

中国民用航空局 2022 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号)《2022 年政务公开工作要点》(国办发〔2022〕8 号)编制。年报中所列数据的统计期限,自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。对此报告如有疑问,请与中国民用航空局综合司联系。地址:北京市东城区东四西大街 155 号,邮政编码:100710。

一、总体情况

(一) 主动公开情况。扎实推进主动公开工作,全年通过民航局政府网站主站公开信息 993 条,重点公开了民航规范性文件、助企纾困、疫情防控工作等相关信息,网站全年综合浏览量 3200 万次。参加国新办、国务院联防联控机制等新闻发布活动 14 场,解读民航重要政策,介绍民航重点工作进展,并就热点问题回答记者提问。及时公开人大代表、政协委员建议提案办理意见。

(二) 依申请公开情况。始终坚持以人民为中心,遵循公正、公平、合法、便民原则,不断强化服务意识,在持续优化依申请公开办理程序、规范答复行为的基础上,加强与申请人的有效沟通,了解真实诉求,满足合理需求,切实提

高依申请公开工作质效。全年受理政府信息公开申请 216 件，上年结转 7 件，办结 216 件，办结率 97%，其余 7 件均在法定期限内结转至 2023 年继续办理。全年民航局本级涉及信息公开类行政复议 1 件，未发生涉及信息公开的行政诉讼案件。通过政府信息公开联系电话耐心解答群众咨询，积极回应群众关切，全年接听咨询来电 200 余通，为群众获取政府信息提供便利。

（三）提升政府信息公开质效。持续加大重要政策的发布解读力度，全年通过民航局网站发布《解读：关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》《“解读：十四五”航空物流发展专项规划》《解读：〈“十四五”民用航空发展规划〉开启多领域民航强国建设新征程》等材料 37 篇，并采用短视频、H5、图解等形式多维度、多视角进行解读，提升解读效果。进一步完善和规范民航局政府网站“政府信息公开”格式，统一标准、方便查阅。及时关注和办理中国政府网涉及民航的网络留言、民航局政府网站网民留言 786 条，进一步规范办理流程，提升办理效率。

（四）强化信息公开平台建设。依托中国网、中国民航网对民航局例行新闻发布会进行网络直播，全年共直播例行新闻发布会 13 场，拓宽信息传播渠道，提升传播实效。加强行业政务新媒体内容建设，2022 年民航行政机关 27 个政务新媒体季度检查合格率达到 100%。

（五）加强信息公开监督保障。严格落实各部门信息发布主体责任，严格执行保密审查各项制度，通过网络互动平

台和舆情监测平台加强对信息公开工作的监督检查，妥善处理有关举报事项，指导民航各地区管理局将信息公开工作推向深入。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 65 | 0 | 233 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 15236 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| | |
|------------------------|-------|
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， | 申请人情况 |
|------------------------|-------|

| 等于第三项加第四项之和) | | 自 然 人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 | |
|-------------------|---------------------------------|----------------|----------|----------|-------------------|-------------------|----|-----|----|
| | | | 商业 企业 | 科研 机构 | 社 会 公 益 组 织 | 法 律 服 务 机 构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 216 | | | | | | 216 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 7 | | | | | | 7 | |
| 三、 本年度办 理结果 | (一) 予以公开 | 113 | | | | | | 113 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 6 | | | | | | 6 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 9 | | | | | | 9 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 1 | | | | | | 1 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 6 | | | | | | 6 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 2 | | | | | | 2 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 3 | | | | | | 3 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 6 | | | | | | 6 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 4 | | | | | | 4 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | | | | | | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 8 | | | | | | 8 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 10 | | | | | | 10 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 3 | | | | | | 3 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 2 | | | | | | 2 |
| | | 2.重复申请 | 0 | | | | | | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 2 | | | | | | 2 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | | 0 | | | | | | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|---|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具 已获取信息 | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 40 | | | | | | | | | | | 40 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 3.其他 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | (七) 总计 | | 216 | | | | | | | | | | | 216 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 7 | | | | | | | | | | | 7 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年公开年报所提问题整改情况。2022年民航局本级年报中提出拟研究民航行政机关政府信息公开信息处理费工作规程，目前文件正在制定中，待完成后予以公布。

2023年，将从以下方面针对性地改进提高：加大政府网站互动平台建设力度，研究建设统一的智能化政策问答平台，围绕各类高频政策咨询事项，以视频、图解、文字等形式予以解答，形成政策问答库并不断丰富完善。

六、其他需要报告的事项

本年度民航局未收取信息处理费。