台台专

中国民航工会全国委员会 中国民航报社 联合主办

> 值班主任 肇 茜 责任编辑 刘 璐 美术编辑 宋卫平 责任校对 任雨汐 2016年3月3日

本刊新闻热线: 010-87387064 专用投稿邮箱: mhghzk@163.com

欢迎您关注"民航工会"微 信公众号,及时获取民航工会 最新工作动态,掌握权威、新鲜 的工会政策信息。

1. 打开手机微信-添加朋 友-查找公众号-输入"民航 工会"一点击"关注"。

2. 打开手机微信-发现-扫一扫, 扫描下方二维码图片,



信息纵览 122

委员心声

工作报告思路清晰、逻辑严 密,总结成绩很客观、很真实、很准 确,文字分量很重,具体项目很多, 这是一份务实的报告、凝聚人心的 报告,代表了全国民航职工群众的 心声,更是我们工会干部做好工作 的纲领性文件。

——川航工会主席陈玲

此次会议提到的建立普惠制 服务职工体系,能最大限度地惠 及我们职工,是好事、实事。如民 航女职工大病互助金,就是一个 很好的服务女职工、保障女职工 健康的形式,希望今后也能加大 对男职工的保障力度

——民航医学中心 工会主席万刚

"职业有发展、生活有品质" 说到了我们职工的心坎儿里,我 们工会工作服务于职工, 与群众 密不可分。此次会议内容既高屋 建瓴又接地气。

> -民航报社、出版社 工会副主席杨珍红

工会利用新媒体建设平台, 开展宣传、教育和服务工作很受 职工欢迎。这种新的工作方式,给 我们很多启发。我们将在今后的

工作中,深入探讨、加强实践。 ——民航二所党委书记杨超

对民航工会六届三次全委会议的批示

民航工会六届全委会以来, 各级工会牢牢 把握工会工作的正确政治方向, 坚持围绕中 心、服务大局, 认真履职, 真诚服务职工, 构建和谐劳动关系,不断加强自身建设,做 了大量富于民航特色、广受职工欢迎、卓有

成效的工作,为增强职工凝聚力和向心力, 推动民航科学发展、安全发展作出了积极贡

新的一年,全行业各级工会要深入贯彻落 实中央党的群团工作会议精神,践行"创新、

协调、绿色、开放、共享"发展理念,围绕坚 持飞行安全、廉政安全、真情服务三条底线, 充分发挥工会组织优势, 凝聚职工心劲, 助力 安全发展,提升服务质量。要坚持引导行业广 大职工树立"发展为了人民"的理念,用真心

打造民航真情服务品牌,继续汇聚民航安全发 展、科学发展的强大正能量, 为推动民航强国 建设发挥更大作用。

中国民用航空局党组书记、局长 冯正霖 2016年2月22日

用真情做好工会工作

记民航工会六届三次全委会

□本报记者 刘璐

2月25日,民航工会六届全委会 委员齐聚北京,共议民航工会 2016 年 重点工作,谋划"十三五"工作。

民航局党组书记、局长冯正霖对 民航工会六届三次全委会议作出批示, 充分肯定了民航工会六届全委会的工 作,并为2016年的工作指明了方向,让 全体委员备受鼓舞,深切感受到工会工 作使命光荣、责任重大。民航局副局长、 中国民航工会主席董志毅在讲话中要 求,民航各级工会在牢牢把握工会在大 局下思考、大局下行动的政治方向的基 础上,紧紧围绕民航中心工作,以五大 发展理念为引领推动工会工作再上新 台阶,牢牢树立"发展为了人民"理念, 围绕坚持三条底线开展工会工作。

委员们一致认为,中国民航工会 常务副主席黄丽辉所作的工作报告内 容翔实、贴合实际,为民航各级工会 做好今年的工作提供了有力的指导。 (民航工会 2015 年工作亮点、2016 年主要工作任务详见8版)

过去的一年,民航工会牢牢把握 工会工作正确的政治方向, 注重工会 法治化建设,加强产业工会建设,增 强服务意识,提高服务实效,维护发 展广大职工权益,团结动员广大职工 积极投身民航强国建设,各项工作取 得了新成绩。

2016年,是全面建成小康社会决 胜阶段的开局之年,是实施民航"十 三五"规划的开局之年,也是初步建 成民航强国决胜阶段的发力之年,做 好民航工会工作意义重大。

牢牢把握政治方向 切实加强自身建设

2015年1月, 党中央印发了《关 于加强和改进党的群团工作的意见》。 7月6日,党中央召开党的历史上第一 次党的群团工作会议, 习近平总书记 在会议上发表重要讲话, 从巩固党执 政的阶级基础、群众基础的战略高度, 从党和国家事业长远发展的全局高度, 深刻阐明了党的群团工作的一系列重 大理论和实践问题,是指导新形势下 党的群团工作的纲领性文献。

民航工会 2015 年召开了六届二次 全委会, 专题认真学习传达了中央党的 群团工作会议精神,制定贯彻落实的思 路和举措,并下发了《关于学习贯彻中央 党的群团工作会议精神的通知》,要求各 级工会认真学习领会,统一思想,凝聚共 识;紧密联系实际,坚持问题导向,抓好



民航工会六届三次全委会议现场。本报记者 张哈斯巴根 摄

贯彻落实;以自我革新的勇气和改革创 新精神,切实加强自身建设。

董志毅在讲话中指出,认真学习贯 彻,要把握三方面内容:一是深刻认识党 的群团事业和群团工作的性质;全面把 握中国特色社会主义群团发展道路"六 个坚持"(坚持党对群团工作的统一领 导,坚持发挥桥梁和纽带作用,坚持围绕 中心、服务大局,坚持服务群众的工作生 命线,坚持与时俱进、改革创新,坚持依 法依章程独立自主开展工作)的基本要 求和"三统一"(自觉接受党的领导、团结 服务所联系群众、依法依章程开展工作 相统一)的基本特征;牢牢把握保持和增 强政治性、先进性、群众性这条主线。

"我们民航各级工会一定要把思想 和行动统一到中央决策部署上来,落实 到工会工作中去,切实承担起引导职工 群众听党话、跟党走的政治责任。"董志

以五大发展理念为引领 推动工作再上新台阶

如何破解工会工作发展难题,厚 植工会工作发展优势?会议达成共识: 必须牢固树立"创新、协调、绿色、 开放、共享"五大发展理念,用科学 的新理念引领工会工作新发展。

坚持创新发展,把创新作为引领 工会工作发展的第一动力。怎样创新, 如何创新?一是要创新工会工作理念, 尊重基层和职工群众的首创精神,积 极培育创新文化,在全行业形成人人 崇尚创新、人人渴望创新、人人皆可 创新的浓厚氛围。二是要善于进行制 度创新,努力建立和完善工会工作创 新发展的长效制度机制保障,推动形 成崇尚创新的制度环境。三是善于进 行管理创新,及时调整改进工作方式 方法,及时理顺工作程序,通过管理 创新,推进精细管理、便捷管理和效 率管理。四是把人才作为支撑创新发 展的第一资源。着力造就一支素质高、 能力强的工会干部队伍。

坚持协调发展,推动工会工作均 衡发展、全面进步。民航各级工会要 在大局下思考、在大局下行动,从国 家整体利益、民航整体利益、消费者 利益、职工长远利益出发开展工作、 推动发展,提高发展的系统性;各项 发展举措在政策取向上相互配合、在 实施过程中相互促进、在实际成效上 相得益彰,发生化学反应、产生共振

效果。同时, "民航工会组织体系覆 盖面还有待扩大,各地区管理局工会 还要进一步发挥地区产业工会职能, 下大功夫改善基层工会力量薄弱、活 力不足的局面,全面推进维护职工合 法权益工作的开展。"董志毅指出。

坚持绿色发展,引领广大职工为建 设美丽中国贡献力量。工会组织要深入 开展职工节能减排活动,引导职工形成 绿色生产方式,激励职工为节能减排献 计献策,进行技术改进、技术革新、技术 发明;引导职工形成绿色生活方式,倡 导和践行勤俭节约、绿色低碳、文明健 康的生活方式与消费模式;在发展中更 加注重维护职工健康安全权益,深入倡 导安全健康工作理念,强化职工劳动保 护职责,通过深入开展"安康杯"竞赛、 "珍惜生命·健康生活"活动、"民航职工 心理关爱服务"等工作,助力民航绿色 发展、科学发展。

坚持开放发展,为工会发展增添新 活力、拓展新空间。工会事业要充满生 机,再上新台阶,就必须树立并践行开 放发展的理念。一是扎根职工群众,实 行开门办会,保障职工民主权利,让职 工群众充分参与工会工作, 让工会工 作更好地走进职工、融入社会。二是 加强与其他群团组织的协同,与行业 社会组织的合作、与单位党政部门的 配合,争取更多的资源和支持,也提 供更多工会力所能及的服务, 使工会 发展活力更强、空间更广、作为更大。 三是注重与行业内外同行进行交流互 鉴,形成相互学习、相互促进、共同 提高的生动局面,也要注意研究借鉴 国外工会工作的有益经验。

坚持共享发展,将人人共建与人 人共享统一起来。工会工作就是要让 共同建设、共同享有、共促发展深入 人心, 让改革发展成果更多、更公平、 更实在地惠及职工群众, 让职工群众 在单位发展、行业发展过程中,获得 "职业有发展、工作有快乐、生活有品 质"的体验。一是团结动员广大职工 在建设民航强国主战场上发挥主力军 作用。教育引导广大职工增强主人翁 意识,适应新常态、展现新作为,广 泛深入开展"践行新理念、建功'十 三五'"主题劳动竞赛,在民航发展第 一线建功立业。二是要切实履行好服 务职工的职责。大力加强维护职工权 益工作,依法维护职工劳动就业、收 入分配、社会保障、劳动安全卫生等 劳动经济权益; 切实提高服务职工的 精准化水平,加快建设以精准帮扶为 重点的服务职工工作体系。三是努力 构建和发展中国特色和谐劳动关系。 扎实开展集体协商,落实广大职工的 知情权、参与权、表达权和监督权。

坚持三条底线 服务行业发展

冯正霖在批示中强调,新的一年, 全行业各级工会要深入贯彻落实中央 党的群团工作会议精神,践行"创新、协 调、绿色、开放、共享"发展理念,围绕坚 持飞行安全、廉政安全、真情服务三条 底线,充分发挥工会组织优势,凝聚职 工心劲,助力安全发展,提升服务质量。 要坚持引导行业广大职工树立"发展为 了人民"的理念,用真心打造民航真情 服务品牌,继续汇聚民航安全发展、科 学发展的强大正能量,为推动民航强 国建设发挥更大作用。

董志毅要求,各级工会应自觉肩 负起宣传职工、教育职工、组织职工、 动员职工,团结职工、凝聚职工的作 用,引导广大职工做牢固树立"发展 为人民"理念,坚持飞行安全、廉政 安全、真情服务三条底线这一总要求 的行动模范, 在建设民航强国的历史 进程中, 当好主力军、唱响劳动美、 ▶转8版 共筑中国梦。

中国民航工会关于 认真学习贯彻党的十八届五中全会精神 组织动员广大职工 为实现"十三五"规划建功立业的决议

党的十八届五中全会通过了《中 共中央关于制定国民经济和社会发展 第十三个五年规划的建议》,描绘了党 和国家事业发展的宏伟蓝图, 为亿万 人民共同奋斗指明了前进方向。"十 三五"时期是全面建成小康社会的决 胜阶段, 也是实现民航强国战略构想 的关键节点。民航发展机遇难得、任 务艰巨,民航广大职工肩负着重要的 历史使命。中国民航工会第六届全国 委员会第三次全体会议作出决议,号 召民航各级工会组织和广大职工深入 学习贯彻党的十八届五中全会精神, 牢固树立"发展为了人民"的理念, 坚持飞行安全、廉政安全、真情服务 三条底线, 充分发挥工人阶级主力军 作用,在民航强国建设的主战场上建 功立业,为实现民航"十三五"规划 贡献智慧和力量。

一、用党的十八届五中全 会精神武装头脑,把广大职 工的思想和行动统一到中央 决策部署上来

认真学习宣传贯彻五中全会精神, 是当前和今后一个时期民航各级工会 组织的重大政治任务。要增强看齐意 识,深刻领会五中全会精神,深刻领

会以习近平同志为总书记的党中央治 国理政的新理念、新思想、新战略。 要牢固树立五大发展理念,以五大发 展理念为重要引领统筹谋划"十三五" 民航各项工作,坚定不移地把思想和 行动统一到党中央和民航局党组的决 策部署上来,最大限度地把广大职工 群众组织起来、动员起来、团结起来, 为民航更好地服务党和国家工作大局 而努力奋斗。要大力宣传五中全会精 神,广泛开展生动活泼、形式多样的 宣传教育活动, 引导广大职工正确认 识民航发展形势,强化机遇意识、问 题意识、责任意识、进取意识,增强 发展信心;深刻认识创新、协调、绿 色、开放、共享五大发展理念的重大 意义、丰富内涵和实践要求, 使五中 全会精神走近广大职工、广泛深入人 心,筑牢实现民航"十三五"规划目 标的深厚群众基础。

二、组织动员广大职工充 分发挥工人阶级主力军作用, 认真践行三条底线要求,为建 设民航强国建功立业

民航各级工会组织在工作中要牢 固树立"发展为了人民"的理念,坚 持飞行安全、廉政安全、真情服务三

条底线,引导广大职工增强主人翁意 识、发挥主观能动性,为建设民航强 国建功立业。要着力为广大职工建功 立业搭建平台,广泛开展"践行新理 念、建功'十三五'"劳动竞赛和职工 技术创新活动。要大力推进劳模(高 技能人才)创新工作室建设,积极开 展职工创新成果评选、展示、交流活 动,促进职工创新成果转化。要大力 弘扬劳模精神、劳动精神, 引导广大 职工树立辛勤劳动、诚实劳动、创造 性劳动的理念。要团结动员广大职工 献计献策、身体力行,将三条底线要 求落实到航空运输每个环节、每个细 节,让人民群众更加舒心、放心、安 心地出行。要充分发挥工会"大学 校"作用,通过开展"安康杯"竞 赛、家风建设、技能比赛、合理化建 议、劳模选树等活动,增强广大职工 的安全意识、责任意识、服务意识, 促进飞行安全、助推廉政安全、提高 服务水平,为民航强国建设添砖加

三、引导广大职工支持参 与推动改革,自觉维护民航 改革发展稳定大局

"十三五"时期,民航全面深化

改革将持续推进。民航各级工会组织 要始终把实现好、维护好、发展好广 大职工的利益作为工会一切工作的出 发点和落脚点,引导广大职工正确对 待利益关系调整,积极理解改革、支 持改革、参与改革、推动改革。在推 进改革过程中, 要高度关注职工权益 维护方面出现的新情况新问题,加强 依法维护职工劳动就业、收入分配、 社会保障、劳动安全卫生等劳动经济 权益的工作,及时反映职工利益诉求, 切实提高服务职工的精准化水平,加 快建设以精准帮扶为重点的服务职工 工作体系, 使广大职工在为促进民航 改革、科学发展贡献力量的同时,共 享改革发展成果,最大限度凝聚全行 业推进改革发展、维护和谐稳定的共 识和力量。

四、大力加强职工队伍素 质建设,为实现"十三五"规划 提供强大的智力支持和坚实 的人才保障

职工队伍素质决定民航发展的未 来。民航各级工会组织要积极作为, 用中国特色社会主义、中国梦和社会 主义核心价值观凝聚广大职工共识, 深化"中国梦·劳动美"主题教育,为

实现民航"十三五"规划会聚强大的 正能量。要大力实施职工素质提升工 程,深入研究经济发展新常态对职工 素质提出的新要求,培育职业精神, 提升技能素质。强化职工教育培训阵 地建设, 充分利用互联网等手段, 加 快完善职工教育培训体系。要引导广 大职工树立终身学习理念,建立健全 职工学习成才的制度和机制, 引导职 工不断学习新技术、增强新本领。要 广泛开展岗位练兵、技能比赛,精心 选树"技术能手""金牌员工", 注重 培育"大国工匠",努力建设知识型、

技术型、创新型的职工队伍。 "十三五"规划蓝图绘就,全面 建成小康社会使命光荣。时代召唤广 大职工谱写壮丽而崭新的篇章。民航 各级工会组织要更加紧密地团结在以 习近平同志为总书记的党中央周围, 在民航局党组和中华全国总工会的坚 强领导下,按照"五位一体"总体布 局和"四个全面"战略布局,紧扣我 国工人运动时代主题, 更好地承担起 党赋予工会的崇高使命,组织动员职 工走在时代前列,以主人翁姿态投身 民航强国建设, 为如期全面建成小康 社会、实现"两个一百年"奋斗目标、 实现中华民族伟大复兴的中国梦作出 新的更大贡献!

会组织。在厦航工会的"大团队"

中,除了专职的工会专员外,我们

一会的发展注入新鲜的血液与蓬勃

□会、了解工会、贴近工会打开了

-扇交流之门,也让他们首次以工

会会员的视角,了解自己的"娘

二、工会大课堂打出精彩组合拳

固本强基谋发展 凝心聚力促创新

——民航工会六届三次会议先进典型交流发言摘编

注重共建共享 打造幸福东航

——中国东方航空集团公司工会工作总结

扩大覆盖面 增强凝聚力

——民航华北局关于发挥地区产业工会职能的几点做法和思考

根据民航工会关于"组织起来、切 实维权、全面覆盖, 充分发挥民航地区 产业工会职能"的工作要求,近几年, 我们在发挥地区产业工会职能上做了一 些工作。

华北地区民航企事业单位 工会组织概况

括在地区管理局、各大机场和航空公司 的)46家,其他基本都在地方工会或未 成立工会组织 (主要是小的单位或民

华北局工会 组织体系现状和做法

目前, 华北地区管理局工会管辖 10 个基层工 会,其中,直属工会7个(北京、天津、河北、山 中心工会联合会), 非直属工会3个(华北空管局工 工会)。另外,河北机场集团工会关系于2016年1 宜。 月1日由河北省总工会正式移交首都机场集团公司

随着京津冀一体化和民航改革的不断深入,辖 区省会原机场集团公司基本全部交由首都机场集团 感受到民航工会开展活动的行业性和针对性,使 公司管理 (山西机场集团公司预计今年也要被托 管),会员单位大幅减少。按照民航工会组织起来、 切实维权、全面覆盖的工作要求, 近些年, 为充分 手,工会常委会统一思想。全面覆盖是工会工作的 大政方针,组织起来又是工会工作的基础,此项工 作是大势所趋,是党和工会的必然要求。近年来,

班组建设一直是国航基层管理和基 层组织建设的重要内容, 有着良好的工 作基础。2012年6月,国航党委从推



图为民航华北局职工田径运动会现场。

宣传、沟通交流,主要有以下几点做法:

-是通过各监管局工会,对各省、市未加入民 西、内蒙古监管局工会,局机关工会,局机关服务 航工会的机场、航空公司进行摸底、沟通,达成初 会、山西机场集团公司工会、唐山三女河机场公司 识,同时积极与地方总工会协商建立组织关系事

> 员单位参加地区组织的各项活动,比如邀请他们 事务的增多,工作任务必将加重。 参加"安康杯"竞赛和竞赛交流活动等,让他们 他们感受到了行业的魅力,调动了加入民航工会

位开展活动的同时,我们举办了民航华北管理局安 全监察员飞行事故调查技能大赛。由于准备充分, 活动取得了圆满成功,这也是在民航公务员队伍举 能作用的瓶颈。希望民航工会进一步调研,给予支 我们积极对辖区内比较规范的单位进行摸底、政策 办技能大赛的一次有益尝试。此项活动增强了公务 持。

构建国航班组模式 推动管理水平提高

——浅析国航"四型"班组建设工作的做法与成效

实践, 我们逐渐形成了按照不同工种、按岗位序列

推进班组建设的思路,并于2015年建立了九大序

册结合公司主要岗位序列班组的特点,提炼总结了

列班组建设模式,下发了一套九本的模式手册。手

各领域前期涌现的优秀建设实践成果和管理创新案

例,为公司各类型班组有针对性地开展班组建设提

供了整体思路和系统方法,推动了公司班组建设实

第二部分 建设成效

成熟,各级组织对班组建设的推动力持续增强。班

组建设已成为公司党委抓班子、带队伍、促发展的

轮值管理、劳动竞赛、技术比武等活动,一线员工

明显提高, 班组学习能力和团队效能不断增强, 涌

培养团队意识, 打造团队精神, 一线员工队伍的积

极性、创造性得到激发,团队效能持续发挥,队伍

凝聚力、战斗力不断增强,一个个士气高昂的基层

班组成为公司生产运行和科学发展的重要力量。

队伍的安全意识、服务水平、业务能力、工作质量

一是能力素质持续提高。通过开展班组讲堂、

二是团队建设效果显著。通过班组文化建设,

通过3年的不懈努力,公司班组建设模式日趋

现由平板式驱动到差异化驱动的转变。

有力抓手,收到了明显的成效。

现出一大批优秀班组。

员队伍学习钻研业务的积极性,提高 了业务技能水平,增强了凝聚力。

华北局工会未来发展

华北地区民航企事业单位较多, 未建立组织关系的大小单位有 180 多 家。我们按照组织起来、全面覆盖的 工作目标,采取循序渐进的方针,以 成熟一个发展一个为原则,有条不紊 地进行发展。我们在去年发展唐山机 场的基础上, 今年将与河北航空公司 和鄂尔多斯机场管理集团公司建立会 员关系。另外,我们今年计划与辖区 内奥凯航空公司、邮政航空公司、满 洲里机场、邯郸机场、临汾机场等单 立协商, 积极推进建立工会组织关 。"十三五"期间,对于各通用航 空公司和通用机场以及从事民航设 、制造、维修的企业, 我们将本着 成熟一个发展一个的原则, 循序渐进 地推进。

发展中面临的两大问题

员单位的成分与过去相比变化较大,存在着规模大 小不一、人员多少不一、管理模式不一、收入水平 不一等不均衡因素。随着单位的增多、人员的增多、

目前,地区管理局工会面临着两大主要困难: 一是地区管理局目前的3人编制明显不足,难以应 对今后发展的需要:二是资金不足,难以满足工会 工作的有效开展和职工的需求。以近两年计算,华 北局工会年经费收入为 70 余万元,而今后的辅管 场为例 (94人), 年上缴经费为 5000 元。上述两 项主要问题是制约地区工会工作开展和有效发挥职

表大会暨第二次职工代表大会。 东航工会高度重视依法建会,推动工会基层组 织规范化建设。一是依法推进民主管理,确保职工 享受到公司发展释放的红利,推动企业年金、岗薪 改革、企业重组等与职工利益相关的重大议题通过 职代会审议; 二是加强工会基层组织规范化建设, 2015年修订《职代会实施细则》,确定制度性规章制 度 12 项; 三是管好盘活工会资产,依法收好、管 各级工会健全的组织体系和规范的基础管理。 好、用好工会经费,工会财务管理、经费审查等工 作多次受到民航工会、上海市总工会的表彰;四是 聚全员力量

> 着力提高干部法治素养, 切实增强工会组织依法履 责意识,提高工会干部依法履职能力。

近年来, 东航工会系统认真贯彻

上级工会"组织起来、切实维权"的

工作方针,把加强基层工会组织建

设、基础建设作为重点工作来抓,工

东航工会组织建设

的基本情况

工会。截至2015年末,东航集团工

会会员总数达 7.6 万人, 入会率达

95.3%, 较 2009 年会员人会率提高

8.5%。在同行业中, 东航集团率先全

面推进劳务工入会工作, 劳务工入会

近两年,随着公司的发展壮大,

集团党组和各级党委高度重视培养选

拔工会干部,通过公开竞聘等方式,

选聘年富力强的干部进入工会工作。

目前,基层工会主席的平均年龄为45

各级工会实施推进的工作格局。

岁,学历均为本科以上,有的甚至是硕士、博士研

究生。这是东航集团党政对工会工作高度重视的结

果。2013年, 东航加大了集团、股份两级工会办融

合力度,逐步形成集团工会整体谋划、监督指导,

东航工会组织工作特点

率达到90%以上。

东航集团公司工会下设8家直属

会各项工作不断得到加强。

工委全委会等契机,开展教育培训,强化工会干部 年目标,参与率、采纳率双超 50%,截至年底参与 党性修养 作风建设和业务能力。一是集团培训有 规划,实行工会干部"三年轮训计划";二是基层培 训全覆盖,基层工会干部的培训率达 100%;三是确济效益和社会效益,广大员工的主人翁意识不断增 保结合实际,每年定期组织工会干部交流,在交流 强。集团工会合理化建议工作在上海职工合理化建 中提高能力素养。

自 2013 年以来, 工会主席每年有计划地带队下 市职工科技节"优秀组织奖" 基层调研,形成了东航民主管理、劳务制员工权益、 集团工会紧紧围绕企业改革发展,以完善工会 新媒体宣传、女职工特殊权益维护等多项热点工作 组织体系为重点,做了大量扎实的推进工作,及时调研报告,为工会更好地维护服务职工提供依据, 完成集团层级换届工作,召开了工会第三次会员代 为党政决策提供民情基础

组织健全为工会履行职责 提供有力支撑

近年来, 东航工会坚持从夯实组织建设着手, 在围绕中心、服务大局,全心全意为职工群众服务 方面取得了一定成绩。这些成绩的取得得益于东航

"幸福东航、共建共享"逐步成为全员共识并凝

略性项目。在工会办的牵头下,各职能部门、各单 之家",为早日实现"世界一流"和"幸福东航"而努 我们充分利用工会全委会、工会办主任会、女 位上下联动,深入研讨、设计方案、整体推进,各 力奋斗,在建设民航强国的进程中贡献力量。

项工作进展顺利,对照测评报告补充 管理短板,逐步形成配套制度、长效 机制,促进管理提升。2015年,幸福 期,年初发布了首期《"幸福东航"指 数报告》, 先后在中高层管理者层面分 别召开了"幸福东航"评测报告通报 会、测评指数报告解读和工作部署会。 面上推进的同时,针对重点单位个案 辅导, 专程为甘肃、西北、上航、地 服等单位开展幸福指数解读。2015年 11月,我们再次开展了2015年幸福东 航指数测评,共计6.1万名员工参与测 评,平均参与率达到 76%,幸福东航 指数比 2014 年提高了 2.34 分。

合理化建议员工参与率贡献度刷 新纪录

化"建设,始终围绕中心,突出和谐劳 动关系建设,形成了"党政给力、群团 发力、形成合力、推进有力、充满活力" 的工作格局,大大增强了厦航工会工作 的影响力。做好"法制化"建设,强调

适应新常态。

手",十佳"最美家庭"、十佳"生活达人"活动),

65%。为了增强对年轻职工会员群体的影响力,我们

活动形式,加大微信平台宣传推广及功能开发力度。

高手在民间,智慧在基层。我们认为,只有以职工

高度重视 主动作为

公司邀请人社部法规司副司长余明勤作专

题解读。《劳务派遣暂行规定》印发后,

集团公司第一时间在生产讲评会上进行宣传贯彻,

迅速组织召开高规格动员会,对劳务派遣工转制工

作进行部署和安排。集团公司党组书记亲自出席会

议,明确要求各单位做负责任的企业公民,依法合

能消极观望, 也不能盲目比较, 更不能简单粗放,

极稳妥地研究,有针对性地制订适用于本单位的方

与此同时,集团公司也不当"甩手掌柜"。对于

革、发展、稳定的关系,重大事项集体研究,充分

履行民主程序,有效传递正能量。

高, 劳动关系总体和谐稳定。

规、积极稳妥做好转制工作。

二、增强厦航工会工作朝气活力,呈现新状态。

从而形成合力的拳头品牌。

既严格落实中央和各级部门反四风、八 项规定的有关要求,又按照工会的相关制度规范开 作、健康生活,通过丰富的职工文化平台建设,使 展各项工作,保护职工群众的正常福利和合法权益 职工成为具有生活情趣、充满正能量的"生活达 头两年的节创价值已达到 2.4 亿元, 取得了良好的经 议工作推进会上作了经验交流,并荣获第六届上海 以符合广大青年职工愿景。做好"品牌化"建设, 员工关爱做深、做细,努力实现全覆盖 全力打造具有厦航工会特色的两个"双十佳"项目 品牌(即开展评选十佳"红旗班组"、十佳"岗位能

为员工办实事的资源、手段和内容, 让广大职工共 享企业发展成果。我们推出的"幸福东航"系列产 品已达 10 期,与东航定点扶贫县的优质产品合作, 既为公司产品及扶贫县打开销路,又以实惠的价格

化组织管理, 在增强全局意识、服务意识等方面取 得了新的成绩。但对照民航的要求和新形势赋予工 会工作的新任务,我们的工作还存在一些不足。 我们要千方百计、做细做实各方面工作,不断

网状结构的员工关爱体系,不断整合、拓展、丰富

增强工会组织的影响力、凝聚力、战斗力,真正把工 三、打造厦航工会特色项目品牌,展示新作为。 围绕践行社会主义核心价值观和促进企业发展 大局, 我们致力于打造具有厦航工会特色的两个 "双十佳"项目品牌。同时,我们积极倡导快乐工

会聚民智民意 打造众创空间

——探索厦航工会工作的"天使投资人"新思路



图为厦航新员工参加"工会第一课"

我们深入挖掘工会大学校的职 能, 办好工会课堂, 充分发挥人才 是第一资源的作用

-是组织开展"我为厦航' 三五'大发展献一策"活动。召开优秀班组长新春 恳谈会,52名班组长结合自身工作特点为厦航发展 建言献策,提出了许多含金量十足的好建议

二是广泛收集"我为幸福厦航建言献策"意见 和建议。围绕女职工关怀、基层工会建设等6个主 题,大家集体思考工会的核心工作。

三是群策群力"与你共精彩"。培训期间,我们 在基层优秀班组长中召集了部分热心工会工作、思 维活跃的基层年青积极分子,召开了"与你共精彩" 年度工作推进务虚会,策划工会的重要工作,使工 会触角深入一线。

全国总工会领导看了我们的微信平台后点评 说: "厦航培训这一系列组合拳打得好,微信平 台每期都可圈可点,员工畅所欲言,这是基层先

三、工会微平台彰显品牌强效应

平台中传播指数 (WCI) 稳定在 5000 名左右, 去年

近年来,我们通过网络投票及专家综合评审, 选举产生了厦航"红旗班组",并采取沙龙访谈的形

式进行经验分享。 在 2015 年厦航第 3 届 "红旗班组" 先进经验分 享会上, 厦航机务部"红旗班组"展示了开发出的 - 套三维曲面墙纸热真空成型工艺,解决了飞机客

发挥员工的众创热情

做实现职工梦想的"天使投资人"

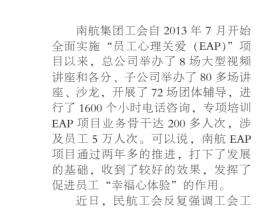
人". 从而促进职工构建温馨的"最美家庭"

舱墙纸在飞机投入使用8年后出现磨损、发黄需更 换的问题。由此,一架飞机在10年内可节约维护成 进文化。" 本 30000 美元 为中心, 让职工当主角, 才能讲好职工故事, 释放 提出, 要做实现职工梦想的"天使投资人", 我们坚

一、工会大团队展现年轻新力量

成为福建省唯一荣获"全国最有影响力工会新媒体" 厦航工会注重把普通职工中的优秀青年纳入工 称号的企业新媒体。

做"实"做"精"应"用"好心理关爱



第三部分 认识与体会

三是管理水平不断提高。各级领

拓宽了思路,改进了作风。一批优秀

的班组长脱颖而出,成为公司人才队

四是保障能力稳步增强。"十二

"期间,国航保持了平稳的安全态

9, 生产组织效率不断提高, 生产经

皆目标顺利完成,队伍氛围和谐健

康。各项工作成果的取得,与公司一

线班组保障能力的稳步增强是密不可

分的。基层班组围绕提高班组自身在

安全、运行、服务等方面的保障能

力,积极开展各种业务创新,持续为

五的后备力量。

一线班组的建设和工作水平决定 了公司的安全品质和服务质量,决定

公司的安全运行保驾护航。

班组建设的核心目标在于增强基层班组的执行力和 战斗力,决定了其必须与中心工作、与业务工作紧 密结合, 否则就容易做成"两张皮", 单纯成为工 作任务和文化活动,就没有持续的生命力。 二、成就员工是班组建设工作的第一牵引力。

设做好,要相信员工、认可员工、成就员工,将班 组建设打造成员工干事创业的平台。 三、领导重视是班组建设工作的第一推动力。

四、体系化运作是班组建设工作的第一保障 力。国航班组建设能达到一定水平,体系化运作的 推进路径是最重要保障。公司积极谋划、系统设 计、持续推动、强力保障,形成"四型"创建目 标、五大推进体系和九大序列模式,保障了班组建

国航班组建设尽管取得了一定成绩, 但还存在 不少问题。针对问题,同时着眼"十三五"规划, 公司 2015 年下发了国航班组建设 2016 年~2018 年 规划, 力争在未来 3 年将"四型"班组逐步升级为 "四型"卓越班组,使一线班组建设基本形成以 "自教育、自改进、自服务、自激励"为主要特征 的自主管理模式。

到的问题是时间。为了突破这一难点,我们双管齐

书记沟通,在得到他们的认同和允许后,又到各 好评。 机队说服经理和书记、工会主席,请他们在每月 一天的集中安全讲评日里, 见缝插针地安排一个 小时的心理知识学习。2014年12月,第一场飞行 员情绪压力管理讲座正式举办。由于准备充分, 在场近 40 名飞行员被老师的讲解吸引住了。当天 大的鼓舞。

选"精":内容精、师资精

在对飞行员进行的调查中,飞行员 表示除了这种方便快捷的人机对话式的 心理辅导外,他们期待更多线下活动, 愿意花钱寻求专业帮助,说明飞行员在 出现心理困扰时寻找专业心理服务的愿 望和动力还是比较强的, 也愿意接受个 人咨询。我们只要加以引导,找到较好 的咨询公司和咨询师, 他们是愿意寻求 更好帮助的。在推动 EAP 工作时,我们 向飞行员提出:高品质的生活应该有 三师"陪伴,即律师、医师和心理咨 最后,我对飞行员的精准心理服务

还有四点想法:南航应该在飞行员的心 理学习、身心健康评估等方面给予更大 的关注和重视,并有足够的投入,不仅 从人的技术上保障飞行安全, 更要从人 的身心健康上保障飞行安全。而要做好 图为南航飞行员与 EAP 老师合影。 这项保障,必须从上到下有一套机制,

人飞行员日常保健和培训学习中。这是一项长期的 第一,在每年的飞行员复训中加入心理培训课

第二,公司指定一个部门并选培一批专业心理 第二"管"是多次到飞行部找总经理、党委 到南航各分子公司给飞行员讲了23场课,受到普遍 辅导人员,负责开展飞行员心理健康测评,用科学 手段评估飞行员的心理健康情况,排查有心理疾病

> 第三,对飞行员家属的关注。给予飞行家属更 多的心理帮助,特别是引导他们关注、接纳自己,

第四,目前各航空公司飞行员有序流动或打算辞 为航空公司的安全和发展作出更多的贡献。



图为首都机场正在研讨劳务派遣工转制问题。

工制度改革的需要,进一步加强岗位管理,改进激 理工作连续开展了3年,减员增效成效显著。但是 励约束机制,有效增强了队伍活力。

转制工作的具体实践。 博维公司是国内第一家以运行维修维保机场设

要结合自身的实际情况和改革转型的发展需要,积 比例要求。

创新探索 动态用工

劳务派遣用工比例较大、转制难度较大的单位,人 力资源部多次深入基层调研指导,适时召开专题研 探索建立劳务派遣工与公司签订劳动合同的转换用 例已降低至14%,整个过程高效平稳。 讨会,提高了工作方案的科学性、针对性和有效性。 工形式激励机制,制定下发了劳务派遣工动态用工 稳定是发展的前提。劳务派遣转制工作涉及员 在实际工作过程中始终坚持以人为本,正确处理改 动,建立择优汰劣的用工机制。

年来未发生群体性事件。同时,各单位结合劳动用 体考核方案由各部门依据统一模板自主制订。

2011年~2013年,动态用工管 2014年《劳务派遣暂行规定》颁布后,博维公司仍

在动态用工管理的基础上,博维公司修订下 备、承接机场专业工程为主的专业化公司。2012年 发动态劳动用工管理办法,研究形成适合公司发 底,博维公司共有员工1396人,其中劳务派遣工 展的考核激励机制。值得一提的是,此次优秀者 对于各单位的劳务派遣转制工作,集团公司不 937人,劳务派遣工比例高达67%。截至2015年底, 比例由原5%大幅提高至20%,同时分包人员,当 搞"一刀切",要求各单位承担起主体责任,既不 博维公司员工为744人,其中劳务派遣工104人,劳 年合同期限未满的派遣人员可自愿参加动态用工 务派遣工比例为14%,达到《劳务派遣暂行规定》的 考核,极大地激发了员工的工作积极性。2015年, 针对合同期限未满的派遣人员考核,创新地加入 面试环节,为选拔优秀人员提供了更加深入的考

> 截至 2015 年底, 博维公司通过动态用工考核, 早在2011年,博维公司即以800余名劳务派遣 共确定175名优秀员工与公司签订劳动合同,总人 工合同到期为契机,率先开展了动态用工管理工作,数减少至744人,减员率达到58%,劳务派遣人员比

工的切身利益,比较敏感和复杂。集团公司各单位 管理制度,搭建平台、打开通道,促进人员合理流 度提高了劳动生产率及人工成本投入产出比等效 率指标。为了使全体员工共享劳动用工改革成果, 动态用工管理以考核为基础,通过工作表现、 公司还多措并举改善员工待遇,把节余的人工成 业务考核、民主测评等指标,全面考核员工在整个 本返还给员工,使改革的红利惠及员工,让全体 转制工作得到了绝大多数员工的理解与支持,3 合同期内的综合水平。博维公司制订总体方案,具 员工共享改革成果,切实做到"企业发展,员工 幸福"。

——南航飞行员心理关爱工作初探

南航集团工会自 2013 年 7 月开始 全面实施"员工心理关爱 (EAP)"项 目以来, 总公司举办了8场大型视频 讲座和各分、子公司举办了80多场讲 座、沙龙,开展了72场团体辅导,进 行了 1600 个小时电话咨询, 专项培训 EAP 项目业务骨干达 200 多人次,涉 及员工5万人次。可以说,南航 EAP 项目通过两年多的推进, 打下了发展 的基础,收到了较好的效果,发挥了

作要落实"飞行安全,廉政安全,真 情为员工服务"等一系列要求。南航 工会在全力推进 EAP 工作中,决心在 飞行员群体中做"实"、做"精"、应 "用"好心理关爱。

做"实":时间实、人员实

有了好的内容,必须还要有功力深厚的老师进 系统的工作,因此,我们建议: 需求。目前,这些老师不仅在广州飞行部讲课,还

除了为飞行员送上心理学课程外, 我们还考虑 飞行员的工作特殊性, 去年尝试为广东地区的飞行 晚上,飞行部工会办主任的邮箱里,收到了两封长 员安装了"心灵 E 站"手机 APP。这是一款装在手 更多地体谅、尊重飞行工作,以保障飞行家庭的健 长的邮件。得到飞行员的认可、接受,我们受到了莫 机上的个性化的心理服务软件,让飞行员随时享受 康幸福。 更保密、更便捷、更及时的心理服务。

为了满足不同年龄层次、不同技术水平、不同 次,可见飞行员出现睡眠问题较为普遍。二是心理 员也许就会意识到辞职或跳槽不是解决问题的唯一途

有一定的人力、物力保障,而且将其纳

并有潜伏期的人员,并对一些处于特殊时期的飞行 员给予特别的安抚和疏导,严重的必须进行系统治

搭建用工平台 促进合理流动

——首都机场集团公司劳务派遣用工转制工作介绍

政策调整 深化改革

合同,不再进行劳务派遣。

多措并举 加强激励

将人才的培养、开发和利用放在重

要工作地位,积极探索完善激励机

制。2013年,为优化人才队伍结

构,根据人才发展规划,在总结考

核转签工作经验的基础上,进一步

拓宽员工转签渠道:一是自 2013 年

4月16日起,公司原有81名人才

派遣员工全部与博维公司签订劳动

合同,2013年1月1日以后接收的

大学生直接与公司签订劳动合同;

二是对于关键管理岗位人员、核心

技术人才均可直接与公司签订劳动

博维公司为技术型公司,始终

下面,以集团公司所属北京博维航空设施管理 然面临着超出"三性"岗位派遣用工、劳务派遣工 有限公司为例,简要介绍一下成员单位劳务派遣工 所占比重过大,同一岗位混合用工等问题,公司的 劳动用工改革工作再次面临严峻的挑战。

通过劳动用工深化改革工作, 博维公司大幅

序列模式。

第一部分 主要做法 一、围绕公司发展战略全局,着力 创建"四型"班组。 为了使班组建设与公司发展同频共

实现。

振,相辅相成,公司党委按照上级关于 班组建设的要求,结合企业自身实际,提出将"安 全生产、服务提升、学习创新、文化塑造"等内容 深度融入基层班组,大力推进安全、服务、学习、 文化"四型"班组创建工作。公司党委召开班组建 设推进会,发布"四型"班组建设指导意见,成立 班组建设领导小组,由公司总裁和党委书记任组 长。公司全面推进"四型"班组建设的工作格局初

步构建起来。 二、围绕加大班组建设组织力度,有效实施五 大推讲体系。

班组建设是事关全局的系统工程, 顶层设计和 系统推进至关重要。基于此,国航工会在班组建设 工作上全面规划、整体设计、持续推动,建立并实 施了五大推进体系,有效引导和规范了基层的班组 建设实践。

年度思路和要求, 定期督导各单位组织推进工作, 形成了齐抓共管、上下联动的工作格局,增强了班 组建设的推动力。二是构建了班组建设评价考核体 系。通过持续完善组织推进工作考评标准及"四型" 班组创建标准, 定期开展班组注册和达标考评等工 作,提高了班组建设的规范力。三是建立了班组建 设竞赛活动体系。四是建立了班组建设交流推广体 系。五是完善了班组建设配套制度体系。通过发布 各类班组建设标准规范、实施班组建设经费补助办 法等,提高了班组建设的保障力。在五大推进体系 建立和完善的过程中,公司采用了"阶段推进、逐

步升级"的方法,扎实推进国航班组建设整体工作。

一是形成了班组建设组织指导体系。每年发布

三、围绕各类型班组管理特点,系统构建九大



国航共有班组 2200 多个,涉及飞行、乘务、 了公司战略能否有效落地和执行到位,决定了公司 机务、地面服务等各种不同类型。各类型班组在人 的人才储备和发展后劲儿,决定了公司的美誉度和 员结构、工作特点及管理特点上有较大差异, 仅用 员工的归属感。 一、结合中心是班组建设工作的第一生命力。 一个通用的规范和标准来统一衡量和指导不同类型 的班组管理,很难取得显著成效。通过几年的探索

我们要相信员工有智慧、有能力、有激情把班组建

国航班组建设收到一定成效,关键在于各层级党政 领导的高度重视。从实际情况看,但凡领导高度重 视、认真研究推动的基层单位, 班组建设工作就抓

得好,干部和员工就积极参与。 设的持续性和科学性。

在飞行队伍中开展心理关爱这项工作,首先遇 适的需要。 下。第一"管"是联系一家比较有实力的广州本地 行深入浅出的讲授。在为飞行员讲课之前,我到5 的专业心理咨询公司,让他们成立一个课题小组,家专业公司和学校,听了10多位心理学老师的讲程和测评项目,在全公司各飞行队业务学习中强制 用两个月的时间,拿出了一套有3种方式、12个课课,最后选择了3位老师专门为飞行员讲授这一系加人心理学知识学习,让全体飞行人员接触了解心 题的方案。在课件做出来后,我们还请专业公司的 列课程,以保证讲授质量和课程的连续性。这些老 理学,正确认识、接纳自己,并用科学方法疏导自 老师专门进行了两场试讲,以保证讲授内容贴合飞 师边讲边修改课件,使讲课内容越来越满足飞行员 己的不良情绪。

兴趣爱好的飞行员的需求,我们向飞行员提供了12 测评量表共被使用 18796 次,其中使用最多的量表 径,会重新设计自己的职业路径。这个课题已在我们 个与他们工作、生活相关的课题,供他们选择。听 是"睡眠质量评估",占 21%,同样反映出睡眠问题 南航 2016 年 EAP 服务内容中,我们期待通过努力, 完这系列讲座,基本能满足飞行员进行良好心理调 是飞行员普遍存在的困扰。

好"用": 能应用、起作用

疗,以保证安全和飞行员家庭幸福。

一年来,飞行员的手机 APP 使用率达到 63.4%。 职跳槽的不少。我们可以借助第三方专业心理机构, 使用热门的前两个功能一是情绪调节音频共被使用帮助这些想辞职的飞行员科学、细致地分析自己。通

民航工会 2015 年工作亮点

2015年,民航工会认真落实全年工作要点,以 牢牢把握工会工作正确的政治方向为思想引领,进一 步加强产业工会建设,进一步提升工会工作法治化建 设,进一步增强服务意识,提高服务实效,认真履职 "服务行业发展,服务职工成长",做了大量卓有成效 的工作,顺利圆满完成了既定的各项工作任务。

(一) 牢牢把握工会工作的政治方 向,统一思想,凝聚力量。

民航工会通过认真学习贯彻党的十八大和十八届 三中、四中、五中全会精神,学习习近平总书记关于 工人阶级和工会工作的重要论述和讲话,准确把握党 中央对工会工作提出的新要求,努力找准工会贯彻落 实中央决策部署的切入点和着力点。

认真贯彻中央关于群团改革的决策部署, 民航工 会召开了六届二次全委会,专题认真学习传达中央群 团工作会议精神,制定贯彻落实的思路和举措,下发 了《关于学习贯彻中央党的群团工作会议精神的通 知》并作出部署,要求各级工会认真学习领会,统一 思想,凝聚共识;紧密联系实际,坚持问题导向,抓 好贯彻落实;以自我革新的勇气和改革创新精神,切 实加强自身建设。

利用《工会专刊》及民航工会微信公众号等媒 体,在广大工会干部和职工中对总书记重要系列讲话 精神、"四个全面"战略布局、中华民族伟大复兴中 国梦的光明前景、"十三五"规划"五大理念"等进 行广泛宣传解读,引导各级工会将中央精神内化于 心,外化于行,紧密联系实际,坚持问题导向,不断 保持和增强工会工作和工会组织的政治性、先进性、 群众性。各级工会通过学习交流会、举办培训班、开 展形势政策宣传等多种形式, 面对基层和职工群众, 切实把中央精神传达到基层、宣传到职工中, 落实到

截至 2015 年 12 月,全行业共建立基层工会委员 会 1178 个,基层工会女职工委员会 842 个,工会会 员 60 万, 建会率为 98.7%, 入会率 95%, 与 2011 年 相比,会员增长23万,人会率提高4%。工会干部 8353人, 其中兼职工会干部 7303人。

(二) 将培育和践行社会主义核心 价值观贯穿工会工作始终,弘扬主旋 律,激发正能量。

深入开展"中国梦·劳动美"主题教育实践活动。

● 举办了"我为航班安全正常履职尽责"主题巡 回演讲暨劳模大讲堂活动, 先后在民航院校、航空公 司、机场等单位组织了8场事迹报告会,各级工会也 举行了200余场劳模大讲堂活动,参与职工超过4万 人次。

● 成功举办了民航职工原创新创优秀文艺节目展 演暨庆祝"五一"国际劳动节文艺晚会。

以职业道德为重点加强职工理想信念教育。

● 举办了 2015 "民航人的除夕夜" 主题微摄影 大赛,首次借助微信平台,直接面向基层广大职工征 集和展示作品, 共有 23335 人次阅读点赞。

部署开展民航职工志愿服务活动。 ● 各单位工会在 2015 年春节期间组织了 5600

多人次的职工志愿者支持春运生产一线。 ● 推荐了3个优秀集体、3名优秀个人获得全国总工 会、中宣部等联合授予的第十四届全国职工职业道德建设标

举办了第三届全国民航职工乒乓球比赛, 35 支代 表队的334名运动员参加,赛事规模创历史新高。

制定下发了《全国民航五一劳动奖状、全国民航 五一劳动奖章、全国民航工人先锋号评选管理工作办 法》和《关于推进民航劳模(高技能人才)创新工作 室创建工作的指导意见》。

评选表彰了31名全国民航五一劳动奖状、60名 全国民航五一劳动奖章、54名全国民航工人先锋号、81 个全国(民航)五一巾帼标兵岗、93名全国(民航)五一 巾帼标兵。民航系统 19 人被评为全国劳动模范。在清 华大学为 70 名巾帼标兵举办了专题培训,组织 100 名 劳模先进参加了疗休养活动。

(三) 充分调动广大职工投身民航 发展的积极性创造性,提升素质,建功 立业。

不断拓展"安康杯"竞赛活动内容,丰富活动形 式。制定出台了《关于在"安康杯"竞赛活动中开展 班组"三优创建"活动的指导意见》。

将开展"珍爱生命·健康生活"主题系列活动、普遍 签订劳动安全卫生专项集体合同、职工安全健康宣传教育 等工作纳入"安康杯"竞赛活动的考核指标。2015年全 行业共有 409 个单位、24935 个班组、514560 名职工参 加了"安康杯"竞赛活动,创"十二五"期间参赛规模之

广泛开展职工岗位技能竞赛活动, 为广大职工拓 展职业发展渠道。联合举办了空管(气象)、航空油料储 运员岗位职业技能竞赛和客舱机组机上处突岗位技能 比武。还举办了飞行员、乘务员、机场运行指挥员、客运

员、安全监察员5项公司(地区)级岗位技能竞赛。

深入推进职工素质提升工程。民航职工电子书屋 更新了2000余册电子图书及民航专业类书刊。书屋 "民航职工文化建设"栏目点击量突破300万人次。目 前全行业共有职工读书室、电子阅览室等 1660 个。

法制宣传教育工作也有了新的积极探索,采用职 工喜闻乐见的宣传解读形式,在《工会专刊》、职工电子 书屋及民航工会微信号开辟了"劳动法律知识每月谈" 专栏,全年完成12期92项问答。在"12.4"国家宪法日 暨全国法制宣传日开展"珍爱生命·健康生活"法律知 识有奖竞答活动,吸引6000多人参与。

开展了"我的班组我的家"主题展示活动,收到基 层班组 1200 余件作品,23000 人参与投票。开展了"以 书润心·共享阅读"女职工读书年活动,共征集到 2865 名女职工撰写的读书心得体会。开展"工会在我身边"主 题漫画展示活动,收到作品170余幅。

(四)完善以精准帮扶为重点的普惠 制服务职工工作体系,维护权益,构建和

坚持传承和创新并举,使广大职工群众能够受惠 于工会组织提供的实实在在的服务。

- 制定了《关于推进各级工会建立服务职工工作 体系和开展会员普惠制工作的指导意见》,明确总体思 路、工作目标和具体措施,实现对职工服务常态化、普 遍化、精细化。
- 建立工会专项经费支持制度,为206个基层工 会的职工服务场所建设下拨1347万元。目前,各级工 会已建职工文体活动场馆共69万多平方米。
- 为基层工会下拨 2298 万元作为启动金,为广大职工 建立普惠制的工会服务体系。

进一步深化传统帮扶工作,在精准上下功夫。拓展 "珍爱生命·健康生活"主题系列活动的覆盖面,围绕思 想作风建设、团队文化建设、身心健康关爱、后勤服务 保障等方面取得的经验加以推广交流, 惠及更多基层

针对 31 座高原和高高原机场,开展了职工健康保 障项目的调研工作,出台了《关于加强高原机场职工健 康保障工作的意见》。2015年元旦、春节送温暖期间,民 航各级工会走访基层单位 935 个,探望慰问一线班组 和职工 252392 人次,筹措款物 9129 多万元。民航女职 工大病互助金全年受益205人。民航工会奖学、助学金 帮扶学生 1011 人次。

制定下发了《关于进一步加强职工法律援助和心理 关爱工作的意见》, 指导和推动各级工会构建工会法律 援助体系。与中科院心理研究所合作,开设"民航职工心

理关爱服务"微信公众号,向全行业职工提供专业化、科 学化的心理关爱服务。加强维护职工安全健康权益,推 动各单位签订劳动安全卫生专项集体合同,并将其纳入 "安康杯"竞赛活动内容。目前,全行业共签订劳动安全 卫生专项集体合同 211 个,覆盖职工 363394 人。

召开了女职工权益保护工作现场推进会,探讨贯 彻落实《女职工劳动保护特别规定》,交流维护女职工 特殊权益工作的典型经验。持续推进"爱心妈妈小屋" 的建设和管理工作。两年来,全行业共建"爱心妈妈小 屋"414间。

(五)适应新形势新任务,不断提高 工会干部的综合工作能力,认真履责,发

制定了《关于新形势下进一步做实民航工会组织 体系加强民航基层工会组织建设的意见》。召开专题座 谈会,就发挥管理局地区产业工会作用,梳理52家航 空公司工会组织关系、推进新成立航空公司建会等问 题进行了研究探讨。开展了模范职工之家复查验收工 作,推动建家工作制度化、规范化。推荐31个集体、8名 个人获得全国模范职工之家、职工小家、优秀工会工作

开展工会干部教育培训工作,下发了多种工会法 律专业培训视频光盘,送训到基层。全年举办了基层 新任工会主席、民主管理、工会办公室主任、财务经 审等 5 期培训班,培训工会干部 300 余人次。抓好工 会宣传阵地建设,发挥《工会专刊》、微信公众号和职 工电子书屋3个宣传阵地的作用。《工会专刊》全年 共出版 25 期,通过开设纪念全总成立 90 周年、工会 在我身边、劳动能手话劳动等专栏,深入宣传工会工 作、展示职工风采。民航工会微信公众号共推送专题 活动、普法等微图文信息 282 篇。民航职工电子书屋 累计点击量超过300万次。

目前,各级工会都在积极尝试运用"互联网+工会" 这种新模式, 创新工会工作, 做好宣传、服务等网上工作。 据统计,全行业目前开通工会微博、微信公众号39个。

工会财务经审工作及制度建设取得显著成效。

- 制定下发了《贯彻落实全总关于加强基层工会 经费收支管理通知的意见》,明确了工会经费依法获 取、经费独立、预算管理、服务职工、勤俭节约的使用原 则,明令工会经费不准开支的8个方面,以及可以开
- 制定完善了《民航工会机关财务制度》《民航 工会专项资金监督管理办法》等多项制度规范,组织 检查组对11家直管单位进行了财务检查。经审会完成

民航工会 2016 年主要工作任务

2016年,民航工会工作的总体思路是:全面贯 彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神, 深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和中央党的 群团工作会议精神,努力践行"创新、协调、绿色、 开放、共享"发展理念,扎实落实全国总工会和民航 局工作部署,始终坚持飞行安全、廉政安全、真情服 务三条底线,把组织动员、维护服务职工群众工作做 得更强、更好, 更务实、更有效。

(一) 深入学习贯彻党的十八届五 中全会和中央党的群团工作会议精神. 凝聚工会改革创新奋进力量。

把学习宣传贯彻党的十八届五中全会和党的群团 工作会议精神作为各级工会的一项重要政治任务,要联 系职工队伍、劳动关系、工会工作等实际学深悟透、融会 贯通,自觉把工会工作放在民航中心工作的大局中去思 考、去推进。各级工会要研究把握新形势下工会工作的 特点和规律,积极动员和引领广大职工树立和践行"发 展为了人民"的理念,把坚持飞行安全、廉政安全、真情 服务三条底线的内涵、任务、要求和责任通过工会组织 具体而深入地落实到职工群众中去。运用职工喜闻乐见 的方式,做好宣传、宣讲工作,引导广大职工把思想和行 动统一到党中央和民航局党组的决策部署上。

不断推进工会工作的改革创新,以《全国总工会 改革试点方案》为工作指导, 牢牢把握保持和增强政 治性、先进性、群众性这条主线,做强基层、着力创 新,坚持问题导向和职工需求导向相结合,坚持传承 和创新相结合,建立精准化帮扶和普惠制服务相结合 的服务职工工作体系。各级工会要认清形势、明确方 向、积极探索,进一步改进工作作风,进一步提高工 作水平,强化联系服务职工群众的意识、能力、效 果,推动工会工作展现新作为,再上新台阶。

(二) 巩固和创新职工建功立业的 载体和平台,团结动员广大职工为建设 民航强国发挥主力军作用。

打造职工建功立业品牌,不断激发广大职工提高

岗位技能、服务质量的工作热情,增强职工的职业使 命感和责任感, 充分发挥一线职工主体作用, 立足岗

- 做好 2016 年全国五一劳动奖状奖章、工人先 锋号及全国民航工人先锋号推荐评选工作。指导各级 工会积极开展劳模 (高技能人才) 工作室的培育创建
- 做好劳模宣传和管理服务,讲好劳模故事、劳 动故事,发挥劳模先进的示范引领作用,大力倡导创 新图强、敬业奉献、真情服务,把方便留给旅客、把 困难留给自己, 让人民群众更加舒心、放心、安心地 出行,在全行业营造劳动光荣、创造伟大的良好氛 围。开展职工优秀技术创新成果推荐评选活动。
- 做好"十二五"职工节能减排达标竞赛优胜者申 报全国五一劳动奖状、工人先锋号的推荐评选工作。

以社会主义核心价值观为引领,推动行业文化建 设,增强行业凝聚力和向心力。要将中国梦、社会主 义核心价值观等主题融入工会各项工作中, 注重在落 细、落小、落实上下功夫,唱响主旋律,传播正能量。

各级工会要发挥好自身传统和优势, 开展丰富多 彩、健康向上的群众文化体育活动,满足职工多样化 的精神文化需求,培养职工树立文明健康、积极向上 的工作和生活方式。

- 推动职工读书活动到基层、进班组,加强"民 航职工电子书屋"建设,满足职工多元化的学习阅读
- 共同办好《工会专刊》,改版升级"民航工会" 微信公众号,举办2016年"民航人的除夕夜"主题 微摄影活动和第三届民航职工羽毛球比赛。 ● 开展家庭建设活动,在全行业职工中征集推广
- 家庭建设好经验, 弘扬传统美德、传续良好家风、建 设幸福家庭。 广泛、深入、扎实地开展"安康杯"竞赛、岗位

练兵、技术比武等群众性劳动竞赛活动, 支持和推动

各级工会大力开展职工职业技能竞赛,提高职工参与 率和受益度,促进职工岗位成长成才。 ● 修订完善技能竞赛管理办法, 契合行业发展新

要求,增添竞赛人员资质能力和规章制度内容,增加 竞赛工种 (岗位)。

● 举办首届中国民航网络技术员岗位技能大赛、 民航机场消防员岗位技能大赛。在2016年度"安康 杯"竞赛工作中,继续推动将签订劳动安全卫生专 项集体合同纳入评比考核,同时将班组"三优"创 建也纳入评比考核,促进竞赛活动内容的深化和落

(三) 推进服务职工工作体系建设, 构建和谐民航。

不断加强集体协商和集体合同制度建设,提高集 体合同和劳动安全卫生、女职工权益保护等专项集体

- 制定出台《关于加强职代会职工代表提案工作 的意见》,提高职代会工作质量,推进企业民主管理 工作, 更好地维护职工的知情权、参与权、表达权和 监督权。
- 持续开展民航创建劳动关系和谐企业活动,提 高创建活动的质量和实效,促进民航劳动关系和谐稳 定。建立普法长效机制,继续开展法律知识每月谈、 国家宪法日暨全国法制宣传日活动。
- 加强工会法律培训,增强工会干部运用法治思 维和法治方式开展工作的能力和水平。完善工会法律
- 援助制度,推动各级工会建立职工法律援助队伍。 ● 建立农民工维权机制,开展农民工基本情况摸 底调查, 为农民工提供专项服务。
- 开展女职工和女职工工作调研,完成《中国妇 女纲要 (2011-2020年)》中期评估工作任务。 加快建设以精准帮扶为重点的服务职工工作体

系,全面推进以职业发展、素质提升、困难帮扶、生 活服务、权益维护、法律援助、心理关爱、文化体 育、健康娱乐等为服务内容的工会普惠制工作。 ● 继续对现有普惠制服务、职工服务场所建设和

- "爱心妈妈小屋"建设加大投入力度,开展服务职工体 系建设工作情况专项调研,总结推广经验,推动"互 联网+"服务方式,推动工会普惠服务水平整体提高。
- 夯实工会传统工作品牌,以一线职工、困难职 工、高原机场职工为工作重点,做实做细 2016 年元 旦春节送温暖活动;做好"民航职工心理关爱服务" 微信公众号的宣传、推广工作,满足更多职工的需

求;做好民航工会奖学、助学金的管理和发放;启动 新一期民航女职工大病互助金募集和管理发放工作, 使工会的帮扶工作实现精准帮扶,确保职工群众有真

(四) 加强工会自身建设,统筹推 进各项工作全面进步。

落实"六有"工会建设要求,扩大覆盖面,夯实 基层基础。

- 推动各级工会提高基层一线职工在会员代表大 会、工会委员会中的比例。
- 探索试行聘用社会化工会工作者方式,发挥好 管理局工会地区产业工会的作用。
- 编印《民航基层工会组织工作指导手册》, 规 范基层工会组织工作。 ●继续开展模范职工之家复查验收工作,推进职
- 工之家建设规范化发展。 ● 坚持工会经费使用进一步向基层倾斜,调
- 整民航工会经费上解比例,增强基层工会的工作 ● 提高工会网上工作能力,建立民航各级工会新
- 媒体的沟通联动机制, 在工会重大活动、重要工作等 方面协同互动、联合发力。 ● 不断提高工会干部的履职能力,举办工会新任
- 主席、劳动保护、工会法律、网络宣传、女职工、工 会财务经审等培训班 ● 修订完善《民航工会系统财务会计管理制度》,
- 加强对民航工会本级及系统的财务管理, 开展财务检 查"回头看"工作。
- 加强工会经审组织建设,建立审计工作模板, 开展经审工作规范化建设考核,继续做好优秀审计项 目考核推荐表彰工作。

切实加强工会组织党的建设。各级工会要认真贯 彻落实《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党 纪律处分条例》,严明党的纪律和规矩,把党规党纪 刻印在心上、落实到行动上。深化"三严三实"专题 教育,严格执行中央八项规定,坚持不懈纠正"四 风"。要从严管理干部,坚持严在平时、管在当下, 打造一支忠诚、干净、担当的工会干部队伍。

◀接 5 版

安全是民航工作永恒的主题。多年来,各级工会积极为 职工建功立业搭建平台,在促进飞行安全方面形成了很多好 的做法和经验。比如,"安康杯"竞赛活动,动员职工保障 飞行安全,促进职工身心健康,已经在行业内外形成了品 牌;各级工会发挥"工会大学校"作用,通过岗位培训、岗 位练兵、技术比武等提高职工技能素质, 开展得有声有色、 富有成效。"十三五"时期,民航各级工会要继续把这些好 做法坚持下去,不断丰富内涵、创新形式,做得更加深入、

更富成效。要积极发动广大职工为保证安全建言献策, 主动 作为,推动安全管理水平提高,促进飞行安全目标实现。

廉政安全,关系到民航事业安全健康发展,关系到每一 名党员干部的政治生命和家庭幸福。民航各级工会一定要把 纪律挺在前面,依法合规管好、用好工会的资金和资产,加 强财务和审计审查监督, 织密制度笼子, 严防工会经费使用 管理上出现黑洞、漏洞,不能让工会成为滋生腐败的土壤。 要充分发挥工会及女工委的独特作用,组织开展家庭助廉活

动,树立良好家风,建设廉政文化,为营造民航风清气正的

航空服务关乎人民群众切身利益,是社会关注的热点。 作为民航从业者,我们的责任就是把广大旅客的期盼作为工 作方向,把困难和问题留给自己,把方便和高效留给旅客, 用真情打造民航服务的品牌,为人民群众出行提供安心、放 心、舒心的服务, 让人民群众有更多的获得感。董志毅强 调,广大一线职工对旅客的诉求最了解,对民航的服务最有 发言权。各级工会要广泛组织开展真情服务大讨论,动员广 大职工献计献策, 开展形式多样的建功立业活动, 不断提高 服务技能和本领,不断改进服务态度和细节,切实提高民航 服务质量,提高人民群众对民航工作的满意度。

蓝图已绘制, 号角已吹响。民航工会将努力用真情打造 民航服务品牌,努力用真情做好工会工作,团结引领广大干 部职工同心同德、开拓创新,在促进民航全面深化改革、建 设民航强国的历史进程中再立新功。