

# 民航行政机关 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布民航行政机关 2025 年政府信息公开工作年度报告。

## 一、总体情况

2025 年，民航行政机关深入贯彻党中央、国务院政务公开决策部署，严格落实《政府信息公开条例》，统筹推进主动公开、依申请公开、信息管理、平台建设、监督保障各项工作，持续提升公开工作规范化、智能化水平，切实保障公众知情权、监督权。

规范有序深化主动公开，提升信息发布质效。2025 年，民航行政机关聚焦航空安全、行业发展、运输服务等重点领域，不断优化公开内容与渠道。全年民航行政机关通过局政府网站主动公开更新各类信息共计 15.7 万条，发布解读类材料 27 篇。强化权威发声，全年参加国新办发布会 4 场，召开民航局新闻发布会 2 场，及时发布行业重点工作动态、回应社会关切与媒体提问，切实增强信息发布权威性和影响力。

依法依规办理依申请公开，保障群众合法权益。完善全流程办理机制，强化合规审查与时限管控，邀请法律专家开展专题培训，提升民航行政机关相关工作人员业务能力和法律水平，建立重点问题跨部门协调联动共商研究机制，破解疑难办理难题，筑牢依法办理根基。全年受理政府信息公开申请 448 件，均依法依规按时办结，有效保障了人民群众的知情权，切实维护了政府公信力。

夯实信息管理基础，确保公开内容合规。健全主动公开信息更新清理机制，聚焦重点领域开展信息梳理，及时清理失效信息，确保公开信息的真实性、准确性与合规性。严格执行信息发布前保密审查制度，明确审查主体与流程，科学统筹公开与保密要求，筑牢安全防线。

推进平台智能化建设，优化用户体验。推进平台智能化升级，完成政府网站智能问答模块建设并上线，提供 7×24 小时在线咨询。模块上线以来，累计访问 6.84 万次、服务用户 1.42 万人次，答复咨询 3.5 万条，答复量较传统人工增长超 10 倍，用户满意度达 94.16%，大幅提升政务服务效率和公众办事体验。

从严从实抓好监督保障，推动工作提质增效。常态化开展民航系统政府网站建设运行抽查，发现问题及时整改到位。主动接受社会监督，依规处置答复“政府网站找错”线索及群众反馈线索，以强有力的监督促进工作改进，推动政府信息公开工作走深走实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	43	48	505
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	155688		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	427		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	6536.00		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		433	9			6		448	
二、上年结转政府信息公开申请数量		32	1					33	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	132	3			1		136	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	14						14	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	5			1			6
		2.其他法律行政法规禁止公开	0						0
		3.危及“三安全一稳定”	44			2			46
		4.保护第三方合法权益	11						11
		5.属于三类内部事务信息	11						11
		6.属于四类过程性信息	7						7
		7.属于行政执法案卷	15	2					17
		8.属于行政查询事项	0						0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	32	1		2			35	
	2.没有现成信息需要另行制作	19						19	

	3.补正后申请内容仍不明确	3						3
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	7						7
	2.重复申请	4						4
	3.要求提供公开出版物							
	4.无正当理由大量反复申请							
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	2						2
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	142	4					146
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	3.其他	2						2
(七) 总计		450	10			6	466	
四、结转下年度继续办理		15						15

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
32	0	3	6	41	0	0	0	0	0	4	0	0	4	8

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，民航行政机关政府信息公开工作取得了阶段性成效，但仍存在政策解读形式不够多样、智能化服务精准度有待提升等问题。下一步，民航行政机关将紧盯短板弱项，创新工作方式方法，持续提升政务公开服务水平，为推动民航高质量发展营造良好的舆论环境。

#### 六、其他需要报告的事项

2025年度民航行政机关未收取政府信息公开信息处理费。