



**中国民用航空
贵州安全监督管理局部门预算
(2025年)**



目录

第一部分 民航贵州监管局基本情况

一、单位职能

二、机构设置

第二部分 民航贵州监管局2025年部门预算

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、政府性基金预算支出表

八、国有资本经营预算支出表

九、财政拨款预算“三公”经费支出表

第三部分 民航贵州监管局2025年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件



第一部分

民航贵州监管局基本情况



一、单位职能

中国民用航空贵州安全监督管理局标准化简称民航贵州监管局，主要职责为：（1）承担对辖区内民航企事业单位执行国家有关法律法规和民航局有关规章、制度和标准的监督检查工作；（2）监督检查辖区内民用航空空中、地面安全工作；（3）按规定承办民用航空飞行事故、航空地面事故和事故征候的调查处理工作；（4）按授权承办辖区内民用航空运营人运行合格审定、飞行训练机构和维修单位合格审定、民用航空器适航审定、民用航空飞行等专业人员资格管理、民用航空器持续适航管理的有关事宜并实施监督管理；（5）按授权对辖区内民用航空器及其部件的设计、制造实施监督检查；（6）负责对辖区内民用机场安全运行实施监督管理；（7）负责对辖区内民用航空市场实施监督管理；（8）组织协调辖区内专机保障工作；（9）承担辖区内国防动员和重大、特殊、紧急运输（通用）航空抢险救灾的有关协调工作。

二、机构设置

民航贵州监管局前身为民航贵州安全监督管理办公室，成立于2003年12月，2009年3月更名为民航贵州监管局，是中国民用航空西南地区管理局的派出机构，负责对贵州辖区内的民用航空活动实施行业监督管理。民航贵州监管局设行政办、党办、航安办、运输处、飞标处、航务处、适航处、机场处、空管处、空防处共10个处办。



第二部分

民航贵州监管局2025年部门预算



部门公开表 1

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1178.24	一、公共安全支出	79.83
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	106.72
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	70.00
四、事业收入		四、交通运输支出	870.55
五、事业单位经营收入		五、住房保障支出	184.00
六、其他收入			
本年收入合计	1178.24	本年支出合计	1311.10
使用非财政拨款结余		结转下年（非财政拨款）	
上年结转	132.86		
收 入 总 计	1311.10	支 出 总 计	1311.10



部门公开表2

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本 经营预算 拨款收入	事业收入		事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	使用非财 政拨款结 余
					金额	其中：教 育收费					
1311.10	132.86	1178.24									



部门公开表3

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出
204	公共安全支出	73.83	73.83	6.00			
20402	公安	73.83	73.83	6.00			
2040201	行政运行	73.83	73.83				
2040202	一般行政管理事务	6.00		6.00			
208	社会保障和就业支出	106.72	106.72				
20805	行政事业单位养老支出	106.72	106.72				
2080501	行政单位离退休	1.50	1.50				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	67.00	67.00				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	38.22	38.22				
210	卫生健康支出	70.00	70.00				
21011	行政事业单位医疗	70.00	70.00				
2101101	行政单位医疗	35.50	35.50				



2101103	公务员医疗补助	34.50	34.50				
214	交通运输支出	870.55	800.55	70.00			
21403	民用航空运输	870.55	800.55	70.00			
2140301	行政运行	800.55	800.55				
2140302	一般行政管理事务	1.00		1.00			
2140307	民用航空安全	69.00		69.00			
221	住房保障支出	184.00	184.00				
22102	住房改革支出	184.00	184.00				
2210201	住房公积金	108.00	108.00				
2210203	购房补贴	76.00	76.00				
	合 计	1,311.10	1,235.10	76.00			



部门公开表4

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、本年收入	1,178.24	一、本年支出	1,184.27
（一）一般公共预算拨款	1,178.24	（一）公共安全支出	79.83
（二）政府性基金预算拨款		（二）社会保障和就业支出	99.70
（三）国有资本经营预算拨款		（三）卫生健康支出	60.62
		（四）交通运输支出	806.32
二、上年结转	6.03	（五）住房保障支出	137.80
（一）一般公共预算拨款	6.03		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收 入 总 计	1,184.27	支 出 总 计	1,184.27



部门公开表5

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2024年执行数		2025年预算数				2025年预算数 比2024年执 行数		2025年预算数比 2024年执行数 (扣除中央基建投资)	
科目 编码	科目名称	执行数	扣除中央 基建投资 后执行数	年初预算数			扣除中央 基建投资 后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本 支出	项目 支出					
204	公共安全支出	68.87	68.87	79.83	73.83	6.00	79.83	10.96	15.91	10.96	15.91
20402	公安	68.87	68.87	79.83	73.83	6.00	79.83	10.96	15.91	10.96	15.91
2040201	行政运行	62.87	62.87	73.83	73.83		73.83	10.96	17.43	10.96	17.43
2040202	一般行政管理事务	6.00	6.00	6.00		6.00	6.00	-	0.00	-	0.00
208	社会保障和就业支出	88.92	88.92	94.30	94.30		94.30	5.38	6.05	5.38	6.05
20805	行政事业单位养老支出	88.92	88.92	94.30	94.30		94.30	5.38	6.05	5.38	6.05
2080501	行政单位离退休	2.00	2.00					-2	-100.00	-2	-100.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	55.20	55.20	59.98	59.98		59.98	4.78	8.66	4.78	8.66
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	31.72	31.72	34.32	34.32		34.32	2.6	8.20	2.6	8.20
210	卫生健康支出	57.54	57.54	60.62	60.62		60.62	3.08	5.35	3.08	5.35



21011	行政事业单位医疗	57.54	57.54	60.62	60.62		60.62	3.08	5.35	3.08	5.35
2101101	行政单位医疗	30.00	30.00	35.50	35.50		35.50	5.5	18.33	5.5	18.33
2101103	公务员医疗补助	27.54	27.54	25.12	25.12		25.12	-2.42	-8.79	-2.42	-8.79
214	交通运输支出	721.99	721.99	806.25	736.25	70.00	806.25	84.26	11.67	84.26	11.67
21403	民用航空运输	721.99	721.99	806.25	736.25	70.00	806.25	84.26	11.67	84.26	11.67
2140301	行政运行	651.99	651.99	736.25	736.25		736.25	84.26	12.92	84.26	12.92
2140302	一般行政管理事务	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	-	0.00	-	0.00
2140307	民用航空安全	69.00	69.00	69.00		69.00	69.00	-	0.00	-	0.00
221	住房保障支出	128.88	128.88	137.24	137.24		137.24	8.36	6.49	8.36	6.49
22102	住房改革支出	128.88	128.88	137.24	137.24		137.24	8.36	6.49	8.36	6.49
2210201	住房公积金	58.00	58.00	66.36	66.36		66.36	8.36	14.41	8.36	14.41
2210203	购房补贴	70.88	70.88	70.88	70.88		70.88	-	0.00	-	0.00
	合计	1066.20	1066.20	1178.24	1102.24	76.00	1178.24	127.4	12.12	127.4	12.12



部门公开表6

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	852.24	852.24	
30101	基本工资	243.96	243.96	
30102	津贴补贴	355.94	355.94	
30103	奖金	19.06	19.06	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	59.98	59.98	
30109	职业年金缴费	34.32	34.32	
30110	职工基本医疗保险缴费	34.10	34.10	
30111	公务员医疗补助缴费	25.12	25.12	
30112	其他社会保障缴费	1.40	1.40	
30113	住房公积金	66.36	66.36	
30114	医疗费	12.00	12.00	
302	商品和服务支出	250.00		250.00
30201	办公费	7.00		7.00
30205	水费	1.00		1.00
30206	电费	14.00		14.00



30207	邮电费	8.00		8.00
30209	物业管理费	45.00		45.00
30211	差旅费	18.40		18.40
30212	因公出国（境）费用	3.50		3.50
30213	维修（护）费	30.00		30.00
30215	会议费	1.20		1.20
30217	公务接待费	1.20		1.20
30226	劳务费	33.00		33.00
30227	委托业务费	3.00		3.00
30228	工会经费	15.00		15.00
30231	公务用车运行维护费	11.00		11.00
30239	其他交通费用	58.00		58.00
30299	其他商品和服务支出	0.70		0.70
	合 计	1,102.24	852.24	250.00



部门公开表7

政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2024年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			



部门公开表8

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2024年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
	合计			



财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
15.70	3.50	11.00		11.00	1.20



第三部分
民航贵州监管局
2025年部门预算情况说明



一、关于 2025 年收支预算情况的总体说明

按照综合预算的原则，民航贵州监管局所有收入和支出均纳入部门预算管理。2025年收支总预算1311.10万元。收入包括一般公共预算拨款收入和上年结转；支出包括：公共安全支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、交通运输支出、住房保障支出。

二、关于2025年收入预算情况说明

民航贵州监管局2025年收入预算1311.10万元，其中：一般公共预算拨款收入1178.24万元，占89.86%；上年结转132.86万元，占10.14%。

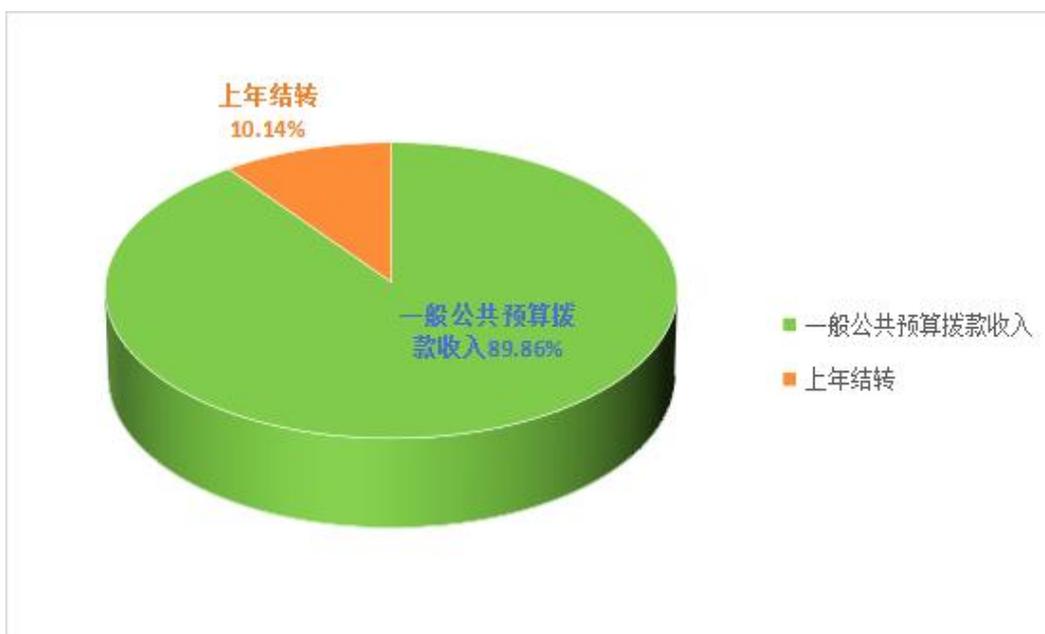


图1 民航贵州监管局收入预算结构图



三、支出预算情况说明

民航贵州监管局2025年支出预算1311.10万元，其中：基本支出1235.10万元，占94.20%；项目支出76.00万元，占5.80%。

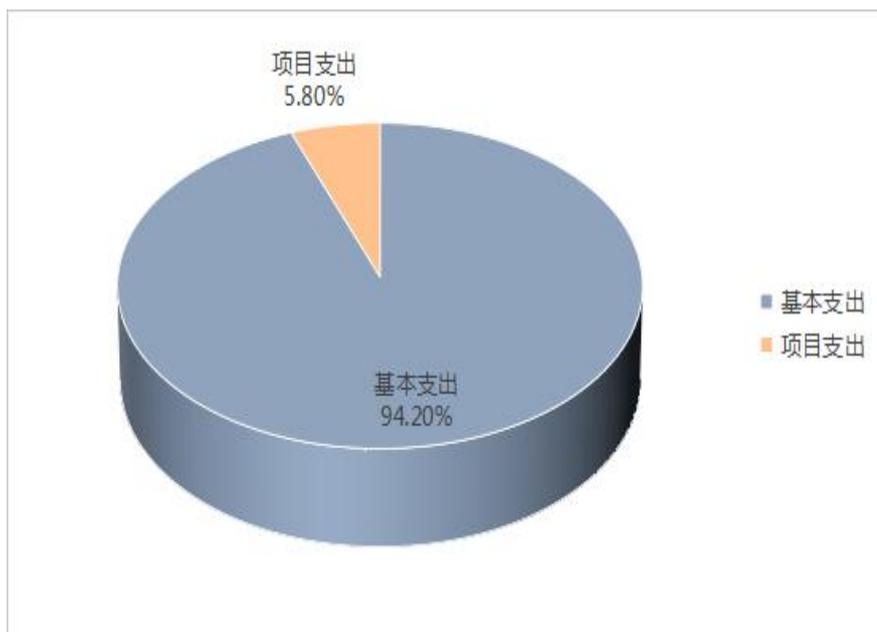


图 2 民航贵州监管局支出预算结构图

四、关于2025年财政拨款收支的总体说明

民航贵州监管局2025年财政拨款收支总预算1184.27万元。

收入包括：本年收入1178.24万元，上年结转6.03万元，全部为一般公共预算拨款。

支出包括：本年支出1184.27万元，含公共安全支出79.83万元，占比6.74%；社会保障和就业支出99.70万元，占比8.42%；卫生健康支出60.62万元，占比5.12%；交通运输支出



806.32万元，占比68.09%；住房保障支出137.80万元，占比11.63%。

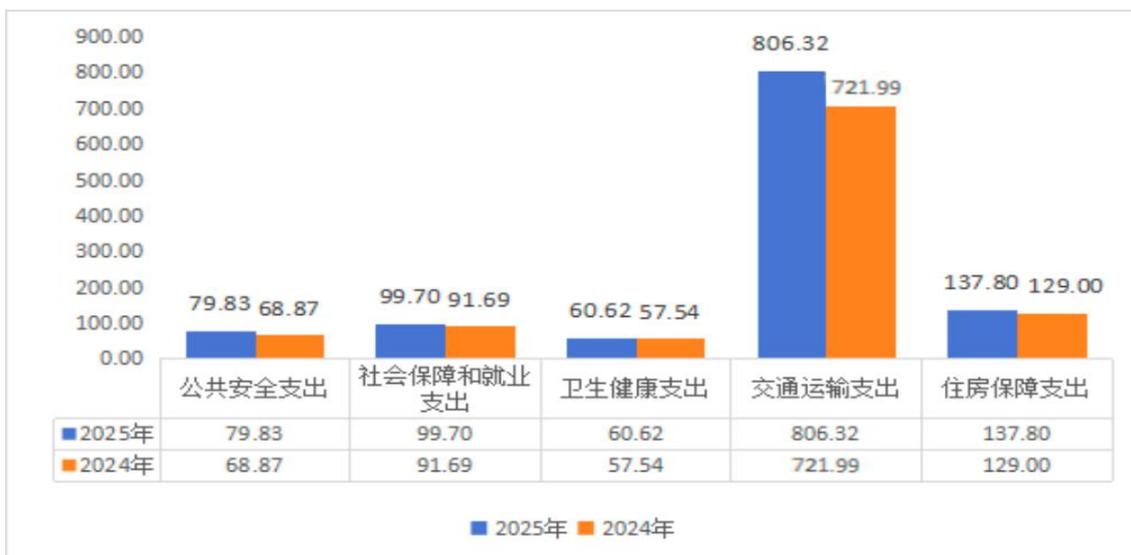


图 3 民航贵州监管局一般公共预算规模对比图

五、关于2025年一般公共预算支出情况说明

(一)一般公共预算当年拨款规模变化情况

民航贵州监管局2025年一般公共预算当年财政拨款1178.24万元，比2024年执行数增加112.04万元，增长10%，主要原因是2025年行政运行经费较2024年增加，按照党中央、国务院关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构。

按照支出功能分类，2025年预算数比2024年执行数增长较明显的款级支出科目有20402公安，2025年预算数为79.83万元，比2024年执行数增加10.96万元，增长15.91%，全部为2040201行政运行增加10.96万元，增长17.43%；21403民用航空运输，2025年预算数为806.25万元，比2024年执行数增加84.26



万元，增长11.67%，全部为2140301行政运行增加84.26万元，增长12.92%；以上两个功能科目增加的主要原因是行政运行经费增加。按照支出功能分类，交通运输方面的支出占部门支出总额的比重较高，主要是214交通运输支出2025年预算数为806.25万元，占部门支出总额的68%，主要用于民航安全监管有关支出。

(二)一般公共预算结构情况(按占比降序排列)

交通运输支出806.25万元，占68.43%；

住房保障支出137.24万元，占11.65%；

社会保障和就业支出94.3万元，占8%；

公共安全支出79.83万元，占6.78%；

卫生健康支出60.62万元，占5.14%；

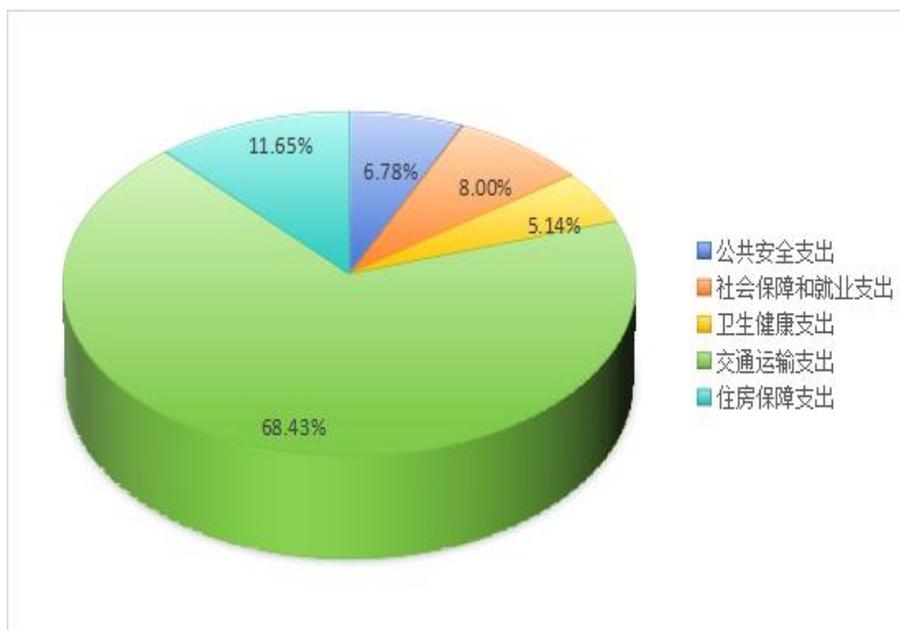


图4：民航贵州监管局一般公共预算结构情况图



(三)一般公共预算具体使用情况

1.公共安全支出（类）公安（款）行政运行（项）2025年预算数为73.83万元，比2024年执行数增加10.96万元，增长17.43%，主要原因是民航公安行政运行经费增加。

2.公共安全支出（类）公安（款）一般行政管理事务（项）2025年预算数为6万元，与2024年执行数一致。

3.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025年预算数为59.98万元，比2024年执行数增加4.78万元，增长8.66%，主要原因是行政单位基本养老保险缴费支出增加。

4.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025年预算数为34.32万元，比2024年执行数增加2.6万元，增长8.2%，主要原因是行政单位职业年金缴费支出增加。

5.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2025年预算数为35.5万元，比2024年执行数增加5.5万元，增长18.33%，主要原因是行政单位医疗保险缴费增加。

6.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）2025年预算数为25.12万元，比2024年执行数减少2.42万元，减少8.79%。

7.交通运输支出（类）民用航空运输（款）行政运行（项）2025年预算数为736.25万元，比2024年执行数增加84.26万元，增



长12.92%，主要原因是行政运行费用增加。

8.交通运输支出（类）民用航空运输（款）一般行政管理事务（项）2025年预算数为1万元，与2024年执行数一致。

9.交通运输支出（类）民用航空运输（款）民用航空安全（项）2025年预算数为69.00万元，与2024年执行数一致。

10.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025年预算数为66.36万元，比2024年执行数增加8.36万元，增长14.41%，主要原因是住房公积金缴费增加。

11.住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）2025年预算数为70.88万元，与2024年执行数一致。

六、关于2025年一般公共预算基本支出情况说明

民航贵州监管局2025年一般公共预算基本支出1102.24万元，其中：人员经费852.24万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费。

公用经费250万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、因公出国(境)用、维修(护)费、会议费、公务接待费、劳务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算情况说明

本单位无政府性基金预算支出。



八、关于2025年“三公”经费预算情况说明

民航贵州监管局2025年财政拨款“三公”经费预算数为15.7万元，比2024年减少283万元，降低15%。主要是按照党中央、国务院关于“过紧日子”的有关要求，进一步压减了“三公”经费支出。其中：因公出国（境）费3.5万元，主要用于本单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费培训费、公杂费等支出；公务用车运行维护费11万元，主要用于单位公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出；公务接待费1.2万元，主要用于单位按规定开支的各类公务接待支出。

九、关于2025年国有资本经营预算支出说明

本单位无国有资本经营预算支出。

十、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

民航贵州监管局2025年机关运行经费财政拨款预算250万元，比2024年预算增加8万元，增长3%。主要原因是：人员增加，机关运行经费增加。

（二）政府采购情况

民航贵州监管局2025年政府采购预算总额2.6万元，全部为政府采购货物预算。

（三）国有资产占有使用情况

截至2024年7月31日，民航贵州监管局共有车辆4辆，其中



机要通信用车1辆、应急保障用车1辆、其他用车2辆，其他用车主要是除机要通信用车和应急保障用车之外的一般公务用车(主要为安全监管用车)；单位价值100万元以上设备1台（套）。

（四）预算绩效情况说明

2025年对民航贵州监管局单位项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款76万元，其中：一般公共预算拨款76万元。根据以前年度绩效评价结果，优化飞标适航、民航监管等项目支出2025年预算安排，并进一步改进管理、完善政策。

民航贵州监管局在2025年度部门预算中反映的3个绩效目标表，见“第五部分附件”。



第四部分 名词解释

一、收入科目

(一) 一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

(二) 其他资金：指除上述“一般公共预算拨款收入”“政府性基金预算拨款收入”“事业收入”“事业单位经营收入”等以外的收入。

(三) 上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出科目

(一) 公共安全支出(类)公安(款)行政运行(项)：反映民航公安行政单位的基本支出。

(二) 公共安全支出(类)公安(款)一般行政管理事务(项)：反映民航公安行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

(三) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(四) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出(含职业年金补记支出)。

（五）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门安排的民航行政单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

（六）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：反映财政部门安排的民航公务员医疗补助经费。

（七）交通运输支出（类）民用航空运输（款）行政运行（项）：反映民航行政单位的基本支出。

（八）交通运输支出（类）民用航空运输（款）一般行政管理事务（项）：反映民航行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

（九）交通运输支出（类）民用航空运输（款）民用航空安全（项）：反映民用航空安全方面的支出。

（十）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映民航行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

（十一）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，民航行政事业单位向符合条件职工（含离休人员）发放的用于购买住房的补贴。

三、其他

机关运行经费：为保障行政单位运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、邮电费、差旅费、会议费、日常维修费、一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车运行维护费反映单位公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。



第五部分 附件



一般公共预算项目01

民航公安专项业务费项目绩效目标表 (2025年度)

名称	民航公安专项业务费					
主管部门及代码	中国民用航空局					
实施单位	中国民用航空贵州安全监督管理局					
2025年度目标						
项目资金 (万元)	年度资金总额:		6.00			
	其中: 本年一般公共预算拨款		6.00			
	其他资金					
年度总体目标	<p>提升辖区空防安全管理质量和安全水平, 了解贵州辖区内各企事业单位的空防安全形势, 查找安全隐患, 提出安全建议, 落实安全整改。进一步提高监察员的从业素质, 提高对法律、法规和规章的理解。更及时准确地进行空防不安全事件调查。通过调查, 找出安全隐患, 提高空防安全水平。促进民航贵州地区空防持续安全。</p> <p>1. 能够支持组织开展有关会议。</p> <p>2. 满足空防处全年参加民航局、管理局和地方政府及其有关部门组织的空防安全培训学习。</p> <p>3. 确保根据管理局安排, 开展交叉检查、安保测试工作和安保审计工作。</p>					
2025年度目标						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值(实施单位)		
				指标预期要求	指标数值	指标单位
	产出指标	数量指标	航班执勤质量检查次数	≥	12	次
			航空安保培训人次	≥	4	人次
			航空安保审计次数	≥	1	次
			机场安检、消防、治安巡检次数	≥	11	次
			空防安全检查次数	≥	20	次
			空防安全情报信息收集次数	≥	20	次
		质量指标	航空安保培训合格率	≥	95	%
			检查问题发现率	≥	7	%
	效益指标	社会效益指标	航空安全保卫架次	≥	18	万架次
	满意度指标	服务对象满意度指标	公安干警满意度	≥	90	%
驻场单位满意度			≥	90	%	



一般公共预算项目02

飞标适航项目绩效目标表
(2025年度)

项目名称		飞标适航项目				
主管部门及代码		中国民用航空局				
实施单位		中国民用航空贵州安全监督管理局				
2025年度目标						
项目资金(万元)		年度资金总额:		69.00		
		其中:本年一般公共预算拨款		69.00		
		其他资金				
年度总体目	1. 为了较好的开展辖区内飞行标准及适航审定工作,对贵州地区民用航空器运营人进行运行合格审定和补充运行合格审定工作;2. 对贵州地区民用航空飞行人员、客舱乘务员进行资格管理,监督检查贵州地区民用航空飞行人员的训练情况和技术状况;3. 对贵州地区民用航空空中交通管理各单位的运行进行安全监管;4. 对贵州地区民用航空空中交通管制员、情报员、气象员、航空电信人员等进行人员资质管理,确保空管单位运行保障人员的训练情况和技术状况;5. 对贵州地区民用航空器运营人进行运行合格审定和补充运行合格审定工作;6. 对贵州地区飞行签派员进行资格管理,监督检查贵州地区民用航空飞行人员的训练情况和技术状况。同时有效落实上级部门关于飞行标准及适航维修监管方面的各项方针、政策,保质保量完成年度安全监察任务为了提高监察员的监管能力,提高贵州辖区内各民航单位安全管理人员的从业素质,更好的贯彻和学习已颁布和新颁布的有关法律、法规和规章。					
2025年度目标						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值(实施单位)		
	产出指标	数量指标	开展飞行标准类检查工作数量	≥	2000	项
			开展航空卫生管理类检查工作数量	≥	500	项
			开展航务管理类检查工作数量	≥	123	项
			开展机场管理类检查工作数量	≥	2465	项
			开展适航维修类检查工作数量	≥	1650	项
			审核相关执照数量	≥	8	份/个
			组织参加培训工作人员人次	≥	8	人次
			组织开展相关执照考试场次	≥	6	场
			参加相关执照考试人数	≥	80	人
			组织参加相关工作会议人次	≥	115	人次
		质量指标	检查问题发现率	≥	8	%
			企业整改完成率	≥	95	%
		时效指标	审定工作完成及时率	≥	95	%
			相关执照考试按期完成率	≥	95	%
		效益指标	社会效益指标	航班正常率	≥	
满意度指标	服务对象满意度指标	检查人员行为规范被投诉情况	≤		次	
		相关考点投诉率	≤		%	