

中国民用航空局 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《中国民用航空局 2024 年政府信息公开工作年度报告》。

一、总体情况

持续深化主动公开。2024 年，民航局政府信息公开工作围绕局重点工作和社会关注，聚焦航空安全、民航发展、服务品质等重点领域，进一步拓宽公开范围、细化公开内容，不断提升公开质效。全年政府网站主站发布政策文件、新闻信息等 1459 条，行政许可结果信息 15947 条。全年网络直播民航局例行新闻发布会 6 场、参加国新办发布会 2 场，发布主题及回应提问 33 件，协调相关部门、专家等接受媒体采访 30 余次，切实保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

规范开展依申请公开。全面审查依申请公开办理流程，查找薄弱环节，加强风险研判，保障信息公开的顺畅与安全，提升政府公信力。2024 年共办理公民、法人和其他组织政府信息公开申请 642 件，数量同比增加 53%。加强网

民互动，办理民航局网站有效公众留言 752 件，答复“中国政府网”平台涉及民航网民留言 47 条，及时回应涉及无人机注册、航班时刻等焦点问题。

加强信息公开平台建设。规范局门户网站、政务新媒体建设和运营管理，推进局门户网站、政务新媒体、政务服务平台和 12326 民航服务热线协同联动、信息融合，更好满足企业和群众个性化信息需求。扩大政务新媒体影响力和传播力，通过民航局政务 APP、微信、微博、抖音、快手等政务新媒体账号，及时发布政策文件及图解、视频、直播等各类信息，全平台粉丝量逐年增加。

强化公开监督保障。严格履行法定公开义务，以法治思维推进政府信息公开，处理好公开与保密的关系，强化重点领域政务信息管理。健全信息公开保密审查机制，明确各部门在信息发布审核中的主体责任，严格依法依规做好信息公开前的审核把关，确保拟公开信息真实、准确。每季度抽查民航系统政府网站建设运行情况，督促责任单位及时整改，不断提升网站服务能力。认真接受群众监督，全年收到并办理“我为政府网站找错”留言 61 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	75	0	365

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	15947
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		610	32					642	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3						3	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	178	8					186	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	11	1					12	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	4	1					5
		2.其他法律行政法规禁止公开	1						1
		3.危及“三安全一稳定”	5	2					7
		4.保护第三方合法权益	4						4
		5.属于三类内部事务信息	11	1					12
		6.属于四类过程性信息	5	1					6
		7.属于行政执法案卷	4						4
		8.属于行政查询事项	0						0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	17	3					20
		2.没有现成信息需要另行制作	22	3					25
		3.补正后申请内容仍不明确	4						4
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	8						8
		2.重复申请	0						0
		3.要求提供公开出版物	0						0
		4.无正当理由大量反复申请	0						0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0						0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	288	8					296	

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	32													32
	3. 其他														
	(七) 总计	594	28												622
四、结转下年度继续办理		23													23

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
4	5	5	3	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

随着依申请公开数量不断增加，现有线上收件办理系统已难以满足工作需要。下一步，将对现有的收件办理系统改造升级，实现收件、办理、反馈全流程电子化监督，进一步提升办理规范化水平。

六、其他需要报告的事项

2024年度民航局未收取政府信息公开信息处理费。