



中国民用航空丽江安全监督 管理局部门预算 (2025 年)



目 录

第一部分 民航丽江监管局基本情况

（一）主要职能

（二）机构情况

第二部分 民航丽江监管局 2025 年部门预算表

（一）部门收支总表

（二）部门收入总表

（三）部门支出总表

（四）财政拨款收支总表

（五）一般公共预算支出表

（六）一般公共预算基本支出表

（七）政府性基金预算支出表

（八）国有资本经营预算支出表

（九）财政拨款预算“三公”经费支出表

第三部分 民航丽江监管局 2025 年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件



第一部分 民航丽江监管局基本情况

一、主要职能

依据中国民用航空局 2011 年 10 月 10 日《关于增设民航安全监督管理局有关问题的通知》（民航发〔2011〕93 号），民航丽江安全监督管理局的主要职责为：

（一）承担对辖区内民航企事业单位执行国家有关法律法规和民航局有关规章、制度和标准的监督检查工作。监督检查辖区内民用航空空中、地面安全工作；按规定承办民用航空飞行事故、航空地面事故和事故征候的调查处理工作。

（二）按授权承办辖区内民用航空运营人运行合格审定、飞行训练机构和维修单位合格审定、民用航空器适航审定、民用航空飞行等专业人员资格管理、民用航空器持续适航管理的有关事宜并实施监督管理；按授权对辖区内民用航空器及其部件的设计、制造实施监督检查；负责对辖区内民用机场安全运行实施监督管理。

（三）负责对辖区内民用航空市场实施监督管理；组织协调辖区内专机保障工作；承担辖区内国防动员和重大、特殊、紧急运输（通用）航空抢险救灾的有关协调工作。

（四）承办民航局、西南局交办的其他事项。

二、机构情况

民航丽江监管局为三级预算单位，纳入民航西南地区管理局部门预算编报范围。监管局内设 7 个处、办，分别是行政办公室、



党委办公室、运输处、飞行标准处、机场处、空中交通管理处、空防处。



第二部分 民航丽江监管局 2025 年部门预算表



部门公开表 1

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	327.80	一、公共安全支出	53.50
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	51.00
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	22.00
四、事业收入		四、交通运输支出	378.26
五、事业单位经营收入		五、住房保障支出	30.00
六、其他收入			
			534.76
本年收入合计	327.80	本年支出合计	
使用非财政拨款结余		结转下年(非财政拨款)	
上年结转	206.96		
			534.76
收 入 总 计	534.76	支 出 总 计	53.50



部门公开表 2

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基 金预算拨 款收入	国有资本 经营预算 拨款收入	事业收入		事业单 位 经营收 入	上级 补助 收入	附属单 位 上缴收 入	其他收 入	使用非财政拨 款结余
					金额	其中：教 育收费					
534.76	206.96	327.80									



部门公开表 3

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出
204	公共安全支出	53.50	48.50	5.00			
20402	公安	53.50	48.50	5.00			
2040201	行政运行	48.50	48.50				
2040202	一般行政管理事务	5.00		5.00			
208	社会保障和就业支出	51.00	51.00				
20805	行政事业单位养老支出	51.00	51.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.00	35.00				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	17.00	17.00				
210	卫生健康支出	22.00	22.00				
21011	行政事业单位医疗	22.00	22.00				
2101101	行政单位医疗	14.00	14.00				
2101103	公务员医疗补助	8.00	8.00				
214	交通运输支出	378.26	345.26	33.00			
21403	民用航空运输	378.26	345.26	33.00			



部门公开表 3

部门支出总表

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出
2140301	行政运行	345.26	345.26				
2140302	一般行政管理事务	1.00		1.00			
2140307	民用航空安全	32.00		32.00			
221	住房保障支出	30.00	30.00				
22102	住房改革支出	30.00	30.00				
2210201	住房公积金	30.00	30.00				
	合计	534.76	496.76	38.00			



部门公开表 4

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	327.80	一、本年支出	354.77
（一）一般公共预算拨款	327.80	（一）公共安全支出	53.50
（二）政府性基金预算拨款		（二）社会保障和就业支出	33.67
（三）国有资本经营预算拨款		（三）卫生健康支出	15.10
		（四）交通运输支出	237.50
二、上年结转	26.97	（五）住房保障支出	15.00
（一）一般公共预算拨款	26.97		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收 入 总 计	354.77	支 出 总 计	354.77



部门公开表 5

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2024年执行数		2025年预算数				2025年预算数比 2024年执行数		2025年预算数比 2024年执行数 (扣除中央基建投资)	
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央 基建投资 后执行数	年初预算数			扣除中央基建 投资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支 出	项目支 出					
204	公共安全支出	34.53	34.53	53.5	48.5	5	53.5	18.97	54.94	18.97	54.94
20402	公安	34.53	34.53	53.5	48.5	5	53.5	18.97	54.94	18.97	54.94
2040201	行政运行	29.53	29.53	48.5	48.5	0	48.5	18.97	64.24	18.97	64.24
2040202	一般行政管理事 务	5	5	5	0	5	5	0	0.00	0	0.00
208	社会保障和就业支出	28.44	28.44	29.45	29.45	0	29.45	1.01	3.55	1.01	3.55
20805	行政事业单位养老 支出	28.44	28.44	29.45	29.45	0	29.45	1.01	3.55	1.01	3.55
2080505	机关事业单位基 本养老保险缴费支出	18.06	18.06	18.73	18.73	0	18.73	0.67	3.71	0.67	3.71
2080506	机关事业单位职 业年金缴费支出	6.16	6.16	10.72	10.72	0	10.72	0.34	3.28	0.34	3.28



部门公开表5

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2025年执行数		2025年预算数			2025年预算数比 2025年执行数			2025年预算数比 2025年执行数 (扣除中央基建投资)	
科目编 码	科目名称	执行数	扣除中央 基建投资 后执行数	年初预算数			扣除中央基建 投资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支 出	项目支 出					
210	卫生健康支出	13.85	13.85	15.1	15.1	0	15.1	1.25	9.03	1.25	9.03
21011	行政事业单位医疗	13.85	13.85	15.1	15.1	0	15.1	1.25	9.03	1.25	9.03
2101101	行政单位医疗	7.85	7.85	9.1	9.1	0	9.1	1.25	15.92	1.25	15.92
2101103	公务员医疗补助	6	6	6	6	0	6	0	0.00	0	0.00
214	交通运输支出	275.31	275.31	214.75	181.75	33	214.75	-60.56	-22	-60.56	-22
21403	民用航空运输	275.31	275.31	214.75	181.75	33	214.75	-60.56	-22	-60.56	-22
2140301	行政运行	219.56	219.56	181.75	181.75	0	181.75	-60.56	-22	-60.56	-22
2140302	一般行政管理事务	1	1	1	0	1	1	0	0.00	0	0.00
2140307	民用航空安全	32	32	32	0	32	32	0	0.00	0	0.00
221	住房保障支出	13	13	15	15	0	15	2	15.38	2	15.38
22102	住房改革支出	13	13	15	15	0	15	2	15.38	2	15.38
2210201	住房公积金	13	13	15	15	0	15	2	15.38	2	15.38
	合 计	365.13	365.13	327.8	289.8	38	327.8	-37.33	-10.22	-37.33	-10.22



一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2025 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	195.80	195.80	
30101	基本工资	74.97	74.97	
30102	津贴补贴	53.07	53.07	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	18.73	18.73	
30109	职业年金缴费	10.72	10.72	
30110	职工基本医疗保险缴费	9.10	9.10	
30111	公务员医疗补助缴费	6.00	6.00	
30112	其他社会保障缴费	3.23	3.23	
30113	住房公积金	15.00	15.00	
30114	医疗费	4.98	4.98	
302	商品和服务支出	94.00		94.00
30201	办公费	1.00		1.00
30207	邮电费	11.00		11.00



部门公开表 6

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2025 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
30209	物业管理费	7.20		7.20
30211	差旅费	1.80		1.80
30212	因公出国（境）费用	1.00		1.00
30213	维修（护）费	1.00		1.00
30214	租赁费	24.00		24.00
30217	公务接待费	1.00		1.00
30226	劳务费	15.00		15.00
30228	工会经费	6.00		6.00
30231	公务用车运行维护费	9.00		9.00
30239	其他交通费用	16.00		16.00
	合 计	289.80	195.80	94.00



部门公开表 7

政府性基金预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称/单位名称	2025 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

（2025 年本单位预算中没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。）



部门公开表 8

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2024 年国有资本经营预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

（2025 年本单位预算中没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。）



部门公开表 9

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位:万元

2025 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
11.00	1.00	9.00		9.00	1.00



第三部分 民航丽江监管局 2025 年 部门预算情况说明

一、关于 2025 年收支预算情况的总体说明

按照综合预算的原则，民航丽江监管局所有收入和支出均纳入部门预算管理。2025 年收支总预算 534.76 万元。收入包括：一般公共预算拨款收入、上年结转；支出包括：公共安全支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、交通运输支出、住房保障支出。

二、关于 2025 年收入预算情况说明

民航丽江监管局 2025 年收入预算 534.76 万元，其中：一般公共预算拨款收入 327.80 万元，占 61.30%；上年结转 206.96 万元，占 38.70%。

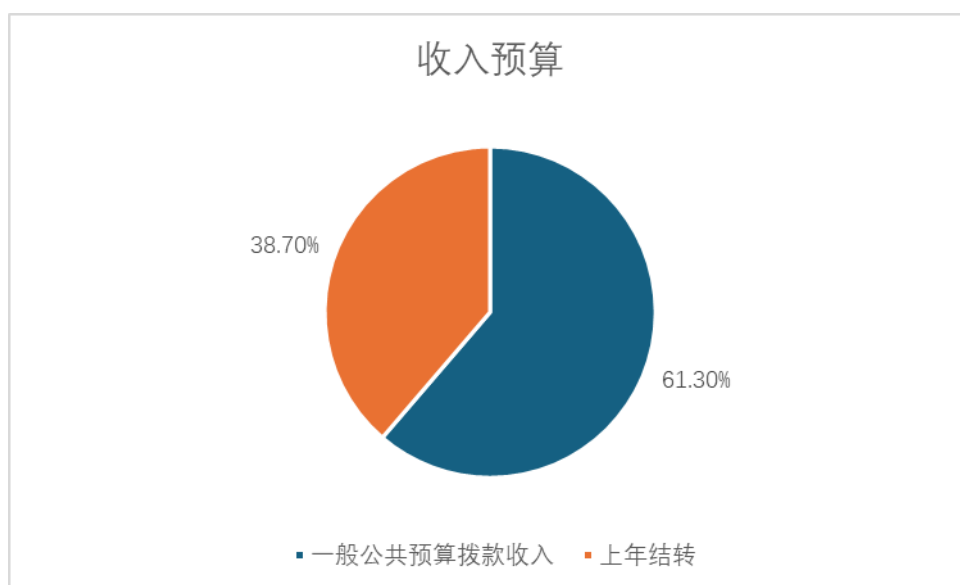


图 1 民航丽江监管局收入预算结构图



三、支出预算情况说明

民航丽江监管局 2025 年支出预算 534.76 万元，其中：基本支出 496.76 万元，占 92.89%；项目支出 38 万元，占 7.11%。

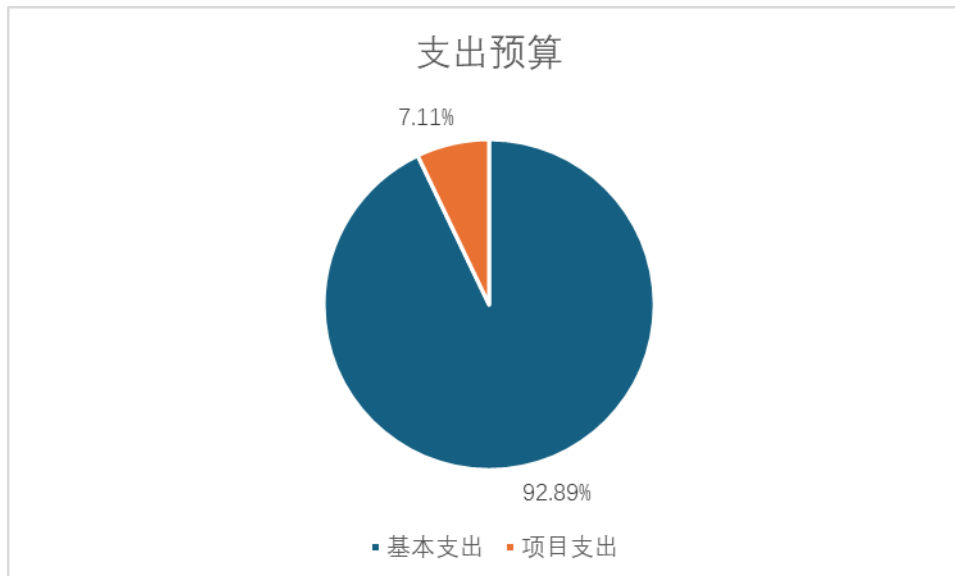


图 2 民航丽江监管局支出预算结构图

四、关于 2025 年财政拨款收支的总体说明

民航丽江监管局 2025 年财政拨款收支总预算 354.77 万元。

收入包括：本年收入 327.80 万元，含一般公共预算拨款 327.80 万元，占比 92.40%。上年结转 26.97 万元，含一般公共预算拨款 26.97 万元，占比 7.60%。

支出包括：本年支出 354.77 万元，含公共安全支出 53.50 万元，占比 15.08%；社会保障和就业支出 33.67 万元，占比 9.49%；卫生健康支出 15.10 万元，占比 4.26%；交通运输支出 237.50 万元，占比 66.94%；住房保障支出 15.00 万元，占比 4.23%。

五、关于 2025 年一般公共预算支出情况说明

(一) 一般公共预算规模变化情况



民航丽江监管局 2025 年一般公共预算当年财政拨款 327.80 万元，比 2024 年执行数减少 37.33 万元，减幅 10.22%。2025 年，交通运输支出减少较多，支出体现在有关支出科目中。

按照支出功能分类，交通运输支出占部门支出总额的比重较高，占支出的 66.94%，主要用于飞标适航和民航监管等民航安全监管支出。

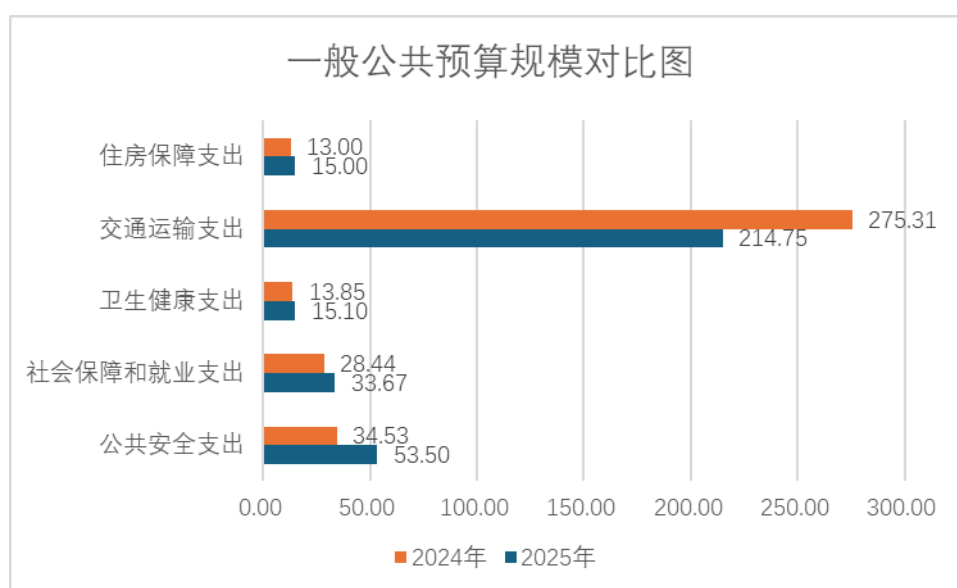


图 3 民航丽江监管局一般公共预算规模对比图

（二）一般公共预算结构情况（按占比降序排列）

交通运输支出 237.50 万元，占比 66.94%；

公共安全支出 53.50 万元，占比 15.08%；

社会保障和就业支出 33.67 万元，占 9.49%；

卫生健康支出 15.10 万元，占比 4.26%；

住房保障支出 15.00 万元，占比 4.23%；

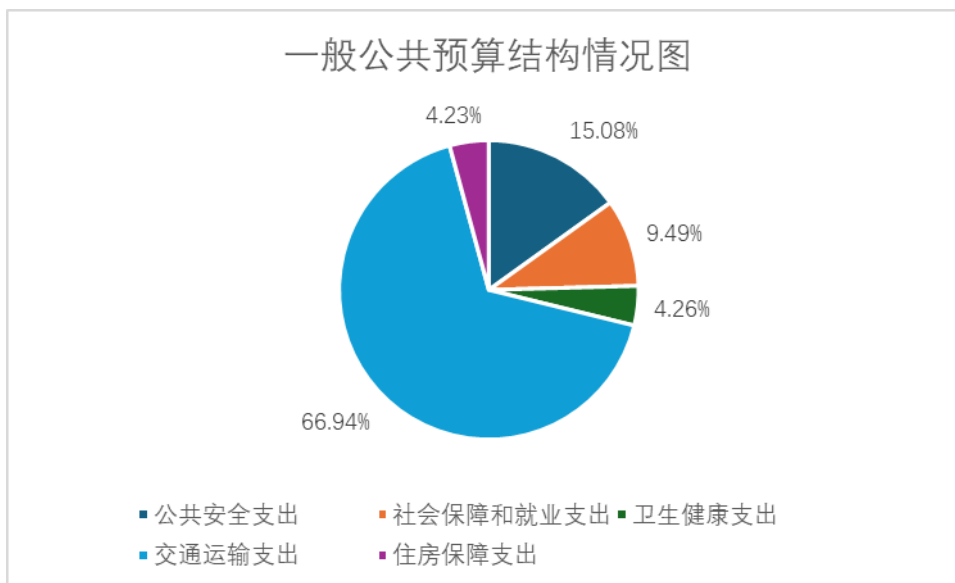


图 4 民航丽江监管局一般公共预算结构情况图

（三）一般公共预算具体使用情况

1. 公共安全支出（类）公安(款)行政运行（项）2025 年预算数为 48.50 万元，比 2024 年执行数增加 18.97 万元，增加 64.24%，主要原因是民航公安行政运行经费增加。

2. 公共安全支出（类）公安(款)一般行政管理事务（项）2025 年预算数为 5.00 万元，与 2024 年执行数持平。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025 年预算数为 18.73 万元，比 2024 年执行数增加 0.67 万元，增加 3.71%，主要原因是养老保险单位缴费支出增加。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025 年预算数为 10.72 万元，比 2024 年执行数增加 0.34 万元，增加 3.28%，主要原因是职业年金单位缴费支出增加。



5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2025 年预算数为 9.10 万元，比 2024 年执行数增加 1.25 万元，增加 9.03%，主要原因是基本医疗保险单位缴费支出增加。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）2025 年预算数为 6 万元，与 2024 年执行数持平。

7. 交通运输支出（类）民用航空运输（款）行政运行（项）2025 年预算数为 181.75 万元，比 2024 年执行数减少 60.56 万元，主要原因是 2024 年新购置公务用车一辆，2025 年无此项支出，且行政运行支出减少。

8. 交通运输支出（类）民用航空运输（款）一般行政管理事务（项）2025 年预算数为 1 万元，与 2024 年持平。

9. 交通运输支出（类）民用航空运输（款）民用航空安全（项）2025 年预算数为 32 万元，与 2024 年执行数持平。

10. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025 年预算数为 15 万元，比 2024 年执行数增加 2 万元，主要原因是住房公积金支出增加。

六、关于 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

民航丽江监管 2025 年一般公共预算基本支出 327.80 万元，其中：人员经费 289.80 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费。



公用经费 94 万元，主要包括：办公费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用。

七、关于 2025 年“三公”经费预算情况说明

民航丽江监管局 2025 年财政拨款“三公”经费预算数为 11 万元。其中：公务用车购置及运行费 9 万元，全部是公务用车运行维护费，主要用于单位公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出；公务接待费 1 万元，主要用于单位按规定开支的各类公务接待支出；公务出国费 1 万元，主要用于各处室公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2025 年民航丽江监管局行政单位机关运行经费财政拨款预算 94 万元，比 2024 年执行数增加 18 万元，主要原因是民航公安行政运行经费增加。

（二）政府采购情况

2025 年民航丽江监管局无政府采购预算。

（三）国有资产占有使用情况

截至 2024 年 7 月 31 日，民航丽江监管局共有车辆 2 辆，其中，机要通信用车 1 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是除机要通信用车和应急保障用车之外的一般公务用车（主要为安全监管用车）。单位价值 100 万元以上设备 1 台（套）。



（四）预算绩效情况

2025 年对民航丽江监管局项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款 38 万元，其中，一般公共预算拨款 38 万元。根据以前年度绩效评价结果，优化飞标适航、民航监管等项目支出 2025 年预算安排，并进一步改进管理、完善政策。

2025 年度部门预算中反映的 3 个项目绩效目标表，见“第五部分 附件”。



第四部分 名词解释



一、收入科目

(一)一般公共预算拨款收入:指中央财政当年拨付的资金。

(二)政府性基金预算拨款收入:指财政当年拨付的民航发展基金和旅游发展基金。

(三)事业收入:指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

(四)其他收入:指除上述“一般公共预算拨款收入”、“政府性基金预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

(五)上年结转:指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出科目

(一)公共安全支出,反映政府维护社会公共安全方面的支出。

1. 行政运行,反映民航公安行政单位的基本支出。

2. 一般行政管理事务,反映民航公安行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

(二)社会保障和就业支出,反映政府在社会保障与就业方面的支出。

1. 机关事业单位基本养老保险缴费支出,反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

2. 机关事业单位职业年金缴费支出,反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

(三)卫生健康支出,反映政府卫生健康方面的支出。



1. 行政单位医疗,反映财政部门安排的民航行政单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

2. 公务员医疗补助,反映财政部门安排的民航公务员医疗补助经费。

(四) 交通运输支出,反映交通运输和邮政业方面的支出。

1. 行政运行,反映民航行政单位的基本支出。

2. 一般行政管理事务,反映民航行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

3. 民用航空安全,反映一般公共预算财政拨款用于民用航空安全方面的支出。

(五) 住房保障支出,反映政府用于住房方面的支出。

1. 住房公积金,反映民航行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

2. 购房补贴,反映按房改政策规定,民航行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。

三、其他

机关运行经费:为保障行政单位运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。



“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。



第五部分 附件

民航公安专项业务费项目支出绩效目标表
(2025 年度)

项目名称		民航公安专项业务费			
主管部门及代码		[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空丽江安全监督管理局	
项目资金 (万元)		年度资金总额:	5.00		执行率 分值 (10)
		其中:财政拨款	5.00		
		上年结转	-		
		其他资金	-		
年度 总体 目标	通过对民用航空空防安全工作和民用机场的安检、消防、治安工作进行指导和监督,对民航企事业单位航空安全保卫方案进行审查并监督执行,防范和处置劫机、炸机以及非法干扰民航安全运行事件,开展空中安全保卫工作,保证民航空防安全,保护机上旅客生命财产安全。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 (90)
	产出指标	数量指标	机场安检、消防、治安巡检次数	≥12 次	10
			航空安保培训人次	≥120 人次	10
			空防安全检查次数	≥632 次	10
			航班执勤质量检查次数	≥10 次	10
		质量指标	航空安保培训合格率	≥95%	5
			检查问题发现率	≥5%	5
	效益指标	社会效益指标	航空安全保卫架次	≥6 万架次	30
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	驻场单位满意度	≥90%	5
			公安干警满意度	≥95%	5

民航监管项目支出绩效目标表
(2025 年度)

项目名称		民航监管项目			
主管部门及代码		[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空丽江安全监督管理局	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	1.00		执行率 分值 （10）
		其中：财政拨款	1.00		
		上年结转	—		
		其他资金	—		
年度总体目标	根据民航局职能要求，完成航空安全监管、空防安全及航空运输（含国际航空运输）市场管理等专项任务。 通过组织协调民航行业系统安全管理工作，起草民航安全政策、标准拟定相关规划等，按规定组织或参与民用航空器事故及事故征候调查，拟定航班时刻表和空域容量资源分配管理办法，承担民航应急工作、重大事项和突发事件处置的组织协调，保证完成航空安全监管专项任务，确保民航飞行安全和航空地面安全。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 （90）
	产出指标	数量指标	空管安全管理（公共部分）专业检查数量	30 项	2
			航空电信专业检查数量	168 项	4
			网络与信息安全专业检查数量	130 项	4
			运输航空专业检查数量	73 项	4
			航空安全专业检查数量	90 项	4
			监察员培训数量	5 次	3
			航空气象专业检查数量	164 项	4
			航空应急管理专业检查数量	36 项	4
			航空安保专业检查数量	632 项	4
			空中交通管理专业检查数量	606 项	4
			组织参加相关工作会议人次	≥15 人次	3
		质量指标	企业整改完成率	≥90%	3
			发现问题率	≥5%	3
		时效指标	相关工作按计划完成率	100%	4
	效益指标	社会效益指标	航班正常率	≥85%	30
	满意度指标	服务对象满意度指标	检查人员行为规范被投诉情况	≤1 次	10



飞标适航项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		飞标适航项目			
主管部门及代码		[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空丽江安全监督管理局	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	32.00		执行率 分值 （10）
		其中：财政拨款	32.00		
		上年结转	—		
		其他资金	—		
年度总体目标	根据民航局部门职能要求，完成飞行标准审查、适航审定审查和机场运行审查等专项任务。通过对民航航空器运营人、航空人员训练机构及设备、民用航空器维修单位进行审定和监督，对飞行人员、飞行签派人员和维修人员进行资格管理，民用航空卫生管理、民用航空人员体检鉴定、新技术推广应用等多种途径加强民航安全运行保障，确保民航运行稳定、安全。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 （90）
	产出指标	数量指标	开展航空卫生管理类检查工作数量	156 项	7
			开展适航维修类检查工作数量	800 项	7
			开展机场管理类检查工作数量	773 项	7
			开展航务管理类检查工作数量	48 项	7
			开展飞行标准类检查工作数量	1100 项	7
			组织参加相关工作会议人次	≥4 人次	5
		质量指标	企业整改完成率	≥95%	5
			发现问题率	≥5%	5
	效益指标	社会效益指标	航班正常率	≥85%	30
满意度指标	服务对象满意度指标	检查人员行为规范被投诉情况	≤1 次	10	