

“平安民航”建设 工作简报

第 13 期

“平安民航”领导小组办公室

2019 年 6 月 13 日

编者按：加强特殊重点人员管控是保障民航运输秩序、维护空防安全的重要内容之一。珠海机场公安分局立足机场实际，积极开展有精神病史的特殊重点人员管理工作，探索建立起一套完整的“空地一体”管控机制，从机制建立、预警推送、部门联动、现场处置等多个环节设定详细动作，处置措施到位，职责分工明晰，效果显著有效，为珠海机场的飞行安全和空防安全打牢了双基础。

珠海机场公安分局以智慧新警务为支撑 特殊重点人员管控成效显著

2018年4月15日，国航 CA1350航班从长沙飞往北京途中，一名有肇事肇祸精神病史男性乘客疾病复发，使用自制电击器和钢笔胁持乘务员，导致该航班备降郑州。事件发生后，公安部和民航局领导多次批示，要求相关部门举一反三、总结经验、完善措施、补齐短板，着力加强重点人员管控工作，严守空中安保防线。珠

珠海机场公安分局认真贯彻领导要求，充分履行职责，努力构建特殊重点人员管控机制，有效防止了因有精神病史的特殊重点人员在珠海机场或航班上肇事肇祸事件的发生。

一、高站位部署，推动构建管控工作机制，营造社会治理新格局

珠海机场毗邻港澳，有精神病史的特殊重点人员受博彩、娱乐等多种因素诱发疾病复发的案例时有发生。针对这种形势，5月初，机场公安分局主动担当，积极加强与金湾区、三灶镇两级综治和卫计等部门沟通协调，牵头召开珠海机场特殊重点人员管控工作会议，认真分析评估该类重点人员危害珠海机场航空安全的风险隐患，要求驻场各单位提高思想认识，立即对照梳理工作措施，推动探讨建立了以智慧警务为支撑，信息情报主导、分类分级管控、多方联动处置、政府部门兜底的“空地一体”管控机制，营造了共建共治共享的特殊重点人员社会治理新格局。

二、高效率行动，推动管控机制落到实处，筑牢“双安全”底线

机场公安分局牵头统筹各单位各司其责，迅速行动，推动管控机制落到实处，切实筑牢飞行安全和空防安全底线。机场公安分局依托“全国民航公安值班勤务管理与情报信息平台”，及时发现、签收出港航班的特殊重点人员订票信息，将该类特殊重点人员订票信息标注风险程度后及时推送给机场相关部门，为分类

分级管控做好准备。同时视情加强治安巡逻警力，加强异常行为识别，做好特殊重点人员可能引发突发事件的应急处置准备。**机场现场指挥中心**负责将公安机关推送的信息分发推送相关业务部门，并跟进落实情况。**机场或航空公司旅客服务部门**根据公安机关推送的信息，将此类特殊重点人员座位安排在客舱后1/3处，且不得安排在应急出口和过道座位，最大限度的降低此类人员在空中发病对航空安全可能造成的影响。**机场安检站**根据公安机关推送的信息，在加强异常行为识别的基础上，采取“内紧外松”的方式，实施人体安检设备与手工检查双100%检查，对随身行李安检实施 X 射线设备与开箱包双100%检查，确保危险物品、违禁物品不被带上飞机。遇有突发情况及时妥善处置并快速通报机场公安分局。**航班机组**根据公安机关推送的信息，制定专门防控措施，加强空中客舱巡视，安排空乘人员或安保人员全程关注，对有超过3名以上此类人员的航班，加派空中安保力量，确保有效管控。今年以来，机场公安分局以智慧警务为支撑，通过建立“空地一体”管控机制共向机场指挥中心、机场或航空公司旅客服务部门、机场安检站和航班机组推送特殊重点人员预警信息190人次，为旅客服务部门提前安排座位、机场安检站采取差异化安检措施和航班机组提高客舱安保等级提供实时可靠的信息支撑，确保了167班次搭载该类特殊重点人员安全无事故。

三、高要求见效，推动管控机制形成闭环，追求最优管控效果

机场公安分局针对在机场已经出现可能影响机场运营秩序和航空运输安全异常行为的特殊重点人员，要求执勤民警、机场安保人员及工作人员做好前期处置的同时快速报告，并组织警力妥善处置，以该类特殊重点人员不在社会面发生发生肇事肇祸或其他影响安全的事件并得到妥善安置为最终目标。一是加强培训，细化工作流程。加强对民警及辅警处置能力培训，要求注意掌握沟通技巧，梳理细化形成情绪安抚→疏散围观群众→引导离开现场或现场隔离守护→核实个人信息→联系家属接回或送院救治的工作流程。二是稳控优先，同步核实评估。接报后按照流程对特殊重点人员进行情绪安抚、疏散围观人员后将其引导至相对安静区域守护（当其抗拒离开现场时则采取现场相对隔离守护），防止现场肇事肇祸，进一步继续稳住情绪并通过同行人员、随身证件、订票信息、重点人员管控系统和人脸识别等多种渠道核实核实个人身份信息、既往病史及家庭成员等情况，同时联合机场医务人员对其异常行为的危险程度进行充分判别和评估。三是制定方案，分类分级处置。根据获得的个人信息和现场初步评估的情况，按照家属接回为主、强制送院救治为辅的原则，制定最后处置方案：如能及时联系到家属且当天能够到达现场、其情绪稳定的，采取现场守护等待家属接回；如果无法联系到家属、家属当天不能到

达现场或者虽然能够到达现场但其情绪不稳定、存在较大安全风险的，做好现场音、视频记录（有家属尽量争取家属的理解和同意），联系金湾区卫计部门和指定医疗机构，做好强制救治准备。

四是加强协调，建立绿色通道。分局加强与区、镇综治及卫计等部门的沟通协调，争取政府部门的大力支持，与红旗精神康复医院建立了24小时送医救治的绿色通道，打通了管控机制末端最后一公里，确保该类重点人员得到妥善安置，确保不给社会面增加社会安全风险，推动管控机制形成闭环，真正落点见效。年内，机场公安分局共通知家属接回发病期特殊重点人员18人次，通过绿色通道送院救治13人次，先后有15名家属专门送（寄）来锦旗和感谢信表示感谢。