

民航运输信息

(2016年第5期 总第12期)

民航局运输司

2016年11月18日

【工作动态】

1. 民航2016/17年冬春航班换季工作顺利完成
2. 国际航空运输研讨会在京召开
3. 运输司启动通用航空试点工作
4. 民航局与各部委合力推动通用航空发展
5. 运输司开展《航班正常管理规定》实施前准备工作
6. 运输司组织召开中荷危险品安全航空运输联合工作组第二次会议
7. 华北局对首都机场航班正常情况开展深入调研
8. 华北局召开2016年航班正常工作会议
9. 华北局出台《危险品航空运输行政检查管理办法》
10. 东北管理局在辖区开展冬季运行“情暖旅途”活动
11. 中南局积极推进新设航空公司筹建初审评估工作
12. 中南局积极开展不正常航班信息告知工作专项检查
13. 中南局认真开展民航服务质量提升专项行动
14. 新疆局督查吐鲁番机场备降航班保障工作

【运输研究】

大力推动新疆国际航线发展 服务丝绸之路经济带互联互通

【工作动态】

民航2016/17年冬春航班换季工作顺利完成

2016/17年冬春航季全国民航航班换季工作已顺利完成，航班计划将自2016年10月30日至2017年3月25日执行。根据排定的航班计划，主要情况如下：

一、航线航班安排情况

（一）国内航线航班

今年冬春航季，国内航空公司（含货运）共安排国内航班每周59121班（29560.5个往返航班），与2016年夏秋航季基本持平，与2015/16年冬春航季相比增长7.6%。其中，客运航班每周57674班（28837个往返航班），与2016年夏秋航季基本持平，与2015/16年冬春航季相比增长7.8%；货运航班每周1447班（723.5个往返航班），与2016年夏秋航季基本持平，与2015/16年冬春航季相比小幅增长。

（二）港澳台航线航班

1、内地41个航点与香港间每周安排客货运航班共2178班（1089个往返航班），与2016年夏秋航季相比增长1.3%，与2015/16年冬春航季相比增长2.6%。其中，内地航空公司安排涉及内地28个航点至香港的客运航班每周568班（284个往返航班），与2016年夏秋航季相比下降27.6%，与2015/16年冬春航季相比下降21.9%；涉及内地9个航点至香港的货运航班每周174班（87个往返航班），与2016年夏秋航季相比增长42.6%，与2015/16年冬春航季相比增长64.2%。

2、内地 22 个航点与澳门间每周安排 472 个客运航班（236 个往返航班），与 2016 年夏秋航季相比下降 2.5%，与 2015/16 年冬春航季相比下降 0.48%。其中，内地航空公司安排涉及内地 11 个航点至澳门的客运航班每周 146 班（73 个往返航班），与 2016 年夏秋航季相比下降 2.7%，与 2015/16 年冬春航季相比持平。

3、两岸航空公司已安排大陆 55 个航点与台湾桃园等 5 个航点间的定期客运航班每周共 1410 班（705 个往返航班），与 2016 年夏秋航季相比下降 12.5%，与 2015/16 年冬春航季相比增长 0.9%。大陆 9 个航点与台湾桃园间的定期货运航班每周共 110 班（65 个往返航班），与 2016 年夏秋航季相比下降 14%，与 2015/16 年冬春航季相比下降 20%。

（三）国际航线航班

1、2016/17 年冬春航季，国内航空公司共安排国际航班每周 9996 班（4998 个往返航班），其中客运 9258 班，货运 738 班。通航国家 57 个，通航城市 153 个。其中，新增通航城市阿德莱德、北九州、金奈、卡利博、新山、墨西哥城等。

2、共有 62 个国家 139 家航空公司安排 121 个城市与我国 52 个城市通航，每周共安排 6676 个航班（3338 个往返航班）。其中客运 5592 班，货运 1084 班。

二、新辟航线情况

（一）国内航线情况

本航季国航等 34 家航空公司在新增的国内 222 条独家航线（含独家航段）上每周共安排 2670 个航班运营（1335 个往返航班），主要涉及果洛、乌兰察布、博鳌等机场与北京、广州、上海、昆明、西安、天津、郑州、武汉等机场间

的航线。

（二）国际航线情况

本航季，国内航空公司计划新辟国际航线 88 条，其中客运航线 80 条，货运航线 8 条。新开国际航线主要集中在澳洲、北美、南美等地区的中远程航线，包括国航新开成都-悉尼、深圳-墨尔本、深圳-洛杉矶航线；东航新开北京-杭州-悉尼、昆明-悉尼航线；南航新开广州-多伦多、广州-温哥华-墨西哥城、广州-阿德莱德航线；海航新开西安-墨尔本、长沙-墨尔本、北京-拉斯维加斯、天津-温哥华、上海浦东-布鲁塞尔航线；川航新开的成都-郑州-温哥华、成都-杭州-洛杉矶、成都-济南-洛杉矶；厦航新开厦门-深圳-西雅图、福州-纽约航线；首都航新开沈阳-青岛-墨尔本、杭州-青岛-温哥华航线。其中，南航开通的广州-温哥华-墨西哥城航线填补了中方公司运营中国至墨西哥航线的空白。

国外航空公司计划新辟 20 条国际航线，均为客运航线。新开航线主要集中在俄罗斯和亚洲等地区，主要包括越南航空开通的胡志明-成都航线，柬埔寨吴哥航空开通的暹粒-北京航线、俄罗斯北风航空开通的鄂木斯克-北京航线，日本乐桃航空开通的大阪-上海浦东、东京-上海浦东航线。

三、本航季航班安排主要特点

（一）国内航班安排主要特点

1、进一步扩大了登记航线许可的范围。将北京首都、上海、广州机场连接沈阳、长春、哈尔滨、呼和浩特、南宁的直飞航线新列入登记航线管理，进一步促进东北老工业基地和少数民族地区航空运输发展。将北京至太原、上海至南

昌、广州至郑州航线列入登记航线管理，进一步提升航空公司经营自主性，与高铁开展合作和竞争。

2、进一步支持支线航空发展。本航季将进一步引导和鼓励航空公司通过现有干线安排串飞支线机场的航线航班，或环飞省（自治区）内机场的航线航班，增强支线机场的通达性。鼓励航空公司间加强干支衔接和进行代码共享，实施差异化经营，提供真情服务。

3、注重航空安全和服务质量监管，提升行业运行水平。本航季将进一步严格落实民航安全管理规定和航班正常管理措施，处于安全运行、航班正常管理限制处罚期的机场、航空公司，将按照要求执行严格的航线航班限制措施，提升行业运行水平，着力打造“品质民航”。

（二）国际航班安排主要特点

1、“一带一路”沿线国家新开航线增长较快。本航季，国内航空公司计划新开“一带一路”沿线国家国际航线49条，其中客运航线46条、货运航线3条。主要集中在东南亚、南亚及西亚国家，包括阿联酋、菲律宾、柬埔寨、老挝、马来西亚、缅甸、尼泊尔、泰国、新加坡、印度、印度尼西亚、越南等12个亚洲国家，主要有：东航新开的成都-昆明-暹粒、广州-海防；南航新开的贵阳-清迈、海口-广州-仰光；海航新开的深圳-清迈、普吉、岷港、芽庄；厦航新开的福州-雅加达、厦门-吉隆坡；祥鹏航新开的昆明-富国岛；西藏航新开的成都-拉萨-加德满都等客运航线。新开航线对促进中国与“一带一路”国家经贸和人员交流起到了重要推动作用，更好的服务了国家战略需要。

2、二、三线城市的中远程洲际航线持续保持增长。国内航空公司继续布局国内二、三线城市，共开通 10 余条国内二、三线城市至北美、澳洲的中远程洲际航线，每周新增 24 班。主要包括国的成都-悉尼，东航的昆明-悉尼，海航的西安-墨尔本、长沙墨尔本、天津-温哥华，川航的成都-郑州-温哥华、成都-杭州-洛杉矶；首都航的沈阳-青岛-墨尔本、杭州-青岛温哥华等客运航线。

3、全面启用国际航线航班信息管理系统。今年换季中，国际航线航班信息管理系统已正式上线。国内各公司均可通过该系统提交国际航班换季计划，并可实时查询航班计划的审核和批复情况，提高了航班换季审批工作的透明度和公开度，方便了企业申请，提升了管理水平和工作效率。

国际航空运输研讨会在京召开

民航局于 10 月 26 日在京召开了国际航空运输研讨会，王志清副局长出席会议并作重要讲话。会议听取了国航、海航、首都机场、云南机场、航科院、民航干院等单位和专家关于国际航空运输相关问题的专题发言。

王志清副局长指出，自 2014 年提出“国内放开、国际开放”的航空运输发展总体思路以来，我国的国际航空运输保持快速增长，总体来看效果不错、发展态势喜人。国际运输增长显著、新开国际航线迅猛、“飞出去”的格局基本形成、国际航权得到比较充分的使用，有力地服务了国家新一

轮对外开放步伐，对“一带一路”国家战略的实施提供了坚实的支持。

王副局长强调，在国际航空运输整体形势向好的情况下，有必要未雨绸缪，梳理和思考存在的问题，要居安思危、冷静思考。当前，我国国际航空运输发展还伴随着盲目性和无序状况，存在航线网络布局不均衡、大型枢纽机场建设滞后、航空公司之间缺少协作和配合、资源限制日益凸显等问题。因此，我们要认真贯彻落实习近平总书记对民航工作的重要批示，“着力提升运输质量和国际竞争，更好服务国家发展战略，更好满足广大人民群众要求”，抓住机遇，持续推进国际航空运输又快、又好、健康地发展。

关于下一步的工作，王副局长指出：一是从实际出发推进区域航空运输自由化进程。二是简政放权激发市场活力。三是有效发挥政府调控作用。四是进一步完善国际航权分配制度。五是大力加强枢纽机场建设。六是改善国际航空运输运营环境。

局机关有关部门，各地区管理局，民航干院、航科院，以及部分主要航空公司和机场的主要领导和专家共计 90 余人参加了此次会议。

运输司启动通用航空试点工作

为落实国办《关于促进通用航空业发展的指导意见》和冯正霖局长在通航工作领导小组第二次会议上“抓好试点，

以点带面推进”的讲话精神，8月下旬，运输司下发通知，鼓励各地区管理局结合辖区发展特点和运营实际，报送试点项目需求。截至9月底，民航华东、西南、西北、东北和新疆等5个地区管理局报送了8个方面的试点项目，包括适航审定、交通通勤、航空旅游、医疗救护、机场建设、低空飞行服务、无人机试飞、通航管理改革等领域。为明确试点政策需求、更好实现试点目标，运输司就具体方案与各管理局进行了“一对一”的沟通反馈，提出具体修改完善建议。预计各地区管理局于11月中旬完成正式方案报送。运输司将在征求相关司局意见后，呈报通航工作领导小组作出整体批复安排。

民航局与各部委合力推动通用航空发展

为落实国办《指导意见》，民航局积极参与通用航空示范工程项目遴选工作。结合各地方政府及运营企业的实际需求，征集遴选通用航空短途运输和航空旅游示范工程项目。11月7日，民航局与发改委等4部委联合下发《关于做好通用航空示范推广有关工作的通知》。确定了短途运输、航空旅游和航空飞行营地等40余项示范工程。按照通知要求，民航行业管理部门将对通用机场建设进行指导与监督，负责通用航空飞行安全和地面安全工作，监督检查通用航空企业安全生产经营。同时，与地方政府一道，着力完善通用航空

基础设施和飞行服务体系，协调空管部门推进低空空域和航线划设、飞行任务审批简化等工作。

10月21日，民航局与体育总局等9部委联合印发了《航空运动产业发展规划》，确定了加强航空运动基础设施建设、完善航空运动赛事体系、培育多元化航空运动市场主体、提升航空运动产业发展水平和积极引导航空运动消费五方面重点任务。未来，民航局将针对以运动类航空器为主的经营性航空运动俱乐部，按照“就近管理”原则，研究授权体育部门或相关协会进行经营许可的审批及监管。

运输司开展《航班正常管理规定》实施前准备工作

为贯彻落实民航局召开的《航班正常工作管理规定》（以下简称《规定》）实施准备工作研讨会的工作要求，确保《规定》顺利实施，运输司开展《规定》实施前各项准备工作，建立完善航班正常考核、信息通告、延误取消原因判定、投诉反馈四个机制。

一是完善航班正常性考核机制。去年民航局出台航班正常考核指标和约束措施，对航班正常水平较低的航空公司和机场采取取消航班时刻、限制加班包机和新增航线航班等措施，取得了较好效果。运输司将认真总结经验，广泛听取局机关、管理局、航空公司、机场、空管等单位的意见和建议，尽快出台《2017年航班正常考核指标和管理措施》。

二是完善信息通告机制。为督促各单位建立健全信息通报机制，运输司已于9月下发《关于进一步做好不正常航班信息告知工作的通知》，对完善对外信息发布渠道、加强机上延误信息告知、做好大面积航班延误信息告知、确保信息告知一致性等方面进行了规范。运输司将做好后续监管工作。

三是建立航班延误、取消原因判定机制。运输司已会同运行监控中心起草了《航班延误、取消原因确认工作程序》，对航班延误、取消原因确认的申请、受理、调查、确认、反馈、归档等方面进行了规范，正在对行业内反馈意见进行研究，将于近期印发。

四是构建投诉反馈机制。《公共航空运输服务消费者投诉管理办法》已修订完成，将尽快下发。新《投诉管理办法》进一步明确了投诉受理、处理渠道，强化了投诉过程中的调解作用，加强了对投诉处理情况的监督，确保每件旅客投诉都能得到及时反馈，形成闭环管理。

运输司组织召开中荷危险品安全航空运输 联合工作组第二次会议

11月1日-2日，运输司在深圳组织召开中荷危险品安全航空运输联合工作组第二次会议。来自荷兰人类环境和运输检察署的四位危险品安全管理官员、香港民航处四位危险品安全主管，民航各地区管理局危险品监察员、航空公司以

及危险品航空运输专家代表共计三十余人参加此次会议。运输司副司长廉秀琴、中南地区管理局副巡视员黄佩君出席会议并发表讲话。

此次会议中荷双方就本国危险品航空运输的管理法规进行了介绍，并对危险品航空运输中的热点问题，如危险品存储管理、锂电池航空运输安全管理等进行了共同探讨。运输司就中国危险品航空运输数据统计与分析进行了专题介绍，并组织与会人员考察了深圳机场货站锂电池航空运输备案系统。荷方认为中国民航在危险品航空运输管理方面开展了大量富有实效的工作，并对中方的危险品数据统计系统及锂电池备案系统表示了浓厚的兴趣，表示回国后将参考中国的管理，在荷兰建设类似的系统。

会上还讨论了今后的合作机制等问题，中荷双方约定明年7月在荷兰召开中荷危险品安全航空运输联合工作组第三次会议。

华北局对首都机场航班正常情况开展深入调研

今年八、九月份首都机场因放行正常率下降连续受到民航局通报批评和限制运行的处罚。华北局高度重视首都机场航班正常工作，9月中旬专门组织相关部门针对首都机场的运行状况进行了深入调研。

调研组现场走访了首都机场国航、BGS等一线运行保障部门，实地察看了机场安检通道、登机口、部分限制使用机

位和超远停机位等重点瓶颈环节，召开专题座谈会听取了中外航空企业及首都机场基层运行保障单位反映的问题。

根据调研情况，管理局对首都机场出现的航班宕延、廊桥使用、跑滑系统、放行能力等情况进行了深入分析，梳理出了机场空域资源不足、机位资源不足、航站楼资源不足、专业设施设备不足等七大突出问题，剖析了制约运行质量和效率的六个方面的短板与瓶颈，提出了提升保障水平的意见与建议，最后编制形成了《首都机场运行状况调研报告》并向民航局进行了报告。

通过调研，管理局进一步深入掌握了首都机场航班正常工作情况，同时也进一步统一了首都机场各运行保障单位对做好航班正常工作的认识，为下一步开展航班延误整治工作打下了基础。

华北局召开 2016 年航班正常工作会议

11 月 10 日，华北局在京组织召开了 2016 年华北地区航班正常工作会议。各监管局、华北空管局、14 家国内航空、30 家运输机场（集团）公司和地面服务代理人等 100 多位代表参加了会议。民航局运输司综合处靳军号处长、运行监控中心王宇航工程师莅临会议并对《航班正常管理规定》等相关规章、政策和规定进行了宣贯和解读。华北局何鸣寒副局长出席会议并讲话。

会上，运输司靳军号处长从规章制定的背景、具体条款的解读、实施前准备工作要求和下一步工作计划等方面系统宣贯了《航班正常管理规定》主要内容以及民航局治理航班延误的思路；王宇航工程师则介绍了《民航航班正常统计办法》修订和延误原因确认机制的制定情况。天津机场、太原机场、国航和天津航作为辖区代表介绍了各自在航班正常管理工作中的措施和工作亮点。

靳军号处长对华北地区各单位在航班正常工作中所做努力给予了充分肯定，他认为华北地区从管理局、监管局到空管、机场和航空公司都对航班正常工作非常重视。他要求各单位利用好《规定》实施有限的时间，推动各项准备工作切实落实。

何鸣寒副局长对华北地区 2016 年航班正常情况进行了总结，肯定了各单位在组织机制、协调配合、技术进步、硬件升级等方面取得的成绩，也分析了辖区航班运行中存在的问题和发展不平衡和保障资源紧张的矛盾和特点，并从解决三个关键性问题点着眼，提出了下一步辖区航班正常工作的要求，其中：一是解决运行内部的难点问题。要通过抓组织管理、抓流程保障、抓信息共享、抓决策执行这四个方面，眼睛向内，全面落实主体责任，切实采取措施，加强航班正常保障；二是解决外部关注的热点问题。要从做好服务细节、加强服务本领、完善服务机制，创建服务文化等方面，强化民航旅

客服务体验，避免行业成为社会关注热点；三是要解决旅客痛点问题。我们各单位要加强宣传和舆论引导，增加服务救济的渠道和能力，加强旅客对民航运输的参与程度，使旅客和民航形成一个健康共治的交通服务体系，促进民航运输质量的不断提高。最后，华北局要求各单位结合此次会议精神，加强《规定》的培训宣贯，抓紧年底前的40天时间，完成《规定》正式实施前的各项准备，以优质服务迎接明年十九大的胜利召开。

华北局出台《危险品航空运输行政检查管理办法》

为了进一步规范华北地区危险品检查计划的制定，合理调配辖区危险品航空运输监管力量，切实做好危险品安全监管工作，华北局组织制定了《华北地区危险品航空运输行政检查管理办法（试行）》，对检查计划制定、检查人员资质、检查对象确定，检查纪律等内容进行了梳理和明确。

华北局运输处根据危险品规章、咨询通告、规范性文件和《危险品监察员手册》的要求，结合近年来行政检查工作经验，梳理制定了检查管理办法初稿，经过在全局范围内的多次征求意见进行了修改完善。该办法共有十一条，其中重点明确了检查计划制订、检查组组成、检查的实施和整改处理等内容。目前该《办法》已经管理局局务会审议通过，并已于今年11月1日起正式实，该办法的实施将进一步规范华北地区危险品航空运输行政检查活动。

东北管理局在辖区开展冬季运行“情暖旅途”活动

当前，东北地区的北部已经进入冬季，其他地区也将很快迎来寒冬。为了做好冬季旅客运输服务工作，落实民航局“真情服务”底线要求，东北管理局日前下发通知，从11月份开始至明年3月底，在东北全区开展冬季运行“情暖旅途”活动。

“情暖旅途”活动主要结合“3暖”采取了15条措施：

一是开展“暖身”系列活动。各机场候机楼保持适宜温度；提高航班靠桥率；摆渡车及时到位，有专人组织旅客上、下车，减少旅客在室外等待时间；客梯车装有顶棚；旅客步行登机的机场备有雨具供旅客使用等。

二是开展“暖心”系列活动。有条件的机场在隔离区、行李提取区设置更衣间，为旅客提供物品寄存、热水等服务；准备毛毯、热水袋供航班延误时旅客使用，极寒天气时为旅客准备姜汤、红糖水等热饮；行李装卸轻拿轻放，避免本场原因造成破损；及时清理客梯车、摆渡车台阶、候机楼门前、停车场等所有涉及旅客室外步行线路上的冰、雪、霜，避免旅客滑倒摔伤等。

三是开展“暖行”系列活动。主要是做好冬季航班正常工作，使旅客旅行更加顺畅。科学组织除雪，4大机场尽可能做到中雪不停航；提高飞机除、防冰效率，严格落实流控期间航班上客申请程序，减少旅客机上等待时间；机场大面

积延误时，严格落实民航局航班延误和取消的信息通报要求，避免旅客大范围滞留机场；降雪天气及时联系地方有关部门优先清扫机场与市区间道路积雪，确保旅客行车安全和进出机场通畅。

活动要求各生产运行单位尽快根据自身条件创新服务措施，广泛做好宣传，加强协作配合，使旅客冬季在东北乘坐航班走得放心、舒心、暖心、安心。

中南局积极推进新设航空公司筹建初审评估工作

近期，按照民航局《转发民航华东地区管理局关于新设航空公司筹建初审评估工作指南（试行）的通知》（局发明电〔2016〕2356号）（以下简称“《工作指南》”）的有关要求，管理局及时完善制度和流程，积极推进辖区新设航空公司筹建初审评估工作。

一是开展文件宣贯。第一时间通过管理局运委会集中学习和宣贯《工作指南》和民航局《关于加强新设航空公司市场准入管理的通知》（民航发〔2016〕96号）（以下简称“96号文”）的文件精神，并告知申请设立航空公司的相关企业；二是完善工作流程。成立了中南地区新设航空公司筹建初审综合评估小组和专业评估小组，结合辖区实际制定《中南地区新设航空公司筹建初审评估工作指南（试行）》，明确评估内容、标准以及任务分工，为评估工作做好准备。

目前中南地区收到的航空公司筹建申请及意向有：深圳前海航空有限公司、中州航空有限公司、襄阳航空有限公司。管理局严格按照《工作指南》和民航局 96 号文件要求开展筹建初审评估。在具体的评估工作中，管理局将结合民航局的要求和辖区实际，不断完善评估程序，进一步细化工作流程，以确保符合规章和文件的要求。

中南局积极开展不正常航班信息告知工作专项检查

为贯彻落实民航局《关于进一步做好不正常航班信息告知工作的通知》要求，督促辖区各单位建立和完善航班正常信息通告机制。中南局下发了《关于对中南地区开展不正常航班信息告知工作专项检查的通知》，于 9-10 月在辖区开展了不正常航班信息告知工作专项检查，督促辖区各单位进一步做好不正常航班信息告知工作。

中南局要求辖区各单位高度重视，充分认识到做好不正常航班信息告知工作，是深入贯彻落实民航局党组“真情服务底线”要求、切实做好《航班正常管理规定》正式实施前准备工作、建立和完善航班正常信息通告机制的重要环节。从检查情况看，各单位都能较好落实民航局相关文件要求，结合自身情况，多措并举，从进一步完善对外信息发布渠道、加强机上延误信息告知、做好大面积航班延误时的信息告知、加强内部信息沟通协调等方面，扎实推进不正常航班信息告知工作：一是按照新颁布的《航班正常管理规定》及专

项检查文件要求，梳理和完善了公司运输总条件和相关业务手册，明确各保障部门主体责任；二是充分利用现代科技手段，建立航班动态监控体系，统一航班延误信息传递；三是通过构建公司官网、呼叫中心、微信、微博等完善的媒体方式和公共平台，及时向旅客发布航班变动信息；四是制定完善机上延误信息告知工作流程及应急处置预案，明确信息传递关键时间节点；五是进一步完善大面积航班延误应急处置预案，建立大面积航班延误信息发布机制；六是加强内部协调，整合航班动态信息数据链，以航班信息管理和资源分配管理系统为基础；七是加强代理人管理，及时下发业务通告，督促其落实责任，做好不正常航班信息告知工作。

中南局认真开展民航服务质量提升专项行动

9-10 月份，为继续深入贯彻民航局《关于开展 2016 年“民航服务质量提升”专项行动的通知》精神，切实落实民航局党委“真情服务”底线要求，中南局按照年初制定的工作方案，在辖区开展民航服务质量提升专项检查，持续督促辖区各单位做好民航服务质量提升专项行动工作。

中南局积极动员部署，采取一系列切实有效措施，不断提升辖区民航服务质量水平：一是以民航服务质量提升交叉检查为契机，扎实做好《航班正常管理规定》实施前准备工作，持续提升航班正常水平。辖区各单位通过专题研讨会、岗位技能培训等多种形式，认真学习规章，做到主动、文明、

用心、用情服务；二是根据民航局相关文件要求，下发《关于中南地区开展不正常航班信息告知工作专项检查的通知》，要求各单位高度重视，充分认识到信息畅通是航班正常工作的核心，是做好民航服务工作的重要环节。督促各单位建立和完善航班正常信息通告机制；三是加强组织协调，强化岗位职责，认真分析可能出现的情况并提出解决方案，做好重大运输服务保障工作。由于组织工作到位，准备充分，辖区圆满完成了东盟博览会、G20峰会及新兵运输等重大航空运输保障工作；四是开展“民航服务质量提升”交叉检查后续整改工作。指导各监管局针对检查中发现的问题，督促企业制定有操作性的整改措施，明确整改期限。各单位按照中南局要求，认真整改，深挖潜力，持续提升自身运行保障水平；五是结合暑运、中秋民航运输特点，打造优质服务品牌。各单位狠抓暑运期间运行保障、服务能力提升工作。结合中秋节特点，推出一系列具有节日特色的主题航班、机上餐食等服务，获得旅客好评。

新疆局督查吐鲁番机场备降航班保障工作

随着新疆冬季的来临，大雾、大雪等恶劣天气对民航航班运行保障的影响将逐渐加重，尤其是乌鲁木齐机场备降航班的保障工作成为航班正常管理工作的重点之一。吐鲁番机场作为乌鲁木齐机场航班主要备降场，承担了大量备降航班保障工作，为进一步做好新疆民航航班正常工作，10月26

日-27日，新疆管理局运输处对吐鲁番机场备降航班保障工作准备情况进行了现场督查。

运输处监察员详细了解了吐鲁番机场在信息传递、保障能力、协调联动和应急处置四个要害节点的准备工作。经检查了解，吐鲁番机场未雨绸缪、早作准备，在备降航班保障的相关环节开展了大量准备工作。吐鲁番机场积极总结近几年备降航班保障工作经验，不断加强工作薄弱环节，进一步梳理完善了与地方政府、民航系统单位、单位内部相关部门的信息传递流程，完善相关预案；协调集团总部增派了保障车辆、特业人员，建立保鲜食品冷藏库，丰富延误餐食品种，储备延误餐食 5000 余份，积极推进机场改扩建工程，并协调地方政府增强了备降旅客转运车辆、酒店、餐饮等方面的配置，不断加强保障能力建设；进一步加强了备降航班的联动机制建设，发挥备降保障的牵头作用。运输处监察员督促吐鲁番机场进一步提高备降航班保障工作的重视程度，要从加强机场自身能力建设、服务新疆民航发展大局和促进自治区核心区建设发展的角度进行定位；要切实关注备降航班运行保障中“四个要害节点”的管理，充分发挥机场牵头作用，协调各方形成合力；要根据备降航班保障的工作特点，不断加强航班运行和服务管理等工作细节管控，积极提升服务质量。

据了解，2016年1月22日管理局曾召开了促进吐鲁番机场备降航班保障，进一步梳理了备降航班保障过程中存在的相关问题，明确了工作推进的方向。会后，吐鲁番机场协调各方不断加强备降航班保障工作，积极提升保障能力。1月28日，乌鲁木齐机场受冻雾天气影响，大量航班备降吐鲁番机场。当日，吐鲁番机场保障备降航班达32架次，为近几年机场保障备降航班数量最高、运行服务水平最高的一次。累计进港旅客735人，过站旅客537人，发放行李355件/4630公斤，为航班正常工作贡献了积极的力量。

【运输研究】

大力推动新疆国际航线发展 服务丝绸之路经济带互联互通

历史长河中，以驼队为载体的古丝绸之路贯通亚欧大陆，为人类社会的繁荣和文明的进步作出了重要贡献。进入21世纪，世界多极化和经济全球化深入发展，丝绸之路沿线各国政治互信不断增强，贸易和投资规模迅速扩大，现代交通通讯体系日益完善，在这种新的背景下，新丝绸之路经济带建设亟需新的交通载体。在这方面民航具有得天独厚的优势，推进丝绸之路经济带上航空互联互通势在必行。新疆是中国丝绸之路经济带的核心区，大力推动新疆国际航线发展，服务丝绸之路经济带互联互通具有重要的现实意义和深远的历史意义。

大力发展新疆国际航线，能够充分发挥航空优势，迅速连接起丝绸之路经济带沿线各国，促进人流、物流、资金流的快速流转，增进各国互联互通，更好地服务丝绸之路经济带国家战略的实现；同时，能够进一步加大新疆维吾尔自治区对外开发，促进新疆经济社会整体向好发展；对于新疆民航而言，发展国际航线更是落实国家、民航局和自治区战略任务的重要工作，是十三五期间民航发展的必然要求。在新疆发展国际航线，有着得天独厚和特点鲜明的发展优势。一是新疆位于亚欧大陆中部，连通国内国际两个 13 亿人口的大市场，总面积 166 万平方公里，约占中国陆地总面积的 1/6，与八个国家接壤，是中国面积最大、陆地边境线最长、交界邻国最多的省区。已初步形成沿边、沿桥和沿交通干线向国际国内拓展的全方位对外开放格局。二是新疆是东西方多元文化的交汇点，古代四大文明交汇于此，是保存和展示人类“文化多样性”的博物馆。新疆是一个多民族聚居地区，有 47 个民族成分，与周边国家语言相通，风俗相近，传统友谊源远流长，有着广泛的文化认同。三是新疆矿产资源种类全、储量大，风能、太阳能可利用量居全国前列，是中国重要的能源基地。新疆是旅游资源独具特色、得天独厚。水土光热资源丰富，是著名的“瓜果之乡”、最大的棉花基地和重要的天然牧场。四是中共中央第二次新疆工作座谈会明确提出要坚持依法治疆、团结稳疆、长期建疆，努力建设团结和谐、

繁荣富裕、文明进步、安居乐业的社会主义新疆，将新疆工作提到了前所未有的高度。在丝绸之路经济带建设中，中国将新疆定位为丝绸之路经济带的核心区。**五**是在新的新疆工作格局之下，经过“十二五”时期的发展，新疆经济社会发展实现了历史性跨越。地区生产总值由5437亿元增加到9400亿元左右，年均增长10.7%，增速由全国第29位跃升至前列，人均生产总值由2.5万元增加到4.1万元，城镇居民人均可支配收入年均增长12.7%，农民人均纯收入年均增长13.6%，连续五年增速居全国前列，五年累计完成全社会固定资产投资3.96万亿元，是“十一五”时期的3.3倍。**六**是民航局、自治区高度重视新疆民航发展，《中国国民经济和社会发展的第十三个五年规划》已将加快建设乌鲁木齐国际航空枢纽列入交通建设重点工程。中国民用航空局与新疆维吾尔自治区已审议通过了《乌鲁木齐国际航空枢纽战略规划》，致力于将乌鲁木齐打造成连接中国内地、东亚与欧洲，面向中亚、西亚地区的国际航空枢纽。

当前，新疆国际航线发展迎来了更佳的机遇期。**一**是8月30日，以“推进丝绸之路经济带上的航空互联互通”为主题的中国与中亚地区国家民航合作会议在乌鲁木齐召开。民航局冯正霖局长作主旨发言，就推进中国与中亚地区国家民航合作发展提出四点建议，尤其是将建立中国-中亚地区航空运输政策协调机制，积极推进区域航空运输市场自由

化。民航局专门启动了中国民航对中亚合作平台，与中亚地区各国民航主管部门共同开展形式多样的互利合作，打造多主体、全方位、跨领域的多元合作模式。二是自治区政府高度重视民航发展，早在2013年11月，张春贤书记就明确提出，新疆要努力打造丝绸之路经济带核心区，建设“五中心三基地一通道”。2014年11月，自治区率先成立推进丝绸之路经济带核心区建设工作领导小组，整合资源推进核心区建设，并加快出台了一大批“一带一路”建设指导意见规划纲要。2016年，自治区主要领导与民航局进行了多次高规格、高质量的会谈，已联合民航局制定乌鲁木齐机场枢纽发展战略规划，并有意出台国际航线发展补贴资金，大力推动国际航线进一步繁荣。三是管理局按照“地方主导、市场引导、行业指导”的原则，坚持“串、环、延、网、筑”的航线网络发展思路，积极推动新疆国际航线快速发展。同时，在管理局深化民航改革任务中初步明确“将充分发挥乌鲁木齐机场区位优势，打造通达中亚、西亚、南亚和欧洲地区的航线网络。引导航空公司开辟由内地经停乌鲁木齐至欧洲的远程航线，逐步培育链接东北亚、东南亚和中亚、西亚、欧洲的枢纽中转能力。尽快开通港澳航线，加密台湾航线。加强新疆民航与周边国家民航交流。”四是航空公司发展意愿强烈。近来，关于国际航线开航的信息频传，据民用局发布的公示，今年前7个月，民航局已批准中外航企开通263条国际航线。

包括南航、国航、山航、春秋、天津航、西部航在内的多家国内航企在新疆也紧锣密鼓地编织国际航线，加快国际航线发展的步伐。

在此背景下，2016年新疆民航航空取得了长足的进步。目前，有33家国内外航空公司运营新疆机场定期航班，新疆共开通航线214条，其中国内航线183条，国际（地区）航线31条，乌鲁木齐国际机场与17个国家、27个国际（地区）城市、62个国内城市建立了航班联系。尤其是在2016年，国际航线的发展步伐更加迅猛。5月中国山东航空新开了乌鲁木齐-昆明-曼谷航线，进一步加强了丝绸之路经济带与21世纪海上丝绸之路节点城市之间的沟通联系。中国春秋航空7月份新开乌鲁木齐-石家庄-济州岛航线。中国南方航空恢复执行乌鲁木齐-巴库航线，同时将该航线延升至广州，执行广州-乌鲁木齐-巴库航线。阿丽亚那航复航喀布尔-乌鲁木齐航线。中国台湾华信航空开通乌鲁木齐-高雄旅游包机。8月4日，中国天津航空新开乌鲁木齐-喀山国际包机航线。中国西部航空新加坡-重庆-乌鲁木齐航线9月2日开航，每周四班。中国国航成都-乌鲁木齐-罗马航线已获民航局公示，计划11月份开航。乌鲁木齐已经实现了与莫斯科、伊斯坦布尔、第比利斯、迪拜、首尔、沙迦、圣彼得堡、大阪、曼谷、济州岛、台北等丝绸之路经济带重要城市和亚欧重要航空枢纽的互联互通。同时，喀什机场也积极筑巢引凤，

加快国际航线步伐，吉尔吉斯斯坦玛纳斯航空已计划 9 月份开通比什凯克至喀什的国际航线。

在刚刚结束的 2016 年 G20 杭州峰会演讲中，习近平强调，中国将“坚定不移扩大对外开放，实现更广互利共赢”。中国提出的“一带一路”倡议，旨在同沿线各国分享中国发展机遇，实现共同繁荣。未来，作为“丝绸之路经济带”核心区，新疆将迎来更加广阔的发展空间，在中国与丝绸之路经济带沿线各国的各项交流合作中扮演更加重要的角色，新疆国际航线将迎来新的发展高峰。

（民航新疆管理局运输管理处李海宾）

报：局领导，总飞行师、总工程师、安全总监。

送：民航各地区管理局及监管局，各航空运输（通用），服务保障公司，各机场公司，局属各单位，局内各部门，中国航空运输协会。

民航局运输司印发

2016 年 11 月 22 日