

■劳动者风采

探索创新管理 促进和谐发展

——记广东省先进集体华南蓝天公司广州中转油库

□本报记者 郭瑛 通讯员 刘玲玲

中国航油华南蓝天公司广州中转油库位于广州市黄埔区，占地面积达5.7万平方米，总罐容为4.8万立方米，属国家二级油库。多年来，油库坚持“安全发展、和谐发展”的理念，严格落实安全责任，积极做好风险管控、规范操作等工作，不断夯实基础、创新管理，实现了“零事故、零伤害、零职业病、零污染”的目标，确保了安全生产和员工思想稳定。2015年“五一”前夕，他们被广东省政府评为省级“先进集体”。

基础牢固 管理到位

“中转油库”，顾名思义，是通过广石化管输的航煤或通过码头油船接卸的航煤收进油库，进行储存、计量、沉淀，并在检验合格后，再通过49公里的长输管线发往广州白云机场油库，最后由加油车注入飞机，这是航煤成为飞机“血液”的第一道关口。

“每一批航煤最终能否合格地被注入飞机，中转油库这一环节掌握着‘生杀’大权”。中转油库经理林安盛介绍，油库共有1.2万立方米的立式油罐4个，由于轮换检测、清洗、维修、保养等，油罐长期保持着较高的周转率。2014年，这个只有24名员工的油库，安全接卸、转输航油193万吨，其中的辛苦不言而喻。“你知道4个油罐高频率周转作业是什么概念吗？”林安盛说，随着近年来航空业的不断发展，白云机场的供油量持续增加。为了保证白云机场的正常供油，中转油库的油罐周转率不断提

高，从去年已经开始24小时不间断接收、转输，设施设备的负荷几近饱和。“以前两三天收一次油，现在我们要精确到小时。几时A罐发油完毕开始接收，几时B罐收油完毕开始沉淀……任何一个环节稍有闪失，就有可能无法按计划完成接卸作业，就有可能影响白云机场的供油”。

为了使员工在人员少、任务重的情况下保质保量地进行安全生产，中转油库近年来在原有《作业指导书》的基础上，出台了《标准操作程序手册》，“知其然并知其所以然”，油库副经理陈友平介绍，油库还对所有设施设备的检修、维护、保养等工作进行了详细分解，细化至每天、每周、每月、每季度、每半年、每年直到每3年。正是有了这样周密的计划，所有设施设备检查检测及维护工作按部就班地完成，设备完好率达100%。

规范操作 创新管理

在油库领导办公室，记者被一张雷达图吸引。林安盛介绍，这是员工业务技能评估图。为了掌握油库员工个人业务水平，有针对性地进行培训，他们全方位梳理了涉及油库作业的10个项目，其中包括电气设备、人员管理、设备设施、油品质量等，然后通过自评、同级互评、上下级评定等360度评估，加权得出个人综合分数，从而使员工业务技能一目了然；再以单项得分绘制全体人员业务技能雷达图，全体人员技能的长短板

也就全部呈现出来了。

“别小看这张雷达图，它可帮了我们大忙。通过员工技能评估，我们制订了有针对性的培训计划，采用‘看、带、练、放’等培训方式，进行逐项培训。为了增强培训有效性，我们结合《重大作业标准化手册细则》，制作了‘两收一发’重大作业视频，提高了标准化操作水平。通过进行有针对性的辅导，以前一些员工遇到不熟练的工作存在推脱逃避现象，现在每人都是‘能工巧匠’，创新管理收到了实效。”林安盛说。

走进中转油库库区，记者在不同位置均发现了不同颜色的锁，细问之下得知，这是油库探索的又一先进管理模式。“我们把锁分成红、橙、蓝、绿、黄、黑6色，分别用于非常规作业、非日常使用和日常使用的关键阀门。根据设施设备的重要性，不同颜色的锁对应的钥匙由不同层级负责人掌握。如红色钥匙由油库管理人员掌握，橙色钥匙由现场主任掌握，其余可以由操作员掌握”。此举明确了各设施设备的安全等级，也使所有人员明确了各自肩负的责任。

在安全风险评估中，中转油库针对业务量不断增加、长输管道运输能力达到饱和的特点，以“来油卸得下，有油发得出”为出发点，采用头脑风暴法，运用“世界咖啡”“关键屏障”等工具，共评估出安全风险90项。根据风险评估的结果，中转油库有针对性地制定了PLC备用改造、将军阀故障应急处置、长输泵机振动测试等多项安全措施。根据法律法规、各级安全检查及应急要求，中转油库完成了码头卸油

臂及管线改造、码头管线加装紧急切断阀、收油流程加装篮式过滤器、过滤器前后DBB阀更换等工艺流程改造与隐患治理。有效的安全风险管控措施使油库的安全业绩不断提高，在油库业务量年均持续两位数增长的情况下，自2012年以来，中转油库有效上报安全隐患166项，提出合理化建议32条，完成技术革新改造26项，实现了油库管理的本质安全。

互助互爱 以库为家

午饭时间，记者走进油库食堂，发现去年新进入公司的小林正在边吃边看手机，不时微微一笑。原来是油库自建的微信群刚刚发布了本期《油库人物》，展示了一名老员工从出生到现在的照片，有的调皮可爱，有的反叛青春；他既承受着工作的压力，也充满对未来的希冀。为了搭建员工沟通交流的平台，发挥年轻人喜欢参与的优势，油库党支部积极引导年轻人开动脑筋想办法，利用微信开办了《油库人物》栏目，用照片配上解说

的形式展现了员工的人生经历。参与的员工看到后纷纷感慨地表示，从没想到过这种方式总结多年的经历，感谢这些年轻人的创意和努力。为了切实推进关爱工程，中转油库以关心员工健康、关爱员工家属、关怀员工生活、关注员工工作为原则，营造了“以库为家”的和谐氛围。他们不仅冬送温暖、夏送清凉，还组织员工制作油库电子月刊，分享油库新鲜事，建立微信群，融洽同事关系，成立羽毛球俱乐部，开展密室逃脱、野外拓展等活动，使员工树立团队意识，让员工真切地感受到来自集体的温暖。

慰问希望小学

民航华北空管局

在座谈会上，希望小学校长向华北空管局一行介绍了一年来学校

在基础建设、安全管理、提高教学质量、打造书香校园等方面取得的成果。王玉民祝同学们节日快乐，并代表华北空管局鼓励他们要好好学习，将来成为对社会有用的人，用知识建设家乡。

这次，华北空管局还给同学们带去了一件特殊的节日礼物——《华北空管局希望小学校歌》。这首校歌是由华北空管局管制员徐冲作词、作曲的。经过前期充分酝酿、后期多次修改，一首朗朗上口、激昂向上的校歌成为了希望小学师生们心中的一份骄傲。

■蓝天玫瑰

提高素质建功业 巾帼撑起半边天

——民航中南空管局女工工作掠影

□本报通讯员 陈祥成 郑阳

近年来，在“安全、领先、和谐”空管文化理念的指引下，民航中南空管局各级工会紧紧围绕空管安全工作大局和工会工作全局，突出女职工特色，从制定完善女工工作制度，保护女职工权益；岗位练兵提高素质，争创先进保安全；营造和谐关爱文化氛围，凝聚人心的角度入手，开创了中南空管局女工工作的新局面。

因心而动的“好声音”

全国“五一”巾帼标兵岗、中南空管局通信网络中心有线通信室运行组好声音班组的女工比例超过80%。她们对“好声音”的理解是“好声音=安全+服务+技术+团队”。

她们通过绩效导向、技能竞赛提高服务技能，以“想用户之所想 急用户之所急”为理念向用户提供高质量的服务，连续多年实现零投诉和90%用户满意率。好声音班组原是纯话务服务班组，为了更好地满足用户需求，她们逐步引入了114查号、宽带业务、民航业内第一套地面无线业务平台和第一套IMS系统等全新的业

务项目。

平均年龄为43岁的好声音女工班组面临着被淘汰和提升自我两种截然不同的选择。她们毅然决然地通过自学、互帮互学、实验室模拟操作等方法，以精益求精的态度熟练掌握了新技术，完成了从话务员到机务员的华丽转身。

温情源自关爱互助

民航空管系统先进女职工组织、深圳空管站女工委将保护女职工切身利益放在首位，建立健全女工工作机制，制定出台了《深圳空管站女职工权益保护专项协议》，认真组织女职工定期参加妇检和保健，切实完成民航女职工大病互助基金的参保工作，及时向病患、孕产等特殊情况女职工送上关爱和慰问，给她们送去温暖和力量。

深圳空管女工委的另一项特色是软文化建

设。深受欢迎的电子刊物《女工资讯》每两个月出版一期，刊载全站职工在文学、艺术、摄影、手工艺等方面的作品，比如《天使宝贝》栏目展示新生宝宝萌态，《我爱我家》栏目展示职工在家装方面的奇思妙想，以及每年春节开设的《回家路上》专

栏，目前已出版了23期。定格亲情、传递温暖，实现了女职工之间的良好互动，深圳空管女工委也获得了上级和同行“管理精细、定位温馨、内容丰富”的好评。

小小机长位培训大舞台

民航空管系统“五一”巾帼标兵岗、中南空管局培训中心自1997年成立至今，模拟机操作员队伍不断壮大，女职工占比达87%。培训中心承担着中南地区基础管制业务模拟机操作任务，仅在2014年，培训的管制员就多达605人次，为促进管制员养成良好的工作习惯、提高工作技能和工作素质、保障民航安全作出了较大贡献。她们以优异的表现获得了同行的称赞、用人单位的肯定，并受邀前往兄弟空管局培训中心进行工作支援和学习交流。

她们通过对岗前培训、岗位复训、岗位技能竞赛的精细化管理和以绩效为导向，提高了操作员队伍的业务技能水平；通过开展安全教育、演讲比赛、读书活动、手工艺大赛等活动，提高了操作员队伍的综合素质；通过打造企业文化墙、开展各类文体活动，增强了操作员队伍的凝聚力。

管财有道的娘子军

民航中南空管系统“五一”巾帼标兵岗、深圳空管站财务部作为深圳经济特区空管的管家，与时俱进，主动钻研，在业务工作中将女性心思细腻的特点展露无遗。

在交通运输业实施营改增，税率由3%提高到6%的背景下，她们与税务主管部门反复沟通，通过办理小规模纳税人和外航免税申请，为单位节省300余万元支出；在航路费征收与清算工作中，她们兢兢业业确保每一笔清算资金往来帐目的及时性、准确性与完整性，连续数年得到民航局清算中心、民航局空管局的表彰；在日常工作中，她们创新服务方式，“无论在什么岗位上做事，都要有强烈的责任心和服务意识”是她们的共识。

她们实行定期轮岗制度，做到既分工明确，又相互协作。在2013年机场转场搬迁后，针对新航楼职工报账不便的问题，出纳员提出了使用银行POS机终端定期去基层部门集中报账的建议。这种主动服务的意识和精简流程的做法大大方便了基层职工，同时也使现金管理更加安全。

民航江西监管局工会 举行新《安全生产法》考试

本报讯 通讯员江轩报道：近期，民航江西监管局根据年度培训计划，在全局范围内举行了一次“自学+开卷”“客观题+主观题”的新《安全生产法》考试，以考促学、以学促用。同时，他们以这样的形式为主题为“加强安全法治，保障安全生产”的“安全生产月”活动拉开了序幕。

在此次新《安全生产法》考试中，江西监管局工会会员踊跃参

加，围绕试卷上有关“谈一谈自己学习《安全生产法》的感受”的命题开展了自由组合式的小范围讨论，并结合监管局的特点和定位形成了一些对新《安全生产法》修订重点、推行亮点、适用要点等方面的新看法。

下一步，江西监管局领导和各分会主席将组成阅卷考评组，由局纪委全程监督，对此次考试的最终成绩进行确认。

■信息看板

南航黑龙江分公司工会 开展文娱活动为职工减压

本报讯 日前，南航黑龙江分公司工会针对今年以来生产任务重，持续运行工作压力大，职工容易出现思想麻痹、工作倦怠、心神疲惫的情况，利用休息日组织职工开展市区徒步、“六一”儿童节亲子游园行、“安康杯”足球赛等活动。

这些活动受到了广大职工的欢

迎与好评。在徒步等各种活动中，职工们还自发向市民派发南航宣传品，为市民讲解南航企业和航班信息。职工们表示，这种活动不但让大伙儿放松了身心，增加了与家人团聚的机会，而且在娱乐之余还为南航的发展增添了一份力量，感觉很有意义。

(李冰川)

民航珠海进近管制中心 召开“五好班组”创建活动经验交流座谈会

本报讯 近日，民航珠海进近管制中心召开了“五好班组”创建活动经验交流座谈会，总结先进经验做法，推动中心“五好班组”创建工作持续开展。

本次会议首先由已参与“五好班组”创建工作的3个班组围绕“五好班组”的标准，介绍了在创建过程中采取的具体措施，着重分享

了其中好的经验。随后，中心各班长分别发言，结合基层班组的工作经验和实际需求，围绕一线运行保障工作，讨论了如何更好地发挥班组的团队作用、班组建设和品牌建设及文化建设的联系等话题，同时交流了班组建设过程中遇到的困难和问题，并提出了相关意见建议。

(翟远政)

合肥新桥机场机电部 “安康杯”活动成效显著

本报讯 为提高旅客服务质量，减少运行能耗，提高设备使用效率，合肥新桥机场机电部设备科积极开展“安康杯”岗位练兵、技术比武活动，组织人员对19座廊桥空调控制电路进行了技术改造。

技术人员经过对改造方案反复试验和改进，最终成功实现廊桥与空调开关的同步。设备科综合班组利用航班间隙，历时12天完成了改造工作。

同时，合肥新桥机场机电部电子中心、通导科等部门还在工作实践中紧扣“保安全、抓培训、强管理”的工作目标，树立“提前计划、超前思维”的安全意识，提倡“认真总结、举一反三”，通过以老带新、以新为主，大胆尝试将理论学习与现场实际操作结合起来的工作方法，使大家做到理论与实践相结合，进一步提高岗位技能水平。

(廖志明 魏亚飞)

◀接5版

4. 由工会组织的职工集体福利等方面的支出。主要用于工会逢年过节向全体会员发放少量的节日慰问品，会员个人和家庭生活困难情况的补助，以及会员本人过生日的慰问等。

三、如何确保工会经费规范使用

工会经费的规范使用，也是通过法律和各项制度来保障和实现的。《工会法》第四十四条规定，工会应当根据经费独立原则，建立预算、决算和经费审查监督制度。全国总工会《关于加强基层工会经费收支管理的通知》指出，基层工会经费的各项开支实行工会委员会集体领导下的主席负责制，也就是通常所说的工会经费开支由工会主席“一支笔”审批，重大开支则需要由集体研究决定。

下面，我们来具体说说以上这几个原则和制度。

“经费独立原则”：是指基层工会要依法取得社会团体法人资格，单独开设银行账户，实行工会经费独立核算。其主要目的是为了

避免工会经费开支失去控制。“预算、决算制度”：工会经费的使用，要通过预算和决算来规划和管理，要严格按照全国总工会《工会预算管理办法》执行。并且，预算中的各项职工福利标准和关爱职工的费用标准等内容，都必须经过本级工会委员会、经费审查委员会和职代会的讨论通过。

“审查监督制度”：《工会法》和《工会章程》规定，各级工会都要成立工会经费审查委员会，负责监督审查同级工会组织的经费收支和资产管理情况。同时，工会委员会要将经费收支情况向会员代表大会报告，定期公布账目，接受会员监督，另外，也要依法接受上级工会和国家有关方面的监督。

(民航工会供稿)



日前，内蒙古阿拉善机场第一季“奔跑吧！兄弟”活动启动。来自机场公司和各驻场单位的20名选手根据抽签分为红蓝两队，经过激烈对抗，尽情展现了阿拉善机场员工的青春活力和绚丽风采。

此次活动是由阿拉善机场工会、团委联合开展的“五月花海，青春绽放——我与机场共成长”系列活动之一，目的是在紧张工作之余使员工减轻压力，增进友谊。

魏帅 摄影报道

让女职工收获更多

编者按

在民航,女职工真正顶起了“半边天”,关心关爱女职工,切实保护她们的合法权益成为民航各级工会女职工委员会的重要工作,且收到了良好成效。国航客舱部为保护孕产女职工的特殊权益,满足其实际需求,研究制定了弹性工作制,保障了这部分女职工工作、生活两不误。上海机场集团工会女工委以“兼顾女职工劳动权益与企业发展权益、兼顾企业实际与女职工需求”为原则,扎实调研、加强多方沟通,为女职工增加了体检项目,改善了食宿、洗浴条件等,集团女职工纷纷点赞。近日民航工会将召开女职工权益保护工作推进会,国航客舱部和上海机场集团工会女职工委员会将在会上作经验介绍,让我们共同来学习一下两家单位的经验,以更好地服务民航广大女职工。

国航客舱部女职工权益维护见实效

创新孕产女职工弹性工作制度

国航股份客舱服务部现有职工近5800人,客舱工会下设10个分会。目前,客舱部女职工超过4700人,占职工总数的80%。客舱服务部是航空公司的窗口单位,又是集客舱安全、服务为一体、具有独特的“真诚+优雅+睿智+创新”品牌文化及优质服务的单位。多年来,客舱部女工委始终把实现女职工合法权益和特殊利益,与保障女职工长远发展相统一。

为全力维护女职工的劳动权益,进一步为女职工营造良好的工作、生活环境,充分调动广大女职工为企业发展建功立业的积极性,客舱部注重调查研究,积极稳妥地想办法,落实女职工孕期特殊保护制度等工作得到了女职工的认可。

落实女职工孕期特殊保护制度

面对孕产女职工人数多的情况,根据乘务员队伍结构特点以及飞行单位的具体工作流程和相关业务要求,客舱部制定了《乘务员孕产假管理办法》,创新性地实施弹性工作制度,针对产后女职工身体恢复及哺育婴儿的需要,给予符合乘务员工作特点的劳动保护。

弹性工作制度是根据数据分析产生的。随着国航的快速发展,客舱部的生产压力逐年增大。客舱部发现孕产零小时人员占很大比例,而且孕产人员产假期满后,复飞困难,近一半人会辞职。为了鼓励孕产职工尽快恢复生产,减少离职风险,并做好人性化的关心和关怀,推出了弹性工作制度。该制度规定,孕产女职工飞行达到一定小时数就视为全勤。

弹性工作制度立足于女职工权益保护,制度人性化广受好评。此项制度允许女性乘务员产假结束后,在1个月~3个月内自行选择飞行小时、可免过夜航班的弹性工作期。弹性工作期中仅需按月依次飞满30小时、45小时、60小时

即认为飞行达标,出勤完整。该小时数比正常飞行标准低50%,保障了产后女职工以合理的劳动强度,有节奏地恢复生产工作。

在政策酝酿过程中,用数据说话,看现状、看趋势,带着问题去一线收集需求,带着草案去一线征求意见。15稿的修改和完善,保障了制度更符合实际情况。据统计,弹性工作制度出台前,有50%的孕产人员在产后会离职,即使不离职,也会在产假结束后的5个月~6个月才投入生产。而在弹性工作制度出台后,产后离职人员与零小时病假人员明显减少,产假结束后3个月恢复生产的人员增加。

落实女职工八项生产环节关爱制度

今年,客舱部从生产组织环节加大了对女职工的关爱与权益保护力度。

这些环节包括:确保中考、高考期间有需求的女职工在考试日休息3天;确保女职工参加家长会,并按公假计算;确保配合督导经理做好女职工请假的批准工作;确保女职工生日当天提前安排其休息;为双空勤的女职工安排好夫妻捆绑任务;为续聘女职工做好95小时限时飞行工作等。

出台女职工空中工作安全保护措施

针对女性乘务员空中工作特点,客舱部安全服务部悉心研究,整合相关工作流程,针对工作中发现的安全隐患,制定并下发了《客舱职业健康与安全操作指导规范》。规定中充分体现了对女职工的职业健康与安全防护。例如:如果旅客的行李太重且不协助安放,空乘可判断能否独立完成,如果不能可寻找周围乘务员帮忙,以免受伤;在打开餐车门前,要确认自己是否与餐车保持足够的距离,以避免在开启门的过程中受伤等相关条例。

上海机场集团女职工保护工作扎实调研 多力齐发

感情上贴近 权益上维护

上海机场集团现有职工21325人,其中女职工6193人,约占29%,她们在安全、服务、运营、建设、管理等岗位上发挥着重要作用。近年来,集团工会女职工委员会始终以“促进企业发展、维护女职工权益、构建和谐劳动关系”为己任,主动顺应广大女职工新期待,契合企业实际和女职工特点,大力推进女职工特殊权益维护工作,努力营造共建共享、共同发展、和谐共赢的良好氛围。

注重把握关键环节 增强工作针对性

近年来,集团女工委紧紧抓住签订女职工专项合同和工资协议的有利契机和关键环节,立足“兼顾女职工劳动权益与企业发展权益、兼顾企业实际与女职工需求”原则,注重把握好三个环节。

一是注重开展情况调研。针对机场点多面广、路途较远、排班复杂、航班量增多、工时相对延长、安全服务压力加大以及部分岗位距辐射设备较近等特点,集团女工委重点针对工作环境、食宿条件、洗浴卫生等女职工关注的问题展开调研,对女职工“四期”特殊权益保护的热点、难点问题进行意见征询和情况分析,形成了《关于孕期病假胎工资收入和建立哺乳室需求情况调研报告》《关于贯彻落实<女职工劳动保护特别规定>调研报告》。2014年,集团女工委组织开展女职工生育期间劳动保护情况调研,形成《女职工生育期间劳动保护情况调研报告》,为加强源头维护女职工劳动权益和“四期”特殊权益维护寻找药方、建言献策。

二是注重与行政沟通协商技巧。集团女工委秉承“先易后难、小步快跑、持续推进”的原则,找准双方共赢点和切入点,有理有据,求同存异,达成共识,最终让女职工满意。比如,针对近年来女职工乳腺、甲状腺及肺部恶性肿瘤发病率日趋增高的特点,集团女工委从提出增设TCT妇科癌筛查、乳腺钼靶筛查项目、甲状腺B超筛查到今年又增加了肺部CT肿瘤筛查。

这是通过与行政部门充分沟通,双方兼顾企业和女职工共同利益达成的。

三是注重监督检查和执行到位。为确保女职工特殊保护各项条款真正落地,集团女工委每年会同职工代表巡视组、劳动保护检查小组集中开展女职工特殊权益维护监督检查工作,对照《女职工劳动权益落实情况检查表》《女职工专项合同监督检查情况表》《工资协议》等逐条开展自查、互查和抽查,重点加强对新增特殊保护条款抽查、检查,及时发现問題、反馈意见,下达限期整改通知书。

协作担当形成合力 推进工作持续健康发展

女职工特殊保护是一项长期重要的实事工程,集团女工委如何把握好企业安全生产与女职工权益维护之间的平衡,需要认真思考和积极面对,需要各级党政和职能部门形成共识、通力协作。为此,须继续遵循“依法、依需、依托、依靠”工作思路。

一是积极争取党政领导和职能部门支持,把女职工特殊保护纳入到党建工作任务目标和工会绩效考核内容中,依托党建带工建、工建带妇建联动机制与合力,为推进女职工特殊保护工作提供重要保证。

二是在实践中找准“维护——双赢——和谐”的平衡点,做到因地制宜、先易后难、稳步推进,既强调女职工权益保护的必要性,维护好广大女职工的切身利益,又教育引导女职工克服困难,认清当前面临的严峻形势和安全生产服务要求,维护好企业安全生产运营效益,实现“双维护”工作目标。

三是女职工特殊权益维护工作是女职工对女职工组织期望值较高、关注点聚焦的工作,也是涉及女职工切身利益、法律性、艰巨性较强的工作。近年来,集团女工委致力于培养和造就一支敢做、会做、善做的工会女职工干部队伍,不断增强女职工干部依法维护和为基层女职工服务能力,提高为女职工说话办事水平,自觉当好女职工认可和信赖的娘家贴心人。

山航工程技术公司以保障飞行安全为己任,6年不断探索基层安全管理方法,持续加强一线安全管理——

加强机务班组建设 夯实安全发展根基

□付来木 贾磊 辛伟

明确班组建设方向

“班组长算不上是‘官儿’,但他们的作用非常重要,要把公司的政策精神、领导要求传达给一线员工,随时关注身边的人和事,随时给予身边的同事关爱和关注。”2014年1月,时任山航集团党委副书记、股份公司董事长的于海田在山航工程技术公司工作会上如是说。

2014年初,工程技术公司确定了企业的发展目标,即“行业认可,员工认同”。班组建设是安全生产的重要基础,也是基层和谐稳定、职业化队伍建设的基础。抓好班组建设,营造和谐氛围,是提高员工满意度的重要手段。因此,工程技术公司提出了机务班组建设品牌化的概念。同时,公司党委组织专题研讨,制订了了班组建设的具体方案,印发了《山航工程技术公司班组建设指导意见》。

该《指导意见》提出了班组组织建设、制度建设、文化建设、班组活动和考核的具体要求,并在五个方面进行了创新完善:一是明确班组划分原则,二是完善“四个小组长”制度,三是建立党委委员挂钩联系基层班组制度,四是正式将作风建设纳入到班组建设范畴中,五是提出班组建设品牌化建设目标和要求。为使班组建设活动更加规范、有效和可操作,该《指导意见》还提供了《班组建设基础模型》和《班组建设考核评价要素》。

优化班组设置

按照该《指导意见》的要求,各部门进一步完善了班组划分和“四个小组长”的设置。各部门本着“大小适中、精简高效、方便管理、易于考核”的原则,以有利于工作开展为目标,对班组机构重新进行了梳理和设置划分,职能部门以及维修一线共形成了88个班组,各班组在班组长的基础上,设置了学习小组长、活动小

2009年,山航工程技术公司率先启动并在维修部试点推进班组建设,通过几年的实践,摸索出一些经验做法。2012年,全面启动班组建设—维修部总结提高,职能部门正式启动。2013年,山航工程技术公司把班组建设正式作为一项重点工作管理点,多次专题研讨,明确了总体思路和建设方案,取得了明显的成效。2014年,山航工程技术公司总结研讨经验,正式印发《班组建设指导意见》,全面加强班组建设,夯实机务管理根基。2015年,在前期争创“守护神”品牌创建的基础上,推行“班·校·家”模式加强班组内部关爱。

组长和互助小组长,根据工作实际情况和业务特点,有些部门还设立了安全小组长、轮值小组长,力争活动开展覆盖全员,将相关职责有效延伸至班组内部,协助班组长开展管理工作。

在党的群众路线教育实践活动中,有职工提出了党委领导到一线基层相对较少的意见。工程技术公司党委结合职工的建议,提出要建立党委成员到一线劳动和调研的制度,并建立党委成员挂钩一线基层班组的制度。

按照这个思路,公司党委于2014年6月初制定下发了《关于做好党委委员挂钩基层班组工作的通知》,要求每位党委成员挂钩联系至少1个基层班组,定期深入了解在基层班组建设情况,与一线人员共同作息,与班组成员谈心交流,参与班组团队建设,并协助班组长搞好



山航工程技术公司员工正在维修飞机。

班组建设。

作风建设进班组

长期以来,维修作风和工作作风建设是工程技术公司队伍建设的重要内容,也形成了相应的机制,但怎样将作风建设与班组建设有效结合起来,让作风建设的成果切实体现在班组的每个人身上?

2014年,工程技术公司结合班组建设工作能力全面提高,提出“作风建设进班组”,将作风建设作为班组建设的重要内容。各部门在完善班组建设方案时,都把作风建设纳入到班组建设范畴中,明确了班组内各岗位工作职责、标准要求和行为规范。

维修部各一线班组结合交班讲评会,既讲评工作任务,又讲评维修作风,每月召开维护作风总结会,每季度召开维护作风整顿会,分析日常工作中存在的作风问题并认真整改落实,从班组层面进一步巩固完善了“日讲评、月总结、季度整顿”的维护作风建设机制。职能部门各基层班组每季度进行作风整顿工作,党委在此基础上,组织制定了《工程技术公司职能部门工作服务规范》,通过持续的作风建设,在基层班组层面不断夯实维修作风建设和工作作风建设的根基。

创建示范班组品牌

众所周知,机务是飞行安全的基础。

要打造山航机务班组建设的品牌,必须有一个模范班组且要做出响当当的成绩。2014年5月29日,工程技术公司下发《关于开展“守护神”示范班组争创活动的通知》,提出了示范班组标准:在班组建设工作中,围绕中心工作,紧扣安全生产和队伍建设两大主题,认真组织做好班组建设各项工作,圆满完成各项生产任务,业绩突出,班组成员参与程度高,班组管理水平和员工能力素质不断提高。各部门、基地分别制作班组文化墙,提炼班组文化,内部进行评比,对班组活动进行展示。

经过部门推荐和审定,共有22个班组申报“守护神”示范班组争创活动。各争创班组针对各自特点,开展了丰富的创建活动。

烟台维修基地“蓝翼”班组,带领团队树立“山航蓝天梦想”意识,针对大家日常工作中容易忽视的一些问题集中开展了基本技能提高活动,从最基本的轮胎气压准备人手,规范施工,按卡作业,把飞机当作自己的孩子一样呵护。定检中队飞控班组,立足本职工作,强化班组管理,用精湛的业务水平,优秀的维护质量,建立了一支积极向上、和谐共进的团队;同时,用自己的辛勤和汗水,践行着山航机务精神,为“齐鲁之翼”的腾飞保驾护航。

(作者单位:山航工程技术公司)

劳动能手话劳动

“全国民航五一劳动奖章”获得者郑杰用安全为民航加油

郑杰,中国航油华北公司副总经理,兼任北京安全运行管理部总经理。2010年“全国民航五一劳动奖章”获得者、民航局“奥运会、残奥会保障”先进个人,3次荣获北京市春运先进个人称号,多次被公司授予“劳动模范”“先进工作者”“优秀管理者”称号。

1980年,我参加工作,成为一名学徒工,从此和航油结缘。35年里,从保管员到计量员、司泵员,我几乎干遍了航油公司的每个技术工种;从油库到加油站、现场应急指挥中心,我先后在8个基层单位工作,涵盖了首都机场的所有航油保障单位。干一行爱一行,在一岗精一岗。35年来,不管工作岗位、职位如何变化,我绝大部分时间都是在一线、在基层;35年来,不管是干生产,还是搞管理,我脑子里想的都是“安全”两个字。安全是企业生命线,是员工的生命根子、钱袋子。

华北公司是中国航油核心业务板块中最大的一家区域公司,保障覆盖京、津、冀、蒙、晋5个省、自治区、直辖市的28个机场。其中,北京安全运行管理部作为“第一国门”首都国际机场唯一的供油保障单位,日均加油量超过1万吨,专机保障占全国总数的90%,保障任务重、难度大,是真正的“责任重于泰山”。任北京安全运行管理部总经理期间,我带领团队圆满完成了春运、“两会”、抗震救灾和奥运会、新中国成立60周年等重大保障任务,创纪录地实现了9个安全年。2013年以来,我任华北公司副总经理,分管安全,迄今保持着“零事故、零伤害、零污染、零差错”的纪录。

专、包机保障政治责任重大,不容丝毫差错,我就从工作实践中归纳总结,建立了“三定、三专、三提前”和“一主、二备、三应急”的专机保障制度;总结多年重大保障任务的工作经验,制订了《党和国家重大政治活动保障实施方案》。针对飞机加油事故和差错发生的规律及特点,我提出了“三到四确认”安全行为模式,通过整齐划一的规范动作,心想眼看、手随眼行,区分高危环节和风险点,避免遗漏,有效减少了员工误操作和违章作业的风险。在此基础上,首创了飞机加油作业“六步工作法”,极大地提高了作业安全水平,被中国航油推广为全国飞机加油标准化作业程序,并在首都机场相关单位推广应用,得到了民航局、航空公司和国际航空运输协会(IATA)的充分肯定及赞扬。

工作中,我喜欢挑战,开创性地完成了一项项工作。2007年,面对航油系统从未有过先例的首都机场T3航站楼转场,我反复论证、多次推演,迅速、安全地完成了转场组织工作;2008年奥运保障,我从“万一”处着想,从“最坏”处着手,制订了《奥运供油保障方案》,主持制订了两级四类67项处置预案,安全圆满完成了奥运保障工作;2011年,我主持了中国航空生物燃料验证飞行《加油保障方案》的编制和审定工作,负责生物燃料的储存、加注工作,见证了中国首次航空可持续生物燃料验证飞行的圆满成功。我对业务技术总是反复钻研,主持参与了加油车安全防卫系统项目等多项科技改造项目,攻克了多个技术难关,筑起了一道道安全壁垒。

安全离不开日复一日、脚踏实地的坚持。35年来,我坚持出满勤,干满点,不休息;在当上管理者后,我坚持每周6天工作制,虽然每天有很多的事务性工作,但一有时间我还是会到作业现场,走遍了首都机场的每一块机坪、库站的每一个角落。全天候的保障需要全天候的安全和管理。我坚持日查、夜查,每当节假日、有重大保障作业,坚持靠前指挥,第一时间发现问题、解决问题,确保保障工作万无一失。一遇到刮风下雪,别人都是往屋里跑,只有我是往外跑的,到油库去看看设备运行正常不正常,到机坪去看看加油保障顺利不顺利。

在我看来,每一名员工都是同甘共苦的亲密战友。深入基层走访、谈心,我最爱听一线员工提的意见;不断优化劳动组织,降低职工的劳动强度;坚持“十必谈、五必访”原则,努力为员工办实事,帮助员工解决工作和生活中的难题,用自己的真诚与关爱和员工打成一片。作为管理者,我坚持以身作则,要求员工做到的我一定先做到。每当有重大任务保障、重大施工作业时,我都坚持到现场与员工并肩作战,高峰期和员工一起吃住在一线,带出了一支“能打仗、打胜仗”的航油铁军。(王雅迪根据口述整理)

◀接5版▶通过电波,老人家传来的只有一句朴实的话:“家里没事,你们就放心吧。”

作为一个党员之家,罗超和家人深知,并非只有在危难和关键时刻需要自己冲在前面,在日常工作中也同样需要作表率,时刻铭记自己的身份与应尽的义务。罗超一家还积极参与社会公益事业,大力支持爱心慈善,用行动将小家的浓浓爱意传递给社会大家。仅是参与无偿献血这项活动,全家人至今已累计献血3000毫升。

扎根高原的“精英夫妻”

许亮,现任稻城亚丁机场航务部经理,是一名地道的汉族小伙子,大学一毕业就来到了美丽的甘孜高原,投身民航事业,并在雪域空港遇见了同样来自外地的汉族姑娘雅雅凡。

许亮所在的航务部是机场的高精尖技术部门。在工作近9年的时间里,他通过不断努力,先后取得了通导、管制等多个执照,并因工作业绩突出,多次被评为优秀管理者。

妻子侯雅凡是稻城机场小有名气的女中豪杰。2007年,甘孜州第一座民用机场——康定机场——还在建时,侯雅凡便进入了康定机场工作。由于突出的业务能力,2011年,她被聘为康定机场公司旅服部副经理,作为公司重点培养的后备干部力量,多次被评为工作积极分子和“服务标兵”。

这对“精英夫妻”,分别战斗在康定、稻城两个机场一线,长期两地分居。而且两人无法照顾父母和孩子,只得利用难得的假期回去探望。不能陪伴孩子成长,夫妻二人很是愧疚,善意外意的父母总是安慰他们说,这样能让孩子更加坚强独立,更能以奉献青春在高原的父母为骄傲。2015年,侯雅凡调到稻城亚丁机场担任旅客服务部副经理,从新婚就分居的两人终于团聚在了世界海拔最高的民用机场上了。

“4411”早已不是单纯的数字,而是甘孜雪域空港的精神象征,是由数百个坚强、敢拼、无私、博爱的机场人用心灵和智慧凝聚而成的精神力量。如今,机场人的小家传承着优良的家风,小家汇聚成机场大家,弘扬着无私奉献的行业精神,向社会传递着“4411”的正能量。

□郭成龙

一天，我与父亲少等地唠家常、侃大山，父子俩忽然有了去钓鱼的冲动。准备诱饵，整理渔具，选择地点，我雷厉风行地筹备着与父亲的第一次垂钓。

还记得那天，沿途车水马龙的阻塞景象不再，取而代之的是一路狂奔的顺畅。我和父亲肆无忌惮地呼吸着清新的空气，尽情地欣赏美景，将大自然的洁净、美丽“收入囊中”。

漂亮看世界

黄山



董德华 (作者单位:北京飞机维修工程有限公司)

□徐慧

自从成为妈妈以来,在工作之余,我对书的选择又多了一种类别,那就是育儿书籍。我经常主动找这方面的书来看,像《育儿百科》《郑玉巧育儿经》等。借着中心女工委开展读书感悟活动的机会,我在网上查找推荐书目时,看到了一本《孩子你慢慢来》,它给了我很特别的感觉,一是因为它的书名非常吸引我,听起来亲切而温暖,很符合我当下做妈妈的状态;二是因为作者是龙应台,我想看看这位被誉为“华人世界率性犀利的一支笔”的女作家,是怎样捕捉她和孩子共同成长的精彩片段的,又如何触动我的心灵。

书中说“要用孩子的角度看世

私家秀

□郑阳

上得厅堂,下得厨房;修得了设备,查得出异常;能打乒乓球、跑马拉松,也能跳民族舞、主持节目……深圳空管站技术保障部的庞秋媛就是这样一个人让人惊讶又惊喜的女孩,总是给身边的人带来快乐。

来自呼伦贝尔大草原的庞秋媛热爱唱歌,平时但凡能听到音乐,她总会情不自禁地哼唱几句,给略显枯燥的值班生活加点儿料。身边的同事经常被她感染,和她一起工作更带劲儿。

凭借扎实的舞蹈功底,在2013年初举办的深圳空管站新春联欢会上,作为新员工的庞秋媛一手策划和编排了节目《欢乐童年》。悠扬的草原音乐和优美的舞蹈动作传递了童年的纯真及快乐,台下的观众仿佛看到了大草原就在眼前,牛羊就在不远处,蜿蜒的莫尔根河就在脚下。在那次晚会上,作为主持人之一的庞秋媛更是凭借优雅的台风、妙语连珠的串词征服了全站同事。

由于主持能力得到认可,她随后主持了深圳空管站技术保障部首届职业技能大赛、深圳空管站技术保障部2014年迎新晚会,并参加了去年中南空管局首届脱口秀大赛决赛。除了文艺特长外,庞秋媛还是

抵达目的地,穿过一排排娇艳的海棠树,再绕过一株株挂满梨花的梨树,翠绿的池塘便映入眼帘。池塘上有厚厚的“棉花糖”,不时有一只巨鸟从它身上掠过。远处能看到机场塔台,同事们此时正在指挥飞机。

父亲拿着渔具走在前面,步履已不如以往那般矫健,背影也似乎小了一些,不禁让我联想起朱自清的《背影》,唏嘘不已。活在当下,只想痛快地同父亲垂钓:上饵,抛竿,一气呵成,耐心等待,适时而动。

父亲的鱼竿率先动了起来,鱼

儿肯定上钩了,浮标被重重地拽了下去。他不慌不忙、游刃有余地拖竿,牵制着水面下的鱼儿来回游荡。果不其然,数秒的工夫,父亲便将一条大约一公斤重的鲤鱼收入网中。

我的鱼竿迟迟不见动静,我心急了,收竿检查鱼饵,重新“装弹”,投入池中,模仿着父亲的淡定从容,耐心等待着鱼儿上钩。父亲头也没回,盯着那汪活水,轻声对一旁的我说:“钓鱼的秘诀在于沉得住气,耐得住寂寞,跟鱼不慌不忙地周旋,待

孩子,你慢慢来

界。从妈妈的角度看孩子的世界,不难;难得的是妈妈会蹲下来,保持和孩子一样的高度看世界——我们是一样的生命,我们彼此尊重,我们一起成长。就像安安说的,安安快乐,妈妈快乐;妈妈快乐,爸爸快乐。”和孩子交流确实是这样的,要允许孩子发泄情绪,尤其要保持平等。别看她还小,其实孩子更需要尊重与呵护。我也遇到过孩子情绪不好的时候,或许是因为没有拿到自己想要的玩具,或许是因为看到了一个严厉的表情……但我在交流中发现,只要我弯下

腰把他搂在怀里,给他讲道理,他是可以听懂的。孩子会说话后,不再只用哭的方式表达情感,他在觉得委屈的时候说的第一句话一定是:“妈妈赶紧抱我吧。”我想,这就是他需要的尊重。“他爬,他笑,他摇头,他站起来又一跤跌倒,他眨动着圆滚滚、亮晶晶的眼睛。我总是目不转睛地看着他的每一个举动”。是的,作为妈妈,没有什么比孩子这个礼物更珍贵的了。

“那是什么?”小孩子从会说话起就要不停地看、不停地问,好像要你给

他解释全世界,有时竟然会针对同一个问题问上二三十遍。家长在面对孩子时,一定要有足够的耐心。因为对于孩子来说,一切都是陌生的,他需要有人来帮他认识这个世界。家长越是和颜悦色,孩子的求知欲就会越强,越有利于孩子身心健康地成长。

《孩子你慢慢来》这本书目录之前的一页上有这样一幅画面,一个四五岁的小男孩在深秋布满金黄色落叶的路上低着头迈步向前走,下面写着一行字“长长的路,慢慢地走”。是啊,人生的路很长,总有荆棘,也会充满阳光,我希望我的宝贝能够健康、快乐、简单、幸福地成长。

(作者单位:东北空管局飞行服务中心)

传递快乐的文艺“女汉子”



庞秋媛,民航深圳空管站技术保障部终端设备室助理工程师。2012年入职后,她迅速成长为深圳空管站的技术骨干,参与筹建了乒乓球协会,编辑过电子刊物,获得过乒乓球比赛女单冠军和羽毛球比赛混双、女单季军,是空管站的优秀团员、宣传报道先进个人和宣传文化大使,也是一号女主持人。

运动达人。在2012年深圳空管站举办的“安康杯”职工运动会中,她获得了女子铅球冠军。在2014年深圳市国际马拉松赛中,她以2小时33分的成绩顺利完成21公里975米的半程马拉松。在2015年中南空管局乒乓球比赛中,她获得了女单冠军……当你看到取得这些成绩的,是一个身高1.63米、容貌秀丽的女孩时,一定会大跌眼镜。

运动已经成为庞秋媛的生命中不可或缺的一件事。每当维修设备遇阻或者在生活中遇到困难时,她

总会想到那些流过的汗水和遭受的伤痛。经历告诉她咬咬牙,再坚持一下,问题就会迎刃而解。“生命不息,运动不止”,热爱运动就能主宰自己,更有勇气去拼搏奋斗。

为了让更多的同事感受到运动的乐趣,她参与组织了深圳空管站第一届乒乓球比赛并担任第一单打,参与组织了深圳空管站羽毛球比赛并获得混双、女单季军,作为创始人之一参与筹建了深圳空管站乒乓球协会并定期组织开展活动,丰富了青年职工的业余生活。



参加工作才3年,庞秋媛已经成长为终端设备室的技术骨干,在转场搬迁时和男同事一样24小时连轴转,而且在成立技术小组、撰写科研论文等方面,她也巾帼不让须眉。“我热爱生活,跳舞、主持、运动、写作都是我的爱好。拥有快乐的生活,才能快乐地工作”。庞秋媛是一个快乐的人,她将正能量传递给身边的每一个人,用自己的热情让人们感受到暖暖的幸福和满满的希望。

(作者单位:深圳空管站)

老照片的记忆

格尔木机场通航



西宁—格尔木航线开通

□李泽中

1974年,为发展青海民航事业,促进西藏、青海经济发展,民航总局决定扩建西宁乐家湾机场,并建立格尔木航站。

西宁乐家湾机场扩建工程包括延长跑道550米,并铺设了厚度为14厘米的沥青道面,以适应安24型以下飞机起降的需要。同时,新建9000平方米的停机坪和50个床位的招待所、办公楼、车库、锅炉房等,并扩建了油库。扩建后的西宁乐家湾机场,跑道长2550米,宽50米,并有一条900米的联络、滑行道,远、近归航台由空军保障,为国内三级机场。

同年,民航总局投资在格尔木军用机场建设民航设施。8月,青海民航格尔木站正式组建,成为青海省第二个民用机场,西宁、格尔木两地通航条件成熟。11月,格尔木机场正式开航,首航航线为西宁—格尔木航线,



格尔木机场复航

这也是青海民航开通的第一条省内航线。

格尔木机场建站以后,曾在1985年、1996年、2002年先后由于无高原适航机型、改扩建等原因三次停航。2003年,格尔木机场改扩建工程竣工投运,青海机场有限责任公司格尔木机场分公司正式挂牌成立。同年12月31日,山东航空公司用CRJ-200机型恢复了格尔木—西宁—西安—青岛航线,从此格尔木机场再未停航。

(作者单位:西部机场集团)

心灵之悟

不忘初心 方得始终

□吴雅晨

时光荏苒,我来到公司已经快3年了。我依旧记得我第一次赶大巴进公司的情景,大清早提着两个包子奔跑在大光路上的滑稽样子仿佛出现在昨天。可那个莽撞的小新乘已经不再毛躁,成长为了淡定从容的客舱乘务员。

每一名乘务员的飞行经历都是一本书。第一次师傅带教,手足无措地听旅客抱怨飞机晚点,以求助的眼神看向师傅,师傅只用三言两语就解决了问题。那时觉得自己什么时候可以这么淡定、有气场就好了。师傅意味深长地说:“去历练吧!”我那时以为这种历练也就是时间问题,时间长了就好了。

有一次,飞机一路中重度颠簸,飞机上很多旅客都在呕吐,我也不例外。客舱里的呼唤铃此起彼伏,我自己吐完了,再赶紧冲到客舱去收旅客的呕吐物。我递给旅客新的清洁袋,安慰他们不要紧张。飞机备降天津后,旅客并不理解,冲着我们喊叫,说耽误后续航班,这如何是好?我们只能忍着身体的不适,跟他们耐心解释后续航班的衔接问题,安抚旅客激动的情绪。飞机终于再次起飞,坐在乘务员座椅上的那一刻,我觉得很无助。我转头看了看同样疲惫的同事们,互相笑了笑,算是安慰了彼此。这一刻,

我并不孤独。

夏天的上海闷热无比,一位独自旅行的老人在上飞机时脸色就不太好。刚一坐下,他就开始全身抽搐。乘务员立即将此事报告乘务长。乘务长在了解了老人的情况后,立即叫我们把老人转移到服务间进行急救。男空乘负责心脏按压,乘务长做人工呼吸。别的乘务员负责药物补给,安抚旅客情绪,做好准备随时向机长报告。一位头等舱旅客抓住我的手说:“你好勇敢,你不怕吗?我好害怕呀,你不要走,陪陪我!”我安慰她:“没关系,我就在这儿,您别怕!”时间一分一秒过去了,我们的急救没有停下,直到医疗队赶到并将老人抬下飞机。乘务长一秒都没有停下,立即继续航班的正常工作流程。那一刻,我觉得她就是我在眼里的超人。

现在想起师傅的那句“历练”,真不仅是时间问题。这种“历练”,体现在每一名乘务员在成长过程中流的汗水、泪水甚至血水中。乘务员的工作真不简单,能做好更不容易。这需要耐心和毅力,还有情商。但既然咱们是乘务员,就得担得起这身制服的重量。在历练中,我们不断追求完美。

还记得你在面试时对面试官说的话吗?不忘初心,方得始终。

(作者单位:东航江苏分公司)

古风诗韵

端午节

□乔烈

艾草已没过肩颈
在晚风中轻摇曼舞
气绿了李 急红了桃
躲在这枝里偷偷地瞧
你递来一把蒲扇
我摇摇头傻傻地问

这么凉爽扇什么
你摆摆手羞红了脸
顺着你的目光
看到一朵白玉般的黄楠兰
稳稳地躺在我的蓝布裙上
我把脸埋进扇里甜甜地笑

(作者单位:国航西南分公司)

飞翔

□聂晓宏

早晨被引擎的轰鸣声叫醒
一条跑道把你引向天边
一次飞翔让你仰望蓝天
去飞行

我要凭借一双翅膀
我想飞上蓝天
飞越祖国的大好河山
领略绿色的田野
远方的春天已来到

(作者单位:锦州机场)