

民航行政机关 2024 年政府信息公开 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布本报告。

一、总体情况

2024 年，民航行政机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，积极落实党中央国务院关于新时代政府信息公开工作的决策部署，进一步完善公开制度，深化公开内容，创新公开方式，不断提升公开工作质效。

聚焦重点强化主动公开。2024 年，民航行政机关围绕重点工作，聚焦航空安全、运输生产、服务品质等方面，深化重点领域主动公开，全年通过民航局政府网站主站、英文网站、各地区管理局网站共发布信息 3404 条。积极拓展政府信息服务功能，聚焦企业及公众需求，持续推进民航行政审批服务，2024 年，民航行政审批服务栏目公开行政许可结果近 17 万条，政务数据共享及“一网通办”能力不断增强。

提升依申请公开办理质效。2024 年，民航行政机关新受理信息公开申请 727 件，同比增加 47%。根据《行政复

议法》新修订内容，及时更新了答复法律文书范本，确保工作实践中对新调整部分法律适用准确。2024年，民航行政机关涉及政府信息公开的行政复议案件共29起、行政诉讼案件2起，截至目前，“结果纠正”占案件总数的24%，同比小幅下降。

强化政府信息公开平台建设。2024年，民航局政府网站综合浏览量2813万次，同比增长5.2%，其中中文版浏览量2522万次，英文版网站24.2万次，手机浏览器版266.1万次。政府网站“信息公开”全年浏览量超过47万次，成为公众了解民航行业政策规章的权威窗口。

做好政府信息公开监督保障。加强对门户网站、政务新媒体、政务APP和小程序的管理，做到日常监测、季度巡查、不定期检查相结合，发现问题及时整改，确保公开的政府信息准确、规范。严格执行政府信息公开工作相关制度，落实保密审查、信息发布审核等制度要求，确保公开公开信息准确、规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	75	0	365
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	168417		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	241
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	4679.03

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	688	39					727	
二、上年结转政府信息公开申请数量	6						6	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	201	10				211	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	23	2				25	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	4	1				5
		2.其他法律行政法规禁止公开	1					1
		3.危及“三安全一稳定”	16	2				18
		4.保护第三方合法权益	11	2				13
		5.属于三类内部事务信息	11	1				12
		6.属于四类过程性信息	11	1				12
		7.属于行政执法案卷	5					5
		8.属于行政查询事项	0					0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	25	5				30
		2.没有现成信息需要另行制作	22	3				25
		3.补正后申请内容仍不明确	4					4
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	8					8
		2.重复申请	1					1
		3.要求提供公开出版物	0					0
		4.无正当理由大量反复申请	0					0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0					0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	289	8				297
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	32					32
3.其他		1					1	
（七）总计	665	35				700		
四、结转下年度继续办理	33						33	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
8	7	6	8	29	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

（一）问题改进情况。

针对 2024 年信息公开年报提出的政府网站数据统计直观性、可视性不足问题，规划建设政府网站“民航数据专栏”，目前已初步完成原型设计和开发建设工作，计划 2025 年上线使用。上线后将实现行业主要发展数据、运行数据的可视化展示及数据定制查询功能，便利公众查询使用。

（二）下一步改进方向。

加快政务公开数字化转型，探索引入人工智能技术，建设智能问答平台，持续提升政府网站智能化、智慧化服务水平，提升政务公开效能，及时有效回应社会关切。

六、其他需要报告的事项

2024 年度民航行政机关未收取政府信息公开信息处理费。