中国民航报

工会专刊

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

值班主任 肇 茜
责任编辑 刘 璐
美术编辑 宋卫平
责任校对 任雨汐
2016年1月28日

本刊新闻热线：
010-87387064
专用投稿邮箱：
mhghzk@163.com

欢迎您关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。

2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码图片，关注即可。

■“80后”新人的第一个春运

2015年，国航湖北分公司部分“80后”年轻人通过岗位竞聘和技术转升走上了主管、班组长、机长、乘务长等管理岗位。随着2016年春运的到来，春运首日，他们也迎来了自己职业晋升道路上的第一个春运。1月24日6时20分，武汉天河国际机场候机楼值机柜台前已是人头攒动。从6时15分上柜台开始，朝阳班组值机员们已不知给多少名旅客打印了登机牌……

➡详见6版

■与“不安全”作一辈子的斗争

黄鹏军在南航湖南分公司工作已有20个年头了，从一名年轻一线维修机械员逐步成长为资深技术管理人员。主管飞机可靠性维修的主任高级工程师，对于一个执管着22架飞机的维修厂来说，已经是技术职称的最高级别了。像湖南省劳动模范，南航机务“金扳手”，分公司优秀党员、先进员工等奖项对他来说也是拿到手软。但就是这样一位技术精英，也有过一段焦头烂额的日子。

➡详见7版

■在中国民航飞行学院进行航行情报培训

1986年，民航总局根据国际民航组织的要求，将领航业务更名为航行情报。鉴于各个单位从事这方面的人才较缺乏，民航总局决定陆续举办航行情报培训班，以充实这方面的人员。中国民航飞行学院于1988年秋季举办了航行情报培训班。我作为一名从事航行情报工作的工作人员，主动申请参加培训……

➡详见8版

春运，有你们很放心

编者按：一年一度的春运如期而至，今年我国多地又遭遇了极寒天气，民航职工为保障航班正常运行加班加点、坚守一线。天冷双手冻僵了，搓搓手继续工作；太忙了顾不上吃饭，抽空到过道啃上几口面包。面对恶劣的天气和紧张的工作，他们没有叫苦叫累，更没有退缩，目的只有一个：让旅客顺利、安心回家。本期，让我们一睹民航一线职工在寒潮下春运保障工作中的风采。

国航湖北分公司 多套方案保障旅客顺利转机

□本报通讯员 **徐志祥**

又到一年春运时。国航湖北分公司倡导全员在服务保障中更深层次地以“顺畅旅客回家路”为切入点，像对待亲人一样真心呵护这份难得的情缘。

近日，一名外籍旅客急匆匆地赶到国航值机值班经理柜台前。原来，该旅客原定乘坐12时35分起飞的从武汉到北京的CA8216航班，再转乘17时55分起飞的CA1631航班至丹东。由于后段CA1631航班取消，系统自动将该旅客信息保护至第二天的CA1631航班。由于美国旅客在境外订票，没有接到航班取消的通知，还是按照预订行程前往机场办理值机手续。在得知今天不能飞到丹东后，美国旅客无法理解。

安抚好旅客情绪后，值班经理于洪博为旅客制订了三套方案：一是协调北京方面为旅客安排住宿，让旅客在北京住宿一晚，再乘坐次日的CA1631航班前往丹东；二是为旅客提供当日的武汉住宿，机票为其改签至次日的CA1342航班接后续的CA1631航班；三是尽力查询其他中转方式，让旅客当天到达丹东。由于旅客到丹东有急事处理，必须当天到达，但是武汉没有直飞丹东的航班，只能选择其他中转方式。最终，旅客采纳了当日直飞沈阳的建议。于洪博积极协助旅客快速办理退票，提取托运行李，引导旅客重新购买19时30分起飞的ZH9461航班客票。登上航班前，美国旅客在感谢信中写道“Excellent service for the Manager Mr.Yu Hongbo”（于洪博的服务太棒了！），并给出了5颗星的称赞。

南航黑龙江分公司 零下30摄氏度的坚守

□本报通讯员 **李冰川 张伦**

1月，哈尔滨迎来自入冬以来的最低气温，初晨机坪上温度低于零下30多摄氏度。

凌晨4时起床，南航黑龙江分公司飞机维修厂年轻飞机维护员祁星辰穿上厚厚的冬装赶往通勤车点。5时抵达机场，他第一时间冲到员工食堂，用5分钟匆匆吃完早饭，可算暖和了一些。

5时10分换上厚厚的工作服，他拿上一副单薄的白线手套就进场了，开始了一天的外场维护工作。

为了确保飞机安全，小祁必须按照手册标准仔细检查飞机的各个部位。在寒冷的哈尔滨，工作不一会儿，他的帽子和眉头上就结了一层冰霜。每过几分钟，他就要清理一下脸上挂的霜。

刚刚把脸擦干净，却发现地上有一摊油渍。这是什么？在极寒天气下，飞机容易出现油液的渗漏，这会影响飞行安全。不行，得赶快检查！

在极寒天气下，飞机表面会结一层霜。虽然飞机起飞前会做除冰工作，但航前维护只能靠人工，个别部位必须先清理一下冰雪再进行检查。于是，祁星辰顺着油渍的方向，一会儿躺在机坪上，一会儿趴在机身上，一会儿又钻进起落架舱，拿手电看，用戴着手套的手擦拭。白线手套已经很薄了，但还是会影响工作。祁星辰干脆摘掉手套，光着手进行检查。冰冷机体上的霜雪化了，水又冻了，反复不到一分钟手就冻僵了，他就将手放到怀里暖一下，再来……一遍又一遍，在确认没问题了才放下心来。

东航地服部 “世纪寒潮”来了 也要保障旅客温暖到家

□本报通讯员 **高枫 顾林颖**

1月24日，上海迎来了罕见的寒冻天气，2016年的春运也在这一场“世纪寒潮”中拉开了帷幕。

面对寒潮，东航地面服务部早准备、早部署，各级领导靠前指挥、扎根现场，各部门积极采取各项措施，在人员调配、设备调试、预案演练、现场指挥等方面提前安排，尽最大努力保障旅客顺利出行。

旅客成行 是我们最大的心愿

全国及世界各地多个航班均受到了恶劣天气的影响，多个国际、国内航班取消，阻碍了旅客回家的脚步。

面对焦急的旅客，上海浦东机场国内、国际售票柜台安排好人员，开足柜台，针对各航班旅客人数情况进行合理分配，为滞留旅客快速办理退改签手续。

远机位登机口外的地面由于雨雪的光顾变得格外湿滑，员工便早早地铺上了防滑地毯。虽然在零下8摄氏度的机坪上一站就是几小时，但大家丝毫没有懈怠，认真核查每位旅客的登机牌；在旅客上下摆渡车、客梯车时，特别提醒旅客拉好扶手、注意脚下安全。

一位男员工的手脚早被冻肿了，却还笑着说：“我在鞋底贴了2张暖宝宝，没事！”面对大量受暴雪影响滞留的中转旅客，上海浦东中转的工作人员提前做好超售航班与错失衔接数据的梳理，合理调配人员，确保当日中转旅客顺利衔接、尽早成行。

货物安全同等重要

“不要怕麻烦，多加件衣服，热了能脱。春运第一天，有得忙！”装卸区域经理金雷这样关照着班组的兄弟们。春运第一天，不仅旅客人数增多，货物和行李数量也增长明显。

为此，地服部特别针对寒冻天气行李运输制定了3条措施，加强对行李装载车的检查，防止因结冰融化造成的旅客行李潮湿，同时加强与机场等兄弟单位的协调，防止因转盘冰冻罢工造成行李运输困难。

1月24日预报的沿海风力达到9级~10级，空旷的机坪风力则更大，呼呼的西北风把地服装卸的“汉子们”也吹得受不了：脸和耳朵冻得生疼，身上刚刚因为装了几车货而出的一些汗瞬间被吹得冰冷，不少轻型货物、行李不断从传送车上被吹落。员工们一边顶着大风作业，一边忙着追赶、捡拾掉落的货物，工作量陡然增加。

春运大幕开启，东航全体地服人心念旅客、肩扛责任、手握安全，积极面对每一个挑战，朝着“圆满打赢2016年首场硬仗”这个目标大踏步地迈进。

■工会时评

在寒潮中送温暖让职工“心暖”

□**刘璐**

春运是航班密集和民航旅客出行的高峰时期，且近来我国多地遭遇极寒天气，雨雪多发，为保障航班运输安全和旅客顺利出行，广大民航职工付出了更多的辛勤劳动。为关心、关爱职工，民航各级工会加大了对一线职工的慰问力度，给员工送去了温暖。日前，民航工会下发《关于2016年元旦春节期间开展送温暖活动的通知》（以下简称《通知》），要求增强送温暖工作的针对性和实效性，推动传统工作焕发生机、品牌工作再出新意。

在极寒天气下，民航一线职工加班加点、坚守岗位，他们甚至顾不上吃饭、忘记了喝水，这个时候更需要民航各级工会有针对性的关心和慰问。《通知》要求各级工会深入现场一线，走访基层班组和一线职工，特别是在节日期间值班在岗的班组和职工，为他们送去节日的祝福，发放新年礼包等慰问品。同时，要求民航各级工会在完成航空运输保障任务的基础上，督促行政部门和基层班组合理安排职工倒休、轮休，以保障职工的休息、休假权利。民航工会还按照“照顾重点、兼顾一般”的原则，为各级工会拨付了送温暖款项，专项用于各级工会慰问坚守岗位的基层班组和一线职工，使各级工会能够在职工最需要的时候送上及时、贴心、有实效的关怀和慰问，温暖职工的心，传递正能量。

困难职工帮扶历来是送温暖工作的重点。今年，民航工会创新工作手段，在建立困难职工档案的同时，让需要特殊帮助的职工得到更有效的帮扶。同时，民航工会还把关爱高原机场职工健康作为抓手，为高原机场职工传递民航大家庭的温暖。目前，我国共有13个高原机场，18个高高原机场，这些机场条件艰苦、所处自然环境恶劣，特别是高高原机场寒冷低氧的工作环境，给职工的身体健康带来一定的影响。为改善高高原机场职工的生产生活环境，民航工会下拨专款，用于购买制氧机和适用于高高原地区的文体活动设备，推动职工的健康保障工作上新台阶，为这些机场的一线员工送去了暖心的关怀和慰问。

做好送温暖工作，各级工会一定要结合本单位的实际。职工的需要是送温暖工作的核心，为职工办实事是送温暖工作的内涵，而严格执行制度和遵守纪律，用好送温暖资金是送温暖工作的重要保障。只有这样，才能切实把温暖送到职工群众的心坎儿上。

为民航信息筑牢“安全门”

——中国航信2015年信息安全技能竞赛侧记

□本报记者 **韩磊** 通讯员 **计叶**

近日，中国航信2015年信息安全技能竞赛在北京国家会议中心圆满落幕。精心的竞赛准备、广泛的初赛选拔、专业的决赛培训、激烈的实时竞赛以及精辟的赛后评论，对每一个环节的精益求精让这场竞赛亮点纷呈，在中国航信上下掀起了注重安全生产、提高安全技能的新浪潮。

竞赛旨在 提高安全技术能力

本次竞赛的筹备和举行体现出中国航信对增强公司安全技术能力的高度重视。

中国航信所运营的民航商务系统被列为国务院监管的八大重点系统之一，是国家信息安全管理体系的组成部分。因此，安全技术能力可以说是航信的关键技术能力之一。2015年，我国民航旅客运输量突破4.4亿人次，货邮运输量突破630万吨。与此同时，旅客信息泄露、网站被黑客攻击等现象也越来越多地出现在人们的视野中。这对航信的系统安全提出了更高的要求。

为此，中国航信以研发中心为主导，建立起“研发阶段信息安全体系”，并制定了一系列技术规范和管理制度。研发测试部副经理李鹏介绍说，在该体系框架下，产品设计部门从产品架构等方面提高标准，开发部门在软件研发方面设置规范，测试团队不断增强测试人员发现问题的能力，各部门协同作战，从根本上降低了航信系统的信息安全风险，构筑了一个较为牢固的信息安全闭环。

在此基础上，为了进一步拓展技术人员的防护思路、提高信息安全技术能力，中国航信着手举办此次技能竞赛。希望借此机会，宣传信息安全相关制度、流程、规范，传播安全生产知识特别是信息安全知识，增强全员信息安全意识，让航信技术人员在信息安全漏洞和攻击面前，不仅做到有知识、有能力，更要有思路，有策略。

精彩赛事 全面考察选手素质

为确保竞赛顺利实现目标，中国航信研发中心组织3个部门的10余名工作人员组成了工作组，历时两个多月做了大量细致的准备工作。▶转7版

民航表彰2015年技能竞赛优秀选手

本报讯 通讯员**祝川**报道：近日，中国民航工会、民航局人事科教司通报表彰了在2015年全年两项全行业竞赛及备案批复的5项竞赛中获得荣誉称号的选手。国家人力资源和社会保障部授予3名优秀选手“全国技术能手”称号，中国民航工会、民航局人事科教司授予14名优秀选手“全国民航技术能手”称号，中国民航工会授予17名优秀选手“全国民航金牌员工”称号。

2015年，民航各单位深入贯彻落实中央党的群团工作会议精神，坚持把技能竞赛作为提升职工素质工程的重要载体，按照《民航行业职工职业技能竞赛管理办法》《民航行业职工职业技能竞赛激励机制》的有关规定，积极组织动员广大职工学技术、练本领、比技能。民航工会希望受到表彰的个人珍惜荣誉，再接再厉，不断创造新业绩；希望各单位进一步激发民航职工的劳动热情和创造活力，通过开展技能竞赛，促进职工学技练功，不断推进专业人员资质能力建设，努力推动民航又好又快发展，为实现全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。**（获奖名单详见6版）**

东航集团召开职工代表大会

本报讯 记者**刘璐** 通讯员**刘一洁**报道：近日，东航集团召开工作会议暨职工代表大会。职工代表审议了东航集团2015年工作报告、党建工作报告以及东航集团工会二届二次职代会书面报告、东航股份公司工会六届二次职代会书面报告。

2015年，东航集团工会在全面完成工会各项工作的基础上，重点完成了合理化建议、员工关爱等工作。在合理化建议工作方面，全集团的参与率达到57.2%，采纳率达到71.7%；在员工关爱方面，发放慰问金485万元，大病互助投入206万元，女职工大病互助基金提供了28万元。同时，幸福指数调查工作于2015年12月结束，东航共有6.1万名员工参与了指数测评，员工幸福指数为66.02，比2014年提高了2.3%，且所有单位都进入了潜力区。此外，2015年，东航集团工会获得了国家心理学专家委员会授予的“心理管理行动实践奖”。

民航华东局工会职工维权讲堂开讲

本报讯 记者**柏蓓** 通讯员**孙本芳**报道：日前，民航华东局工会职工维权讲堂第一课开讲。

该讲堂以“以维权的名义，说说客舱那些事儿”为主题，邀请民航华东局飞行标准处副调研员、客舱安全监察员李虹以客舱不安全事件为切入口，为职工阐述了确保飞行安全是民航最好的服务等课题。

2016年，民航华东局工会将坚持把职工维权工作纳入党政主导的维护群众权益机制。通过举办职工讲堂、开设法律援助热线等多种形式，重点针对职工群众普遍关注的安全、卫生、社会保障等法律、法规知识进行宣传解读，增强广大职工的依法维权意识，从而提高职工幸福指数。

信息纵览119

厦航召开基层班组长新春恳谈会

本报讯 近日，作为厦航工会第二届基层优秀班组长清华培训班的结业仪式，厦航在清华大学召开了主题为“我为厦航‘十三五’大发展献一策”基层优秀班组长新春恳谈会。52名来自一线的班组长畅所欲言，结合自身工作特点为厦航“十三五”大发展建言献策。

1月初，厦航召开了“十三五”战略规划研讨会，目前正在积极谋划“十三五”开局。厦航工会充分发挥自身优势，准确把握时机，通过此次活动会聚民智，服务大局。

在恳谈会上，来自飞行部、飞机维修工程部、空中乘务部、运行指挥部、地面服务保障部等单位的优秀班组长从安全、服务、营销、运行、培训等方面，提出了许多含金量十足的好建议。在恳谈会召开期间，“人文厦航职工之家”工会微信平台还同步推出了“我为幸福厦航建言献策”的活动，围绕女职工关怀、基层分公会建设、文体活动开展、岗位练兵等6个主题，面向全公司征求意见，点击量迅速突破2万。据统计，在此期间，工会微信平台在全国4.6亿个微信平台中的影响力提高至第4872名。

厦航工会主席黄国辉在恳谈会上对基层班组长提出了期望，提出班组长是厦航提高管理水平的引擎、创新发展的原动力、营造和谐发展环境的重要落脚点。工会要搭建“赛场选马”的大舞台，让基层班组充分发挥作用，成为攻坚克难的先锋队，厦航发展提供源源不断的动力。

劳动法律知识每月谈

年假没休完怎么办？

转眼间，新的一年如期而至。埋头工作之余恍然大悟，发现去年的年假没休完，这该如何是好？我来给您支招。

1.年假可以跨年使用吗？

答：可以。年假是法律赋予每个职工的权利，一般以公历年度为限，不跨年度安排。但是，法律也留有余地，规定“单位因生产、工作特点确有必要跨年度安排职工年休假的，可以跨一个年度安排”。这里要注意3点：

(1)因生产、工作特点，比如因去年工作任务繁重、所在部门缺乏人手等原因未休假；

(2)需要职工主动与单位协商；

(3)最多跨1个年度，年假不能年年累计。这也是鼓励大家尽快使用年假的措施。

2.对于未休年假，工资如何计算？

答：“带薪”是年假的特点，即使职工在休年假时没有上班，单位也要正常支付工资，不能因职工休年假而克扣工资。在征得职工同意的前提下，对于未休年假，单位要按天数支付更高的工资。因此，法律规定“对职工应休未休的年休假天数，单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬”，这其中包括单位支付职工正常工作期间的工资收入。

3.解除或终止劳动合同，未休年假也有相应的工资吗？

答：有，但是应当按照职工当年已工作时间折算应休未休年假天数，并支付相应的工资报酬，折算后不足一整天的部分不支付未休年假工资报酬。折算天数的方法为：

（当年度在本单位已过日历天数÷365天）×职工本人全年应当享受的年假天数－当年度已安排年假天数

当年已安排职工休年假的，多于折算应休年假的天数不再扣回。 **（关威）**

值班主任 肇茜 责编 王诗彧 美编 宋卫平 校对 王鑫
E-mail:mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387054

送温暖到心头

上海虹桥机场公司工会：丰富送温暖活动内涵

本报讯 通讯员**田久强**报道：为更好贯彻落实中央群团工作会议精神，上海虹桥机场公司工会将送“温暖，助力春运”作为新年开局工作的重头戏。新年伊始，虹桥工会下发了《关于组织开展2016年元旦春节送温暖活动的通知》和《2016年工会为职工所办“十件实事”目标承诺》等文件，件件都关乎广大职工群众最关心、最直接和最现实的利益问题。今年虹桥机场工会双节送温暖活动，从过去的送钱、送物，变为到现场、进家门、惠全员、精准帮、暖人心、解难题，既亮点纷呈又收效显著。

针对今年春运启动晚、客流集中、航班量大的特点，春运期间，上海虹桥机场公司工会主席崔耕义连续带队深入公司安检的机坪科、监护科，前往慰问飞行区的机坪、鸟情、灯光等科室以及场区的出租车站点等一线室外工作班组，分别将1300件保暖棉背心送到一线室外岗位员工手中。

虹桥机场公司领导班子成员还冒着寒风，走访慰问了部分患病困难职工及其家庭。工会连续上门慰问了消防、飞行区、安检、航站区、机电、场区等单位部分患病困难职工及家庭，送上新春的问候和组织的关爱。据统计，今年双节期间，虹桥机场送温暖活动共慰问集团级和公司级困难职工104人，节前工会已将13.3万元慰问金发到困难职工工资卡内。

双节前夕，虹桥机场各级工会广泛发动职工积极开展“爱心一日捐”活动，组织开展职工“双保”“单保”续保工作，认真做好、做细、做实困难职工情况排摸工作。双节期间，虹桥机场工会进一步加大对职工的关心、慰问力度。为了让春节期间坚守在岗位上的一线员工在大年三十或春节期间能吃上温暖的团圆饭，工会向各单位下拨了数万元的专项资金。同时，继续鼓励各级工会开好退休职工欢送会，继续为连续工作30年以上老同志颁发荣誉服务章。工会女工委认真落实“民航女职工大病互助基金”募集工作，同时认真落实虹桥机场基层3座“妈咪小屋”和2个女职工哺乳室的建设工作，构筑女职工保障网络。

双节期间，虹桥机场工会在党政的大力支持下，协调铺设了一条长约360米的T2航站楼至职工停车场的人行步道，解决了职工反映的难以前往停车场的问题。

国航客舱服务部工会：超市进客舱 福利送到家

本报讯 通讯员**刘锐**报道：2016年新春佳节将至，为保证所属6000多名职工的节日慰问品质量和丰富性，切实保障职工知情权、参与权、表达权，提高员工满意度，国航客舱服务部工会组织各分会主席和多名员工代表，采用竞争性谈判的方式，精挑细选，将大众口碑好的2家超市3款得分最高的“明星”套餐产品带进客舱，便于广大员工现场挑选。

此次节日慰问品发放，国航客舱部工会打破了以往传统单一的采购方式，采用了职工参与调研的方式。各分会主席和员工代表把关竞标环节，用共同打分等方法，挑选确实受到员工喜爱的节日慰问套餐，并指定快递服务送货上门。3款节日套餐包含米面粮油、养生坚果、进口巧克力及其他休闲小吃，满足了各个年龄段员工的不同需求，受到职工广泛好评。自1月8日发放以来，共有5400多名员工挑选并领取了自己心仪的节日慰问品。

南航新疆分公司工会：送温暖到员工餐厅

本报讯 通讯员**蔡霞、董之凡**报道：近日，南航新疆分公司3个职工餐厅的工作人员领到了工会专门为他们选购的羽绒马夹。大家纷纷表示感谢：“这礼物真是送到心坎儿上了。”

长期以来，大家都认为，在餐厅工作的师傅们风吹不着，雨淋不着，想吃什么有什么，但其实不然。今年，南航新疆分公司工会通过前期的几次调研发现，餐厅由于食材存放、餐具清洁等一系列原因，工作环境不能太保暖。为了保证工作环境的洁净，需要常通风。但餐厅的师傅们需要穿白大褂上岗，不可以穿得太厚。一天下来，许多师傅都冻得手脚冰凉。为此，南航新疆分公司工会专门组织了“送温暖”调研会，邀请3家食堂的领导和员工代表征求意见，解决餐厅工作人员面临的实际问题。根据大家的实际困难，工会跑市场、询价格、挑款式。最后，工会为职工餐厅的员工们选择了9款男女皆宜的羽绒马夹，并亲手送到了他们的手中。

当天，职工餐厅的员工穿上了南航新疆分公司工会送来的马夹，感动地握着工会工作人员的手说：“我们的手往后也暖起来了！”

民航河南空管分局工会：开展“迎春送暖”活动

本报讯 通讯员**孟晓峰**报道：1月22日，民航河南空管分局为周口导航台送去了双节慰问，开启了“迎春送暖”的第一站。

周口导航台是全国空中飞行流量最大的导航台，12名员工日夜守护着无方向信标台、全向信标台和二次雷达站3个台站。这里地处中原要道，在空中是全国闻名的“金十字”航线交叉点，连接京广，贯穿沪陕，是空管安全的第一线。

在接到慰问品后，导航台职工纷纷表示，领导送来的不只是冬日的温暖，更带来了殷切的关怀和巨大的鼓舞，激励大家以更加高昂的斗志努力工作，扎根导航台，为蓝天飞行保驾护航。

民航广西空管分局工会：不远千里送温暖

本报讯 通讯员**何小玲、林幸芳**报道：在春运来临之际，民航广西空管分局工会前往来宾、崇左等雷达站，慰问值守及值班职工，为他们送上节日的祝福，拉开了民航广西空管“送温暖”活动的序幕。

每到一个雷达站，分局领导都认真听取各雷达站春运前保障工作的汇报，详细询问了雷达站职工工作、学习生活等方面的情况，到现场查看雷达站内油机房、设备室，了解设备的运行情况，亲手送上慰问品，并对雷达站职工不畏艰苦的默默付出给予了高度赞扬，希望他们继续发扬忠于职守、爱岗敬业和无私奉献的精神，克服困难，再接再厉，并多保重身体，为分局的持续安全作贡献。雷达站职工纷纷表示，尽管雷达站远离本部，但依然感受到组织的关心和爱护，将会以认真负责的工作态度、踏实严谨的工作作风、饱满的工作热情做好雷达站的各项工作，切实保障雷达站各项设备的稳定运行。

在南方寒潮来袭之际，分局领导行程近2000多公里到所属5个外地雷达站慰问，转达组织的关爱，传递温暖，鼓舞了春运前雷达站职工的士气，对分局春运持续安全起到了积极的作用。

元翔龙岩机场工会：为一线员工送上暖姜汤

本报讯 通讯员**袁建英**报道：近日，2016年的第一场雪降落在了福建连城山区。虽说只是短时小雪，但也让最低气温降到零下10摄氏度，伴有5级~7级偏北大风。而此时正值春运期间，更需要员工比平时多一份安全责任感。元翔龙岩机场公司工会领导纷纷来到一线，慰问员工。

工会领导叮嘱大家，上下班要注意防寒保暖及交通安全，尽量避免长期在寒风中作业，合理安排休息，及时地轮换岗位。工会提出，要在最大限度保障旅客出行安全的同时，保障员工的安全。

在工会领导爱心走访时，跑道护卫职工提出，跑道上风很大，把脸都吹肿了。了解这一情况后，工会在有限的条件下为护卫职工搭起了挡风棚。工会还发现员工很需要御寒姜汤，当即决定每天让机场食堂为员工准备几锅姜汤，实实在在地为员工送上了温暖。

民航桂林空管站工会：慰问边远台站职工

本报讯 通讯员**陶丹**报道：民航桂林空管站工会近日开展了送温暖活动。空管站领导走访地处边远的导航台和雷达站慰问一线职工，仔细了解他们的工作、生活情况，实地解决了一些困难，确定了台站今后的建设目标，并送上生活慰问品。

此外，桂林空管站修订了困难职工档案，将困难补助直接打入困难职工的账户中，让他们感受到最直接、最有效的帮助。

此次活动让台站职工感受到空管站大家庭的温暖，感受到站领导的关怀，纷纷表示一定尽心尽力保障飞行安全。

2015年度“全国技术能手”“全国民航技术能手”“全国民航金牌员工”名单

2015年中国技能大赛——第二届民航航空油料储运员职业技能大赛

全国技术能手

谢述昌（中国航油华南蓝天公司）
苏绍梁（中国航油华南蓝天公司）
邝沛林（中国航油华南蓝天公司）

全国民航金牌员工

谢述昌（中国航油华南蓝天公司）
苏绍梁（中国航油华南蓝天公司）
邝沛林（中国航油华南蓝天公司）
石 扬（中国航油东北公司）
李贵林（中国航油华南蓝天公司）

第五届中国民航空管（气象）岗位职业技能大赛

全国民航技术能手

方纯纯（东北地区空管局）
李 鑫（西北地区空管局）
蔡达伟（华东地区空管局）
王 伟（华东地区空管局）

全国民航金牌员工

方纯纯（东北地区空管局）
孙一昕（华北地区空管局）
于佳松（东北地区空管局）
李 鑫（西北地区空管局）
王雅茹（西北地区空管局）
王全业（新疆空管局）
蔡达伟（华东地区空管局）
朱剑明（西南地区空管局）
朱劲锋（中南地区空管局）
王 伟（华东地区空管局）
葛文俊（华东地区空管局）
郭 方（西南地区空管局）

民航华北地区安全监察员飞行事故调查技能大赛

全国民航技术能手

张 磊（内蒙古监管局）
顾 帅（河北监管局）

中国东方航空飞行员技能大赛

全国民航技术能手

郭中平（东航西北分公司）
邓麟鸣（东航西北分公司）

中国南方航空乘务员技能大赛

全国民航技术能手

韩慷慷（南航客舱部）
何啸宇（南航新疆分公司）

广东省机场管理集团有限公司民航客运员技能大赛

全国民航技术能手

吴姗姗（广州白云国际机场股份有限公司）
黄慧敏（广州白云国际机场股份有限公司）

云南省机场运行指挥员技能大赛

全国民航技术能手

王 婧（昆明长水国际机场）
贾 韵（昆明长水国际机场）

■信息看板

广西空管分局开展班组业务交流活动

本报讯 为了进一步加强与管制部门的交流，促进班组建设，做好2016年春季复杂天气保障工作。近日，广西空管分局气象台邀请分局管制运行部领导及业务人员共同开展了2016年“安康杯”春季复杂天气保障管制气象业务交流活动。

在此次交流活动中，气象台向管制人员详细介绍了2016年南宁机场春季可能出现的重要天气及特点，对近期的天气进行了预报，同时开展面对面的业务交流，就重要天气预报修正、未参加气象交换机场航行资料的提供以及跑道灯光级数通报等方面工作内容进行讨论。根据需求，双方开展了C-METS气象支持产品培训，为今后做好航空气象服务及飞行安全保障奠定了基础。

（刘箩石）

安徽机场集团工会开展共建慰问活动

本报讯 近日，安徽省民航机场集团工会到六安市东河口镇开展结对共建慰问活动。

工会为村民送去了棉衣棉被、家用电器、生活用品等物资。随后又探访了困难家庭代表，为贫困户和老人们送去了米、油、食材、慰问金等。据了解，东河口镇敬老院目前居住了34位孤寡老人，他们之中有的身患残疾、生活不便，有的无儿无女、十分孤独。安徽机场集团工会为他们送去丰富的物资和诚挚的祝福，令老人们十分感动。敬老院的黄老激动地说：“感谢国家、社会对我们老年人的关怀，我们很开心！”

（廖根海 杨思璐）

民航江西监管局工会开展结对互助活动

本报讯 日前，民航江西监管局工会坚持“服务细致化、服务个性化、服务亲情化”的原则，组织青年志愿者与退休老同志结成“多对一”长期帮扶对子，持续开展结对互助活动。

工会通过开展定期走访、电话询问、上门探望等方式，组织青年志愿者在生活中为退休老同志提供帮扶；退休老同志则在技术、成长成才等方面为青年志愿者提供了指导和帮助，既解决了退休老同志的生活困难，也发挥了退休老同志的余热。在春节、端午、中秋等传统节日，工会组织青年志愿者对退休老同志进行慰问探望，送去了组织的关心关爱。针对退休老同志年纪较大、生活不便、子女不在身边等情况，在退休老同志向党组织缴纳党费、联系单位办理具体事宜等方面，工会专门指定青年志愿者主动接洽、帮助衔接，有效推动各项工作顺利开展。青年志愿者还负责定期联系退休老同志年度体检工作，包括前期套餐选定、注意事项告知、体检报告领取及转交、体检结果提示等。

青年志愿者与离退休老同志结对互助活动是一项“暖心工程”，对于江西监管局队伍的长期、稳定、可持续发展有重要意义。今后，监管局工会将继续维持好这方面良好的工作传统，通过青年志愿者队伍与退休老同志进一步加强联系，充分发挥青年志愿者活动品牌优势，做好退休老同志服务工作。

（罗军）

近日，民航甘肃空管分局举办了冬季长跑比赛，吸引了分局200多名干部职工参加。比赛起到了锻炼队伍、凝聚人心的积极作用。

文辉 摄影报道

■劳动者风采

“80后”新人的第一个春运

——记国航湖北分公司春运首日的一线工作者

□本报通讯员 尹洁 徐志祥

2015年，国航湖北分公司部分“80后”年轻人通过岗位竞聘和技术转升走上主管、班组长、机长、乘务长等管理岗位。随着2016年春运的到来，春运首日，他们也迎来了自己职业晋升道路上的第一个春运。

让旅客平安回家是最大心愿

1月24日6时20分，武汉天河国际机场候机楼值机柜台前已是人头攒动。从6时15分上柜台开始，朝阳班组值机员们已不知给多少名旅客打印了登机牌。

在值班经理柜台，班组长付欢正在为前来咨询的旅客做好各项服务。一位80多岁的老年旅客因为在候机楼内看手机错过了航班登机，寻找值班经理帮助改签航班。考虑到老太太年事已高，付欢随即安排组员将老太太送到登机口，并对登机口工作人员万般嘱咐，以免旅客再次误机。

从6点15分上柜台到7点30分这段早高峰，付欢和她的组员们一起并肩作战，一直忙碌在最前沿，连喝口水的时间都没有。

班组长是一种压力，更是一种责任、一种动力。这是付欢的第一个春运保障任务，她希望以充分的准备，让旅客感受到热情湖北的服务魅力。

微笑相伴春运回家路

“各号位乘务员，持检查单进行清舱，检查应急设备并报告。”1月24日7时，有着8年空姐职业经验的新晋乘务长陈多艺和组员走进机舱后，放好飞行箱，立即通过内话系统电话告知组员，按照各自职责开展航前准备工作。放下手中的话筒，她随即对自己区域内的操作面板、娱乐系统设备进行仔细检查和确认。

签署完毕配餐单和清洁单后，陈多艺再次对组员所辖区域的清舱、应急设备等情况进行了复查，并将大家召集在一起，对三方协同预案准备和重点事项进行了强调：“春运期间，无陪儿童、老人、孕妇、抱婴儿者、残疾旅客、初次乘机旅客等特殊旅客比较多，在微笑迎客时要重点关注旅客特征，针对旅客潜在需求提前做好主动服务。”

“安全地将旅客送回家是我们的首要任务。”说起第一个春运的最大感受，1987年出生的重庆女孩陈多艺这样说。

落实规章就是确保安全

1月24日11时40分，今年30岁的新聘机长黄文超和机组人员已准时到达停机位。今天，他要执飞CA8216武汉—北京航班。与上一班机长刘军交接完毕后，黄文超走进驾驶舱的第一件事情就是穿上反光背心，开始进行绕机检查。这已成为他飞行多年以来养成的良好习惯。

“冬季气温低，飞机有可能在飞行过程中附着冰霜，哪怕是过站飞机都要仔细检查。飞机有没有冰霜用手去摸摸就知道，发动机、轮胎、机翼等部位都需要重点检查。”机坪上，黄文超顶着凛冽的寒风，来回检查。

“加强航前准备和机组分工，严格执行SOP，严格标准喊话，做好自己该做的事，保障飞行安全是我们义不容辞的责任。”对于自己的第一个春运，黄文超如是说。飞行8年来，他春节一次也没有回过四川老家。

以前是一个人 现在是带一班人

在春运第一天见到Ameco武汉分公司协力班组长陈发笔时，他正在主持班前会，同晚班人员进行工作交接。在正式开讲之前，陈发笔对今天的工作安排再次进行强调：“每个人都要看清楚自己今天接送的航班计划，不要漏接，错过接送时间。大家相互之间也要多提醒。”随后，陈发笔通过PPT演示的形式，对除防冰知识进行了全员讲解，特别对分公司执管飞机的性能及除雪过程中需要注意的环节作了重要说明。

谈及任职班组长以来的工作感受，这位“85后”的小伙子说：“以前是一个人，也没有想那么多，做好自己的事就行；现在是要带一班人，每天早班到办公室后，除了首先要关注飞机状态外，我还要看看大家每个人的精神状态。自己更要带好头，做好表率。”

陈发笔说，春运以来，每天的进出港航班增加到50班左右，这给机务工作带来不小的挑战。“如果遇到航班延误，人员调整难度非常大。值班经理、机务排故工程师、青年突击队将是我们的有力支持。”

“今年春节我肯定还是和兄弟们在一起。让飞机安全推出，就是我们最大的心愿。”说话间，今天第一个进港航班即将落地，他和兄弟们要提前15分钟到达机位。

值班主任　肇茜　责编　刘璐　美编　叶新　校对　任雨汐
E-mail:mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

我的班组 我的家

用典型带动班组整体水平提高

——国航上海分公司班组建设模式初探

□黄卓君

“围绕形成良好的飞行习惯开展班组活动，将职业化的飞行理念灌输给每名飞行员，教育组员时刻牢记安全。”近日，在国航上海分公司第 17 期班组讲台暨优秀班长年终述职会上，飞行部超越飞行团班长舒惦成如是说。这是超越飞行团班组建设工作的思路，也是分公司开展班组建设工作的一个剪影。

2015 年，围绕“体现海派特色、打造骨干队伍、深化活动载体”3 项重点内容，国航上海分公司通过“四型”班组建设的全面优化升级，不断提高基层管理水平，基本实现了年初制定的“公司级示范班组职能进一步完善，分公司级优秀班组同比增长 20%，达标及以上班组占到班组总数的 95%”的班组建设年度工作目标。

探索班组建设特色模式。在系统总结班组建设推进经验的基础上，重点依托客舱服务部玉兰乘务组，探索分公司班组建设特色模式，在客舱序列提出建设性意见，建立了体现不同工种特点、体现海派特色的班组建设模式。通过经验总结、交流分享、宣传推广的方式，将海派特色班组建设经验、管理模式等内容同更多班组分离。召开班组建设推进会，邀请公司级示范班组运行控制中心啄木鸟班组、西南分公司地面服务部太阳花班组来沪，与客舱服务部玉兰—苏银萍班组交流经验，发挥标杆班组示范作用。组建班组建设辅导员、联络宣传员队伍，做好工作成果和建设经验总结提炼，抓好典型培养与宣传工作，实现班组管理的系统提升。

着力加强班长能力建设。班长是班组建设的核心骨干，分公司通过参与建立班长素质模型、完善班长培训体系和激励机制，营造上下共同关注和支持班长成长发展的管理氛围。围绕班长岗位特点及素质要求，汇总提炼影响班长胜任力的关键要素，参与建立班长素质模型，为基层组织做好班长的选、用、育、留提供支撑和依据。根据实际培训需求，有针对性地组织开展“激发团队活力”和“工作生活平衡术”两期班组长进阶培训，做到全覆盖、分层次、有侧重，累计培训班组长 170 人次，累计培训学时达到 1020 个课时。持续下拨班组建设经费，及时修订经费管理办法，加大对示范班组的扶持力度，并且在推优评优、活动奖励和培训交流等方面，有计划地向优秀班长倾斜，完善班长激励机制，努力打造一支善管理、能力强、素质高、业务精、作风正的班长队伍。

丰富班组建设交流平台。充分利用微信等新媒体传播方式，开展班组特色展示及经验分享。目前，“兵头将尾”微信公众号关注人数已突破 1600 人，影响范围不断扩大，成为快速传播的平台，各基层单位也陆续创建了 10 余个微信公众号。召开新媒体建设座谈会，了解各单位新媒体工作情况，完善公众号服务功能，增设员工免票、班车查询、医疗报销等办事指南及链接，服务一线员工。持续开展班组讲台活动，根据“班组讲台班组讲”的原则，邀请一线生产单位班长、组员走上讲台，分享班组建设经验与体会，以达到相互学习、共同提高的目的。截至目前，分公司已累计开展了 17 期班组讲台活动，获得了各班组的一致好评。以“安康杯”竞赛活动的开展为契机，以班组为单位，开展交通法规及驾驶技能知识竞赛、岗位练兵、漫画比赛、诗歌朗诵等形式丰富的活动，在提高岗位技能的同时，牢固树立“比、学、赶、超”的争优意识，大力营造安全文化氛围。

（作者单位：国航上海分公司）

班组安全管理须克服形式主义

□刘田波

自 2006 年加入民航这个大家庭起，笔者就深知安全对于民航业的重要性。班组作为企业的细胞，其安全工作是整个企业安全的最前线，是整个企业安全工作的基石。作为南航吉林分公司飞机维修厂定检车间发动机班组的班长，笔者积极在班组中贯彻“有了安全不等于有了一切，但没有安全就没有一切”的理念，努力做好安全工作。结合自身安全管理经验，笔者谈一谈对安全工作以及班组安全管理的理解。

安全是一个具有相对而非绝对意义的概念。在具体操作环境中，各种危险源导致的安全风险在一个安全系统中应该是可以被接受的，关键因素是控制。只要安全风险和操作失误被控制在适度的范围内，一个开放又充满变数的系统，比如民用航空系统，就会被认为是安全的。也就是说，在一个安全系统中，只要安全风险和操作失误被控制在适度的范围里，就是可以被接受的。安全被逐渐认为是对组织过程的管理，这种组织过程的目标是将操作环境中危险源导致的安全风险于组织的控制之中。

近几年，我国民航快速发展，取得了举世瞩目的成绩，打破了多项安全纪录。民航安全水平达到了新的高度，得到了世界民航的认可。未来几年是中国民航发展的关键时期，飞机数量成倍增长。民航业的持续发展，离不开民航安全水平的不断提高。民航安全管理已经从对事故的预防，发展到对事故隐患的预防和管理，也即从传统的被动经验模式转向主动预防的模式。

安全工作应做稳做实

自 2014 年起，笔者担任定检车间发动机班组班长。通过一段时间的观察，笔者发现班组成员对民航业内的不安全事件并不十分清楚。有的员工甚至认为，班组的安全活动就是泛泛地读些事故通报，然后填写学习记录就算完成任务，走走形式，以便对领导有所交代。这样一来，员工安全意识淡薄，习惯性违章就无法杜绝。

为了克服形式主义，作为班组长，笔者认真组织开展安全活动，组织班组成员讨论不安全事件，让每名员工都谈谈对不安全事件的认识，使员工真正认识到事故的根源和危害性，从而达到安全教育的目的。在每次定检班前会召开时，笔者都要求员工针对自己执行的任务进行安全风险分析，查找可能的风险源，增强安全意识。另外，发动机班组把反对形式主义作为一项长期的工作来抓，经常抓、反复抓，把安全工作做稳、做实。

安全工作要有的放矢

发动机班组有 2/3 员工是工作不足 5 年的年轻员工。他们有活力、工作积极性比较高，但安全意识欠缺。不过，他们对安全理念的接受能力强，执行力强，需要更多的安全教育并积累经验。另外 1/3 员工是工作 10 年以上的老员工，他们工作经验丰富，但是习惯性违章较多，安全教育接受能力差。笔者通过对班组成员的特点分析，采用“取长补短”的模式，制定了如下措施开展安全教育：

第一，狠抓年轻员工的安全管理工作，不放松对老员工的教育。发动机班组的安全教育主要通过召开班前会和发布微信两种方式进行。发动机班组在进行安全教育后，随机抽查年轻员工的掌握情况并在班组会上点评。发动机班组对掌握好的年轻员工进行重点表扬，增强其“按章、用心、可靠”维修的信心，使其在班组安全管理中起到带头作用。老员工接受能力相对较弱，但其安全意识强，因此不过多地以会议形式向老员工灌输安全理念，而是时刻提醒，使其杜绝违章操作。

第二，新老搭配，优势互补。在工作经验方面，老员工可以弥补年轻员工经验不足的缺陷，传授其工作技巧；在安全方面，年轻员工可以发挥个人安全执行力强的优势，通过自身的安全操作行为感染老员工，使老员工按章操作，杜绝习惯性违章。

第三，查违章，反违章。在每次定检工作中，发动机班组都会安排专人负责工作现场违章行为的检查和纠正，重点检查老员工的习惯性违章和年轻员工的无意识违章，并在班后会上点评。当大部分员工都按章操作时，个别员工也就不会充当违章的“另类”了。

制定有效的奖惩措施

安全管理工作的目的是让所有成员“讲安全、懂安全”，不能一味地“以罚代管”。在每次工作结束的班后会上，发动机班组要求员工针对此次工作中不安全事件的经过、原因及本人认识等情况进行总结，班组成员对本次工作暴露出的安全问题进行分析研究，追根溯源，作为班组安全学习的重要部分。对发生在本班组的不安全事件要坚持“三不放过”原则：原因不清楚不放过、责任不明确不放过、对策不落实不放过。

安全教育以说服教育为主，但对多次发生不安全行为的责任者决不姑息迁就。发动机班组将安全措施落实情况和员工绩效考核挂钩，令员工总结经验，吸取教训，吃一堑长一智。

同时，发动机班组还鼓励员工提出安全合理化建议，协助员工将好的建议提交给企业。如果员工的建议被班组、车间或维修厂等采纳，班组会在当月的绩效考核中予以加分。

在班组安全管理工作中，发动机班组提倡“先知先觉”，避免“后知后觉”，杜绝“不知不觉”。“安全第一，预防为主”是安全工作的方针。班组管理的重点就是安全，在管理中要提前想、提前做，即“先知先觉”。安全教育的目的就是培养员工“先知先觉”，一切触碰安全底线的行为都不可取。当生产与安全产生矛盾时，一切服从安全。

“后知后觉”可能付出一定的代价，往往是自身发生不安全事件后，经过分析总结，避免日后发生类似事件。班组工作要避免“后知后觉”，因为这可能打击大家保安全的信心和耐心。

“不知不觉”则是一种愚蠢的行为，如果有此类员工存在，他就是班组中的短板，也是危险源。发动机班组绝对不允许此类行为出现，每个人都是保证安全不可或缺的部分。因为班组的安全高度取决于班组中的短板，只有努力让短板不短，才能更好地保证安全。

安全是一种状态，持续安全是一项艰巨的任务。安全管理近一年，收到的成效是显著的，最直接的体现就是工作效率和维修质量的提高。发动机班组坚持“每天进步一点点”的安全理念，每次的工作现场都会有好的变化，改变了以往现场混乱的局面，通过梳理工作流程、查找工作中的漏洞和风险源等措施保证发动机班组的生产安全。员工习惯于安全操作、用心维修后，其工作效率就得到了提高，违章操作行为将大幅度减少。

（作者单位：南航吉林分公司飞机维修厂）

◀接 5 版 工作组咨询了多家信息安全领域的企业，遴选出业内广受认可的竞赛方案和先进的竞赛系统；多次修改、完善竞赛方案；邀请公司内外部专家组成专家组，负责竞赛试题编写、题库搭建、监审及竞赛裁判等工作，确保比赛公平、公正。与此同时，研发中心、运行中心、竞赛服务供应商还共同编写了 200 多页的参考资料，组建了竞赛试题库。

在此基础上，竞赛确定了主要包括公司软件安全开发设计规范、网站安全测试实施规范、Web 应用安全开发规范、移动安全开发规范等几类考察知识点，让选手在真实网络环境下运用不同策略进行动态比拼。这种方式既考察了选手的理论基础，也检验了选手解决实际问题的能力。

通过中国航信和研发中心网站、工会微信公众号等宣传渠道，竞赛在中国航信广大技术人员中引起了强烈的反响。来自 25 个单位和部门的 378 名职工踊跃报名参赛，占全公司技术人员的 30%。为达到以赛促训的目的，工作组搭建了互联网学习系统和网站，供员工在线学习。比赛期间举办的信息安全知识、技术讲座以及信息安全案例分享会，吸引了近百名技术人员参加。这成为职工交流信息安全技术、分享工作经验的新平台。

在决赛上，大屏幕实时显示选手得分、失分状态和排名情况。每位选手都争分夺秒，完全投入到紧张的安全漏洞攻防赛事之中。最终，来自研发中心的选手赵悦夺得了冠军。

借竞赛东风　吹响安全号角

这次竞赛不仅汇集了中国航信全国各单位的信息安全爱好者，也将重视信息安全之风带到了各个岗位。来自重庆分公司的黄键是“信天游”产品的开发人员之一，目前负责部门的技术管理工作。怀着对信息安全浓厚的兴趣，他从重庆赶来北京参加竞赛。“参加这次信息安全大赛，我是抱着学习的态度来的。过去，我都是从开发的角度看待安全的。参加这次竞赛后才发现，我们所认为安全的系统，在信息攻击者看来还是有漏洞可钻的。视角变了，思路就宽了。今后，我一定会督促所有开发人员，心中绷紧‘安全’这根弦。”黄键说。

获得本次竞赛冠军的赵悦来自研发中心，一直从事安全系统测试工作。他的体会也很深刻：“之前参与的系统安全测试，都是关注某个点、某种类型的安全漏洞，一般是从防御的角度出发。而竞赛是以夺取目标服务器的权限、防御自己的服务器为最终目标，需要有攻防兼备的能力。所谓‘知己知彼，百战不殆’，掌握了‘黑客’的套路，才能更好地达到防御自身的目标。”

赵悦只是中国航信众多技术达人的代表。2013 年初，《中国航信研发中心应用安全开发制度》发布，要求组建安全测试小组。中国航信在中心内部选拔了一批年轻工程师作为测试培养对象。确定目标后，安全测试人员开始了全方位的学习，顺利通过网络渗透与深度防御技术认证。赵悦的部门经理王淑静说：“年轻工程师在这次技术、体力、毅力多重考验的较量中取得好成绩，是他们自身对技术进步不懈追求的结果，也是部门和研发中心一直以来注重技术、尊重人才的结果。”

一次练兵，让各岗位的航信人在竞赛中崭露头角，在竞赛中赢得收获。竞赛虽已结束，但中国航信的安全之路还在不断向前。

劳动能手话劳动

全国民航五一劳动奖章获得者李珺婧

为旅客送去亲人般的关爱

李珺婧，“全国青年文明号”吴尔愉品牌组的乘务长，也是上海市总工会命名的“李文丽—吴尔愉空中服务创新工作室”中的一员。李珺婧始终怀着一颗爱心为旅客提供温馨的服务，为旅客排忧解难，受到了广大旅客的赞许。自 2010 年以来，李珺婧累计飞行超过 5000 小时，出色地完成了上海航空 VIP 包机、公益航班等重要任务。2015 年，李珺婧被授予全国民航五一劳动奖章。

在航班上，我总是热情地带领乘务员为旅客提供优质服务，保障客舱安全，向旅客传递家的温馨。看见旅客行李多了，我就上前搭一把手；旅客出汗了，我就递上一张纸巾；见到旅客在吃山椒凤爪，我就送上一杯解辣的饮料；我还用针线帮旅客把脱落的眼罩带子固定好，为初到上海的旅客介绍乘车路线……我总是在客舱里关注着旅客：当有旅客呕吐时，我第一个上前把客舱清理干净，并对其悉心照顾；当旅客有纠纷时，我是耐心的调解员；当遇到航班延误时，我一次次为旅客添加饮料，主动发现旅客的需求并尽力满足，用耐心陪伴和真诚沟通消除旅客长时间等待的焦虑。

我把“不断超越旅客期望”作为服务习惯，给旅客送去亲人般的关爱，并将爱和服务延伸至客舱以外。一次，一名怀抱婴儿的旅客带着 3 箱特产上了飞机。在下机时，粗心的旅客抱起婴儿就走，完全忘记了行李。我二话不说，拿起行李追到了候机楼，免去了她抱着孩子在机场失物招领处苦苦守候的焦灼。

在多年的飞行中，难免会遇到航班备降、机上重症旅客急需医疗救助等特殊事件。我总是沉着冷静地妥善处置，并争取其他旅客的支持。一次，一名重症旅客在飞行过程中突发疾病，生命垂危。我协同机组成员，配合机上医生为患者提供了第一时间的医疗救助，使患者的症状得到了缓解。我还通过广播得到了机上其他旅客的理解和配合。

服务创新要以品质提高为抓手。我积极以旅客需求为目标，不断提高服务品质。我与同事共同编写了民航第一部客舱服务法——吴尔愉服务法。我参与开发的“沪语进客舱”项目获得了 2013 年上海外语频道“未来之承”奖。在机上特色服务方面，我组织策划了民航业首次“海派作家机上签名赠书”活动，以弘扬海派文化。2014 年，我带领乘务员在航班上开展了一系列主题鲜明、意义深远的活动。如在井冈山、长沙、南昌等航线航班上开展“红色之旅”活动，结合季节特点推出“机上品茗·四季养生茶”活动，结合航线特点在寒暑假推出“快乐假期——上航伴您游”活动，配合各种节日推出了“妇女节·美丽人生”“植树环保·倡导绿色出行”活动等。丰富多彩的主题活动在航班上积极传递着社会正能量。

我不仅在客舱服务中追求精益求精，更以良好的职业形象和强烈的社会责任感成为传播爱心的使者。自 2010 年 5 月起，我带领乘务员们定期前往福利院探望老人，与老人们聊聊家常，一起唱歌、跳舞，用自己的爱心给老人们带去了心灵上的慰藉。2014 年 8 月 16 日，不幸被母亲遗弃在上海的小女孩阿里木，在社会各界爱心人士的帮助下，乘坐上航 FM9219 由上海返回家乡乌鲁木齐，我担任了“送木木回家”航班的乘务长。为了让第一次走出医院的木木不感到陌生、害怕，我准备了动画册、玩具和毛绒娃娃，还准备了向日葵和 50 朵粉色玫瑰花作为礼物。餐饮服务结束后，我通过广播向旅客发起了祝福木木的募捐倡议。伴随着感人的背景音乐声，机长将机组成员的捐款投入爱心募捐箱中。募捐活动得到了旅客的热烈欢迎，共募集了爱心捐款 9925 元。有的旅客还留下了木木家人的联系方式，希望回到乌鲁木齐后继续给木木提供资助。通过我们的活动，素昧平生的旅客在万米高空的客舱里，用自己的善举书写了人间真情、蓝天大爱。

我用真心服务旅客，为旅客提供优质的服务，也让自己的生活充满了阳光和正能量。我用社会主义道德品质严格要求自己，向优秀党员学习，培养自己高尚的情操、宽广的胸怀和良好的性格，努力塑造新时代优秀青年党员的形象。在人生的道路上，每个人都在用自己的足迹书写着自己的历史。作为一名平凡的劳动者，我虽然没有惊人的业绩，但我的身影时刻活跃在客舱里，用全心全意为人民服务的观念、耐心细致的工作作风、持之以恒的奉献精神、尽心工作的满腔热情，为民航强国建设默默奉献着，发挥着一名共产党员的先锋模范作用。

与“不安全”作一辈子的斗争

——南航湖南分公司工程师处理飞机油液渗漏纪实

□本报通讯员　刘江龙

黄鹏军在南航湖南分公司工作已有 20 个年头了，从一名年轻一线维修机械员逐步成长为资深技术管理人员。

主管飞机可靠性维修的主任高级工程师，对于一个执管着 22 架飞机的维修厂来说，已经是技术职称的最高级别了。像湖南省劳动模范，南航机务“金扳手”，分公司优秀党员、先进员工等奖项对他来说也是拿到手软。但就是这样一位技术精英，也有过一段焦头烂额的日子。

2011 年，南航湖南分公司执管的空客 A320 机队首次出现了刹车快卸接头漏油故障导致的延误事件。紧接着，这个故障呈现爆发式的增长趋势。此后两年，机队平均每年因刹车快卸接头漏油而导致的延误都达 5 次以上。

作为技术主管，他召开了 29 次可靠性会议，对此故障进行讨论、预警、提示。而即使进行最严格的检查、最规范的施工，机队的恶性延误率仍然呈上升趋势。2014 年 7 月，B6272 号飞机连续 3 次出现刹车快卸接头漏油故障。

很多人都对黄鹏军说：“算了吧，空客公司都把它列为十大漏油部件之一，我们做到这样也不错了。”黄鹏军听了这话，心里很不是滋味。难道真的就这样算了吗？

最糟糕的时候也许就是最好的突破机会。在 B6272 号飞机发生的这 3 起故障中，都伴随着刹车液压管螺杆丢失或者松动的情况。黄鹏军再一次举办了工程论坛，维修厂里所有技术骨干、行家里手都参加了会议。与会成员一致同意采纳黄鹏军的意见：更换这个批次的所有液压管螺杆，向空客公司发改进建议函。

在将所有的老螺杆全部更换完成后，截至目前，湖南飞机维修厂实现了整整一年多的刹车快卸接头渗漏零延误，一举扭转了 2011 年~2014 年的被动局面。将刹车液压管螺杆松动和快卸接头漏油故障合并处理，在世界范围内都处于领先地位的发现成果。机务工程部的领导称赞这是可靠性维修的典范，就连空客公司也发来了感谢信。

与油液渗漏作斗争，一刻也不能休息，黄鹏军始终绷紧一根安全弦。要执管 22 架飞机，面对成千上万条管路，怎么减少油液渗漏的风险？黄鹏军决定启动一项大工程，他要统计所有空客 A320 系列飞机在发生油液渗漏的多发点，进行数据分析，从而管控风险。

在他的带领下，飞机维修厂成立了《油液渗漏 APS 检查图册》编写组，收集渗漏照片，拍摄检查照片，研究检查细节，编写延误案例。以后无论是谁进行检查，拿着他这张表格检查一遍，就能管控风险。

很快，这个方法就得到了有效验证。2015 年 12 月 2 日，航线二车间一名员工按照 APS 检查单检查出发动机滑油滤端盖备用封圈挤出，而类似的情况在其他公司曾造成过空中停车。

黄鹏军说：“油液渗漏是一个非常狡猾的‘敌人’，作为‘后卫’，我们要千方百计地封堵它。我们绝对不能把这个问题丢给‘守门’的飞行员。现在我们终于通过 APS 检查单找到了解决这个问题的有效途径，但我们永远都不能松懈。只要我还在岗位上，就要作一辈子的斗争。”

值班主任 肇茜 责编 王诗彧 美编 宋卫平 校对 王鑫
E-mail：mhghzk@163.com
新闻热线：010-87387054

春节回家 心归憩园

□黄良红

春节的脚步越来越近了。

越近年关，越有一种情愫由衷地生发，揪得人心里发紧。纵然千山万水，身未动，心已远。这大概就是“未老莫还乡，还乡须断肠”的感觉吧。

“乡愁是一张窄窄的车票，我在这头，故乡在那头。”回家过年，承载着每个中国人的团圆梦。

2016年的春运从1月24日开始，初步预测，春运期间全国旅客发送量将超过29亿人次。中国没有哪一个节日像春节这样能掀起人们内心的情感狂澜，让无数人跨越千里，回归家园。

每临春节，离乡的人总是归心切切，中国人的传统年俗总是牵动着每一个思乡人的归乡心。就像一本杂志中书写的那样：人世间，有家不能回，是大悲；无家可回，是大哀；过得了坎儿，过不了年，则是大悲哀。

无论怎样，家里总有年夜饭，家里总有温暖的热汤为你暖身、暖心。无论你的起点在哪里，家才是你的归宿。

有道是：父母在，家就在。

父母是凝聚儿女的情丝绳。在你浪迹天涯的川流不息的日子里，在家门口翘首而望的，就是“惟恐迟迟归”的双亲；在你回首的日子里，忙着作饭制羹的，也还是你的双亲。

看到父母“青丝换白发，只消几个黄昏”，那是对子女的牵挂的见证，也让我们深感内疚。现代社会，越来越多的人因为工作不能陪伴在父母身边。

不知道你注意没有，我们与陌生人都说得出口的亲热话语，却偏偏对家人耻于表达。这是谁的错呢？是网络吗？是家人的爱太多了吗？多到让你厌倦、烦躁、不知所措吗？

静下心来想想，家人的爱是一份无私的爱，不求回报的爱。即便有时爱得不得当，甚至有时会是一种伤害。只是爱越深，你就越难开口去表达。

幸福在哪里？许多人这么问。《飞屋环游记》中有这样一句台词：“幸福，不是长生不老，不是大鱼大肉，不是权倾朝野。幸福是每一个微小的生活愿望的达成。”儿女回家，对于父母来说，就是最大的幸福。

回家吧，去找最牵挂你的人，去找全世界最爱你的人，去全世界最温暖的地方——家。

回到家，哪怕什么也不带，哪怕只是让父母更忙碌，他们依然会十分满足。

“妈，给我削个苹果！”“好好，这就给懒丫头削一个！”其实，我也可以自己削，就是想向妈妈邀邀宠。

“爸，我想吃酱牛肉！太好吃了，比我们的大厨做得都好！”我边把爸爸做的菜送到嘴边，边由衷地赞美着。我想用称赞让爸爸开心。

每当此时，父母的笑容总是毫不遮掩地洋溢在脸上。

父母常说，回家了，带上“自己”就好。一家几口，坐在家里，老人一定踏实。而对于年轻人自己，带什么回家，倒不如说是放下什么回家更合适——放下工作，放下金钱，放下一年到头奔忙的琐事。无论你在外面混得体面还是潦倒，一切都应放下。只要回到家，你的身份只有一种，那就是孩子。

爸妈那一声“回来了”，就足以让自己那绷紧的神经松弛下来，也让自己那颗躁动的心安顿下来，疲惫的心像突然找到一个休憩的港湾。“云无心以出岫，鸟倦飞而知还。”只有春节回家，才能让我感到心归憩园。

记得王朔的《我是你爸爸》，书中最后一个场景记忆在脑海中：父子两人在布满落叶的林子里，充满深情地对白。伴随着一只斑斓的猛虎的长啸，时间在这里定格。

时光逝去，你留不住。但是某些瞬间，却定格在记忆里，成为永恒，一辈子也抹不掉。

（作者单位：民航山西空管分局）

古风诗韵

青春

□吴瑶

努力奋发向前去。
点燃生命，
激扬斗志，
让我们在青春中，
青春是你，
青春是我，
青春是什么？

正像高耸的山。
担生活的责任坚韧而挺立，
宽厚而结实，
青春是小伙的肩膀，
青春是什么？

宛如风吹的铃。
为世间的美好轻声地歌唱，
悠然而动听，
青春是姑娘的歌声，
青春是什么？

犹如初升的星。
对未知的世界充满着渴盼，
清澈而透明，
青春是孩子的眼睛，
青春是什么？

（作者单位：贵州蓝天航空地面服务有限公司）

共享阅读 以书润心

可能性的美好

——《永恒的终结》读后感

□王文澍

熬夜看完了《永恒的终结》，有种相遇恨晚的感觉。之前看过阿西莫夫的许多经典，包括《基地和帝国》，都没这本书吸引我。记得在刚看完《量子物理史话》之后，我对世界就有一种奇怪的认识。总感觉普朗克长度就是宇宙的最小像素，普朗克时间就是时间帧，整个世界就是一场正在播放的电影。我们所能看到的外太空不过是电影里的绿幕，就像楚门所看到的大海和天空一样。我所想不明白的，是这出电影的观众到底是谁，这出电影的存在有何意义。没想到，阿西莫夫在《永恒的终结》里给了我一个答案。

书中的“永恒时空”组织便是这样的电影观众，他们守护着人类的历史，观察着人类的发展，必要时还会对历史进行修正。他们跳出了时间的轮回，掌握着普通人的命运，而普通人对此并不知情。在这个故事里，如有必要，“永恒时空”可以随时修正历史，而普通人脑子里的记忆也会因此而改变。对普通人来说，没有什么东西是真实的。你的记忆是虚幻的，是通过计算后得到的历史而已，而你的奋斗、你的生活、你的爱情、你的一切，也随时会被改变而不自觉。

这种硬科技读起来有点儿费劲。后半段诺伊的解密中提到，“永恒时空”对幸福的定义是“安逸”，即抹掉一切冒险的可能性。

其实我不满意结局的那唯一一次变革。1945年核弹事件发生与否，为何不将这个可能性交到那个时候的人类手中？为什么不去相信，在无数种可能性中，人类会作出自己的选择，并为那个选择负责？只因为了解到了来自未来的现实预言，人类就采取行动改变原始时代的人类历史。这暴露了人类对已知万事万物的傲慢态度。

故事结尾那一次最终变革怎么看都是不公平的：诺伊存在的那个现实世界只能算是遥远的人类未来种种可能性中的一种，时间旅行并不应该有这么稳定的时空。简单来说，时空穿梭中，某一时空当下遇到的现实并不是一成不变的现实，而是各种可能性中的一种。即使作者用科幻的外衣表达对人类前途的担忧，但站在结果去看原因，并回溯到过去改变现实，这种说法欠妥。更贴切地说，是在历史还未发生、却已经在开始之前，人类就推算出了各种可能性，因此在当下选择了一个最好的可能性，开始进入历史进程。因此不太可能存在未来的人带信息或物质回到过去的可能性。如果他能回到过去，说明他来自那无数可能性中的一个现实，那还会有其他未来的可能性，也有同样的几率做出同样的行为。可想而知，时空中将会是一片混乱。

时空穿梭是可能被实现的，但是其形态被描述得太过玄妙，毫无益处。试想，人总是期望着有一种时空穿梭术去改变过去的错误，那岂不就会忽略了人在有生之年实实在在可以拥有的现实、存在感以及所有的意义？

现实其实只有一个，可能性却是无数的，这给了我们机会、直觉和想象力。我没想过命运本身也可能只是一部随时可以被修改的剧本。如果过去和未来的一切都可以改变，那我的存在又有何意义？

书的最后，“永恒时空”组织终结时，我竟有一种如释重负的感觉：宇宙终于又回到了那个单一的时间轨道，命运不会再被更改，之前经历的种种或喜或悲、是苦是甜，都终身陪伴着我们而不会再变。但现在这一切也真的真实吗？宇宙这部大电影，真的只有“永恒时空”这一个观众吗？

好在这一切也似乎并不真的重要。因为未知让我们依然可以享受生活中的这一切。这也许就是存在的意义吧。

（作者单位：首都机场公安分局）

漂亮看世界

雨中巴黎

马旭辉

（作者单位：南方航空公司）

心灵之悟

当下的时光

□孙可燕

新年总是踏着从容的脚步，如约来临。可是为何我总感觉它是个耍赖的小孩儿，偷走了岁月还不承认？桌上的台历，“刷刷”地就翻到了尾页。伴着院子里腊梅的清浅暗香，墙上不急不徐的钟声，以及窗外吹过流年的寒风，我不得不承认，时间已经跨过年末的门楣。

谁说岁月无痕？那些欢乐和眼泪都已经镌刻在记忆深处，或许已经在心底悄然生长，渗透进我们的细胞，隐藏着、积淀着，等着哪天闲来展开时光的信笺，再缓缓生出花来，给人绵长的回忆。

所有的经历都是有意义的，无论我们愿不愿意经历。机缘总是强大到让人无法抵抗。时光可以是无情的，它带走了至亲，让我们从此只能梦里相拥，让我们泪眼相送时，也更加珍惜当下；时光也可以是温暖的，父母萦绕在耳边的“碎碎念”，孩子清澈明亮的大眼睛，或是远方邮寄来的一封的书信，都是我们前行途中最长久的陪伴。时光可以是一首治愈系的歌曲，听着听着，就淡化了那些过往的遗憾和感伤，能量又满格到足以迎接生活的下一次摔打；时光也可以是一杯浓浓的黑咖啡，我们将痛苦和失落研磨细碎，一一饮尽，从口里苦到心里，却还有一些回味的香、甘、醇、酸，精神于是重新振奋。

有了这些经历，我们看待事物的眼光、思考问题的方式便和从前不再一样了，愈加从容，愈加宠辱不惊。人生的境界，便从“看山是山，看水是水”，变成“看山不是山，看水不是水”，最终成了“看山还是山，看水还是水”。

回首来路，风雨洗礼；细观眼前，春色如昨。

我们无须执著于那些早已过去、既成事实的得失。有时候，我们或许还在后悔曾一时冲动说出的心里话，可是那一刻的勇气已难得再有；有时候，我们或许还在纠结于做出的匆忙选择，可是又有几个选择是十全十美的呢？左手想攥住繁华，终不过是喧嚣后的云淡风轻；右手想握住年华，终不过是难守住岁月流沙。

“不责己以周，不亏待当下，不恋栈过去。”民国名媛严幼韵曾如是说。这位如今已经年过百岁的老人，如今依然优雅地活着。过去的每一天，都为了当下；未来的一切，来源于当下。所以有什么理由不去把握最真实地存在着的今天呢！对于我来说，把握当下不过是一些小事。譬如读几本好书，从中体验现实中无法获取的道理；譬如去一个遥远的地方，在他乡发现另一个自己；或者坚持一个爱好，让生活充实而可爱；或者挑战一个有难度的项目，惊叹自己还有这样的潜力；抑或是全身心爱一个人，不求回报的付出往往却收获意外的幸福……

新岁新颜，在看似循环往复、实则流逝难返的岁月中，总要有些有意义的事，才算没有枉费时光。

坚守初心，善待当下，期待明天，灿若朝霞！

（作者单位：国航重庆分公司）

老照片的记忆

在中国民航飞行学院进行航行情报培训

□徐国基

1986年，民航总局根据国际民航组织的要求，将领航业务更名为航行情报。鉴于各个单位从事这方面的人才较缺乏，民航总局决定陆续举办航行情报培训班，以充实这方面的人员。

中国民航飞行学院于1988年秋季举办了航行情报培训班。我作为一名从事航行情报工作的工作人员，主动向飞行学院申请参加培训，获得批准后于当年开班前的11月30日到学校报到。而其他单位的培训人员（以下简称代培生）早已报到。

第二天上午上课，已经有许多学生坐在教室里等待我们代培生的到来，并且把中间的一列位置留给我们。这些学生都是由于身体、技术等原因而停飞改学航行情报的，约有30多人。

通过一段时间的接触，我们这些代培生和学生们之间互相有了更多了解。这些学生个个都很聪明，一讲就懂。平时有些学生也不怎么看书，但测验就是能过关。反观我们这些代培生学习就比较辛苦。有的代培生学习底子差，是上世纪70年代入伍的义务工，文化水平本来就很低，专业英语学习更是难上加难。但大家学习非常刻苦，经常在教室温习功课到很晚，有时连周末也不休息。

由于中国民航飞行学院的前身是列入军队系列的航校，以前一直只招收男学生学习飞行驾驶技术。我们参加培训时，整个学院都是男生。学院在唯一的一座两层学生宿舍楼中腾出一间房间，供女代培生住宿。尽管这样，还是有1个女代培生没有床位，只好住进专为外国专家而建的专家楼。到学习快要结束时的初夏，一些女代培生穿着裙子出现在学院里，犹如蝴蝶般“飞来飞去”，为学院增添了许多活力。

结业时，我们在当时学院最豪华的建筑图书馆前合影。参加合影的除我们代培生外，还有航行系、教研室的老师及学生队队长。1989年6月3日下午，我们拿到了结业证。学院派车送我们到成都双流机场，我们就此各自踏上各自归程。

转眼间，我们这些代培生的培训学习已过了26年，但当年在中国民航飞行学院的培训学习、生活情况仍历历在目。

（作者单位：民航中南空管局）

图为1988级中国民航飞行学院航行情报培训班学员合影。