

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



安徽民航机场集团召开2015年“五一”表彰大会

本报讯 通讯员廖志明报道：安徽民航机场集团近日召开了2015年“五一”表彰大会，表彰2014年度公司劳模先进。

会上，集团公司董事长、党委书记陈斌宣读了2014年各类先进集体和先进个人的表彰通报，集团公司领导为受表彰的先进集体和先进个人颁发了奖状及证书。被表彰的先进集体和先进个人代表分别在会上发言。

会议提出了四点希望：一是希望各类先进典型发挥排头兵作用，二是希望全体员工以先进为榜样奋发进取，三是希望工会组织为职工成长成才搭建好舞台，四是希望基层党组织更好地服务保障职工队伍建设。

严守客舱安全的“慈母”

宋志红，是国航西南分公司客舱服务部管理二部主任乘务长，也是中航集团2014年度航空安全生产标兵。自1985年11月至今，她已经飞行了近30年，她对客舱服务的理解是：“安全是第一位的，有了安全，才能提供更优质的服务。”无论是航前准备，客舱安全监控，还是安全问题处置，她都以极强的安全意识和敏锐的判断力，保障着每个航班的安全运行。

→详见6版

职工之家 情暖职工

为进一步加强工会基层组织建设，推动各级工会将工作重点放在基层，切实增强工会组织的凝聚力、吸引力，不断提高工会工作整体水平，民航各级工会在民航工会的带领下，积极创建“职工之家”。近年来，民航系统共有近30家单位荣获了“全国模范职工之家”称号。今年，民航工会将开展“职工之家”达标创优活动，推进建设“六有”工会，并对获得“全国模范职工之家”称号的基层工会进行复查验收……

→详见7版

飞行于峨日朵雪峰西南

峨日朵雪峰在青海和甘肃交界的峨堡附近，如果用一个不十分确切的说法，青海的绝大部分地方都在峨日朵雪峰的西南方向。根据日本汉学家白川静的说法，“青”为形声字，声符是“生”，表示草木萌生。这样来看，青海可以理解为一个草木茂盛并且有海的地方。在青海，最重要的中国现代诗人毫无疑问是昌耀……

→详见8版



“五心”服务 营造员工温馨之家

——广州白云机场员工服务中心成立4周年侧记

□本报记者 郭瑛 通讯员 谢娟

自2011年4月起至今，广州白云机场员工服务中心已正式运行4年，累计服务员工20多万人次。尽管只是入职、离职、社保业务、劳动合同签订、档案管理以及员工工卡办理等日常工作，但一桩桩、一件件都离不开中心工作人员“用心、细心、诚心、热心、耐心”的“五心”服务。4年来，员工服务中心已成为名副其实的员工之家。

用心：“一站式”服务传递关爱

长期以来，白云机场领导班子重视民生，关爱员工。白云机场董事长刘建强指出：“公司1万多名员工是我们最宝贵的财富，也是我们建设世界级航空枢纽最主要的力量。关爱员工且以民生为本的重要性 and 迫切性尤为突出。”白云机场总经理马心航也同样注重民生工程，他要求职能部门加强民生保障机制的建立和完善，将关爱员工落到实处。为此，白云机场依托员工服务中心这一平台，通过向员工提供“一站式”的便捷服务，更好服务员工，尽可能方便员工，让员工以企业为家，以进一步提高员工满意度，增强企业凝聚力，共同推进白云机场稳步发展。

为更高效地服务员工，中心在成立初期，将“提高办事效率，提高员工满意度”作为工作突破口，进一步优化办事流程，简化办事手续，减少审批程序和环节，更好地服务广大员工。如员工入职流程，原先的员工入职，需要员工分别到单位人事、党群、后勤等部门，填表、交资料、建档、办理员工卡等，手续繁琐，办理地点分散，往往需要两三天时间才能办完。中心成立后，员工只需要到中心“一站式”办理即可。签订劳动合同、照相办理员工卡、社保增员、档案移交与建立、领取员工卡、党工团关系办理等一次完成。中心通过优化整合公司内部与员工相关的各项业务办理流程，将涉及员工的业务从相关部门中剥离出来并进行整合，实现了公司员工服务管理工作专业化、规模化、高效化，不仅员工办事更加方便快捷，而且进一步提高了公司的管理效率。

中心自成立以来，用心的服务不断获得员工“点赞”。“这种站在员工角度解决问题的‘一站式’服务，流程顺畅，办事高效，大大方便了员工。”刚拿到员工卡的安检员小王笑着说，“你看，我当天办理，马上就领取了员工卡，吃饭、乘车问题迎刃而解。”

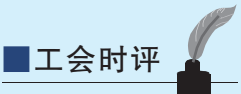
细心：细微之处大做服务文章

走进员工服务中心，记者时刻能从细节中感受到工作人员的热情。明亮的办事大厅右侧有休息凳，企业文化宣传栏内容丰富，报刊杂志架上有最新的行业资讯，手机加油站、员工自助平台、银行一体机、亲情雨伞、老花镜、贴心小药

箱等各种便民服务设施一应俱全，从细节上体现了对员工的关爱。

“服务好不好，关键就看‘细心’二字。”中心负责人告诉记者，“服务大有学问，笑有笑的魅力，说有说的技巧，举手投足皆文章。”为此，中心制定了工作人员仪容仪表细则，要求工作人员严格按照细则执行，同时结合实际对服务用语不断修改完善，每次召开中心例会都强调要善于发现员工需要帮助的细节，在接待办事员工时做到热情主动、态度诚恳、服务周到，经常换位思考，站在员工的角度，急员工所急，想员工所想。

►转7版



做为员工服务的专家

□刘璐

“什么样的服务才是员工需要的好服务？像员工服务中心那样的服务就是。”广州白云机场职工的话，流露出对公司员工服务中心的高度满意。这也正说明白云机场员工服务中心4年来“五心”服务每一位职工，成为了为职工服务的专家。

工会是职工的“娘家人”，服务职工是工会的职责。随着社会的发展，职工群众的诉求呈现多元化趋势，对工会组织的服务期盼程度越来越高，对服务质量要求也越来越高。近年来，在民航工会的带领下，民航各级工会组织深入开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动，把职工群众呼声作为第一信号，把职工群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准，坚持问政于民、问需于民、问计于民，多办顺民意、解民忧、增民利的实事，深受企业和职工的欢迎。民航各级工会组织不断拓宽服务思

路，创新服务手段，朝专业化服务迈进了一大步。

民航是窗口行业，做好服务是民航职工的天职。随着民航业的快速发展，民航职工的压力也越来越大，只有为他们做好服务，解决了他们的实际困难，才能让他们更舒心、更真诚地为广大旅客服务。白云机场工会深谙此道，员工服务中心不仅将“提高办事效率，提高员工满意度”作为工作突破口，优化办事流程，简化办事手续，减少审批程序和环节，更好地服务于广大员工；还在接待办事员工时换位思考，站在员工的角度，急员工所急，想员工所想。更难能可贵的是，员工服务中心还坚持推出新服务，帮助员工办理车辆行驶证、驾驶证换证、领证，代办车辆车船税、年审等多项业务。

服务是一门学问。工会组织要成为“职工之家”，工会干部要成为“职工之友”。做好服务职工工作无止境，做为职工服务的专家应该成为每一名工会干部的目标。



中国民航飞行学院师生田径运动会于近日举办。在运动会上，17个参赛单位组成开幕式入场方阵，进行了既具民航特色，又不失生动活泼的开幕式表演。本次运动会分为学生田径运动会与教职工趣味赛两个部分，其中学生田径运动会又包括男子甲组（飞行专业学生）、男子乙组（地面专业学生）与女子组三大组别。1300余名运动员参加了比赛。

倪伟 摄影报道

用实际行动弘扬空管精神

——记全国民航五一劳动奖章获得者、民航东北空管局技术保障中心主任王军

□本报通讯员 孟宪民

民航东北空管局优秀共产党员、民航空管系统优秀共产党员、民航空管系统劳动模范、全国民航五一劳动奖章获得者……每一项荣誉都是对王军的肯定与褒奖，更时刻鞭策和激励着他完成好每项工作，用实际行动弘扬以“忠诚、奉献、卓越、创新”为核心的民航空管精神。

乐于钻研 刻苦努力结硕果

1996年，研究生毕业被分配到东北空管局工作后，王军将学习和工作当做最大乐趣，坚持不懈增强技能。

他积极参与通信导航监视设备安装、抢修、改造等各项工作，业余时间不是做试验、编程序、搞科研，就是阅读或翻译技术资料。

一分耕耘，一分收获。经过刻苦努力，王军取得了一系列丰硕成果。他参与开发的“导航设备集中监控系统”获得了民航科技进步三等奖，主持研发的“雷达导航总站综合信息管理系统”获得民航局空管局科技进步二等奖，“基于B/S模式文件管理系统”“对空设备站配线管理系统”等4项科研项目获得了民航东北地区管理局、东北空管局表彰奖励，并都在实际工作中得到应用，有效提高了设备保障水平。他

用3年时间组织并参与完成的10类设备共计44册、561万字的技术资料翻译工作，不但为单位节省了40余万元资金，而且突破了部分技术人员看不懂英文技术资料而限制业务水平进一步提高的瓶颈。工作仅4年，王军就因工作业绩突出而被破格聘为高级工程师。

忠于职守 兢兢业业保安全

王军将工作岗位视为实现人生价值的舞台，坚持以严谨求实的作风和精益求精的标准做好每一项工作。在



安全管理方面，他讲究“严”和“实”，推动建立以安全绩效考核为主要载体的监督检查机制，将不断完善

“我的班组我的家” 主题展示活动征集作品

本报讯 记者刘璐 通讯员房雪报道：为总结成绩经验、加强交流学习，着力推动班组建设与职工之家建设相融合，把班组建设成为温馨舒适的“职工小家”，让职工快乐工作、健康生活，民航工会即日起至8月30日面向全行业征集“我的班组我的家”主题展示活动作品。

此次作品征集活动面向民航各企事业单位所有班组开展。征集作品内容包括，展示班组作为“职工小家”，在关爱凝聚职工、搭建发展平台、加强自身建设等方面的经验成果，以及职工作为“家庭成员”爱岗敬业、敬业奉献的感人事迹，突出“家的奉献”；讲述职工个人与班组之间相互信赖依存、共同成长进步的生动、感人故事，突出“家的温暖”；展现班组成员在“班组小家”中团结友爱、互帮互助、快乐

工作、健康生活的难忘经历及和谐状态，突出“家的关爱”。

作品要求主题鲜明、内容真实、形式生动、以情感人，可通过多种形式展现，包括图片、图文合成、幻灯片、文学作品（诗歌、散文、小说等）、艺术形式（书画、快板、小品、戏剧等）、微视频（10分钟以内，大小不超过200MB）、微信H5页面格式等。

民航工会在作品征集期间将对作品进行初选，并通过“民航工会”微信公众号等平台进行展示。9月1日~30日，通过大众网络评选与专家评审相结合的方式，评选出“凝聚奖”“暖心奖”“创意奖”等若干奖项，并将获奖作品制作成“电子作品集”，发给各单位学习借鉴，同时通过报纸、网络等多种渠道进行集中展示。

全国民航职工第三届 乒乓球比赛报名工作启动

本报讯 通讯员房雪报道：由民航工会主办的“珍爱生命·健康生活”全国民航职工第三届乒乓球比赛将于下半年开赛。日前，比赛预通知已下发，报名工作正式启动。

本次比赛分为甲、乙两个组别，

分别设置男单、女单、男双、女双4个单项以及男团、女团2个团体项目，执行国家体育总局最新审定的《乒乓球竞赛规则》，具体参加办法、报名方式等已通知到民航各单位工会。民航工会欢迎民航广大职工踊跃参加此次乒乓球比赛。

光辉历程·纪念中华全国总工会成立90周年④

会员和工会的那点事： 入会有条件 程序不可少 权利义务要明了

当前，民航全行业职工的工会入会率近94%，也就是说绝大多数职工都加入了民航工会大家庭。但是，你还记得当时是怎么入会的吗？很多人觉得加入工会好像很简单，不需要复杂的条件和程序。其实不然。下面，我们带您一起来看看加入工会需要哪些条件和程序。顺便再聊聊作为工会会员都有哪些权利，需要履行哪些义务。

1、加入工会的条件

应当说，任何一个正规的组织，其成员的加入都需要一定的条件。工会作为工人阶级的群众组织，必须具备一定的条件才可加入。《中国工会章程》第一条明确规定：“凡在中国境内的企业、事业单位、机关和其他社会组织中，以工资收入为主要生活来源或者与用人单位建立劳动关系

的体力劳动者和脑力劳动者，不分民族、种族、性别、职业、宗教信仰、教育程度，承认工会章程，都可以加入工会为会员。”

根据这一规定，劳动者加入工会成为会员，必须具备以下两个重要条件：

第一，以工资收入为主要生活来源或与用人单位建立劳动关系。以工资收入为主要生活来源，是指

生活费用支出的大部分是依赖于个人的工资、津贴、奖金或者其他工资性收入。工会是工人阶级的群众组织，加入工会必须是工人阶级的成员。因此，以工资收入为主要生

活来源，就成为职工加入工会的必要条件。

第二，承认工会章程。这是职工加入工会的前提条件。工会是工人阶级的群众组织，把众多的职工组织在一起，必须有一个大家共同遵守的章程。《中国工会章程》对我国工会的性质、地位、作用、任务、领导原则、组织制度，以及会员的权利、义务等作了全面的规定，是工会会员必须认真遵守和执行的内部规章。申请加入工会的职工，必须首先承认工会章程，这样才能使全体会员为着共同的目标、共同的利益，努力形成共同的意志，采取一致的行动，成为充满生机和活力的工人阶级群众组织。会员承认工会章程，就要服从工会组织的领导，执行工会决议，参加工会组织生活，行使会员权利，履行会员义务，并按时交纳会费等。

2、加入工会的程序

《中国工会章程》第二条规定：“职工加入工会，由本人自愿申请，经工会基层委员会批准并发给会员证。”按照这一规定，凡是符合条件的职工，只要自愿申请，经工会基层委员会批准，都可以成为工会会员。

职工加入工会的具体程序是：（1）本人自愿申请。由要求入会的职工向所在单位工会提出书面（口头）申请，填写《中华全国总工会入会申请书》和《工会会员登记表》，报基层工会委员会。►转6版

的QSMS贯穿于工作的各个环节，确保各项法规制度有效落实；他开创性地将每月20日定为案例分析日，建立案例分析制度，督促员工学习分析典型案例，举一反三深挖安全隐患，以吸取经验教训并前移防范关口，确保单位连年安全考核达标。在设备维护方面，他发现问题细心深入，解决问题坚定执著。针对单位老旧设备多、运行不稳定的情况，他组织技术人员分析全国设备故障案例，总结设备运行规律，为多套老旧设备有效制定雷雨、高温、冰雪等不同情况下的保障措施，采用预防性维护方法，降低老旧设备故障率。在已运行9年的雷神自动化系统出现硬件老化、软件运行不稳定、配置低、无厂家技术支持的情况下，他多次组织召开专题会议，进行风险评估，果断采取了将塔台工作站搬迁到专用机房、对工作站和服务器按1：1的比例制作备份等7项措施。►转6版

■蓝天玫瑰

严守客舱安全的“慈母”

——记中航集团航空安全生产标兵宋志红

□本报记者 郝蒙 通讯员 李蛟

宋志红，是国航西南分公司客舱服务部管理二部主任乘务长，也是中航集团2014年度航空安全生产标兵。自1985年11月至今，她已经飞行了近30年，她对客舱服务的理解是：“安全是第一位的，有了安全，才能提供更优质的服务。”无论是航前准备，客舱安全监控，还是安全问题处置，她都以极强的安全意识和敏锐的判断力，保障着每个航班的安全运行。

别让老年人喝太多咖啡

20多年来，宋志红执行过的航班不计其数，遇到过太多特殊情况，日积月累早已练就了一身应对的“绝技”，沉着冷静，动作敏捷，及时沟通，合理分工。她笑眯眯地对记者说：“有些情况在别人眼中看似突发事件，其实我们预先都做好了相应的准备。”

每次执行航班任务，她都会提前到达准备室，认真查阅相关信息和安全生产工作要求，制订详细的空防工作预案，并在准备会上将相关的情况和要求传达给每一名乘务员，确保打一场“有准备的仗”。正是因为有了充分的准备，她才能在航班运行过程中有效地协调组员，保障航班安全。

在执行航班任务的前一天，宋志红会提前了解航班的机型、目的地、

天气、旅客结构等情况，并梳理出安全保障要点。宋志红告诉记者：“在飞机上，旅客的可变因素很多，因此了解旅客结构很重要。比如到三亚的航班，大部分都是以家庭为单位的团队旅客，熟悉了情况以后，即使出现异常情况，我们的保障也能更有效率。”自工作以来，宋志红飞过很多机型，用她的话说，“对各种机型还算比较了解”。但她每次飞行都要认真查看机型的详细信息以及各种设备的分布情况。

做服务工作，往往细节之处最能体现服务质量。在飞洲际航线的时候，宋志红经常叮嘱年轻的组员：“不要让老年人喝太多咖啡，老年人心脏功能不如年轻人，喝太多容易亢奋，从而引发心脏问题。”每当饮料餐车推出去的时候，她会专门给一些老年人解释，并提供更多的替代性饮品。

别让细节逃过火眼金睛

航班上客时，宋志红会微笑着站在机舱门口，对每位乘客说一句：“欢迎光临！”同时，她会仔细观察每一位乘客的年龄、脸色、装束、身体状况、有无携带特殊物品等。当发现有孕妇时，她便会问上几句：“几个月了？如果需要帮助，可以按呼唤铃。”

在采访中，宋志红告诉记者，有一次，飞行中有位旅客突然全身痉挛，肌肉僵硬，浑身冒冷汗。她一边

迅速安排乘务员广播寻找医生，一边观察病人状况。在未找到医生的情况下，宋志红根据多年的客舱服务经验判断，这名旅客是低血糖症状。她立即让乘务员倒来一杯加糖的温开水喂旅客喝下，又与邻座的旅客一起，使劲儿掐住病人的人中和虎口。经过一番紧急救治，旅客症状有所好转。事后询问得知，这位旅客因出差劳累，休息不够，早起登机没有吃任何东西，这才出现低血糖的症状。

“春运期间，旅客很容易出现低血糖的情况。”宋志红说，“所以我都会特别提醒组员注意观察，若看到旅客脸色不太好，就要主动上前问候一句。”保障客舱安全，安全预案自然不可或缺。在充分准备的基础上，能“火眼金睛”般洞察并及时发现问题，是宋志红多年磨炼出的过人本领。

别让花粉惹出生命危险

安全意识，对于乘务员而言尤其重要。宋志红高度的安全意识，既源于长期严守安全制度和流程，也源于她对自己的高标准和严要求。

有一次，在执行昆明—北京的飞行任务时，宋志红发现航班上很多旅客都在昆明买了鲜花。安全检查完毕，宋志红又到客舱里走了一圈，当她回到座位上时，飞机也刚好快滑入跑道了。突然，中间的乘务长跑过来

说：“中间有个旅客不行了。”宋志红立刻来到旅客身边，发现他脸色苍白，呼吸困难。她马上到驾驶舱报告机长：“有位旅客有生命危险，不能起飞！”机长问：“你能断定吗？”“我肯定！”宋志红坚定地说。前后也就两分钟时间，这架几乎满载的空客A330飞机果断终止起飞，滑回了停机位。

后经医生检查诊断，那位旅客属于花粉过敏，过敏源是周围旅客的香水百合，如果严重的话可能有生命危险。“医生建议旅客不要乘坐该航班。但过敏旅客却拒绝下飞机，并声称若出问题后果自负，最后，公安人员出动才成功说服旅客下机。

当时，乘坐这次航班的还有来自15个国家的新闻记者团，记者们记录下了全过程，为国航的安全工作点赞。但对于宋志红而言，她关注的是如何细致、周密地保障航班安全，而不是外界的光环。

在采访过程中，宋志红谈笑间极具亲和力，俨然乘务组里的“慈母”。但如果组里乘务员犯了严重错误，她也会相当严格。“一旦发现问题，就要立即纠正，不能留有任何余地”。她如此严厉地要求每一位组员。“保证安全第一，改善服务工作，争取飞行正常”。她颇有感触地回味着当时周恩来总理的这句话词。在这句话的激励下，保证航空安全早已成为她的一种职业习惯。



近日，国航重庆分公司红岩班组与工程技术分公司重庆维修基地NT班组开展了“工作乐分享 运动齐欢畅”交流活动。班组文化的分享、成员之间的深度交流座谈以及游戏活动的开展，使大家在分享班组工作经验、交流工作体会的同时，进一步增强了乘务员的安全责任意识。此外，游戏环节使大家放松了身心，愉悦了心情，增进了友谊，增强了团队凝聚力。

屈卫东 胡锦涛 摄影报道

◀接5版（2）基层工会委员会批准并发给会员证。基层工会委员会接到职工入会申请书后，应当研究审查接纳职工入会事项。主要内容有：①申请人是否符合入会条件；②是否自愿；③是否符合入会手续。凡符合条件 and 入会手续的应当批准。批准后发给其《工会会员证》，并通知申请人自何时起交纳会费。

3、工会会员可否退会，工作变动后工会组织关系怎么办？

《中国工会章程》规定，会员有退会自由。会员退会由本人向工会小组提出，由工会基层委员会宣布其退会并收回会员证。另外，会员没有正当理由连续6个月不交纳会费、不参加工会组织生活，经教育拒不改正，应视为自动退会。

章程还规定，会员组织关系随劳动（工作）关系变动，凭会员证接转。也就是说，职工劳动（工作）关系在哪里，会员组织关系就在哪里。不管会员流动到什么单位，只要这个新的单位有工会组织，会员就可凭会员证将工会关系接转到新的单位。

4、工会会员享有哪些权利？需要履行哪些义务？

《中国工会章程》第三条规定会员享有以下六项权利：

（1）选举权、被选举权和表决权。

这是工会会员最基本、最重要的权利。选举权，就是工会会员有选举出席工会代表大会代表和工会组织领导人的权利。被选举权，就是工会会员有被选举为出席工会代表大会代表

和工会组织领导人的权利。表决权，就是会员有权对工会委员、工会领导人候选人，工会会议的决议、决定，表示赞成、反对或弃权的权利。

（2）对工会工作进行监督，提出意见和建议，要求撤换或者罢免不称职的工会工作人员。

批评和监督权是对选举权的补充与保障。工会工作人员不仅包括工会代表大会代表、工会委员会委员、普通工作人员，也包括工会主席、副主席等工会领导。他们的职责就是履行工会组织的决议，为大会会员服务。如果他们不能代表大多数会员利益，不为会员说话，不认真为工会组织和会员办事，会员有权提出批评。对少数违法乱纪或有严重失职行为，已经失去会员信任 and 拥护的不称职的工会工作人员，每名会员都可以依据事实，提出撤换或罢免其职务的建议，或要求其选举单位依据事实，按照有关程序作出撤换或罢免决定。

（3）对国家和社会生活问题及本单位工作提出批评与建议，要求工会组织向有关方面如实反映。

工会是重要的社会政治团体，有参与管理国家事务和社会事务的权利；工会又是职工群众自己的组织，是党联系职工群众的桥梁纽带。会员通过工会组织反映自己对国家和社会生活方面的意见，是参与管理国家事务、社会事务的途径和形式。特别应当指出的是，工会组织是会员和职工利益的代表，会员通过工会组织对本单位工作提出批评和建议，进行民主参与、民主监督，以维护自身合法权

益，是当然的权利。

（4）在合法权益受到侵犯时，要求工会给予保护。

职工加入工会的主要目的，是要求工会能够代表和维护自身的合法权益，特别是在他们的合法权益受到侵犯时，能够得到工会组织的有效保护，工会应当认真履行其职责。

（5）工会提供文化、教育、体育、旅游、疗养养事业、生活救助、法律服务、就业服务等优惠待遇，工会给予的各种奖励。

（6）在工会会议和工会媒体上，参加关于工会工作和职工关心问题的讨论。

这是工会会员的言论自由权在工会组织内的体现。

没有无义务的权利，也没有无权利的义务。工会会员在享有上述权利的同时，还要履行下列义务：

（1）学习政治、经济、文化、法律、科学、技术和工会基本知识。

（2）积极参加民主管理，努力完成生产和工作任务。

（3）遵守宪法和法律，践行社会主义核心价值观，维护社会公德和职业道德，遵守劳动纪律。

（4）正确处理国家、集体、个人三者利益关系，向危害国家、社会利益的行为作斗争。

（5）维护中国工人阶级和工会组织的团结统一，发扬阶级友爱，搞好互助互济工作。

（6）遵守工会章程，执行工会决议，参加工会活动，按月交纳会费。（民航工会供稿）

民航中南空管局局直职工代表大会举行

本报讯 通讯员陈奇生报道：民航中南空管局2015年（局直）职工代表大会于近日召开。会议审议通过了《集体合同》文本（含女职工权益保护专项集体协议）及《职工离岗退养管理办法》等7个劳动规章制度并签订集体合同。中南空管局局直单位职工代表、双方协商代表、列席代表110余人与会。

与会代表听取了关于续签《集体合同》和修订离岗退养管理办法等劳动规章制度情况的说明，大会就有关事项进行了表决并全体通过。中南空管局工会主席梁永超向大会作关于通

过《集体合同》和《职工离岗退养管理办法》等7个劳动规章制度的决议。最后，双方首席代表在职工代表的共同见证下，顺利签订了《集体合同》文本。

为了确保职代会顺利举行，中南空管局在会议前夕召开筹备会议，对会议的主题和目的意义进行了宣讲，对有关工作提出了具体要求。各单位高度重视，迅速传达了会议精神，认真组织职工对审议事项和内容进行了认真学习，提出各种意见和建议，为会议顺利进行营造了良好氛围，奠定了坚实基础。

民航西北空管局工会召开西安地区集体合同签订会

本报讯 通讯员彭莉华报道：近日，民航西北空管局工会召开西安地区集体合同签订会。来自西安地区的50余名职工代表参加了会议。

第六期集体合同是由工会代表职工一方与西北空管局就劳动报酬和福利待遇、工作时间和休息休假、劳动安全卫生、职工教育与培训、劳动合同管理、劳动争议的处理、奖惩、集

体合同履行和监督检查等事项，通过平等协商达成的书面协议。其事项涵盖了《劳动合同法》和《劳动法》所规定的劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项，内容全面翔实，并且按照《集体合同规定》完成合同文本起草、双方代表协商、职代会审议、签订等法定程序。

民航浙江监管局持续完善工会相关制度

本报讯 通讯员陈坚宣报道：为进一步规范工会委员会议事决策程序，促进工会运作的合法化、民主化和制度化，进一步规范工会经费使用办法，持续管控工会财务风险，近日，民航浙江监管局召开工会委员会暨经审委员会，并出台了《民航浙江监管局工会委

员会会议议事规则》和《民航浙江监管局工会经费收支管理规定》。有关制度的出台，进一步明确了浙江监管局工会委员会的议事原则、议事范围、议事程序及议事记录等事项，并对职工活动及福利等多项开支进行了规定。

民航山东监管局组织开展青年志愿者活动

本报讯 通讯员单建轩报道：为倡导文明健康的生活方式，共建共享健康单位，民航山东监管局工会、青工委组织青年志愿者开展了“爱国卫生月”活动。

监管局工会和青工委充分利用电子显示屏、微信、短信等载体，大力宣传以“全民参与爱国卫生，共建共享健康单

位”为主题的爱国卫生相关知识和健康常识等，增强大家的公共卫生意识。青年志愿者还集中开展了卫生大扫除活动，为每个办公室清洗空调罩、清理监管局办公楼卫生死角等。志愿者纷纷表示，青年人要充分发挥表率 and 示范作用，从我做起，从现在做起，从小事做起，弘扬志愿精神，建设健康美好的单位。

民航江苏空管分局召开职工文体协会推进交流会

本报讯 通讯员彭鹏报道：近日，民航江苏空管分局召开职工文体协会推进交流会，布置全年协会工作。

会议通报了2015年协会工作总体思路和计划，首次引入“协会月”概念，要求每个协会原则上每年至少开展两次活动，一次在各自“协会月”里开展全局性赛事或活动（邀请分局

员工参加，不局限会员），另外一次组织开展会员内部活动，分局工会给予一定的资金支持。

随后，各职工文体协会就如何发挥职工文体协会在活跃职工文化生活、促进职工身心健康、增进友邻单位交流的作用等方面展开讨论，并将协会工作中的难点和创新点进行交

南航珠海公司奖牌到岗位、激励到现场

本报讯 记者朱思平 通讯员冉小伟报道：5月7日，正在候机楼值机柜台工作的南航珠海公司地面服务部员工谢莉珊没有想到，公司会把“2014年新闻宣传工作‘突出贡献个人’奖牌”送到她的岗位上。

这是南航珠海公司改变工作作风推出的创新荣誉表彰形式：在事先

不告知获奖员工的情况下，由公司领导将奖牌和证书逐一发放到员工工作现场。“过去是开大会由员工领奖，看似风光，但多少有些流于形式；现在改为领导到基层把奖牌送到员工工作岗位上，把正能量又一次传递，激励效果更强。”许多公司员工如是说。

◀接5版《用实际行动弘扬空管精神》

在人才培养方面，他探索创新、因势利导，连续11届组织开展技术论文答辩活动，以设备故障抢修、维护方法总结、系统功能改善、新技术应用等为背景，组织技术人员撰写论文、参加答辩、印制论文集，为人才的成长搭建重要平台。这不但调动了员工刻苦学习、钻研业务的积极性，而且总结了大量实用的设备维修维护方法，攻克了设备维护技术难题，培养了技术骨干，提高了设备保障水平。在内部管理方面，他勇于接受新理念，善于改革创新，以不断适应新形势。2013年，他借鉴先进经验，大胆采用精细化管理方法，有效提高了单位运行保障质量，将单位整体管理水平提高到了新层次；将单位内，他抢占改革先机，积极争取将本单位作为试点，成为东北空管局第一家实施工资绩效考核的单位较好地发挥出薪酬待遇的激励、引导作用，促进了单位作风、工作质量的整体改进、提高。

甘于奉献率先垂范领风尚

面对工作，王军总是尽心尽力。在导航台供电系统改造、智能整流配电柜

（谢红兵）

责编 刘璐 美编 叶新 校对 任雨汐
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线: 010-87387064

职工之家 情暖职工

■主持人 刘璐

编者按:为进一步加强工会基层组织建设,推动各级工会将工作重点放在基层,切实增强工会组织的凝聚力、吸引力,不断提高工会工作整体水平,民航各级工会在民航工会的带领下,积极创建“职工之家”,取得了丰硕的成果。近年来,民航系统共有近30家单位荣获“全国模范职工之家”称号。今年,民航工会将开展“职工之家”达标创优活动,推进建设“六有”工会,并将对获得“全国模范职工之家”称号的基层工会进行复查验收。民航各级在服务大局、突出维护、依靠群众、创新发展、齐抓共建原则的指引下,将“职工之家”建设得有声有色,把基层工会建设成为了组织健全、维权到位、工作规范、作用明显、职工信赖的“职工之家”。本期专刊对话不同单位的工会负责人,谈一谈“建家经验”,与大家共同交流。

开拓建家思路 提高职工素质

——对话首都机场安保公司工会

北京首都机场航空安保有限公司于2006年10月10日正式注册成立,是境内首家也是唯一一家具有独立法人资质的航空安保专业化公司。主要担负首都机场的旅客、行李、货物邮件、通道管控以及围界道口的安全检查工作,目前共有会员4883人。2013年被全国总工会授予“全国模范职工之家”称号。

主持人:首都机场安保公司在“职工之家”建设过程中,十分注重服务中心工作,通过多种形式的竞赛活动加强职工队伍建设,收到了良好的效果。安保公司工会是如何将“职工之家”建设成为职工素质提升的平台?

首都机场安保公司工会:公司以开展“安康杯”、争创“工人先锋号”等活动为载体,以多种形式组织员工开展技能竞赛活动,以增强全体员工的竞争意识、参与意识和责任意识。

安保公司工会已将技能竞赛活动列为年度重点工作,已形成独具特色的传统赛事。通过持续开展的技能竞赛活动,全面提高岗位人员业务技能素质,积极营造自主学习、比拼业务技能的良好氛围,加强员工队伍建设。公司根据所辖业务范围和性质,不断完善竞赛机制,确

保组织机构健全,制定差异化竞赛联动机制、建立贯穿“安康杯”竞赛全过程的评比机制,确保活动开展扎实有序。围绕中心工作,将百日安全竞赛、重大保障活动等贯穿竞赛始终,不断丰富竞赛内容,加强宣传教育,营造安全文化氛围。

在技能竞赛辐射作用的引导下,全员技能水平得到了普遍提高。员工先后查获旅客藏匿携带易燃液体、打火机、毒品以及行李中查获剧毒化学危险品等,因化解空防安全现实风险有力,先后被民航局授予集体三等功、二等功、一等功。

主持人:工会基层组织是工会全部工作和战斗力的基础,工会的各项工作都是通过基层工会来落实的。班组是企业的细胞,班组搞好了,企业才有活力。安保公司通过建家活动的深入开展,在推动班组建设创新方面做了很多工作,主要体现在哪些方面?

首都机场安保公司工会:2012年,根据首都机场集团“四型”班组建设的要求,公司以传承创新“百合文化”为核心,班组建设扎实推进,出台了《全面创新“百合文化”品牌进一步深化班组建设实施方案》,深入开展班组星级评定工作。截至2014年底,涌现出钻石百

合24人,五星百合班组12个,涌现出了一大批有特色的优秀班组。在集团“四型”班组的评比中,百合班组荣获“全国巾帼标兵岗”、朝阳班组荣获首都机场集团公司四型“标杆班组”称号,熠阳班组被评为集团优秀班组,百合班组、朝阳班组同时荣获“全国民航示范班组”称号。

同时,安保公司工会持续制定了班组长3年培训规划,将班组长内训、外训和交流分享有效结合,采取分级培训模式。截至2014年底,举办班组长集训营9期,累计培训650余人次。在培训形式和内容方面进行全新改版,力求内容丰富、形式新颖,强调创新、突出实战;为突出针对性和实效性,集训前对班组长的培训需求进行调研;集训中以小组为单位开展行动学习,选好行动学习课题,提交课题报告;集训后每名班组长进行系统总结提交学习报告。在学习方式上,将公司领导亲自传授与专家授课、自我培训和体验式教学结合起来,通过经验传授、理论学习、拓展训练的形式,使班组长的综合管理能力得到全面增强。截至目前,公司共有13名优秀班组长先后走上了基层管理岗位,为公司发展贡献力量。

做职工群众的“娘家人”

——对话南航新疆分公司工会

公司工会在这方面做了哪些工作?

南航新疆分公司工会:在民主管理方面,新疆分公司做了大量工作。首先,落实民主管理制度。新疆分公司每年都会召开职代会(工代会),职工代表听取和审议新疆分公司工作报告、财务工作报告、业务招待费使用报告、工会工作报告、工会财务工作报告和工会经费审查委员会报告。2014年,在职代会上,所有职工代表民主表决,顺利通过了所有报告决议(草案),与职工代表按照规范程序整理归纳了15份提案报股份公司工会。各级工会深入开展职工代表民主评议工作,参与民主管理各项工作,履行监督检查职责,充分落实职工知情权、参与权、表达权和监督权,激发了职工代表积极参与企业民主管理的热情。

其次,推进厂务公开工作。建立厂务公开目标责任书、定期报告、职工评价、检查考核、责任追究等监督制约和保证机制,严格执行《新疆分公司厂务公开民主管理标准体系文件》工作程序。以2014年为例,在新疆分公司内网厂务公开信息平台上共发布了信息649条,在10个厂务公开平台上规范了涉及职工晋级聘任、保险福利、绩效

考核等九大方面的24项内容;为机务、市场、地服、货运等一线单位配发电视机35台,就职工关心的热点问题予以回答,对广大职工的管理更加透明化。2014年3月厂务公开民主管理工作荣获南航集团贯标认证证书,9月通过了新疆维吾尔自治区总工会检查并荣获“自治区厂务公开工作先进单位”称号。

最后,执行会员评家测评。新疆分公司工会严格按照民主管理制度要求,在职代会上组织全体会员代表开展了会员评家测评,民主表决成立了测评监督工作组,公平、客观、民主地进行评分。在经过工作组认真核算计算评分后,向与会全体会员公开评家测评结果。工会会员代表评家测评满意率达到了96%以上,充分落实了职工代表参与民主管理的权利。

主持人:关心关爱职工,做职工的贴心人、“娘家人”是“职工之家”的一项职责。在这方面,新疆分公司工会是怎样做的?

南航新疆分公司工会:首先,将八个环节落到实处。各级工会坚持将工会服务工作的重点放在职工关心的热点和职工最基本的需求上。2014年,工

会为174对新婚职工发放了鲜花,为24名退休职工发放了纪念品,为52名怀孕女职工发放防辐射服,慰问走访了65名困难职工,看望生病职工、慰问去世员工亲属共计878人次,慰问生育女职工143人次,组织开展青工联谊及座谈交流活动,加大对特困、患病、单亲、劳务工等群体的帮扶力度。组织开展“南航扶贫济困日”爱心捐款活动,募集捐款32万多元。

其次,驻村慰问情牵外站。新疆分公司工会走访慰问驻村工作组,为驻村小学捐衣物捐物,定期关心慰问驻村工作组职工的家属,积极推进“南航惠民访”的销售工作。

最后,重点关怀倾斜一线。积极开展“送温暖、送清凉”关爱活动,以困难职工为主要对象,围绕重点群体、关键岗位、急需部门和一线职工的生活情况进行调研。通过走访慰问、帮扶解困、精神关怀、权益保障、多元服务等方式,及时掌握生产一线职工在生产、生活中遇到的实际困难和急需解决的具体问题,全年为2名困难职工申请发放了大病互助金,为生产一线的职工送去了降温设备、降温食品、防寒物品和生产用品。

让每名职工感受到家的温暖

——浅谈民航华北空管局“职工之家”建设经验



民航华北空管局员工正在进行培训。

□周越

会等活动。

华北空管局空管中心工会围绕“抓工

建、重维护、保安康、促和谐”,积极向

创建“全国模范职工之家”目标迈进,为

空管中心702名职工提供了“家”的温暖

与服务。

维护职工合法权益 建设空管和谐之家

空管中心工会推进民主管理,努力建立和谐劳动关系。通过职代会,帮助职工解决最关心、最直接、最现实的问题。在职代会前,中心工会及时掌握职工思想动态,收集职工意见,就会议议题、议程充分协商并达成一致;会上,充分听取职工诉求;会后,针对集中反映的问题和建议进行解决及反馈。

工会将职工的切身利益放在首位,抓好职工公共福利设施建设。根据管制员反映的管制指挥现场空气质量问题,及时为管制室配置了空气净化器、绿植等,创造良好管制环境;增加、更换了管制休息室按摩座椅、塔台遮帘帘,力争为职工建设一个舒适的“家”。

组织开展帮扶工作 营造空管温馨之家

“我深切感受到了单位的温暖,单位就是我们每名职工的‘家’,我在最困难的时候想到了工会组织”。这是区管管制室北扇区一名管制员的心声。去年,该管制员被查出患有肾综合征,该病属于疑难杂症,医学上没有统一治疗标准,所涉及药物有很大部分不在医保范围内,每个月须花费几千元的医药费用,家庭的经济负担很重。中心工会了解到这一情况后,积极为他联系申请困难补助。如今,这名管制员已经重新回到了工作岗位上。

空管中心现有女职工152人。中心工会积极开展女工工作:为怀孕女职工积极协调夜班排班;选址筹建“爱心妈妈小屋”,解决了哺乳期女职工上班期间喂养子女的问题;在“三八”妇女节,组织开展女职工座谈、观影、插花、趣味运动

会等活动。

开展丰富多彩健身活动 建设空管活力之家

为提高职工身体素质,中心工会加强了篮球场、足球场、跑步机、自行车、台球室、乒乓球室等健身设施的配置工作,并积极组织职工参加各类体育活动。全年组织参加局级、中心级的各类篮球、足球、羽毛球、乒乓球比赛,并与其他地区空管局、航空公司、机场开展体育交流活动。

在中心工会的推动下,职工的健身热情愈发高涨,涌现出了一批运动达人。2014年,空管中心有39人获得了“华北空管局健康达人”称号,106人获得了“华北空管局健康之星”称号。全员健身工程的开展,使中心职工真正诠释了享受运动、享受生活、享受生活的含义。

举行多种技能竞赛 创建空管达人之家

空管中心工会坚持“以赛代练、以赛促学”,使管制员们达到了“提高技能、提高综合保障能力”的目的。

去年,中心工会组织全体有执照的管制员利用业余时间参加培训,模拟机培训,备战华北空管局管制岗位技能大比武。最终,塔台、终端、区域管制岗位共36人获得了优异的成绩。

雷雨季节,中心工会组织举行“安康杯”劳动竞赛,工会委员们投入大量精力组织协调,细化了“安康杯”劳动竞赛标准,制订了完善的安康杯劳动竞赛方案。全体干部职工奋战在管制一线,在参加劳动竞赛的同时,圆满完成了雷雨季节空管保障工作。

劳动竞赛和技术比武的举行,既提高了职工岗位素质,又树立了模范典型。南低扇是北京区域管制中心指挥难度较大的扇区。这里会聚了北京以南地区的进港航班和天津、军航的进出港航班,是很多成熟管制员感觉较为棘手的管制扇区。年轻的管制员郭琛在见习过程中创造了多项第一。在自我完善之余,不断与班组中的其他管制员进行交流,消除了自我管制模式中的盲区,还提出了很多行之有效的管制建议。

劳动能手话劳动

2015年全国民航五一劳动奖章获得者陈劲松

为提供“精尊细美”的服务贡献力量

陈劲松:现任厦门航空地面服务保障部总经理。2015年,荣获全国民航五一劳动奖章;2012年~2014年,连续3年被评为厦门航空先进工作者。陈劲松于1995年进入厦航工作,为厦航连续荣获“服务最佳航空公司”“全国用户满意标杆企业”称号贡献了自己的力量。

自2010年11月担任厦门航空地面服务保障部总经理那天起,我就感受到了肩上的责任。我带领地面服务保障部紧紧围绕厦航发展目标,以追求航班正常率稳步提高为基础,大力提高服务品质、创新服务特色、推进资源有效整合,全力提供“精尊细美”的厦航式服务。

我带领团队从旅客价值体验的需求入手,构建了地面服务保障部特色服务框架;推出高端客户经理服务,提供

尊享旅程;推出中转升级服务,提供便捷旅程;推出头等舱四季特色服务,提供梦幻旅程;推出分舱登机服务,提供舒心旅程;加强安全服务,提供安心旅程;推广电子商务,提供快捷旅程。我建立了“职能集中,资源集约”的品牌管控模式,按照厦航发展战略和运力投放情况,并结合新航线开通,因地制宜地进行了品牌形象投放,实现了品牌价值最大化。我注重品牌形象升级,完成了除飞机喷涂以外的所有VI更换及女乘务员制服设计制装工作,有序推进客舱用品升级等重大品牌建设工作。我积极支持跨界合作,与世界羽毛球联合会建立全面战略合作伙伴关系,促进厦航国际业务的发展和国际品牌形象的提升。

地面服务保障部不断推出“人无我有,人有我优,人优我特”的服务产品,不断优化服务流程、提高服务质量、提升服务体验,为实现厦航“独具特色、旅客首选、亚太一流”的宏伟目标而不懈努力。

◀接5版

一封来自员工的表扬信中这样写道:“……中心各岗位分工清晰、服务到位、员工精神饱满,在帮我们解决问题的同时不忘细节……让人深切地感受到了什么叫服务。”

诚心:真诚友善 让心贴心

精诚所至,金石为开。长期以来,员工服务中心善待每一位前来办事的员工,把员工当成亲人,真诚相待,想方设法帮助员工解决问题,做员工坚强的后盾和贴心人。

有一次,一位员工因未提取到公积金而到员工服务中心大发脾气,情绪激动。然而,中心工作人员的服务热情并没有因此而受影响。他们以诚相待,一边安抚员工,一边帮员工查清原因,最后得知该员工未提到公积金是因其公积金尚未到封存时间,不封存其公积金就不能提取。由于员工急于回老家,随后工作人员自驾车带着员工一起来到了银行,帮助沟通协调,并顺利提取了公积金。临走时,工作人员又把员工送到车站。该员工被工作人员的举动所感动,道别时,

动情地说:“谢谢你们,刚才对不起,误会你们了,你们真是诚心为我们员工办事的人啊!”

付出诚心,收获信任,每次在员工遇到疑难问题,焦急无助时,中心工作人员都会伸出援手,尽自己最大的努力给予真诚的帮助。

热心:排忧解难 心系员工

“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。”员工服务中心一位工作人员说,“我们的工作就是通过便利、高效、优质的服务,为员工排忧解难,用我们热心肠温暖员工的心。”

在做好因公业务之余,员工服务中心还根据员工需求,不断丰富业务,为员工提供诸多生活上的便利。中心相继引进了车辆保险业务、优惠机票、酒店预订、代办出国签证、珠江夜游船票预订、旅游咨询等服务。2013年5月,员工服务中心与区车管所合作,为广大员工现场办理“网上车管所”注册业务。2015年2月,员工服务中心与空港快线运输有限公司合作引进了车辆行驶证、驾驶证换证、领证,代办车辆车船税、年审等多项业务,这些服务项目的引进极大

地方便了员工,为员工节省了宝贵的时间。

在一次安检服务之星评选现场,一位评委问一名选手,“你认为什么样的服务才是好的服务?”员工脱口而出:“我认为像员工服务中心的服务就算是好的服务”。可见,员工服务中心的服务已如春雨般,渗透滋润着员工的心田,热心的服务得到了广大员工的认同,间接影响了一线员工在工作中的服务态度 and 表现。“我们服务好员工,员工服务好旅客,旅客信赖并选择白云机场,这就是一个传递正能量的良性循环过程。”中心负责人说道。

耐心:倾听沟通 凝聚正能量

员工服务中心成立以来,进一步拓宽了员工的上访投诉渠道。在员工与用人单位之间,员工服务中心定位为一个沟通协调的角色,在处理员工上访及投诉过程中充分发挥了桥梁纽带作用。

2013年12月,一位员工到中心反映,其工伤申报待遇迟迟未办理,因临近退休,单位让其在相关退休办理表上签字,该员工因工伤待遇问题未办妥不愿意签,而不签名又办不了退休手续,

将影响到退休养老金的按时领取。无奈之下,他来到中心寻求帮助。由于该员工家乡口音重,工作人员耐心倾听其慢慢陈述,遇到听不明白的地方仔细询问。在弄清楚事情的来龙去脉后,工作人员耐心与员工进行政策讲解,同时与相关单位进行了沟通协调,之后对该员工的工伤及退休问题进行了跟踪。最终,该员工顺利申领了工伤待遇,并按时间办理了退休,领取了养老金。2014年3月,当该员工领到工伤待遇那天,在老家专门打电话到员工服务中心表示谢意。

员工对员工服务中心的依赖度和信任度逐渐增强,员工心里有疑问,首先想到的是到员工服务中心进行咨询、寻求帮助;员工有意见,想到的也是向员工服务中心反映。目前,员工服务中心已成为员工倾诉心声的平台。据统计,员工服务中心自成立以来,共协调解决员工上访投诉事件73起,员工对中心高效、快捷的办事效率以及认真、负责的工作态度高度认可。

“员工背井离乡在外打工,为企业付出很多,生活非常不容易。能帮他们解决哪怕一点点困难,我们感到很开心,这也是我们应该做到的。”员工中心工作人员说。

峨日朵雪峰在青海和甘肃交界的峨堡附近，如果用一个不十分确切的说法，青海的绝大部分地方都在峨日朵雪峰的西南方向。根据日本汉学家白川静说法，“青”为形声字，声符是“生”，表示草木萌生。这样来看，青海可以理解为一个草木茂盛并且有海的地方。在青海，最重要的中国现代诗人毫无疑问是昌耀。昌耀写出一首《峨日朵雪峰之侧》：

这是我此刻仅能征服的高度了：
我小心翼翼探出前额，惊异于薄壁那边

朝向峨日朵之雪彷徨已久的太阳
正决然跃入一片引力无穷的山海
石砾不时滑坡引起棕色深渊自上而下的一派嚣鸣
像军旅远去的喊杀声……

彼时，昌耀对这个他即将生活近 40 年的地方并不熟悉，甚至有些陌生。这首诗创作于 1962 年，即使放到现在来看也是不折不扣的佳作。当时的诗人们都还在歌颂大生产、大进步，昌耀对于语言和生存环境的感受能力如此之强，在青海生活一段时间后迸发出的诗歌粗粝有力，但表达上丝毫不感粗糙，展示着自己的技艺，他的孤独和悲悯像一种病毒迅速蔓延于读者心中。20 年过后，他的心境早就是另一番模样，他写出如下诗句：

我十分地爱慕这异方的言语了
而将自己的归宿定位在山野的民族
而成为北国天骄的赘婿

这是一种归宿感的体现，因此他后来去往别地的时候早就认为自己是青海人。他说：“我从菱形的草原那边来,我在那里结识了昆仑山无言的沉默”。青海早就成为了这位大诗人的故乡。2000 年，昌耀从青海省西宁市的一家医院楼上跳下，结束了自己 64 岁的生命。

格尔木之路

读一读昌耀的诗歌，就能看出他去过很多地方，但绝大部分时间是在青海度过的。

1964 年，昌耀写了一首《行旅图》：

螺钿千转，银座一点，



□裴志强 郑阳

深圳空管站的老雷达站位于宝安区朱四山。山不算高，但是位置荒凉，人烟稀少，因此自 1991 年开航以来，雷达站在很长一段时间里一直与“寂寞高冷”为伍。雷达机务员们把美好的青春年华都留在了山上，书写了一个个有趣的故事。

雷达站是一个十分考验人的地方，周边几乎没有配套设施。不说别的，光是上山的路就十分艰难。夏天的珠三角台风暴雨横行，大风大雨经常将原本就简陋的山路摧毁，泥泞不堪。这种情况一直到 2010 年政府统一组织修路以后，才有所好转。

上世纪 90 年代初，雷达站第一批兵报到时，山上的值班宿舍可以用



飞
行
手

峨日朵雪峰西南

□梁军

望得见，只是高山高山。
纱幃数段，霞帔一片，
拨不开，只是云烟云烟。
脚印几行，马铃一串，
下山易，只是风险风险。

这时候，昌耀出行的交通工具大概是汽车或火车，其实很多地方应该连铁路和公路都没有，要靠步行或者马匹运输。1984 年，中国第一条高原铁路西宁—格尔木段开通，也就是这一年，昌耀乘火车去了格尔木，并且写下了《去格尔木之路》：

白云
蓝空
银箭隆隆的三角翼飞掠荒芜绝塞
冷雪自昆仑山口投来鲜红的晚照
在格尔木 在市府大门，并列着
四种民族文字的牌匾和一个头戴
角状羽毛的哈萨克人……

虽然格尔木很早就开始了民用航空的运输作业，但它是高原机场，受到的运行限制很多，同时它的周围尽是沙漠戈壁，净空条件良好，又给航空的运行带来不少便利。2001 年，我作为机组成员第一次踏上青海的土地，就是执行西安—格尔木的航班。接近格尔木机场的时候地势平坦，是那种很广阔的平坦。曾经以为中国的土地到处都是山川，直到 2007 年，我乘坐一列从廊坊开往蚌埠的火车，在卧铺中醒来发现满眼都是平坦坦、绿油油的土地，这是华北平原给我留下的难以磨灭的印象。但格尔木是另一番情景，从很远处你就能认出那是沙，同时发现灰黄的大地给天空也染上了一样的颜色。

玉树

不带有任何偏见地说，青海的很多地名都非常古典和浪漫。有的名字也许是从别的语言翻译而得来的，但是这一点儿也不会减少它们的浪漫。当然，很多地方的浪漫可以通过诗人来赋予。比如昌耀诗中的峨日朵，里面有巍峨、太阳，作为宏大和光明的象征。而“朵”最不经意的想象也是花，往往是脆弱、女性、美丽的表达。

“格尔木”这三个字读起来朗朗上口，感觉像是一种“神木”，在保佑当地的居民。而玉树当然让人想到大名鼎鼎的玉树后庭花了，陈后主“妖姬脸似花含露，玉树流光照后庭”的诗句随着他王朝的灭亡而永久流传了下来。首府西宁算是比较现代化的一个名字，而“青海”本身就有七绝圣手王昌龄的“青海长云暗雪山，孤城遥望玉门关。黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还”给它带来的巨大声名，青海湖也随着商业的滚滚大潮逐渐被世界所知。

2010 年，距离汶川大地震不到 2 年时间的，玉树发生了 7.1 级地震。这时候，玉树巴塘机场通航还不满一年，中国东方航空西北分公司为震后救援作出了巨大的贡献。

而那段时间里，往返于西宁和玉树抢救灾民也成为我终生引以为豪的记忆。

在随后的时间里，新来的飞行员经常听别人说起当年救援的情况。玉树巴塘机场海拔 3900 米，地形复杂，天气变化极快，给航空运输造成很大困难。在震后救援期间，每天西宁—玉树的往返航班增加数个班次。直至今今天，西宁—玉树的往返航班增至两班，有时最多到 3 班。

2009 年，我作为试飞机组成员飞至玉树时，由于航路上的山很高，造成严重的阻碍，正常的无线电通信已经不能维持飞行的需要，要通过卫星电话从管制员那里了解机场的实际天气情况。当下降到一定高度后，窗外望出去到处都是白茫茫的雪山，而且均高于飞机所在的高度，在对正跑道后，空中的风向和风速迅速变化，自动油门的工作随着风的变化使推力带来的轰鸣声时强时弱。跑道边是一大片缓坡，留下深刻印象的是成群的牦牛在那里啃食。它们一点儿也不惊慌，稳重而灵敏，虽然看上去只是一个个小黑点，一如它们看待我们。后来我读到一首诗《飞行日志之玉树短停十四行》，听作者叙述自己的心路：

深夜忘闭门的人，鼓动着自己的
心兵

望望挂钟望望城，用磁疗法治愈
自己的梦游病
瓶底陶醉的旧残余燃出蓝颜色
不像饱蘸地震与日食的黑颜色

你在拿牦牛毛捻毛线，消耗着自己
的神经质
你的心理晴雨表躲在破烂的书角
你这冒火的手臂冒出不平社的黑火

你的香港衫正坐在烟斗的上面

连同自己正以灰色的云雾散发着
升起 在纺织袜子，在敲榔头
在钉钉子，在叮喷出的废气，
在多年的旧肺里的废咳出些个简单的句读，
就如同这小站风云不定
不管这天地之间的大盟单
割让的麻花机是不如孤独的狮乳一滴

玉树巴塘机场的通航给玉树人民带来了极大便利，使玉树和外界的交流更加容易。西宁—玉树航班为定期航班，客源充足稳定。然而，整个青海省通航的机场不外乎西宁、格尔木、玉树、德令哈；花土沟即将通航，政府也将果洛、祁连机场列入未来的规划中，这些名字一个个依旧让人喜欢，会不会有人因为一个地方的名字而特意去那个地方，并且爱上那个地方？我想即使曾经没有，未来也会有的。就像我从来没有去过德令哈，也会觉得德令哈是如此亲切。

峨日朵，你在我的银翼之下，亦在我思乡的梦里……

（作者单位：民航青海监管局）

山顶上的难忘时光

心有余悸。300 米来的地势相对周围是一峰独高，因此雷达站深受雷电的“青睐”。听值班超过 20 年的老师傅讲，他们还曾目睹过球形闪电在院子里乱窜的惊险一幕。

还有一次，雷达站工作人员连夜排除完设备故障后，站长老裴刚驾车下山，突然发现从漆黑的树林中冲出一名瑟瑟发抖的女孩子，迎着车灯拼命招手，不断高呼救命，随后追来 5 个身体强壮的歹徒。老裴果断停车，迅速打开车门救助了女孩。紧接着，老李的车子也下来了，歹徒看到人多，立刻作鸟兽散，分乘三辆摩托往

山下逃跑。后来去公安局报警才得知，该女孩年仅 15 岁，是附近电子工厂的打工妹，被一男子以谈朋友的名义骗上山……这样的事例还有几起，对于那些陷于危难的路人来说，山顶的雷达站成了他们唯一能求助的临时“110”。

后来，珠三角航路雷达工程开工建设，原来朱凹山雷达升级改造，加上了甚高频等设备，还新建了求雨坛雷达站，山上的工作环境旧貌换新颜。可是，在雷达机务员眼里，那些苦不堪言的日子都是精彩而开心的经历。（作者单位：民航深圳空管站）

私家秀

十几年的航模达人

□彭宇彬 马振华

“嗡、嗡、嗡”……在广州大学城中心湖畔宽阔的草坪上，一位 30 多岁的男子手拿遥控器，聚精会神地仰望着湛蓝的天空。空中的“战斗机”在他的操控下如舞动的精灵一般，一会儿急速拉高，一会儿快速俯冲，一会儿腾挪翻转，身边的“玩友”和观众不时发出阵阵惊呼 and 赞叹声。

他就是马振华，民航中南空管局通信网络中心的工程师，也是广州航模爱好者中的“先行者”。自“入行”至今，他已经“在圈子里混了十几年了”。作为广州转报中心转报系统负责人的他，每年都会在新员工培训上对着一张张年轻的面孔开玩笑道：“转报是我的职责，玩航模是我的专业。我们不是飞行员，但空管人也要有翱翔蓝天的梦，才能更好地守护飞行。”

“航模已经成为了我生活的一部分，不过说起与它初次结缘的经历，实在是有点儿不好意思哦。”原来，还在读书的时候，马振华跑到郊外玩，正碰到有一位老人操纵着一架航模在天上飞来飞去。“那是一架小型航模，现在看起来不算什么，但当时可真是把我吸引住了。”他望着在空中翻飞的航模，久久不愿离去。从此，他的心里埋下了一颗梦想的种子，那就是将来一定要亲自体验这种翱翔蓝天的“快感”。他甚至无数次在梦里亲手操纵着属于自己的航模展翅飞翔。

工作后，马振华毫不犹豫地买回了第一架属于自己的航模，但怎么飞起来



心灵之悟

舍 得

□丁轩

“你好，先生，我是本次航班的安全员，希望您能够配合我们的工作。尽快将您的手机关闭，打开手机会影响我们的飞行安全！谢谢！”“好了，好了！知道了！真麻烦！”

回到座位，舷窗外的玻璃上有水滴慢慢流过，一股一股的，似乎要把周围云起云浮的光景用力凝结在这小小的空间里，晶莹剔透。从事这份工作以来，不记得自己第几次去阻止旅客不遵守乘机规定的行为了，我还是一如既往地平静。我想自己早已习惯了航空安全员的身份，比起许多不经意间在日常，工作中的付出也成了习惯的一部分。

舍与得，就如水与火、天与地、阴与阳一样，是既对立又统一的矛盾概念。相生相克，相辅相成，万事万物均需在舍得之中才能达到和谐统一。这个词出自《易经》，是对已得和可得的东西有着可以决断的情怀和智慧。

无论我是为旅客服务，还是承担安全员的责任，亦或二者兼具，都必须悟出“舍得”的含义。并不能一味求得到，在有所得之前，我们的工作是在建立在“舍”之上的。我们给予了旅客最大程度的耐心，最优质的服务和最切实的安全保障，舍弃了节日与家人的欢聚，舍弃

却成了摆在他面前的一道难题。虽然不具备任何专业知识，但毕竟是民航人、空管人，他决定从头学起。买教材回来自己学，去请教航模队的高人，在电脑上模拟拟飞……

经过一段时间的努力学习，马振华的航模终于飞起来了。“当航模第一次在自己手中成功起飞后，我体会到了一种从未体会过的成就感，我甚至觉得这个世界仿佛只有我和我的航模。”回忆起第一次“放飞”的情景，他依然激动不已。

马振华对航模简直爱到了入了“魔”的程度。除了工作，他几乎把所有的时间都放在挚爱的“航模事业”上，甚至常常因此废寝忘食。为了学习和提高自己的飞行技艺，他曾多次自费参加各种航模比赛，买零配件也是托朋友从欧洲直邮回来，每次训练都要驱车几十公里到郊区放飞“心机”。

别看马振华人高马大，在单位他可是出了名的心细手巧。或许对于一位通信工程师来说，玩航模的快乐不仅来自于飞机在蓝天翱翔的时候，装机的过程其实也同样充满了乐趣。“小到一颗螺丝，大到飞机引擎，任何细节都得非常注意。”每次准备试飞前，他都要一丝不苟地检查，做好准备工作，从机体的检查到发动机、侧翼、方向舵、遥控器的调试，每一步都不敢马虎。

功夫不负有心人。马振华现在已经在珠三角乃至全国航模界小有名气。也许正如他所说的，空管人也要有翱翔蓝天的梦，才能更好地守护飞行。

（作者单位：民航中南空管局网络中心）

马振华，民航中南空管局通信网络中心主任工程师，负责民航自动转报及平面网络规划建设及运维工作。自 2004 年起，他开始接触航模制作和驾驶。多年来，他坚持外出训练飞行，不断学习，多次获得地区及全国航模大赛优胜奖项，在珠三角乃至国内航模界小有名气。



舍 得

了无数次家中温暖的饭桌。与“朝九晚五”的工作性质并不一样，我们牺牲了规律的作息，这便是“舍”。不过，这份“舍”其实还有另一种最根本的含义，那就是职责。如果付出之前想到的大多是得到多少、回报多少，这份工作是做不好的。

“得到”重要吗？我相信答案是肯定的。其实，不管对于工作还是生活，“得到”永远会是衡量幸福的重要标准。所以，当工作有了很好的回报的时候，我们似乎就有了让自己更加幸福的资本，幸福指数也有所提高。但我们需要在此之前更加重视自身的付出，舍弃掉一部分对于“获得”的重视，从一开始就考虑当下付出什么。“舍得”二字“舍”字在前，我想就是这个意思。无论生活还是工作，“舍得”是一门智慧，需要长远的体魄和自身的参修。

有时候，不怕生活的枯燥，尽力付出和谨守职责，才能重新听到自己的心跳，活在对子明天有所期待、对于昨天有所交代的每一天，即使时间的洪流卷起无尽岁月匆匆，也不算是缥缈虚度，而是接受了当下，相信当下便是最好的安排。在“舍得”中参悟的人生富有诗性与禅意，我的“舍”与“得”联系着蓝天以及每个黎明升起的远方。

（作者单位：东航江苏分公司）

老照片的记忆

难忘的历程

□朱天秀

在我几十年的飞行生涯中，最难忘的一件事是 1960 年驾机去越南北部执行人工降雨的任务。这是中国民航史上唯一一次到国外执行此类专业飞行任务。图 1 为执行人工降雨任务的立—2 型 324 号飞机机组人员。

那是 1960 年 5 月，应越南民主共和国主席胡志明的邀请，遵照广东省委和民航广州管理局的指示，我作为机长带领民航 8 名空地勤人员，会同广东省气象局局长和 3 名技术人员组成人工降雨实验工作组，到越南执行人工降雨任务。此次主要任务是负责缓解越南北宁、兴安、河东等地区的旱情。



当时，我们看到一块块干裂的土地，望着心急如焚、因缺水而无法进行播种插秧的越南人民，我们机组全体人员的心被震动了，更感到我们的任务十分艰巨，责任十分重大。我们在认真总结多年来在国内实施人工降雨经验的同时，仔细分析越

南气候、自然环境和地理情况，认真研究和制订人工降雨的实施方案和措施，充分做好降雨的工作准备。

5 月 27 日，我们首次抓住时机满载着氯化钾飞向天空进行降雨，结果旗开得胜，降雨面积达 300 多平方公里，降雨量 30 毫



米~40 毫米，最大降雨量达 60 毫米。从 5 月 27 日到 6 月 28 日结束，我们共飞行 27 架次，累计 26 个小时，总降雨量达 2590 立方米，面积达 2700 平方公里，有效地缓解了旱情，人工降雨任务取得了圆满成功。

（作者单位：民航河南空管分局）