

附件

“平安民航”建设 工作简报

第 40 期

“平安民航”领导小组办公室

2021 年 7 月 27 日

编者按：河北省公安厅机场公安局结合党史学习教育，坚实学史力行，积极主动转作风、办实事，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，坚持问计于民、问需于民、问政于民。在为民排忧解难中践行初心使命，把学习教育成果体现在机场公安工作中，体现在为民服务实践中，体现在“平安民航”建设行动各方面和全过程，让群众切实感受到了新时期机场公安队伍的新变化、新气象、新面貌。

履职责勇担当 办实事解难题 河北省公安厅机场公安局扎实有效开展 “我为群众办实事”活动

党史学习教育以来，河北省公安厅机场公安局坚持以人民为中心的发展思想，以“平安民航”建设和“我为群众办实事”实

践活动为切入点，聚焦为民服务，解决群众难题，在不断提高服务水平上下功夫，积极践行“首见负责”制，努力把实事办好，把好事办实，有效提升机场公安机关服务质效，推动形成共建共治共享的平安建设新格局。

一、提高站位，统筹推进为民服务。为将学习教育成果转化为为民服务的生动实践，在为民排忧解难中践行初心使命，河北省公安厅机场公安局统一思想、落实行动，察民情访民意，找到办实事的切入点，突出问题导向，着力解决重点问题，及时召开党委会研究部署，统筹规划“我为群众办实事”实践活动总体部署，统筹研定重点工作目标，统筹指导各警种部门工作开展。建立健全主要负责同志亲自抓、分管负责同志具体抓，专人负责、专班推进、专项督查的工作机制。制定印发推进方案，从“我为群众优服务”“我为群众讲防范”“我为群众送便捷”“我为群众护平安”4个方面，细化15项措施，明确责任，把责任落实到每个部门、每个环节，确保人人身上有担子、项项实事见成效。

二、开门纳谏，不断完善服务举措。坚持问计于民、问需于民、问政于民，河北省公安厅机场公安局广泛听取、收集群众意见建议，党委班子成员带头深入辖区河北航空、河北机场集团、空管河北分局、海关等重点单位，开展走访调研，了解社情民意，召开重点单位安保工作会，广泛征求了28条对公安工作的意见建议，逐一进行研究解决。增设机场南入口执勤点，为夜班女职工“闪亮一盏警灯”，提高辖区员工安全感；制定客流高峰交通秩序应急预案，确保节假日及暑期机场道路安全畅通。机场公安局请

群众找毛病、挑问题，对为民服务过程中存在瓶颈问题进行再梳理、再细化，切实增强辖区群众对公安队伍的信任感和满意度，打通公安服务管理工作“最后一公里”。

三、全面优化，深入推进民生警务。河北省公安厅机场公安局积极适应人民群众对高品质公共服务的新需求，全面优化服务措施，切实拉近与群众的距离，努力提高人民群众的幸福指数。全面推广电子临时身份证明“掌上办”，实现了全流程互联网“不见面”审批，截至目前已有 27538 人次通过小程序办理电子临时身份证明；推出办理控制区通行证背景调查小程序，简化办理流程，提高审核效率；开展为辖区备案单位员工出具无犯罪记录证明工作，节省辖区备案单位员工多次往返户籍地的路程时间，为群众提供更方便、更利民的服务；及时高效为申领民用机场航空器活动区机动车驾驶证的驾驶员审核社会驾驶证的真实有效性，方便辖区单位员工的同时确保航空器活动区交通秩序安全。

四、加强宣传，全面促进法治建设。为有效提升广大群众识骗、防骗及禁毒、防毒意识和能力，切实维护人民群众财产安全和社会公共安全，河北省公安厅机场公安局采取日常宣传和专题宣传相结合的方式，在日常辖区检查走访中开展相关宣传教育，并组织辖区各单位共计 34 名骨干员工开展“宣传班”活动，要求各单位参加人员以包联方式逐级开展本单位的培训。充分发挥群防群治作用，联合航空公司在航站楼面向旅客开展“2021 年防范电信网络诈骗”、“2021 年禁毒宣传”主题宣传日活动。民警结合典型案例，向群众宣传防范电信网络诈骗的常识，详细讲解电信网络诈骗犯罪分子的作案方式和诈骗特点，提醒大家要注意保护

好个人隐私，在发现疑似诈骗情况时要保持理智，谨防上当受骗。为宣传毒品给社会和家庭带来的危害，民警就吸食、贩卖毒品的危害和严重后果，向旅客作详细的分析和讲解。

五、快速反应，全心全意服务群众。河北省公安厅机场公安局坚持认真做好事关群众利益的每件小事，扎实解决好影响社会治安稳定的每个小问题，把每起警情都当成为群众办实事的机会，切实为群众办实事解难题，给群众更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。2021年5月6日上午11时许，机场公安局接到河南固安一群众的求助电话，称其儿子黄某与网友相约前往河北保定自杀，现在正在飞往石家庄的航班上。接到报警后，机场公安局立即制定救助方案，与航空公司沟通确认航班，并及时与机场运控中心及该航班机组人员取得联系，密切关注黄某在飞行途中行为，防止发生意外情况。航班落地后，立即开展救助，顺利找到了黄某并将其带至派出所。见其情绪激动、反应强烈，民警动之以情、晓之以理，经过两个多小时耐心安抚，黄某最终放下了戒备平复了情绪，向民警详细讲述事情经过，并告知民警此次“网络约死”人员共4名。事关紧急，机场公安局迅速向河北省公安厅、石家庄市公安局相关部门申请支持和帮助，经调查确定其他3人身份信息。因了解到一名人员正在来冀的火车上，民警又立即驱车赶往石家庄市火车北站，17时50分成功解救了安徽籍宋某。经认真核实，此次“网络约死”其余两人分别为河北籍马某和辽宁籍林某，且均未有出行和住宿记录。机场公安局随即与当地公安机关取得联系，由当地公安机关持续关注其动态。自此，河北省公安厅机场公安局成功救助此次群体约死行动，挽

救了四条年轻生命。经统计，近年来，河北省公安厅机场公安局快速反应、稳妥处置，共成功解救轻生人员 7 名。

河北省公安厅机场公安局紧紧抓住“群众安全感和满意度”这一关键，真心实意帮助群众、服务群众，协助事故中受伤人员送往医院救治，帮助旅客找回行李证件等失物，为无家可归老人安排食宿，对发生故障车辆妥善处置等，以实际行动促进警民和谐，上半年共受理求助 103 起，处置无人认领行李 23 起，救助困难群众 12 人，为旅客寻回行李物品 56 件，笔记本电脑 9 部、手机 14 部，找回银行卡、证件 132 张，挽回经济损失约 112 万元，收到锦旗 5 面，感谢信 1 封，受到广大旅客群众一致好评。