

# 民航安全从业人员工作作风 长效机制建设指南（修订稿）

# 目 录

1 概述 .....	1
1.1 目的和依据 .....	1
1.2 适用范围 .....	1
1.3 基本原则和要求 .....	2
1.4 相关概念 .....	4
1.5 安全作风建设与安全 ze 理 ze 作的关系.....	5
2 安全作风建设长效机制 .....	7
2.1 安全作风建设责任机制 .....	7
2.1.1 主体责任 .....	7
2.1.2 领导责任 .....	7
2.1.3 岗位责任 .....	9
2.1.4 监管责任 .....	10
2.2 安全作风养成机制 .....	10
2.2.1 持续做好安全宣传教育 .....	10
2.2.2 纳入安全专项培训 .....	11
2.2.3 突出抓好飞行学员安全作风养成.....	12
2.2.4 强化规章制度执行力 .....	13
2.2.5 列为“三基”建设重点内容 .....	13
2.2.6 党员领导干部率先垂范 .....	14
2.2.7 持续树立先进典型 .....	14

2.2.8 加强人文关怀和心理健康维护 .....	14
2.2.9 持续开展安全文化建设 .....	15
2.2.10 推动安全作风建设常态化 .....	15
2.3 安全作风问题识别认定、量化评估与管理机制 .....	16
2.3.1 建立典型安全作风问题清单 .....	16
2.3.2 识别及认定典型安全作风问题 .....	16
2.3.3 建立量化评估程序和方法 .....	17
2.3.4 安全作风量化评估结果管理 .....	17
2.4 问责机制 .....	18
2.5 监管机制 .....	19
2.6 持续完善机制 .....	20
3 保障措施 .....	21
4 附则 .....	22
5 附件	
(1) 安全从业人员（通用）典型工作作风问题清单	
(2) 安全从业人员（飞行）典型工作作风问题清单	
(3) 安全从业人员（乘务）典型工作作风问题清单	
(4) 安全从业人员（机务维修）典型工作作风问题清单	
(5) 安全从业人员（空管）典型工作作风问题清单	
(6) 安全从业人员（运控）典型工作作风问题清单	
(7) 安全从业人员（机场）典型工作作风问题清单	

- (8) 安全从业人员（航校飞行教员）典型工作作风问题清单
- (9) 安全从业人员（航校飞行学员）典型工作作风问题清单
- (10) 安全从业人员（管理）典型工作作风问题清单
- (11) 民航局安全从业人员工作作风监管检查单样例

# 1 概述

## 1.1 目的和依据

为贯彻落实习近平总书记对民航安全工作的重要指示批示和关于安全生产重要论述，认真落实党中央、国务院关于民航安全工作的重大决策部署和有关要求，切实推动以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核的安全从业人员工作作风（以下简称“安全作风”）建设，健全安全作风建设长效机制，更好解决安全作风建设“抓不实、管不住”的问题，不断提升民航安全从业人员综合素质和整体水平，制定本指南。

本指南着力从长效机制建设角度，系统梳理了安全作风建设的原则、目标、概念、任务和要求，为民航生产经营单位建立健全安全作风建设长效机制、民航行政机关建立健全相应监管机制提供指导。各单位应结合自身工作实际，建立并实施符合自身实际的安全作风长效机制。

本指南主要依据习近平总书记对民航安全工作的有关重要指示批示精神以及《中华人民共和国安全生产法》《民用航空安全管理规定》（CCAR398）中有关条款制定。

## 1.2 适用范围

本指南适用于在中华人民共和国境内依法设立的民用航空器经营人、飞行训练单位、维修单位、空中交通管理运

行单位、民用机场（包括军民合用机场民用部分）以及地面服务保障等单位（以下统称“民航生产经营单位”）的安全作风长效机制建设工作，以及中国民用航空局和中国民用航空地区管理局（以下统称“民航行政机关”）的安全作风监管机制建设工作。

### 1.3 基本原则和要求

（1）坚持党的领导，提高政治站位。将以“三个敬畏”为内核的安全作风建设作为贯彻落实习近平总书记对民航工作重要指示批示和关于安全生产重要论述的重要举措，作为“两个维护”的具体实践，作为深入推进“抓基层、打基础、苦练基本功”建设（“三基建设”），推进民航安全治理体系和治理能力现代化的重要抓手。各级党委要坚持一岗双责，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，切实强化对安全作风建设的领导、组织和落实力度，确保党中央精神得到坚决执行。

（2）坚持全面覆盖，提升协同效能。汇聚党政工团各领域，发动政府、企业、院校和协会等各方面，发挥协同效应，形成共建格局。安全作风建设工作要全面覆盖安全运行关键岗位人员，主要包括飞行、乘务、机务维修、空管、运控、机场运行、飞行训练、组织管理、安全监管等各类人员，落实到安全运行和管理的各个环节。

（3）坚持价值引领，根植“三个敬畏”。安全作风建设

要以“三个敬畏”为内核，要保持“敬畏生命”的价值追求，遵循“敬畏规章”的客观规律，体现“敬畏职责”的职业操守，要建立“三个敬畏”宣传、教育、培训的常态化、规范化工作机制，持续推动对生命、规章和职责的敬畏入心入脑、入言入行。

（4）坚持久久为功，注重抓常抓细。应清醒认识安全作风问题的长期性、反复性和顽固性，保持常抓的韧劲、敢抓的决心、严抓的态势，以永远在路上的精神，长抓紧抓、细推深推，持之以恒、久久为功。要结合自身实际和特点，建立涵盖单位、部门、岗位等不同层面的安全作风建设长效机制，不断完善有关制度，以机制促长效，以制度促实效。

（5）坚持养成为主，兼顾他律自律。以“安全作风养成”为重点和主要方式，采取多种方式有机融入日常工作，加强平时塑造、培育和涵养，贯通学校职业初始养成、单位教育持续养成以及两者协作联合养成。要注重引导个人加强自我修养和约束，慎独慎微、自省自律、抓早抓小。

（6）坚持问题导向，聚焦重点难点。要强化问题意识，紧盯安全生产中常出易出、长期存在并具有普遍性的安全作风问题，重点解决安全作风中大概率的“灰犀牛”事件，坚决避免造成重大安全问题。同时，高度警惕安全作风上的小概率“黑天鹅”事件，坚决避免此类事件造成难以预料且重大广泛的负面影响。

(7) 坚持标本兼治，注重固本培元。安全作风建设既要扭住突出作风问题，盯个人盯事件，立整立改，又要坚持系统观念，盯组织盯系统，从管理、组织、机制、文化建设入手，注重安全作风建设的整体构建和体系完善，通过系统化方法、长效化手段、协同性途径深层次解决安全作风问题，从源头、从文化上培育和塑造良好的安全作风。

#### 1.4 相关概念

##### (1) 安全作风。

安全作风是指民航安全从业人员在安全生产运行中表现出的稳定的态度和行为，特别是对指导和规定安全生产运行工作的各种行为规范的心理认同和外在反应。

主要包括两个层面：一是精神层面，包含思想观念、思维方式、情感态度、自我认知、道德素养等；二是行为层面，包含对工作的计划、执行、评估、反馈、完善等。

##### (2) 民航安全从业人员。

主要包括飞行、乘务、机务维修、空管、运控、机场运行、安保、地面保障等专业人员，民航院校上述专业在读学生，航校和飞行训练机构教员、学员，民航生产经营单位负有安全管理职责的人员，以及民航行政机关的安全监察人员。

##### (3) 优良安全作风。

以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为基本内涵，主



要外延包括人民至上、生命至上、忠诚担当，遵章守纪、崇严求实、诚实守信，爱岗敬业、恪尽职守、精益求精，实事求是、真抓实干、团结协作等。

#### （4）不良安全作风。

企事业单位一线人员的不良安全作风主要有思想和态度上的不敬畏、不诚信，侥幸、麻痹、逆反、自大、盲目、冲动、粗放、随意、懈怠、懒散、炫耀等造成的偶发性、习惯性“错忘漏”、违规违章，以及蓄意、故意等违反规章标准、行为规范、劳动纪律和职业道德等。

企事业单位管理人员的不良安全作风主要有形式主义、官僚主义、好人主义，不清醒、不担当、不进取，不严、不细、不实，以及将作风定义过度延伸、扩大化，将作风问题虚化、泛化、片面化、“一刀切”，检查考核时层层加码等。

民航行政机关的不良安全作风主要有安全监管理念不实事求是、求真务实、与时俱进，监管事项扩大化，监管范围泛化，监管态度“宽松软”，监管方式简单、片面，监管手段以罚代管、一罚了之，以及其他形式主义、官僚主义倾向等。

### 1.5 安全作风建设与安全 ze 理 ze 作的关系

#### （1）安全作风建设与 SMS 的关系。

安全作风建设是安全管理体系（SMS）的组成部分，是安全风险管理和教育培训的重要内容，应与 SMS 或等效安全

管理机制融合开展，并将建设中的好经验好做法通过制度机制固化下来，纳入日常安全管理。应将安全作风问题视为危险源的一种，运用安全管理体系的理念、方法和工具进行识别与防控，通过安全绩效管理进行监测、评估和改进。应将安全作风建设与加强专业技术队伍资质能力建设有机结合，培育优良作风，提升整体能力。应避免“一刀切”，将不安全事件的致因简单归结为安全作风问题，忽视“人、机、环、管”等方面原因分析和风险防范，防止以“穿衣戴帽”掩盖技术缺陷和管理问题。

### （2）安全作风建设与安全隐患排查治理的关系。

安全作风建设是安全隐患排查治理机制的重要方式，应将重大作风问题作为安全隐患排查治理的重要内容。应将安全作风问题视为安全隐患的一种，采取隐患排查治理的机制、方法和工具进行识别、分析、评估，并及时治理和整顿。针对“破底线”“踩红线”等安全作风问题，坚持“零容忍”，依法依规及时、严肃处理。应防止用“加强安全作风建设”代替必要的风险管理、隐患排查等管理措施。应将安全作风建设作为“从根本上消除事故隐患”的重要方法，不断优化机制，巩固制度成果。

### （3）安全作风建设与安全文化建设的关系。

安全作风建设是安全文化建设的重要手段和组成部分，安全文化建设是安全作风建设的固本之策和底层支撑。应通

过安全文化建设促进和深化安全作风建设，让社会主义核心价值观、当代民航精神、中国民航英雄机组精神、工匠精神等更好发挥引领作用，并大力培育忧患文化、敬畏文化、责任文化、手册文化、报告文化、公正文化、诚信文化等积极安全文化，为培育优良安全作风提供思想保证和精神力量。

## **2 安全作风建设长效机制**

### **2.1 安全作风建设责任机制**

#### **2.1.1 主体责任**

民航生产经营单位是安全作风建设的主体，主要职责包括：

（1）建立并持续完善本单位以“三个敬畏”为内核的安全作风建设长效机制；

（2）结合日常思想政治、安全管理、宣传教育等工作，加强安全从业人员优良作风养成；

（3）建立安全作风问题清单、认定程序和考核奖惩办法，实行作风量化管理；

（4）明确有关部门和人员综合推进安全作风建设，并实施监督检查；

（5）为安全作风建设提供必要资源保障；

（6）对典型安全作风问题追责问责，对作风优良的班组和个人树立典型，并给予正向激励。

#### **2.1.2 领导责任**

(1) 民航生产经营单位党委(党组)主要负责人对党委(党组)职责范围内的安全作风建设负总责,包括:

1) 认真组织学习习近平总书记对民航安全工作的重要指示批示和关于安全生产的重要论述,认真组织落实党中央、国务院关于民航安全和安全生产的重大决策部署,以及民航局党组关于加强安全作风建设的相关要求;

2) 将安全作风建设纳入党委(党组)议事日程,研究解决安全作风建设中遇到的重大问题;

3) 加强干部队伍安全作风建设,引导安全从业人员积极支持、全面参与安全作风建设;

4) 充分发挥先进典型和榜样的引领与示范作用,增强对优良安全作风和良好安全习惯的心理认同;

5) 充分发挥基层党支部(党小组)战斗堡垒作用,将安全作风建设与党建工作深度融合。

(2) 民航生产经营单位主要负责人对本单位安全作风建设负总责,包括:

1) 建立健全安全作风建设责任制,明确有关机构、人员的安全作风建设职责;

2) 组织建立安全作风问题清单、认定程序、量化评估以及考核激励等管理机制;

3) 组织对安全作风建设机制落实情况及实施效果进行监督检查;

4) 组织建立健全安全作风建设宣传、教育、培训等制度，并提供必要的资源保障；

5) 将安全作风建设纳入法定自查，并严格落实；

6) 持续完善安全作风建设长效机制。

(3) 民航生产经营单位应指定一名分管安全作风建设的负责人，按职责分工协助党政主要负责人统筹协调、综合管理安全作风建设，对本单位安全作风建设负领导责任。

(4) 民航生产经营单位生产业务部门及安全监督管理部门的党政负责人，应按照安全作风建设职责分工，对本部门安全作风建设负领导责任。

### 2.1.3 岗位责任

(1) 安全从业人员应强化“三个敬畏”意识，做到牢记岗位职责，认真履行岗位安全责任，严格遵守各项行为规范、准则和纪律，展现良好安全作风，维护民航队伍的良好社会形象。

(2) 安全从业人员认真遵守安全作风建设制度，对标先进典型主动弘扬优良安全作风，对照本岗位安全作风问题清单主动查找不足和自我整改。

(3) 安全从业人员应按照规定程序和标准培养正确的安全意识和良好的行为习惯，主动识别和报告安全风险，主动落实安全风险分级管控和隐患排查治理预防机制。

#### 2.1.4 监管责任

(1) 民航行政机关的党政主要负责人总体负责本辖区安全作风建设监管工作，主要承担以下职责：

1) 建立本辖区安全作风建设监管机制，明确相关部门监管职责，制定监管制度和程序，定期监督和指导辖区民航生产经营单位安全作风建设；

2) 结合本辖区实际，制定典型安全作风问题清单，推动量化管理，督促辖区单位将安全作风建设纳入法定自查；

3) 定期对辖区各单位安全作风建设情况实施监管，督导安全作风问题得到切实整改；

4) 建立安全作风管理问责机制，对出现严重安全作风问题，或反复出现安全作风问题的民航生产经营单位实施问责。

(2) 民航行政机关的相关负责人及各业务部门负责人，应按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，负责对辖区内相应业务单位的安全作风建设工作进行日常监管。

### 2.2 安全作风养成机制

民航生产经营单位应面向安全从业人员建立多方式、常态化安全作风养成机制，应主要从以下方面开展。

#### 2.2.1 持续做好安全宣传教育

民航生产经营单位安全作风建设应持续、深入、广泛宣

传习近平总书记对民航安全工作的重要指示批示和关于安全生产的重要论述，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，努力确保航空运行绝对安全、人民生命绝对安全。应在日常工作中充分利用宣讲、研讨、座谈等形式，通过安全督导、调研、约见、检查、审核等手段，以及知识竞赛、技能比武、演讲比赛、风采展示等活动，开展经常性、针对性安全作风建设和宣教活动。

民航生产经营单位应定期开展形式多样的安全警示教育，以行业典型安全作风事件为案例，以案促治、举一反三，保持警钟长鸣、忧患意识，强化底线思维、红线意识，不断增强落实安全作风建设要求、养成优良安全作风的思想自觉和行动自觉。

### **2.2.2 纳入安全专项培训**

民航各类培训机构应全面梳理完善安全专项培训的初复训体系，进一步优化课程设计、培训方式、培训考核、质量评估、教员队伍管理等，将以“三个敬畏”为内核的安全作风建设作为应训应学内容纳入民航各类中高级培训班，作为必训必学内容纳入“三部委”安全培训和安全监察员、事故调查员、安全信息管理员、SMS 审核员以及企业值班领导等安全专业培训，深入推进“三个敬畏”入培训入课程，全面提升安全从业人员敬畏意识和安全管理水平。

民航各类培训机构要推动网络培训和线下培训相结合，基础教育与差异化教育相结合，建立覆盖面更广、效果更明显的安全作风教育体系。

### 2.2.3 突出抓好飞行学员安全作风养成

航校和生产经营单位应抓好优良安全作风的初始养成、持续保持与不断优化，提升作风养成质量，包括：

（1）将以“三个敬畏”为内核的安全作风教育融入校园管理，融入行为规范，融入教育课程，融入培训教材，把好学员安全作风培养的第一道关口；

（2）制定并宣贯飞行学员安全作风行为准则，采取有效措施敦促学员严格执行；

（3）建立飞行学员安全作风问题清单，开展安全作风量化评估，及时掌握飞行学员安全作风总体情况；

（4）建立飞行学员安全作风档案，将学员在学习过程中的安全作风评定情况及时入档，作为民航生产经营单位选人用人的重要参考和日常安全作风管理的重要依据；

（5）保持安全作风在学员综合素质测评中的适当权重，对出现严重安全作风问题的学员及时筛查、评估，采取有效管教措施，从初始关口不断优化飞行队伍安全作风。

（6）航校和生产经营单位应建立飞行学员安全作风养成联动机制，定期交流互访，准确掌握飞行学员安全作风评估情况，及时实施联合培养和管控措施。



(7) 民航生产经营单位应建立员工安全作风测评制度，持续监控关键安全从业人员安全作风情况，在人员招聘、培养、晋升等环节适当开展安全作风评估，针对作风问题或不良倾向及时采取针对性纠偏措施，把安全作风建设贯穿职业生涯的全过程、全链条。

#### **2.2.4 强化规章制度执行力**

民航生产经营单位应将安全作风建设尤其是“三个敬畏”有关要求融入安全管理制度机制、程序标准、岗位职责和行为规范中，夯实安全作风建设的制度基础。应狠抓包括安全作风建设在内的安全规章制度执行力，将执行力建设作为安全作风建设的重要保障，真管真严、敢管敢严、长管长严。应增强问题意识和针对性，重点学习“常违反的、涉及核心风险的、新修订的、新颁布的”四类规章制度。应持续强化“敬畏规章”意识，以“无章可循、有章不循，遵章不严、违章不惩，追责不准、问责不力”六种典型问题为重点抓好规章执行，提升制度执行力，提高规章符合性，强化制度刚性约束，为塑造优良安全作风提供有力保障。

#### **2.2.5 列为“三基”建设重点内容**

民航生产经营单位应把安全作风建设纳入“三基”建设，积极推动“安全作风建设到班组”，与基层班组日常管理、优秀班组创建相结合，与夯实基础保障、提升本质安全水平相结合，与各项安全教育、专业训练、技能提升相结合，不

断将安全作风建设的阵线前移、重心下沉，切实深入到生产班组、一线团队，落脚到机组、塔台、机库、机坪、运控、安检等，打通安全作风建设的“最后一公里”。

### **2.2.6 党员领导干部率先垂范**

民航生产经营单位各级领导干部要发挥好“头雁效应”，在安全作风建设中率先垂范、以上率下，带头贯彻落实安全作风建设各项要求，带头涵养和培育优良作风，带头营造和维护良好氛围。广大党员应带头学精神、守规章、尽职责、树形象，发挥好党员在安全作风建设中的先锋模范作用。

### **2.2.7 持续树立先进典型**

民航生产经营单位应持续开展各类优秀班组、示范岗位创建和先进个人、模范工作者等评选活动，善于发现、选树思想过硬、作风严谨、纪律严明的先进典型。应广泛宣传各类先进典型，以点带面发挥示范作用，点面结合引领优良安全作风，更好引导广大安全从业人员对比先进找差距，对标典型学长处，以先进典型激励和引领安全作风建设。应及时提炼、推广安全作风建设的好经验好做法，推动交流互鉴，促进共同提高。

### **2.2.8 加强人文关怀和心理健康维护**

民航生产经营单位建立安全关键岗位员工心理健康维护制度，定期开展思想、心理、生理等状况监测。加强员工心理疏导和心理健康促进，加强人文关怀，防范员工因心理

和行为异常导致不安全事件发生。应建立日常谈心谈话制度，结合企业员工心理援助计划（EAP），经常性开展员工谈心谈话，及时掌握员工思想状况，做实做细思想政治工作，及时开展思想上解惑、精神上解忧、心理上解压等工作，力所能及帮助员工解决工作和生活上的实际困难，真正将组织的“厚爱”和关怀落到实处，避免员工思想大幅波动，维护好关键队伍稳定。

### **2.2.9 持续开展安全文化建设**

民航生产经营单位应培育积极向上的安全文化，为安全作风建设提供价值引导。安全文化建设始终坚持以保障行业高质量发展、确保“两个绝对安全”为目标，以社会主义核心价值观为引领，以“生命至上、安全第一”为价值导向，大力弘扬当代民航精神、中国民航英雄机组精神、工匠精神，大力培育忧患文化、敬畏文化、责任文化、手册文化、公正文化、报告文化、诚信文化、严管厚爱文化等。认真总结行业优秀传统安全文化，借鉴世界民航安全文化建设先进经验，做好安全文化与行业文化、企业文化的融合。通过安全文化建设，以文化人，以文育人，为安全作风建设提供思想保障和精神滋养。

### **2.2.10 推动安全作风建设常态化**

民航生产经营单位应将安全作风建设融入日常安全管理机制，作为常态化安全管理的组成部分，避免“运动式”

“突击式”“阶段式”等短期行为，做到常抓不懈、持之以恒、久久为功。注重在严格落实有关要求前提下，紧密结合本单位运行实际，通过安全信息分析、风险管控、隐患排查、法定自查、事件调查等方式识别安全作风问题，采取安全宣传、教育培训、自愿报告、文化建设、系统改进等方式，不断推动一线人员优良安全作风养成和业务能力提升，逐步实现安全作风建设的常态化、制度化、长效化。

## **2.3 安全作风问题识别认定、量化评估与管理机制**

### **2.3.1 建立典型安全作风问题清单**

民航生产经营单位可参考本指南所附各类专业队伍典型工作作风问题清单（附件 1-10），紧密结合本单位实际，及时汲取行业典型作风案例教训，建立健全飞行、乘务、机务维修、空管、运控、机场运行、飞行训练、安保以及安全管理等各类人员安全作风问题清单，并定期更新，保持适用性和针对性。问题清单可包括问题种类或维度、典型表现、数据收集方式以及预防措施等项目。

### **2.3.2 识别及认定典型安全作风问题**

民航生产经营单位应建立安全作风问题识别程序，明确识别的范围、内容和频次，定期进行识别。识别工作应与现有的安全管理机制和方法相结合，通过法定自查、隐患排查、安全整顿、内部审核、专项审计、安全报告、事件调查等途径查找和发现安全作风问题。

民航生产经营单位应建立安全作风问题认定程序，明确安全作风问题的认定机构、程序和方法，对照典型安全作风问题清单及时研究分析、研判定性。对不属于清单中的安全作风问题，应本着实事求是、严谨慎重、事实清楚、依据确凿的原则进行认定，避免将作风问题简单化、片面化甚至无限扩大化，确保认定工作的规范性、严肃性和合理性。

### **2.3.3 建立量化评估程序和方法**

民航生产经营单位应实行安全从业人员安全作风量化管理，对个人及所在团队动态开展安全作风量化评估，密切监控安全作风状况，及时监控态势、发现问题、纠正偏差。

民航生产经营单位应结合实际，采取有效工具（如矩阵图等），建立量化管理相关表单，分维度、分模块、分项目制定量化评分标准，及时开展数据收集，做到具体化、精细化、可操作。应根据作风问题的性质和危险程度，根据量化结果制定处理方案。量化评估周期可采用年度、季度、月度中单个或多个周期的组合，评估周期最长不得超过一年。

民航生产经营单位可结合管理机构层级和职能设置，建立安全作风问题分级评估机制，对安全作风问题实施分类管控、分级处置。

### **2.3.4 安全作风量化评估结果管理**

民航生产经营单位应针对识别出的安全作风问题，特别是“灰犀牛”和“黑天鹅”事件，结合具体安全管理，如风

险管理和安全绩效管理，全面分析问题原因，及时制定控制措施并严格落实。在制定控制措施时，应认真评估其必要性、可行性、可操作性、预期效果等因素。

民航生产经营单位应设立安全作风量化考核和奖惩机制，作为量化评估结果管理的重要途径，纳入年度安全考核体系。根据量化考核结果，应对存在不同程度和性质安全作风问题的人员和部门进行及时提醒、教育培训和惩罚处理。要注重奖惩的公正、公平、公开，注重对作风问题深入分析原因、深刻汲取教训和系统完善制度。对明知故犯、性质恶劣的，尤其是突破规章底线和诚信红线的，要从严从重惩处，强化警示和震慑作用。对作风一贯优异的，应采取正向激励，及时给予相应奖励或表彰，更好激发员工积极性，起到典型示范作用。

民航生产经营单位可将安全作风量化评估结果与薪酬、职级、转型升级、评优评先、教育培训等挂钩，通过奖惩政策引领安全作风建设导向，强化安全作风正向激励和负向约束力度，切实推动安全作风建设有力有效、走深走实。

## **2.4 问责机制**

民航生产经营单位和民航行政机关应建立安全作风问题问责机制，明确问责的职责、程序和标准。问责应重点针对下列情况：

- (1) 未建立安全作风建设长效机制；

(2) 对安全作风建设资源投入不足;

(3) 对发现的安全作风问题不及时采取措施, 听之任之、放任自流;

(4) 对采取的措施未认真落实、跟踪检查和验证效果;

(5) 安全作风问题重复出现抑或相似问题一再发生等。

针对单位和个人的问责, 应重点分析组织、制度、标准和程序等方面存在的深层次问题和不足, 及时改进、调整和优化。针对蓄意、故意、过失、习惯性以及无意违规不同性质的作风问题, 应坚持公正原则区别对待、分类问责, 树立规范问责、精准问责、慎重问责的导向。对安全运行或行业形象造成恶劣影响的严重安全作风问题, 民航行政机关应综合考虑事件性质、影响程度、危害结果, 依法依规严肃问责, 并依法实施失信联合惩戒。

## 2.5 监管机制

民航局航空安全办公室应参考《民航局安全从业人员工作作风监管检查单样例》(附件 11), 将本指南相关要求纳入监管事项库。民航行政机关应建立安全作风建设监管机制, 明确相关领域安全作风建设监管职责, 建立健全有关制度机制, 将民航生产经营单位安全作风建设纳入监管范围、检查项目和计划, 定期实施监督检查, 并督促各单位将安全作风建设纳入企业法定自查。

民航行政机关应根据对安全作风建设的监管情况, 及时

调整监管重点和计划，精准分配监管资源，紧盯安全作风问题突出的重点单位、重点岗位、重点环节，加大监督检查力度，必要时采取综合限制措施。要率先垂范、依法履责，实事求是、真抓实干，模范遵守有关制度，带头弘扬优良安全作风。要坚持一切从实际出发，往实里做、做出实效，力戒形式主义、官僚主义、教条主义、机械主义，尤其防止以层层发文、层层开会的形式抓安全作风建设，贯彻决策部署采取“上下一般粗”甚至“层层加码”，监督检查变成答问卷、考口号、背文件。应切实履行监管职责，依法依规、规范监管，进一步推进行业安全作风建设，强化规章执行力度，有效落实监管责任。

## 2.6 持续完善机制

民航生产经营单位应结合安全管理体系审核、法定自查、安全审计、安全隐患排查治理、专项整顿等工作，定期对本单位安全作风建设的质量和成效进行评审，并根据结果和上级有关精神、要求或部署，持续完善安全作风建设机制，保持动态管理和优化改进。

民航行政机关应注重加强调查研究，及时收集意见和建议，善于总结和推广有效经验和做法，推出先进典型和榜样，着力解决工作不严、不细、不实等问题，既解决老问题也察觉新问题，既解决显性问题也解决隐性问题，既解决表层问题也解决深层问题，以驰而不息、锲而不舍的精神，不断提



升监管效能，持续优化与完善安全作风建设监管工作机制。

### 3 保障措施

（1）民航生产经营单位应成立安全作风建设领导小组，明确机构、人员和职责，确保安全作风建设各项工作得到落实。各级党委（党组）应充分发挥党支部（党小组）的战斗堡垒作用，将安全作风建设作为党建与业务互融互促的重要内容，引领全员积极支持和深度参与安全作风建设。

（2）民航生产经营单位应将安全作风建设纳入重要议事日程和年度安全重点工作，及时研究谋划、决策部署、跟踪督办，保持推进力度和实施效果。应将安全作风建设纳入安全工作中长期规划，强化工作的计划性和稳定性。

（3）民航生产经营单位应正确处理安全与发展、安全与效益的关系，将安全作风建设投入作为安全投入的重要组成部分，为本单位安全作风长效机制建设、各项安全作风建设工作的常态化开展提供充足的资源保障。

（4）民航局行政机关应求真务实、与时俱进，根据新形势新要求系统加强安全作风建设顶层设计和法治建设，持续完善安全作风制度机制的系统性、完备性、实效性。应加强安全作风建设的基础性理论研究，加大政策储备，为不断提升建设的科学性、规范性和有效性提供有力支撑。

## 4 附则

本指南由中国民用航空局航空安全办公室负责解释。

本指南自发布之日起施行,2021年7月29日印发的《民航安全从业人员工作作风长效机制建设指南》同时废止。