

中国民用航空局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布中国民用航空局 2025 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

规范有序做好主动公开。 聚焦航空安全、行业发展、运输服务等重点领域，优化公开内容与渠道，全年通过局政府网站（中英文版）主动公开政策文件、新闻资讯、统计数据等信息 1121 条，发布政策解读材料 23 篇。全年参加国新办发布会 4 场、召开民航局新闻发布会 2 场，发布主题、回应媒体提问 18 件，增强了信息发布的权威性和影响力。

依法依规做好依申请公开。 进一步完善办理机制，强化全流程管理与合规审查，提升答复准确度。邀请法律专家开展依申请公开工作专题培训，提升民航局相关工作人员业务能力。全年受理政府信息公开申请 378 件，均依法依规按时办结，按期办结率 100%，有效保障了群众知情权，维护了政府公信力。

夯实基础做好信息管理。 健全主动公开信息更新机制，聚焦航空安全、行业发展等重点领域及时开展信息梳理，

及时清理失效信息，确保公开信息真实、准确、合规。严格执行信息发布前保密审查制度，明确审查主体与流程，统筹公开与保密要求。

智能高效做好平台建设。优化公开平台布局，2025年完成局政府网站智能问答功能模块建设并正式上线，为公众提供7×24小时智能化咨询服务。该模块上线后，累计访问6.84万次，服务用户1.42万人次，接收并答复咨询3.5万条，答复量较传统人工同比增长超10倍，答复满意度达94.16%，提升了答复效率和用户体验。

从严从实做好监督保障。严格落实《条例》要求，将信息公开工作其纳入相关考核评价体系。常态化开展民航系统政府网站建设运行抽查，及时整改问题、优化服务。同时，主动接受社会监督，及时处理群众反馈线索，依规答复“政府网站找错”，切实以强有力的监督推动政府信息公开工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	33	0	398
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15185		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	374	4					378	
二、上年结转政府信息公开申请数量	23						23	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	120					120	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	8					8	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	5					5
		2.其他法律行政法规禁止公开	0					0
		3.危及“三安全一稳定”	44					44
		4.保护第三方合法权益	6					6
		5.属于三类内部事务信息	11					11
		6.属于四类过程性信息	6					6
		7.属于行政执法案卷	0					0
		8.属于行政查询事项	0					0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	13					13
		2.没有现成信息需要另行制作	15					15
		3.补正后申请内容仍不明确	3					3
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	7					7
		2.重复申请	2					2
		3.要求提供公开出版物						
		4.无正当理由大量反复申请						
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	2					2
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	142	4				146
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请						
3.其他								
(七) 总计	384	4				388		
四、结转下年度继续办理	13						13	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
12	0	3	4	19	0	0	0	0	0	4	0	0	4	8

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，民航局政府信息公开工作取得了一定成绩，但仍有提升空间，对照最新要求，民航行政机关主动公开目录的规范化和标准化程度不足，2026年将全面修订更新主动公开目录，依法依规梳理公开事项与标准，持续提升政府信息规范化、标准化服务水平。

六、其他需要报告的事项

2025年度民航局未收取政府信息公开信息处理费。