

■劳动者风采

南京机场货运人的故事

——记南京禄口机场货运保障部车辆设备科姜桂林

□本报通讯员 张敏

在劳动中奉献青春

南京禄口机场货运站是江苏最大的航空货物集散中心，每天有几十万件货物在这里转运。航空货运站有各种保障车辆 80 多辆、平板车 800 多辆，肩负着内场货运站区和机坪间货物转运的任务。车辆日常的保养和维修是保障内场货物安全运输的重中之重。

2003 年，姜桂林从机场运输部调至货运站车辆设备科修理所工作。12 年来，他不断翻阅车辆维修、保养方面的资料，对各种车辆的性能了如指掌。每逢上班，他总是背着工具包，转悠在在货机坪、货物分港区、货物集装区，仔细巡查各种车辆的运行状态，只要发现问题就及时排查。

2013 年夏天的一个下午，正在值班的姜师傅发现正在运行的 4 台腾达牵引车出现发动机异常。经过仔细琢磨观察，他终于找出问题：这是车辆设计上的一个缺陷，发动机进气口朝下，容易将沙粒等杂物卷入导致受损。如不及时修理，将会埋下安全隐患。因此，必须在短时间内对进气口做个“弯曲向上”的小改动。当时货机坪温度高达 60 摄氏度，姜师傅和他的同事们连续 4 小时奋战在货机坪上，终于排除了故障牵引车的安全隐患。仅此一项就节省了近 3 万元的维修成本。

姜师傅像熟悉自己的孩子一样，熟悉每一台车辆的性能和特点。只要别人问起，他就能一口报出车辆的购置时间、保养时间、维修次数等。同事们都称姜师傅是货运车辆维修保养业务“一口清”。

本报讯 通讯员蔡震报道：为进一步发挥工会组织在公司劳动安全工作中的作用，切实维护广大职工的劳动安全健康合法权益，南航新疆分公司工会近日开展劳动保护监督检查工作。

南航新疆分公司工会认真落实“安全第一、预防为主、群防群治、依法监督”的工会劳动保护工作方针，充分发挥各单位工会劳动保护监督检查的作用。此次劳动保护监督检查工作的重点在于事前预防。分公司工会将从防止生产劳动中存在的物的不安全状态、人的不安全行为、管理缺陷三个方面入手，开展安全生产大检查，及时消除安全管理的薄弱环节和隐患；重点检查本单位劳动保护组织机构是否建立健全，劳动保护、安全生产方针政策、法律法规和企业规章制度是否全面落实，各级人员安全生产责任制是否明确，生产施工人员的作业行为是否规范，职工个人劳动防护用品和安全工具是否齐全有效，以及各项安全规章执行情况等方面的内容。

■班组建设

□本报通讯员 胡喻东

班组建设是安全生产、关口前移的一道防线。由于始终重视班组建设，中国民航飞行学院洛阳分院空管站气象台风云卫士班组 2014 年被评为班组建设先进单位。在新的一年里，气象台把班组建设和安全管理紧密结合，持续抓好班组建设，增强气象业务保障能力，为做好航空安全气象服务工作奠定了良好的基础。

加强制度建设 确保班组管理规范

气象台始终把班组建设贯穿于安全管理的全过程，把制度规范建设作为一项重要工作来抓。2015 年伊始，气象台结合班组、空管站推行安全管理系统（SMS）建设的要求，在气象台内部进行班组文化、学习及工作制度等的建设，编写 SMS 运行手册，修订完善规章制度 20 多项，建立健全一系列规章制度和操作规程，用以规范班组日常管理。

各项规章制度的有效执行成为班组建设的重中之重。气象台严格按照行业规章制度，开展气象业务运行。不管是在重大活动、重要任务



近日，长春净月潭森林马拉松赛鸣枪开赛。民航局空警四大队四十中队“蓝天卫士”空警付政达、安全员张翼参加了本次越野赛。面对各路参赛选手，两位“蓝天卫士”信心满满、淡定从容，顺利完成了本次森林马拉松越野赛，向外界宣传了健康生活理念，传播了民航正能量。

崔海燕 徐文章 摄影报道

“风云卫士”护航飞行安全

——民航飞行学院洛阳分院空管站加强班组建设侧记

还是日常气象保障工作中，风云卫士班组都认真对待工作中的每个细节，加强应急演练，开展安全自查分析、危险源识别管控工作，进一步提高安全管理水平和气象业务水平，确保航空安全。

强化技能学习 增强服务保障能力

作为保障飞行安全的部门，气象台人员的业务素质直接影响到飞行安全。气象台一直将增强人员业务技能作为重要工作常抓不懈。

按照学习型班组建设要求，风云卫士班组创造各种条件，安排人员参加专业培训，并长期坚持以业务学习为主的内部培训制度，按照每年学习培训计划进行理论与实操培训。每周二，气象台都会组织全体人员进行法规、业务等方面的学习研讨，并进行日常天气会商，集体观测天气并进行设备维护保养。

自去年以来，民航局加大了对气象情报交换工作的监察力度，对发报时间、报文准确性、入库时间提出了更高要求，一些人员在工作中暴露了不少的问题。气象台对人员、机器、环境、管理四要素进行了排查整改，得出结论：从业人员面对新规范、新

设备时工作能力不足，需要加大培训力度。

为了及时解决问题，气象台组织预报员、观测员全面学习发报设备的使用方法，熟练掌握设备操作，重新学习各种报文发送格式和应急处置方案。通过一段时间的培训，气象报文差错率显著降低。

气象台一直把做好夏季雷雨天气保障作为培训的重点。今年 4 月，气象台组织预报员到洛阳市气象局参加业务交流活动，听中央气象台首席预报员张涛讲课，学习了强对流天气预报新技术和对流天气分析预报思路，并与洛阳市气象台的同行们就夏季对流天气预报，特别是灾害性的强雷雨天气预报进行了经验交流，提高了分院预报员的预报能力。

5 月 6 日，洛阳遭遇百年不遇的冰雹灾害。气象台当日值班预报员沉着冷静，准确判断天气发展变化趋势，及时发布了雷雨大风警报，飞行提前收场，飞机及时推进机库，没有造成大的损失，保障了飞行安全。

在这次灾害性天气过程中，无论是预报员、观测员还是机务员，都做到了业务技能过硬、训练有素。这是长期坚持不断培训教育的成果。

转场前的冲锋战

试本上。在一个月的时间里，他和车辆修理所的其他同事们一起蹲在设备前琢磨、计算，在晨曦中一次又一次试车，在黄昏下一次又一次牵引。

“C2 新货运站投入的车辆、平板车等各类设施设备可以运行！”6 月 26 日，在试运行转场 C2 新货运站的演练中，各项车辆、装卸设备终于达标。这个振奋人心的消息充斥在空旷的 T2 货站中，所有在场人员都忘却了疲劳。

在维修中创造价值

生一起车辆故障或事故。

今年 4 月 26 日，货运车辆设备科接到通知，要保障好“阳光动力 2 号”太阳能飞机装卸设备的内场运输工作。这个任务必须确保内场卸货设备和地面运输车辆没有任何安全隐患。姜师傅接到任务后，与同事一起挑选出了 30 多个平板，在技术检测完毕后，为每一个平板车刷上防锈涂层，并对 7 辆重达 5 吨的电动机械叉车进行了特别维护。这些工作一干就是两天。姜师傅挑灯夜战，与同事们一起仔细检查车辆的每个部件，最终顺利完成了飞机卸机后的运输。

在这段调试验收的日子里，为了确保新货站内场的车辆、设备如期运行，姜师傅与同事们一起调试了新平板车 400 台，新老拖头牵引车 40 台，各类电器设施、装卸设备 100 台。7 月 12 日，南京禄口机场转场 T2 新航站楼，新货运站各种保障车辆、装卸设备正式投入使用。

姜师傅为做好这项工作，已经两个月没回家了。眼睛里布满了血丝、满脸胡茬的他仍笑着对大家说：“若是苦了点儿，但有成就感。”

20 多年来，姜师傅一直从事车辆维修保养工作。在他的感染下，车辆设备科维修所的同事，对累活儿、苦活儿总是抢着干、争着干。机场货运站的车辆和装卸设备连续 13 年没有发生过一起安全隐患和带故障运行事故。修理所维修保养各种货运保障车辆、装卸设备 66000 多台次，节约维修保养成本 200 多万元，确保了货运的安全生产。

作为一位老党员，姜师傅和他的维修团队一起，用实际行动履行着职责，在劳动中创造着价值。

■信息看板

广州白云机场开展职工足球比赛

本报讯 日前，由广州白云国际机场股份公司工会主办，股份足球协会承办的第 5 届职工足球比赛拉开帷幕。本次比赛共有各单位约 150 多名运动员组成的 12 支球队参加，采取先

小组赛、后淘汰赛的赛制。经过两周 20 场激烈竞技，空港快线队代表队夺得冠军，物流分公司取得亚军，安检护卫部赢得季军。

（刘浩 黄劲锋）

东航山东分公司工会举办沙滩运动会

本报讯 近日，东航山东分公司工会举办了“幸福东航 幸福山东”第 14 届沙滩趣味运动会。分公司各部门 12 支代表队、约 160 余名职工参加了沙滩运动会。

各单位参赛队员精神饱满、斗志昂扬，共享趣味竞技的欢乐。比赛设有“毛毛虫竞速”等 5 个集体混合项目，

考验了各单位队员的解决问题能力、沟通协调能力和团队合作能力，整场比赛激情澎湃、高潮迭起。

此次沙滩趣味运动会在帮助员工愉悦身心、减轻压力的同时，也凝聚了团结协作、奋勇拼搏的正能量，激励全体职工以饱满的激情、昂扬的斗志投入到旺季生产中。

（李小）

南通兴东机场“安康杯”羽毛球比赛圆满结束

本报讯 为丰富员工业余生活，在强身健体、劳逸结合的同时，加强各部门及员工间的交流和配合，南通兴东机场工会在机场羽毛球场举办了 2015 年“安康杯”羽毛球比赛。

本次比赛为团体赛，包括男子单打、混合双打、女子单打、女子双打、男子双打等 5 个小项。机场各部门组成 6 个参赛联队，经过第一轮

的分组循环赛和第二轮的交叉淘汰赛，于 6 月 12 日决出了前 3 名。

本次活动为不同部门的干部员工搭建了增进了解、协作配合的平台。上至公司领导、下至普通员工的积极参与，场上运动员的激烈竞技，场下拉拉队员的助威呐喊和观众的阵阵欢笑，活跃了气氛，也减轻了近期频发的航班延误给大家带来的压力。

（单红武）

◀接 5 版《天使大爱之歌》

岗位练兵见成效

制度健全和规范管理只是争创“全国民航工人先锋号”的第一步。没有过硬的专业技能，“工人先锋号”这张工会名片就无法发光闪亮。

急救站从创建伊始就注重提高医护人员的专业技能，日常结合岗位需求开展急救、医技、医法、宣教、语种等多项目岗位技能培训。在重大保障任务以及特殊保障任务时期，部门还会开展专项保障培训。

部门从实战要求出发，有效组织岗位练兵。日常将医生和护士搭档成组，开展岗位练兵，熟悉业务流程，训练医护人员在操作上的流畅、救治配合上的默契。每日组织医护人员进行应急救援设备的轮换操作训练，促进员工成为独当一面的岗位能手；每月部门抽查演练并考核急救理论知识、四大技术、心肺复苏等专项科目的操作；每季举办操作技能竞赛，评选优胜医护小组；并开展对航空器灾难保障救援能力的研究和多样化急救技能及应急救援演练的培训。一揽子项目的岗位练兵、技能比武，使医务人员的专业技能得到了有效增强，部门每年组织医护人员参加上海市院前急救系统急救技能大赛、上海机场集团职工技能比武大赛，屡创佳绩。良好的业务技能，为真正的实战打下了深厚的基础。医护人员凭借过硬的技术，成功处置了多起航空器突发事件。

医疗服务上层次

急救站秉承“惠心为民”的服务理念，结合窗口岗位特点，注重不断提高医疗服务质量。

急救站每月开展服务满意度测评活动，通过旅客的打分，查找不足，固化成功做法，不断塑造急救站整体医疗服务形象。同时，邀请机场窗口服务同创共建单位来急救站交流经验。急救站还引导一线医务人员为提高医疗服务水平建言献策，

◀接 5 版

六是坚持完善社会主义劳动法律体系。《工会法》《劳动法》《劳动合同法》等一系列劳动法律法规，为工会履行各项职能、实现职工全面发展提供了法律保障。我们必须立足国情和工作实践，代表和组织职工加强立法参与，加大工会劳动法律监督力度，大力开展法制宣传教育，始终做组织职工参与社会主义民主法制建设的重要渠道。

七是坚持推动形成国际工运新秩序。工会对外工作是工会全局工作的重要组成部分。我们必须高举“和平、发展、合作、工人权益”的旗帜，加强与国际、地区和各国工会的交往、交流与合作，切实维护我国国家利益和职工权益，扩大中国工会国际影响，提高中国工会国际地位，始终做推动形成公正合理、民主和谐国际工运新秩序的积极力量。

八是坚持以改革创新精神加强工会自身建设。加强自身建设是工会工作创新发展的强大动力。我们必须全面加强工会思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设，

充分激发广大基层工会的生机活力，增强工会服务科学发展、服务职工群众的能力，始终做广大职工信赖的“职工之家”。

以上八方面内涵相互联系、有机结合，涵盖了工会的政治保证、本质特征、基本职责、自身建设等各个方面，揭示了中国工会的发展方向、发展目标、发展路径、发展动力等重大问题，构成了中国特色社会主义工会发展道路的基本框架。

这条道路的核心是坚持自觉接受党的领导，这体现了工会的政治属性。离开了这一点，中国工会就会迷失方向，也难以真正在党和国家工作大局中发挥作用；根本是坚持工会的社会主义性质，这体现了工会的制度属性，离开了这一点，中国工会就会失去理想追求，也难以真正承担起工人阶级群众组织的历史使命；关键是坚持维护职工群众合法权益，这体现了工会的社会属性，离开了这一点，中国工会就会失去存在的合理性，也难以真正被职工群众认可。

（民航工会供稿）

责编 刘璐 美编 叶新 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线: 010-87387068

快一拍 深一层 先一步

——国航湖北分公司金凤姊妹楚韵示范组成立的三点启示

□尹洁

日前，国航湖北分公司金凤姊妹楚韵示范组执行武汉飞往泰国素叻他尼的CA719首航任务。这标志着金凤姊妹楚韵示范组在经过了近2个月的酝酿之后正式成立。金凤姊妹楚韵示范组是分公司树立的标杆班组。客舱服务部围绕“金凤”精神核心，专心致志地推进各项行动计划，全员积极投入到班组建设之中。

客舱部开展对标金凤乘务组活动，该活动涉及范围广、持续时间长、影响广泛、效果明显。2014年，客舱服务部掀起了学习“金凤”精神的热潮。学习从哪里入手？从何处抓起？为了解决这个问题，客舱服务部组织服务骨干反复研讨，决定从可比性较强、影响较大、易操作的事情入手，然后再逐步延伸、扩大。2014年8月底，客舱服务部制订了全员学习“金凤”工作计划，从空中到地面，从机关到基层，从干部到员工，全员在日常工作中身体力行地学习“金凤”。2015年4月初，客舱服务部决定成立楚韵示范组。楚韵示范组的成立既抓住了重点，又可以点带面迅速推广，打开局面。

客舱服务部经过反复研讨，出台了《楚韵示范组工作推进实施方案》，对标杆组的配置、选拔标准、行政管理与业务管理等作出了详细的规定。从职业形象、专业资质、业务表现上细化选拔标准：在示范组乘务长的选拔上，要求连续担任乘务长3年（含）以上、乘务员职业技能鉴定等级中级、乘务英语中级或大学英语四级；在业务表现方面，要求连续2年无投诉，无安全、服务质量检查问题项，绩效排名前10；在执行任务方面，将楚韵示范组分为A、B两个组绑定飞行，每月至少绑定飞行4个周期（共12天），执行分公司精品航线；在组员管理上，采用动态考评方式，健全组员选拔、退出和激励机制，对优秀的乘务员，可以破格晋升。客舱服务部这样重奖人才传递出一个强烈的信号：只要能促进服务品质提升，部门都会



楚韵示范组乘务员正在为旅客服务。

不遗余力地支持，真正营造出培树标杆、培养人才、引领团队的浓厚氛围。

楚韵示范组的成长之路，是一条攻克服务难关的破题之路。其经验，有益于带动分公司整体服务品质提升，对其他争当示范组的青年文明号来说，更是一种启迪。

启示一：愿行愿试 赢得先发优势

同分公司其他青年文明号不同的是，楚韵示范组总是快人一拍、先人一步。特别是在深刻领悟“金凤”精神之后，更让楚韵示范组下决心改变，以空杯的心态去学习更多的服务经验和技巧。改变，意味着需要花大量的精力去克服原有的服务习惯。如何才能将理念落实到行动上？首先必须全员达成思想共识，要让愿行愿试成为自觉自行，人人都成为“金凤”精神的参与者和实践者。

楚韵示范组的对标路径图，透露着全体成员愿行愿试的决心和勇气。在学习“金凤”精神之初，楚韵示范组就收集各类“金凤”精神，利用各种机会学习“金凤”经验，借鉴金凤

组成功的做法，率先试行。楚韵示范组自觉的选择，让全体成员赢得了宝贵的先发优势，换来了一次又一次服务品质的飞跃。成立以来，表扬信同比增加120%。

学习“金凤”精神，必须自觉自愿，上下同心，不计较一时得失，用破釜沉舟、义无反顾的决心推动。

启示二：敢行敢试 换来服务大提升

“要是早点儿学习金凤组的经验和 service 技巧，我就可以更加游刃有余地面对今天在航班上遇到的特殊情况了。”在机组车上、客舱中、会议室內，随处可见乘务员三三两两分享着“金凤”精神、“金凤”故事，并且将金凤乘务组经验应用到自身的 service 过程中。

对标“金凤”的过程是一次服务创新的过程，原有的服务模式会受到冲击。客舱服务部对非常之事用非常之力，在非常之时用非常之人，重建了楚韵示范组，换来了服务的大提高，挖掘了服务队伍的巨大潜力。

敢行敢试的先决条件是思想解放。

楚韵示范组在每一次“金凤”精神学习中，都会被深深震撼，从而一次次掀起了头脑风暴。“不对比，自我感觉良好；一对比，还有很大提升空间。我们必须把“金凤”精神落到实处，敢想敢干，就要学习金凤组身上那股无论在任何局面中都持之以恒用微笑服务旅客、机智化解服务困境的韧劲儿；就要把短板拉长，成为服务品质飞跃的跳板，成为分公司服务品质整体提升的最有效的驱动力。”分公司某乘务员说。

从选拔标准的建立到规范的管理，从严格的淘汰机制到政策的激励，无不透露着客舱服务部敢行敢试的胆识。客舱服务部赋予了楚韵示范组先行先试的试验权。只有敢率先破难试水，大胆打破阻碍服务品质提升的要素瓶颈和体制瓶颈，才能获得先试先行的资格。

启示三：会行会试 腾笼引来金凤凰

楚韵示范组对标金凤的实践路径，处处闪现着会行会试的智慧：在对标金凤这盘“大棋局”中，楚韵示范组把服务创新当做盘活全局的重要棋子，这也是服务品质提升的新引擎。

选拔一名优秀的组员，上马一个新服务产品，从而带动整体服务品质，激发服务队伍活力，这是楚韵示范组成为标杆组的一大要诀。目前，楚韵示范组优中选优，选拔23名组员，借梯登高，借智发展。

在服务规范的落实、提高，服务流程的梳理、优化，服务产品的创新、推广，机上活动的策划、实施，重要航班的执行、保障，社会公益活动的召集、开展等多个方面发挥示范作用，楚韵示范组创新的服务产品赢得了旅客的一致好评。譬如中英文的中转旅客卡、特色服务产品清蒸薄荷糖的推出，成功举办的“世界卫生日”机上活动等。

楚韵示范组以最优的载体“抢”最好的“牌”，把“金凤凰”引进来，集聚全员能量，实现了服务创新道路上的突破。

依法维权重在多“拳”组合

——谈上海虹桥机场如何开展职工维权工作

□田久强

党的十八届四中全会作出关于全面推进依法治国的论断和部署，犹如一股强劲的思想飓风，激荡着华夏大地。全面贯彻依法治国基本方略，基层工会该怎么办？

为贯彻落实中华全国总工会《关于贯彻落实党的十八届四中全会精神大力推进工会工作法治化建设的实施意见》精神，上海虹桥机场工会以“依法维权”主题行动年为契机，通过“六拳组合”，兑现“依法维护职工权益，工会就是要站在最显眼地方”的承诺，确立运用法治思维、法治方式开展职工维权工作，努力提高基层工会依法开展工作水平，扎实推动企业工会法治化建设进程。

加大宣传力度 打好“知情拳”

“女职工‘四期’保护是哪四期？”“女职工生育享受几天产假？”“应对女职工定期进行什么查治？”在虹桥机场沪港合资公司联合工会举办的女职工维权法律知识讲座现场，110名女职工在接受培训后，当即进行现场答题和答疑工作。

基层工会干部表示，这样的讲座很有必要，只有知道了法律赋予自己怎样的权利，才会在受到侵害时去维护合法权益。像这样普及宣传法律知识的活动，在虹桥机场各基层工会基本上每月都会开展。

加大权益保护力度 打好“维护拳”

2013年初夏的一个早高峰，在对旅客行李开箱检查时，安检员小楼被旅客打中了太阳穴。一道维权难题摆在公司工会面前，直面各种期待或疑惑的目光，公司工会首先亮明态度：“只有体现出了对自己员工的关爱，才能让员工为旅客提供至真至诚的服务。”于是，他们义不容辞地第一时间介入，帮助联系医院的医生和心理咨询师进行会诊，结论为外部因素刺激引起的应急障碍。

“看准了，就大胆维权”。在整个事件处理过程中，公司工会有礼有节、层层推进：机场安检员在履行职务中与旅客产生的纠纷，根据相关的法律规定，首先应确定事件的性质，如构成刑事案件，应提请公安部门依法处理。二是根据事实情况责令施暴旅客承担已产生的相关医疗费用，并承担本事件导致的后期医疗费及其他责任。三是安检员在安检工作岗位 Upper 受伤，所在单位应根据具体情况，做好上门安抚慰问等工作。四是该事件也暴露出安检管理制度不够具体完善之处，尤其是缺乏员工受委屈、被殴等情况的详细处理条款，希望进一步完善。

意见、措施、行动，一个接着一个；一个个依法维权的“瓶颈”被打破，一条条依法维权的“血脉”被打通，工会所有的举措都围绕着一个核心：维护机场员工合法权益，工会也走出了依法维权的一片新天地。

加大依法援助力度 打好“表达拳”

2011年12月，时年55岁的老纪应聘到一家保安公司当上了保安，被公司派遣到虹桥机场停车场保安中队工作。2012年6月19日，老纪骑车在上班的途中摔倒，致左脚骨中下骨严重骨折。而保安公司对老纪的伤情及医治情况不闻不问，多方反映无果，万般无奈的老纪想到了机场工会。

“依法维权不分编制内外，对于侵犯职工权益的事，工会就该不依不饶。”公司工会斩钉截铁地表示。

随着工会不断介入，这家保安公司开始销毁他们劳动关系的所有证据。

在法院，老纪出示了证明自己曾经是保安的证据有这么几个：一是上班所穿的保安制服，二是工会调解纠纷时双方在会议室的照片，三是公司工会开具的《维权意见书》原件。

第一个证据法庭不认，对方称保安制服可以在大街上买到；第二个证据有点“软”，不能证明就是在一起商量解决工伤问题；而第三个证据最硬，法官问到庭的保安队长：“是不是你签的字？”回答“是”。法官问：“不是你们的职工，你为什么要签字？”保安公司哑口无言。

最后，就是依据这份《维权意见书》，法院作出判决：原告老纪与被告保安公司自2011年12月起存在事实劳动关系。老纪总算欣慰了。

加大源头提质力度 打好“监督拳”

基层工会要更好地依法维护职工

权益，还要依赖于积极推动厂务公开，发挥职工代表大会的作用，才能保障职工享有更多更切实的民主权利。

无论哪家基层单位工会换届，工会主席都要去那儿蹲守，亲自给职工发选票、讲政策，宣传推行工会主席公推直选等，使代表认识到只有推选职工信得过的工会主席，才有利于职工的发展。

同时，公司所属单位都建立健全了职代会制度，一年召开1次~2次会议。每年都要对干部进行一次评议，通常是干部先述职，然后评议打分。这可绝不是做表面文章，而是真实反映职工意见的打分。

工会则会同职能部门，找70分以下的干部诫勉谈话，评议结果还要公开。每年都有被评议70分以下的，无疑引起干部特别大的震动：现在不能认真履行职责，职工就要端掉你的铁饭碗。职代会的干部评议真正“评出了干部一身汗”。

加大关爱力度 打好“建议拳”

2013年6月，消防的一位外地劳务员工反映，他们每年180元的探亲差旅费，10多年来从未变过。这位员工不认识公司工会主席，就发送了一条微博。

看到这条微博，公司工会主席坐不住了，随即找来公司人力资源部、财务部等相关部门负责人，一方面查找关于公司外地劳务员工探亲差旅费的依据，另一方面进一步测算差旅费提高的标准和公司的承受能力。

一时间众说纷纭、莫衷一是，还有人说工会多管闲事：“13年都没有解决的问题，你们工会管得了吗？”要拿下如此艰巨的维权工作，难度确实可想而知。然而，对于工会干部来说，维护职工权益就是天职。

终于，在工会的积极奔走呼吁协调下，此事引起公司党政的高度重视，有关部门也下决心解决问题，劳务员工探亲差旅费，从当年6月底统一调整至400元的标准。13年没有解决的问题，15天就得到了解决。与此同时，全公司共有260余名与他同命运的外地劳务工人也“沾了光”。

加大企业和谐力度 打好“保障拳”

机场有这么一批起早贪黑的安检

员工，他们每天6时前迎着清晨第一缕曙光正式上岗，午夜送走最后一批乘客才能下班，如遇航班延误，就要干到翌日2时~3时。

安检员工家住市郊或比较偏远，为了上班勤快，很多人都租借在机场附近的民居中，不但租房费用高，而且上下班骑着助动车或打黑摩的，很不安全。然而，要解决安检队员备勤宿舍问题，绝不是员工一家能力范围可及的。为什么不能从“系统”的思维入手，借力打力呢？公司工会想到了职工代表大会。

于是，借2010年初公司召开职代会之机，工会组织职工代表联名提出了《关于请求解决安检员工备勤宿舍问题建议》的提案。这种职代会提案不仅方式好，所提时机更好，因为此时，公司正准备在2号航站楼正式启用时，分配所属单位的办公用房。一个月后，公司对该提案正式回复：2号航站楼附近行政业务大楼的B楼，为安检勤务员工解决三个楼层的宿舍住房问题。

工会、职代会、职工代表提案，起早贪黑、骑黑摩上下班、安全隐患严重、安检队员安全、公司形象、职工权益维护……这些看上去毫不搭界的元素，被“系统”这根金线给串起来。工会运用“系统”的思维，借助外力形成合力造势，使得一纸“职代会提案”收到“四两拨千斤”的效果，也为基层工会干部开阔了依法维权的全新工作视野。

依法治会、依法维权像一股暖流，在虹桥机场每位职工工作者心里流淌，激励他们在实践中奋发有为。

为此，虹桥机场工会主席崔刚义说：“搞好依法维权，工会干部就要扮好3个角色：首先要扮好‘受气包’，什么话都要听着，什么气都要受得，工会是职工的娘家，职工在这里出气，正常。二是要扮好‘热水壶’，职工出气你不能不理呀，一杯热茶、几句好话，就能暖人心；政策说明、道理讲清，就能顺气。三是要扮好‘保护伞’，工会不能搞‘天桥把式’，光说不练不行，这样失信于民。有实打实地为困难职工办实事，才符合我们依法维权的宗旨，才无愧于‘职工之家’的称号。”

搞好依法治会、依法维权，就是要积极用法治思维和法治方式来谋划和开展工会工作，形成遇事找法、解决问题靠法的法治思维模式和良好习惯。

（作者单位：上海虹桥机场工会）

劳动能手话劳动

全国五一劳动奖章获得者文信剑

持勤奋务实之心 绘美丽航油之梦

文信剑，中国航空油料有限责任公司天津分公司油库的一名油料储运员。自2008年参加工作以来，他勤奋好学、努力钻研，在平凡的岗位上兢兢业业、默默耕耘。2013年11月，他在中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛中，以优异的成绩获得了综合成绩第一名，并被授予“全国民航技术能手”以及“全国民航杰出青年岗位能手”称号。2014年5月，文信剑获得全国五一劳动奖章。

2008年参加工作以来，我先后从事了油料保管员、油料化验员、计量员、储运员等岗位。在工作的7年里，油库是我奉献青春的地方。在这里，我从一名青涩的大学生成长为一名合格的油料计量储运员。如今，我作为油库下属分队的分队长，与我的队员们维护着航空煤油收油进库、油品存储管理、油品质量控制、智能化机坪供油、ERP数据录入等工作，肩负着油库一日正常运行的安全责任，为航油保障“零事故、零伤害、零污染、零延误”尽自己的绵薄之力。

刚进入油库时，正赶上中国航油开展规范化和管理水平提高工作，由于当时没有任何实际操作经验，我经常找老师傅学习请教，有时间就到培训室练习阀门、油泵等设备的拆装维护，主动研究琢磨各种设备的构造和使用原理。经过一段时间的磨练，老师傅悉心教导，加上在学校学习时打下的基础，仅用了3个月的时间，我就熟练掌握了油库整个库区的工艺与操作。几年间，我的技术水平得到了迅速、全面提高，同时，还考取了注册安全工程师资格证书，先后掌握了油库计量知识、管理知识、自控系统知识、CAD等工艺绘图技术，逐渐成长为精通计量、工艺、自控和操作的复合型高技能人才。近年来，我还参加编制了《油库运行手册》、《班组建设手册》积极参与油库设备技术改造，如油库地下罐工艺改造、流程制图制图、放沉系统改造、职业技能鉴定室改造等，优化油库生产作业流程；自主创新了分队交接班过程中的“一核、二交、三讲、四分、五上岗”的《五步交接班工作法》，在实际工作中效果明显。

作为一线职工，我深知操作规范的重要性。但在多次与其他单位交流的过程中，我发现简单的“会操作”根本不能满足工作的需要，例如，当航空公司来油库考察时，员工虽然能够按照国家标准规范操作，但是一被问到具体原理时，有时会答不上来，这就让客户对油库，乃至对分公司印象大打折扣。于是，我提高了自己对“规范”

的要求，要求自己把每一项规范背后的原理弄懂弄通。“懂”了规范，还要求自己熟练掌握规范，才能把流程中的关键点、风险点找出来，知道什么可以简化、怎么操作可以更方便，进而对流程和步骤合理简化，节约人力，提高计量工作的准确性。为此，我召集其他业务骨干、青年员工组成学习小组，利用工作空闲时间与业余时间，熟悉、熟读、熟知规范，并把油库工艺流程制做成“作业提示卡”发放给作业人员，在作业时佩戴可以起到提示的作用；发放给新员工，在培训中使作业流程更清晰地呈现出来。这不仅提高了集体及个人的能力，而且为公司的新员工及技术骨干业务培训提供了实用的教材。

2014年6月，我参加了中国航油有限公司第七批援藏项目，开赴西藏拉萨，进行了为期138天的援藏工作。在藏期间，我担任西藏公司安全运营部的储运员，主抓储运和计量的培训。一到西藏，我就被安排带两名徒弟。在了解西藏公司计量储运工作及与两名徒弟沟通交流后，我结合工作实际，开始培训工作。在培训中坚持“手把手教技能、面对面教理论”的方式，在实际操作中演示、强调操作重点和注意事项，有问题即与徒弟共同研讨，相互促进、协同进步。为了解徒弟对业务知识的掌握情况，每经过一段时间，我就会把这一阶段培训的知识讲解，形成一份考试试卷，再根据考试情况进行下一阶段培训。经过多阶段培训与考试，我的徒弟能力逐个提高，而我则根据这期间运用的培训思路和方法，培训模式、培训效果、培训要求等，编制了《中国航油西藏公司储运员培训计划表》，帮助西藏公司日后计量储运员培训工

作。

现在的我依然像一粒种子，还在努力地向下扎根，向上生长。人生还很长，我能做的还很多，我憧憬着未来一切的挑战，也期待着与众多航油人一起，用勤劳的手，务实的心，描绘美丽斑斓的航油梦。

（李月、张瑜根据口述整理）

让规章制度深入人心

□李晓梅

在各类不安全事件中，除了员工责任心不强、值班力量安排不合理、处置特情经验不足等原因外，还有一个重要的原因是员工工作时没有严格遵章守纪。民航系统的各类规章制度齐全，但为什么还是会发生违规事件呢？批评和惩罚、整改和整顿都收效不明显，这其中的深层次原因值得进一步探究。

随着民航技术的不断创新和法治观念的不断增强，在每天传输的公文、涉及法规、规定、制度、实施细则、运行规范等方面的内容在不断更新。在多年学习规章的过程中，笔者发现对规章制度的宣传贯彻形式主要有三种。

第一种是转发文件，自行学习。文件下发后，员工自己自学。这种学习方式，完全取决于员工的自觉性和理解水平，没有监督、没有考核，员工是否学习了不知道，是否真正理解了也不知道。这种学习方式很难收到学习效果。

第二种是单位组织，统一宣讲。组织全体人员进行，安排一名领导或骨干，照本宣科地宣读文件，从头读到尾。这种方式看似学习了，但实际效果也不明显。有的员工根本就没听进去，有的员工听了也是云里雾里的，不知所云。有一些理解力强的员工，虽然当时理解了，但是过后又很快遗忘了。

第三种是安排人员，外出参训。单位派人参加上级或有关部门组织的专题培训，虽然参加培训的人员自身能够掌握较深入的规章内容，但是参加人数少，普及范围太小，不能做到全覆盖。上述三种方法单独运用，效果不佳。如果能全面结合，取长补短，让硬性的规章制度生动起来，让枯燥的规章内容鲜活起来，那么这些规章制度就能深入人心，从而大幅提升执行规章的自觉性。要想增强规章制度的宣传贯彻效果，笔者认为，应该从以下三个方面着手。

第一，内容要精，重点要突出。有的规章内容较短，大家愿意看，也比较容易记。但是，有的规章却长达几十页，甚

至上百页，看都看不下去，更别提记住了。所以，规章宣讲首先要从思想上高度重视，针对不同的规章内容，制订不同的宣传贯彻方案，力求人人能记住，个个能运用。那么，如何才能做到这点呢？首先要选对宣讲的人。此人必须对规章制度了如指掌，这样才能取其精华和要点，有重点地讲，有针对性地讲。其次要选对时机。新规章刚下发时，要全面讲；工作中遇到问题时，要针对问题涉及的条款进行答疑式讲解；在发生违章行为时，要让违章者本人现身说法，在深刻吸取教训的同时，共同找出预防措施。

第二，形式要多样，讲解要生动。可以采用交叉配合的方法，反复强调规章的重点内容和执行要点。集体学习式，受众人员多、普及范围广，便于大家对规章进行初步了解和整体把握，但关键是课件制作要精，以通俗易懂的语言和图文并茂的多媒体形式进行讲解，增强视觉效果，更有利于记忆和理解。点滴利用式，平时注意收集执行过程中出现的问题和现象，找出相对应的某些条款，利用会前或会后，宣传栏、警示板、电子屏等进行强调性学习，反复加深印象；互动交流式，在规章执行一段时间后，召集大家提出问题，互相讨论，答疑解惑，改进提高；答题竞赛式，就规章的重点内容和需要强调记忆的内容，采用答卷或竞赛形式，考察员工对阅读规章的熟练程度。

第三，收集要准确，更新要及时。目前，顺应法治民航建设发展的需要，各类规章制度的更新速度非常快，而保留其最新有效版本则是一项非常至关重要的工作。收集规章既需要高度负责的工作作风，又需要认真细心的工作态度，任何疏忽和马虎都可能导致执行差错的产生。笔者认为，保持规章最新适用的有效方法，就是搭建了一个统一的规章发布平台，专人负责发布维护。这样，大家对所有规章一目了然，随时可查，更有利于强化自学效果，增强遵章意识，而有专人定期检查其有效性。

（作者单位：民航安徽空管分局）



手写我心

□田南阳

我家楼下有一家邮局。下午下班，去投一封信，我发现立在地上那个一米多高绿色的圆邮筒不见了，邮局门旁墙上，挂了一个小邮箱。我把信投进去，“咣”的一声，掉在邮箱的底部，邮箱是空的，而这个时间点，拉邮件的车还没来。

是没有人写信了。有了电脑，尤其是有手机，通讯变得便捷，让人们不再动笔。我家旁边是一所高校，曾经在每年的12月，装满明信片的邮包堆得老高。如今，变成了装满衣服的行包。

没有手机的时候，人们经常写信，逢年过节互相寄贺卡。学生经常跑到传达室，去取信。那种盼望一封信的感

觉，如同现在付了款等快递的心情。不，比等快递更虔诚。后来，有了电话；后来，有了手机；后来电脑、手机普及了；后来，信越来越少了；后来，邮差找不到收信人了……

所以，能收到一封手写的信，会让人有不一样的感受，能感受到一种叫做“温度”的东西。

因为工作的关系，我收到过两封手写的信。

第一封信来自广东湛江，写信的是一位老人，姓马。马老太太回老家山东栖霞省亲，返回广东时亲属将其送到机场就返回了。结果办值机手续时，老人发现记错了日期，提早一天来了。老人不愿麻烦别人，就在候机楼里坐着。到了晚上航班结束，工作人员发现

了想在候机厅过夜的老人。行李寄存处的孙大姐劝老人去机场宾馆，老人不肯。最后，孙大姐带老人回到宿舍，为老人打洗脚水，让老人睡自己的床，第二天早晨陪老人吃早餐，送老人上飞机。老人回去后，过意不去，特意写信回来感谢。我了解情况后，给老人回了信。

老人可能不习惯用电脑吧，下面这一位就不一样了。电脑玩得溜，是一位生在武汉、长在广州、学在成都、工作在天津、留学德国的美女。暑假，这位美女叶老师带着孩子出去旅游。坐飞机回天津时，天津雷雨，飞机备降烟台机场。在烟台机场等了一段时间后，被告知航班取消，航空公司安排旅客去宾馆休息。到了宾馆发现，孩子玩的

平板电脑不见了。一想，肯定丢了。不再抱希望的时候，QQ闪了，有人加好友，提示是机场安检工作人员。结果就是完璧归赵。原来是安检的女巡逻视中发现行李推车上的平板电脑，灵机一动，打开查到了QQ登录留下的号码，与叶老师联系上了。

叶老师是个性情中人，回家一会儿就敲了一千来字。感觉敲出来的字，不足以表达自己的心情。于是乎，工工整整誊写在3页纸上，末了，说明，主要是对这种行为的敬意。机打的、手写的，一并寄了过来，这心意也是独一份。

因为，每一个手写的字，都是用心写成的。

我是这么认为的。
(作者单位：烟台国际机场集团)

穿过岁月的书签

□董晨晨

乐寿堂的窗前，一个黄袍男子正负手而立。午后淡淡的阳光穿过花窗，打在他清瘦的侧脸上，却驱不走他眉宇间的一丝阴翳。这个在乐寿堂的御案上写下“与和气游”，认为天子的恩德要像祥瑞的风和气一样无处不在的男子，在一个人独处的时候，是否也有难以言说、风载不动的惆怅？我想答案是一定的。

感谢故宫博物院的纪念品越做越用心，依照乾隆书房乐寿堂的花窗，做出了这枚镂空图案的金属小书签。有幸从朋友处“抢”来，我时常拿在手里把玩。每当看见阳光透过书签形成海棠花的阴影，我便忍不住想，200多年前的乾隆帝，看着这海棠花窗时，又会作何想法呢？

洞窗中以镂空图案填心者称为花窗，中国古代花窗图案繁多，为何乾隆书房的花窗图案不是兰花、不是莲花，偏偏选的是这海棠花呢？

没人否认乾隆骨子里是个文人，而文人们用海棠寓意佳人，表达思念、珍惜和慰藉的情愫。那么令乾隆念念不忘的佳人又是谁呢？

有人说乾隆皇帝最爱的女人有5位，分别是孝贤皇后、慧贤皇贵妃、哲悯皇贵妃、淑嘉皇贵妃，以及孝仪皇后。这五位后妃是乾隆真正付出了感情的女人，他亲自将她们安葬进了裕陵的地宫中。可我仍固执地认为，海棠花窗前的乾隆只能思念一个人。

还在乾隆只是四阿哥弘历时，一日去向彼时还是雍亲王的雍正请安。雍亲王把李荣保之女的字幅拿出来让诸位阿哥看，对他们说：“此字乃是一位9岁的格格所写，你们如不用心上进，可连女童都不如了。”这位格格便是后来乾隆帝的元配妻子富察氏，即孝贤皇后。

乐寿堂建成时，孝贤皇后与乾隆天人两隔已有二十余载。海棠花窗前的乾隆，会不会总是念起与妻子共同生活的点点滴滴，会不会读书读到累时，就会想起她的勤勉，便又有了继续钻研的动力？这枚小小的书签，于我不只是一个小小工具，更是“愁喜惟予共，寒暄无刻忘”“深情赢得梦魂牵”的至真至纯、至情至善的一段故事，一杯情思。

阳光穿过岁月，照在花窗书签上，我把它夹进《泰戈尔诗选》中。据说泰戈尔的诗读上一行，会令人忘记世上的一切烦恼。我在心里得意地笑，可给书签找了个好归宿。那么，乾隆帝，遨游在泰戈尔的诗海里，冲淡你的哀伤吧。

(作者单位：中国航油河北分公司)



漂亮
著
世界

光影成都

刘子可

(作者单位：民航西南空管局)



一个有情怀的战斗狂人 ——读《生命不息 折腾不止》有感



业的一道靓丽风景线。

老罗是有梦想、有情怀的人。用老罗自己的话说：“通过干干净净赚钱让人相信干干净净地赚钱是可能的；通过实现理想让人相信实现理想是可能的；通过改变世界让人相信改变世界是可能的，即使是在中国。”有情怀的人是令人尊敬的，有情怀的人也是执

拗的，起码老罗是这样的。

当看到老罗的新书《生命不息 折腾不止》在售卖时，我立即购买了一本。我认同老罗所言：“我们来到世间，留下一些东西也带走一些东西。我们学习那些好的，批评那些坏的，正视那些该正视的，这是对他们最好的纪念。”我认同这种追逐梦想的努力和执拗。

说到梦想，我在朋友圈看到一位朋友的一篇文章：“晚上下班在楼下的小店买东西，从店外进来一个小女孩，文文静静的，20岁左右，穿着一套西装，打着一条领带，还戴着一个笑脸牌。看到我穿的是皮鞋，她便马上蹲了下来，也不容我考虑，挽起我的裤脚，帮我擦起了皮鞋，一边擦一边说：‘哥，我是做鞋油销售的，我先帮你擦擦，你感觉一下。你觉得好，鞋油加光亮剂一共20元；你觉得不好，我给你鞠个躬，我谢谢你’”。

朋友问她为什么要去擦鞋，难道不觉得擦鞋不好意思吗？她说：“我擦

的不是鞋，是梦想！我每次蹲下来都觉得好开心，我觉得离我的梦想又更近了一步。每次蹲下来再起立，我都可以看见蓝天，而不蹲却很难，所以我每次都觉得很开心。”

老罗的坚持和认真，以及这个小姑娘的执拗和梦想。是不是在我们身上已经渐行渐远？我们每天工作可能都在疲于应付，你能不能说自己打的不是电话而是梦想，指挥的不是飞机而是梦想，维修的不是机器而是梦想？一个人假如在为梦想而工作的话，还会累吗？还会不认真吗？

我们犯了很多错误，大多数是不认真造成的。假如是为了自己的梦想，工作还会这样吗？我们有老罗和这个小姑娘那样的执著吗？

我们在工作中、生活中会遇到很多的困难挫折，我们很多人消沉抱怨。是不是我们也可以淡淡地说声：谢谢你，我很喜欢！

(作者单位：民航山西空管分局)

老照片的记忆

执飞老机型时的艰辛



□徐婧姝

每次看到这张泛黄的老照片，都让我想起曾经执行老机型时的艰辛与不易。

1984年，我收到了民航空乘录取通知书，开启了我30年乘务生涯的大门。那时的飞机，都比较小，一次才能乘坐几十人。一架飞机才配备一名乘务员，服务程序也比较简单，只为旅客提供水，没有餐食服务。

南航黑龙江分公司曾经是黑龙江省民航第二十五飞行大队，一家公司就一架飞机。记忆最深刻的是执飞安24飞机，飞机颠簸得特别厉害，飞机里一股汽油味。每次执行完任务，我就躲在角落里吐一阵。那时候整个公司才5名乘务员，好在飞1天休息4天，有时候一想到

要执行任务头皮都发麻。还好那时候年轻，再难受也都挺过来了。冬天的哈尔滨特别冷，在30年前，最低温度能达到零下50摄氏度，飞机里面也冷得很。那时候我们穿着臃肿的羽绒服，但是脚下还是冷得不得了。记忆最深刻的是哈尔滨到北京不到两个小时的行程，机长的厚棉靴上已经结了厚厚的一层冰，脚冻得发麻，要缓一会儿才能下飞机。执行完航班任务后，机组成员冻得又搓手、又跺脚的景象，成为我们那批机组成员珍贵的记忆。

从安24到现在空客A380机型的转变，我看到公司的发展与变迁。作为一名民航人，我为祖国民航事业的发展而感到荣耀。

(根据王慧显口述整理
作者单位：南航黑龙江分公司)

私家
秀

张振极，1964年4月出生于陕西，现为西部机场集团宁夏机场公司工会主席，中国美术家协会会员，中国工笔画学会会员。1982年10月入伍，在太原卫星发射中心俱乐部工作，得到军旅画家关维兴老师的指点，后就读于天津美院、中央美院。

“画”出的人生

□周云峰

张振极，宁夏机场公司的一名普通员工。身边的同事都叫他“张大师”。他也总是重复着一句话：“不敢，不敢这样叫，比起那些大师我还差得很远呢。我还需要继续学习，需要创作更好的作品。”一次偶然的机，笔者走进他的“创作室”。其实所谓“创作室”，就是一间普通的员工宿舍。他正在全神贯注为一幅作品着色，以至于对于笔者什么时候进来、进来多久都浑然不知。在与他聊天的过程中，让笔者印象最深的一句话就是：“我吃过你想象不到的苦，我受过你想象不到的委屈，当然，我也体会过你想象不到的知足和幸福，画就是我想要的人生。”

他的经历有太多故事可讲，一言难尽。当他还是六七岁顽童时，经常将土块当成“画笔”，家里的衣箱、门板、墙面，甚至院子里的石板都成了他的“画纸”；挎包里装上几个馒头，背上一壶水，就跑到驻地的山区写生；在天津美院学习期间，第一个进教室，最后一个离开；他也失去过创作的环境，产生过超脱尘世的想法。“现在的我很知足，很幸福。我可以什么都不要，只要能给我画笔就好。”他说。



也功德圆满，终身无憾啊。”

张振极对创作的热爱可以说已经到了“走火入魔”的程度。他几乎把所有的时间都放在工笔画上，甚至常常因此废寝忘食。为了提高自己的工笔画创作水平，他学习宋人画法，借鉴西画的造型与色彩，开始以写实虚和虚实互生的中国画创作。他可以连续18个小时不合眼，只为了一幅扇面小品，画了废，废了再画，直至起稿完成，他再一抬头，十几个小时过去了，眼圈发黑，眼冒金星。这样的他，如果精力允许，或许再给他十几、二十个小时也不够。

如果有人找他，同事会说“能找到他的唯一地方就是创作室。找不到他的时候，不用多想，他肯定是在参加某个地方的画展，或者在参加某个画展的路上。”这就是他，宁夏机场公司的普通员工张振极。

(作者单位：西部机场集团)



张振极所作《古宅秋趣》