

# 民航华东地区管理局

## 2020 年度政府信息公开报告

本报告由民航华东地区管理局办公室依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），以及《民航行政机关政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求编制而成，包括政府信息公开建设及推进情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、因政府信息公开申请行政复议或提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。

### 一、政府信息公开建设及推进情况

2020 年，我局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《民航行政机关政府信息公开办法》规定，面对新形势新任务新要求，继续坚持“以公开为常态、不公开为例外”，不断深化公开内容、完善公开渠道，及时回应公众关切，认真做好政府信息公开各项工作。

一是严格遵守国家新颁布的信息公开条例。根据政府信息公开新条例有关要求，我局对受理、登记、办理、答复等相关环节相应作出相应调整，办理时限也按照最新规定予以明确，进一步提高办理质量，充分保障公众的知情权。

二是不断加大新媒体的信息公开力度。2020 年，管理局

官方微信公众号主动发布 1200 余条信息，较去年有大幅提升，涉及民航要闻、行业动态、党建文化、通知公告、统计数据、政策法规、行政处罚、安全管理等十余类信息，公众号的信息发布种类和发布质量进一步提升。

**三是继续做强民航华东地区行政服务中心的信息门户功能。**进一步拓展办事广度和深度、延长网上办事链条、进一步完善信息告知制度，还制定发布了统一规范的办事指南，实现了“一窗综办、一网通办”，让企业和群众更便捷的获取办事信息，更快地办成事。

**四是进一步提升政府信息申请的答复效率，改进工作方式、拓宽信息渠道。**持续做好首问答复工作，对于初次咨询信息公开事宜的群众，在不违反政府信息公开有关规定的前提下，尽量当场答复，或者电话直接答复，既提升了办事效率，增强了申请人的体验，又不过多占用行政资源。此外，针对公众比较关注的热点事件，均及时做好回应，解释疑惑，给公众一个稳定预期。

## **二、主动公开政府信息情况**

2020 年全年，我局共主动公开政府信息 1362 件，其中，政府网站 185 件：地区新闻 128 件，通知公告 5 件，统计数据 12 件，行政处罚 37 件，政策法规 5 件，安全管理信息 11 件。政务微信 1292 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	9	9	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	6	0	6
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	43	-6	37
行政强制	5	+15	20
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	8	-2	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	100	137.5 万	

### 三、收到和处理政府信息公开申请的情况

2020年，我局共收到政府信息公开申请3件，按期办结3件。其中，1件同意公开、2件信息本机关不掌握无法提供。目前，我局依申请公开政府信息不收取费用，年内没有因政府信息依申请公开工作产生的行政诉讼。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3					3	
二、上年结转政府信息公开申请数量								
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1						
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2					
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
		2. 重复申请						
3. 要求提供公开出版物								
4. 无正当理由大量反复申请								
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息								
(六) 其他处理								
(七) 总计		3					3	
四、结转下年度继续办理		0	0				0	

#### 四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
				0					0					0

#### 五、政府信息公开工作存在的问题及改进情况

2020年，我局在政府信息公开工作中，认真落实上级和本级有关规定要求，但在实际工作中，仍存在一些问题。一是公开范围需要进一步扩大。二是信息公开工作规范性需进一步加强，三是信息公开平台需要进一步完善。

一是持续扩大信息公开内容范围。积极引导各部门、各单位加强信息公开工作的主动性，对公众普遍关注的信息需求进行归纳整理，提升信息公开广度和深度。二是优化各类公开平台建设。依托民航局官方网站、管理局行政服务中心一网通办网站、微信公众号等互联网平台，积极拓展公开渠道，加大宣传力度，进一步提升公众获取政府信息的便捷性。

#### 六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据的统计时间截至2020年12月31日。如有疑问，请与民航华东地区管理局办公室联系咨询。

地址：上海市长宁区迎宾二路300号

邮编：200335，电话：021-22322145