交通与航站楼换乘方案。

5 机场与水运系统规划

机场与水运系统规划应以促进空水有效联运为目标，分析机场与水运系统的联运需求，研究港口码头与机场的衔接模式，提高机场与水运联运的服务能力，宜包含以下内容：

- (1) 空水联运需求；

- (2) 空水联运策略和目标；
- (3) 空水联运方式；
- (4) 空水联运规划方案；
- (5) 港口码头与航站楼衔接方案。

4.2.4 机场场内综合交通布局规划

1 机场综合交通换乘设施规划

机场综合交通换乘设施规划以满足客流需求、高效便捷、集约用地为原则，一体化规划为导向，统筹各运输方式之间的衔接，促进机场综合交通枢纽形成便捷、顺畅的有机整体。应分析综合交通枢纽设施的功能，研究综合交通枢纽总体布局方案，分析研究各种交通方式与航站楼的换乘方案，宜包含以下内容：

- (1) 机场综合交通枢纽设施的功能分析；
- (2) 综合交通枢纽总体布局方案；
- (3) 各种交通方式与航站楼的换乘方案；
- (4) 综合交通枢纽设施规模。

2 机场场内转运设施规划

机场场内转运设施规划应结合机场内部各功能区之间的交通需求，综合考虑安全、效率、技术、效益等方面的因素，深入贯彻公共优先的原则和以人为本的理念。分析研究机场场内转运设施的必要性、总体布局原则和目标，分析研究机场转运交通系统类型和组织方案，研究转运交通系统与航站楼等重要功能设施的衔接和换乘方案，宜包含以下内容：

- (1) 机场转运设施必要性和目标；
- (2) 转运系统类型和布局方案；
- (3) 转运系统与航站楼等重要功能设施的换乘方案。

3 机场停车设施规划

机场停车设施包括机场停车和蓄车设施，规划应结合交通需求预测结果，提出机场停车资源供给策略和目标，分析研究机场停车系统总体布局，研究机场各类停车设施规模，分析研究机场各类停车设施与航站楼的衔接方案，综合考虑无障碍车位和充电桩等设施的布局，分析研究非机动车的停车需求和设施布局方案，宜包含以下内容：

- (1) 机场停车资源供给策略和目标；
- (2) 机场各类停车设施规模及总体布局；
- (3) 各类停车设施与航站楼的衔接方案；
- (4) 非机动车停车场规划方案。

4 机场场内道路设施规划

机场场内道路设施规划应结合机场客货运交通需求和特征，合理规划道路网络，结合近远期使用功能，保证机场道路交通的通行能力和服务水平，高效服务于车辆和人员的运营组织。研究机场场内道路与场外集疏运道路的衔接关系，分析研究车道边的断面形式和需求长度，分析研究各功能区的路网总体布局，客货运道路网络方案，宜包含以下内容：

- (1) 机场道路系统整体布局方案；
- (2) 工作区、货运区道路网络功能划分及主要道路的断面形式

和红线宽度；

(3) 机场航站区道路交通方案；

(4) 机场道路与场外集疏运道路方案。

5 机场场内步行和非机动车交通设施规划

机场场内步行和非机动车交通设施规划应坚持以人为本，以“通达、有序、安全、舒适”为原则，结合机场用地及空间布局，合理规划步行和非机动车交通系统。分析研究步行和非机动车系统总体布局，宜包含以下内容：

(1) 步行和非机动车交通规划原则及要求；

(2) 步行和非机动车交通设施的布局及通道规划。

4.2.5 交通流线组织规划

交通流线组织规划基于建设“四型机场”的总体要求，充分考虑机场交通区位条件，根据机场综合交通体系总体发展战略和目标，协同机场与城市交通、用地规划，统筹机场综合交通体系功能组织，各有侧重，注重衔接，优化配置，针对不同交通运输方式提出交通流线组织规划原则及要求，宜包含以下内容：

1 铁路换乘流线组织；

2 城市轨道换乘流线组织；

3 公共汽（电）车（机场巴士、旅游巴士等）交通流线组织；

4 社会车辆交通流线组织；

5 出租车辆交通流线组织；

6 货运车辆交通流线组织；

7 员工车辆交通流线组织；

8 其他车辆交通流线组织。

4.2.6 交通管理与智慧交通规划

交通管理与智慧交通规划应坚持以“真情服务、便捷舒适、经济高效”为交通发展理念，以科学管理决策为实施手段，明确交通管理内涵与对象，合理制定交通管理策略，宜包含以下内容：

1 交通管理基础设施规划原则；

2 机场智慧交通系统的功能和服务要求。

4.2.7 分期建设规划

分期建设规划应结合机场总体规划近远期发展时序，兼顾发展需求和现实可能，按照“一次规划、分期建设、滚动发展”的原则，提出近期、远期交通基础设施建设计划，宜包含以下内容：

1 近期、远期发展目标及交通发展政策；

2 近期、远期机场交通系统规划方案；

3 近期、远期交通设施建设时序和衔接方案。

4.2.8 规划实施及保障措施

规划实施及保障措施应遵循促进规划实施和管理原则，提出规划实施策略和措施，宜包含以下内容：

1 规划实施的管理机制和对策建议；

2 保障规划实施的政策建议。

5 技术要点

5.1 技术路线

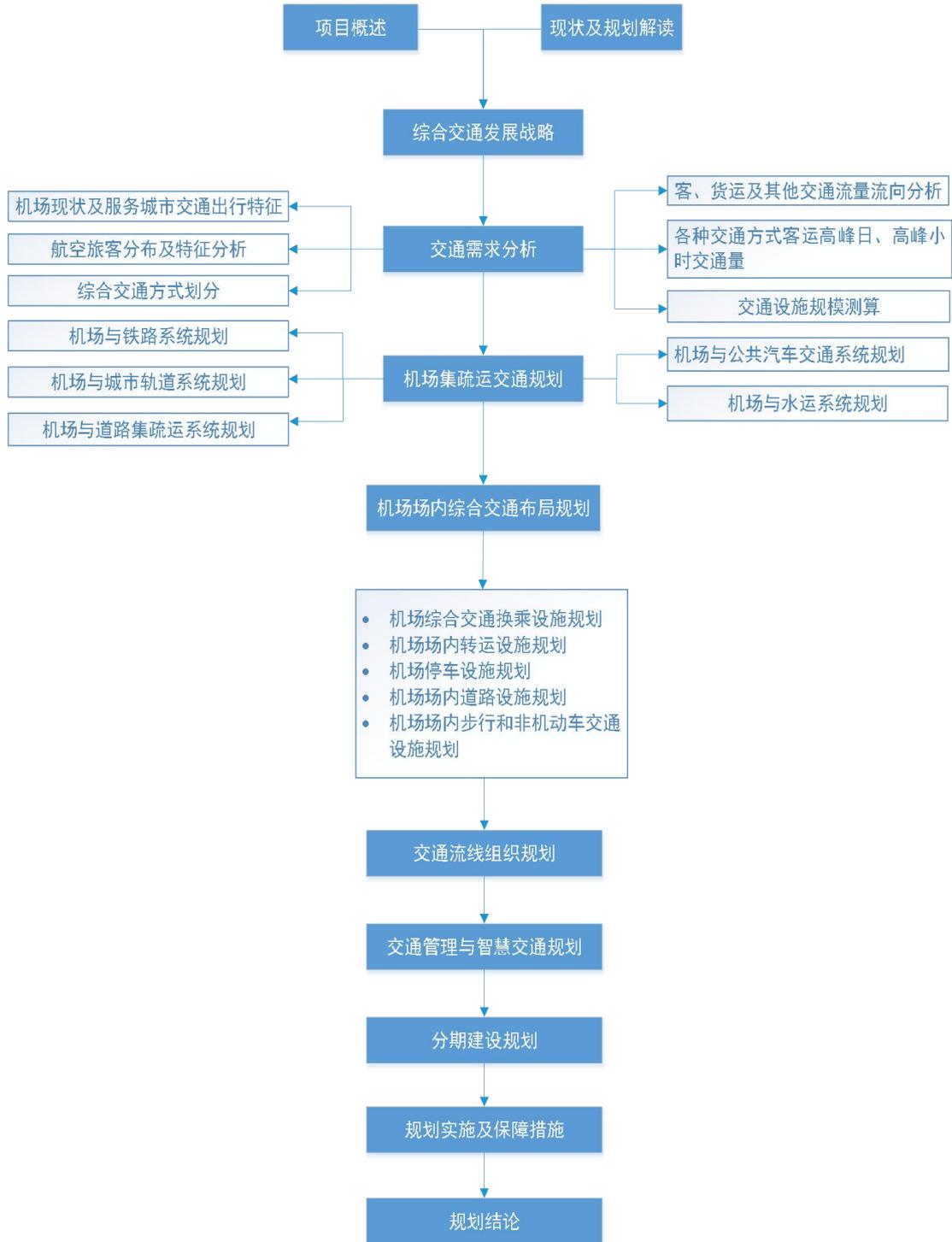


图 1 技术路线图

5.2 交通调查

5.2.1 资料收集

1 应收集由权威部门发布的统计数据、政策文件、相关规划文本与图纸、主管部门核准的其他资料等。

2 用于现状研究的数据资料宜采用规划起始年的前一年资料，反映发展历程的数据资料宜不少于5年。

3 收集的相关规划资料宜采用最新批复的规划成果和在编的各项规划草案。

4 5年之内的机场出行调查等起讫点交通调查资料可用于现状与发展趋势分析，5年以上的调查资料可作为参考，经分析整理后可采用。

5 多渠道采集和挖掘的数据、现场调研获得的其他数据经分析整理后可采用。

5.2.2 交通调查类型及内容

交通调查类型包括查阅资料、座谈交流、现场调查、网络调查、移动端调查等方式，调查内容包括规划范围内各种交通方式的交通流特征、交通分布、交通设施、出行意愿、交通管理政策及措施等。

5.2.3 调查问卷及表格设计

调查问卷及表格的设计应结合调查的目的和内容进行设计，通常包括航站楼、停车场、换乘中心、出发层及到达层车道边等旅客调查问卷。

5.2.4 调查样本量

调查的样本量取决于拟获取调查信息的内容和精度要求，包括采用全样本调查、抽样调查、典型调查等方式。抽样率根据机场主要辐射区人口规模计算确定。一般情况下，抽样率取 0.5‰~2‰。补充调查的抽样率应满足修正交通模型的精度要求。具体要求如下：

- 1 交通量调查应采用全样本调查；
- 2 出发层车道边车辆运行调查可采用抽样调查，抽样率按照车辆性质及规模分别确定；
- 3 到达层车道边巴士运行调查可采用抽样调查，当线路条数较少时，宜采用全样本调查；
- 4 停车流量调查应选择平日和节假日分别进行全样本调查；停车问卷调查应根据不同类型停车设施的现状规模确定抽样率；
- 5 出行意愿调查通常采用抽样调查方式。

6 规划结论

规划结论从综合交通网络的建设和服务水平方面出发,总结规划建设方案与机场和城市的适应性,建议从以下方面进行定性和定量的全面分析总结,宜包含以下内容:

- 1 公共交通分担率;
- 2 轨道交通出行时间;
- 3 公共交通出行换乘次数;
- 4 公共交通与航站楼换乘距离;
- 5 机场高等级道路配置比;
- 6 机场客货主要进出道路服务水平。

7 成果要求

成果要求由规划文本及规划附图汇编组成，内容应明确简练，具有指导性和可操作性，重要规划内容应采用与其他规划内容有明显区别的字体或格式进行表述。

7.1 规划文本大纲

- 第一章 项目概述
- 第二章 现状及规划解读
- 第三章 综合交通发展战略
- 第四章 交通需求分析
- 第五章 机场集疏运交通规划
- 第六章 机场场内综合交通布局规划
- 第七章 交通流线组织规划
- 第八章 交通管理与智慧交通规划
- 第九章 分期建设规划
- 第十章 规划实施及保障措施
- 第十一章 规划结论

7.2 规划图纸一般要求

- 1 规划图纸所表达的内容应当清晰、准确；
- 2 现状图、规划图应保持图例一致；
- 3 场内规划图纸比例一般采用：1/5000~1/10000；
- 4 规划图纸应当根据各地具体情况和实际编制需要，加以增减。

包含以下主要规划图纸：

- (1) 机场区位图；
- (2) 机场综合交通设施现状图；
- (3) 机场综合交通规划图；
- (4) 机场综合交通近期建设规划图（含重大设施布局与环境敏感区域位置关系）。

附录 调查问卷及表格设计示例

表一 不同区域的调查内容

调查类型	调查范围	主要调查信息
统计调查	进场路	道路横断面，典型高峰时段的交通流量、流向、车辆构成等。
	出发层车道边	道路横断面，典型高峰时段不同交通方式的断面流量、速度、停留时间、载客人数、行李数、OD等。
	到达层车道边	道路横断面，典型高峰时段不同交通方式的停留时间、载客人数、行李数、乘客的等候时间、OD等。
	停车场	停车设施，停车特征调查，相关资料收集，规划实施评估等。
	轨道站	典型高峰时段进出客流量，发车频率，运营时间等。
	通道	典型高峰时段通过客流量，步行速度等。
问卷调查	现场、网络或移动端	出行信息、出行意愿等。

表二 问卷和表格设计示例

XX 机场乘客问卷		
1.您本次乘机的舱位级别？		
1 <input type="checkbox"/> 头等舱	2 <input type="checkbox"/> 公务舱	3 <input type="checkbox"/> 普通舱/经济舱
2.您每年在本机场乘坐飞机出行的次数？（仅出发）		
1 <input type="checkbox"/> 每年少于 2 次	2 <input type="checkbox"/> 每年 3~8 次	3 <input type="checkbox"/> 每年 9 次及以上
3.您本次行程的主要目的？		
1 <input type="checkbox"/> 因公出行	2 <input type="checkbox"/> 旅游	3 <input type="checkbox"/> 探亲访友
4 <input type="checkbox"/> 上学	5 <input type="checkbox"/> 其他，请注明 _____	
*4.您本次将乘坐何种交通工具离开机场？（单选）		

1 <input type="checkbox"/> 出租车 选此项请填写	A.本次乘坐出租车的同乘人数____人
2 <input type="checkbox"/> 小汽车接送 选此项请填写	A.来机场接您的小汽车为：1) 公交车/单位车；2) 私家车
3 <input type="checkbox"/> 机场巴士 选此项请填写	A.您将乘坐哪条机场巴士线？_____ B.您到机场巴士终点站后的交通接驳方式：1) 出租车；2) 小汽车接送；3) 公交车；4) 自驾车；5) 步行；6) 火车；7) 专车；8) 租赁车辆；9) 其他，请注明_
4 <input type="checkbox"/> 地铁 选此项请填写	A.您将从哪个地铁站下车？_____ B.您离开地铁站后到达目的地的交通方式：1) 出租车；2) 小汽车接送；3) 公交车；4) 自驾车；5) 步行；6) 火车；7) 专车；8) 租赁车辆；9) 其他，请注明_
5 <input type="checkbox"/> 自驾车 选此项请填写	A.您此次航空出行往返天数为：____天 B.车辆停放位置：1) T3 停车楼；2) VIP 停车场；3) 机场附近酒店；4) 附近小区
6 <input type="checkbox"/> 酒店车接送 选此项请填写	A.接送车辆类型：1) 小汽车；2) 小型商务车（7-8 人）；3) 中型巴士（9-20 人）； 4) 大型巴士（20 人以上）
7 <input type="checkbox"/> 旅游团巴士 选此项请填写	A.旅行团同团人数为：1) 10 人以下；2) 10-20 人；3) 20-30 人；4) 30 人以上 B.接送车辆类型：1) 小汽车；2) 小型商务车（7-8 人）；3) 中型巴士（9-20 人）； 4) 大型巴士（20 人以上）
8 <input type="checkbox"/> 租赁车辆 选此项请填写	A.租赁车辆来自哪家公司：1) 神州租车；2) 一嗨租车；3) 其他，请注明_____ B.租用车型：1) 小汽车；2) 小型商务车（7-8 人）；3) 其他，请注明_____
9 <input type="checkbox"/> 专车/快车 选此项请填写	A.您的专车来自哪家公司：1) 一号专车；2) Uber；3) 滴滴专车；4) 神州专车； 5) 其他，请注明_____
10 <input type="checkbox"/> 其他，1) 拼车；2) 大巴包车；3) 单位巴士	

5.由机场到达您的目的地预计需要多长时间？

1 <input type="checkbox"/> 40 分钟以内	2 <input type="checkbox"/> 40 分钟—1 小时	3 <input type="checkbox"/> 1 小时—1.5 小时
4 <input type="checkbox"/> 1.5 小时—2 小时	5 <input type="checkbox"/> 2 小时以上	6 <input type="checkbox"/> 不清楚或其他，请注明_____

6.您本次乘机携带的行李数量和尺寸？

1 <input type="checkbox"/> 随身____件	2 <input type="checkbox"/> 可登机箱____件	3 <input type="checkbox"/> 需托运____件
------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------

7.请问本次出行是否有其他人与您同行？同行人数？

1 <input type="checkbox"/> 无，独自一人	2 <input type="checkbox"/> 有，同行____人
-----------------------------------	--------------------------------------

8.请问是否有人到机场接您？接机人数？

1 <input type="checkbox"/> 无，没人接机	2 <input type="checkbox"/> 有，接机____人
-----------------------------------	--------------------------------------

9.您本次离开机场的交通费用是自费还是由单位报销？

1 <input type="checkbox"/> 自费	2 <input type="checkbox"/> 部分报销	3 <input type="checkbox"/> 全额报销
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

10.您离开机场后的目的地为：

1 <input type="checkbox"/> 家	2 <input type="checkbox"/> 单位	3 <input type="checkbox"/> 酒店	
4 <input type="checkbox"/> 学校	5 <input type="checkbox"/> 其他, 请注明_____		
11.您的目的地所属区域是?			
1 <input type="checkbox"/> A 区	2 <input type="checkbox"/> B 区	3 <input type="checkbox"/> C 区	4 <input type="checkbox"/> D 区
5 <input type="checkbox"/> E 区	6 <input type="checkbox"/> F 区	7 <input type="checkbox"/> G 区	8 <input type="checkbox"/> H 区
9 <input type="checkbox"/> 其他, 请注明: _____			
12.根据您以往经历, 您通常会使用什么交通方式来 XX 机场呢?			
1 <input type="checkbox"/> 出租车	2 <input type="checkbox"/> 小汽车接送	3 <input type="checkbox"/> 机场巴士	
4 <input type="checkbox"/> 地铁	5 <input type="checkbox"/> 自驾车	6 <input type="checkbox"/> 酒店车接送	
7 <input type="checkbox"/> 旅游团巴士	8 <input type="checkbox"/> 租赁车辆	9 <input type="checkbox"/> 专车/快车	
10 <input type="checkbox"/> 其他, 请注明 _____			
13.您的职业是?			
1 <input type="checkbox"/> 公务员	2 <input type="checkbox"/> 事业单位员工	3 <input type="checkbox"/> 企业公司员工	4 <input type="checkbox"/> 商业服务业人员
5 <input type="checkbox"/> 医护人员	6 <input type="checkbox"/> 教职工	7 <input type="checkbox"/> 工人	8 <input type="checkbox"/> 个体业主或经营者
9 <input type="checkbox"/> 军人/警察	10 <input type="checkbox"/> 学生	11 <input type="checkbox"/> 自由职业	12 <input type="checkbox"/> 农、林、牧、渔业人员
13 <input type="checkbox"/> 专职驾驶员	14 <input type="checkbox"/> 无职业	15 <input type="checkbox"/> 离退休	16 <input type="checkbox"/> 其他, 请注明 _____
14.您的年龄?			
1 <input type="checkbox"/> 25 岁及以下	2 <input type="checkbox"/> 26-35 岁	3 <input type="checkbox"/> 36-45 岁	
4 <input type="checkbox"/> 46-55 岁	5 <input type="checkbox"/> 56 及以上		
15.您的个人税后年收入? (人民币)			
1 <input type="checkbox"/> 10 万以下	2 <input type="checkbox"/> 10 万~20 万	3 <input type="checkbox"/> 20 万~40 万	4 <input type="checkbox"/> 40 万以上
16.您的国籍(地区)?			
1 <input type="checkbox"/> 中国大陆地区		2 <input type="checkbox"/> 欧美/澳大利亚	
3 <input type="checkbox"/> 港澳台地区/日本/韩国		4 <input type="checkbox"/> 其他地区(除上述所列以外, 如东南亚, 非洲, 中东等)	
17.您的常住地?			
1 <input type="checkbox"/> A		2 <input type="checkbox"/> B	3 <input type="checkbox"/> C
4 <input type="checkbox"/> 他省(直辖市/自治区): _____		5 <input type="checkbox"/> 他国(地区): _____	
调查员填写部分:			
调查员姓名: _____ 调查员编号: _____			
调查时间: ____年__月__日__时__分 类型: 1 <input type="checkbox"/> 国内到达 2 <input type="checkbox"/> 国际到达			
抽取航班号: _____ 航班始发地城市: _____			
被访者性别: 1 <input type="checkbox"/> 男 2 <input type="checkbox"/> 女			
从下车到进航站楼的过程中感觉不方便或不舒适的地方?			
机场陆侧交通部分最希望提供的服务和您的建议?			

XX 机场长时停车调查问卷

日期：XX 年__月__日__时 调查地点：_____

调查员：_____电话：_____

★ 停车场为：_____层_____区 是否是专用停车区 是 否

★ 停车收费：_____

I 停车出行信息

1 您本次行程的出发地：

市区周边：

周边城市：

2 您本次行程的目的地：① 国内（城市名称）_____

② 国外（城市名称）_____

3 您本次行程的主要目的：① 因公出行 ② 探亲访友 ③ 旅游 ④ 看病

⑤ 休闲购物 ⑥ 其他_____

4 您本次携带行李数量：① 无 ② 有_____件

5 您此次同行的人数：① 无，独自 1 人 ② 有，同行_____人

6 您从出发地到达机场的驾车时间为：

① ≤30 分钟 ② 30 分钟~1 小时 ③ 1.1~2 小时 ④ 2.1~3 小时

⑤ 3.1~4 小时 ⑥ ≥4 小时

7 您预计/实际停车时间：_____天

8 您停车后到候机大厅的时间约为：

① ≤5 分钟 ② 5~10 分钟 ③ 10~15 分钟 ④ 15~20 分钟 ⑤ 20~30 分钟

⑥ >30 分钟

9 您停车费用计费方式：①按机场收费标准计费 ②年卡：_____元/年

③季卡：_____元/季 ④免费 ⑤优惠减免：_____

⑥其他（请注明）_____

10 您此次停车费用的支付方式：①自付 ②报销

11 您选择此停车场的理由：①便宜 ②空位多 ③安全性好 ④离候机楼近

⑤其他（请注明）_____

12 您认为机场停车存在的主要问题(可多选)：

①泊位少 ②停车后步行距离长 ③停放不够安全 ④停车费高 ⑤进出停车区绕行不方便 ⑥停车标志、指引不清楚 ⑦长时、短时停车区布局不合理 ⑧其他，请注明：_____

13 您最大可接受的停车后步行到候机大厅的时间：①30 分钟 ②20 分钟

③15 分钟 ④10 分钟 ⑤5 分钟

14 对以下停车过程的满意度：

停车出入口进出及收费管理：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

寻找泊位停车过程：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

停车后到达候机大厅过程：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

到达后步行到停车场取车过程：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

停车分区及泊位布置方式：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

II 停车行为意向

1 假如 XX 机场停车价格为 80 元/天，机场外围也有停车设施，在以下条件下您的停车选择为：

	停车价格	停车设施 与机场的距离	您是否会在 该处停车乘	如果选“是”， 接驳方式选	可选 方式
--	------	----------------	----------------	------------------	----------

			机出行?	择为?	说明
外围停车	40 元/天	5 公里 (XX)	①是 ②否		①接送班车 ②机场巴士
	20 元/天	10 公里 (XX)	①是 ②否		③机场快轨 ④机场摆渡 车
	10 元/天	15 公里 (XX)	①是 ②否		⑤出租车 ⑥其他
机场内部	80 元/天	机场停车楼	①是 ②否	——	——

2 如果您本次在机场外围停车，对接驳方式您最关注的方面是：

① 准时性 ② 舒适性 ③ 费用

您可接受的最大接驳换乘时间为：

① 2 小时 ② 1 小时 ③ 30 分钟 ④ 20 分钟 ⑤ 10 分钟

3 如果在机场外围结合轨道交通建设停车换乘（P+R）设施，免费停车且有车位可停，您是否选择停车换乘机场快轨（乘车 20 分钟）到达机场：

① 会 ② 不会

4 如果提供代客泊车服务，在以下情况下您是否会选择这项服务：

	代客泊车服务费	您是否会选择代客泊车服务：		代客泊车服务费	您是否会选择代客泊车服务：
登机时间充裕	20 元	①是 ②否	登机时间紧张	20 元	①是 ②否
	10 元	①是 ②否		10 元	①是 ②否
	免费	①是 ②否		免费	①是 ②否

5 您最关注代客泊车的哪些方面（可多选）：

① 车辆的完好性 ② 车钥匙的存放 ③ 代取车的方便性 ④ 车辆停放位置

⑤服务费 ⑥其他_____

III个人信息

1 您的职业: ①公务员 ②事业单位员工 ③企业公司员工 ④商业服务业人员 ⑤医护人员 ⑥教职工 ⑦工人 ⑧个体业主或经营者 ⑨军人/警察 ⑩学生 ⑪自由职业 ⑫农、林、牧、渔业人员 ⑬专职驾驶员 ⑭无职业 ⑮离退休

⑯其他, 请注明_____

2 您的国籍: ①中国大陆 ②港澳台地区/日本/韩国 ③欧美/澳大利亚 ④其他 (如东南亚, 非洲, 中东等)

3 您的月总收入(元): ①≤3000元 ②3000元~5000元 ③5000元~8000元 ④≥8000元

4 您家的小汽车拥有量: ①1辆 ②2辆 ③≥3辆

5 您的性别: ①男 ②女

6 您的年龄: ①≤20岁 ②20~30岁 ③30~40岁 ④40~50岁 ⑤50~60岁 ⑥≥60岁

到达层车道边停车时间及乘客人数、行李数调查

时间: _____ 地点: _____ 调查员姓名: _____ 督导员姓名: _____

序号	车辆类型	线路号	停车时间	上客时间	上车人数	行李数	开车时间
1							
2							
3							

注: 车辆类型: 机场大巴、旅游巴士、酒店巴士、摆渡车、私家车