

# 关于进一步深入学习贯彻落实习近平总书记接见“中国民航英雄机组”时重要指示精神的实施意见

2018年9月30日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平专门邀请四川航空公司“中国民航英雄机组”全体成员参加国庆69周年招待会,并在人民大会堂亲切接见机组全体成员。习近平总书记赞扬机组成员在处理险情时的英雄行为,并对如何学习英雄事迹、弘扬英雄精神、进一步做好民航工作作出重要指示。这不仅是对“中国民航英雄机组”的最高褒奖,更是对民航工作的充分肯定和高度重视、对民航广大干部职工的巨大关怀和殷切期望,极大地鼓舞和激励了全体民航人。当晚,民航局迅即下发通知,要求全行业深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,在全行业形成“学习英雄事迹、弘扬英雄精神,将非凡的英雄精神体现在平凡的工作岗位上”的浓厚氛围,将贯彻落实习近平总书记的重要指示精神做到“六个转化”,扎实做好民航各项工作。

9月30日以来,民航各单位、各部门及时组织广大干部职工通过不同方式收听收看了《新闻联播》关于习近平总书记接见“中国民航英雄机组”的报道,紧密联系实际,认真学习领会习近平总书记重要指示,立足本职岗位做好民航各项工作,以实际行动

落实总书记重要指示精神。为进一步深入学习贯彻落实习近平总书记接见“中国民航英雄机组”时的重要指示精神,特制定本实施意见。

## **一、总体要求**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大精神,引导民航广大干部职工深入学习领会习近平总书记接见“中国民航英雄机组”时的重要指示精神,认真学习英雄机组先进事迹,不忘初心、牢记使命,切实把习近平总书记重要指示精神转化为对民航安全的政治担当,转化为对人民利益的高度负责,转化为真情服务的人民情怀,转化为持之以恒“抓基层、打基础、苦练基本功”的扎实行动,转化为践行当代民航精神和工匠精神的自觉追求,转化为实现民航强国战略目标的强大动力;引导全行业牢固树立“安全是民航业的生命线”的思想,正确处理安全与发展、效益、正常、服务之间的关系,坚持“安全第一”,始终把安全作为头等大事来抓,坚决守住民航安全底线;引导全行业形成“学习英雄事迹、弘扬英雄精神,将非凡的英雄精神体现在平凡的工作岗位上”的浓厚氛围,造就更多忠诚担当、作风过硬、技能精湛、团结协作的先进集体、先进个人,以实际行动投入到新时代民航强国建设中,投入到实现中华民族伟大复兴的历史进程中,决不辜负习近平总书记对民航的谆谆嘱托和殷切期望。

## **二、主要任务**

(一)提高认识,提升站位,深刻领会习近平总书记重要指示

精神的重大意义和丰富内涵。

习近平总书记接见英雄机组时的重要指示,站在党和国家工作全局的高度,坚持战略思维、辩证思维和底线思维,全面、系统地阐明了新时代民航工作的指导思想和工作方针,思想深刻,内涵丰富,具有很强的科学性、指导性、针对性和实践性,为民航高质量发展指明了方向,是做好当前和今后民航工作的根本遵循和行动指南,充分体现了以习近平同志为核心的党中央对民航工作的高度重视、巨大关怀,为全体民航人以更加饱满的热情积极投身民航强国建设注入了强大精神动力。进一步深入学习贯彻落实习近平总书记接见英雄机组时的重要指示精神,必须全面准确把握习近平总书记重要指示的精神实质和丰富内涵,必须提高思想认识、提升政治站位,必须紧密联系民航实际实现新作为。

1.正确处理“民航业的生命线”与“发展、效益”的辩证关系。习近平总书记强调,安全是民航业的生命线,要始终把安全作为头等大事来抓,任何时候任何环节都不能麻痹大意。习近平总书记的这一重要论断,深刻揭示了民航业的本质特征和民航安全的极端重要性。进一步深入学习贯彻落实习近平总书记的重要指示精神,必须从国家战略和国家安全的高度深刻认识民航安全工作的重大意义,牢固树立以人民为中心的思想,正确认识和处理安全与发展、安全与效益、安全与正常、安全与服务的关系,以对人民生命安全高度负责的责任意识扎实做好安全工作,确保民航安全运行平稳可控,让党和人民放心,让总书记放心。

2.深刻认识“平凡工作”与“不平凡”的内在统一。习近平总书记指出,伟大出自平凡,英雄来自人民。把每一项平凡工作做好就是不平凡。新时代中国特色社会主义伟大事业需要千千万万个英雄群体、英雄个人。进一步深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神,必须大力倡导“学习英雄事迹,弘扬英雄精神”,教育引导民航广大干部职工以英雄为榜样,以英雄为标杆,把非凡的英雄精神体现在平凡的工作岗位上,在年复一年、日复一日的日常工作中,在看似平凡的每一个航班保障中体现出不平凡,在平凡的工作中实现不平凡的人生价值。

3.高度重视“平时养成”对于“危急关头”的关键作用。习近平总书记强调,平时多流汗,战时少流血,“5·14”事件成功处置绝非偶然,危急关头表现出来的沉着冷静和勇敢精神,来自平时养成的强烈责任意识、严谨工作作风、精湛专业技能。进一步深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神,必须认真学习英雄机组先进事迹,深入学习英雄机组忠诚担当、忠于职守的政治品格和敬业奉献的职业操守,更加注重抓基层、打基础、苦练基本功,大力弘扬当代民航精神,在日常工作中注重培养严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风和扎实过硬的技术能力。

4.充分认识“实现民航强国目标”在“中华民族伟大复兴”历史进程中的战略地位。习近平总书记要求,希望你们继续努力,一个航班一个航班地盯,一个环节一个环节地抓,为实现民航强国目标、为实现中华民族伟大复兴再立新功。习近平总书记的重要指

示语重心长,铿锵有力,明确指出了建设民航强国的奋斗目标,更赋予了民航人在实现中华民族伟大复兴中肩负的重任。这既是习近平总书记对民航的殷切期望,也是对民航人的殷殷重托。进一步深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神,必须站在中国特色社会主义进入新时代这个新起点上,深刻认识民航强国建设在实现中华民族伟大复兴中的战略地位和作用,始终把服务国家经济社会发展、满足人民对美好生活的新需要作为新时代民航强国建设的方向,坚定决心信心,咬定青山不放松,一步一个脚印,为实现中华民族伟大复兴作出新贡献。

(二)丰富形式,扩大覆盖,掀起深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神、学习英雄机组先进事迹的高潮。

1.广泛组织学习。习近平总书记强调,要在全社会提倡学习英雄机组的英雄事迹。作为民航人,要学在先、做在前。各级党组织要通过党委会、中心组学习、“三会一课”等形式,把习近平总书记重要指示精神传达到民航每一名干部职工。各级党员领导干部要发挥示范表率作用,先学一步、学深一点,切实增强学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神的政治自觉、思想自觉和行动自觉。各级工会、共青团组织要充分发挥自身优势,利用多种渠道、载体,广泛开展群众性学习、宣传活动。民航局党校、高等院校要把学习习近平总书记重要指示精神作为必修课,纳入教学计划。民航宣教中心要编辑制作专题学习宣传片,及时分发民航各单位、各部门。

2.开展专题讨论。民航局党组中心组发挥示范引领作用,10月中旬组织专题学习,认真学习领会习近平总书记重要指示精神,深入进行研讨,领会精神实质,准确把握核心要义。各单位、各部门要在组织干部职工全面学习的基础上,通过专题研讨、座谈交流等多种形式,引导大家深刻理解习近平总书记重要指示精神的重大意义和丰富内涵,向英雄机组学习,进一步增强做好民航工作的使命感、责任感、荣誉感,在平凡岗位上发热发光。

3.组织系列活动。结合民航庆祝改革开放40周年系列活动,邀请英雄机组成员参加“民航局庆祝改革开放40周年座谈会”,将英雄机组先进事迹纳入“档案见证民航改革开放40周年专题展”,在第12届珠海航展上展陈宣传习近平总书记接见英雄机组时重要指示精神。开展主题征文活动,鼓励民航干部职工紧密联系工作、学习、生活实际,畅谈个人感悟,激发工作热情。协助拍摄影片《中国机长》,按照中宣部要求,与相关单位密切配合,将英雄故事搬上银幕,打造民航现实题材精品佳作。

4.营造浓厚氛围。《中国民航报》要充分发挥行业主流媒体作用,组织专题采访,开辟宣传专栏,选登优秀文章,全面、深入报道民航各单位、各部门学习贯彻习近平总书记重要指示精神、学习英雄机组先进事迹相关情况,宣传民航基层单位和安全生产一线涌现出的先进典型。及时充实、更新、完善民航博物馆展陈内容,向民航行业和社会公众大力宣扬英雄机组的先进事迹,努力营造进一步深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神的浓厚氛围。

5.大力弘扬当代民航精神。组织编写《当代民航精神读本》，推进当代民航精神进机关、进班组、进校园、进课堂。组织开展践行当代民航精神先进单位和先进个人评选，培养、选树各类先进典型，深化“最美民航人”宣传展示活动，发挥榜样示范作用，弘扬主旋律，传播正能量。将当代民航精神纳入各类教育培训内容，加强宣传阐释，使之成为全体民航人共同的价值追求和行为准则，使每一个岗位都成为展示当代民航精神的窗口，每一名员工都成为当代民航精神的践行者、传播者。

### **(三)突出重点，固本强基，切实落实确保民航安全运行平稳可控 26 条措施**

1.切实强化安全政治担当。各级党组织要主动从党和国家大局、国家战略和国家安全的高度认识民航安全工作，始终把安全作为头等大事来抓，任何时候、任何环节都不能麻痹大意。民航广大干部职工要认真学习英雄机组对人民生命安全高度负责的责任意识、忠诚担当的政治品格、忠于职守的职业操守，坚定不移地把安全责任扛在肩上，确保航空安全万无一失。

2.正确处理安全与发展、效益的关系。认真贯彻落实习近平总书记“要正确处理安全与发展、安全与效益的关系”的重要指示精神，坚持“安全第一”不动摇，牢牢把握安全工作的主动权。进一步建立完善安全综合考核机制，加大考核力度，突出导向作用，促进企业安全意识不断增强。进一步加大宏观调控力度，建立科学合理的航空安全保障能力指标体系，确保行业生产规模与安全

保障能力总体动态匹配。

3.持之以恒整改安全隐患。认真贯彻落实习近平总书记“一个航班一个航班地盯,一个环节一个环节地抓”的重要指示精神,坚持“安全隐患零容忍”,以“眼睛容不得沙子”的态度,对安全隐患一个问题一个问题盯,一个问题一个问题改。建立完善隐患排查治理常态化机制,把安全隐患整治成效作为衡量安全工作水平的重要指标,全力确保各项措施落地见效。

4.不断完善风险防控体系。认真贯彻落实习近平总书记“完善风险防控体系”的重要指示精神,坚持“关口前移、源头管控、预防为主、综合治理”,持续推进安全管理体系(SMS)建设,使之与企业综合管理体系有机融为一体,促进安全水平整体提高。建立健全安全风险管控机制,强化各运行单位运控部门职能,加快安全领域大数据应用,严密风险防控措施,不断提升风险管控水平。坚持预防与应急相结合,理顺民航应急管理组织体系和责任体系,加强应急队伍建设,补齐民航应急处置短板。

5.全面深化民航“三基”建设。认真贯彻落实习近平总书记“加强队伍作风和能力建设”的重要指示精神,对“三基”建设常抓不懈。持续加强一线班组建设,扎实推动安全教育、手册执行、风险防控、技能培训到班组,做到工作重心、保障资源、人员配备向基层倾斜。以英雄机组精湛专业技能、勤学苦练精神为标杆,持续加强专业队伍作风建设和关键岗位人员资质能力建设。倡导精益求精的“工匠精神”,在飞行、机务、安检、空管、签派、乘务、油料等重

点领域、关键工种开展岗位练兵,培养“干一行、爱一行、专一行”的职业精神。

6.坚决抓好安全责任落实。认真贯彻落实习近平总书记“切实把安全责任落实到岗位、落实到人头”的指示精神,按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求,切实抓好安全生产主体责任落实,督促各生产运行单位重视安全投入,合理配置安全资源,不断筑牢安全基础。强化员工的安全意识和岗位责任,教育员工时时处处遵章守纪、按章操作,层层压实安全责任。加大安全责任追究力度,各级监管部门要本着“宁当恶人、不当罪人”的原则,严肃查处违法失信行为和责任原因严重不安全事件,依法依规处罚相关责任人,严肃追究管理责任。

#### (四)着眼长远,久久为功,引领民航高质量发展。

1.持续提升运行质量效率。坚持稳中求进总基调,保持政策定力,以提升航班正常水平为抓手,坚持严格把控总量、科学把握标准、加大资源保障投入、加快新技术应用“多管齐下”,从运行总量、运行标准、运行管理等方面精准发力,在妥善处理行业准入、经营许可、机队规模、机场规划等源头性问题的同时,全力提升空管保障能力、机场保障能力、运行监控能力、人力资源保障能力,做到相关规章标准与时俱进,真正实现运行总量和保障能力相匹配,运行标准和安全裕度相均衡,管理目标和管理手段相协调,推动行业提质增效。

2.着力提升民航服务品质。聚焦人民群众的需求和关切,践

行真情服务,改进服务质量,提升服务品质,打造服务品牌,努力提升人民群众在民航发展中的获得感和幸福感。认真履行承诺,从改进旅客出行信息告知、推行“无纸化”便捷出行、推动机场餐饮同城同质同价、提升行李运输服务水平、规范机票销售及退改签、推出航线特色餐饮服务、试行高空移动终端接入局域网或互联网、建立高效便捷的旅客投诉集中受理平台等八个方面,切实将便民举措一一落实、落细、落地。

3.全面深化民航各项改革。坚持把深化改革作为民航高质量发展的强大动力,强化目标导向,按照民航“1+10+N”改革总体框架,统筹协调、整体推进,不断增强改革的系统性、协同性。强化问题导向,聚焦行业发展的深层次矛盾和问题,按照先易后难、循序渐进的原则,不断扫清改革的阻力和障碍。强化效果导向,按照民航改革相关工作规则,动态修订完善改革任务,做好第三方改革评估,加大督查力度,务求取得实效。

4.扎实推进民航强国进程。准确把握民航强国八个基本特征,按照“一加快,两实现”新时代民航强国战略进程,加快制定出台《新时代民航强国建设行动纲要》,聚焦每个发展阶段的主要矛盾和突出问题,找准攻坚方向,抓住关键环节,一个阶段一个阶段地完成既定目标和任务。把“补短板、强弱项”作为当前民航工作的战略重点,抓紧解决制约行业发展的突出问题,着力补齐空域、基础设施、专业技术人才等核心资源短板,不断拓展民航可持续发展的空间。

### 三、组织保障

(一)高度重视,加强组织领导。民航各单位、各部门要从政治和全局高度,深刻认识进一步学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神的重大意义,充分发挥党组织的政治核心作用、引领作用,将深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神作为当前的首要政治任务,列入重要议事日程,纳入党建重点工作,周密安排部署,精心组织推动,切实抓紧抓好。

(二)结合实际,注重统筹兼顾。各单位、各部门要把进一步认真学习英雄机组先进事迹、深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神与学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神结合起来,与“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来,与庆祝改革开放 40 周年结合起来,与落实“一二三三四”民航总体工作思路、推进新时代民航强国建设结合起来,切实将学习习近平总书记重要指示精神进一步引向深入,真正贯彻落实到民航安全、生产、运行、服务等各项工作中。

(三)精心组织,务求取得实效。将进一步学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神作为一项长期工作,注重“常”、“长”二字,经常抓、深入抓、持久抓,形成一批学习成果、实践成果,坚决防止形式主义、走过场。各单位、各部门要按照方案要求,紧密结合工作实际,进行专题研究部署,制定深入学习、改进工作、持续推进的具体措施,明确责任分工、时间节点、工作要求等,确保将学习引向深入,取得实效。