

附件 2

运输机场疫情防控技术指南 (第四版)

为防控新型冠状病毒肺炎传播，落实“外防输入、内防反弹”的工作要求，根据输入性病例特点及航班疫情风险等级，机场可按照高、低风险进行分级管理。同时进一步强化对来自疫情严重国家/地区航班管理，细化机场医护人员和安检人员个人防护措施，增加摆渡车卫生要求及 14 天内来自疫情严重国家/地区在境内机场转机旅客处置程序，特制定运输机场疫情防控技术指南第四版。

一、机场风险分级标准及防控原则

根据机场运行航班的情况，将机场疫情防控等级分为高风险和低风险，实施差异化防控。风险分级应根据疫情发展动态实时调整。

当地机场停落来自疫情严重国家（现存确诊病例>5000）的航班时，该机场的疫情防控等级应评定为高风险。

二、旅客体温检测和应急处置

在候机楼适当处适当位置配备经过校准的非接触式体温检测设备，并为旅客提供必要的手部清洁消毒产品。对所有进出港

旅客应进行体温检测，设置发热隔离区。

如发现发热旅客，立即要求其佩戴口罩、登记个人信息和联系方式，及时通知机场医疗部门进行隔离；报告当地卫生部门，并配合做好发热旅客的交接工作。

对搭载有可疑旅客的航班宜远机位停靠，并设置专门的旅客通道。

三、安检、医务、地面清洁、值机人员个人防护

根据机场防控风险分级，不同类别人员采取不同防护标准，参考附表 1。个人防护时应注意：

1. 佩戴口罩需紧贴面部，完全罩住口鼻。佩戴期间和摘口罩时，手不能触摸口罩外面，避免手污染。口罩被分泌物浸湿或其他污染时，必须立即更换，更换前后均需进行手部清洁消毒。

2. 所有一次性防护用品使用后均放置于黄色医疗废物收集袋中，清理前用含氯消毒剂（500mg/L-1000mg/L）喷洒或浇洒至完全浸湿，扎紧塑料袋口后按医疗废物集中处理。

3. 使用含醇类消毒湿巾或非醇类免洗手消，做好手部清洁消毒，当不确定手是否清洁时，避免用手接触口鼻眼。打喷嚏或咳嗽时，尽量低头或转头避开周围人员，并用纸巾或手肘衣服遮住口鼻。在接触或处理垃圾后，应先用肥皂或洗手液在流动水下洗手，再进行手部清洁消毒。

4. 对于可重复使用的护目镜，每次使用后应进行消毒干燥处理，如果护目镜带有防雾膜，应避免使用消毒剂擦拭，建议先清水冲洗后，在室内无人条件下，使用紫外灯消毒，保持近距离直接暴露照射 30min 以上。

5. 针对安检验证检查和人身检查岗位人员，当日执勤后应统一组织对工装进行高温蒸汽法消毒（20-40min），或者紫外线照射 1-2 个小时左右。当应急处置时可用 75%酒精擦拭或喷洒衣物表面消毒。

四、机场通风

加强对航站楼等公共场所的空调系统和自然通风管理。根据航站楼结构、布局和当地气候条件，采取切实可行的措施，加强空气流通。气温适合的，可开门开窗。采用全空气空调系统的，可视情全新风运行，并开启排风系统，保持空气清洁。

五、摆渡车卫生要求

摆渡车的消毒方法及消毒剂选择可参见《公共交通工具操作技术指南》。

机场摆渡车运行时如有条件允许应开窗低速行驶，保持自然通风。通过增加班次，尽量保证乘客间 1 米以上距离，避免人员聚集。每日停运后进行预防性消毒，采用擦拭消毒法对吊环、扶手、座椅等旅客高频接触物表进行重点消毒，轮胎不用消毒。如

搭载过可疑旅客应由专业人员进行终末消毒。

六、安检区域卫生要求

（一）低风险防控等级

加强安检现场工作区域的空调系统和自然风管理，保持空气清洁，为民航安检通道配备相关设备加强通风工作。每日运营结束后，对安检现场工作、垃圾桶等区域及设施进行湿式清扫，并进行全方位消毒，保持干净卫生。对重点区域（如：验证柜台、行李整理区域、行李筐、手持金属探测器）和民航安检设施设备进行消毒处理，为安检通道配备手消毒液。

（二）高风险防控等级

在低风险的基础上，建议适当增加消毒频次。

七、垃圾处理

加强垃圾的分类管理和口罩使用后的回收工作，及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁，垃圾回收后的垃圾桶可用含有效氯 250mg/L~500mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭。如发现有可能具有传染性污染废弃物时，应按照《医疗废物管理条例》，及时联系当地相关部门进行处理。

八、机场公共区域消毒

机场公共区域消毒应按照《公共场所新型冠状病毒感染的肺炎卫生防护指南》、《公共场所消毒技术规范》及《消毒剂使用

指南》进行消毒。低风险防控等级建议根据需要进行预防性清洁消毒；高风险防控等级建议每日进行预防性清洁消毒，旅客聚集重点区域建议适当增加消毒频次。

（一）日常预防性清洁消毒

机场公共区域应进行预防性清洁消毒。

1. 空气消毒：条件允许时可自然通风；同时加强空调通风，排风扇应每月清洗、消毒一次。采用 250mg/L~500mg/L 含氯消毒剂或 250mg/L 二氧化氯等喷雾消毒作业，作用 30min 以上，或可考虑重点区域采用 2%过氧化氢，10ml/m³的量超低容量喷雾法，作用 60min。。消毒完成后应注意通风换气。

2. 物体表面消毒：重点对人群聚集区域、高频接触的物体表面（如自助/人工值机柜台、证件查验柜台、电梯间按钮、扶手等），可考虑 250mg/L~500mg/L 含氯消毒剂或 250mg/L 二氧化氯等喷雾配合擦拭作业。

（二）终末消毒

机场如发现疑似病例、确诊病例或可疑旅客，需由专业人员进行终末消毒处理。终末消毒程序按照《疫源地消毒总则》

（GB19193-2015）附录 A 执行。现场消毒人员在配制和使用化学消毒剂时应做好个人防护。推荐选择下列方法之一：

1. 汽化（气化）过氧化氢消毒装置消毒法，可对空气和环

境物表进行一体化消毒，具体操作按设备使用说明书进行。

2. 采用含 0.5%过氧乙酸或 3%过氧化氢或 500mg/L 二氧化氯，10~20ml/m³的量采用气溶胶喷雾方式进行空气消毒。消毒前关好门窗，喷雾时按先上后下、先左后右、对表面及空间均匀喷雾，作用 60min 后开窗通风。喷雾消毒后，按日常消毒方法对物体表面进行擦（拖）拭消毒。

3. 对于旅客重点区域采用 1000mg/L~2000mg/L 含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒，作用 30min 以上。有明显污染物时，使用浓度为 10000mg/L，作用 30min 以上。

九、14 天内来自疫情严重国家/地区在境内机场转机旅客（体温正常）处置程序

应为来自疫情严重国家/地区的航班设置专门停靠区域，尽可能远机位停靠。对来自疫情严重国家/地区转机的旅客（体温正常）应按照如下程序进行处置：

1. 与当地海关协调，设立隔离候机区域，提供餐食等必要的基本生活保障。旅客离开后，隔离候机区进行预防性清洁消毒。

2. 机场陪同人员应佩戴医用外科口罩及以上、一次性橡胶手套、护目镜或面屏。

3. 机场通过简化登机手续、采用无接触式乘机、设置专门通道、全程专人陪同等措施，严防机场内的交叉传染，并及时将

旅客信息告知国内段的航空公司和目的地机场，做好处置准备。

十、机场一线人员心理防疫应注意的问题

随着防疫形势趋于平稳，机场一线人员已度过集体性应激反应期，对新冠病毒的担忧逐渐减弱。但现阶段不同人群的心理差异性会逐渐显现，进入一个更复杂的心理换档期。因此机场应加强对一线人员的心理关怀和心理疏导。充分肯定员工在疫情期间的努力和付出，及时表彰在一线为抗疫工作做出突出贡献的员工，避免歧视因疫情被隔离及确诊人员，建立强化员工心理安全感。人性化看待在抗疫工作中出现过激情绪或抗拒行为的员工，应予以其足够的理解和安抚。

（一）构建员工心理健康服务体系

1. 组建心理关爱工作组。通过建立信息支持、物质支持和情感支持三类社会支持系统，缓解一线员工心理压力。

2. 对一线工作人员实施心理健康状况评。以确诊感染者、密切接触者（含发热患者）和参与疫情处置、救援人员为重点人群，其他受疫情防控措施影响的人员为普通人群。联合当地及行业内的心理健康服务资源，提供疫情心理压力自助测试及专业有效的心理健康援助途径，供员工选择，并鼓励情绪明显异常的员工寻求心理援助。

3. 科学管理一线工作人员的轮班、值班、隔离安排，及时

了解一线工作人员的实际生活困难，并协助解决，为其提供良好的后勤保障。

（二）一线人员心理自我调节方法

1. 正确认识自己的心境反应

疫情的期间产生一定的消极情绪是十分正常的，这些反应也是提醒我们需要更及时有效的保护自己。即使发现自己出现了一些平时不常出现的情绪体验，也不必对此有过多的心理负担。发生这些改变都是正常的，允许这些反应的出现，而不是否认和排斥，接纳当下发生的一切，积极的改变自然就会发生。

当通过自我调节却无法缓解负性情绪，内心充满恐惧和焦虑，并影响到自身的睡眠和饮食时，建议寻求专业人员的帮助。

2. 恰当心态对待疫情信息

面对有关疫情的大量信息，会产生强烈的焦虑感和无力感。应避免接触带有各种强烈情绪色彩的信息，从正规渠道和官方网站获取信息，不轻信某些传言。合理规划上网获取信息的时间，尤其避免在一天中脆弱的时候（例如就寝之前）暴露在繁多的信息中。避免信息过载对心理造成的替代性创伤，留出足够的时间去倾听自己内心的声音，去觉察自己的情绪，化恐慌为认真、科学、适度的个人防护。

3. 友善互助的社会支持

温暖的社会链接可以安抚我们，与人交流是最有效舒缓情绪的方式，也是最重要的维持情感联系的方式，可以抵御压力带来的不利影响。一方面，可以通过电话、互联网多与家人、朋友交流，相互鼓励、沟通感情，加强心理上的相互支持；另一方面，也可以和有相似情况的同仁联系，互相倾听，建立新的连接，构建心理抗疫同盟。

4. 维持稳定健康的生活方式

规律作息、掌控感是应对焦虑恐慌的良药，虽然活动范围受到限制，仍要积极地看待生活，尽可能维持原有的规律作息，按照原先的节奏生活，让自己回到正常的生活轨迹。在此基础上，建立良好的生活和卫生习惯，注意良好的饮食，保证睡眠，不试图通过使用烟、酒来缓解紧张情绪。

十一、正确穿戴个人防护用品

为指导民航一线从业人员正确佩戴口罩、帽子、手套、护目镜等防护用品及手卫生，我办制作正确穿戴个人防护用品的视频，可登陆 ams.caac.gov.cn 网站，在“突发公共卫生事件防控”专栏查询下载。

附表 1

安检、医护、清洁、值机人员个人防护参考建议

人员类别	机场风险	医用外科 口罩	KN95/N95 口罩	医用防护 口罩	护目镜 /面屏	一次性 防护服	一次性医用 橡胶手套	一次性 鞋套	一次性 条形帽
值机人员	低	√					√		
	高		√		√		√		√
地面清洁人员	低	√			√		√		√
	高		√		√	√	√	√	√
安检人员	低	√			√		√		√
	高		√		√		√		√
机场医护人员	低	√			√		√		√
	高		√		√	√	√	√	√
应急处置人员				√	√	√	√	√	√