

中国民用航空局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《中国民用航空局 2023 年政府信息公开工作年度报告》。

一、总体情况

（一）聚焦重点领域，不断深化主动公开。2023 年，民航局持续推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，聚焦航空安全保障、行业恢复发展、服务品质提升等重点领域，进一步拓宽公开范围、细化公开内容，不断提升公开实效。全年政府网站主站发布信息共计 23185 条，其中行政许可结果信息 21870 条，其他政策信息 1315 条。通过国新办发布会、民航局例行新闻发布会，及时发布主题 17 个、回应媒体热点问题 18 个，接受媒体采访 30 余次。

（二）强化服务理念，规范办理依申请公开。加强依申请公开工作研究，进一步优化办理流程。围绕新修订的《行政复议法》中涉及信息公开内容开展业务培训，做好业务指导。加强与申请人日常电话沟通，做好政策解释、咨询答疑工作。针对公众申请较集中的可公开事项，研究纳入主动公开范畴。2023 年共办理信息公开申请 430 件，

同比增加 72%，均在法定时间规范答复，办理涉及政府信息公开行政复议案件 3 起，其中 2 起结果维持。加强网民互动，高效规范办理“中国政府网”平台涉及民航网民留言 58 条、办理“我为政府网站找错”网民留言 50 条、公开答复民航局网站网民留言 587 条。

（三）推进公开平台建设，提升信息传播力。完成民航局英文版网站升级改造工作，优化网站设计、调整栏目设置，增加相关方关心的法律法规、民航规章、标准规范等方面内容的发布，为外国公共航空运输企业执行规章和标准提供权威检索渠道。

（四）加强常态化管理，做好公开监督保障。落实国家加强网站和政务新媒体运行管理要求，开展民航局政府网站、27 个政务新媒体季度自查核查工作，发现问题及时整改。加快完善政府信息公开保密审查制度，严格规范各部门信息发布审核主体责任，依法依规做好政府信息公开审查工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	57	0	290
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	21870		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		414	6					420	
二、上年结转政府信息公开申请数量		10						10	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	199	2					201	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	9						9	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	16						16
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0						0
		3. 危及“三安全一稳定”	15						15
		4. 保护第三方合法权益	9						9
		5. 属于三类内部事务信息	12						12
		6. 属于四类过程性信息	12						12
		7. 属于行政执法案卷	11						11
		8. 属于行政查询事项	0						0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	21	2					23
		2. 没有现成信息需要另行制作	24						24
		3. 补正后申请内容仍不明确	8						8
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	9						9
		2. 重复申请	4						4
		3. 要求提供公开出版物	3						3
		4. 无正当理由大量反复申请	0						0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		1						1	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	68	2					70	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0						0	
	3. 其他	0						0	
(七) 总计		421	6	0	0	0	0	427	
四、结转下年度继续办理		3						3	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是还需进一步创新解读形式、细化解读内容，提升政策解读的实效。二是还需加强网站智能化建设，持续优化查询、问答等功能，提升公众获取信息的便捷性。

下一步，民航局将继续严格落实党中央、国务院关于政府信息公开工作的相关要求，一是围绕社会公众关心关注的热点问题，强化信息公开和解读回应力度，不断提升信息公开工作水平。二是优化网站功能，加强网民互动，更好满足公众需求。

六、其他需要报告的事项

2023年度民航局未收取政府信息公开信息处理费。