

### ■感动前行 馨香四溢

五月的江西，葱茏郁秀，万物竞荣。在这“夏气重渊底，春光万象中”的时节，江西省机场集团公司2015年中帼建功标兵先进事迹巡讲团一行9人，于5月6日~11日，横贯赣鄱南北，走遍赣州、吉安、宜春、景德镇、南昌5座机场，向一线员工宣讲身边中帼标兵的感人事迹。中帼建功标兵兢兢业业、无私奉献的精神就像和煦春风一般，芬芳一路，馨香江西机场，传递着奋进前行的正能量。

➡详见6版

### ■建家 管家 爱家 兴家

近年来，在面对面、心贴心、实打实服务职工在基层活动中，工会组织深入基层一线调查研究，更全面地掌握了上海虹桥机场青年会员的所思、所想、所盼，从中也了解到他们的迷茫及诉求，感受到他们日益呈现出的价值取向更现实、道德评判更多元、个性化追求更明显等特征，以及其在思想上体现出的由一元向多元、由单纯向复杂、由相对稳定向多变三大转变的特点。

➡详见7版

### ■抹不去的记忆

1979年夏，我们有幸参加了民航总局气象处在民航甘肃省管理局兰州中川机场教导队举办的“全国气象业务骨干培训班”学习。在兰州中川机场是我们曾经学习过的地方。在这里学习我们有过欢乐，有过梦想，有过收获。看着这张在那个年代拍摄、被岁月的风雨冲刷得变了颜色的照片，我思绪翻滚，感慨万千，酸甜苦辣，涌上心头……

➡详见8版



# 劳模精神指引我们前进

——记“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题巡回演讲暨劳模大讲堂走进校园活动

□本报通讯员 齐金升

5月11日~15日，民航工会组织开展了“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题巡回演讲暨劳模大讲堂走进校园活动，先后为上海民航职业技术学院、广州民航职业技术学院、中国民航飞行学院、中国民航大学师生送上了4场巡讲，得到了师生的广泛欢迎和高度评价。

### 劳模传递正能量

民航工会组织开展此次巡讲活动，旨在通过来自民航一线的模范先进或优秀员工现身说法，对民航院校在读学生尤其是即将毕业的学生进行入职前的职业认识、职业理想、职业品格和职业精神教育，让同学们能够提前提高对民航行业和民航职业的认识，特别是强化对民航安全重要性的理解、对民航安全文化的认同，从而树立职业理想、坚定职业信念、激发学习动力、树立敬业意识、弘扬劳模精神，为实现人生理想、建设民航强国发奋图强。

这次巡讲活动，参讲团员包括劳模先进和优秀演讲选手共24人。其中，9人参与全程巡讲，其余15人分别从院校所在地区选派，参与本地院校场次演讲。参讲人员来自飞行、乘务、签派、空管、机务维修、安检、航信结算、航油加注、教师等一线工作岗位，每名团员都具备爱岗敬业的奉献精神、过硬的专业技术，并在岗位上取得了一定的成绩。

在巡讲会上，全国劳模、全国民航先进以亲身经历讲述了他们爱岗敬业、争创一流、奋力拼搏、勇于创新、攻坚克难、甘于奉献的建功立业故事，分享了他们



巡讲团演讲在中国民航飞行学院深受师生欢迎。

的劳动体验和人生感悟。获奖的优秀演讲选手讲述了自己和同事们为保障航班正常扎实工作、不辞辛苦、任劳任怨、积极进取的履职尽责故事，精彩诠释了劳动者的美丽形象。报告和演讲打动了师生，现场不时爆发出热烈的掌声。现场还设计了学生与巡讲团互动环节，团员们就同学们提出的有关职业思考、职业规划等问题，答疑解惑，提出建议。

### 劳模精神鼓舞人心

巡讲活动营造了尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造、向劳模和先进学习的良好氛围，在师生中引起了强烈的反响。

谈及这次巡讲活动的意义，中国民航飞行学院工会主席黄清文的致辞代表

了民航院校的心声。他说：“民航强国，文化先行；文化先行，精神先导。今天，民航局在学院召开规格这样高、规模如此大的巡讲会，会聚了民航各行各业的典型，必将在民航进一步掀起人人学先进、人人争先进的热潮，必将进一步推动劳模精神大传播、大弘扬，必将进一步激发民航干部职工建设民航强国的热情。在座的大部分学生都是即将步入工作岗位的应届毕业生，在他们即将开启民航的职业生涯时，巡讲团成员带来了自身的人生体验、职业感悟、事业追求。这既是给同学们的最珍贵的礼物，也是对我们教育最大的支持、最好的帮助。”

▶转7版

## 上海机场集团与民航华东空管局共建职工心理协会

本报讯 通讯员尹慧曼、周艳报道：为积极响应上海机场集团党委关于加强空港地区党建共建的工作要求，进一步推进民航职工人文关怀和心理疏导工作，近日，上海机场集团心理工作室与华东空管局职工心理文化协会同创共建签约仪式在上海举行。

机场集团心理工作室与空管局心理协会负责人共同签署了《职工心理文化同创共建协议书》。会议就心理协会同创共建工作提出了明确要求：不断充实和完善共建制度，进一步拓展共建形式和内涵，扩大受众面；依托共建平台，做到共建、共结、共创、共进，深化机场和空管在保安全、强

队伍、优氛围等方面的合作，形成良好互动。此次两家心理协会共建联建是一个崭新的起点，双方将本着互帮互助、携手共进、和谐共赢的原则，共享资源，共同研究、积极探索人文关怀和心理疏导工作的新途径和新方法，为打造健康文明、昂扬向上的职工文化、汇聚组织正能量贡献力量。



为了展示班组建设成果，积极参加国航西南分公司举办的“班组·精彩”主题微电影征集活动，西南分公司客舱部乘务员管理四部翱翔班组拍摄的微电影《阿婆的心愿》于近日杀青。剧本以组员李茜晗与其奶奶的故事为原型，结合当下社会热点以及班组航班飞行的实际情况，为展现班组风采而量身订制。

周桐宇 祁黎丽 摄影报道

## 劳动合同知多少(基础篇)

月支付两倍工资。

三、招用劳动者,订立劳动合同,用人单位可以扣押身份证或收取财物吗?

答：不可以。法律明确规定，在招用劳动者时，用人单位不得扣押劳动者的身份证和其他证件，也不得要求提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物。例如，有些用人单位扣押劳动者身份证或收取押金作为工作制服的抵押，明显违法。

四、劳动合同应当具备哪些条款?

答：一个完整的劳动合同必须具备以下与劳动者权益密切相关的条款，缺一不可：

(一) 用人单位的名称、住所和法定代表人或者主要负责人；

(二) 劳动者的姓名、住址和居民身份证或者其他有效身份证件号码；

(三) 劳动合同期限；

(四) 工作内容和工作地点；

(五) 工作时间和休息休假；

(六) 劳动报酬；

(七) 社会保险；

(八) 劳动保护、劳动条件和职业危害防护；

(九) 法律、法规规定应当纳入劳动合同的其他事项。

其他条款，如试用期、培训、保守秘密、补充保险和福利待遇等，可以由用人单位与劳动者协商确定。

五、劳动合同何时生效?

答：劳动合同在用人单位与劳动者在劳动合同上签字或者盖章生效。

劳动合同生效后，具有约束力，双方必须履行约定的义务。

六、用人单位可以不给劳动者劳

动合同文本吗?

答：不可以，劳动合同至少签订两份，劳动者和用人单位都有保留劳动合同文本原件的权利。

七、劳动合同的种类有哪些?

答：劳动合同可以有多种分类，但依照我国法律，劳动合同分为固定期限劳动合同、无固定期限劳动合同和以完成一定工作任务为期限的劳动合同。

八、在什么情况下，订立无固定期限劳动合同?

答：分为三类情况：

(一) 劳动者与用人单位协商一致。

(二) 当发生以下三种情形时，除劳动者提出订立固定期限劳动合同外，应当订立无固定期限劳动合同：(1)

助，加强服务职工实体机制建立等几项工会重点工作，交流了经验做法，探讨了思路举措。

黄丽辉在总结讲话中指出，当前，民航各级工会要认真学习贯彻中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》《关于构建和谐劳动关系的意见》精神，按照民航工会2015年工作部署，抓好各项重点工作的落实，为维护职工合法权益、促进民航安全健康发展作出更加积极的贡献。

## 民航工会召开工会工作专题座谈会

本报讯 通讯员王忠才报道：5月20日，民航工会工作专题座谈会在浙江省宁波市召开。中国民航工会常务副主席黄丽辉、副主席毕务芳出席会议。来自民航各地区管理局工会及中航集团、东航、南航、海航、川航、深航、厦航等单位的工会主席，就深入推进“珍爱生命·健康生活”主题活动，推动新成立航空公司建立工会、健全民航产业工会组织体系，探索开展职工法律援

助，加强服务职工实体机制建立等几项工会重点工作，交流了经验做法，探讨了思路举措。

黄丽辉在总结讲话中指出，当前，民航各级工会要认真学习贯彻中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》《关于构建和谐劳动关系的意见》精神，按照民航工会2015年工作部署，抓好各项重点工作的落实，为维护职工合法权益、促进民航安全健康发展作出更加积极的贡献。

黄丽辉还考察了湖南机场集团的工会工作，且为湖南机场获得“全国五一巾帼标兵岗”“全国民

航五一巾帼标兵岗”“全国巾帼文明岗”和“全国五一巾帼标兵”称号的单位和个人授牌。黄丽辉对湖南机场集团工会工作给予了充分肯定。她说：“湖南集场集团工会工作有阵地、有抓手，活动丰富多彩，有声有色，充分展示了员工良好的精神风貌，凝聚了团队精神，助推了中心工作。”

## 光辉历程·纪念中华全国总工会成立90周年⑤

## 工会会费：来自会员 用于会员

作为维护职工合法权益、促进经济社会发展的工人阶级群众组织，各级工会都肩负着重要任务。而履行职责和开展活动，都离不开必要的经费支持。其中，工会会员会费是工会组织经费的来源之一。

在上一期的介绍里，我们着重向各位职工说明了“入会”的相关事宜，本期进一步跟大家聊聊“工会会费”有关的事儿：为啥要交会费？具体标准如何？交纳范围多大？交的钱去哪儿了？工会会费和工会经费有啥区别？

### 1.工会会费必须交

工会会员在享受工会组织提供的文化、教育、体育、旅游、疗养休养事业、生活救助、法律服务、就业服务等优惠待遇和给予各种奖励的同时，也应承担一定义务。其中，包括按月交纳会费。这是会员应尽的义务以及对工会组织经济上的支持，更是增强会员组织观念、密切与工会组织联系的一种体现。

《中国工会章程》第一章规定：会员没有正当理由连续6个月不交会费、不参加工会组织生活，经教育拒不改正，应当视为自动退会。

### 2.工会会费怎么交

根据《中华全国总工会关于收交工会会费的通知》文件规定，工会会员每月应向工会组织交纳本人每月工资收入百分之零点五的会费。会员所得各种奖金、津贴、稿费收入以及按劳动保险条例或其他法令规定所领取的各种补助费、救济费、退休金、退职金等，均不交会费。

鉴于目前不同性质单位实行不同的工资制度，工会会费具体交纳情况也有所不同，大致可分以下两大类：

### (1)企业职工工会会费怎么交

企业工会会员每月应交纳本人每月工资收入的0.5%作为工会会费。至于企业工会会员的工资收入和奖金津贴收入如何区分的问题，可按各企业的实际支付办法掌握处理：

凡是企业作为工资发放的，应计算交纳会费；凡是作为津贴奖金发放的，不计算交纳会费。

(2)机关事业单位职工工会会费怎么交  
机关、事业单位工会会员会费标准，也按会员本人每月工资收入的0.5%计算交纳。按照现行工资制度，机关事业单位职工交纳会费的“工资收入”主要是指基本工资，具体如下：

机关的工会会员基本工资包括：职务工资、级别工资，事业单位的工会会员基本工资包括：职务工资、等级工资等。

例如，张某是民航某行政机构一名副处长，自愿加入了单位的工会组织，每月职务工资为640元，级别工资为551元。其工会会费应按机关事业单位工会会员标准交纳：会员每月应交会费=(职务工资+级别工资)×0.5%

具体而言，张某每个月的会费应这样算：  
职务工资640元+级别工资551元=1191元

由于会员工资收入合计尾数不足10元部分，不计算交纳会费，应按1190元计算。

1190元×0.5%=5.95元  
综上，张某每月应交的工会会费为5.95元。

### 3.哪些会员不用交会费

根据《中国工会章程》，工会会员在离休、退休和失业的情况下，可保留会籍。保留会籍期间免交会费。

### 4.交的会费去哪儿了

按照现行规定，基层工会所收会员交纳的会费全部留用于基层，无须上缴。也就是说，职工交的工会会费最终还是流向职工的，用于本单位工会活动，服务工会会员。

### 5.工会会费和工会经费有啥区别

工会经费，是指工会依法取得且开展正常活动所需的费用，而工会会费只是工会经费的来源之一。

(中国民航工会供稿)

■劳动者风采

# 感动前行 馨香四溢

——江西机场集团巾帼建功标兵先进事迹巡讲活动侧记

□本报通讯员 黄佑明

五月的江西，葱茏郁秀，万物竞荣。在这“夏气重渊底，春光万象中”的时节，江西省机场集团公司2015年巾帼建功标兵先进事迹巡讲团一行9人，于5月6日~11日，横贯赣鄱南北，走遍赣州、吉安、宜春、景德镇、南昌5座机场，向一线员工宣讲身边巾帼标兵的感人事迹。巾帼建功标兵兢兢业业、无私奉献的精神就像和煦春风一般，芬芳一路，馨香江西机场，传递着奋进前行的正能量。

## 一次思想凝聚之旅

报告会上，6名巡讲团成员用质朴的语言、生动的事例和真挚的情感，讲述了一个个感人的故事。尽全力照顾植树人丈夫的公安局警嫂、满怀爱心的白衣天使、工作家庭双肩挑的旅客服务室经理、默默坚守奉献的指挥员、被称为“小妈妈”的工会主席、用心服务的值机配载员……在这些故事中，她们有的兢兢业业，在工作中镌刻着对民航事业的忠诚；有的无私奉献，在生活中展现共产党员的情怀；有的在急难险重运输保障考验中彰显坚强的意志；有的在生产一线上书写人生的传奇；有的在真诚服务中为旅客散发红色服务品牌的馨香。

南航北京分公司客户关系部开展班组建设文化之旅

本报讯 通讯员王晓艳报道：5月14日，南航北京分公司客户关系部分工会组织开展了一次班组建设户外踏青文化之旅活动，近50名员工在北海和景山公园尽享中华古典文化盛宴。

北海公园位于北京市中心区，是中国现存最古老、最完整、最具综合性和代表性的皇家园林。它历经辽、金、元、明、清五代修建，饱经沧桑，如今依然秀立京城，尽显古都风貌。园中绿树掩映，湖光山色，亭台楼阁，雕梁画栋，融合了中华民族神话传说、宗教信仰、都城变迁、园林艺术、传统美德等多个元素，是一处能够引发传统与现实碰撞、涤荡心灵和情感的文化之源。

九龙壁下留影，琼岛春荫赏芍药。文化之旅让员工们在一饱眼福的同时，也学习感受了首都的深厚文化底蕴。

## 合肥机场地勤部开展“安康杯”劳动竞赛促生产

本报讯 通讯员高淞、廖志明报道：合肥新桥国际机场地勤部积极开展“安康杯”劳动竞赛活动，有力地促进了安全生产工作，收到了良好的效果。

合肥机场地勤部的特种保障设备多为进口，为排除故障往往需要从国外采购配件，维修周期长且成本高昂。地勤部设备管理科通过开展“安康杯”

劳动竞赛，努力学习，研究解决了许多工作中发现的问题。近日，合肥机场一台英国进口的道格拉斯牌无杆飞机牵引车电子排挡突发故障，地勤部员工尝试将进口故障件分解，用优质国产电子元器件替换损坏部分，取得了成功，仅用短短两天的时间就修复了进口飞机牵引车电子排挡故障，节约维修成本3万余元。

## 民航河南空管分局举办带班主任培训班

本报讯 通讯员段志伟、杨大勇报道：近期，民航河南空管分局管制运行部结合企业培训管理理念，开发了首期管制带班主任培训班。

在为期一周的培训中，受邀专家带来了带班主任职业素养、带班主任沟通要素和技巧、管制团队建设、管制压力与疏导等13项课

程。

管制运行部24名带班主任和部队教员参加了培训。培训结束后，还对全体参训人员进行了培训考核，督促消化吸收一周来培训的相关内容。带班主任培训班课程的顺利结束，全面提高了带班主任的综合素质，为带好管制员队伍、做好管制“五好”班组建设打下了基础。

正如巡讲团成员彭亮所说，经过这次宣讲，内心深处更感觉到了那份属于自己的责任与担当。6天巡回5场报告，一路真情播撒，一路感动相伴，一路启迪无尽。巡讲团成员汤文娟表示，这些故事，看似平凡简单，却点燃了自己心中的激情与梦想。只要怀着对工作的赤诚与热爱，从最平凡的点滴做起，用坚定的信念与执著的坚守，就一定能在岗位上建功立业，铸就非凡人生。

2015年巾帼建功标兵先进事迹巡讲活动虽已结束，但激起的层层涟漪引起了江西各机场的热烈响应。各机场纷纷号召全体员工将榜样的力量化作源源不竭的工作动力，用勤劳务实、敢打敢拼的态度做好本职工作，用乐于奉献、坚韧不拔的精神创先争优。崇尚先进、学习先进、争当先进的热潮正在江西省机场集团公司悄然兴起。



“六一”儿童节前夕，民航安徽空管分局来到六安市分路口镇新行小学，开展“爱心结对·捐资助学”活动。员工们带来了新购置的书包、文具以及善款，给该校贫困学生送去了关爱。

陈朝 万军 摄影报道

■信息看板

## 黑龙江机场集团举办“空港杯”职工羽毛球赛

本报讯 经过两天的激烈角逐，黑龙江机场集团第六届“空港杯”职工羽毛球比赛近日在哈尔滨力龙体育馆圆满结束。

来自黑龙江机场集团的33支代表队，共238名运动员参加了男女团体、男女单打、男女双打等8个项目345场比赛。运动员中，有公司领导，有一线员工，有年轻

人，更有不服老的中老年队员。参加这次比赛的年纪最大的队员已近60岁。

此次比赛不仅丰富了职工业余文化生活，减小了工作压力，还培养了团队精神 and 竞争意识，增强了企业的凝聚力和战斗力，营造了黑龙江空港一家人的和谐氛围。

(仇建 王群 李晓磊)

## 宁波机场集团工会举办环湖长跑比赛

本报讯 近日，宁波机场集团工会举办的环东钱湖长跑赛正式拉开序幕。集团各分工会纷纷派出精兵强将参与，120多名员工参加了比赛。

此次比赛设置折返6公里长跑和400米趣味跑两个项目，按性别和年龄分成4个组别。在比赛现场，参赛队员们一路上或你追我赶、奋勇争先，或相互鼓励、坚持到底。大家跑

得神清气爽、意气风发，跑出了青春活力。

此次环湖长跑比赛不仅让员工们在运动中领略了体育锻炼的魅力，还充分体现了机场集团对员工身体健康、体育锻炼的关心。队员们纷纷表示，今后一定要把比赛中的顽强拼搏精神带到生活及工作中，为机场集团的发展作贡献。

(林翎)

## 民航西北空管局工会举办职工篮球赛

本报讯 近日，民航西北空管局举办2015年“安康杯”职工篮球赛。来自甘肃、宁夏、青海各空管分局及西安地区的15支代表队，共150名运动员参加了本次比赛。

在比赛中，各代表队展开了激烈较量。赛场上双方队员你争我抢、互不相让，运动员们矫健的步伐、精准的投篮、快速的突破上篮、严

密的防守赢得了观众的阵阵掌声和欢呼。全体运动员发扬了顽强拼搏、团结协作的精神，充分展示了西北空管干部职工积极向上、奋发有为的精神风貌。经过6天的激烈角逐，管制中心、宁夏空管分局、青海空管分局代表队分别夺得本次比赛的第一、第二、第三名。

(彭莉华)

## 民航广西空管分局开展应急处置强化培训

本报讯 近日，民航广西空管分局气象观测情报室积极响应分局工会开展的“推进班组建设”活动，组织了关于应急处置的强化培训。本次培训主要梳理气象台QSMS运行手册—

气象观测的应急处置流程，确保全体观测员熟练掌握应急程序，增强思想防范意识，提高观测员的应急处置能力，同时也推进了班组建设。

(朱茂东)

## 民航东北空管局飞服中心组织消防演练

本报讯 为了减少春季火灾发生的风险，增强职工防火意识，确保消防安全，民航东北空管局飞行服务中心工会组织开展了消防安全知识及应急演练培训。此次培训使全员认识到

了“火灾猛于虎”不止停留在字面上，而是与国家、单位、个人的安全都息息相关，从而增强了全体职工的消防意识。

(张赫)

## 新疆机场集团开展“安康杯”竞赛签字活动

本报讯 通讯员李韵报道：5月20日，新疆机场（集团）有限责任公司组织开展了2015年“安康杯”竞赛签字活动。

新疆机场集团领导率先在“安康杯”竞赛签字展板上签名。随后，集团16个单位的近200名职工代表在“反违章、除隐患，保安全、促生产；努力践行持续安全理念；关注职业健康，关爱幸福生活”的宣传标语上，签上了自己的名字，用行动表示，将从自身做起，认真履行岗位职责，遵守安全规章。

据了解，新疆机场集团将以此次签字活动为载体，切实深入做好2015年“安康杯”竞赛活动，促进企业安全生产持续稳定发展。同时还将紧密围绕“扩面提质强基础，文化引领强基层”的活动主题，广泛开展以“十个一”、班组“三优创

建”、“珍爱生命·健康生活”等为主要内容的安全文化活动，将节能减排、岗位练兵、技术比武、职业卫生、职工文化体育活动等重点工作纳入“安康杯”竞赛中，并与巩固《支线机场岗位工作规范 and 操作规程》《航班机坪运行保障流程》《安全标准检查单》相结合，规范运行秩序，提高运行效率。

新疆机场集团还将重点调动和激发生产一线员工的参与热情，加强基层班组建设，展现组组的安全生产业绩和健康风貌，充分发挥先进典型的引领作用，带动基层班组建设水平的提高。通过“安康杯”竞赛活动各项具体工作的开展，机场集团将进一步培养职工的安全素养，营造企业良好的安全文化氛围，为达到新疆机场集团2015年度安全生产工作目标奠定坚实基础。



新疆机场集团职工代表签字。

## 培养优秀新员工的摇篮

——小记南航新疆分公司培训部启航班组

□本报通讯员 郭陆群

南航新疆分公司培训部启航班组只有10人，平均年纪41岁，承担着新疆分公司客舱部和保卫部每年各类定期复训、机型培训、带飞教员培训、两舱培训等多项工作。在今年6月30日之前，南航计划完成1500名新乘务员的培训工作。目前，启航班组已完成3个班82名新乘务员的培训工作。5月~6月，他们还要承接预计6个班144名新乘务员培训工作。面对如此大量的培训任务，启航班组如何做到保量保质地为南航培养人才，这对他们来说是一次严峻考验。

## 争分夺秒 高效培养

“我检查卫生间，无外来人，无外来物；我检查行李架、座椅上、座

椅下，无外来人，无外来物”等口令声，从模拟舱内整齐、清晰地传出。为提高培训场地的使用率，启航班组每周六、周日甚至晚自习期间都抓紧对学员的客舱服务技能以及安全应急处置进行培训。同时，为了让为数不多的乘务专兼职教员能够正常、有序地进行授课，启航班组及时调整授课时间，将以前全天7课时的课程延长了8课时。针对客舱服务技能课程的大量压缩，启航班组及时制定新的客舱服务技能实操授课方案，组织乘务教员有针对性地进行备课，并确保同南航股份培训部的统一。

为加强新乘务学习的自主能动性，启航班组还将每班新乘务进行分组，要求班级学习委员征询小组意见，制定可行的学习计划，并根据班级现状，予以适时调整。各小组按照学习计划内容，写出任务完成承诺书，并设

带责任，以强化小组团队意识。

## 严格管理 因材施教

“站丁字步，收腹挺胸，右手放左手背上，注意露出左手骨节，双手放在肚脐下两寸处，微笑时露出八颗牙，要发自内心的笑。”由于学员整体素质参差不齐，为确保培训质量，加强新乘务培训的管理工作，启航班组分别从新乘务的学习、生活等方面进行严格管理，严格请销假制度，细化管理流程，悉心服务保障，适时召开新乘务培训经验交流会，及时总结经验，解决问题。

空勤班主任在对新乘务进行授课的同时，加强对新乘务学员的着装、发型化妆、饰品与仪态行为等方面的要求，过程监控与结果监控并举，尤其对新乘务仪容设置了三级管理。同时，组织新乘务进行座谈，及时了解新乘务的思想

动态，回答新乘务关于带飞以及飞行后的相关问题；地面班主任主要负责了解新乘务培训的需求，对新乘务的考勤、值日、德育、迎宾、请假、住宿等方面进行严格检查和管理，同时每周还要定期组织各种形式的班会，组织新乘务进行座谈，了解新乘务情况，对新乘务学习、纪律等各方面进行客观评价，及时了解新乘务生活、思想动态。

“也许航班的某一句话，同学的某一个眼神，就已经成为了我们心里弥足珍贵的记忆。我很感激新疆分公司培训部让我体会到了这份职业的责任和使命。”一名已经飞上蓝天的新乘务道出了所有新乘务的心声。启航班组的每一位教员也希望所有的新乘务学员勿忘初衷，在工作中与培训时一样，永远是“笑容最真挚、妆容最精致、态度最谦逊、跑得最勤快、服务最努力”那一位。

责编 刘璐 美编 叶新 校对 任雨汐  
E-mail: guangqining@126.com  
新闻热线: 010-87387068

劳动能手话劳动

全国五一劳动奖章获得者侯前卒  
飞行是一种责任

侯前卒,现为南航黑龙江分公司运行指挥部值班经理,空客 A320 系列机型机长,C 类教员,被南航集团评为 2011 年~2012 年度劳动模范, 获得中国民航飞行安全金质奖章和 2013 年全国五一劳动奖章。自 1988 年参加工作以来,他凭借精湛的飞行技术、严谨的飞行作风、突出的教学业绩,不仅成为一名优秀的职业飞行员,更成为一名优秀的飞行教员。他教过的很多学员已经走上了机长、教员的岗位,更有成绩佼佼者走上了飞行管理岗位。

毕业以来,我作为飞行员已经安全飞行了 2.5 万余小时,作为教员先后带飞学员 150 余名,2011 年~2015 年带飞近百名飞行学员完成模拟机和本场飞行训练。成绩的取得更多缘于国家和南航对我的培养,以及对我工作的支持。南航黑龙江分公司有很多飞行干部坚守在一线,无私奉献,我只是其中的一员。分公司倡导我们要讲政治、讲学习、讲规矩、讲道德、讲奉献,要做事业飞行员,我觉得这就是对飞行责任的诠释。

作为机长,是责任让我始终感觉工作没有最好,只能更好。当空中发生特殊情况时,机长的责任就是把握全局,临危处置好特情。这些年,在公司各单位的有力支持与配合下,我先后成功处置了发动机引气故障、液压系统超温、航电系统故障等多种特殊情况。有人问我紧张吗?我认为机长的责任就体现在处置特情的专注上、果断执行规范标准的操作上。平时执行任务时,机长的责任就是要细致认真。很多人认为机长很神武、很帅气,其实对于我们来讲,将隐患消除在地面才是最大的心愿;不带问题起飞,才是对旅客最大的保障。一次我执飞南航 CZ6248 昆明—杭州航班,在进行起飞前绕机例行检查时,发现起落架地面附近有几滴油渍。这对于频繁有飞机起降的机场很正常。但我还是从油滴状态判断出这些油滴是飞机刚刚滴落在地面上的。于是,我仔细检查各个部件,最终发现起落架舱门内液压导管出现漏油。如果不及时发现,很可能发生重大不安全事件。类似的事情我做过很多次,也受到过嘉奖。但每一次我都不断地告诫自己,守护安全只有起点,没有终点,这就是我的责任。

作为教员,我有责任帮助学员完成化茧成蝶的蜕变。在学员的转变过程中,模拟机训练是一个难关。为此,我坚持给学员定制“个人套餐”,让服务员将学员房间的网线和遥控器收起来,我每天完成带飞后,再辅导他们,强迫他们超越自我地学习到深夜。虽然休息少了,学员累了,但看到自己取得的成绩,他们会有更多的动力。全动模拟机课程只有 14 课时,初始改装的学员对此都会觉得紧张。但经过这些训练,我的学员明显感觉轻松,大伙儿也给我送了一个“魔鬼教员”的雅号。看着今年又有 4 名弟子首聘机长,我觉得这个外号会陪伴我一辈子了。

C 类教员是等级最高的教员,平时我还负责公司新航线、新机场和各类飞机大修后的试飞工作。4C 检飞机大修试飞是一个风险较大的科目。由于重新装配了飞机部件,飞机各项参数会有偏差,我的责任就是要在试飞中测试这些数据,比如飞机的极限高度、超速警告、失速警告等,处理不当就会出现不安全的问题。就拿失速试飞来讲,每一次飞到数据边缘,就像走进了棉花堆,飞机的操作变得迟钝了。人的本能告诉自己要加大油门。但责任让我不能放弃,只有飞到边缘才能提供科学的飞行数据,才能保证旅客安全划出“安全边际”。这些年的飞行让我对飞行产生了深厚的感情,当每一次公司指派任务时,我总是感觉自己有责任第一个去飞。有时静下心来回想,或许就像飞极限高度时,别人常说起在 3 万英尺上的感觉,而我却要飞至 4 万英尺,而且风险与我同行,但完成任务后,看着罕有人欣赏到的风景,想着自己又能为飞行安全出一把力,那一刻会感到莫大的幸福。

(李冰川根据口述整理)

班组建设得让班组  
成员尝到“甜头”

□张峰峰

班组建设怎么搞?不同阶段有不同形式,各个系统有各自要求。有的班组注重开展文体活动,有的班组以技术攻关为切入点,但保证班组建设常态化、确保效果的持续性才是工作难点。笔者认为,让班组成员尝到“甜头”才是解决难题的捷径。

2012 年,南航大连维修厂部附件修理班组开始建设创新型班组。起初他们只是想试试,毕竟班组成员平均年龄 52 岁,最高学历仅为中专,但这一试就根本停不下来。

部附件班组将创新项目的方向确定为工具设备,从飞机蓄电池通气塞校验设备入手。飞机蓄电池通气塞用于排出充电过程中产生的气体,手册要求校验通气塞精确到 0.1bar。推荐使用的设备采用指针式气压表,不但操作繁琐,且精度不高。班组成员根据以往工作经验,查阅资料、设计图纸、采购配件,经过 8 个多月的努力,研发了拥有完全独立自主知识产权的水密法通气塞试验台,有效提高了测试精度。最关键的是,试验台有 12 个测试桩,以往一天才能完成的 40 个通气塞校验现在只需半个小时就能完成,效率提高了 16 倍,报废率降低了 15%。班组成员真正尝到了“甜头”。

部附件班组发现班组建设不是工作负担,创建创新型班组也不是那么“高大上”,最关键的是能够提高工作效率、减小工作难度。2013 年的电瓶单体拔具、2014 年的电瓶压合装置也都相继亮相。

机务维修一线有很多“老黄牛”型班组长,他们工作兢兢业业、踏实肯干,在开展维修工作时不仅要分配工作任务、把握工作进度、进行维护施工,更要充当所有工作的检验员,承担了巨大的安全压力。大连维修厂机外工段长刘志强就是这样一位班组长。

在班组建设初期,刘志强准备自己扛起工作的担子,可是他发现班组建设不像飞机维护,很多工作凭一己之力完成不了。通过召集全员为班组建设出谋划策、分工布置、逐项推进,班组建设开展的顺利程度远远超出了他的想象。更关键的是,班组每名成员积极参与,团结协作意识明显增强。在飞机维护中,大家沟通协作作多了,并且能够站在更高的角度看待工作、开展工作,不是只顾自己的工作。刘志强也明显感到大家的承担意识增强了,他尝到了工作压力、责任传导到全员的“甜头”。刘志强后来不断开展各种形式的班组建设活动,既组织技术攻关,又开展文体活动,他是希望自己肩上的担子越来越轻。

(作者单位:南航大连飞机维修厂)

建家 管家 爱家 兴家  
——试论工会探索青年会员思想道德建设新路子

□崔耕义

众所周知,工会组织是党政的参谋和助手,关心青年就是关注未来。因此,满腔热情地关心青年会员,也是工会组织一项十分重要的职责。尤其是今后 5 年,在上海虹桥机场的改革发展过程中,青年会员起到了承上启下的重要作用。他们是公司发展的重要后备力量,也必将成为公司的中坚力量、未来的主力军。

因此,工会也要以时不我待的紧迫感关心青年会员的成长,探究他们的思想,了解他们的价值取向,综合制定对策,因势利导、有的放矢地进行教育引导,提高他们的思想道德素质。同时,工会还要多措并举加强青年会员队伍建设,打造一支素质优良、结构合理、专业配套、后备力量充足、能够满足虹桥机场发展要求的青年会员队伍。

虹桥机场就好像一个大家庭,工会创建“职工之家”的目的,就是更好地为广大职工会员服务,搭建起职工会员与党政组织沟通的桥梁。工会组织要全心全意服务好青年会员,就必须紧跟时代发展节拍,紧扣青年会员思想脉搏,让思想道德品质教育更贴近青年会员,使其充满生机与活力。

为此,笔者认为工会组织应以创建虹桥机场“职工之家”文化为抓手,立足为青工、聚人心、塑精神、促发展,要以建家、管家、爱家、兴家为基础,进一步探索加强虹桥机场青年会员思想道德和价值取向建设的新路子。

正路子:制定“家规”  
高悬思想道德这根“高压线”

要帮助青年会员更好地抵御外界的诱惑,就必须建设好虹桥机场“职工之家”文化,时刻高悬思想道德这根“高压线”。现在开展经常性思想道德教育的条件好了,手段更丰富,方法更新颖,为什么收不到预期的效果呢?

人的正确思想和觉悟不是天生的,而要靠后天的“引导”产生。这种“引导”是通过正面教育来实现的。加强虹桥机场青年会员的思想道德建设,就是要坚持正面教育,引导和教育他们树立崇高的理想,用崇高的理想武装自己的头脑。

首先,要树立正确的“三观”。要将树立崇高理想和实干精神结合起来,始终将虹桥机场发展的宏伟愿景化作青年会员的实际行动,脚踏实地一步步实现。

其次,要坚持集体主义原则。要引导青年会员正确处理好机场、集体和个人之间的利益关系,而不能一叶障目,尤其是不能为了个人利益而损害机场和集体的利益。

最后,要树立爱岗敬业思想。要通过广泛开展丰富多彩、行之有效的活动,大力推进青年会员的职业道德教育,将爱岗敬业落到实处,营造一个人人关心集体、关心虹桥机场发展的良好氛围,以实际行动推进虹桥机场的各项工

做好“职工之家”的思想道德体系建设,就是要抓住青年会员的所思所想和迫切需要解决的问题,才不会使其成为“水中之

“近年来,在面对面、心贴心、实打实服务职工在基层活动中,工会组织深入基层一线调查研究,更全面地掌握了上海虹桥机场青年会员的所思、所想、所盼,从中也了解到他们的迷茫及诉求,感受到他们日益呈现出的价值取向更现实、道德评判更多元、个性化追求更明显等特征,以及其在思想上体现出的由一元向多元、由单纯向复杂、由相对稳定向多变三大转变的特点。

月”“空中楼阁”。这也正是工会用“职工之家”文化聚人心的目的所在。

用剪刀:做好“管家”  
不断修正青工的不良行为习惯

工会积极倡导“职工之家”文化,就是要用“家文化”抓好虹桥机场青年会员思想道德建设,制定一整套包括个人道德、职业道德、社会公德和家庭美德在内的规矩规范,抓好青年会员行为规范和言行举止等各项规章制度制定,这就是我们常说的“家规”。对青年会员的行为进行适当约束,就是为了把青年会员培养成心胸开阔具有成熟人格的一代。

用剪刀,就是要在青年会员的成长过程中,不断修正他们的不良行为习惯,弥补他们的不足。作为管理者,对于青年会员的缺点,既不能看不到,也不能老盯着。看不到缺点会用错人,而老盯着缺点会没人用。在虹桥机场青年会员成长成才的过程中,我们更应该做到有所为,有所不为。可为的,是提供成才条件,营造成长氛围;不可为的,则是点对点地干预个人的成长。

进步可有先后,但要管好“两头”。青年会员个体存在差异,能力也不一样,职业追求也不尽相同。青年会员在不断的成长过程中,不必急于求成。要尊重个体差异,不能用一把尺子、一个标准去衡量青年会员,而要采用抓住“两头”的办法:一方面激励先进,发挥典型示范引领作用;另一方面紧抓后进,因为决定水桶容量的是最短的那块木板。

个性可以张扬,但要做好团队建设。每位青年会员都愿意扬长补短,从而表现自己、施展才华,实现自身的价值。优胜劣汰是自然法则,定员定岗政策必然导致竞争,这也是虹桥机场的规则之一。要告诫青年会员:在你发光的时候,不能吹熄别人的灯。在团队建设中,要以诚信作为道德的标杆,严禁采取虚假手段获得利益。在保护青年会员昂扬向上的积极性的同时,也要重视开展挫折教育。

个人可有空间,但要管好行为规范。现在年轻人的想法不一样了,8 小时外的生活都成为了个人私人空间。但要让青年会员明白:上网可自由,但发表言论要负责任;可以有

自己的小圈子,但以此为理由,不参加集体活动不行,凭自己的兴趣选择性地参加也不行。

用“职工之家”的“家规”教育引导虹桥机场的青年会员,使工会的思想道德教育更接地气,让他们更加信服。这样的思想道德教育更能拉近工会与青年会员之间的距离,无形之中更能教育人、培养人。

搭梯子:培养“爱家”  
用发展吸引人打开心门

思想道德教育说到底是在人的头脑里搞建设,必须朝着盘活思想去。在实际工作和生活中,要让每一位青年会员都清楚明白地看到自己成长发展的路线图,打开他们的心门。

搭梯子就是帮助青年会员做好职业规划,为他们提供清晰的成长路线图,从而引导青年会员将职业当成事业,将个人发展同虹桥机场发展结合起来,同时沿着岗位阶梯,以岗位技能为核心,不断加强青年会员职业拓展以提高素质。

实施职业登高的计划。要借助“职业生涯规划导航”“师傅带徒”“岗位技能竞赛”等一系列活动,不断加大青年会员业务培训力度,引导他们岗位成才。基层青年会员从实习生到高级工、班组长、技师;管理岗位青年会员从办事员到项目主办、项目主管一级级登高。为青年会员提供清晰明了的登高计划,就能使他们将事业追求与责任感结合起来,这是非常重要的。

科学地评估岗位晋升。要建立完善的培训考核、持证上岗等机制,让青年会员人人接受培训,培训必经考核,合格方可授权,授权才能上岗。在青年会员岗位晋升过程中,要将总目标分解成若干个阶段性的小目标。在青年员工经努力实现目标后,自然就会产生成就感并增强信心。

养成自觉学习的习惯。通过持续不懈地努力实现自己的目标,青年会员就会养成自觉学习的习惯,这个习惯就是建设学习型企业的内核。在不断培训、不断考核、不断晋升的过程中,青年会员的技能在提高,待遇在提高。这时,就需要不断提高他们的职业素养,力争德能相称、德才相宜,这就是以团队精神为核心的职业道德建设。为此,虹

桥机场要加强岗位序列“双通道”建设,重点加强职工专业岗位系列建设,不断拓宽青年会员职业生涯通道,破解“千军万马挤独木桥”的难题。

工会要将“职工之家”文化建设放在重要的位置,构建凝心聚力、亲和温馨的“一家人”思想道德体系,这依然是工会开展青年会员思想道德建设的法宝。

压担子:突出“兴家”  
践行“家兴我荣”宗旨

在新形势下,工会要充分发挥铸魂育人、实干兴家的作用,关键就是要让每位青年会员时刻牢记并践行“家兴我荣、家衰我耻”的宗旨。

美国心理学家马斯洛提出了著名的需求层次理论,对现代管理心理学产生了深远的影响。做好虹桥机场青年会员思想道德建设工作,也必须遵循马斯洛需求层次理论,从人的需求规律出发,在青年工作中敢于压担子,信任、尊重、使用他们。因为使用是最好的培养。

责任会使人更快地进步。担子就是责任,压担子就是承担责任,责任使人进步。不少管理者认为有些工作让青年会员去干,还不如自己干得快;与其花时间教他们,还不如不让他们干。这种观念对于虹桥机场青年会员的培养是非常不利的。从公司的实际情况看,经过虹桥机场安全、服务、运行岗位全过程锤炼数年的青年会员,已十分成熟,可堪当大任。在青年会员熟悉自己工作的前提下,只要管理者放手,他们通常都会以最出色的表现来证明自己,这也是他们自身价值实现的过程。

培养勇于负责的习惯。责任感起源于积极主动的工作态度,责任感的核心基础是自觉性,而自觉性来源于习惯。所以,我们从一开始就要从培养青年会员良好的工作习惯上增强他们的责任意识,以此促使青年会员不断改进。

使用才是最好的培养。经过多年的努力,虹桥机场已制定了一整套完善的制度规程,并进行了程序化、规范化的管理。使用是最好的培养,要敢于把担子交给青年会员。当然,前提是经过严格培训、长期锻炼,老职工逐步放手的。在有条件的岗位实行轮换制,让青年会员自己寻找适合他们的岗位。担子就是机会,对于青年会员来说,机会远比安稳重要。责任使人进步,这是人才成长的必需条件,除此之外无其他路可走。

青年会员是虹桥机场发展的生力军,工会组织更应紧跟时代步伐,通过建设“职工之家”文化,紧扣青年会员的思想脉搏,分析新情况,解决新问题,与时俱进地掌握青年会员的思想变化,有的放矢地做好青年会员的思想政治工作,为他们的健康成长提供组织保障、智力支撑与情感关爱,使每位青年会员都能切身感受到各级组织的关心关怀,引发他们自我反思,激发他们的工作热情,变被动为主动,自愿立足岗位作奉献,更好地发挥青年会员应有的作用。

(作者系上海虹桥机场工会主席)

代表学习的号召。飞行学院以《民航高水平职业励志巡讲走进中国民用航空飞行学院》为题进行了报道,上海职院、广州职院、民航大学也都及时作出报道,并将巡讲录像放到校内网上,作为学子们学习和励志的参考。广州职院校长吴万敏说:“劳模的核心价值,一种是爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的新时期劳模精神,一种是对职业、对社会、对国家的道德感和使命感。广大师生要学习劳模精神,学习他们报效祖国、服务人民的奉献精神。”民航大学党委副书记、工会主席杨晋川在总结时指出:中国梦和个人梦是联系在一起的,中国梦是个人梦的前提和基础。每一位教师、每

一名同学要想实现自己心中的梦,必须以中国梦的实现为基础。他希望全校师生向演讲的劳模先进学习,践行社会主义核心价值观,爱岗敬业,从小事做起,从基层做起,取得不平凡的业绩。

春风化雨,润物无声。演讲者的现身说法为蓝天学子注入了强大的正能量,树立了闪亮的职业航标。

各院校、各驻场单位对巡讲活动高度重视,共有 2600 人现场聆听了巡讲。4 所院校的校领导与师生们一道聆听巡讲,还邀请了获得中国民航工会奖学金、助学金的学生参加。民航华东局、中南局、西南局、南航、成都航、中航油等驻地单位也积极组织职工聆听巡讲。



中国民航大学学生正在认真听讲座。



劳模代表刘亚楠正在演讲。



劳模代表蔡成正在演讲。

了深刻的职业理想洗礼和职业精神锻造,提高了对行业、职业的认识,进一步激发了投身民航强国建设的热情。同学们说,巡讲活动走入校园,让广大学子和民航劳模先进、优秀职工代表有了零距离接触的机会。他们感到,作为民航事业的接班人,将来在自己平凡的工作岗位上,重要的是用实际行动体现对劳模精神、劳动精神的深刻理解。岗位平凡,责任不平凡,只要脚踏实地勤奋工作,都可能取得不平凡的业绩。“未来我要成为你”成为各院校学子最豪迈的励志宣言。巡讲活动为同学们日后步入社会参加工作,正确认识理想和平凡的关系打下了基础。

学习劳模不断前进

各院校发出了向劳模先进和优秀职工

# 风吹槐香四月天

□毛竹

“四月和四月还不一样吗?”这是妈一路跋涉跨越八千里的距离到我这里来之前的困惑。对于一个半辈子都只住在北方乡下的她来说,四月只有一种,就是她眼中的四月,微凉的天气,整日不断的大风。满村飘散的槐香和孩子们当零食的榆钱。

其实,在我离开北方之前,我也不知道还有另外一种四月。一种春暖花开和夏天亲密相连的四月,无风、暖湿和花团锦簇。再后来,居然发现四月还有一个好听的别名,叫“槐序”。明代杨慎在《艺林伐山·槐序》中写道:“槐序,指夏日也。”其实我猜想应该是“槐絮”更为贴切一些,古代“序”和“絮”通用。这是多形象的四月呀,想到它,便会在眼前出现一串洁白的槐花缀满树枝,空气中弥漫着淡淡的素雅的清香,让人不知不觉中沉醉,还有不时从眼前飘过的槐絮,那绝对是一道只属于北方的特色风景。

我的人生分成两半,一半属于故乡,一半属于异乡。20年的异乡生活,把异乡也住成了第二个故乡。但

是后来的20年总是不如儿时生活的印记深刻。

故乡的四月,离真正意义上的夏天还有一段距离,就连播种也要从阳历的五月开始。所以,四月里,很多人还是穿得不少,不能用“热”这个词,或许可以用“不冷”和“微凉”来注解四月,但妈说:“四月,基本是大风的天下”。北方的春天其实是伴着大风来的,小时候经常听妈说,“今天刮的东南风,明天早上估计要开化了”,或者是“今天西北风来了,估计明天又要冷起来了”。四月在东南风和西北风的拉锯战中不断地向夏天靠近着。印象中最难忘的有一年四月,妈妈给我做的新裤子洗了,晾晒在屋外。半夜刮大风的时候,妈忘记了把它取回来。第二天一大早想起来的时候,裤子早已经被大风刮得不见了。全家人满院子找,最后在柴垛上找到了。妈庆幸地说:“还好,没刮到别人家,那就得满屯子里找了。”

其实,在北方生活久了,慢慢习惯了与大风之间的相处。特别是父母,可以从大风中来判断生活的节奏。他们对待大风的态度,就如同对待自己顽皮淘气的儿女,因为大风有

时候会掀掉他们的酱盖,有时候会扯掉他们门旁晒着的辣椒串串。但是四月里的大风,会让他们有盼头,盼着种地,盼着孵化小鸡小鸭,盼着一年好日子的开始。

我原来并不知道自己喜欢故乡的四月,并且有很长一段时间很反感它。那时候,要骑着自行车上学,20里的遥远路程,经常在遇到大风的时候累得嘴眼歪斜。风太大的时候,根本无法骑车,只有慢慢推着走,又担心上课迟到,所以内心的焦虑就会转嫁到对大风的抱怨上来。却不知道,如果没有这一场一场的大风,哪里会有封冻了一个冬天的万物苏醒。大风就像耐心的父母,一遍一遍地催促偷懒贪玩的孩子,对他们说:“该醒来了,该干活去了。”有了大风,才有小河的解冻,才有榆树槐树的嫩芽疯长,才有四月窜进人们眼中的绿意。

小时候,一进入四月,便感觉村子里亮堂起来了,家家户户房前屋后的老槐树和柳树、杨树,光秃秃一个冬天之后开始新芽吐绿,每天疯长起来,特别是槐树香起来了。槐树的花絮让满村被淡淡的香气缠绕,甜甜的,清爽的,有点像现在某种爽肤水

的味道,但那时的我们,便觉得整个村子里都像天堂那般敞亮了。何况还有我们喜爱的榆树开始长出小小的榆钱了,从针尖大开始,我们就每天巴巴地守望着,看着它一天天变大,变得可以采摘下来,变作衣兜里的零食。总是在榆钱还没有完全长好的时候,猴子一样迫不及待地窜上树,衣兜装得满满的,绿汁在脸上沾得东一块西一块。小伙伴之间互相换着品尝,总觉得还是自己在那棵榆树上摘下的榆钱更香更甜。

其实,我喜欢四月里的父母,他们每天晚上躺在土炕上和和气气地唠家常,盘算着这一年的日子:村东的地种土豆,村西的地种小麦。我经常在他们盘算的美景中酣然入梦,梦里全是好吃好玩的幸福感觉。

后来,当我离家在外,才明白,故乡的槐树和槐香对我还有另外一重意义。很多游子都对槐树怀有特别的感情,因为槐花洁白如玉,苦在蕊里,香飘在外,“槐香”又含着怀乡的谐音谐意,从某种程度上与游子上很像,与我很像。这样一想,便更加怀念故乡槐树槐香的四月了。

(作者单位: 国航重庆分公司)

## 老照片的记忆

## 抹不去的记忆

□朱东升

1979年夏,我有幸参加了民航总局气象处在民航甘肃管理局兰州中川机场教导队举办的“全国气象业务骨干培训班”学习。这张照片是在兰州中川机场候机室前拍摄的。

兰州中川机场是我们曾经学习过的地方。在这里学习我们有过欢乐,有过梦想,有过收获。看着这张在那个年代拍摄、被岁月的风雨冲刷得变了颜色的照片,我思绪翻滚,感慨万千,酸甜苦辣,涌上心头。这副年轻、稚嫩的面孔,让我们知道自己曾经年轻过,而且曾如此充满活力。

参加培训的30名学员来自民航各个地区管理局气象台。当时,我们的培训课程安排得非常紧,课程内容都是实际工作中需要用到的,针对性很强。学习过程中,每天都有考试,实际操作部分也必须人人动手、独立过关。教学内容丰富多彩,教学形式多元化,采用专题教学、现场教学、交流和互动教学等方式,充分调动了大家学习的积极性。这种超前的教学理念,对我们很有启发。大家回到本单位后,也知道如何把这些知识传授给他人。虽然学习的时间只有短短两个月,但学习内容的丰富程度相当于大学半年的课程。短时期的集中学习,为

大家日后在各自的岗位上发挥骨干作用奠定了坚实的基础。

学习结束后,大家回到了各自平凡而又普通的工作岗位上,发挥着应有的作用,倾注了所有的情感和精力,迎接一个又一个的挑战,克服一个又一个的困难,为建设民航强国贡献着自己的力量。

斗转星移,时光荏苒。转眼间,我们都已是知非之年,岁月已经无情地夺走了我们年轻的容颜,但夺不走我们年轻的心。有了这颗心,我们就会青春永驻,笑对人生。

看到这张照片,我也希望从现在开始,让工作、学习和生活的每一天,都变成人生最好的时光!

(作者单位:民航东北空管局)



## 心灵之悟

## 学会倾听

□朱燕林

在与人交流时,要学会倾听。所谓的交流,是相互之间的,不要认为别人讲的话,没有可取之处,就只顾自己夸夸其谈。其实,会不会倾听,是一个人修养的重要体现。

与人相处,如果不会倾听,就不能交到真正的朋友。所谓挚友,就是能够相互尊重、倾心交流的。

当然,相互交流不仅是在朋友之间,还有领导与群众的交流,有男女之间的交流,有长者与年轻人之间的交流,有上、下级之间的交流等。我们常可以看到这样一种情景:下级与上级交流时,作为下级容易做到倾听。同样,作为上级也要学会倾听,但这并非每个人都能做到,能够做好就更不是件容易的事情。这需要人的涵养与胸怀。我们在电影中常可以看到这样的画面:指挥员们研究战况,分析形势,各抒己见。最后由最高指挥官拍板定夺,确定作战方案。最高指挥官的决定,其实就是倾听的结果,集中了大家的智慧,加上自己的想法,形成方案。反之,如果听不进别人的意见或者根本不想听别人的意见,只凭自己的个人意志,那后果往往是另外一种情况。

我曾听到过这样一个故事:有家商店,一天老板在店里巡视,听见店员对一位顾客讲:“没有,太太,真的有好几个星期连半点儿都没有,看样子最近也不太可能有呢!”老板听了大为震惊,一个箭步冲过去,

把话接了过来。这时客人正要离开,老板急着说:“太太,不要走,不是这样的。我们很快就会有了,其实两周前我们已经发出订单了。”老板极力控制住自己的情绪,耐心地向客人做着解释。

待客人离开后,老板一把将店员拖到旁边,咆哮指责:“你怎么可以对客人这样讲?绝不可以对客人说我们没有什么……如果真的没有,也得说订单已经送出去,很快就会进货了。”

“她到底问什么?”老板气急败坏地问店员。

“雨水!”店员怯怯地应道……

这样的结果似乎有些意外,这位老板如果耐心地把店员的话听完,也不至于闹出这样的笑话。在我们的日常工作和生活中,常常能见到这样的情景:别人的话还没有讲完,还没有听清别人在讲什么,就急忙地抛出自以为是的意见,似乎只有自己是绝对的权威,其结果往往事与愿违。

不善于倾听别人的意见,不能够汲取别人的长处和经验,也就不可能丰富自己,其表象往往是一种空虚的自傲,这样是不会让人看得起的。当然,善于倾听并不等于说没有主见、随波逐流、人云亦云,而是在分析判断的基础上汲取有益养分,用以丰富自己的思想,从而使自己的意见更接近真实,更具有代表性。

可见,倾听不仅是一种修养,本身也是一种人生的大智慧。

(作者单位:海航北京基地)

## 古风诗韵

## 江南

□孔军兴

春季最美是江南，  
那柳荫深处的扬州；  
瘦西湖的水，  
总能借一缕春情入梦，  
解意的清风，  
拂雨后竹林，  
似仙人在耳边轻吟，  
随曲水缓缓飘进吴中。  
晨光温润的姑苏，

盘桓在水巷中的船娘，  
缓缓徐徐，  
于微冷的青烟氤氲里荡出早起的乌篷，  
酒幌石桥，  
窄巷石阶，  
转过就该是我旧时的故园，  
却为何不见那牙立的身影，  
和早已点起的孤灯！

(作者单位:民航华北空管局飞服中心)



陆洋 (作者单位:南航股份有限公司)

## 纪念阅读

□孟晓峰

当我在5月的日程表上,标注“完成一篇读书心得”时,竟感到了心虚。没有想到,阅读会成为一项任务,写作会成为一项工作。

报纸上,李克强总理将“全民阅读”写入《政府工作报告》;杂志中,张抗抗积极倡议“一个人一个月读一本经典文学或人文历史书籍,应该不算过分”;过节日历里,提示着“4月23日”是世界阅读日;微信里,一篇篇文章痛斥国人“不阅读”的行为;单位工会也在轰轰烈烈地开展“读书”活动,推荐一本又一本优秀的书籍。一夜之间,“不阅读”已经成为一个严重的问题。

“逃避阅读”,我用这四个字来形容当下的自己。不知不觉中,手机刷屏已经成为习惯,新闻只看标题,文章追求精辟、短小,稍长一点儿的,基本是

“滑”读。即使是喜爱的文章,也来不及细看,而是保存以后就不再阅读了。收罗了一大堆的好书目录,只记住书名和作者名字,扫描一下,就敢告诉别人自己已经看过了。在书店里找书的兴奋感早已忘却,在快节奏生活中,阅读已经成为“奢侈”。

想想自己曾经关于阅读的记忆。小时候,因为吃饭不释卷挨过打,因为打手电、点蜡烛看小说受过罚,因为喜爱长期“借阅”曾经逛书店比商场多,曾经身边除了两箱书一无所有……书,这个带来无限满足与快乐的最好“闺蜜”,没有了阅读的相伴,渐渐成为书架的装饰品,隐居在幕后,冷冷的、孤傲的脊背,只有名字,尤如墓碑,纪念埋葬、何时开始,“书呆子”“书生气”成为损人的话,以“不看书”表现自己的世事洞明,顺势把书丢在风里,渐渐遗忘在对名利的追逐中。

再抵抗、再抵触也是徒劳的。越来越

越感受到“书到用时方恨少”,看别人妙语如珠,笔下生花,气质如华,自己越发失了阅读的斗志。叶倾城感叹:“都说腹有诗书气自华,我读了这么多书,仍然没有从外形上把自己读成林黛玉。”但她虽没如花貌,到底还是有倾城的华。阅读究竟有什么用?你读了几遍的《百年孤独》,依然评论不出什么道道;即使跟着名家讲评去重温《红楼梦》,可能还是没有那么深刻的觉悟;非常喜爱天下霸唱《鬼吹灯》的小说,却被批不入经典;读了那么多的世界名著,孩子的一个简单文学问题都答不上来……我想,不是应该问阅读的用处在哪里,而是应该问你读的多少和深浅,读出的是升华还是狡猾,读出的是伙伴还是手段,读出的是坦荡还是伪装。

《习近平谈治国理政》一书中收录了习近平在2013年“五四”座谈会上的一篇讲话:“人的一生只有一次青

春。现在,青春是用来奋斗的;将来,青春是用来回忆的”。庆幸自己的青春回忆中还有纸墨阅读的相伴。青年,阅读当如饭,用以强筋健骨;如今人到中年,阅读当如镜,明智增信;将来,阅读应如呼吸,支撑人生。阅读,有的为了满足炫耀,追逐时尚,娱乐消遣,也有的为了心智成长,心灵滋润,寻找答案,汲取力量。不论是什么,都是收获。阅读如健身,一个是外在塑形,一个是内在养性,都是贵在坚持,都是个人的、任何旁人无法参与的,所有的收获也是回报自己的、任何旁人无法夺取的,是最低成本的自我修炼和成长方式。

思想要先行,行动更重要。“想”与“做”,一步之差隔绝的是两个世界。谨以此文激励自己,书,是拯救自我的“上帝”,阅读,是与“上帝”的对话。

现在,开始阅读吧。  
(作者单位:民航河南空管分局)