



中国民用航空山西安全
监督管理局部门预算
(2023年)

目 录

第一部分民航山西监管局概况

(一) 部门职责

(二) 机构设置

第二部分民航山西监管局2023年部门预算表

(一) 部门收支总表

(二) 部门收入总表

(三) 部门支出总表

(四) 财政拨款收支总表

(五) 一般公共预算支出表

(六) 一般公共预算基本支出表

(七) 政府性基金预算支出表

(八) 国有资本经营预算支出表

(九) 财政拨款预算“三公”经费支出表

第三部分民航山西监管局2023年部门预算情况说明

第四部分名词解释

第五部分附件

第一部分 民航山西监管局概况

一、主要职能

1、行政办（应急管理办公室）

负责本局行政、机要、保密、档案、信访、电子政务、财务、法律事务等工作；承担辖区内民航应急工作和重大事项的组织协调；承担辖区内民航规划、投资、价格监管以及行业统计的相关工作；承担辖区内民航网络和信息安全监管工作。

2、党办

负责本局人事以及党组织建设、纪检、工会等党群工作。

3、航空安全办公室

按授权，参与辖区内民航飞行事故、航空地面事故的调查，组织事故征候和不安全事件的调查工作；负责辖区内民用航空安全信息管理工作。

4、运输处（国防动员办公室）

按授权，负责对辖区内民用航空运输和通用航空市场秩序、民用航空客货运输安全以及危险品航空运输实施监督管理，协调完成重大航空运输、通用航空任务；负责辖区内民用航空国防动员的有关工作。

5、飞行标准处

按授权，承办辖区内民用航空运营人运行合格审定、飞

行训练机构合格审定的有关事宜并实施监督管理；负责辖区内民用航空飞行人员、乘务人员的资格管理；监督管理辖区内的民用航空卫生工作。

6、航务处

按授权，监督检查辖区内民用航空飞行程序及各类应急程序的执行情况；负责辖区内飞行签派人员的资格管理。

7、适航维修处

按授权，承办辖区内民用航空器维修单位合格审定的有关事宜并实施监督管理；负责辖区内民用航空器持续适航及维修管理；负责辖区内航空器维修人员资格管理。

8、机场处

按授权，负责对辖区内民用机场（含军民合用机场民用部分）的安全运行、总体规划、净空保护以及民航专业工程建设项目和航油企业安全运行等实施监督管理。

9、空中交通管理处

按授权，监督检查辖区内民航空管系统运行和安全状况；组织协调辖区内专机、重要飞行保障和民用航空器搜寻救援工作；监督、检查辖区内航班时刻和空域容量等资源的使用状况；承办辖区内民航无线电管理等事宜。

10、空防处

按授权，负责对辖区内民航企事业单位执行民用航空安全保卫法律、法规和规章情况实施监督检查；监督检查辖区内民用机场公安、安检、消防工作。

二、机构设置

民航山西监管局2023年预算编报范围包括全局共十个处室。分别是：行政办、党办、航安办、航务处、运输处、飞标处、适航处、机场处、空管处、空防处。

第二部分 民航山西监管局 2023 年 部门预算表

部门收支总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	829.41	一、公共安全支出	23.00
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	149.67
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	43.51
四、事业收入		四、交通运输支出	1214.44
五、事业单位经营收入		五、住房保障支出	116.73
六、其他收入	470.00		
本年收入合计	1299.41	本年支出合计	1547.35
使用非财政拨款结余		结转下年	
上年结转	247.94		
收入总计	1547.35	支出总计	1547.35

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基 金预算拨 款收入	国有资本 经营预算 拨款收入	事业收入		事业单 位经营 收入	上级补 助收 入	附属单 位上 缴收 入	其他收 入	使用非 财政 拨款 结余
					金额	其中：财 政专 户					
1547.35	247.94	829.41						470.00			

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位 补助支出
204	公共安全支出	23.00	23.00				
20402	公安	23.00	23.00				
2040201	行政运行	23.00	23.00				
208	社会保障和就业支出	149.67	149.67				
20805	行政事业单位养老支出	149.67	149.67				
2080501	行政单位离退休	49.00	49.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	63.78	63.78				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.89	36.89				
210	卫生健康支出	43.51	43.51				
21011	行政事业单位医疗	43.51	43.51				
2101101	行政单位医疗	43.51	43.51				

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位 补助支出
214	交通运输支出	1,214.44	1,172.44	42.00			
21403	民用航空运输	1,214.44	1,172.44	42.00			
2140301	行政运行	1,172.44	1,172.44				
2140302	一般行政管理事务	10.00		10.00			
2140307	民用航空安全	32.00		32.00			
221	住房保障支出	116.73	116.73				
22102	住房改革支出	116.73	116.73				
2210201	住房公积金	78.00	78.00				
2210203	购房补贴	38.73	38.73				
	合计	1,547.35	1,505.35	42.00			

财政拨款收支总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	829.41	一、本年支出	892.35
（一）一般公共预算拨款	829.41	（一）公共安全支出	23
（二）政府性基金预算拨款		（二）社会保障和就业支出	119.67
（三）国有资本经营预算拨款		（三）卫生健康支出	33.51
		（四）交通运输支出	634.44
二、上年结转	62.94	（五）住房保障支出	81.73
（一）一般公共预算拨款	62.94		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收入总计	892.35	支出总计	892.35

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2022 年执行数		2023 年预算数			2023 年预算数比 2022 年执行数		2023 年预算数比 2022 年执行数 (扣除中央基建投资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央 基建投资 后执行数	年初预算数			扣除中央 基建投资 后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
204	公共安全支出	23.00	23.00	23.00	23.00		23.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
20402	公安	23.00	23.00	23.00	23.00		23.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2040201	行政运行	23.00	23.00	23.00	23.00		23.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
208	社会保障和就业支出	91.00	91.00	111.93	111.93		111.93	20.93	23.00%	20.93	23.00%
20805	行政事业单位养老支出	91.00	91.00	111.93	111.93		111.93	14.18	23.00%	14.18	23.00%
2080501	行政单位离退休	10.00	10.00	39.00	39.00		39.00	29.00	290.00%	29.00	290.00%
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.00	54.00	48.62	48.62		48.62	-5.38	-9.96%	-5.38	-9.96%
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	27.00	27.00	24.31	24.31		24.31	-2.69	-9.96%	-2.69	-9.96%
210	卫生健康支出	29.08	29.08	32.40	32.40		32.40	3.32	11.42%	3.32	11.42%
21011	行政事业单位医疗	29.08	29.08	32.40	32.40		32.40	3.32	11.42%	3.32	11.42%
2101101	行政单位医疗	29.08	29.08	32.40	32.40		32.40	3.32	11.42%	3.32	11.42%

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2022 年执行数		2023 年预算数			2023 年预算数比 2022 年执行数		2023 年预算数比 2022 年执行数 (扣除中央基建投资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央 基建投资 后执行数	年初预算数			扣除中央 基建投资 后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
214	交通运输支出	589.08	589.08	589.08	547.08	42.00	589.08	0.00	0.00%	0.00	0.00%
21403	民用航空运输	589.08	589.08	589.08	547.08	42.00	589.08	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2140301	行政运行	547.08	547.08	547.08	547.08		547.08	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2140302	一般行政管理事务	10.00	10.00	10.00		10.00	10.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2140307	民用航空安全	32.00	32.00	32.00		32.00	32.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
221	住房保障支出	73.00	73.00	73.00	73.00		73.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
22102	住房改革支出	73.00	73.00	73.00	73.00		73.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2210201	住房公积金	43.00	43.00	43.00	43.00		43.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2210203	购房补贴	30.00	30.00	30.00	30.00		30.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
合计		805.16	805.16	829.41	787.41	42.00	829.41	805.16	3.01%	24.25	3.01%

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2023 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	600.30	600.30	
30101	基本工资	160.00	160.00	
30102	津贴补贴	266.97	266.97	
30103	奖金	15.00	15.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	48.10	48.10	
30109	职业年金缴费	24.31	24.31	
30110	职工基本医疗保险缴费	27.00	27.00	
30111	公务员医疗补助缴费	5.40	5.40	
30112	其他社会保障缴费	0.52	0.52	
30113	住房公积金	43.00	43.00	
30114	医疗费	10.00	10.00	
302	商品和服务支出	141.26		141.26
30201	办公费	6.50		6.50
30205	水费	1.50		1.50

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2023 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
30206	电费	7.00		7.00
30207	邮电费	18.00		18.00
30209	物业管理费	21.00		21.00
30211	差旅费	4.26		4.26
30213	维修（护）费	10.00		10.00
30217	公务接待费	0.50		0.50
30227	委托业务费	16.50		16.50
30228	工会经费	10.00		10.00
30231	公务用车运行维护费	15.00		15.00
30239	其他交通费用	29.00		29.00
30299	其他商品和服务支出	2.00		2.00
303	对个人和家庭的补助	42.11	42.11	
30302	退休费	14.00	14.00	
30304	抚恤金	25.00	25.00	

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2023 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
30309	奖励金	0.66	0.66	
30399	其他对个人和家庭的补助	2.45	2.45	
310	资本性支出	3.74		3.74
31002	办公设备购置	3.74		3.74
合计		787.41	642.41	145.00

政府性基金预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2023 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

(2023 年本单位预算中没有使用政府性基金拨款安排的支出)

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2023 年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
	合计			

(2023 年本单位预算中没有使用政府性基金拨款安排的支出)

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2022 年预算数						2023 年预算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
22.10		21.60	1.60	20.00	0.50	15.50		15.00		15.00	0.50

第三部分 民航山西监管局 2023 年 部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

按照综合预算的原则，民航山西监管局所有收入和支出均纳入部门预算管理。2023年收支总预算 1,547.35 万元。收入包括：一般公共预算拨款收入、其他收入、上年结转；支出包括：公共安全支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、交通运输支出、住房保障支出。

二、收入预算情况说明

民航山西监管局 2023年收入预算 1,547.35 万元，其中：一般公共预算拨款收入 829.41 万元，占 53.60%；其他收入 470.00 万元，占 30.38%；上年结转 247.94 万元，占 16.02%。

收入预算

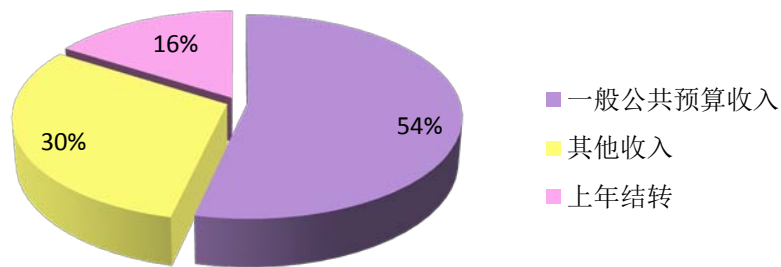


图 1 民航山西监管局 2023年收入预算构成

三、支出预算情况说明

民航山西监管局 2023年支出预算 1,547.35 万元，其中：基本支出 1,505.35 万元，占 97.28%；项目支出 42 万元，占 2.72%。

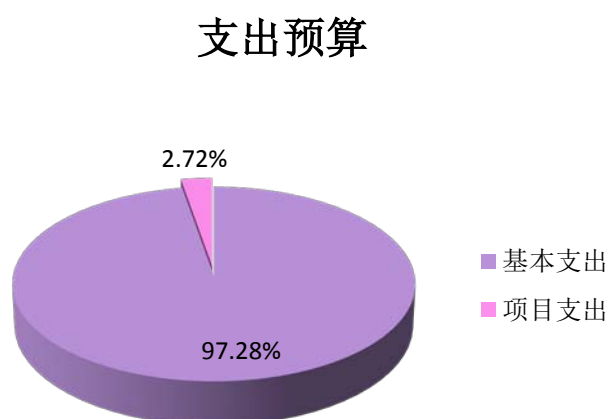


图 2 民航山西监管局 2023年支出预算构成

四、财政拨款收支预算总体情况说明

民航山西监管局2023年财政拨款收支总预算 892.35 万元。

收入包括：本年收入 829.41 万元，全部为一般公共预算拨款。上年结转 62.94 万元，全部为一般公共预算拨款。

支出包括：交通运输支出 634.44万 元，社会保障和就业支出 119.67 万元，住房保障支出 81.73 万元，卫生健康支出 33.51万元，公共安全支出 23.00 万元。

财政拨款支出总预算

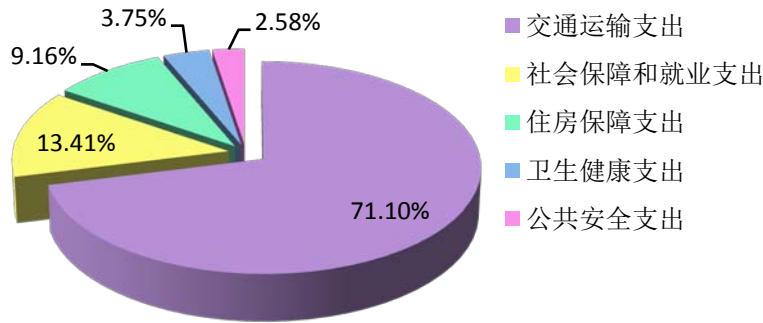


图 3 民航山西监管局 2023年财政拨款支出总预算

五、一般公共预算支出情况说明

(一) 一般公共预算当年拨款规模变化情况

民航山西监管局 2023年一般公共预算当年财政拨款 829.41 万元，比 2022年执行数增长24.25 万元，增长 3.01%。2023年，按照党中央、国务院关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构，合理保障飞标适航项目、民航监管项目等重点支出需求，体现在有关支出科目中。

按照支出功能分类，2023年预算数比2022年执行数增长较为明显的款级支出科目为2080501行政单位离退休，增长了290%，主

要原因是增加了退休人员丧抚费。交通运输支出占部门支出总额的比例较高，占比 71.02%，主要用于飞标适航、民航监管等民航安全项目支出。

一般公共预算当年财政拨款规模变化情况

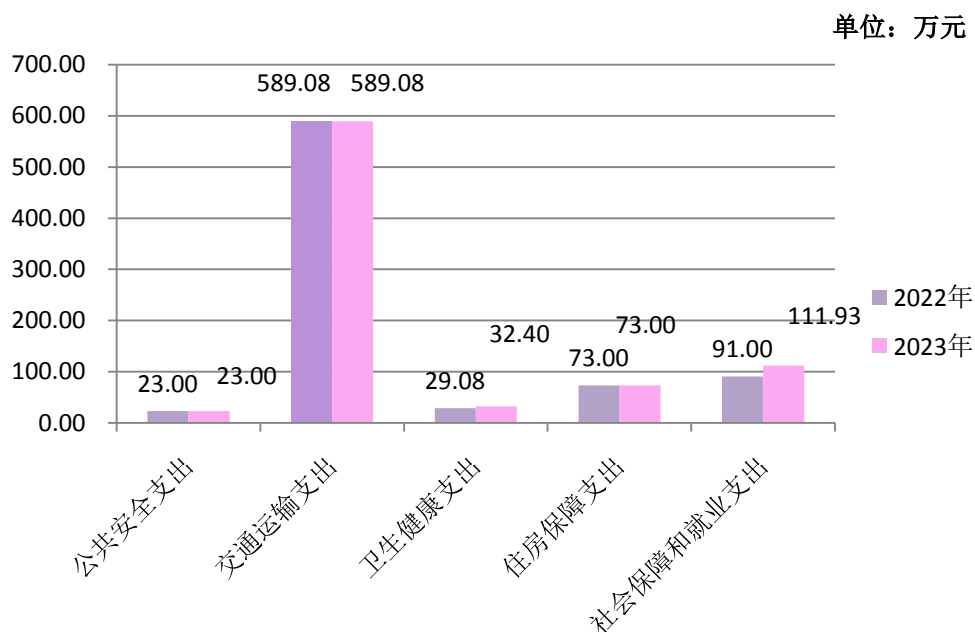


图 4 民航山西监管局 2023年一般公共预算规模变化情况

(二)一般公共预算当年拨款结构情况(按照占比高低排列)

交通运输支出589.08 万元，占71.02%；

社会保障和就业支出111.93万元，占13.50%；

住房保障支出73.00万元，占8.80%；

卫生健康支出32.40万元，占3.91%；

公共安全支出 23.00万元，占 2.77%。

一般公共预算当年拨款支出预算

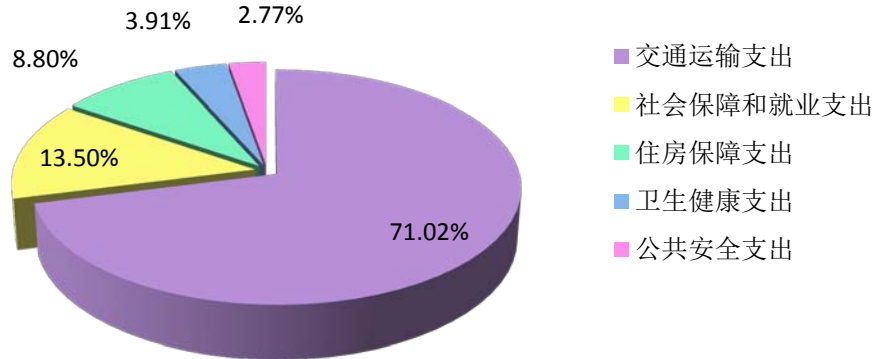


图 5 民航山西监管局一般公共预算当年拨款支出预算

(三) 一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 公共安全支出（类）公安(款)行政运行（项） 2023年预算数为23.00万元，与2022年执行数持平。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项） 2023年预算数为39.00万元，比2022年执行数增加 29.00万元，增长290%，主要原因是增加了退休人员病故丧抚费且离退休人员增加，根据实际需求增加当年经费。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项） 2023年预算数为48.62万元 比2022年执行数减少5.38万元，降低9.96%，主要原因是2023年消化上年结转资金。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）

机关事业单位职业年金缴费支出（项） 2023年预算数为24.31万元，比2022年执行数减少2.69万元，降低9.96%，主要原因是2023年消化上年结转资金。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2023年预算数为32.40万元，比2022年执行数增加3.32万元，增长11.42%，主要原因是2023年医疗保险基数较上年有所增长，根据实际需求增加当年经费。

6. 交通运输支出（类）民用航空运输（款）行政运行（项） 2023年预算数为547.08万元，与2022年执行数持平。

7. 交通运输支出（类）民用航空运输（款）一般行政管理事务（项）2023年预算数为10.00万元，与2022年执行数持平。

8. 交通运输支出（类）民用航空运输（款）民用航空安全（项）2023年预算数为32.00万元，与2022年执行数持平。

9. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2023年预算数为43.00万元，与2022年执行数持平。

10. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）2023年预算数为30.00万元，与2022年执行数持平。

六、一般公共预算基本支出情况说明

民航山西监管局2023年一般公共预算基本支出 787.41万元，其中：人员经费 642.41万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、退休费、抚恤金、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

公用经费 145.00万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、公务接待费、委托业务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置支出。

七、财政拨款预算“三公”经费支出情况说明

按照党中央、国务院有关“过紧日子”和坚持厉行节约反对浪费的要求，切实采取措施，严格控制“三公”经费。民航山西监管局2023年财政拨款“三公”经费预算数 15.50万元，比2022年预算数减少 6.1万元。其中：公务用车购置及运行费 15.00万元，全部用于公务用车运行维护，比2022年预算数减少6.1万元，降低28.24%；公务接待费 0.50万元，与2022年预算数持平。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2023年行政单位机关运行经费财政拨款预算145.00万元，与2022年预算数持平。

(二) 政府采购情况

2023年政府采购预算总额0.00万元。

(三) 国有资产占有使用情况

截至2022年7月31日，民航山西监管局共有车辆3辆，其中：机要通信用车1辆、执法执勤用车2辆。

(四) 预算绩效情况说明

2023年对民航山西监管局项目支出全面实施绩效目标管理，涉及当年财政预算拨款收入 42.00万元，其中：一般公共预算拨款 42.00万元。根据以前年度绩效评价结果，优化飞标适航、民航监管等项目支出2023年预算安排，进一步改进管理，完善政策。

民航山西监管局在2023年度部门预算中反映的2个项目绩效目标表，见“第五部分附件”。

第四部分 名词解释

一、收入科目

(一) 一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

(二) 其他收入：指除上述“一般公共预算拨款收入”等以外的收入。

(三) 上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出科目

(一) 公共安全支出(类)公安(款)行政运行(项)：反映民航公安行政单位的基本支出。

(二) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)：反映民航行政单位开支的离退休经费。

(三) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(四) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

(五) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)：反映民航行政单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

(六) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)行政运行(项)：

反映民航行政单位的基本支出。

(七) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)一般行政管理事务(项)：反映民航行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

(八) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)民用航空安全(项)：反映民用航空安全方面的支出。

(九) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映民航行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

(十) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，民航行政事业单位向符合条件的职工发放的用于购买住房的补贴。

三、其他

(一) 机关运行经费：为保障行政单位运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、邮电费、差旅费、会议费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

(二) “三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用

车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

第五部分 附件

民航监管项目绩效目标表

(2023 年度)

项目名称	民航监管项目				
主管部门及代码	[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空山西安全监督管理局		
项目资金（万元）	年度资金总额：	10.00			执行率 分值 (10)
	其中：财政拨款	10.00			
	上年结转	-			
	其他资金	-			
年度总体目标	通过对山西地区相关单位持续的安全监督检查，确保监管对象安全平稳运行，逐步减少不安全事件的发生率。有效开展安全监管风险管理和安全绩效管理，促进管理体系自我完善，落实管理安全监管主体责任。通过培训、交流等手段有效提升监管局航空安全管理体系的监察、调查和管理能力。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	运输航空专业检查数量	=2600 项	5
			航空安保专业检查数量	=2300 项	5
			空中交通管理专业检查数量	=2358 项	5
			通用航空专业检查数量	=550 项	5
			航空安全专业检查数量	=560 项	5
			航空电信专业检查数量	≥1192 项	5
			航空气象专业检查数量	≥1160 项	5
			航空应急管理专业检查数量	≥216 项	5
			网络与信息安全专业检查数量	≥845 项	5
			监察员培训数量	≥12 次	5
效益指标	社会效益指标	航班正常率	≥85%	40	

飞标适航项目绩效目标表

(2023年度)

项目名称	飞标适航项目				
主管部门及代码	[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空山西安全监督管理局		
项目资金（万元）	年度资金总额：		32.00	执行率分值（10）	
	其中：财政拨款		32.00		
	上年结转		-		
	其他资金		-		
年度总体目标	<p>根据民航局部门职能要求,完成飞行标准审查、适航审定审查和机场运行审查等专项任务。</p> <p>1. 通过对民航航空器运营人、航空人员训练机构及设备、民用航空器维修单位进行审定和监督,对飞行人员、飞行签派人员和维修人员进行资格管理、民用航空卫生管理等,确保民航运行稳定、安全。</p> <p>2. 通过开展民用航空产品以及民航油料、化学产品适航审定审查工作,保证进口及国产航空产品及零部件的初始安全,推进民航事业安全、健康、平稳发展。</p> <p>3. 通过对民用机场建设、安全、运营管理监督检查,对民用机场及其专用设备使用进行许可管理。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重（90）
	产出指标	数量指标	开展适航维修类检查工作数量	=2000项	7.14
			开展机场管理类检查工作数量	=5101项	7.14
			开展航空卫生管理类检查工作数量	=1100项	7.14
			开展飞行标准类检查工作数量	≥6000项	7.14
			开展航务管理类检查工作数量	≥153项	7.14
		质量指标	检查问题发现率	≥2%	7.15
			企业整改完成率	≥98%	7.15
	效益指标	社会效益指标	航班正常率	≥85%	30
	满意度指标	服务对象满意度指标	检查人员行为规范被投诉情况	≤2次	10