

全国五一劳动奖和全国工人先锋号

拟推荐对象简要事迹材料

一、全国五一劳动奖状（6个）

中国民用航空湖北安全监督管理局简要事迹

中国民用航空湖北安全监督管理局是民航中南地区管理局派驻湖北省的民航行业监管机构，负责对湖北辖区民航企事业单位实施安全监管和市场监管，先后荣获全国文明单位、民航五一劳动奖状、民航先进基层党组织、民航青年五四奖章集体等荣誉。

在抗击新冠肺炎疫情的战斗中，民航湖北监管局坚持“一盘棋”统筹，带领湖北民航无惧危险、英勇奋战。牵头成立民航湖北疫情防控指挥部，与湖北省、武汉市建立联防联控机制，相继成立9个工作组，先后发布8个精准务实的工作指令，形成一套科学系统的抗疫运输指导方案。“班长”江涛局长顾不上二次手术中的妻子、年幼的儿子，从广州冲锋回汉，掌舵湖北民航防疫指挥部总指挥；年近花甲的李卓明处长顾不上慢性病的困扰，无论风霜雨雪，始终坚守在重大运输现场，伴随她从冬天到春天的红丝巾，成为抗疫场上无数个“巾帼”代表；父子兵、夫妻档……湖北民航涌现出一大批先进个人和典型事迹。战疫保运，湖北民航安全高

效保障航班 4781 架次，运送援鄂医疗队、境外返汉人员、外国撤侨等 14.8 万人次，转运防疫物资 216 万件、1.8 万吨，为全国疫情防控取得阶段性成果贡献重要力量。

中国联合航空有限公司简要事迹

中国联合航空有限公司成立于 1986 年 12 月 26 日，共有员工 3581 人，为东航全资子公司，曾获东航集团先进集体、2020 年全国民航五一劳动奖状。

中联航在大兴机场转场运营中，作为第一个驻场单位从南苑机场整建制一夜转场。圆满完成首飞任务，梳理运行 46 项转场安全风险提示，为各航司提供宝贵经验。2020 年，航班起飞正常性在大兴机场排名第一，并荣获大兴机场卓越贡献奖、优秀服务表现奖。在疫情防控和复工复产中，中联航是对每架飞机、每个航段进行预防性消毒，目前累计消毒 4.9 万个航段，取得了“零感染”的成绩。疫情严重期间，中联航航班量占大兴机场总量的 47.17%，为复工复产作出突出贡献。中联航作为国企改革双百行动和发改委第四批混改试点单位，积极推进混合所有制改革，健全法人治理结构，完善市场化经营机制，推进任期制和契约化改革，为国企改革积累了经验。积极落实国家供给侧结构性改革，成功转型为第一家国有创新经济型航空公司。服务国家发展战略，设立大兴、成都、温州、佛山四大主运营基地，推动京津冀、粤港

澳、成渝双城经济圈高质量发展，助力国家扶贫攻坚，开通将近 20 个老少边穷地区航点。

中国南方航空股份有限公司客舱部简要事迹

中国南方航空股份有限公司客舱部成立于 1998 年 6 月，是南航股份有限公司的下属二级单位，现有员工 6530 人，其中一线空勤人员占比 94%。2019 年至 2020 年，先后荣获了“全国职工职业道德建设先进单位”“广东省五一劳动奖状”“广东省先进基层党组织”“广东省抗击新冠疫情先进集体”和“全国模范职工之家”等荣誉。

客舱部始终将安全放在首位，守牢安全底线，确保南航实现连续 256 个月飞行安全和 321 个月空防安全，持续保持优异的安全记录；始终坚持“人民航空为人民”，将服务二字根植于心、付诸于行。推出“木棉系”服务产品，以“亲和精细”服务满足广大旅客出行体验的新期待，在民航资源网的客舱服务测评保持三大航领先，连续三年被权威机构 CAPSE 授予“最佳航空公司”称号。客舱部积极践行习近平总书记关于“厉行节约、反对浪费”的要求，推广“绿色飞行”，累计节约餐食近 120 万份，相当于 570 吨粮食。2020 年，新型冠状病毒肺炎疫情形势严峻，客舱部上下万众一心、众志成城，打赢了疫情防控狙击战，共执行 1.9 万个航班，运送医护人员 2.5 万人次、抗疫物资 2.9 万吨，接回滞留同

胞 2.4 万人次。客舱部坚持疫情防控和复工复产两手都要抓、两手都要硬，加强航班全流程管控和员工全方位防护，实现了乘务员出勤和旅客出行“零感染”。

中国国际航空股份有限公司天津分公司简要事迹

中国国际航空股份有限公司天津分公司组建于 1990 年，目前执管波音 737 客机 28 架，在职职工 1605 人，在天津、北京（大兴）两地运营，2017 年获得全国民航五一劳动奖状。

天津分公司始终把党的政治建设摆在首位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军”工作理念。创新形式，创造条件，结合实际，围绕中心工作，在飞行员、乘务员、保卫员、客运员、售票员、特种车辆驾驶员等重要岗位开展劳动技能竞赛，在分公司全部 75 个班组中持续开展考核评比竞赛，评选示范、优秀班组，组织全员开展“百日安全”系列竞赛和女职工网络知识竞赛活动，通过业务技能竞赛和班组评比，达到安全服务品质全面的提升，同时择优推荐至集团参加各类技能比武，均获得较好成绩。积极助力京津冀协同发展，保障大兴机场和天津机场安全平稳运行，2020 年完成首年大兴机场安全飞行 13455 小时，实现分公司安全生产 55 周年。面对疫情，严格执行“内防反弹，外防输入”的要求，共保障疫情防控分流国际航班 187 班次，旅客 56234

人次，行李 80453 件，成功守住了空中入境、入京防线，展现了天津分公司广大员工队伍齐心协力，忠诚担当，共克时艰的精神气魄。

首都机场集团公司北京大兴国际机场简要事迹

首都机场集团公司北京大兴国际机场正式成立于 2018 年 7 月 23 日，前身是北京新机场建设指挥部运营筹备部，是大兴机场运营筹备、投运开航运行主体。现有员工 958 人，是一个运营管理能力强、团结协作、作风优良、敢打硬仗、能打胜仗的集体。2020 年荣获“全国民航五一劳动奖状”荣誉称号。

运营筹备阶段，他们高效完成了组织机构搭建，整章建制，航线网络规划、航空公司引进、商业店铺招商、旅客无纸化登机等一系列大型机场运行所必须的庞杂系统工作。投运开航攻坚阶段，他们在两个多月的时间内组织 7 次涉及 2.8 万旅客的大规模综合演练，圆满完成多次多阶段校飞、试飞任务，设备设施资源到位 2.5 万余套，编写程序方案 2281 个，识别化解风险 3120 项，建立应急机制 638 项。运行以来，他们实现了“零事故、零失误、零投诉”，平均航班正常率达 95%以上，多项运行数据国内第一、世界领先。当前，大兴机场正在精准施行各项疫情防控政策，坚决打赢疫情防控阻击战，守护国门平安。大兴机场全体干部职工连打硬仗，

不怕吃苦、不怕牺牲，以令世界惊叹的速度高水准、高质量的呈现大兴机场，以对祖国和人民的赤诚之心，彰显着中国速度、中国力量、中国精神。

民航机场规划设计研究总院有限公司简要事迹

民航机场规划设计研究总院有限公司成立于 1954 年，本部共有 353 名员工。承担了我国大多数枢纽机场的规划设计任务。其中，最为瞩目的北京大兴国际机场建成投运的背后，凝聚的是几代民航总院干部职工的智慧和汗水。2020 年荣获全国民航五一劳动奖状。

民航总院是参建大兴机场时间最长的设计单位，并作为大兴机场规划布局的总体牵头单位和民航专业工程的主体设计单位，充分发挥技术实力和统领作用，全程参与了工程规划、设计、建设、运营筹备工作。1993 年参与新机场场址论证；2002、2004 年开展两轮选址；2008 至 2014 年相继完成选址、预可研、可研和总规；2015 年至 2019 年完成飞行区、航站区、空管等工程设计，技术骨干现场服务 2000 多天次，提供技术服务。民航总院为大兴机场建设方案落定做了重要贡献，立足京津冀一体化，反复论证能否更近更优，最终确定场址。实现了“零换乘立体融合、一体化建设运营”的航站楼空地交通枢纽新模式、“五纵两横”综合交通主干网、首次采用 760 米中距离跑道间距、在主降跑道每个方向

设置 4 条快速出口滑行道等全球和国内多个创新。践行“四型机场”建设要求，实现了具有里程碑意义的创新实践，带动更多新机场高质量建设，为打造现代化国家机场体系做出有力贡献。

二、全国五一劳动奖章（11 人）

彭吉水简要事迹

彭吉水，男，1969 年 11 月出生，2009 年入职济南国际机场股份公司，负责驾驶和操作民航特种车辆为飞机提供地面保障。先后获得机场集团公司先进工作者、山东省富民兴鲁劳动奖章等荣誉，并于 2018 年荣获山东省劳动模范。

截止目前，彭吉水同志共计完成飞机牵引勤务近 20000 台次，未出现一起责任原因的航班延误和人为差错。凭借过硬的本领，斩获了 2017 年民航山东地区第二届航空器地面设备操作技能竞赛个人全能冠军，被组委会领导和参赛同行门赞许为“民航工匠”。2018 年劳模工作室成立以来，彭吉水同志作为带头人，感召影响一线员工，你追我赶、精益求精、追求卓越、苦练基本功，带动运控中心整体业务技能提高和工作效率提升。一是注重创新，彭吉水与劳模工作室业务骨干一道，设计制造了易操作、适用性强的空调快接头，满足了 E 类飞机的保障需求，在降低了安全风险和使用难度的同时，为公司节约资金数万元；目前，空调快接头技术已

申请国家专利（专利号 2020216555129），未来将为公司创造更大的经济效益。二是言传身教，在 2019 年首届民航华东地区航空器地面设备操作员职业技能竞赛角逐中，他担任指导的济南机场代表队，过关斩将，取得了个人全能第一名、第十名、客梯车单项第五名，以及团体总分第六名的优异成绩。

张国甫简要事迹

张国甫，男，1977 年 7 月出生，中共党员，民航新疆管理局乌鲁木齐监管局空管处处长，2017 年 2 月至 2020 年 4 月任新疆管理局“访惠聚”驻和田地区策勒县达玛沟乡硝尔哈纳村工作队副队长，2020 年荣获“全国民航五一劳动奖章”荣誉称号。

2017 年初，张国甫同志主动报名参加新疆管理局“访惠聚”工作队。三年多时间，他克服孩子无法照顾、语言不通、环境艰苦等困难，始终践行“全心全意为人民服务”初心使命，用实干和奉献绘就了驻村之路，为全面打赢脱贫攻坚战贡献了自己的力量。张国甫认真贯彻党中央“精准扶贫、精准脱贫”要求，和驻村工作队成员一道走遍每家每户、田间地头，了解家庭困难、致贫原因，组织建立 161 个贫困户扶贫台账。针对每个困难家庭制定脱贫方案，多方协调帮扶资金物资 30 余万元，激发脱贫内生动力，助力全村建档立卡所有贫困户 455 人全部脱贫。张国甫积极践行“真情服务”

理念，广泛收集社情民情舆情，参与解决群众困难诉求上百件，依托后盾单位协调 50 万元助学资金，组织开展贫困群众慰问 1200 余次、文体活动 75 次，用真情暖人心，有力维护了民族团结和社会稳定。张国甫积极参与打造“一支永不走的工作队”，通过“抓党建促脱贫”“抓党建促稳定”，促进村两委组织建设，创建五星级基层党组织，持续发挥“战斗堡垒”作用。

李向东简要事迹

李向东，男，1970 年 6 月出生，1993 年参加工作，中共党员，三级飞行员，现任国航股份飞行总队第十飞行大队大队长，2020 年荣获“北京市劳动模范”荣誉称号。

他始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。自 2016 年以来，参与组建国航飞行总队 B787、A350 两个飞行大队，以“铁人”飞行员的实际行动，诠释着对党的忠诚、对安全的敬畏、对责任的担当。他坚持“安全第一”，严格落实安全责任，做到边引进飞机、边航班生产、边训练带飞，创造了 10 个月接收 10 架 A350 飞机的纪录。所在机队开辟国际国内航线 23 条，圆满完成北京世博会、国庆 70 周年重大活动等要客运输任务，近年来保持安全飞行优良态势。带队完成北京-洛杉矶-北京 180 分钟 ETOPS 验证飞行及首航，为北京航空枢纽建设、“一带一路”战略做出了突出贡献。他以创建卓越飞行大队

为目标，坚持严管厚爱相结合，狠抓队伍作风纪律建设，努力打造德才兼备的职业化队伍。他力推训练工作标准化、规范化，规范统一 A350 飞行操纵手法，大力提升机长操纵能力。面对新冠疫情大考，他坚决落实上级各项疫情防控政策，积极响应中航集团打赢“三场硬仗”号召，密切关注隔离飞行员状态，对上级赋予的任务做到“能接尽接”，带头执飞客改货、分流点航班，为打赢疫情防控阻击战贡献全部力量。

杨勇简要事迹

杨勇，男，1975年5月14日出生，1998年参加工作，中共党员，一级飞行员，现任东航北京分公司飞行部副总经理，A330飞行教员、检查员，杨勇飞行安全管理创新工作室领衔人。累计安全飞行超18100小时。曾获全国民航五一劳动奖章，北京市劳动模范。

筑牢信仰之基，让“两个维护”切实在日常工作中生根。疫情爆发后，杨勇全力以赴投入到疫情阻击战中，连夜带队研究疫情期间飞行风险管控措施和流程指南，主动缴纳特殊党费，主动请缨逆行，执飞多个国家医疗物资包机运输任务。展现担当作为，让“劳模精神”内化于心、外化于行。从业二十三年，多次执行新飞机接机试飞、新航线开航等重要任务，梳理训练大纲，编写《飞行运行资料汇编》、《通信和特殊资质带飞册》等资料，创建副驾驶航前沟通模板和副驾驶

升级题库，开发英语通信实况模拟和语音手册等培训新模式。立足时代之需，让创新思维厚植于团队引领。牵头创建杨勇飞行安全管理创新工作室，提出飞行安全管理 1236 工作法，实现安全关口前移；建立 SMS 安全管理体系，组建风险管理小组，系统地提高安全管理和风险管控能力；以人为本，创建新进人员安全培训教育制度，紧抓入口教育，将安全考核与个人岗位晋升及部门安全管理水平提升相衔接。

姚宏杰简要事迹

姚宏杰，男，1982 年 4 月出生，2000 年参加工作，中共党员，现任中国南方航空股份有限公司保卫部安全员二大队一中队分队长。2016 年荣获 G20 峰会民航运输安全保障工作先进个人；2019 年荣获中央企业劳动模范；2020 年荣获广东省劳动模范；2020 年荣获全国民航五一劳动奖章。

姚宏杰曾服役于广州军区特种兵作战大队，始终以党员的标准严格要求自己，曾多次执行“急、难、险、重”航班任务，先后参与保障了北京奥运会、国庆 60 周年、上海世博会、广州亚运会、杭州 G20 峰会、国庆 70 周年等重大安保任务，在执行杭州 G20 峰会航空安保任务期间，为确保国家重大活动安全做出了特殊重要贡献。在抗击新型冠状病毒疫情的战斗中，他发挥党员先锋模范带头作用，多次主动请战执行包机任务。2020 年 1 月 25 日，他执行台北至广州航

班，接回了滞留在台湾的一个武汉旅游团。2月10日，他再次执行特殊驰援湖北包机任务，安全将广东108名医疗人员送往宜昌。3月10日，他不顾个人安危，执行伊朗德黑兰至成都航班任务，将164名中国同胞顺利接回到祖国。

彭莉鲜简要事迹

彭莉鲜，女，1987年6月出生，2011年参加工作，中共党员，工程师，现任北京首都国际机场股份有限公司运行控制中心机坪管制运行助理，曾获“全国民航五一劳动奖章”、“北京市劳动模范”、“全国民航技术能手”等荣誉称号。

彭莉鲜扎根一线十年，先后从事数据资源、指挥协调、运行管理等工作，参与国庆70周年等重大保障任务，取得“零事件、零事故、零投诉”的佳绩。为落实民航局和首都机场集团的决策要求，她勇挑首都机场机坪管制接收重任，完成台站建设、流程搭建、资质考核等任务，用最短时间实现首都机场机坪管制的顺利接收。借此她成立创新工作室开展技术攻关，使早出港航班滑行时间缩短5分钟，切实为便利群众出行做出贡献。2020年，在全国人民打响疫情防控阻击战的关键时刻，她和战友们勇敢逆行，以最短时间建立应急决策指挥体系，守牢首都第一道防线，并肩负旅客转运和救助物资保障的艰巨任务，完成16架次援鄂医疗队包机等保障任务，实现“客货防控零失误、员工防控零感染、紧急

运输零投诉”的目标。彭莉鲜信念坚定、乐于奉献，兼任党支部委员及全国青年文明号号长，开展班组建设、共建交流等活动，为推进新时代民航强国建设贡献力量。

李斌简要事迹

李斌，男，中共党员，1979年2月出生，2004年参加工作。现任中国航信研发中心航空公司系统开发部副经理。2016年获评中国航信劳动模范，2019年获评中央企业劳动模范，所在集体曾获全国工人先锋号、中央企业先进集体等多项荣誉。作为技术负责人，两次获得中国航信科技创新一等奖，2020年获中国航空运输协会民航科学技术一等奖。

李斌十年来一直扎根中国民航新一代旅客服务系统建设一线，始终坚持自主可控、创新发展路线，着力解决关键核心技术卡脖子问题。航班管理系统是民航旅客服务系统的三大核心系统之一，李斌作为技术负责人，带领团队历时三年建成了自主可控得新一代航班管理系统，解决了原有系统国外技术垄断、高昂成本支出、无法应对行业发展和技术革新等关键问题，该系统已承接了中国民航60%以上航班管理业务。李斌带领团队历时18个月建成自主知识产权的航班库存查询计算系统，在50余家航空公司得以应用。在疫情突发之际，承接了央企攻坚工程——民航客票交易系统建设任务，主导完成了规划立项、技术攻关和系统主题建设等关

键任务。作为民航工作者，李斌始终走在实现民航强国梦的路上。

张广忠简要事迹

张广忠，男，1988年3月出生，2010年参加工作，技师，助理工程师，现任中国航空油料有限责任公司青海分公司西宁航空加油站经理助理，2019年荣获第二届国际加油员技能竞赛加油技术冠军，2020年荣获全国民航五一劳动奖章。

参加工作以来，张广忠严于律己，认真汲取经验，钻研业务技能，扎根高原，诠释“高原航油铁军”初心，担当“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命。2019年10月在塞尔维亚承办的第二届国际加油员技能竞赛中获得加油技术冠军，这也是中国选手在该项目中首次夺冠，为祖国七十华诞献上了一份自己的礼物。2020年面对疫情，张广忠提前返岗，并被任命为西宁航空加油站疫情保障突击队队长，在疫情防控工作中出色完成了疫情航班加油保障任务和援鄂医疗队包机保障任务。习近平总书记多次强调要在新时代大力弘扬工匠精神，作为“航油工匠”的张广忠，积极践行习总书记的重要指示，他与徒弟组成“高原红柳”师徒组合，在2020年中国航油集团公司“匠心传承活”动中取得了第一名。2020年7月，组建“张广忠劳模创新工作室”，

继续钻研技术，在创新之路上奋勇前进。

姚亚波简要事迹

姚亚波，男，1961年4月生，中共党员，教授级高级工程师，北京大兴国际机场建设指挥部指挥长，北京大兴国际机场建设和运营总负责人，国务院特殊津贴专家，2020年荣获“全国民航五一劳动奖章”荣誉称号。

大兴机场是习近平总书记亲自推动、特别关怀的国家重大工程，习总书记在大兴机场建设和投运时两次亲临检阅。姚亚波同志两次作为汇报人，向总书记汇报大兴机场建设和运营筹备情况。姚亚波同志坚决落实习总书记“全力打造精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”、“要把大兴国际机场打造成为国际一流的平安机场、绿色机场、智慧机场、人文机场”的重要指示精神，认真贯彻民航局部署要求，数年如一日的忘我付出，带领全体建设者圆满完成了大兴机场竣工投运艰巨任务，创造了当代建设奇迹，为国家基础设施建设创造了新样板，为打造国家发展新的动力源、建设世界级航空枢纽作出了突出贡献。姚亚波带领的班子连续9年荣获首都机场集团公司“四好”领导班子、连续两年荣获标杆“四好”领导班子，带领的团队--北京大兴国际机场建设指挥部荣获“全国五一劳动奖状”和“全国精神文明单位”等多项殊荣，现已成为引领行业发展的排头兵。

任艳简要事迹

任艳，女，1985年12月出生，2009年参加工作，中共党员，工程师，现任民航广西空管分局管制运行部飞行服务室副主任兼管制运行部综合党支部副书记，2017年荣获全国民航技术能手、全国民航金牌员工、全国民航青年岗位能手标兵，2018年荣获全国民航五一劳动奖章。

多年来，任艳始终保持对工作的满腔热忱，十几年如一日坚守在飞行服务室一线，用奉献诠释安全、以平凡铸就不凡。她以“螺丝钉的精神”参与广兰大通道、黔桂地区航路调整等重大保障工作，认真整理每一条航路变更的信息，修订FIPS和CNMS系统数据，向驻场航空公司做好情报讲解，践行真情服务。高标准的要求同样体现在业务技能的追求上，她用踏实的付出，诠释了精益求精的“匠心”精神。她刻苦钻研，对情报工作进行了全面梳理，编制了《民航广西空管分局航行情报工作手册》、《民航广西空管分局航行通告作业手册》等教材，带动身边的同志提高技能，有效促进广西辖区内机场情报业务的提高。2017年，她参加全国民航管制情报技能大赛中南地区预赛获得第二名、“第六届中国民航管制情报职业技能大赛”获得“情报专业资料审核上报岗位个人综合成绩第一名”，通过竞赛展现了精湛的业务技能，实现了成长进步。

毛刚简要事迹

毛刚，男，1967年4月生，1988年参加工作，中共党员，研究员，现任民航二所首席专家，国务院特殊津贴专家，交通运输部优秀科技人员，全国民航五一劳动奖章获得者。

毛刚作为“中国造”机场行李处理系统的创始人，20余年来，他带领团队从零起步，实现了我国民航重大装备——大型机场行李处理系统国产化，研究开发了自动、高效、高速、智能四代行李处理系统，获得“国家科技进步二等奖”在内的省部级及以上奖励10余项，获授权知识产权近50项。该系统已成功应用于国内100多个机场400多个项目，助力交通强国建设，并出口刚果、肯尼亚、多哥等十多个国家，服务国家“一带一路”发展战略。习总书记指出，北京大兴国际机场是“国家发展一个新的动力源”。毛刚带领团队承担了大兴机场行李系统建设任务，在建设过程中，践行习总书记“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”重要指示，充分发挥主人翁精神，攻坚克难，开展劳动竞赛，用两年时间完成了通常需要四年才能完成的任务。2019年9月25日，该任务项目经理作为先进建设单位代表，在投运仪式上受到了习总书记亲切接见。具有完全自主知识产权的行李处理系统在大兴机场的成功应用，助力京津冀协同发展，树立了我国民航重大装备国产化的典范。

三、全国工人先锋号（18个）

河北航空有限公司地面服务保障部旅客服务处简要事迹

河北航空有限公司地面服务保障部旅客服务处成立于2012年11月，现共有职工157人，平均年龄26岁，党员占比16.6%，团员占比63.7%，是一支年轻、积极、奋进的队伍。旅客服务处承担着石家庄进出港航班值机手续办理、登机服务、头等舱休息室服务、行李查询、机票候补改签等保障服务，工作中大力弘扬工匠精神和当代民航精神，先后荣获河北省“巾帼标兵岗”、河北省直“巾帼文明岗”、全国民航“工人先锋号”等荣誉。

旅客服务处坚持守初心担使命，从严从细落实防疫措施，高效完成援鄂医疗队航班、医疗物资运输、入境航班、入境转运等工作，在没有国际入境分流航班及转运旅客保障经验的情况下，敢拼敢闯摸索出一套合适的保障流程，全员“零感染”；重创新勤探索，在石家庄机场创建行业首个全链条无缝隙晚到旅客保障机制，平均日均寻到晚到旅客150人次，获得了旅客高度评价；贴心推出“蜂鸟服务”品牌，先后设立蜂鸟特殊服务柜台，建立轮椅旅客全链条服务体系，创新设计托运行李提醒贴、窗口口罩文化等多项服务措施，大力推行自助值机便捷出行，实现自助值机率达70%以上。此外，处室员工积极参与社会公益活动，以常态化活动为支撑广泛开展老弱帮扶活动，勇担社会责任，展现民航工

作者的良好风采。

沈阳桃仙国际机场股份有限公司地面服务部登机保障室 简要事迹

沈阳桃仙国际机场股份有限公司地面服务部登机保障室是一支奋战在民航生产运行一线的年轻队伍，科室平均年龄 26 岁，其中共产党员 8 人，共青团员 52 人。自 1996 年 6 月科室成立以来，始终负责沈阳桃仙机场航班的旅客进出港、航延备降以及特殊旅客服务等多项保障工作。先后获得全国民航工人先锋号、全国民航示范班组、第五届全国青年志愿服务大赛铜奖等多项荣誉。

多年来，登机保障室始终以真情服务为宗旨，立足岗位根本，在做好航班保障工作的同时开创了“悉心宝贝 U 易行服务”“温暖心甜服务”“童心伴读服务”等多项富有特色又饱含真情的服务。2020 年，新冠疫情给民航工作带来了空前挑战。登机保障室迅速响应、党员干部身先士卒，始终坚守在航班保障一线。科室建立无缝式登机查验机制，严格域外防控，先后保障重点域外进港航班 1125 架次、北京入境分流航班 58 架次、保障援鄂医疗队 11 批次、复工包机 4 架次、出港航班旅客手部消毒百余万人次。登机保障室在工作中不断凝聚员工团结拼搏的正能量，形成了恪尽职守的团队氛围，树立了当代民航“工人先锋”的时代新风。

成都航空有限公司 ARJ21 飞行中队简要事迹

成都航空 ARJ21 飞行中队成立于 2014 年，现有 146 名飞行员，是国内首支专门执飞我国首款自主知识产权的喷气式支线客机的队伍，先后荣获 2018 年四川工人先锋号、2019 年中央企业先进集体、2020 年全国民航工人先锋号等荣誉。

中队当前已安全飞行 46000 小时，运送旅客 145 万余人次，执飞 46 条国内外航线，通航 43 座城市，为充分发挥国产支线飞机优势，推动地方经济发展、助力大飞机事业发展做出了突出贡献。一是坚定信念，忠诚奉献。为推进国产民机安全运营，中队攻坚克难、勇于实践，成立飞行技术研讨小组就 ARJ21 机型的特点、飞行程序、带飞训练方法等内容开展多维度、多类型的技术性研讨百余次，提出千余条优化方案，反复沟通验证改良，完善了飞行操作手册；积极参与 ARJ21 飞行技术类手册评审，协助制定飞行人员训练大纲、共同开发 SOP，协助完成驾驶舱二阶段优化改装，建立健全风险管理体系和技术保障体系，为其成功运营提供了宝贵的一手资料。二是牢记使命，飞出示范。以实际行动落实 ARJ21 飞机运营先行者、探路者的重任及“飞出标杆、飞出示范”的要求，发明创造了“德宇照明”，独立自主建设 QAR 译码能力，开辟高寒、高原、国际及特殊机场航线，完成延伸跨水的验证演示、TS-1 燃油试飞等的任务；帮助中国商飞、天

骄航空等单位 32 名飞行员进行转机型培养；疫情期间，顺利保障了四川省第 9 批医疗队 231 名医护人员及医疗物资的承运任务。

西部机场集团迅邦达服务分公司现场服务二部畅乐行班组 简要事迹

西部机场集团迅邦达服务分公司现场服务二部畅乐行班组成立于 2013 年，班组现有员工 58 人，女员工占比 65%，平均年龄 25 岁，是一支充满朝气和活力的光荣集体。主要负责西安机场 T3 航站楼政商贵宾旅客保障工作。2019 年荣获陕西省工人先锋号荣誉。

疫情防控勇担当。畅乐行班组及时响应集团党委号召，组建党员先锋队、团员先锋队，严格落实防疫工作要求，每日 6 次定时定点消杀，做到疫情防控与旅客服务两手抓、两手硬。2020 年，班组累计测温旅客近 10 万人次，收到表扬信 31 份，无 1 起服务差错。真情服务创品牌，将抓“痛点”、补“短板”作为真情服务底线要求，成立创新服务工作室，形成 28 项课题成果和 SOP 管理理念，在实现 VIP 旅客“无忧中转”的基础上，细化旅客中转、急转保障流程，实现“舱门对舱门”无缝对接，圆满完成 2020 世界文化旅游大会、农高会等大型活动保障，擦亮西安机场服务品牌。人才培养固根基，扎实开展岗位练兵和各类培训，通过技能比武和劳

动竞赛找差距促提升，多次在行业、集团服务岗位技能大赛中取得优异成绩，打造岗位“多面手”，确保人才储备充足，员工成长顺畅。服务提升永无止境，畅乐行班组将立足新时代，为旅客享受高质量航空出行服务不懈努力。

中国国际货运航空有限公司华东基地护航班组简要事迹

中国国际货运航空有限公司华东基地机务工程分部护航班组，成立于2014年1月，班组成员17人，负责国货航11架宽体货机在浦东航站的机务维修控制及技术支援工作。2018-2020年间曾获北京市工人先锋号、民航班组“三优创建”优秀安全班组、全国民航工人先锋号等荣誉。

护航班组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对民航工作的系列重要指示批示精神。通过监督重点维修项目的维修过程质量，降低了不安全事件的发生概率。班组17名成员监督维修代理处理的故障占到公司货机机队整体处理故障的84.75%。2020年在疫情影响下，航空货运的需求激增，但并未因此发生人为原因造成的维修差错，累积延误千次率低至1.27，连续6年达到国货航机务维修T3指标。班组在完成常规航班维保任务的同时，抽调人员支持公司包机、跟机保障任务，并对周边航站提供人力支援。每年开展岗位技能竞赛夯实民航“三基建设”，坚持业务创新，重点开展了《货舱装载系统

可靠性分析》等 5 项专项创新课题；成立了 2 个创新工作室，在“实现机务部门无纸化办公”、“通过 APU 的合理使用降低运营成本”等目标上进行深入研究，助力降本增效。

中国东方航空股份有限公司综合管理部职工服务中心

简要事迹

中国东方航空股份有限公司综合管理部职工服务中心成立于 2009 年 5 月，现有员工 36 名，2019 年获得上海市工人先锋号、2020 年获得上海市模范集体等荣誉。

为解决一线员工的后顾之忧，有效激发员工的工作积极性，增强东航的企业凝聚力、感召力和向心力，职工服务中心坚持集中、便民、高效的原则，实行“一体化办公、一站式服务”。通过大数据分析，整合公司内外资源，通过建立“东航爱心妈妈小屋”、组织员工自组专线车、提供公租房项目等，将人文关怀融入员工服务工作，为广大员工提供了一个集信息与渠道、审批与办事、管理与协调于一体的综合性服务窗口，为员工提供 11 大类 58 小项足不出户（不出企业）的“管家式”服务项目。通过线下职工服务联合办事大厅、线上“幸福网厅”的互融互通，进一步整合资源，丰富载体，为员工提供了 210 余万人次服务，员工满意率达到 100%，实实在在地将员工关爱、幸福东航落到了实处。职工服务中心先后多次接待上级单位以及南方航空、广州机

场、华夏航空等兄弟单位的参观、调研，获得了领导、同仁的高度评价，成为各有关单位学习的标杆。

中国航油集团天津石油有限公司储油部值班三班组

简要事迹

中国航油集团天津石油有限公司储油部值班三班组组建于 2005 年，现有分队长 1 名，副分队长 1 名，组员 7 名，负责公司油库日常安全生产运营及设备维护工作，2020 年荣获全国民航工人先锋号称号。

作为先进班组，值班三班组在油库安全生产、班组建设、创新创效等各项工作中始终名列前茅。值班三班组不断完善岗位责任制，提高 HSE 岗位自我诊断能力。认真开展学习培训“走出去”的战略，“对标达标”，全面提升管理水平。班组始终坚持特殊时期针对性演练、夜间“无预警”演练，做到各项预案全年、全员、全覆盖，成果获得天津市应急管理局的高度认可。班组融合党、团、工会的各种活动实现对公司中心工作的强力推动。近几年来，三班组建立、健全服务规范及考核机制，通过先进的技术手段优化工作流程、提升服务质量；在创新创效及合理化建议活动中，形成创新创效成果 3 项，提出合理化建议 11 项，采纳 7 项。在油库重大项目建设期间和乙醇配送中心建成后业务量骤增的形势下，充分发挥“党员团员示范岗”作用，攻坚克难，班组成员实

现“全能岗”建设目标。2020年新型冠状病毒“战疫”期间，三班组积极落实公司要求，全力打造安全生产和疫情防控标准化样板，成为公司疫情防控和安全生产的尖兵。

中国民航大学理学院数学系简要事迹

中国民航大学理学院数学系，2016年由数学和信息与计算科学两个教研室整合组建，现有教师53名，高级职称和博士学位教师分别占比57%、72%，天津市教学名师等省部级荣誉和人才称号获得者13人次，主要承担数学类公共基础课教学、本科和研究生专业建设与人才培养等工作，获评全国民航“工人先锋号”、天津市教育系统“教工先锋号”和“劳动竞赛示范集体”。

近年来，数学系始终坚持立德树人，以党建引领学科建设，形成民航特色基层支部党建品牌，党支部获校级先进党支部和创最佳党日活动，数学系获省部级荣誉称号3项；不断提高业务能力，勇挑教学科研重担，建设市级精品课2门、市优秀教学团队1个，9人次在省部级以上教学竞赛中获奖，主持各类科研项目50余项，发表高水平论文180余篇，特别是在疫情“停课不停教、不停学”中，涌现出一批率先垂范、创新教学的教师典型；以教学科研成果有效支撑创新创业教育，指导学生参加完成大创项目27项，获得“挑战杯”省部级荣誉4项，在国内外数学学科竞赛中荣获国际级、国

国家级、省部级奖励近 100 项，连续四年获评全国大学生数学建模竞赛天津赛区优秀组织奖；培养出的学生在民航领域从事数据统计、市场规划等工作，为支撑民航强国建设发挥积极作用。

中国民用航空飞行学院飞行技术学院飞行力学教研室

简要事迹

中国民用航空飞行学院飞行技术学院飞行力学教研室成立于 1956 年，承担飞行技术、交通运输以及航空机务工程专业的《飞行原理》、《飞行性能》等课程的教学与科研工作。现有成员 21 名，均具有硕士及以上学历，其中高级职称 5 人，成员中有民航局特聘专家、民航工会五一巾帼标兵、校级教学名师和蓝天耕耘奖获得者。曾获得全国民航“工人先锋号”和“先进基层党组织”称号。

党建方面，飞行力学教研室切实发挥党支部的战斗堡垒作用，是“双带头人”党支部，也是学院首批“样板支部”培育创建单位。教学方面，每年完成约 12400 当量学时教学任务，人均 778 学时；两门课程获得省级精品在线开放课程，疫情期间保证了线上授课的顺利进行；一门课程获得省级“课程思政”示范课程；编写教材 10 部；获得学院及以上的各类奖项共 29 项。科研方面，承担了国家自然科学基金 2 项，省部级项目 19 项，校级项目 20 项，横向项目 20 项，

经费约 800 余万元。其中，承担了 ARJ21 和 C919 飞机的性能软件研发项目，助力国产民机的发展。服务社会方面，近 5 年共开发了 8 类面向行业专业人员的课程，并举办了 57 期培训，参训人数达 2191 人，提升了民航专业从业人员的资质能力。制定了《高等职业学校定翼机驾驶技术专业教学标准》和《高等职业学校直升机驾驶技术专业教学标准》，教育部于 2019 年正式下发；协助民航局起草了 5 部咨询通告。承办了“第一届中国航空学会飞机性能学术年会”，为中国民航飞机性能事业未来的发展搭建了一个良好的交流平台。

民航总医院感染疾病科简要事迹

民航总医院感染疾病科成立于 2004 年 6 月，工作任务是对就诊患者进行传染病筛查和感染性疾病治疗。科室现有医生 6 名、护士 11 名，平均年龄 35 岁，其中硕士 4 人、本科 6 人、大专 7 人，高级职称 3 人、中级职称 3 人、初级职称 11 人。科室 2010 年获得民航系统女职工建功立业示范岗，2020 年 4 月获得民航系统工人先锋号，同年 10 月获得全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体。

民航总医院感染疾病科不仅承担着院内常规医疗护理工作，还承担着卫健委、疾控中心部署的大量工作。感染疾病科是抗击传染病疫情的最前沿，医护人员工作环境危险性大、暴露风险性高。在 2020 年抗击新冠疫情的工作中，民

航总医院感染疾病科遵循习近平总书记“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的要求，认真贯彻执行党中央、卫健委、民航局以及医院党委的各项工作指示与要求，把疫情防控作为最重要的政治任务，坚定必胜信念、凝聚强大合力，迎难而上、奋力工作，科室共采集核酸咽拭子 19342 例，留观隔离患者 54 名，确诊新冠病毒肺炎患者数名，圆满完成了疫情防控阶段性任务。

中国民用航空飞行校验中心机务部维修中队简要事迹

中国民用航空飞行校验中心机务部维修中队，成立于 1989 年，共有维修人员 67 人，负责飞行校验中心 5 种机型共 17 架飞机的维修工作，2017 年荣获全国民航工人先锋号，2018 年荣获全国民航先进基层党组织。

30 余年来，机务部维修中队坚持严谨科学的工作作风、敬业奉献的职业操守，始终践行着当代民航工匠精神。机务部维修中队曾多次保障中心机队完成国内重要机场的投产校验任务，包括南海岛礁机场、北京大兴国际机场及成都天府机场等，特别是在大兴机场的投产校验过程中，维修中队主动放弃休息，全力做好飞机安全运行的保障工作，助力校验工作提前近 20 天完成。在保障中心飞机执行国内校验任务的同时，还承担了蒙古国有关机场的校验任务，为飞行校验中心校验事业国际化提供了强有力的保障。机务部维修中

队建立了机务维修网络管理系统，成为国内通航领域首家建立了维修网络管理系统的维修单位，并多次独立完成了发动机孔探、无损探伤等工作，现已成为国内通航维修领域的领跑者。新冠疫情期间，机务部维修中队迎难而上，逆行出征，义无反顾地前往武汉、石家庄等疫情地区，第一时间保障校验飞机安全，确保空中防疫通道的畅通。

民航适航审定中心涡轴 16 发动机型号合格审定审查组

简要事迹

民航适航审定中心涡轴 16 发动机型号合格审定审查组成立于 2017 年，团队成员共 18 人，主要由专业化、年轻化的高学历专家人员组成，主要承担涡轴 16 型发动机、长江 1000A 型涡扇发动机等国家重点型号审定任务。审查团队 2020 年荣获全国民航工人先锋号荣誉。

涡轴 16 顺利取证，成为首个严格按照民航适航规章标准走完审定完整流程的国产民用航空发动机型号，填补了国内 6-8 吨级民用直升机配装发动机空白。审查组克服国产发动机型号研发、适航审定面临的制约和挑战，始终牢记初心使命，始终心怀“国之大者”，持续加强“适航攻关”，持续推进融合发展，发现并解决了多项发动机设计安全问题，并在结冰试验、叶轮完整性试验等多项适航审定技术方面取得重大突破。结合审定实践，审查组同时承担了“航空发动机

系统安全适航审定技术研究”、“民用航空发动机关键部件防火性能研究及仿真”等重点专项科研和安全能力建设课题，形成了一系列重要科研成果。2019年以来，审查组在国内国际高水平专业期刊上共发表学术文章 17 篇，包括多篇 SCI 和 EI 检索，编写出版了《民用航空发动机适航要求解读》和《民用航空螺旋桨适航要求解读》系列书籍，在国内外民航适航审定领域和民用航空工业企业产生较大影响。

北京大兴国际机场航站楼管理部智捷班组简要事迹

北京大兴国际机场航站楼管理部智捷班组成立于 2019 年 1 月，现有成员 34 名，平均年龄 32 岁。班组主要承担航站楼的应急事件处置、重大任务保障、运行效率管理、运行品质监控和运行资源调配等工作职责。荣获北京大兴国际机场建设投运工作“全国民航工人先锋号”和“首都机场集团公司四型标杆班组”荣誉称号。

他们秉承“智领运行、研精至捷”的班组理念，顺利保障大兴机场开航投运、运行元年、疫情防控等重大任务。他们聚焦旅客出行痛点，坚持“事前预测、事中干预、事后总结”工作模式，顺利保障大兴机场三个航季、四次转场的平稳运行。他们慎之又慎、严之又严，实现大兴机场心连心慰问演出、首次春运保障、首次“两会”保障等百余项重大活动“零失误、零差错”工作目标。他们冲锋在前，编制更新

旅客防控小组相关文件 36 个 120 余次，落实常态化“全、准、快、优”测温查验标准，设置推广爱心通道，制定特殊保障程序，开展常态化疫情防控应急演练，推动科技防疫课题落地。建立全流程航班监控机制，提升航班正常性，推动实现监察任务清单化、智能化、无纸化，探索异常事件精细化管理模式，持续推动航站楼运行管理品质提升。

北京大兴国际机场建设指挥部工程一部简要事迹

北京大兴国际机场建设指挥部工程一部，成立于 2010 年 12 月，共 16 名员工，主要负责北京大兴国际机场航站楼、停车楼及综合服务楼、卫星厅工程、地下人防工程、公务机楼工程建设。坚持以“四个工程”为目标，高标准完成每一项工作，2020 年荣获“全国民航工人先锋号”荣誉称号，所管辖项目荣获中国建设工程鲁班奖。

自开工建设伊始，工程一部全体职工奋战在施工第一线，面对疫情，他们是疫情防控和复工复产的先行者，在集团公司范围内率先实现复工复产，央视《新闻联播》栏目进行了报道。在坚持疫情防控常态化、守牢安全底线的基础上，他们按下工程建设快进键，赶工期，重质量，推动卫星厅局部地下工程顺利完成竣工验收并清场移交，公务机楼工程钢结构顺利封顶封围，地下人防工程外装基本完成，逐一实现所有的工期节点目标。大兴机场投运后，工程一部深化建设

运营一体化，确保“工作不留尾巴，整改不留死角”，助力大兴机场高水平运营。

中国南方航空股份有限公司北京大兴国际机场建设指挥部 机务维修设施项目组简要事迹

中国南方航空股份有限公司北京大兴国际机场建设指挥部机务维修设施项目组于 2018 年 1 月组建，项目组共 11 人，其中党员 4 人，平均年龄 39.2 岁，马大光任项目经理。负责北京大兴国际机场南航机务维修设施项目建设任务，2018 年荣获南航股份公司工人先锋号称号，2020 年荣获全国民航工人先锋号称号。

大兴机场南航机务维修设施项目总建筑面积 20.07 万平方米，总概算 18.23 亿元，共 14 个单体建筑。作为国内唯一单体建筑内有两个 A380 维修机位的机库，单体跨度达 404.5 米，是世界同类结构机库中的最大跨度，机库屋盖采用网架结合斜桁架模式，比传统设计节约钢材 2000 吨，缩短工期 90 天，降低造价约 1 亿元。项目组精巧设计将 80% 用地划入空侧，实现机库、车间、航材库一体化，设置悬挂式升降平台、飞机修理坞、航材自动化立体存储设备共 23 套系统，大大提升了维修效率。机库屋面做法、地面做法为设计院类似工程提供宝贵经验，大门、燃气热辐射采暖、航材高架库等工艺设备标准质量成为行业标杆。项目共获得 4

项实用新型专利，“可调节模板支撑体系变形监测点位转换装置及其使用方法”获得国家发明专利。项目已获得北京市结构长城杯金质奖，北京市文明安全样板工地，北京市建筑信息模型 BIM 应用示范工程。

中国民用航空华北地区空中交通管理局空管工程建设指挥部简要事迹

民航华北地区空管局空管工程建设指挥部成立于 2013 年 5 月 23 日，现有员工 47 人，主要承担华北空管工程各项建设任务。空管工程建设指挥部认真贯彻习近平总书记“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”建设要求，先后荣获了北京市结构长城杯金奖、全国 BIM 技术大赛铜奖、全国民航工人先锋号等多项荣誉。

空管工程建设指挥部坚持首善标准，求真务实、攻坚克难，自 2015 年开始承担北京大兴国际机场配套空管工程建设任务，这是民航空管系统有史以来建设规模最大、使用新技术最多、工程质量标准要求最高的一项工程。工程总投资约 45.4 亿元，建设地点位于北京、河北等 11 处，18 个单体建筑，82 个施工现场，完成约 18 万平方米建设，包含全国最大体量的终端管制中心、生产运行中心和大兴机场东、西塔台。2019 年，空管工程建设指挥部圆满完成了大兴机场“6.30”、“9.30”投运任务。在全国首次建成四级标准的高

级地面引导系统、首次实现 HUD RVR75 米起飞、首次实现开航即具备仪表着陆三类 B 运行标准，这三项技术居世界领先地位，将空管低能见度保障能力提高到了一个新高度。首次在中国民航使用激光雷达、相控阵气象雷达，同时建成了全球规模最大的空管自动化系统。

中国民航信息集团有限公司大兴国际机场智慧机场建设项目团队简要事迹

中国民航信息集团有限公司大兴国际机场智慧机场建设项目团队于 2016 年组建，项目团队共 86 人，负责大兴机场旅客服务平台、离港系统和安检信息管理系统三个重要信息系统的建设和保障工作。2020 年获得全国民航工人先锋号称号。

项目团队所承建的离港系统、旅客运行管理相关系统和安检信息管理系统三大系统完全自主开发、拥有自主知识产权、具备国际一流水准。项目累计投入 16000 余人次，历经 20 多个月的艰苦奋战，确保了大兴机场 2019 年 9 月 25 日的成功开航。项目应用了包括生物识别、人工智能、大数据、移动互联网以及协同化和平台化等新技术和新理念，在大兴机场全面实现了具有国际领先水平的旅客全流程自助通关流程、基于 OneID 生物识别的全流程旅客通关和服务、机场航站楼智慧化预测和管控、基于移动互联网的机场旅客服务

支撑体系等。团队在建设目标上努力实践习总书记“四个工程”的要求，同时在投融资模式上也创新响应国家号召采用PPP模式，项目团队承建的三个系统贯穿于整体机场运营与旅客出行各个环节，为大兴机场实现“Airport 3.0 智慧机场”的建设奠定坚实基础，成功打造符合“四型机场”要求的行业标杆性工程，获得旅客和机场的高度评价。

民航机场成都电子工程设计有限责任公司“明春班组”

简要事迹

“明春班组”是民航机场建设集团有限公司成都电子工程设计公司下属核心业务班组，由优秀共产党员、总设计师王明春牵头，负责北京大兴国际机场全场信息电子工程设计任务。班组有优秀党员技术骨干12人、优秀青年技术人才11人，于2015年投身大兴机场建设，获得了大兴机场用户高度认可，并荣获“北京大兴国际机场建设投运工作全国民航工人先锋号”。

大兴机场作为世界一流的现代化、高品质的大型国际航空枢纽，充分融汇了民航“四型机场”建设理念。面临这一全新的、高标准、高起点的建设任务，“明春班组”践行习总书记“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”的重要指示，在大兴机场建设的1800多个日夜中，经过上百次方案研讨，攻克技术和业务难题150多个，描绘3800余张

蓝图，完成了智慧机场设计从理念、技术到应用的十多项重大创新突破。依托大兴机场工程，在全国率先成功打造了全新的智慧型机场。该项目理念领先，技术先进，应用创新，达到了国际先进水平，设计成果堪称民航智慧机场建设标杆，被许多机场广泛采用，取得了良好效果。