

**2026 年春运“情满旅途”活动成绩突出的  
集体推荐对象汇总表**

序号	集体名称	集体人数	负责人姓名	联系方式
1	民航中南地区管理局运输管理处	8 人	袁勇丹	13808892879
2	民航海南安全监督管理局运输处	5 人	李研君	13976862266

## 2026 年春运“情满旅途”活动成绩突出的集体推荐审核表

集体名称	民航中南地区管理局 运输管理处	集体人数	8 人
负责人姓名	袁勇丹	联系方式	13808892879
主 要 事 迹	<p style="text-align: center;"><b>统筹兼顾守底线 真情服务暖旅途</b></p> <p>2026 年春运自 2 月 2 日开始至 3 月 13 日结束，共计 40 天。作为“十五五”开局之年的首次大考，今年春运探亲流、务工流、学生流与旅游流高度叠加，海南封关运行政策效应集中释放，极端天气与重大保障任务交织叠加，运行态势异常复杂。民航中南地区管理局运输管理处（以下简称“运输处”）坚决贯彻党中央、国务院决策部署，严格落实民航局和中南局党委工作要求，以“情满旅途”活动为牵引，统筹发展与安全，协调辖区七省（区）监管局及各单位，圆满完成春运保障任务。辖区共保障运输航班起降 31.5 万架次，旅客吞吐量 4759.5 万人次，同比分别增长 3.4%和 6.0%，实现了平安春运、便捷春运、温馨春运的总体目标。运输管理处曾于 2024 年、2025 年连续两年被交通运输部、公安部等五部委评为春运“情满旅途”活动成绩突出集体，2026 年持续发力、再立新功。</p> <p><b>一、高位统筹谋全局，精密部署下好“先手棋”</b></p> <p>运输处坚持早谋划、早部署、早行动，将春运保障作为重要政治任务和民生工程抓紧抓实。一是健全指挥体系。成立中南民航春运工作领导小组，制定专项保障方案，细化应急预案，形成“管理局统筹、监管局督导、企业落实”的三级联动格局，将责任传导到具体场景、具体岗位和具体人员。二是创新预警机制。针对海南、广东等热点地区，首创“春运市场需求与价格动态预测预警会商机制”，对大湾区、海南等 18 条热门航线实施重点监测预警，春运前开展三次预测、两次预警，对海口-上海、北京-博鳌等航线及时组织会商处置，确保运力投入与市场需求匹配、机票价格总体稳定。三是强化冬运准备。下</p>		

发《中南局 2025-2026 冬季运行工作方案》，督导河南、湖南、湖北等监管局建立运行协调机制，提前做好人员训练、物资储备和信息报告准备；专项部署境内航班国产充电宝等危险品查控，督导压实外包单位管理及监装监卸“双复核”机制，从源头防范安全风险。

## **二、严督实导查隐患，筑牢底线打好“主动仗”**

运输处深入落实《“1+4+6”民航安全风险管控总体方案》，统筹春运与冬季运行保障，督导辖区各监管局广泛运用“九字监管法”和“四不两直”手段，精准防控核心风险。各监管局闻令而动、靶向施治：广东监管局构建“节前排查隐患、节中动态监控、节后跟踪提醒”全周期闭环体系；深圳监管局针对三跑道投运等核心风险开展“问诊式”检查，消除隐患 125 项；河南监管局坚持“盯组织、盯系统”，重点把控 13 项冬季突出风险；湖北监管局在强寒潮后迅速开展“刀刃向内”的堵点检视复盘；湖南监管局实施 3086 项次海量排查并对行李混装事件深度监控、严厉追责；广西监管局联合地方文旅部门果断叫停违规通航项目；桂林监管局深入开展冬季“4+2+N”核心风险管控；海南、三亚监管局高频次现场督导，严格审查货邮危险品运输管理，围绕突发事件开展情景模拟评估。通过全覆盖、穿透式督导，辖区运行安全平稳，未发生运输保障造成的群体性事件或负面舆情。

## **三、协同联动聚合力，应急处突打好“组合拳”**

面对大客流与复杂天气双重挑战，运输处突出重点区域，强化跨部门、跨行业协同联动。在海南方向，针对春节返程高峰叠加琼州海峡大雾天气，运输处督导海南监管局提前对接地方政府，建立“地转空”应急联运预案，实现岛内三场客票免费互转，有效分流客流。运输处党员干部带头示范，有关同志连续三年放弃春节假期，于正月初四连夜会同民航局运输司、海南监管局、机场集团及各航空公司共同商定加班航班、临时经营航班计划及保障方案。依托市场预警机制，2 月 13 日精准

监测到虹桥-三亚、上海-海口等 7 条重点航线供需失衡风险，第一时间下发提醒函，督导南航、海航等公司及时更换宽体机执行航班，后期精准调配增投临时航班 44 架次，迅速疏解海南离岛机票紧张局面，受到民航局领导批示肯定。在广州白云机场 T3 航站楼转场、揭阳潮汕机场硬件扩容、APEC 会议等重大保障任务中，运输处与广东监管局一起提前协调预案与运力储备，督导优化多跑道、多航站区统筹调度；在河南、湖北，推动辖区机场打通地铁、城际铁路、公交、网约车等多式联运链条，完善大面积航延旅客跨城接驳预案，畅通旅客出行“最先和最后一公里”。

#### **四、真情服务暖民心，便民惠民架起“连心桥”**

运输处始终坚持“以人民为中心”，统筹辖区各单位将真情服务与地域文化深度融合，推出系列便民惠民举措。一是科技赋能便捷出行。推动广州白云机场上线全流程自助服务系统，深圳机场升级易安检通道，揭阳潮汕机场推出 30 秒移动极速值机，郑州机场创新推出“特殊旅客服务电子申请单”，让数据多跑路、旅客少跑腿。二是温情守护精准关爱。指导机场因地制宜推出特色便民服务措施，如在白云机场组建“蓝马甲”服务标杆团队，为特殊旅客提供无障碍服务；琼海机场设立“银发服务驿站”，提供免费“冬衣寄存”，将首乘轮椅接应服务延伸至候机楼入口；恩施机场推出“一刻登机”极速服务，大幅缩短登机截止时间。三是深化航文旅融合，指导地区机场打造具有浓厚地方特色的春节宣发活动。如湖北辖区荆州机场员工着“战国袍”上岗，武汉机场开展“国风汉服传楚韵”活动；河南辖区洛阳机场上演“凤舞神都”迎宾秀，安阳红旗渠机场组织舞龙、腰鼓等民俗表演；湖南辖区创新开展“市州风情周周看”；广西辖区南宁机场举办“骏马春贺”主题市集，桂林机场联动象鼻山景区开展新春专场，让旅客在旅途中感受浓浓年味。

#### **五、守正创新强引导，矩阵宣传唱响“主旋律”**

运输处督导各监管局积极运用全媒体矩阵与前沿科技，全方位展现春运暖心风貌。推动深圳局与湖南辖区引入 AIGC 技术与“AI+方言”模式推出创意短视频，大幅提升互动热度；统筹广东、河南、海南等地联动央视《新闻联播》等主流媒体开展高频次报道，全网累计报道达 1000 余篇次。针对票价波动、大雾滞留等焦点，统筹海南局、三亚局配合地方政府成立新闻信息管理委员会等机构，主动发布权威信息，向公众科普民航调价机制，合理引导价格预期。督导海口、三亚等机场持续发布热门航线余票预警提示，科学引导旅客错峰出行，极大缓解旅客焦虑情绪，确保总体舆论环境平稳积极。

## **六、恪尽职守显担当，无私奉献当好“守夜人”**

运输处全面落实 24 小时专人值班和领导干部在岗带班制度，提级管控筑牢防线。春运期间，处室主要领导靠前指挥，在海南出现大客流返程高峰时，按照民航局部署带领相关同志 24 小时迅速处置；督促各监管局高峰期严格执行“双岗双人”值班制度和“常态排班+动态补位”机制，做到对恶劣天气、突发情况等早研判、早预警、早应对。运输处全体同志以“时时放心不下”的责任感，连续奋战 40 天，以无私奉献诠释初心使命，以辛勤指数换取旅客平安指数。

春运虽已落幕，服务永无止境。运输处将继续在民航局和中南局党委的坚强领导下，持续完善重大运输保障工作机制，不断提升市场需求与运力供给匹配度、运行保障和应急处置能力，以更高标准、更优服务、更实作风，为人民群众提供更安全、便捷、高效的航空运输服务，奋力谱写中南民航高质量发展新篇章。

<p>单 位 党 组 织 意 见</p>	<p>(公章) 年 月 日</p>
<p>省 级 推 荐 单 位 意 见</p>	<p>(公章) 年 月 日</p>

## 2026 年春运“情满旅途”活动成绩突出的集体推荐审核表

集体名称	民航海南安全监督管理局运输处	集体人数	5 人
负责人姓名	李研君	联系方式	13976862266
主要事迹	<p>2026 年春运是海南自贸港封关后的首个春运，返乡流、学生流、游客流和复杂天气交织叠加，辖区民航运输保障压力持续加大。民航海南安全监督管理局严格落实民航上级和海南省春运工作专班各项工作部署，整合行业监管资源，统筹协调辖区运输机场、航司及各保障单位，全方位筑牢春运安全、运力、服务、市场全链条保障防线。在民航上级的指导下，在全局统一部署框架下，民航海南安全监督管理局运输处（以下简称“运输处”）立足主责主业，综合协调、牵头开展辖区民航春运工作，统筹推进保障机制建设、运力优化投放、市场秩序管控、旅客服务提升、空地联运协同等各项重点工作，与监管局各处室、辖区各民航单位戮力同心、紧密配合，圆满完成了春运保障任务，以专业监管履职尽责守护旅客平安顺畅出行，用实干担当践行“人民航空为人民”的工作初心。</p> <p><b>一、强化统筹部署，健全保障机制</b></p> <p>春运保障，谋划部署先行。运输处作为民航海南安全监督管理局春运专项工作牵头处室，从方案制定、会议部署、多方联动、前置检查四个维度搭建完整监管工作体系，统一辖区春运工作标准、调度机制和督导要求。一是按照民航上级部署做好准备工作。组织全员学习全国民航春运保障视频会议精神，传达民航上级关于运力调配、运行安全、市场管理、真情服务、应急处置五大领域工作要求；结合海南辖区冬季运行特点，牵头组建民航海南辖区春运工作领导小组，协助局领导统筹辖区</p>		

春运整体工作；制发辖区 2026 年春运航空运输保障工作通知，明确辖区民航各单位工作内容和职责；组织召开辖区航班正常管理暨春运保障专题部署会，通报辖区春运期间天气预测情况和流量管理方案，布置航班正常管理和春运保障工作；对接海南省春运综合保障工作机制，积极配合地方提前筹划春运保障工作，主动汇报辖区民航春运准备情况，建议地方充分发挥综合交通优势，强化各交通运输方式间的综合统筹、科学评估和应急响应。二是前置督导压实企业主体责任。严格落实民航上级“春运筹备关口前移”工作要求，春运启动前组织多轮市场调研与行业保障能力摸排，预判客流峰值时段、热门出行航线客流规模，督促辖区各市场主体对照民航上级标准编制春运整体保障方案、大面积航班延误处置等专项预案，做好人员储备、设备运维、应急物资储备、岗位排班等筹备事项。三是构建协同联动工作渠道。对内严格遵照民航上级协同运行相关要求，依托海南区域运行协调委员会建立机场、航司、空管常态化联席会商制度，统一调度辖区运行资源；对外在民航上级业务条线指导下对接省交通厅和各地市港航局，针对琼州海峡大雾封航极易引发民航客流短时激增的突出风险，搭建民航与地方综合交通协同联动平台，在极端天气来临前及时共享客流预判数据，为各单位运力调整、旅客疏导预留较为充足的处置缓冲时间。

## 二、优化运力组织，稳定市场秩序

按照民航上级对海南春运保障专项部署，运输处组织辖区单位春运综合保障能力摸底评估和春运市场情况预测，落实保供、保稳、保畅工作要求。一是督促海南机场集团统筹岛内三场硬件投入和服务保障资源，强化设备设施和人员储备，科学评估、合理改造、及时补充，为春运高峰保障做好准备，尽力满足春运市场需求；要求海南区域运协委积极发挥协同运行机

制作用，统筹岛内三场保障资源，做好不利运行条件应对准备，强化岛内三场宽体机运力及公务机保障资源调配，统筹调配机位资源，做到应接尽接，加强空地协同，与海汽集团成立旅客疏导联合工作组，春运期间联席运行，协同保障旅客运输和集散需求。二是督导海南机场集团统筹海口机场、琼海机场协调落实民航中南地区管理局春运市场需求与价格动态预测预警会商机制，通过实时监控航班订座率、票价波动等关键数据，对高峰时期热门航线进行梳理与预警，精准研判市场供求态势，上报加班方向和需求，提请民航局给与航权、时刻支持，为分批次、分方向加班航班投放奠定科学决策依据，在民航上级的大力支持下，共完成海南地区三批次加班申请批复，合计新增加班航班 2400 余架次，通过加班及“以小换大”机型调整，累计增加座位约 65 万个，特别是第三批加班依托该机制实现座位供给精准投放，有效缓解热门航线余票紧张问题。三是督促辖区民航单位根据春运市场情况预测，合理编排航班计划，做好热点航线春运加班工作。督导海航提前调整运力部署，在海南等核心市场区域调配宽体机运力投放，春运期间共投入运力 221 架，其中海口 69 架、琼海 2 架；重点调配宽体客机执行海南航线，海口/三亚=北京航班均由宽体客机执飞，有效提高市场效益。四是依据民航上级综合交通协同发展工作指引，督导海口、琼海两场联动属地交通主管部门搭建旅客应急转运保障体系，督促海口机场增开夜间公交班次、储备足量应急大巴用于大规模旅客滞留疏散，琼海机场加密机场至高铁站公共交通接驳班次，完善突发客流积压情况下车辆、人员支援疏导预案，打通旅客出行“最后一公里”。

### 三、提升服务品质，正向引导舆情

运输处督导辖区民航单位认真落实“服务运行一体化”工作要求，持续优化旅客服务体验，积极配合地方做好舆情引导。

一是督导运协委健全完善“全国-区域-机场”三级协同运行机制和区域联席运行流程，共同支撑保障春运航班运行效率，提升航班运行品质；全面梳理旅客服务保障流程和预案，做好延误处置和旅客服务工作；关注老年人、儿童、首乘旅客、军人、残疾人等重点群体的服务保障，优化机上和地面服务环节，保障消费者合法权益；持续提升支付便利化水平、国际航班中转保障、“乐购新春”服务体验等，坚持服务创新，营造文明、温馨、和谐出行环境，把海南民航的安全、担当、专业和温暖传递给广大旅客。二是督导航司加强价格自律，自觉维护航空运输市场价格秩序，及时准确回应社会关切；督导各单位加大宣传力度，正向合理引导旅客交通方式选择和价格预期，重点围绕咨询指引、票务协助等实际需求，宣传报道民航支持海南增加航班时刻情况，宣传科普民航票价调价机制等常识，提醒来琼旅客提前预定返程机票，合理安排出行计划，减少旅客猜疑和非理性舆情发生，配合地方政府做好舆情引导工作。

#### **四、坚守一线岗位，积极担当作为**

春运期间，运输处全体同志坚守工作岗位，深耕一线，筹备攻坚、督导检查、复盘总结，逐项检查民航上级部署任务、局党委春运工作安排落地成效；春节期间每日梳理运力监测统计数据、研判客流变化趋势、处置旅客投诉与舆情线索，开展航班运力调整研讨等工作。面对春运高强度、高压工作节奏，全体同志分工协作，以严谨专业的作风、甘于奉献的情怀，充分展现了民航基层监察员履职尽责、为民服务的良好形象。

民航海南安全监督管理局运输处将牢记初心使命，在民航上级和监管局党委的正确领导下，以更高标准、更严要求、更实举措履行监管职责，持续护航海南民航高质量发展，为海南自贸港建设贡献民航力量！

单位党组织意见	<p style="text-align: center;">（公章） 年 月 日</p>
省级推荐单位意见	<p style="text-align: center;">（公章） 年 月 日</p>