

# 民航运输信息

(2017年第3期 总第15期)

民航局运输司

2017年5月22日

## 【工作动态】

1. 民航局对青海实施“基本航空服务计划”开展调研
2. 中国民航飞出去，为“一带一路”互联互通构建空中通道
3. 民航局开展通用航空短途运输调研
4. 运输司召开通用航空工作座谈会
5. 运输司发布《关于通用航空管理“意见箱”的答复(第3期)》
6. 民航局发布第二期通用航空工作进展情况通报
7. 运输司《锂电池机上应急处置指南》公开征求意见
8. 运输司公布2016年危险品航空运输违规行为行政处罚情况
9. 运输司加强锂电池航空运输安全管理
10. 运输司联合华北局督查北京地区“一带一路”高峰论坛客货运输服务保障工作
11. 华北局联合天津监管局对国货航天津运营基地开展危险品检查
12. 东北管理局召开运输服务工作研讨会
13. 东北管理局开展辖区危险品航空运输交叉检查
14. 民航华东管理局召开支线航空发展研讨会

15. 西北局支持青海创建基本航空服务计划试点
16. 西北局检查指导新设立航空公司筹建申请工作
17. 西北局组织开展危险品教员评估
18. 新疆局召开2017年服务质量和航班正常工作会议

### **【运输研究】**

浅析如何做好新疆民航危险品航空运输管理

## 【工作动态】

### 民航局对青海实施“基本航空服务计划”开展调研

根据局领导指示精神，4月10日-13日，民航局运输司、计划司、财务司、航科院相关人员组成调研组赴西宁市、海西州、西安市等地就青海试点实施“基本航空服务计划”开展调研，以全面了解青海地区实践“通廉航空”模式的情况，探索在青海地区实施“基本航空服务计划”，最终为中国民航推进“基本航空服务计划”探索出可借鉴、可复制、可推广的经验，以更好的践行“人民航空为人民”的理念，提升人民群众的获得感。

近年来，青海机场公司在青海省委省政府、民航西北地区管理局、东航西北公司的的支持下，按照民航局航空大众化的思路，结合青海地区的实际，在德令哈、果洛、花土沟等机场创新实践“通廉航空”发展模式，有效的促进了当地民航业的发展，较好的发挥了民航在推动当地经济发展、促进社会稳定、降低交通出行事故率和拉动社会民生发展方面的重要作用。

调研期间，调研组分别与青海省政府相关部门、海西自治州相关部门、青海机场、东航西北分公司、民航西北地区管理局召开座谈会，了解青海省实施“通廉航空”模式的运行情况、存在的问题，并就如何更好的发挥政府、机场、航

航空公司作用，共同推动在青海地区实施“基本航空服务计划”试点工作进行了深入探讨。

下一步，调研组将在民航西北地区管理局配合下，认真总结此次收集到的意见和建议，尽快形成调研报告及实施方案，推动在青海地区实施“基本航空服务计划”试点工作。

## **中国民航飞出去 为“一带一路”互联互通构建空中通道**

2000多年前，贯穿东西的陆上丝绸之路，从长安出发满载中国丝绸与茶叶的驼队绵延不绝，一座座城市因商品贸易、人员交流、文化交融而熠熠生辉；连接两大洋的海上丝绸之路，从宁波、泉州启航的远洋商船舳舻千里，中国瓷器、印度香料、波斯工艺品飞入寻常百姓家。驼队与商船，是千年丝绸之路的交通运输支撑，在历史上具有不可磨灭的贡献。进入21世纪，随着全球经济一体化进程不断加速，“一带一路”沿线国家和地区对交通运输互联互通有了更高的要求。民航运输安全、便捷、高效、时效性快，在远距离运输中具有不可比拟的技术经济优势，是商务、旅游人员往来的主要交通运输方式，也是高附加值、高时效性货物运输的首选交通运输方式。

中国民航主动服务国家战略，鼓励航空公司飞出去，构建通达“一带一路”沿线国家的航线网络，为“一带一路”互联互通构建了空中通道。中国民航也欢迎“一带一路”沿

线国家的航空公司开通至中国的航线航班，为互联互通提供更多的选择。近年来，民航局从国家战略出发，本着“积极、渐进、有序、有保障”的原则，不断推进“一带一路”航空运输市场开放，从航空公司的实际需求出发，不断简化行政许可程序，有力支持了航空公司开辟航线的积极性和主动性。据统计，2017年1-4月份“一带一路”沿线国家国际客运量在我国国际旅客中的占比已经达到47.1%。

国内航空公司开航“一带一路”沿线国家热情高涨。2017年夏秋航季共有国航、东航、南航、海航、深航、厦航及川航等26家中方航空公司运营至俄罗斯、蒙古、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦、土库曼斯坦、印度、孟加拉、尼泊尔、泰国、越南、新加坡、希腊、波兰、捷克、匈牙利、伊朗、阿联酋、以色列、澳大利亚及新西兰等35个“一带一路”国家的定期航班，通航47个国内城市和80个国外城市，每周2619班。其中客运2567班，货运52班。与2013年夏秋航季相比，新增通航国家4个，新增国外通航城市20个，每周航班量增加1430班。

“一带一路”沿线国家航空公司也积极通航中国。2017年夏秋航季共有俄罗斯、乌克兰、乌兹别克斯坦、泰国、马来西亚、卡塔尔、波兰、澳大利亚、新西兰、蒙古和埃及等36个一带一路国家的俄罗斯航空、俄罗斯空桥货运航空、乌克兰国际航空、澳洲航空、埃及航空和波兰航空等91家航

航空公司从 79 个国外城市运营至 45 个国内城市的定期航班，每周 1915 班。其中，客运 1776 班，货运 139 班。与 2013 年夏秋航季相比，新增通航国家 3 个，新增国外通航城市 11 个，每周航班量增加 701 班。

“一带一路”战略既是中国民航需要主动服务的国家战略，也是中国民航提升国际竞争力、建设民航强国的重要历史机遇。中国民航将主动践行“一带一路”倡议，通过“政府引导、市场主导”的原则，构建覆盖“一带一路”沿线国家的航线网络，争做“一带一路”交通运输互联互通的“排头兵”，成为“一带一路”建设的重要参与者和交通运输互联互通的重要推动力。

## 民航局开展通用航空短途运输调研

3 月下旬，民航局副局长王志清带队赴云南开展系列调研，3 月 22、23 日，体验了丽江至芒市通用航空短途运输，听取了西南局和通用航空相关企业的情况汇报和试点需求。王志清对云南地区开展通用航空短途运输提出四点要求：一是定位要准确。要明确短途运输的服务对象，是为百姓提供普遍服务还是满足高端人群需求。二是特色要鲜明。要基于市场定位体现鲜明的服务特征，做到有所为有所不为，不搞“大而全”、“小而全”。三是底线要确保。坚持“管住该管的，放开能放的”原则，开展试点可以经济管理和政策上大胆突破，但要把握安全底线，对于人员资质和飞机运行方

面的要求，要认真评估风险，确保安全。四是思想要解放。行业管理部门要尊重通用航空的“社会化”属性，符合市场规律，实现“两个转变”，为通用航空发展创造良好的环境。

## 运输司召开通用航空工作座谈会

3月21日，运输司在昆明召开通用航空工作座谈会，运输司刘锋司长、西南地区管理局王坚副局长出席，来自各地区管理局、部分监管局、民航大学、管干院、航科院、民航二所、航协通航分会、航空器拥有者及驾驶员协会（AOPA）和北京航空航天大学等单位 and 组织的代表和专家参加了会议。

会上，运输司通报了民航局2016年通用航空工作推进情况及2017年的重点工作，听取了各地区管理局和监管局的通航工作情况汇报及工作建议，并与到会专家就通航发展的诸多热点话题进行了充分讨论。

## 运输司发布

### 《关于通用航空管理“意见箱”的答复（第3期）》

4月17日，运输司印发了信息通告《关于通用航空管理“意见箱”的答复（第3期）》，涉及政府信息公开、人员从业资质、机务维修检查、飞机国籍登记、电子设备要求、运行气象标准、通航运营补贴等方面的咨询和建议共计32条。

前 3 期“意见箱”共答复意见 81 条，并已通过民航局官网、“通用航空管理系统”等渠道向企业和社会公布。

为便于查询，自 5 月 26 日起，通航管理系统可提供往期意见答复的分类检索功能。

## **民航局发布第二期通用航空工作进展情况通报**

根据民航局通航工作领导小组第二次会议精神，通用航空领导小组办公室与综合司联合对《贯彻落实国务院办公厅〈关于促进通用航空业发展的指导意见〉重点任务分工方案》和《通用航空发展“问题清单”轮动台账》进行了第二期督查，4 月 5 日印发了情况通报。经督查，2016 年度未收尾的 4 项工作，完成了 1 项，其余 3 项仍在推进中，2017 年度 17 项任务已完成 3 项，其余 14 项正在推进过程中。

根据下一步工作安排，此项督查将与落实《提升通用航空服务能力工作方案》合并开展。

## **运输司《锂电池机上应急处置指南》公开征求意见**

为指导航空公司机组人员正确处置锂电池机上起火、冒烟等事件，运输司组织专家完成了《锂电池机上应急处置指南》（征求意见稿）的编写工作，并在行业内公开征求意见。

该指南依据国际民航组织《危险物品安全航空运输技术细则》（Doc 9284 AN/905）和《与危险物品有关的航空器事故征候应急响应指南》（Doc 9481 AN/928）的相关内容

编写，主要包括客舱、驾驶舱内处置由锂电池引发的危险品事件时应考虑的一般原则、处置程序、具体措施和事件报告等。指南同时也为机组人员锂电池机上应急处置培训提供指导。

运输司将根据反馈意见对《锂电池机上应急处置指南》（征求意见稿）进行修改，待完善后在行业内下发。

## 运输司公布 2016 年

### 危险品航空运输违规行为行政处罚情况

为进一步加强危险品航空运输管理，规范危险品航空运输秩序，发挥舆论监督作用，保障危险品航空运输安全，依据《民用航空危险品运输管理规定》第一百三十条的规定，运输司组织各地区管理局报送 2016 年度全行业危险品航空运输违规行为及相关行政处罚情况，汇总整理后于 5 月 8 日发布《关于 2016 年危险品航空运输违规行为行政处罚情况的公告》（民航公告〔2017〕5 号），并同时为民航局官方网站对外发布，《中国民航报》进行了转载报道。

此次公告公布了 2016 年全行业 16 起危险品航空运输违规行为的处罚情况，具体处罚事由包括未按照危险品航空运输许可内容运输危险品、未确保相关人员按照要求进行危险品培训等，涉及责任单位包括航空公司、货运销售代理人、托运人及代理人等。

今后，运输司将进一步加强危险品航空运输安全管理，加大对存在危险品航空运输违规行为责任单位的处罚和管理力度，督促相关企业落实安全主体责任。

## **运输司加强锂电池航空运输安全管理**

针对近期锂电池航空运输不安全事件多发的情况，运输司多管齐下，采取多项措施切实加强锂电池航空运输安全管理。

4月24日，运输司下发《关于进一步加强旅客携带行李中锂电池航空运输安全管理的通知》（局发明电〔2017〕1127号），要求各相关单位认真贯彻落实习近平总书记关于“对安全隐患零容忍”的指示精神，落实马凯副总理提出的“四个最严”的总体要求，高度重视旅客行李中锂电池的安全风险，做好旅客行李中锂电池航空运输的安全管理工作。

5月5日，运输司致函工信部，建议工信部与民航局建立更紧密工作联系，通过建立锂电池航空运输安全信息通报机制、加强技术标准研究以及共同参与国际交流合作进一步深化锂电池航空运输安全的源头管理，提高锂电池航空运输安全。

## **运输司联合华北局督查北京地区 “一带一路”高峰论坛客货运输服务保障工作**

为保障“一带一路”国际合作高峰论坛顺利举行，5月2日，民航局运输司重大航空运输办公室、综合业务处领导及管理局运输处、北京监管局运输处监察员组成联合检查组，对峰会重点保障单位国航、国货航开展了航空运输服务保障工作联合督察。检查组重点关注了旅客运输流程和危险品货物的收运检查和存储管理等关键环节。

检查工作启动会上，相关单位汇报了峰会专项保障准备情况：严格落实内部监管责任，从组织管理、应急信息传递、整改回馈等7个方面组织了8次安全检查和若干安全测试；对航站实施分级管理、资质管理和闭环管理，确保持续符合规章及公司各项管理要求；组织相关岗位人员实施“全覆盖”的危险品运输宣传教育活动，对人员资质进行排查并重新梳理了货运销售代理人 and 托运人资质；从货物订舱环节开始加强对未申报危险品的管控，并在“一带一路”峰会期间，对危险品运输政策作出相应调整；对货物存储区域实施人员分区管理，强化特殊物品库及台账管理等方面的制度保障。

现场检查中，民航局督察组对危险品货物运输流程的收运检查、存储管理及隐含危险品的识别等重点环节进行了详细核查；对旅客乘机过程中的危险品信息告知情况进行了重点关注，并实地模拟旅客乘机场景，检查了人工办理值机手续过程和自助值机过程的危险品信息告知和确认情况。

经过检查，民航局运输司领导对华北地区管理局及辖区相关服务保障单位针对“一带一路”高峰论坛航空运输服务所做的各项准备工作给予高度肯定，并要求各相关保障单位再接再厉，确保峰会期间相关保障工作安全、顺畅、正常。

## 华北局对国货航天津运营基地开展危险品检查

4月18日-20日，根据《民用航空危险品运输管理规定》要求，结合管理局危险品年度行政检查计划及《危险品监察员现场检查培训教学片》拍摄任务需要，华北管理局对国货航天津运营基地危险品管理工作开展了全面检查。检查主体涵盖了与国货航危险品运输相关的国货航天津货站、国货航天津营业部、销售代理人 and 地面服务代理人。

检查工作启动会上，天津监管局王晓明局长指出天津机场重视货运发展，危险品安全管理是货物运输安全的重中之重，国货航是天津地区危险品运输的重点单位。危险品运输的特点是环节多、种类多、涉及人员多、专业技术要求多，局方要高标准严要求地实施行政检查以保证危险品运输安全；企业内部要加强自查、坚守诚信红线和航空安全底线，对隐患做到零容忍；同时要充分考虑到“一带一路”高峰论坛等重大运输保障任务期间，天津作为北京主备降场的保障责任，严格做好危险品安全管理工作。

检查组通过听取汇报、调阅台账记录、查询管理文件、检查库区和站坪操作保障现场、抽取人员进行访谈询问的方

式，对国货航天津运营基地的组织与培训管理、地面代理人和销售代理人管理、货物邮件操作、信息提供与报告进行了系统全面的监察。经检查，天津货站质量管理平台专设了危险品运输模块，将危险品管理与操作标准化、规范化、体系化，严格实施每周质量、运行、安全三结合的自查工作，并对地面代理人和销售代理人开展了检查指导工作；为员工配备了危险品应急处置手卡，对应急设施建立清单并加贴使用标识标记，确保应急处置的及时有效；推行与危险品运输相关的 SMS 安全管理体系建设，对风险源进行系统梳理。国航天津营业部人员危险品培训到位，手册体系建设完整齐全。地面代理人天津国风航空服务股份合作公司建立了系统的危险品管理规章制度和手册管理程序；对员工实施了高于航空公司培训标准的考核机制，确保危险品安全操作意识培训到位；制定了自查制度并执行和落实到位。抽查的销售代理人新时代国际运输服务有限公司天津分公司，代理人资质和培训大纲经过认可并接受了定期检查，签订了符合规章要求的危险品代理协议。

此次检查，检查组还结合天津机场在京津冀协同发展国家战略中北方国际航运核心区定位和国货航国际货运航班的航线网络布局，对国货航 CA1070 纽约-天津-浦东航班进行了停机坪监察。经检查，飞行机组人员危险品培训资质合格，危险品应急处置程序与措施掌握熟练。检查组还对

CA1070 纽约-天津-浦东航班和 CA1026 萨拉戈萨-天津-浦东航班货物进出港站坪操作情况进行了全程现场检查。

## **东北管理局召开运输服务工作研讨会**

5月初，东北管理局召开了东北地区运输服务工作研讨会，辖区内各机场集团、基地航空公司和沈阳空港物流公司服务工作的部门领导参加了会议。会议总结了2016年“民航服务质量提升”专项行动总体情况，对做好2017年“民航服务质量规范”专项行动进行了布置，提出了具体要求。大连机场在会上对机场服务质量管理体系做了介绍。会议对今年服务工作形成了共识，一是着重做好航空运输基本服务；二是着重完善服务质量管理体系，履行运输服务工作主体责任；三是积极开展服务创新和宣传；四是统筹兼顾做好特殊旅客服务；五是认真做好服务监管，完善服务工作激励。会后东北局结合会议精神专门下发电报对2017年运输服务工作提出了要求。

## **东北管理局开展辖区危险品航空运输交叉检查**

为贯彻落实“抓基层、打基础、苦练基本功”的安全工作总体要求，进一步加强危险品航空运输安全管理，东北管理局于3月底至5月初组织开展了辖区危险品航空运输交叉检查。参加交叉检查的除包括管理局、监管局危险品监察员外，还首次吸纳了机场、航空公司危险品管理工作人员。主

要目的是提高企业危险品管理人员能力和水平，进而提升各企业危险品管理能力，履行好企业主体责任。

此次检查重点检查了危险品存储安全管理、危险品运输信息宣传告知、人员培训、应急处置以及航空公司对销售代理人 and 地面服务代理人的管理等内容。检查组严格按照《危险品监察员手册》相关检查单以及检查方案实施检查，以盯组织、盯系统为重点，抓住关键岗位、关键场所、关键环节不放松。交叉检查结束后，各监管局对检查情况及时进行总结，对检查发现问题下发了整改通知书。

## 民航华东管理局召开支线航空发展研讨会

5月17日，民航华东地区管理局在上饶地区召开上饶三清山机场颁证暨支线航空发展研讨会。会议邀请部分航空公司及空管单位的代表参会，华东局蒋怀宇局长出席了会议。

一直以来，华东地区航空运输市场呈现不平衡发展态势，在43个运行机场中，年旅客吞吐量200万人次以下的支线机场28个，占半壁江山之多。虽然国内外航空公司纷纷将运力投放在华东地区运行，但大多集中在时刻繁忙机场，支线机场少有人问津，形成淡旺不均的局面。针对现状，华东局借三清山机场颁发使用许可证之机，召开了支线航空发展研讨会。会上，华东局向与会代表宣贯了民航局近期发布的有关提升大型国际枢纽机场集散能力，疏解非枢纽功能以及支持支线机场发展的相关要求。航空公司与会代表各抒

己见，出谋划策，认为华东地区的支线机场拥有丰富的旅游资源和特色资源，需要地方政府在资源整合、旅游配套、综合交通设施建设、宣传推广等方面加大投入，航空公司也将利用自身传媒优势，扩大支线航线的市场影响力，提高支线机场的知名度。

蒋怀宇局长在讲话中指出，此次支线航空发展研讨会，旨在各方群策群力，破解华东地区航空运输发展不平衡的难题。为缓解繁忙机场市场压力，扶植支线航空发展，提高支线机场通达性，民航局近年来出台了一系列文件，鼓励航空公司使用支线飞机从事支线航空运输业务。为解决区域发展不平衡的问题，华东局近期正在推进两项重要工作：一是立项研究提升上海枢纽机场集散功能，优化上海地区航线网络结构，在提升上海机场国际竞争力的同时，整体推进华东地区航空运输的协调发展。二是充分发挥时刻资源市场配置的宏观调控作用，支持老少边穷红地区的航空运输发展，按照一定比例将繁忙机场的时刻资源绑定支线机场，提升支线机场通达性。希望通过此次研讨会，航空公司和地方政府能够携手共同推进支线航空发展，促进华东地区航空运输健康发展。

## **西北局支持青海创建基本航空服务计划试点**

基本航空服务计划是民航局十三五规划的一项重点工作，也非常符合西北、尤其是青海航空发展现状和省情民情，

因此早在 2013 年西北局就推荐并引导青海机场公司开展此项工作，并积极创建民航局基本航空服务计划试点。此后每年西北局都要去现场检查或者专门听取情况汇报，持续跟踪和指导推进工作，并积极协调和争取民航局的支持。经过各方的不懈努力，2017 年 4 月 10 日至 13 日，民航局派出调研组赴青海西宁、德令哈和陕西西安，就在青海省开展基本航空服务计划试点工作进行考察调研，标志着青海机场公司创建试点工作取得阶段性成果。

下一步，民航局如果确定在青海省试点，西北局将全力配合做好试点论证和方案完善工作，确保各项工作取得实效。

## **西北局检查指导新设立航空公司筹建申请工作**

随着建设民航强国战略的稳步推进，西北民航迎来了安全科学发展的历史机遇，也吸引了更多的资金关注和运力投放。继之前的天骄航空和陕西长安货运航空之后，2017 年以来西北局又收到了首都航空在西安设立分公司的申请、以圆通货运航空和西部机场集团为主要发起人的西北国际货运航空公司的筹建申请。西北局能够加强检查指导，严格市场准入管理。从 4 月份开始，西北局派出检查组对上述 4 家单位进行了现场检查，听取筹建开展情况汇报，交流指导筹建工作推进，重点是深入宣贯民航局 30 号文件以及去年 96 号文件（关于加强新设立航空公司市场准入管理的通知）精

神和相关要求。5月份，西北局将组织开展对上述4家单位筹建申请的初审工作，从优先条件、机场保障能力、空管保障能力、尤其是中长期发展规划等方面进行认真审核，坚决贯彻落实民航规章和相关要求，严把市场准入关。

## **西北局组织开展危险品教员评估**

2017年4月25日至26日，西北局组织开展了对西部机场集团28名危险品教员的评估工作。此次评估是历年来人数最多的一次，西北局高度重视、精心组织，从试题的选择、评估环节的设置以及具体实施等方面进行了认真考虑和安排，分笔试和面试两个环节，抽调辖区相关危险品监察员和专家组成5人评估小组，按照全面从严、理论知识素养和实际操作水平并重的原则，完成了28名危险品教员的评估工作。经过两轮考核，最终有3名危险品教员通过了评估。

## **新疆局召开2017年服务质量和航班正常工作会议**

4月21日，民航新疆管理局组织召开新疆民航2017年服务质量和航班正常工作会议，新疆民航辖区基地航空公司、新疆机场集团公司、新疆空管局、航空服务保障企业、航空公司乌鲁木齐营业部、乌鲁木齐监管局、喀什监管局、阿克苏运行办和管理局机关航班正常工作督查组成员单位参加。会议传达了民航局2017年服务质量和航班正常工作

会议的主要精神，研讨部署了做好新疆民航 2017 年服务质量和航班正常工作的具体思路和措施。

会议明确提出：2017 年新疆民航将紧扣民航局要求，坚持“点、线、面”结合的原则——“面”是抓好全年航班正常工作，重点抓好冬春航季航班运行，“线”是大面积航班延误保障链条和日常每个航班及每个保障环节，“点”是每一个航班和每一个航线，继续完善考核、信息通告、延误原因判定、投诉反馈四个机制建设，建立完善航空公司、机场、空管和监管四个体系，进一步增强责任感和使命感，进一步增强服务意识，眼睛向内，紧紧围绕“资源能力、信息畅通、协同联动、快速处置”四个关键环节，系统谋划、精细管控、严格治理，努力提高航班正常率，减少航班延误，尤其是重点做好大面积航班延误条件下的旅客服务工作，让广大人民群众能够享受到更便捷、更顺畅的民航运输服务。

管理局周翔副局长就新疆民航 2017 年服务质量和航班正常工作进行重点部署：一是坚持“真情服务底线”，充分认识做好服务品质提升工作的战略意义和紧迫性。坚持真情服务底线不仅符合习近平总书记对民航工作的重要批示精神，而且符合民航业的行业属性，有利于促进新疆民航服务质量进一步提高和保护公众切身利益。我们需要立足当前形势，擦亮眼睛，理性看到当前新疆民航服务品质提升工作面临的问题和紧迫性，真正增强真情服务意识，履行真情服务

职责。二是坚持综合施策，推进新疆民航航班正常水平再上新台阶。加强统筹协调，形成狠抓航班正常的强大合力；通过新技术、信息化手段提高航班正常性；增加硬件投入，提升乌鲁木齐机场的保障能力；强化协同决策机制；做好航班正常统计工作；加强管理局航班正常工作的督查工作。三是坚持以人为本，努力提升新疆民航行业服务水平。着力解决行李运输、客票、餐食和旅客投诉等痛点焦点问题；完善中转服务功能；深入推进精细化服务；全力做好重大航空运输服务保障；着力做好特殊航空服务工作。

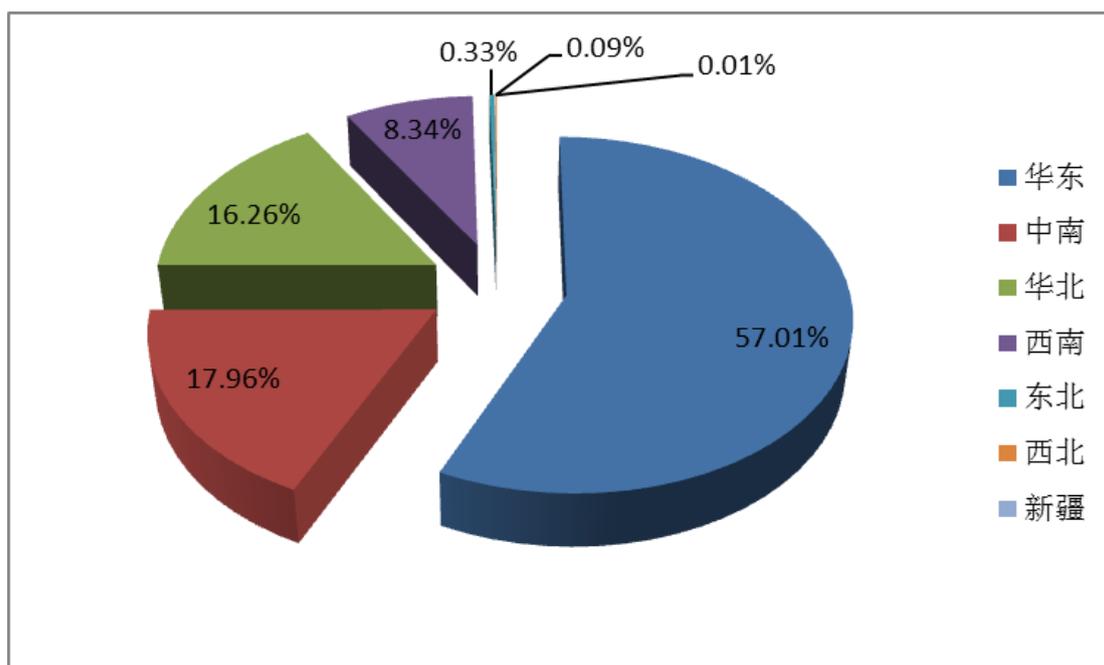
## **【运输研究】**

### **浅析如何做好新疆民航危险品航空运输管理**

提到危险品，许多民航人都会谈虎色变。事实也似乎如此，近几年，民航危险品航空运输领域发生多起事故征候，有些还产生了较大的社会影响。危险品航空运输具有链条长、环节多、专业性强、危险性高、涉及范围广、把控难度大等特点，使之成为民航从业单位关注的重点之一，也是实际工作中的难点之一，成为落实民航局“安全底线”要求必须要正视的问题。就新疆民航而言，辖区危险品运输总量虽小、种类虽少，但面临的潜在风险和现实隐患始终挥之不去，需要对危险品管理工作高度的重视和科学的管理。

目前，新疆民航有 17 家危险品地面服务代理人，2 家非危险品地面服务代理人，未持有危险品运输许可的航空公司 1 家，经民航局备案的对外危险品训练机构 1 家，经管理局审核的对外危险品教员 6 人（I 级 3 人，II 级 3 人）。2016 年辖区航空公司、地面服务代理人等机构危险品从业人员 6600 余人；全年运输危险品运输量 51196.5 千克，其中 9 类锂电池及含锂电池的设备为 11324 千克；危险品运输活动主要集中在乌鲁木齐机场，疆内支线机场中仅喀什、伊宁、阿克苏、库车、阿勒泰 5 家危险品地面服务代理人运输 153 千克 3 类易燃液体，其余危险品地面服务代理人未开展危险品运输活动。

而从全国民航角度看，2015 年 26 家持有危险品运输许可的国内航空公司完成危险品运输 25.5 万吨，其中，锂电池运输量为 22.3 万吨，占危险品运输总量的 87.48%。华东、中南、华北地区机场危险品吞吐量为 10.0 万吨，占全国机场危险品吞吐量的 91.2%，新疆地区仅占全国的 0.01%（全国 2016 年危险品运输数据未发布）。对比全国民航数据，新疆民航危险品运输活动可以说属于拳击比赛中的“蝇量级”选手，直观感觉可能是危险品运输活动不够频繁，安全风险离我很远，但事实真的如此么？

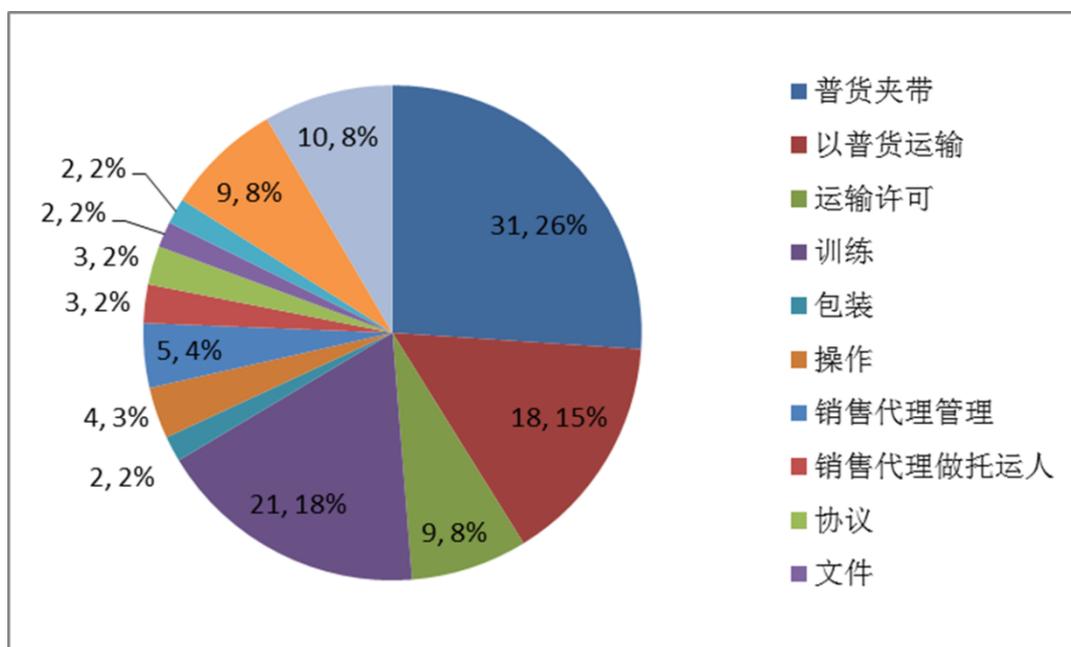


(2015年全国民航危险品航空运输活动分布)

以锂电池（充电宝）为例，2012年阿联酋EK308迪拜至北京航班飞行过程中一托运行李含锂电池设备起火备降乌鲁木齐；国航从乌鲁木齐始发至成都航班一旅客托运行李卸机过程中起火冒烟；2016年川航、南航涉疆航班发生了

“10.2”、“12.1”两起因锂电池（充电宝）机上起火冒烟导致的备降事件。此外，2015年乌航乌鲁木齐至西安航班一旅客携带的气溶胶灭火器在目的站卸机过程中冒烟。放眼全国民航，2015年由锂电池（充电宝）引起的不安全事件为12起，其他危险品引起的为5起；2016年危险品事故征候10起，锂电池（充电宝）引起的达9起（客运7起、货运2起）；2016年下半年，三星NOTE7手机频繁自燃导致航空全面禁运；2017年至今，全民航已经发生9起锂电池（充电宝）自燃冒烟。由锂电池危险品等引起不安全事件、事故征候如

同梦魇一般难以消散。同时，笔者整理了民航局公布的2010-2015年全国民航危险品航空运输违规行为处罚的数据显示受局方处罚危险品违规行为由2010年的11起，增至2015年的34起。119起受处罚事件中，普货中夹带和以普货运输的危险品违规行为49起，占总量41%；人员训练违规行为21起，占总量的18%；未持有局方许可开展危险品运输的9起，占总量的8%；多重违规行为10起，占总量的8%。这些事件未引发更严重的后果得益于局方不断加强危险品航空运输的监督检查，也突显出随着危险品航空运输活动的增长，危险品违规行为更趋频繁，成为威胁民航持续安全的隐患之一。



(2010-2015年全国民航危险品航空运输违规行为分类)

危险品不安全事件频发需要引起民航业的足够重视，结合近几年危险品安全监管工作，笔者认为做好以下几方面开展工作可能是对新疆民航危险品管理的有益促进：

一是纠正认知上的偏差，正确认识危险品航空运输活动。许多人认为危险品太“危险”了，还是不运输的好，从思想认识上有一定的抵触。殊不知包括爆炸品、航油样品、生物材料、医用放射性同位素等许多危险品事关国家安全、生命健康、疾病防控、经济发展等国计民生领域，必须要作为一项重要社会使命，进行快速、安全的运输，而科学的运输危险品货物是能够确保航空运输安全的。正如民航管理干部学院肖瑞萍在其《民用航空危险物品运输》提到的：经过大量的实践，只要掌握危险品的性质，正确加以区分，合理包装，正确书写、粘贴标记，妥善组织各作业环节，就完全可以杜绝危险品事故的发生，保证运输安全。

也有些人认为把危险品包装件运输好了，危险品管理自然就好了，其实犯了以偏概全错误。如前文所述，近几年锂电池的运输风险十分巨大，2010-2015年民航管理部门对119起不同类型的违规行为进行了处罚等。因此，危险品管理不仅仅是危险品包装件的运输，需要将更多的关注货物邮件中瞒报、谎报、未申报等危险品和旅客行李中的危险品带来的风险。

二是加强工作的重视程度，切实树立危险品安全意识。认知的偏差必然会带来重视的上的不足。危险品航空安全是民航“六种安全”之一，许多单位对飞行安全、空防安全提到较高的重视程度，却没有真正将危险品安全管理工作重视

起来。有些单位认为自己不运输危险品就没有危险品管理的安全风险；有的单位认为有几个专业人员专门处理危险品包装件就可以了，没有必要投入过大的人力、财力；甚至有些销售代理企业唯利是图，忽视规章要求，瞒报、谎报屡禁不止。这就导致了部分单位在人员训练、资质能力，以及第三方业务合作单位等方面的投入力度和管理力度存在缺失，距离民航局规章和管理要求还有较大的差距。笔者认为需要充分了解危险品运输的特殊性质和重要意义，进一步加强重视程度，牢固树立危险品安全意识，正确看待危险品安全管理的重点和难点，持续加强危险品航空运输安全在民航安全管理中的地位。更为重要的是，要切实以民航局运输司在全行业开展的“危险品航空运输安全宣教活动”和“危险化学品航空运输综合治理”为契机，切实加强危险品“红线意识”和“底线意识”的培养，树立对规章的敬畏之心，严格做好危险品包装件和隐含危险品的把控，切勿将法律法规当做老虎园中的“猛兽区禁止下车”来看待。



三是改善管理上的短板，建立有效的危险品安全管理体系。经过民航局运输司和地区管理局、监管局长期以来对危险品管理工作的科学管理，我们欣喜的看到，各航企对危险品的重视程度在不断的提升，有意愿加强此方面的工作并为之投入了较大的财力、物力。但有些单位危险品管理的水平却难以与当前危险品安全形势相匹配，主要是在安全管理体系建设和危险品管理专业人才培养方面存在短板。2017年民航局《危险品安全管理体系 SMS-DG 建设指南》正式实施，指导全行业构建科学的危险品安全管理体系。笔者认为，新疆民航单位应切实以《指南》为指导，积极搭建符合实际、行之有效的危险品安全管理体系，不断夯实管理基础，补齐管理体系上的短板；要不断提升从业人员业务技能，培养专业化的队伍。

四是加强能力上的培养，不断提升危险品应急处置的综合能力。移动互联时代，人们已经离不开智能手机、平板电脑等 3C 产品。按乘机旅客人均携带 1.5 块锂电池（充电宝），以 2016 年新疆民航旅客吞吐量 2784 万人次计算，就有 4176 万块锂电池（充电宝）在新疆的天空“飞行”，平均每分钟的运输数量为 80 块，由此而来的风险十分巨大。据民航局公示，2016 年发生的 10 起不安全事件中，9 起是由于锂电池引起的。



当发生锂电池（充电宝）等危险品地面、机上冒烟、起火、泄漏等事件时，果断、有效的处置成为危险品安全管理的重要环节。笔者认为，做好危险品安全管理，需要持续不断地加强能力上的培养，尤其是提升危险品应急处置的综合能力，充分掌握不同类型危险品应急处置的知识，做到有备无患；需要加强处置演练，面对紧急突发情况时能够处置得当，做到未雨绸缪；需要加强协同配合，主动协调地方专业

救援力量的支持，做到互相支撑；需要加强锂电池（充电宝）应急处置能力建设，有效应对当前锂电池（充电宝）机上和地面冒烟、起火频发的严峻形势，做到重点防范。

总之，积极、安全、科学、高效地开展危险品航空运输活动是民航单位和从业人员的共同使命，是彰显民航服务能力的重要内容，是民航“真情服务”的重要方面，更是体现“人民航空为人民”行业宗旨的必然要求，需要民航系统内外各领域、各环节的齐心协力和用心呵护。

（民航新疆管理局运输管理处李海宾）

---

报：局领导，总飞行师、总工程师、安全总监。

送：民航各地区管理局及监管局，各航空运输（通用），服务保障公司，各机场公司，局属各单位，局内各部门，中国航空运输协会。

---

民航局运输司印发

2017年5月26日

---