

民航中南地区管理局 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，中南局主要从组织领导、平台建设、方式创新三个方面做好政府信息公开工作。

一是加强组织领导，打造高效政府。中南局领导历来高度重视政府信息公开工作，明确提出“要充分发挥政府网站的履职能力和服务作用，推进政务公开，不断增强政府网站的正面引导力和社会公信力”。建立完善政务信息工作机制，组建工作团队，搭建交流平台，从明确报送重点、广泛适时约稿、严格审核把关等方面，加强督促指导。开展政务信息工作总结，组织召开表彰大会，对辖区 38 个单位（部门）和 41 名优秀信息员予以表彰，树立典型、交流经验、推进工作。一年来，中南辖区政务信息数量和质量得到双提升，巩固完善了统一领导、上下联动、全面发展的政府信息公开工作格局。

二是聚焦平台建设，打造透明政府。完善管理局新版信息平台，提升行政办公信息化水平。政务公开工作再上新台阶，2021 年，中南新闻发布 6653 条；其中，被民航新闻采用 2876 条，连续多年居各地区管理局之首。中南局政府网站点击率 60.3 万人次，浏览量持续位居各管理局网站首位。结合“我为群众办实事实践活动”开展，新增通导、信访等 5 项办事指南，定期更新《行政处罚》《行政许可》等栏目，为行政相对人及社会公众了解、知晓

相关信息提供便利。

三是突出方式创新，打造服务政府。创新工作手段，丰富公开内容，做好真情服务。坚持“盯组织、盯系统”，围绕中心服务大局，为服务全局重点工作保驾护航。在局内外网创新性增设“落实六个起来 筑牢安全防线”专栏，刊登优秀征文。增加“党史学习教育”专栏，着重收集采用反映各单位重点工作、亮点成绩的信息和领导活动照片，营造良好氛围，打造中南局党建宣传、政务公开、廉政教育和作风建设的主阵地。积极服务企事业单位，开展民航行政审批服务平台建设试点，“一网通办”线上受理 82 份，增长 128%，办结 82 份。行政审批服务大厅实现“一个窗口”受理，全年共处理行业证件近万份。连续多年满意度问卷调查结果为 100%满意。

2021 年，共制发规范性文件 7 份，2021 年发布 3 份，2022 年 1 月发布 4 份。累计对外公开规范性文件 84 份。汇总发布行政许可 17 项 635 件。发布行政处罚 58 起，比去年增加 15 起。收到政府信息公开申请 12 起，根据《政府信息公开条例》，处理 12 起。其中，予以公开 4 件，另外 8 件具体如下：有 3 件属于行政执法案卷，不予公开；有 2 件部分公开，不公开的部分属于行政执法案卷；有 1 件属于信访举报投诉类申请，不予处理；有 1 件要求行政机关确认或重新出具已获取信息，不予处理；有 1 件所要求数据不在我局数据公开范围内，在回复中提供了申请人获取相关信息的途径。中南局政府信息公开行政复议 9 起，维持结果 9 起。本年度不存在政府信息公开行政诉讼情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	0	22
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	635		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	58		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	11	1					12	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0						0	
三、 本年度 办理 结果	（一）予以公开	4						4	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2						2	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷	3						3
		8. 属于行政查询事项							
（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息								
	2. 没有现成信息需要另行制作								
	3. 补正后申请内容仍不明确								

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1						1
	2. 重复申请							
	3. 要求提供公开出版物							
	4. 无正当理由大量反复申请							
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1						1
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	3. 其他	1						1
(七) 总计		12					12	
四、结转下年度继续办理								

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
9	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

中南局政府信息公开工作虽取得一定成效，但仍然存在思想认识还需进一步提高、公开范围还需进一步扩大、公开渠道还需进一步拓展等不足，下一步，中南局将主要从三个方面着手，不断推进政府信息公开工作。

(一) 进一步提高思想认识。要充分认识政府信息公开工作对于推进法治政府建设，对于推进国家治理体系和治理能力现代化的重要意义，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，

把政府信息公开工作与单位重点工作有机融合，细化职责，完善流程，不断推进中南局政府信息公开工作提质增效。

（二）进一步加强网站建设。深入落实党中央、国务院以及民航局关于全面推进政府信息公开工作部署，按照“依法行政、公开透明”的原则，内网和外网齐抓，政府网站与信息平台共建，努力提升政府网站信息供给服务水平。一方面，加大公开力度，进一步梳理中南局政府信息，及时公开群众关心关注、方便群众办事的相关信息，打造阳光透明的服务型政府。另一方面，不断完善中南局信息平台（内网）和局政府网站栏目设置，提高“互联网+政务”服务水平。

（三）进一步加强教育培训。加大指导力度，强化队伍建设，打造一支高素质、专业化的政府信息公开工作队伍。适时对优秀单位和个人进行总结表彰，2022年一季度，对中南辖区2021年政务信息工作进行表彰。抓基层、打基础，苦练各项基本功，不断提升中南局政府信息公开工作水平，为中南民航高质量发展提供有力支撑。

六、其他需要报告的事项

无。