

全国文明机场考评标准 (试行)

1 安全运行管理标准 (一级指标)

二级指标	末级指标	评价标准	备注
1-1 安全运行管理	1.1.1 组织管理	a)机场应成立航空安全委员会并设置专门的航空安全监督管理部门,安全网络健全,职责明确,定期分析安全形势,保证工作落实监督到位,符合国家及民航总局有关规定;	
		b)应建立安全责任体系(包括安全运行程序、安全保证措施、安全监督机制等);	
		c)机场各级领导责任分工明确,坚守岗位,履行职责,为安全运行提供保障条件;	
		d)应及时传达并贯彻执行有关的安全法规、指令,并结合本单位实际制定有效措施。	
	1.1.2 目标管理	a)安全目标应分解落实到各级岗位,上下级目标一致,分解合理,责任到人;与相关单位签署安全目标管理责任书或安全协议书;	
		b)各项指标完备,结合行业/岗位实际,体现过程控制和因素控制,可量化、易衡量、易考评,执行良好。	
	1.1.3 管理体系	a)应建立全面、系统的安全文档并分级分类管理,各项法律、法规、标准、规范及作业指导采用最新版本;	
		b)机场各项手册、制度、应急预案等应健全、规范并及时更新,确保其持续满足适宜性、充分性和有效性。	
1.1.4 安全教育 培训	a)机场安全教育培训计划、管理制度及执行措施应规范、健全、有效,各项记录详实;		
	b)定期对受训人员进行业务追踪,对培训内容的实效性进行符合检查。		
1.1.5 安全运行监 察与改进	a)机场关键运行流程应设有安全监督控制环节,机场应实施有效的安全监督检查、趋势分析制度;		
	b)应有健全的安全违章违纪、差错、不安全事件等调查处理流程及分析、纠正、预防机制,且记录有效;		
	c)奖惩制度严明、合理,能对安全运行起到良好的促进作用;		
	d)确保安全信息畅通,定期组织安全合理化建议征集活动,或者对员工自发提出的建议有明确记录和反馈;		
	e)应持续改进机场安全运行流程和体系,满足国家、民航总局及相关承运人需求。		
1.1.6 安全信息 报告	应以最快速、最适当的方式,采用航空安全信息系统,上报航空安全事故以及其他不安全事件信息,无瞒报、缓报、谎报现象。		
1.1.7 危险识别与 隐患整改	a)应建立对安全隐患和危险源的识别、评估与控制机制,制定有效的隐患整改、跟踪程序;		
	b)对已经发现的隐患的整改过程应有跟踪,有反馈,直到该隐患彻底消除为止。		
1.1.8 安全质量 绩效	a)不发生因机场原因造成的飞行、空防和航空地面安全事故;		
	b)不因机场保障原因发生损坏航空器、设备、设施的安全责任事故、火灾事故及人身伤亡事故;		
	c)不发生因机场原因造成的恶性服务质量投诉等重大问题。		