

# 民航安全从业人员工作作风 长效机制建设指南

(征求意见稿)

# 目 录

1 概述 .....	5
1.1 目的和依据 .....	5
1.2 适用范围 .....	6
1.3 基本原则和要求 .....	6
1.4 相关概念 .....	8
1.5 安全作风建设与安全管理工作的关系 .....	9
2 安全作风建设长效机制 .....	10
2.1 安全作风建设责任机制 .....	10
2.1.1 主体责任 .....	10
2.1.2 领导责任 .....	11
2.1.3 岗位责任 .....	13
2.1.4 监管责任 .....	13
2.2 安全作风养成机制 .....	14
2.2.1 持续做好安全宣传教育 .....	14
2.2.2 列为安全专项培训重点内容 .....	15
2.2.3 列为“三基”建设重点内容 .....	16
2.2.4 党员领导干部率先垂范 .....	16
2.2.5 持续树立先进典型 .....	16
2.2.6 大力弘扬优良安全作风 .....	17
2.2.7 强化规章制度执行力 .....	17
2.2.8 飞行学员安全作风养成 .....	18

2.2.9 开展安全作风、心理健康测评和问题疏导 .	19
2.2.10 持续开展安全文化建设 .....	19
2.2.11 推动安全作风建设常态化 .....	20
2.3 安全作风问题识别认定、量化评估与管理机制 ..	20
2.3.1 建立典型安全作风问题清单 .....	20
2.3.2 识别及认定典型安全作风问题 .....	21
2.3.3 建立量化评估程序和方法 .....	21
2.3.4 安全作风量化评估结果管理 .....	22
2.3.5 安全作风量化考核、奖惩 .....	22
2.4 问责机制 .....	23
2.5 监管机制 .....	24
2.6 持续完善机制 .....	24
3 保障措施 .....	25
4 附则 .....	26
附件 1 典型安全作风问题清单样例	
附件 2 典型飞行人员安全作风问题清单样例	
附件 3 典型乘务人员安全作风问题清单样例	
附件 4 典型机务人员安全作风问题清单样例	
附件 5 典型空管人员安全作风问题清单样例	
附件 6 典型飞机场人员安全作风问题清单样例	
附件 7 典型飞行教员安全作风问题清单样例（航校）	
附件 8 典型飞行学院安全作风问题清单样例（航校）	

附件 9 典型管理人员安全作风问题清单样例

附件 10 安全作风监管检查单样例

# 1 概述

## 1.1 目的和依据

为贯彻落实习近平总书记对民航工作的重要指示批示和关于安全生产重要论述，认真落实党中央、国务院关于民航安全工作的重大决策部署和有关要求，切实推动以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核的安全从业人员工作作风（以下简称“安全作风”）建设，健全安全作风建设长效机制，更好解决安全作风建设“抓不实、管不住”的问题，进一步落实“关于深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神确保民航安全运行平稳可控 26 条措施”，不断提升民航安全从业人员综合素质和整体水平，制定本指南。

本指南着力从长效机制建设角度，系统梳理了安全作风建设的原则、目标、概念、内容和要求，为民航生产经营单位建立健全安全作风建设长效机制、民航行政机关建立健全相应监管机制提供指导。各单位应结合自身工作实际，建立并实施符合自身实际的安全作风长效机制及做法。

本指南主要依据习近平总书记对民航工作重要指示批示精神，以及《中华人民共和国安全生产法（修订）》（2021年6月10日通过）、《民航航空安全管理规定》（CCAR-398）中的有关条款制定。

## 1.2 适用范围

本指南适用于在中华人民共和国境内依法设立的民用航空器经营人、飞行训练单位、维修单位、空中交通管理运行单位、民用机场（包括军民合用机场民用部分）以及地面服务保障等单位（以下统称“民航生产经营单位”）的安全作风长效机制建设工作，以及中国民用航空局和中国民用航空地区管理局（以下统称“民航行政机关”）的安全作风监管机制建设工作。

## 1.3 基本原则和要求

（1）坚持党的领导，提高政治站位。将以“三个敬畏”为内核的安全作风建设作为学习贯彻习近平总书记对民航工作重要指示批示精神和关于安全生产重要论述的重要举措，作为“两个维护”的具体实践，作为深入推进“三基”建设、推进安全治理体系和治理能力现代化的重要抓手。各级党委要坚持一岗双责，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，切实强化对安全作风建设的领导、组织和落实力度，确保党中央精神得到坚决执行。

（2）坚持全面覆盖，提升建设实效。汇聚党、政、工、团各领域，发动政府、企业、院校和协会等各方面，增强安全作风建设协同效应，形成大格局。安全作风建设工作要全面覆盖安全运行关键岗位人员，主要包括飞行、机务、乘务、空管、机场、飞行训练、组织管理、安全监管等各类人员，

落实到安全运行和管理的各个环节。

（3）坚持价值引领，根植“三个敬畏”。安全作风建设要以“三个敬畏”为内核，要保持“敬畏生命”的价值追求，遵循“敬畏规章”的客观规律，体现“敬畏职责”的职业操守，要建立“三个敬畏”宣传、教育、培训的常态化、系统化工作机制，持续推动对生命、规章和职责敬畏入心入脑、入言入行。

（4）坚持久久为功，注重长效机制建设。各单位应清醒认识安全作风问题的长期性、反复性和顽固性，保持常抓的韧劲、敢抓的决心、严抓的态势、以永远在路上的精神，长抓紧抓、细推深推，持之以恒、久久为功。要结合自身实际和特点，建立涵盖单位、部门、岗位等不同层面的安全作风建设长效机制，不断完善有关制度，以机制促长效，以制度促实效。

（5）坚持安全作风养成，兼顾他律自律。安全作风建设要以“安全作风养成”为核心，加强日常涵养和培育，贯通学校职业初始养成、单位教育持续养成以及两者协作联合养成。要注重引导个人加强自我修养和约束，慎独慎微，形成良好的安全作风。

（6）坚持问题导向，聚焦热点难点。要强化问题意识，紧盯安全生产中常出易出、长期存在并具有普遍性的安全作风问题，重点解决安全作风中大概率的“灰犀牛”事件，坚

决避免造成重大安全问题；同时高度警惕小概率的“黑天鹅”事件，坚决避免小事件造成难以预料且重大广泛的负面影响。

（7）坚持标本兼治，形成良好安全作风。针对出现的安全作风问题，不能一罚了之、以罚代管，既要坚持立整立改，又要坚持系统思维，从管理、机制和组织建设入手，注重安全作风建设的整体构建和体系完善，通过系统化方法、长效化手段、协同性途径深层次解决安全作风问题，从源头、从根本上培育和塑造良好的安全作风。

## 1.4 相关概念

### （1）安全作风

安全作风是指民航安全从业人员在安全生产运行中表现出的稳定的态度和行为，特别是对指导和规定安全生产运行工作的各种行为规范的心理认同和外在反应。

主要包括两个层面：一是精神层面，包含思想观念、思维方式、情感态度、自我认知、道德素养等；二是行为层面，包含对工作的计划、执行、评估、反馈、完善等。

### （2）民航安全从业人员

主要指飞行、机务、乘务、空管、运控、安保、机场运行、地面保障等与民航运行有关的专业人员，民航院校上述专业在读学生，航校和飞行训练机构教员、学员，民航生产经营单位负有安全管理职责的人员，以及民航行政机关的安

全监察人员。

## 1.5 安全作风建设与安全管理工作的关系

### (1) 安全作风建设与 SMS 的关系

安全作风建设是安全管理体系（SMS）的组成部分，是安全教育培训的重要内容，应与 SMS 或等效安全管理机制融合开展，并将建设中好经验好作法通过科学、可操作的制度固化下来，纳入日常安全管理。应将安全作风问题视为危险源的一种，运用安全管理体系的理念、方法和工具进行综合风险防控，通过安全绩效管理进行监测、评估和改进。应将安全作风建设与加强专业技术人员队伍资质能力建设有机结合，提升一线人员优良安全作风养成和业务能力。应避免将不安全事件的致因简单归结为安全作风问题，而忽视“人、机、环、管”的全面原因分析和风险防范，防止用穿衣戴帽等问题掩盖技术缺陷，禁止用“加强安全作风建设”代替必要的风险管理、隐患排查等安全管理措施。

### (2) 安全作风建设与安全隐患排查治理的关系

安全作风建设应与安全隐患排查治理机制相衔接，将安全作风问题作为安全隐患排查治理的重要内容。应将安全作风问题视为安全隐患的一种，采取隐患排查治理的机制、方法和工具进行识别、分析、评估和管控，并及时治理和整顿。针对“破底线”“踩红线”等安全作风问题，坚持“零容忍”，依法依规及时、严肃处理，确保令行禁止。应将安全作风建

设作为“从根本上消除事故隐患”的重要方法，不断优化工作机制，巩固制度成果，完善责任链条。

### （3）安全作风建设与安全文化建设的关系

安全作风建设是安全文化建设的重要手段和重要组成部分，安全文化建设是安全作风建设的强力支撑和深层依托。应通过安全文化建设不断深化和支撑安全作风建设，使社会主义核心价值观、当代民航精神等更好发挥引领作用，并大力培育报告文化、学习文化、知情文化、公正文化、诚信文化等积极安全文化，使二者通过理念融合、主体融合和过程融合，在共同提升安全治理水平上相互促进。

## 2 安全作风建设长效机制

### 2.1 安全作风建设责任机制

#### 2.1.1 主体责任

民航生产经营单位是安全作风建设的主体，主要职责包括：

1. 建立并持续完善本单位以“三个敬畏”为内核的安全作风长效机制，将安全作风建设贯穿于每个安全从业人员的职业生涯；

2. 做好安全作风建设主体责任在各相关部门、岗位分解落实，结合日常政治思想、安全管理、宣传教育工作等，加强安全从业人员优良作风养成；

3. 建立安全作风问题清单、认定程序和考核办法，推进

安全从业人员安全作风量化考核评估；

4. 确定部门或人员综合推进安全作风建设并跟踪实施；
5. 为安全作风建设提供必要的资源保障；
6. 对安全作风建设进行综合协调和监督；
7. 对本单位认定的安全作风长效机制建设问题进行追  
责问责；
8. 根据上级要求和实际需要，不断优化安全作风长效机  
制。

## 2.1.2 领导责任

1. 民航生产经营单位党委(党组)主要负责人对党委(党  
组)职责范围内的安全作风建设负总责，包括：

(1) 认真组织学习习近平总书记对民航工作的重要指  
示批示和关于安全生产的重要论述，认真落实党中央、国务  
院关于民航安全和安全生产的重大决策部署；

(2) 贯彻落实民航局党组关于加强安全作风建设的决  
策部署及各项要求；

(3) 将安全作风建设工作纳入党委(党组)议事日程，研  
究解决安全作风建设中遇到的重大问题；

(4) 加强安全管理组织机构和干部队伍安全作风建设；

(5) 引导安全从业人员积极支持、全面参与安全作风  
建设；

(6) 充分发挥先进典型和榜样的引领示范作用，增强

对优良安全作风和良好安全习惯的心理认同；

(7) 充分发挥基层党支部和党小组战斗堡垒作用，将安全作风建设与党建工作深度融合，形成强大推动力。

2. 民航生产经营单位主要负责人对本单位安全作风建设负总责，包括：

(1) 建立健全安全作风建设责任制，明确各级机构、人员的安全作风建设职责；

(2) 结合日常工作组织开展养成；组织建立本单位安全作风问题识别认定、量化评估和管理机制，包括安全作风问题清单、认定程序、量化评估以及考核激励等；

(3) 组织对本单位安全作风建设机制落实及效果进行监督检查；

(4) 组织建立健全安全作风建设宣传、教育、培训等制度，并提供必要的资源保障；

(5) 将安全作风问题纳入法定自查，并严格落实；

(6) 持续完善安全作风建设长效机制。

3. 民航生产经营单位应指定一名分管安全作风建设的负责人，按职责分工协助党政主要负责人统筹协调、综合管理安全作风建设工作，对本单位安全作风建设工作负领导责任。

4. 民航生产经营单位各生产业务部门及安全生产监督管理部门的党政负责人，应按照安全作风建设的职责分工，

对本部门的安全作风建设负领导责任。

### 2.1.3 岗位责任

1. 安全从业人员要做到牢记岗位职责，认真履行岗位安全责任，严格遵守各项行为规范、准则和纪律，展现良好安全作风。

2. 安全从业人员应以“三个敬畏”为内核，对标本岗位的安全作风量化标准，恪尽职守，严格自律，维护民航队伍良好的社会形象。

3. 安全从业人员应坚持弘扬优良安全作风，按照规定的程序和标准培养正确的安全意识和行为习惯，主动识别和报告危险源，加强安全风险管控和隐患排查整治。

### 2.1.4 监管责任

1. 民航行政机关的党政主要负责人总体负责辖区安全作风建设，主要承担以下职责：

（1）建立辖区安全作风建设监管机制，明确各部门安全作风建设监管职责，制定安全作风建设监管相关制度、程序，定期组织对辖区民航生产经营单位安全作风建设工作开展监督和指导；

（2）结合本辖区安全实际，制定典型安全作风问题清单和量化标准，主动将《民航安全从业人员工作作风建设指导意见》和本指南的有关要求纳入监管事项库，并督促辖区单位将有关要求和安全作风问题纳入法定自查；

(3) 结合本辖区安全实际，建立和完善安全作风建设监管检查清单，并定期更新；

(4) 定期对辖区各单位安全作风建设情况开展监管，识别、发现并及时督导安全作风问题整改；

(5) 建立安全作风管理问责机制，对未建立安全作风建设长效机制，或出现严重安全作风问题的民航生产经营单位实施问责。对严重安全作风问题的治理情况及效果实施督办，对规定时限内未按要求实施整改，或未达到预期治理效果的严重安全作风问题，要依法依规严肃处理。

2. 民航行政机关的相关负责人及各业务部门负责人，要按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，负责对辖区内相应业务单位的安全作风建设工作进行日常监管，并根据监管结果及时采取必要的行政措施。

## **2.2 安全作风养成机制**

民航生产经营单位应建立多手段、多方式、常态化、面向全部安全从业人员的安全作风养成机制，将安全作风养成作为安全作风建设长效机制的主要内容。主要从以下几个方面开展安全作风养成。

### **2.2.1 持续做好安全宣传教育**

民航生产经营单位安全作风建设应与“三个敬畏”主题宣传教育、“三基”建设、党建工作等深度融合。在日常工

作中充分利用宣讲、研讨、座谈等，通过安全督导、调研、约见、检查、审核等形式，以及知识竞赛、技能比武、演讲比赛、风采展示等活动，持续、深入、广泛宣传习近平总书记对民航工作的重要指示批示精神和关于安全生产的重要论述，以及党中央、国务院和民航局党组关于安全生产的决策部署，尤其是对安全作风建设的新要求，开展经常性、系统性、针对性的安全作风宣传教育活动，强化行业宗旨观念，坚定民航工作信念。

民航生产经营单位应定期开展形式多样的警示教育活动，深入分析行业内典型安全作风事件，举一反三，提醒安全从业人员严格遵守各项规章制度和操作规程，保持警钟长鸣、居安思危，保持忧患意识，强化底线思维，不断增强落实安全作风建设要求、养成优良安全作风的思想自觉和行动自觉。

### **2.2.2 列为安全专项培训重点内容**

民航各类培训机构应全面梳理完善安全专项培训的初复训体系，进一步优化课程设计、培训方式、培训考核、质量评估、教员队伍管理等，将以“三个敬畏”为内核的安全作风建设作为应训应学内容纳入民航各类中高级培训班，作为必训必学内容纳入“三部委”安全培训和安全监察员、事故调查员、安全信息管理员、SMS 审核员以及企业值班领导等安全专业培训，深入推进“三个敬畏”入培训入课程，全

面提升安全从业人员敬畏意识和安全管理水平。

民航各类培训机构要推动网络培训和线下培训相结合，基础教育与差异化教育相结合，健全完善覆盖面更广、效果更明显的安全作风教育体系。

### **2.2.3 列为“三基”建设重点内容**

民航生产经营单位应把安全作风建设与“抓基层、打基础、苦练基本功”紧密衔接，互融互促。积极主动做到“安全作风建设到班组”，与基层班组日常管理、优秀班组创建相结合，与夯实基础保障、提升本质安全水平相结合，与各项安全教育、专业训练、技能提升相结合，不断将安全作风建设的阵线前移、重心下沉，切实深入到生产班组、一线团队，落脚到机组、塔台、机库、机坪、运控、安检等，打通安全作风建设的“最后一公里”。

### **2.2.4 党员领导干部率先垂范**

民航生产经营单位各级领导干部要发挥好“头雁效应”，在安全作风建设中率先垂范、以上率下，带头贯彻落实安全作风建设各项要求，带头提升个人安全作风修养，带头营造、维护和引领优良安全作风。广大党员应带头学精神、守规章、尽职责、树形象，将“少数示范，多数跟上”引领成一种风尚，更好发挥党员先锋模范作用。

### **2.2.5 持续树立先进典型**

民航生产经营单位应持续开展各类优秀班组、示范岗位

创建和先进个人、模范工作者等评选活动，善于发现、推出和树立思想过硬、安全作风严谨、纪律严明的先进典型。应广泛宣传各类先进典型，以点带面发挥示范作用，点面结合引领优良安全作风，更好引导广大安全从业人员对比先进找差距，对标典型学长处，以先进典型激励和引领安全作风建设。应及时提炼、推广安全作风建设的好经验、好做法，加强交流，善于借鉴。

### 2.2.6 大力弘扬优良安全作风

民航生产经营单位要大力培育、弘扬优良安全作风，将“三个敬畏”始终作为安全作风的内核，并注重内涵展开。“敬畏生命”包括生命至上、敬天爱人、勇于担当；“敬畏规章”包括遵章守纪、诚实守信、精益求精；“敬畏职责”包括爱岗敬业、恪尽职守、团结协作。应注重从一线和管理人员大力革除、全力摒弃不良安全作风：一线人员的不良安全作风主要有不敬畏、不诚信、不自省，漂浮、懈怠、盲目，麻痹、随意、粗放，以及有意违反规章等；管理人员的不良安全作风主要有形式主义、官僚主义、好人主义，不清醒、不担当、不进取，不严、不细、不实等。

### 2.2.7 强化规章制度执行力

民航生产经营单位应狠抓包括安全作风建设在内的安全规章制度执行力，将执行力建设作为安全作风建设的重要保障，真管真严、敢管敢严。应增强问题意识和针对性，开

展好规章学习教育，重点学习“常违反的、涉及核心风险的、新修订的、新颁布的”四类规章制度。应以“无章可循、有章不循，遵章不严、违章不惩，追责不全、问责不力”六种典型问题为重点抓好规章执行，持续强化“敬畏规章”意识，强化规章和制度的刚性约束，进一步提升规章执行力度和规章符合性，为塑造优良安全作风提供有力保障。

### 2.2.8 飞行学员安全作风养成

航校应抓好安全作风初始养成关，提升飞行学员安全作风养成质量，包括：

（1）将“三个敬畏”为内核的安全作风教育融入校园管理，融入行为规范，融入教育课程，融入培训教材，筑好学员安全作风培养的第一道关口；

（2）制定并全面宣贯飞行学员安全作风行为准则，采取有效措施敦促学员严格执行；

（3）建立并量化飞行学员安全作风问题清单，在校园开展安全作风量化评估工作，及时掌握飞行学员安全作风总体情况；

（4）建立飞行学员安全作风档案，将学员在学习过程中的安全作风评定情况及时入档，作为民航生产经营单位选人用人的重要参考依据和日常安全作风管理的重要资料；

（5）逐步提高安全作风在学员测评中的比重，对学习过程中出现严重安全作风问题的学员及时筛查、评估，采取

有效管教措施，注重从初始关口优化飞行队伍安全作风。

（6）航校和运行单位应建立飞行学员安全作风养成联动机制，定期交流互访，及时、准确了解飞行学员安全作风评估结果，对出现安全作风问题的学员采取措施及时纠偏，把安全作风建设贯穿职业生涯的全过程、全链条。

### 2.2.9 开展安全作风、心理健康测评和问题疏导

1. 建立员工安全作风测评制度，分阶段监控各类从业人员安全作风情况，在人员初聘、试用期结束、晋升等环节，开展背景调查和安全作风测评。一方面为各类从业人员建立安全作风档案，另一方面针对筛选出的在安全作风上存在问题的人员采取必要措施。

2. 建立员工心理健康测评制度，定期对类从业人员开展生理、心理状况和行为习惯测评。加强员工心理疏导、精神慰藉，加强对员工的人文关怀，防范从业人员行为异常导致不安全事件发生。

3. 建立日常谈心谈话制度，结合企业员工心理援助计划（EAP），经常性开展员工谈心谈话，及时掌握员工思想状况、工作困惑、生活困难，尽力帮助员工解决工作和生活上的困难，真正将“严管厚爱”落到实处，避免员工思想大幅波动。

### 2.2.10 持续开展安全文化建设

民航生产经营单位应培育积极向上的安全文化，为安全作风建设提供价值引导和精神滋养。安全文化建设始终坚持

保障行业高质量安全发展的目标，始终坚持“生命至上、人民至上”的价值导向，坚持以社会主义核心价值观为引领，以当代民航精神为依托，以“三个敬畏”为基本内涵，大力弘扬英雄机组精神、工匠精神、劳动精神、劳模精神，认真总结和弘扬行业优秀安全文化传统，正确对待和借鉴世界民航界安全文化建设先进经验，并做好安全文化与行业文化、企业文化的融合。通过安全文化建设，以文化人，以文育人，为安全作风建设提供深层思想和理念保障。

### **2.2.11 推动安全作风建设常态化**

民航生产经营单位应将安全作风建设融入日常管理体制机制，作为日常安全管理的重要组成部分，避免“运动式”“突击式”“阶段式”等短期行为，坚持做到常抓不懈、长抓不停。注重在严格落实有关要求基础上，紧密结合本单位运行实际，通过多种长效机制促进安全作风养成。应通过风险管理、事件调查、安全检查、安全信息分析等方式识别存在的安全作风问题，通过系统改进、安全宣传、教育培训、自愿报告等方式，不断推动一线人员优良安全作风养成和业务能力提升，逐步实施安全作风建设的常态化、制度化。

## **2.3 安全作风问题识别认定、量化评估与管理机制**

### **2.3.1 建立典型安全作风问题清单**

民航生产经营单位应在本指南所附典型安全作风问题清单样例（附件 1-9）基础上，紧密结合本单位安全实际，

汲取行业安全运行典型作风问题案例教训，建立健全飞行、机务、乘务、空管、机场运行、签派、安保、地面保障以及安全管理等各类人员安全作风问题清单，并定期更新，保持适用性和针对性。问题清单可包括问题种类或维度、典型表现、数据收集方式以及预防措施等项目。

### **2.3.2 识别及认定典型安全作风问题**

民航生产经营单位应建立安全作风问题识别程序，明确各单位、各部门安全作风问题识别的范围、内容和频次，监督指导下属各单位定期开展安全作风问题识别工作。识别工作应与现有的安全管理工作结合开展，通过法定自查、安全检查、安全整顿、内部审核、安全报告、事件调查等途径查找和发现安全作风问题，将安全作风问题排查融入日常安全管理工作。

民航生产经营单位应建立安全作风问题认定程序，明确安全作风问题的认定机构、程序和方法，对照典型安全作风问题清单及时研究分析、研判定性。对不属于清单中的安全作风问题，民航生产经营单位应根据自身情况，采取适当程序定性确认，确保认定工作的规范性。

### **2.3.3 建立量化评估程序和方法**

民航生产经营单位应全面推行安全作风量化管理，对从业人员个人及所在团队动态开展安全作风量化评估，密切监控专业人员安全作风状况，及时发现和纠正偏差。

民航生产经营单位应结合实际，建立量化管理相关表单，分维度、分模块、分项目制定量化评分标准，开展数据收集，做到具体化、精细化。量化评估的周期可采用年度、季度、月度中一个或多个周期的组合，评估周期最长不得超过一年。

民航生产经营单位可结合管理机构、职能设置，建立安全作风问题分级评估机制，对安全作风问题实施分级管控、分级处置。

#### **2.3.4 安全作风量化评估结果管理**

民航生产经营单位应针对识别的安全作风问题，特别是多发的“灰犀牛”事件和小概率的“黑天鹅”事件，结合具体的安全管理，如风险管理和安全绩效管理，全面分析问题原因、制定并落实控制措施。在制定控制措施过程中，应评估控制措施的必要性、可行性、可操作性、预期效果等因素。

#### **2.3.5 安全作风量化考核、奖惩**

民航生产经营单位应设立安全作风量化考核、奖惩机制，纳入年度安全考核体系，将考核结果作为对人员和单位实施奖惩的依据。

民航生产经营单位应对存在安全作风问题的人员和部门进行及时提醒、教育和处理，注重分析原因、总结教训和改进提高。对“无后果违章”应参照违章处罚标准及时处理，避免形成“破窗效应”；对明知故犯、性质恶劣的，尤其是

“突破规章底线和诚信红线”的人员，应从重从严从重惩处，强化警示和震慑作用；对安全作风表现优异的人员应采取正向激励，给予相应奖励或表彰，更好激发积极性。

民航生产经营单位考核奖惩机制可与薪酬、职级、资格等级、转型升级、培训等挂钩，通过奖惩政策引领安全作风建设导向，强化安全作风正向激励和负向约束力度，切实推动安全作风建设走深、走实。

## 2.4 问责机制

民航生产经营单位和民航行政机关应建立问责机制，明确问责的职责、程序和标准，对安全作风长效机制建设工作落实不到位的单位和个人实施问责。问责应重点针对下列情况：

- （1）未建立安全作风建设长效机制；
- （2）安全作风建设资源投入不足；
- （3）对发现的安全作风问题不采取措施，听之任之；
- （4）对发现安全作风问题后采取的措施未认真落实、未跟踪检查、未验证效果；
- （5）安全作风问题整改未达到预期效果，安全作风问题重复出现等。

针对单位和个人的问责，应重点分析组织、制度、程序和流程等方面存在的深层次问题和不足，从根本上提高安全作风建设的实效性。

对安全运行或行业形象造成恶劣影响的严重安全作风问题，民航行政机关应综合考虑事件结果，依法依规对相关民航生产经营单位进行处理严肃问责，并依法实施失信联合惩戒。

## 2.5 监管机制

民航行政机关应建立安全作风建设监管机制，明确各相关部门促进安全作风建设的监管职责，建立健全安全作风建设监管制度、标准和检查计划，将民航生产经营单位安全作风建设情况纳入监管范围、检查重点，列入企业法定自查项目，参考制定《安全作风监管检查单》（附件10），将安全作风建设纳入监管事项库，定期对辖区民航生产经营单位安全作风建设开展情况实施监督检查。

民航行政机关应根据监督检查开展情况，及时调整监管政策，准确分配监管资源。应紧盯安全作风问题突出的重点单位、重点岗位、重点环节，加大监督检查力度，必要时采取综合限制措施。应切实履行安全作风建设监管职责，通过依法依规、严格监管进一步推进安全作风建设，强化规章落实，落实监管责任。

## 2.6 持续完善机制

民航生产经营单位应结合管理评审、安全隐患排查治理、法定自查、安全专项整顿等工作，定期对本单位安全作风建设的质量和有效性进行评审，并根据评审结果完善安全

作风建设机制。

民航行政机关应建立持续改进、完善安全作风建设监管工作的制度、职责、程序及方法，定期查找和管理安全作风建设监管工作中存在的薄弱环节和不足，不断提升监管效能。

### 3 保障措施

1. 民航生产经营单位应成立安全作风建设领导小组，明确机构、人员和职责，确保安全作风建设各项工作得到落实。各级党委（党组）应充分发挥党支部（小组）的战斗堡垒作用，将安全作风建设作为党建与业务互融互促的重要内容，引领全员积极支持和深度参与安全作风建设。

2. 民航生产经营单位应将安全作风建设纳入重要议事日程和年度安全重点工作，及时研究谋划、决策部署、跟踪督办，保持推进力度和实施效果。应将安全作风建设纳入安全工作中长期规划，强化工作的计划性和稳定性。

3. 民航生产经营单位应正确处理安全与发展、安全与效益的关系，将安全作风建设投入作为安全投入的重要组成部分，为本单位安全作风长效机制建设、各项安全作风建设工作的常态化开展提供充足的资源保障。

4. 民航局行政机关应与时俱进，加强顶层设计，根据新形势新要求系统推进法治建设，持续完善民航法规体系，不断提升民航法规体系的系统性、完备性、实效性。民航生产

经营单位应将安全作风建设尤其是“三个敬畏”融入本单位的安全管理制度标准、流程程序、工作手册、岗位职责和行为规范中，夯实安全作风建设的制度基础。

#### 4 附则

本指南由中国民用航空局航空安全办公室负责解释。

本指南自发布之日起施行。