



安徽民航机场集团召开二届五次职代会暨工代会

本报讯 通讯员廖志明报道：安徽民航机场集团公司近日召开二届五次职代会暨工代会。这次会议的主要任务是：全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，全面分析总结集团公司 2014 年工作，安排部署 2015 年工作任務，动员广大干部职工进一步解放思想、锐意进取、提升服务，全面推进集团公司各项工作和谐发展。

安徽民航机场集团公司董事长蒋厚玉分别与合肥、黄山、九华山 3 个机场分公司以及客货销售、蓝天实业、机场建设管理 3 个子分公司签订了 2015 年方针目标责任书。集团公司党委副书记、纪委书记、工会主席夏萍代表全体员工续签了《安徽民航机场集团有限公司集体合同》《安徽民航机场集团有限公司女职工权益保护专项集体合同》。

这次会议在新常态下认真分析研究新情况、新要求和新任务，是一次确立新目标、推动新发展的会议，对团结凝聚全体干部职工智慧力量、顺利完成集团“十二五”规划的各项工作任务目标，面向“十三五”开创发展新局面具有重要意义。



庆祝《工会专刊》出版 100 期

4 年寒暑春秋，100 期辛勤耕耘。在这个春天，我们迎来了《中国民航报·工会专刊》第 100 期。在这个值得庆祝的时刻，我们特邀请广大民航工会工作者和热心通讯员，讲述与专刊共同成长的故事，并对专刊未来的发展提出中肯建议。

►详见 8 版



服务无止境 创新活力现

——记东航江苏公司张启亮劳模创新工作室

□本报记者 肖敏
通讯员 寇灵楠 郑卫

“如果在服务的同时，你自己也享受着服务带来的快乐，那就是服务最大的收获了。”这是东航江苏公司地服部行李查询分部班组长张启亮常挂在嘴边的一句话。

张启亮，全国五一劳动奖章获得者。为传承劳模精神，2014 年 7 月，东航江苏公司创建成立了张启亮劳模创新工作室。该劳模工作室自成立以来，进一步发挥榜样带头作用，在服务旅客、队伍管理和人员培训等方面勇于创新、甘于奉献，彰显着“服务无止境，创新活力现”的工作热情。

作室关注细节，凡事以旅客为本。旅客的行李把手松了、轮子歪了，他们立刻拿出工具为旅客修理，有时还会贴心地从专业角度告诉旅客挑选箱包的方法；旅客的行李晚到了，只要有急用，即使再晚，哪怕到次日凌晨三四时，他们也会把行李送上门。

有一年春节期间，南京某高校教师熊先生从澳大利亚途经香港转机来

南京，托运行李晚到。为了让等待已久的熊先生尽快拿到行李，张启亮冒着风雪将行李送到了熊先生位于市区的办公室，自己的鞋子却被雪水浸湿了。看到张启亮如此辛苦地送行李，原本心有抱怨的熊先生对张启亮表达了由衷的感激。

►转 6 版

■工会时评



创新当头 小心思促成大改进

□刘璐

劳动模范是战斗在生产一线的技术能手、革新能手、比武状元，是广大职工的杰出代表。劳模创新工作室是以劳模的名字命名，由劳模“担纲领衔”，工程技术人员和职工“唱主角”，以生产经营活动、技能人才培养和攻克工作中重点、难点问题为主的创新工作团队，是企业管理创新、技术创新和机制创新的“发射源”。劳模创新工作室以激励广大职工不断创新为工作目标，为提高工作质量、提高服务水平作出了大贡献。

多年来，民航系统的劳模创新工作室在弘扬劳模精神、发挥模范带头作用、提高职工素质、提高服务水平等多方面起着重要作用，也收到了良好的效果。不久前，被命名为全国示范性劳模创新工作室的上海机场（集团）有限公司顾鹏飞劳模创新工作室以及东航江苏分公司的“张启亮劳模创新工作室”就是其中的代表。这些劳模创新工作室注重培养职工的创

新精神，增强其创新能力，把工作中的小心思运用到生产实践中，切实提高了工作质量、提高了服务水平。

张启亮劳模创新工作室负责查询、核对旅客行李和为旅客找寻丢失、晚到的行李，看似简单的工作中却有大门道。张启亮团队细心地发现，经机场打包的旅客行李箱包包装带非常硬，旅客提行李箱时很吃力且容易划伤手指。为了方便旅客提拎行李，张启亮劳模创新工作室变废为宝，利用废旧箱包的布料，制作成行李“拎手”现场发放给旅客。看似简单的一项创新发明，不需投入大成本，便解决了旅客提取行李难的大问题。这不仅切实提高了工作效率，还把贴心的服务送到了广大旅客的心坎儿上，为民航的形象加了分。

劳动模范发挥模范带头作用，依托劳模创新工作室这个新的平台，带领身边的同事共同增强创新意识，在细节服务和创新工作的道路上不断前进，把一个个“金点子”变成“大金丹”，定能加快民航强国建设的步伐。

民航工会举办 工会工作漫画创作大赛

面向全行业广大职工征稿

本报讯 记者刘璐报道：为庆祝中华全国总工会成立 90 周年、中国民航工会成立 65 周年，普及工会知识，宣传工会工作，使广大职工更好地了解工会，熟悉工会，增强工会影响力和吸引力，民航工会决定即日起至 9 月 30 日面向全行业广大职工开展以“工会在我身边”为主题的工会工作漫画创作大赛活动。

民航工会要求，参赛作品应具备正确的舆论导向，紧扣主题，内容健康，创意新颖。创作素材可以参考《工会法》《中国工会章程》等法规条文，以及工会开展的各项具体工作、服务职工的活动举措，如岗位技能竞赛、送温暖、劳模关爱、职工大病互助基金、爱心妈妈小屋、职工文体活动等。参赛作品须为原创，不得抄袭。

作品可以是单幅或多幅（包括四格漫画），可以手绘或电脑绘制，黑白稿或彩色稿均可。且须报送电子版，图片为 JPG 格式，短边不小于 1000 像素，大小 1MB~5MB 为宜。参赛作品须注明作品标题、简要文字说明以及作者姓名、工作单位和联系方式。

活动期间，民航工会将通过微信公众号、民航职工电子书屋等媒体，不定期推送、展示部分优秀、获奖作品。征稿结束后，民航工会将评选出优秀作品若干，分别授予一等奖、二等奖、三等奖及优秀奖等奖项，并给予适当奖励。

提升她们的综合素质，将所学、所想运用到本职工作中。

举办此次培训班，是落实《中国民航工会服务关爱巾帼标兵计划》的具体举措。在今后的工作中，中国民航工会女职工委员将继续加强对五一巾帼标兵和标兵岗的关心、关爱，发挥女职工先进的引领示范作用，在全行业营造学习先进、争做先进的良好氛围。

民航五一巾帼标兵培训班开班

本报讯 通讯员关威报道：4 月 14 日，中国民航五一巾帼标兵培训班在清华大学开班，69 名来自民航各条战线获得“全国民航五一巾帼标兵”称号的女职工先进参加了此次培训班。

培训班依托清华大学的优良师资力量开办。在为期 3 天半的时间里，学员们将学习社会主义核心价值观、压力管理与心理健康、全面提升执行力、团队建设、女性养生等课程，以期

会干部在新的历史时期及时转换思维，发挥工会教育职能，引导广大职工增强主人翁意识，以主人翁的姿态，积极投身到企业的改革发展之中。

祝海平代表集团工会常委会对集团 2014 年工会工作进行总结，对 2015 年工会工作进行安排和部署。会议还传达了上级工会的工作要求，对中共中央、国务院印发的《关于构建和谐劳动关系意见》进行了学习讨论，并组织了工会组织建设相关知识培训。

中国航材集团召开 工会二届六次全委会(扩大)会议

本报讯 通讯员陈汉卿报道：4 月 10 日，中国航空器材集团公司工会召开二届六次全委（扩大）会议。会议补选祝海平为中国航材集团工会主席。

中国航材集团党委书记贾宝军参加会议并讲话。他要求集团各级工会进一步增强能力，创新思路，提高服务水平，推进工会工作再上新台阶。特别是要围绕企业发展中心，以班组促提升，以活动促活力。

中国航材集团总经理李海要求工

会干部在新的历史时期及时转换思维，发挥工会教育职能，引导广大职工增强主人翁意识，以主人翁的姿态，积极投身到企业的改革发展之中。

祝海平代表集团工会常委会对集团 2014 年工会工作进行总结，对 2015 年工会工作进行安排和部署。会议还传达了上级工会的工作要求，对中共中央、国务院印发的《关于构建和谐劳动关系意见》进行了学习讨论，并组织了工会组织建设相关知识培训。

光辉历程·纪念中华全国总工会成立 90 周年②

中华全国总工会成立

【事件】第二次全国劳动大会
【时间】1925 年 5 月 1 日~7 日
【地点】广州

1925 年 1 月，中国共产党召开第四次全国代表大会，提出中国革命需要有“最革命的无产阶级有力的参加，并取得领导地位”。为此，成立了职工委员会，并决定召开第二次全国劳动大会，以加强对工人运动的领导。

1925 年 5 月 1 日~7 日，第二次全国劳动大会在广州召开。出席大会的代表有 281 人，代表 166 个工会、54 万多名会员。大会通过了 30 多个决议案。其中，《经济斗争决议案》提出，工人阶级经济斗争的切近要求是：规定最低限度的工资，8 小时工作制，反对一切虐待，女工童工生活的改善，实行劳动保护和社会保险，取消包工制。《工人阶级与政治斗争决议案》指出，为改良生活，必须不断奋斗，但工人阶级要达到完全自由，只有在工人阶级推翻资本制度，自己掌握政权之后。这说明，工人阶级只进行经济斗争是不够的，还必须将经济斗争发展为政治斗争。

第二次全国劳动大会最重要的成果，就是成立了中华全国总工会。《中华全国总工会总章》规定，本会以团结

全国工人，图谋工人福利为宗旨。中华全国总工会第一届执行委员会包括 25 名委员。在第一次执委会上，推选林伟民为委员长，刘少奇等人为副委员长。

中华全国总工会的诞生，具有重大的历史意义。它标志着在中国共产党领导下，全国工会实现了组织上的团结和统一。

大会闭幕不久，便发生了震惊中外的“五卅”惨案。上海工人和学生 200 多人进行演讲和示威，控诉列强的罪行。帝国主义者出动巡捕，逮捕许多工人和学生。下午 2 点多，近万名群众在老闸巡捕房门前示威。英帝国主义要求巡捕向群众开枪，死亡 13 人，重伤数十人，轻伤无数，还有 50 余人被捕。

5 月 31 日，上海总工会成立。随即，在全国范围内的反帝怒潮中，地区性总工会和全国性产业工会纷纷建立，进一步推动了工人运动的发展。其中，最重要的是 1925 年 6 月开始的省港大罢工。省港大罢工持续了 16 个月，在中国工人运动史上是空前的，在世界工人运动史上也是罕见的。

（转载自《工人日报》）

100 期小编寄语

□刘璐

面对《工会专刊》印上 100 期的字样，真是感慨万千。记得 4 年前，我第一次走进编辑部与她结缘时，她才刊发了 4 期。时光荏苒，一晃 4 年过去了。在这 4 年里，她就像我们的家一样，与我时刻相伴，不离不弃。我和同事们认真学习研究，力求将民航工会的方针政策用通俗生动的语言给民航工会工作者以指导，深入基层力图使民航一线职工最生动的细节得以展现，与民航各级工会保持长期联系尽力给大家搭建沟通交流的平台。4 年来，是民航工会系统广大通讯员给我们描绘了民航一线生机勃勃的景象，是民航广大职工给了我们坚守与创新的动力。专刊有你们真好。

今后，真切地希望大家像家人一样，继续支持我们，关心我们，帮助我们。

□陈嘉佳

不知不觉，《工会专刊》已经刊发 100 期了。几年来，我最深的感受是，专刊说的都是咱们工会会员自己的事儿。

不论是新闻版面，还是文艺副刊，专刊刊登的文章都是和民航职工工作、生活息息相关的内容。从加强班组建设、“安康杯”技能竞赛到集体合同签订、合理化建议工作，我看到了民航各级工会围绕中心工作发挥的重要作用；从“夏送清凉、冬送温暖”活动到民航女职工大病互助基金，我了解到民航工会组织传承着伟大的友爱精神；从“爱心妈妈小屋”建设到一幅幅书法作品、一首首诗词歌赋，我感受到民航广大职工“职业有发展、工作有快乐、生活有品质”。

除了是一名民航新闻工作者外，我也是一名工会的会员。在与《工会专刊》共同成长的过程中，我学到了很多工会的知识，结识了很多民航工会工作者以及广大通讯员。在他们身上，我看到了他们对工会工作的热爱、追求与坚守。我坚信，在大家的支持下，《工会专刊》会越办越好。

□张嘉宁

《工会专刊》已经走过了 100 期的历程。在这 4 年里，编辑记者敏锐地寻找工会新闻素材，反复推敲每一篇文章；民航工会系统广大通讯员深入一线，投来一篇篇生动的新闻报道，“点亮”了一个个版面。伴随着一期刊《工会专刊》的出版，编辑、记者以及广大通讯员们不仅对这份刊物的感情越来越深，对工会工作也更加热爱、更加执著。这 100 期，大家收获的是成果和希望。未来，《工会专刊》将在民航工会的大力支持下，在民航工会系统广大通讯员的共同努力下以及民航广大职工的热情参与下，越办越好。

□王诗曈

从寒冬到初春，随着冰雪消融、万物勃发，《工会专刊》刊发 100 期了。我担任《工会专刊》编辑工作的日子并不长，正是从今年冬季到春季这么短短的一段日子。在这段日子里，我对工会专刊也产生了特殊的感情。

我主要负责风采版和文化版。风采版展现的是民航各单位工会的扎实工作、各个班组建设的优秀成果、千万劳模的奉献精神。文化版集中展现了广大民航职工的文化情怀，以诗会友、以文抒怀。

民航人为建设民航强国、服务广大旅客而默默奉献，《工会专刊》一直努力做他们最贴心的朋友，为他们提供一个展现自我的广阔天地、做反映他们心声的知己。期待民航各级工会、广大通讯员继续大力支持，共同培育《工会专刊》茁壮成长。

■工会先锋

建设“幸福航油” 凝聚发展合力

——华南蓝天油料公司广东分公司建设“职工之家”侧记

□本报记者 郭瑛

近日，记者走进中国航油华南蓝天油料公司广东分公司的一座四合院，这里虽然只是一片小平房，却“大有乾坤”，职工活动室和食堂就在这里。一走进四合院，满眼翠绿，看到都是员工自己种的果树，温馨气息扑面而来。再走过去，就是职工食堂了，而这正是广东分公司“职工之家”建设的重点之一，也是广东分公司开展“职工之家”建设活动的一个缩影。广东分公司党委副书记、工会主席李松钊说：“持续保持职工良好的工作状态，增强企业有较强的凝聚力，是基层工会日常工作之一，必须结合实际，在落实上下功夫。”

推进民主管理 创建“民主之家”

据了解，广东分公司工会结合自身实际，成立了9个工会分会，职工入会率达100%，实现了全覆盖。根据中国航油集团公司工会制订的《中国航油集团公司民主管理实施办法》，广东分公司积极推动以职代会为基本形式的企业民主管理工作正常有序持续开展。广东分公司坚持落实《广东分公司厂务公开实施办法》，坚持凡是规定属于职代会职权范围的事项，都必须向职代会报告，按规定程序在职代会上进行审议通过并公开；坚持关系到职工切身利益的重要方案不经职代会通过不能付诸实施；通过文件发布、OA平台、公告栏、每月安全经营分析会等形式和渠道及时发布公开分公司安全生产、经营管理、文件政策等信息，维护职工知情权。

同时，广东分公司落实劳动保护制度，开展劳动保护问卷调查和各单

位劳动保护情况系统评估。广东分公司从制度体系、设施设备与作业环境、人员操作行为安全等方面，以全员参与、头脑风暴等方式进行全面评估，确保员工的安全与健康；通过推进民主管理与科学维权，关注职工切身利益，维护职工合法权益，让广大职工体面劳动、尊严生活，凝聚中国航油事业发展的群众力量。

为维护职工的监督权，每年职代会都要对中层干部进行评议，并将评议结果及时公开，与干部的奖惩、任免挂钩。在2013年开展党的群众路线教育实践活动期间，广东分公司从员工劳动保护、基层人员配置、民主管理、员工权益保障、厂务公开、生活福利、关爱工程、职工食堂等八个方面征求员工意见和建议，并召开群众工作座谈会，倾听群众心声，回答群众关心的热点问题，就如何更好地开展分公司群众工作等问题组织讨论，集思广益。2014年，针对员工反映相对较多的劳动保护问题，分公司从“制度体系”“设施设备与作业环境”“人员操作行为安全”三个方面对各单位落实劳动保护情况进行实地检查，督促相关单位 and 部门解决问题。

落实关爱工程 营造“温暖之家”

群众路线是工会工作的生命线和根本路线。只有深入基层一线了解职工群众的真实需求，解决职工群众面临的最困难、最操心、最忧虑的实际问题，才能增进同职工群众的感情，密切同职工群众的联系。

目前，随着建设“职工之家”活动的稳步推进，在广东分公司已经形

成了具有中国航油特色的关爱文化，经常开展“夏送凉爽、冬送温暖”走访慰问活动，开展困难互助与帮扶工作，维护好职工群众的切身利益，促进航油事业稳定、和谐、健康发展。

在广州航空加油站，当100多名员工由于费用吃紧而不能直接购买饮用水时，分公司工会兼顾安全与成本，为他们安装了饮水净化装置；在广州机场油库，当了解到值夜班员工轮流休息的床铺存在问题、员工存放工作服等劳保用品及个人生活用品的衣柜太小和数量不足时，帮助协调资金给予解决；在湛江供应站、梅县供应站，帮助解决职工食堂建设方面的一些问题，出点子帮助供应站完善和美化办公环境。

“要说近年来职工之家的重点建设项目，就要数职工食堂了”。目前，分公司共有5个员工食堂，虽然比较分散，有大有小，管理也不完全一样。但它们有一个共同点，就是食品确保安全。同时，广州食堂还成立了员工食堂管委会，定期召开会议，不断改善员工就餐环境和饭菜质量，并制订相关制度以加强食品采购风险管控。

除此之外，广东分公司的关心和帮助员工子女就业。近几年，在同等条件下，优先招聘8名员工子女。同时，积极组织开展各类有益员工身心健康的文体活动，开放职工活动室，下发专项费用，支持基层单位和员工开展文体活动，经常组织乒乓球、羽毛球、足球、登山、郊游等活动。通过落实关爱工程，员工的幸福感、归属感、凝聚力明显提高。

开展班组建设 打造“航油铁军”

广东分公司把建设“职工之家”融入中心工作，强化建设和教育职能，

积极开展班组建设，打造“航油铁军”。

在开展班组建设过程中，分公司统一制作了“班组劳动竞赛台”公示栏，用以及时展示班组建设活动风采和评比情况，包括员工提的合理化建议、安全隐患上报等情况；通过评比和展示，增强员工荣誉感、自豪感和凝聚力，营造班组之间创先争优的良好氛围，形成班组之间相互促进的良性循环。

在现场管理方面，广东分公司通过加强“7S”管理、看板管理和目视管理等现场管理，取得明显成效。各单位工作现场环境、工作秩序得到明显改善，各现场的设备器材工具、零配件易耗物资材料等摆放合理、有序，环境卫生状况更加美观整洁。同时，员工可以通过看板了解每日工作安排及工作进展情况等信息，通过加强现场标志等目视化管理，随时提醒现场操作的员工在操作要注意的关键风险，养成良好的操作行为习惯。通过开展班组建设活动，在员工综合素质提高的同时，班组现场管理能力和水平明显提高，促进了基层单位的安全生产，使各基层单位的现场管理更加规范、更加扎实。

在开展班组建设的同时，广东分公司通过积极开展“加油之星”“不可违背原则”安全文化建设专项活动等系列活动，促进员工操作行为进一步规范和安全意识进一步深化，取得了明显效果。

值得一提的是，自2011年以来，广东分公司重点推进广州航空加油站“航油铁军”建设，以转变员工思想观念为切入点，通过“走出去，请进来”，发挥党员、团员带头作用，在当年业务量同比增长19.21%情况下，有效落实“六步工作法”和“三到四确认”，确保了安全生产。



日前，东航江苏公司主办的“童眼看东方，幸福家庭日”主题活动正式拉开帷幕。本次活动旨在响应公司“幸福东航”建设、“关爱飞行”行动的号召，全面增强员工归属感。活动吸引了20个来自公司空勤单位的家庭参加。在活动中，孩子们对眼前的飞机十分感兴趣，即便活动中的部分内容孩子们因为年龄尚小还不能完全理解，但是当提起爸爸是飞行员、机务员、签派员的时候，他们脸上还是露出兴奋与自豪。沈飒 摄影报道

复的高档箱包价值几十万元。他们在给旅客提供了称心服务的同时，也为公司节约了成本。

事实上，张启亮劳模创新工作室的创新不仅体现在制作行李“拎手”之类的小心思上。自劳模工作室成立以来，行李查询分部推动公司发展的积极性也得到了激发。2014年，在公司开展的合理化建议活动中，他们提出了30多条合理化建议，都被采纳并得到了应用。

业务、队伍管理现创新活力

据了解，在2014年创建之初，劳模工作室便制订了工作室的宗旨和管理制度、攻关创新活动办法等，明确了服务创新的方向。他们的宗旨是“服务无止境，创新活力现”。

在工作中，行李查询分部发现，飞上海的某航班经常因飞机限载而拉下行李。这样一来，东航江苏公司需要派车将这些行李送到上海浦东。行李查询分部经过细致调查和计算，建议将其改为从西安转运速运行李。就是这样一个小改变，一年为公司节约运费几万元。

针对外站不正常行李时有出现的情况，自2013年起，行李查询分部开始运用全球通用的行李全球查询系统，对外站不正常行李查询进行跟踪。外站不正常行李控制程序的运行，使工作人员可以在异地查询到录入系统的全球任何一件行李，改变了以往采用人工打电话、发电报的传统方式，也使行

李查询分部在一些机场地面运送行李的费用减少。

而在队伍管理方面，劳模工作室也有自己的一套方法。“管理创新是以地面服务的‘家文化’为基础，打造和谐班组。”行李查询分部的一位负责人说，保证员工队伍的稳定，要采用“用人心换人心”的方式。

去年夏天，公司领导在一线慰问时发现，行李分拣工作人员的休息场所条件有待改善。行李查询分部当天“拍板”重新装修，购置桌椅、冰箱、微波炉。去年冬天，现场值班员工的棉衣御不了寒，劳模工作室主动反映情况，问题在第二天就得到了解决。这种“上午提下午办，今天讲明天做”的高效率温暖了员工，更维护了员工队伍的稳定。

在行李查询分部搬运队中，劳务派遣员工较多。行李查询分部只给大家定任务、程序、要求和标准，至于如何执行，则让搬运队自己讨论，形成正向法则，实现集体管理与自我管理融合。据悉，搬运队自成立以来没有流失一名员工，近3年来，除工伤和骨折外，没有一名员工请过一天病假。同样，行李查询员也没有人员流失。

注重摸索特别的培训方式

作为东航江苏公司地面服务岗位的旗帜，劳模工作室还负责为公司行李查询分部员工，甚至整个地面服务岗位员工培训的工作。

■信息看板

民航西南空管局飞服中心 创建女子班组“巾帼示范岗”

本报讯 日前,民航西南空管局飞行服务中心举行了女子班组“巾帼示范岗”创建启动仪式,飞行报告室推出了玲珑班组,航行通告室推出了天娇班组。玲珑班组从思想作风、安全业绩、团结协作、技能创新到管理模式都进行了全新的规划,得到了资深管制员们的一致好评。天娇班组在汲取精品女工班

组经验的基础上,探索建立“6S”班组核心文化,以班组管理与建设理论为框架,将班组建设横向划分为质量监管、现场组织、特情处置、文化建设、人员培育等多个模块,组内组外生活两手抓,系统地打造一个专业表现亮眼、综合实力强劲、尽展锦绣天娇风采的优秀女工班组。(张珣)

民航山东监管局举行 新《安全生产法》知识竞赛

本报讯 为深入做好新《安全生产法》的学习宣传,切实增强广大干部职工的安全意识和安全监管能力,民航山东监管局工会举行了新修订《安全生产法》知识竞赛。

竞赛试题分为单项选择题、多项选择题和判断题。本次竞赛是监管局宣传贯彻新《安全生产法》的一项重要举措,旨在增强广大干部职工自身法制意识和依法行政能力。下一步,监管局

将举行关于新《安全生产法》的知识讲座。本次竞赛在监管局内部营造了人人讲安全、人人重视安全、人人依法安全监管的良好氛围。干部职工反映,通过独立自主完成答卷,认真通读新的《安全生产法》,对新《安全生产法》的主要修订内容及条款有了系统了解,对其新理念、新要求有了进一步的认识。(山轩)

民航安徽空管分局 职工图书室正式启用

本报讯 近日,筹备多日的民航安徽空管分局职工图书室正式启用,这是继举办“江淮大讲堂”、开放体育馆之后该分局推进“三项工作”的又一举措。

为将图书室真正打造成分局文化阵地、职工精神家园,安徽空管分局广泛征求职工意见,力求在图书配置、日

常运行、业务管理方面满足职工的需求。经过不断完善、充实,图书室现已收集整理各类图书3000余册,涵盖小说散文、国学历史、人物传记、政治哲学、青春励志、空管业务等10多个类别。(陈朝 万军)

民航三亚空管站 组织员工祭奠西沙海战英烈

本报讯 日前,民航三亚空管站工会组织员工在三亚红沙镇欧家园烈士陵园祭奠西沙海战英烈。

通过工作人员的讲解,员工们进一步了解了烈士陵园的情况及西沙海域自卫反击作战烈士的事迹。员工们同唱国歌,敬献花圈,向革命烈士三鞠躬,默哀一分钟,绕行纪念碑及墓地一周,以

缅怀革命先烈的丰功伟绩,寄托对烈士们的无限哀思。

祭扫活动不但祭奠了英烈,同时也是对员工思想的洗礼。有员工感慨地说:“我们的工作虽然辛苦,但和烈士们抛头颅、洒热血相比又算得了什么?今后,我将更用心地做好空管保障工作。”(王海红)

■劳动者风采

载重平衡“纠错之星”

——记东航云南公司地面服务部载重平衡员李茅

□本报通讯员 刘平

李茅是东航云南有限公司地面服务部的一名载重平衡员。认识她的人都知道，她工作起来风风火火，不仅业务技术过硬，而且工作责任心特别强。

载重平衡工作的重点是确保航班安全和正点，同时还要考虑公司效益，各环节矛盾和责任并存。东航云南公司转场昆明长水机场后，虽然公司飞机和航班数量不断增加，载重平衡工作接口和 workflows 变化较大，但载重平衡部门和全体员工发扬“特别能吃苦、特别讲奉献、特别有爱心、特别重团结”的地服精神，较好地保障了航班安全和正点，得到了上级的肯定。

在工作中，李茅总是让自己保持紧张的状态。每次制作舱单的时候，她都不敢有丝毫大意，每个航班都要反复核对。因为她知道，载载无小事！载重平衡工作直接影响到航班的飞行安全，平时工作中稍微有一点点儿麻痹大意，就有可能造成无可挽回的

重大损失。看似普通的载裁工作，却在飞行安全方面起着举足轻重的作用。它不仅关系到公司的飞行和财产安全，同时也关系到每位旅客生命财产的安全。特别是在复核岗位的工作中，李茅更是表现突出，不仅做到不让差错出门，而且工作效率很高，应急情况处理能力强，做到了安全和正点兼顾。她被部门同事称为“纠错之星”。

在工作之余，李茅还认真钻研各岗位作业指导书，不断扩大业务知识面，为完成生产保障任务奠定了基础。在刻苦钻研业务知识的同时，李茅还广泛学习其他方面的知识，加强了对履行当前岗位职责所必需的专业知识的学习，个人素质、管理能力得到了全面提高。作为班组的安全监督员，李茅对工作要求很高，经常能够发现一些安全隐患和漏洞，帮助部门领导完善安全管理。同时，她还在公司的合理化建议平台上提出了很多生产和管理方面的建议，很多安全保障方面的建议都被采纳了。她也成为载重平衡分部提出合理化建议最多的员工。



近日,来自南航河南公司飞行、保卫、客舱、机务、市场营销等岗位的66名员工,参加了第9届郑开马拉松比赛。从第1届只有4人参加,到今年的66人参加,报名参加的员工量逐年增加。王杰 杨现利 摄影报道

南航新疆分公司工会女职委创建「爱心妈妈屋」 小小爱心屋 温暖妈妈们

本报通讯员 蔡霞、王丽娜报道：南航新疆分公司工会女职委，在接到民航工会通知后，积极走访孕期和哺乳期的女员工，充分了解到她们的需求和困难，迅速建起“爱心妈妈屋”。两间小屋分别建在乌鲁木齐机场T3航站楼内和分公司办公楼内。

在物质资源上，南航新疆分公司工会给予了很多支持。“爱心妈妈屋”内配有沙发、茶几、电源插座、专用冰箱、消毒柜、饮水机

等硬件设备，还准备了有关母乳喂养和育儿的杂志、宣传画等。南航新疆分公司工会女职委还围绕“爱心妈妈屋”举办了孕期健康讲座、幼儿护理知识讲座及员工交流互动，全面关注待产期和哺乳期的女员工。

从创新开始关注旅客需求

在劳模张启亮的带领下，从细节入手，时刻关注旅客需求，注重与旅客进行有效沟通，已经成为劳模工作室成员，甚至整个行李查询分部的一种习惯。

在2014年春节假期，细心的张启亮发现，很多旅客的托运行李非常多，而经机场打包的行李箱包装费非常硬，旅客提行李时很吃力，并且很容易被包装袋划伤手指。为了方便旅客提拎行李，张启亮劳模创新工作室想到了一个“变废为宝”的好主意：利用废旧箱包的布料，剪成小块，制作成行李“拎手”现场发放给旅客。在春节期间，张启亮带领组员，加班制作了上百个行李“拎手”。当他们发现有旅客需要提取纸箱或者提取行李非常吃力时，张启亮和组员就立刻上前将“拎手”送到旅客的手中。这个为旅客着想

的“金点子”得到了很多旅客的称赞。他们说：“谢谢你们，提行李箱再也不痛苦了！”行李查询分部还注意到，旅客在提取行李时，有时会发生箱包破损的情况。为了解决这个问题，劳模工作室组员拓展思维，采用目前兴起的网购配件的方式为旅客修理箱包。为了节省成本，箱包的有些配件甚至是组员多次主动联系德国厂家而调来的免费配件。据了解，行李查询分部为旅客修

责编 刘璐 美编 叶新 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线: 010-87387064

班组建设要走群众路线

——浅析如何从职工需求入手加强管制员班组建设

□尚锋

安全是空管人的生命线，而空管班组则是空管安全的“细胞”单元。在如今这样一个民航运输业高速发展的环境下，一线班组作为民航空管安全生产的基础，其建设必将成为空管基层建设的工作重心。而班组建设的重点则是强化基础管理，以人为本，以提高管制员基本素质为出发点，依靠一线管制员的无私奉献和辛勤劳动，共同确保民航持续安全。

群众路线是毛泽东思想的灵魂之一，是我们党长期历史经验的总结。以毛泽东为代表的中国共产党人在长期斗争中形成了“一切为了群众，一切依靠群众”和“从群众中来，到群众中去”的路线。它要求党在一切工作中，必须相信群众、依靠群众并组织群众用自己的力量去解决自己的问题。

一切为了群众是党的群众路线的根本出发点和目的；一切依靠群众是党的基本工作方式；从群众中来，到群众中去是党的基本领导方法和工作方法。群众路线集中体现了中国共产党的根本宗旨，是党的一切工作都必须遵循的根本路线，是毛泽东思想的基本点。

党的群众路线对班组建设又有什么指导意义呢？管制员群体是空管系统中的一个重要、特殊而又年青的群体，他们是空管日常运行安全的守护神，是空管稳定的维护者，是空管未来发展的促进者，承担着空管工作的重大责任。这个群体的总体情况与安全保障、空管发展有着最直接、最敏感、最重要的关系。因此，管制员群体就是我们空管乃至整个民航的一个平凡而又特殊的“群众”集体。

空管建设的群众路线，就是要把关注管制员、关心管制员作为基本的出发点、支撑点和切入点。

从关注职工需求入手 坚持服务职工

激励理论认为，组织对其成员合理需求的满足程度，直接决定着组织成员积极性的调动程度。需求是行为产生的起点，也是激励的着力点。因此，了解并适当满足职工需求，是实现组织目标的关键所在。

为了解决一线管制员的思想问题，洞悉他们的心理特点和需求，民航中南空管局广州区管中心以不计名的方式在管制员中开展了一次员工需求问卷调查。调查显示，大部分管制员对

收入报酬这一“生存需求”基本满意，不满意的点集中在见习管制员和放单不久的见习管制员中。广大管制员对单位的归属感、认同感在认识上有较大差距，尤其体现在领导认可度和职业的社会地位上，这可能与管理以督促批评为主的工作方法以及管制行业不被公众所了解有关。有 30% 的被调查者对个人发展前景不满意。

归纳分析，当前管制员队伍有几个突出的特点：工作压力来源于工作强度和时间，管制员的所需体现了当代青年价值取向和行为选择的变化，管制员追求健康有益、丰富多彩的业余生活，管制员的归属感有待加强。同时，管制员具有强烈的个人价值实现愿望，渴望在事业发展中建功立业。管制员这种渴望实现个人价值的迫切性，如果引导得当，必将成为引领青年岗位成才、推动空管实现可持续发展的巨大动力和潜力。

注重职工素质的全面提高 紧紧依靠职工

俗话说：“基础不牢，地动山摇。”班组是最基层的组织单元，是激发员工活力的细胞，是提高管理水平、维护稳定、促进和谐的落脚点。班组建设是空管系统的一项基础建设，是实现空管持续安全、健康发展的立足点和根本保证。

一方面，在创建学习型组织活动中，应结合空管班组实际情况，有针对性地开展开展不同形式的学习活动，营造浓厚的班组“家”文化氛围。开展员工读书活动，组织职工开展每月读一本好书、定期交流学习心得；通过职业道德教育，增强员工的学习意识，倡导员工爱岗敬业，忠于职守，积极奉献。确定班组共同愿景和班组发展目标，通过班组格言、岗位心语、班组案例等喜闻乐见的形式，凝聚人心，凝练团队，把团队精神、协作理念融入到日常工作中，加强身边先进人物和事迹的感召引导，激励职工积极向上，增强班组的战斗力；利用文体协会开展丰富多彩的活动，使职工放松身心、减小压力、增强团队协作配合意识与集体荣誉感。班组建设鼓励“百花齐放、百家争鸣”，搭建平台，选贤聚才。

另一方面，以作风建设为抓手，夯实安全基础,全面提高中心班组建设管理水平。强化安全管理，严格落实岗位责任制，建立健全适合业务运行的

班组讲评会制度、考勤制度、安全管理制度等规章，重点强化班组制度执行力，真正把各项制度落实到位、执行到位；建立有利于增强班组竞争力的班组创新激励机制、分享管理机制、荣誉管理机制、透明管理机制等，形成健全的班组管理目标体系、责任体系和绩效考核体系。通过培养员工安全良好习惯，扎实开展安全活动，促使应急演练规范化、安全培训常态化、培训日常工作日常化，全员参与，经验分享，持续改进工作。

搭建合理化建议平台 做到相信职工

古语说得好：三个臭皮匠顶个诸葛亮。一人智短，众人智长。空管班组不仅需要管理团队，更应发挥员工智慧来实现持续的优化与改善目标。合理化建议制度，就是要充分调动广大管制员的积极性，为空管献计献策，使管制员能以主人翁的心态参与到空管持续安全的活动中来。

发挥班组民主管理、民主参与、民主监督的作用，全心全意依靠广大职工做好本职工作，必须相信职工。按照“安全第一、预防为主”的指导思想，以“安全、领先、和谐”的空管愿景为蓝图，紧紧围绕安全生产、业务管理、优质服务、班组建设和节能减排等内容开展合理化建议活动。

合理化建议平台是新时期班组建设信息化工具的组成部分。它需要有配套的规程引领和保护，才能形成合理化建议的长效机制。因合理化建议涉及单位的“人机环管”各个方面，有的关乎人的管理，有的关乎系统设备，有的属于安全管理，有的属于文化建设，有的属于节能减排等。因此，合理化建议平台必然需要与部门电子值班模块、中心电子值班模块、安全运行分析模块等进行数据交换，甚至还可以收集一些职工思想动态等信息，促进单位和谐发展。同理，合理化建议制度也必然要被纳入班组建设长效机制的制度体系中，而且贯彻于整个体系中。比如，为了合理化工作发挥长效作用，在班组奖惩制度、绩效考核制度中，肯定会考虑合理化建议数量、合理化建议响应、反馈时长等条款；生产系统操作规范流程，可能因合理化建议进行修订等。合理化建议活动的开展不是一朝一夕、一时一事的，而是持久的、连续不断的。事物在发展，现有的东西总要被新的东西所取代。今天看来是合理的东西，也

许过一段时间再看就是不合理的东西了。因此，改善无止境，合理化建议活动无休止。

合理化建议平台及其运维管理制度，不仅是对班组建设长效机制的补充和完善，更是对班组建设的重要促进和推动。它必将由点及面，自下而上助推民航强国战略和空管先行目标的实现。

以文化凝聚人心 切实融入职工

用群众路线指引空管班组建设，必须到群众中去，切实融入职工中，融入职工生活中，融入安全生产中，启发文化自觉，受领文化担当，推进文化实践，以文化确保安全、加速发展，以文化凝聚人心、形成合力，以文化促进和谐、强化系统，以大气磅礴的文化力量，服务民航强国建设。

一是抓住灵魂，提高安全文化水平。持续安全是民航文化的灵魂、行业文化的核心。暂时安全靠运气，短期安全靠管理，长期安全靠文化。安全工作要立足“三基”：立足基层，在完善机构组织；立足基础，重在改善条件、环境和设施；立足基本，重在加强队伍建设。

二是把握精髓，改造行为文化。文化的作用在于提升思想、改造行为。对空管而言，就是要塑造优质的服务形象、优良的信誉形象和优秀的职工形象。用制度规范行为，把成熟的做法制度化、可行的经验规范化，编写员工手册、服务标准手册；用舆论引导行为，宣传典型、树立榜样，使精神财富不断传承；用环境塑造行为，在潜移默化中美化心灵，提高修养。

三是遵循规律，丰富管理文化。理清管理之本，树立“人本主义”的管理思想；夯实管理之基，加强队伍建设；伸展管理之翼，依靠科技培训。

四是突出主题，开展职工文化活动。行业文化只有走进心灵、走进大众，才能收到实际效果。摒弃“虚”字，树立“实”字。积极开展多种形式的群众文化活动，展示干部职工的才华，满足自我价值实现的需求，调动其积极性和发挥创造性。丢掉“懒”字，坚持“恒”字。行业文化建设不能虎头蛇尾、急功近利，需要持之以恒、久久为功。破除“怕”字，提倡“敢”字。敢于尝试、突破和创新，群策群力、形成合力。

（作者单位：民航中南空管局广州区域管制中心）

劳动能手话劳动

2014 年全国五一劳动奖章获得者孙正国：

“电梯情结”促使我不断前行

孙正国，现为北京博维航空设施管理有限公司电梯维修技师。2011 年获得全国民航五一劳动奖章、首都劳动奖章，2012 获得北京市五一劳动奖章，2014 年获得全国五一劳动奖章。自 1989 年参加工作以来，凭借多年的行业经验和勤奋好学的精神，他练就了一身过硬的业务本领，并多次被公司授予优秀员工和技术能手称号。

自 1989 年踏上工作岗位以来，我在电梯行业摸爬滚打已经 26 年了，与电梯结下了不解之缘，先后从事过电梯安装、调试以及维修维保工作。这 20 多年间，改变的是工作环境和工作内容，不变的是我对电梯事业的热爱与执著追求。我的“电梯情结”促使我孜孜不倦地学习、钻研，勤勤恳恳地做好每一项工作。如今，我作为博维公司机电系统技术组负责人，带领“国门电梯”卫士们维护首都机场电梯梯、行人步道、自动门共 701 台设备，所有设备都经得起庞大的客流量考验。

首都机场作为中国“第一国门”，客流量日益增大。2014 年，博维公司出色完成 2 亿余人次安全乘用电梯、扶梯及步道等设备的保障任务，许多设备都在满负荷甚至是超负荷的状态下工作。几年如一日，我常常带领团队在夜航结束后进行维保，以确保次日设备能够正常运行。近年来，我还先后负责编制了《安全管理手册》《通力、三菱电梯维修管理手册》《维修工作三级检查制度》；建立了维修安全管理网络，制定了维修工作应急处置预案。工作中，遇到疑难故障时我会带领大家认真研究，努力攻克，并编制成案例，为日后的工作提供依据。目前，多篇案例被评为公司级优秀案例，并汇编入博维案例库。累计完成了 24 项技术整改，制定了技术培训大纲及培训实施办法，为公司新员工及技术骨干的培养提供了实用的教材。

在公司的大力支持下，自 2007 年开始，我组织技术力量对机电设备进行了多项技术攻关，相继突破了

“安全回路印刷电路板”和“变频器”维修瓶颈。变频器是电梯设备中的一个重要部件，结构复杂、维修难度大、造价高，一旦出现故障往往选择更换新变频器，不仅成本高，更造成了资源浪费。为了啃下这块硬骨头，我加班加点查阅了大量资料，收集了大量信息，进行了多次技术攻关，终于掌握了维修变频器的核心技术。2010 年，仅维修变频器一项就为业主节约成本近 30 万元，提高了设备设施的利用率。

我的努力与工作成绩得到了多方肯定，一次次荣誉的获得更是对我的极大鼓舞。电梯作为国家特种设备之一，安全是维保业务的核心任务。我深知“首都机场无小事”，在日常工作中，带领“国门电梯”卫士们始终坚持“严、实、细”的工作作风，坚持“每日巡视不松懈，每月维保不留隐患，每次换季不走过场，每个年检全面细致”，及时消灭设备隐患，减少故障频次，为每一位旅客的平安出行贡献出自己的绵薄之力。2015 年春运保障前期，我带领团队对设备进行风险辨识，将风险聚焦在 CE25A/B、CE26A/B 这 4 台扶梯上。它们是 3 号航站楼进港旅客乘用出租车的必经通道，是旅客出港流程中的关键设备，自 2008 年启用以来，平均每年承载着上千万名旅客，现已连续运行 7 年多，设备整体性能下降，已处于故障频发的高峰期。我带领技术骨干，在春运开始之前用 15 天的时间对这 4 台扶梯进行了专项维护，使设备重新焕发生机，确保设备在春运期间安全、平稳地运行，实现了“要我安全”向“我要安全”的转变。

在钻研技术的同时，我更致力于人才的培养，为公司机电储备人才，制定《业务学习手册》，协助部门每月实施员工技能培训，将自己所学到的东西以及 20 多年的实践经验毫不保留地传授给年轻人。我的徒弟们在北京市电梯维修大赛中获得第二名、第四名的成绩。我坚信，通过我的努力，一定会带出一支更加专业、敬业、高效的团队，为保障首都机场电梯设备的安全、顺畅运行提供坚实保障。

（梁京、李小燕根据口述整理）

解决劳动关系矛盾可以申请劳动争议仲裁



四、申请劳动争议仲裁有时限吗？
答：有。为了方便取证，及时解决劳动争议，申请劳动争议仲裁的时限为一年，自劳动者知道或应当知道权利被侵害之日起计算。因此，维权必须趁早，一旦超过时限，就无法申请仲裁或向法院起诉了。

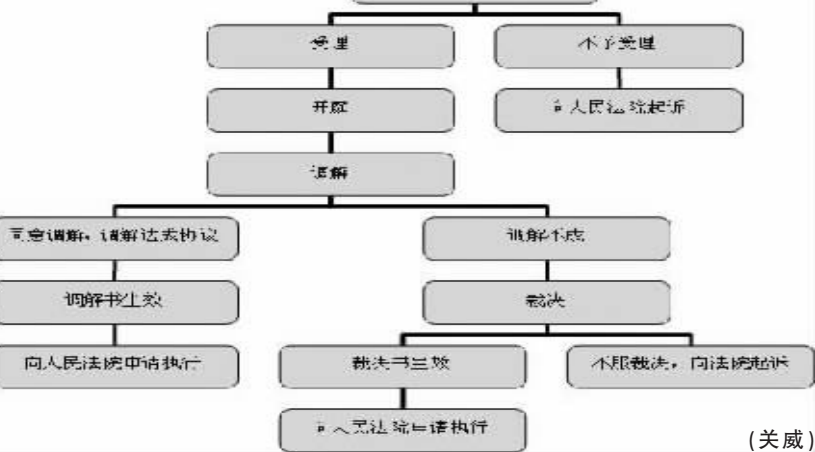
五、在什么情况下，该时限可以中断、重新计算？

答：1、劳动者向用人单位主张权利（比如与人力资源部门协商）；
2、向有关部门请求权利救济（比如向工会寻求帮助、向劳动行政部门投诉）；
3、用人单位同意履行义务。
六、应当向哪里申请劳动争议仲裁？

答：全国各地都设有劳动争议仲裁委员会，劳动者可以向劳动合同履行地或用人单位所在地的劳动争议仲裁委员会提出申请。

七、如何写仲裁申请书？
答：仲裁申请书应写明以下事项：
1、劳动者和用人单位的简介；
2、请求及所根据的事实、理由；
3、证据和证据来源。
八、对仲裁裁决不服怎么办？
答：自收到仲裁裁决书十五日内向法院提起诉讼，期满不起诉的，裁决书发生法律效力。裁决书一经生效，可以向法院申请执行。

九、劳动争议仲裁流程图。



（关威）

民航山西空管分局通信网络室精细化管理成果显著

巾帼须眉比翼 共筑空管安全

□郭晗 李刚

在民航山西空管分局有这样一支队伍，他们肩负着整个山西空域雷达数据与相邻区管雷达数据的交互重任，肩负着整座太原机场航情信息及传输的重任，肩负着整个山西空管分局内网、电话的正常运行重任。这个团队就是山西空管分局技术保障部通信网络室。

通信网络室现有成员 18 名，平均年纪 35 岁，女职工占全员的 65%。这支年轻的队伍，面对技术的不断更新以及空管设备越来越高的保障要求，克服困难、无私奉献，圆满完成了各项安全生产指标。近年来，他们在专业领域取得了多项成果：2011 年“利用 VMWare 实现双机热备 DMHS-M 转报系统实验平台”获华北科技三等奖，2012 年“优化空管生产运行管理信息系统服务器”获华北科技三等奖。

精细化管理 助力行业发展

在一般情况下，维修岗位是男同志的天下，而山西空管分局通信网络室的女同志却占了大半。她们对自己肩上的安全责任没有丝毫懈怠，还将女性特有的细致、耐心应用到了工作中。

山西空管分局从最初使用几十对光缆到目前使用上千对光缆，十几年的光纤业务拓展，出现了资源管理上的短板。有些光缆环损或传输质量不符合要求，严重影响了空管事业的发展。为了更好地拓展业务，通信网络室对所有的光缆进行了梳理。这项繁琐、细致的工作，就交给了网路室 2 位年轻的女同志。她们历时 3 周，加



班加点，拆掉了 60 多对空闲光缆跳接光纤，整理了机场各节点的 ODF 线架，对所有空闲光缆做了传输指标测试，建立了光纤档案。

为了让每个人在工作中更好地施展才华，通信网络室成立了传输和转报两个技术小组。小组以改善系统性能、增强设备可靠性为目标，解决了工作中的难点。由于太原机场 DMHS-M 转报系统业务量不断增加，系统空闲 RS-232 端口只剩余 1 个，可能会对以后的故障处理和增加用户量造成困难。技术小组对这一问题积极想办法、找对策，提出解决方案，对 RS-232 中的 MODEM 线路进行改造，增加了转报业务端口的冗余数，保障了设备的可持续发展。

特情就是命令 时刻以安全为己任

空管维修工作，服务的是管制，

面对的是机器。因此，深夜开始工作，处理突发情况，放弃节假日休息是常事。通信网络室从领导到技术小组，每天 24 小时待命，且每个班都有备份人员，确保特情出现时有充足的人员到现场支援。

2014 年的一个夏日夜晚，一场瓢泼大雨让太原机场变成一片汪洋。由于雨下得大，航管楼管制大厅、中心机房不同程度地出现进水现象，联通主、各线路全部中断。特情就是命令，通信网络室的备份人员冒雨第一时间奔赴现场，与当班人员一起进行抢险救援，直到第二天 3 时 25 分，联通线路恢复正常、所有业务恢复后才回家。

选择了空管工作，就要不断学习；选择了维护空管设备，就要加倍努力学习。随着科技的日新月异，空管设备也在不断革新，每一次设备更迭，



四年文海传真情，五洲佳作叙心声，古往今来数风流，还看人民挥笔锋——《中国民航报·工会专刊》出版一百周年纪念。 民航华北局 宋鹏 书

与你永远做朋友

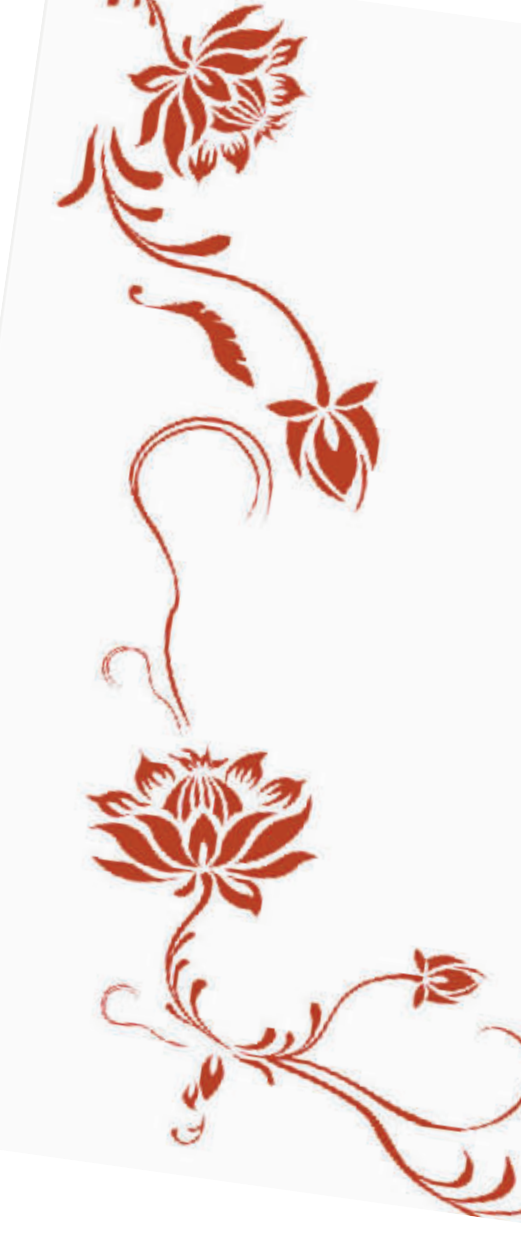
□刘一浩

人会在潜移默化中产生一种归属感。当自 10 年前进入东航集团工会时，我没想到会像今天这样与民航工会干部这个群体产生如此大的共鸣；当 4 年前组织东航各级工会系统通讯员向《工会专刊》投稿时，我同样没想到会像今天这样将自己融入到民航工会事业发展的滚滚大潮之中。

2011 年的春天，伴随着民航工会发展的脚步，伴随着民航业新一轮的发展契机,《工会专刊》作为反映民航工会系统发展、凝聚民航职工力量的窗口和载体应运而生。方寸之间，我们感受到民航各级领导干部体察民生民情的温暖，也感受到广大民航职工建设民航强国的热情。在这小小的天地里，民航业的快速发展跃然纸上。字里行间，我们看到了熟悉的画面、身边的新闻，不由自主地深入其中，把她看作是一份反映“家事”的报纸，喜欢看，盼着看，用心看。她迸发了时代热情，体现了民航发展，仿佛一粒火种点燃了读者的激情，成为加强民航局、民航工会系统与广大职工之间的沟通桥梁和联系纽带，成为宣传广大民航职工智慧和力量的窗口，成为激励民航工会宣传干部、干事创业的平台，成为做好群众工作、弘扬先进人物、树立先进典型、探索新办法、拓展新思路的渠道，成为民航系统为民办实事、办好事，关注民生、反映民情的载体。

随着专刊一期刊发，我越来越强烈地感觉到自己与民航事业、工会事业紧紧地联系在了一起。从一名普通读者的角度，透过这扇窗，我看到编辑们用开阔的思路和如发的细心辛勤记录着发生在民航各战线上的点点滴滴；作为一名通讯员，我有义务反映身边事、记录身边人，将所知所感通过专刊这个媒介传播出去。东航工会系统履行职能，根本目的是为大局服务，将这些服务举措客观如实地记录下来、反映出去。这有利于体现我们的工作宗旨，促进东航工会工作更好地服务中心工作。

(作者单位：东航集团工会)



编者按：4 年寒暑春秋，100 期辛勤耕耘。在这个春天，我们迎来了《中国民航报·工会专刊》第 100 期。4 年来，在中国民航工会以及中国民航报社领导的带领和关怀下，本报《工会专刊》逐步成为展示民航广大职工风采的窗口、交流民航各级工会工作的桥梁、推进民航职工文化建设的平台。专刊的茁壮成长，离不开民航各级工会的大力支持，离不开民航工会系统广大通讯员的积极参与，更离不开民航广大职工的阅读热情。在专刊刊发 100 期之际，我们特邀请广大民航工会工作者和热心通讯员，讲述与专刊共同成长的故事，对专刊未来的发展提出中肯建议，并寄予美好期望。

心贴心 100% 声心工职

——写在《工会专刊》出版 100 期之际



四年文海传真情，五洲佳作叙心声，古往今来数风流，还看人民挥笔锋——《中国民航报·工会专刊》出版一百周年纪念。

在专刊中品味职工文化

□何力平

如果仅从“100”这个数字来看，算不了什么；如果要从做事的数量来看，那就很有重量喽。《工会专刊》从创刊到今天，已整整刊发了 100 期。她让我了解了民航职工身边的感人事、新鲜事、突发事，让我了解了民航职工文化的多姿多彩。也许是从事职工文化的关系，每当收到贵刊时，特别喜欢翻阅《视野版》和《文化版》。

记得 3 年前，在撰写一篇题为《画里画外一样精彩的文化——上海机场集团工会“文化海报”推广工作探讨》的通讯稿时，我第一次品尝到了“苦涩”之感。当时，编辑多次与我沟通，让我这名老通讯员品尝到了“苦”味儿。为了撰写这篇稿子，我们反复电话联系，几易其稿，反复修改。编辑特别注重稿子内容

家 园

□张勇

2011 年 4 月 7 日，我因工作需要与《工会专刊》结缘。记得当初看到兄弟单位在专刊上发表各类宣传报道，在羡慕的同时，我问自己，我的稿件能否发表？于是，我鼓足勇气投出一篇篇幅不长的报道，期盼着专刊快快出版。终于熬到那个周四，当看到稿件被刊登时，我的心激动了好一阵子。这次投稿经历给了我勇气和力量，鼓励我不断前行。

投稿初期，我的稿件质量并不高。但专刊编辑经常会从我那些杂乱的文字中寻找出有价值的线索，帮助我重新立意，把“死稿”救活。当文章见报后，我会拿出原稿与其对比，仔细分析和思考编辑为什么要这样修改。在工作之余，我喜欢用相机记录身边的人与事。

人生路上的良师益友

□陈奇生

每年初，我都会在日历上标注一年《工会专刊》的出版日；每天关注专刊通讯员 QQ 群，密切了解办刊动向，及时组织各单位投稿；每出版周四上午 9 时，打开《中国民航报》电子版链接，下载专刊 PDF 文件，发布到单位微信群和 QQ 群，分享阅读的喜悦；定期将专刊电子版汇编成 PDF 书册，发放给通讯员学习交流……这是我自 2012 年以来养成的习惯。

说起与专刊的邂逅，那是非常偶然的，却又是非常美好的时光。当时，我作为基层职工，参加了中南空管局工会举行的“安康杯”演讲等系列活动，并参与了活动新闻稿件的撰写工作。2011 年 5 月 19 日，题为《安全文化的盛宴》通讯稿在专刊的《风采版》头条位置发表。自此，我捧着这薄薄的报纸，再也不舍得放下了。这种感觉，恰如《传奇》里的那句歌词：“只是因为人群中多看了你一眼，再也没能忘掉你容颜……”

受此鼓舞，2011 年下半年，我参加了中南

我与《老照片的记忆》

□徐国基

由于工作关系，我经常接触到一些民航早期的照片。面对这些有的已泛黄的黑白照片，我思绪万千，萌生了让我们新一代民航人了解前辈如何艰苦创业的想法。

当时正值《工会专刊》开设了《老照片的记忆》专栏。于是，我借助这个平台，将这些经过核实的老照片刊发出来。很多老照片没有文字记载，我就多方核实，向当事人了解照片中故事的缘由。即便花时间、花精力，我也要搞清楚照片中主要的人物以及事情发生的时间、地

“实”，对一些“空”的东西毫不留情地予以删除；对一些值得深挖的内容会刨根问底，一探究竟。当占据半个版面的图文刊出时，优质的图文让“苦涩”随即消失殆尽！

去年，上海机场工会组织开展的“同筑机场梦”——2014 年上海机场职工微信摄影大赛在行业内引起较大反响。这项全国摄影专业机构都很少开展的活动，被专刊编辑以敏锐的新闻视角予以高度关注。在整个活动中，我们撰写和提供的图文多次被贵刊录用，甚至用整版予以报道。许多同行看到活动报道后，纷纷通过网络、微信、电话等渠道与上海机场交流。这个实例告诉我们，好的素材，对通讯员和新闻媒体而言，就像好的茶叶，用开水冲泡后立即会弥漫香气，入口后即有回甘之味。

(作者单位：上海虹桥机场工会)

家 园

专刊不时刊登我的习作，激励我在摄影领域不断前行，创作出更好的作品。由于版面的限制，稿件想在专刊上刊登绝非易事。民航空管系统的很多通讯员跟我当初的想法一样，认为在专刊上发表作品是件遥不可及的事。为了让通讯员增强信心、了解专刊，西南空管局工会举办了通讯员培训班，特邀报纸编辑前来授课。通过学习，我们增强了写作能力。当看到员工的稿件发表，我非常开心。

专刊不仅是“职工之家”的大舞台，也是兄弟单位的交流平台。通过这个平台，大家交流工作经验，探讨工作思路。专刊已经成为我们工作、生活中不可或缺的一部分。专刊作为我的良师益友，也将一直陪伴在我的身边，督促我不断成长。

(作者单位：民航西南空管局工会)

我为专刊寄“三愿”

□田久强

匆匆 4 载，专刊退去了创刊初时的稚嫩，正以日臻成熟的姿态展现在每一位读者的面前。专刊记录着历史，历史哺育了专刊。从“1”到“100”，是民航工会历史发展的真实见证；从“1”到“100”，也是专刊自我的跨越；从“1”到“100”，更是一个崭新的起点。在此，我送出三个心愿。

“一愿”适时推出多种新媒体“互动平台”。希望专刊不断秉持创新理念，推出微博、微信等互动平台，在做大、做强、做精平面媒体业务的同时，积极拓展办刊的思路。

“二愿”满足职工日益增长的“读图时代”的需求。希望专刊进一步优化版面的编排，增加信息量，不断丰富内容，扩大影响。以“图文并重”“两翼齐飞”的办报理念，满足职工群众日益增长的“读图时代”需求。

“三愿”切实重视办好专刊的《文化》。希望专刊文化副刊不断提高普通职工作品的见报率，无论是散文、诗歌，还是杂谈、小品，抑或是摄影、书画作品。

(作者单位：上海虹桥机场工会)

我为专刊寄“三愿”

□田久强

匆匆 4 载，专刊退去了创刊初时的稚嫩，正以日臻成熟的姿态展现在每一位读者的面前。专刊记录着历史，历史哺育了专刊。从“1”到“100”，是民航工会历史发展的真实见证；从“1”到“100”，也是专刊自我的跨越；从“1”到“100”，更是一个崭新的起点。在此，我送出三个心愿。

“一愿”适时推出多种新媒体“互动平台”。希望专刊不断秉持创新理念，推出微博、微信等互动平台，在做大、做强、做精平面媒体业务的同时，积极拓展办刊的思路。

因为有你

□张玉禧

4 年的励志沉淀，百期的创新发展，《工会专刊》已成为民航人情感交流的信息平台、维护权益的理论向导、提高素养的知心朋友、活跃生活的群众舞台。

因为有你，我步入了新闻宣传的行列，作为一名基层群工工作者，我在日常工作中发现，一线有很多闪光的东西值得宣传，而民航系统内的媒体多以报道行业主体工作为主，宣传空间小，刊稿难度大；外界媒体又存在行业差异。《工会专刊》的创办，为聚集基层报道工会工作提供了空间和平台。

因为有你，我结识了更多的良师益友。通过专刊 QQ 群和微信圈，及时掌握宣传方向、最新动向，及时投出近期的宣传稿件，接受指导点评，认真加以修改，提高稿件质量。同时，QQ 群和微信圈提供了与更多有经验的通讯员和热心的同行学习交流的机会。

因为有你，一线职工的精神风貌得以彰显。几年来，大连空管站“职工之家”建设、职工权益维护、合理化建议、班组建设等各项工作都借助于专刊这一平台在民航系统进行了宣传和展示。

过去的 4 年，是你传播了行业文化，丰富了群众生活。祝愿你越办越好，越来越精彩，让更多的人获得更多的收益。

(作者单位：民航大连空管站)

我为专刊寄“三愿”

□田久强

匆匆 4 载，专刊退去了创刊初时的稚嫩，正以日臻成熟的姿态展现在每一位读者的面前。

专刊记录着历史，历史哺育了专刊。从“1”到“100”，是民航工会历史发展的真实见证；从“1”到“100”，也是专刊自我的跨越；从“1”到“100”，更是一个崭新的起点。在此，我送出三个心愿。

“一愿”适时推出多种新媒体“互动平台”。希望专刊不断秉持创新理念，推出微博、微信等互动平台，在做大、做强、做精平面媒体业务的同时，积极拓展办刊的思路。

“二愿”满足职工日益增长的“读图时代”的需求。希望专刊进一步优化版面的编排，增加信息量，不断丰富内容，扩大影响。以“图文并重”“两翼齐飞”的办报理念，满足职工群众日益增长的“读图时代”需求。

“三愿”切实重视办好专刊的《文化》。希望专刊文化副刊不断提高普通职工作品的见报率，无论是散文、诗歌，还是杂谈、小品，抑或是摄影、书画作品。

(作者单位：上海虹桥机场工会)

让我走进你

——写给《工会专刊》100 期

□聂晓宏

你是一片蓝天，让我拥有一次飞翔；你是员工的家园，温暖一颗颗爱的心灵。

你这里有真情实感，你这里有美好故事，你这里有追求和向往，你这里有开拓与进取。爱心无限让你生命绽放，贴近一线是你优秀品格；你和员工紧紧拥抱，和蓝天拥有一片领域。

我把一片感情停泊在你的港湾里，让我走进你！

(作者单位：锦州机场)

百期寄语

去年底，我刚调到宣传部门没多久，就在一个月内在《工会专刊》上发表了两篇长稿件。编辑告诉我，民航工会领导赞扬了我的文章，这让我感觉一下飘到云朵之上。我当时特别想让我的主管领导看看编辑的这条留言，于是复制、粘贴、发送，一气呵成。很久不见领导的回复，正当我疑惑不解时，专刊编辑发来一个笑脸表情：“发错了吧？发给我了。”这句话让我差点儿钻到地缝儿里去，太囧了。后来，缓过神来的我，还是四处分享了这件囿事。因为这是见证了我在工作中一次最难忘的经历，一个与《工会专刊》从陌生到亲近的故事。

——国航重庆分公司党群工作部 毛竹

进入江苏空管分局党委办公室从事工会工作已有 3 年多了。3 年前的某一日，我发现身边多了一位好伙伴、好朋友——年轻且充满活力的《工会专刊》。

在这里，一篇篇工会文章增强了我的工作能力，一项项会员喜闻乐见的文体活动拓展了我的工作思路，一张张老照片带我了解民航的发展。我看到了许多优秀的民航班组，听到了许多劳模标兵的感人事迹，欣赏了许多心灵之悟。也正是在这里，我看到了民航人的另外一面，充满真实和温情的一面，让人感动的一面。

——民航江苏空管分局 彭鹏

“木棉花开红似火，会员喜迎刊百期”。我还记得第一期的《工会专刊》，像一颗幼苗充满生机与活力，像一盏明灯指引着工会工作前进的方向，像一把钥匙开启了工会工作者的智慧之门，像一个舞台让文字爱好者们挥毫泼墨一展文采，像一个展厅让南航新疆分公司摄影爱好者们定格、美感受美。转眼，她迎来了第 100 期。祝愿工会会员自己的刊物——《工会专刊》——迎来开拓新思路的办刊变革元年，再树专刊新的里程碑。

——南航新疆分公司机关工会会员 蔡霞

《工会专刊》刊发 100 期了，如学步婴孩，虽脚步踉跄，但一直向前。这是一个创办时间不长的专刊，却有内容丰富、吸引眼球的版面。因为这里有民航职工精美摄影作品的展示、多彩文体活动的描述、巾帼女将的风采和优秀员工的感人事迹……

百期只是《工会专刊》的一个起点。在以后的日子里，我将撰写更多的稿件，宣传工会工作，让《工会专刊》的每一期都更精彩。

——民航东北空管局物业部办公室 王喜之

记得我拿到 2013 年 3 月 7 日出版的《工会专刊》时，在头版显著位置上的“祝全国民航女职工节日快乐”一句话，让我的心暖暖的。

2014 年 2 月 27 日，专刊上刊登的专题文章《2013 年民航工会工作 10 件大事》，第 9 件是“加强女职工工作”，发挥女职工的重要作用。《2014 年民航工会工作要点》第 18 项是：加强女职工工作。关怀女职工，是《工会专刊》长期不变的情怀。

在这里，我们经常可以看到民航女职工先进集体和个人的风采。巾帼英雄榜上的那些优秀女职工，用自己优异的工作业绩和良好的精神风貌，向人们展示着新时代女性的自尊、自强、自立和自信。希望在专刊上看到更多展现民航女职工风采的文章，希望民航工会推出更多关心关爱女职工的新举措。

——民航山西空管分局 黄良红

自 2011 年 4 月 7 日以来，《工会专刊》经历了 4 个春夏秋冬。一路走来，她孕育了无数个民航人的梦想，记录了专刊工作人员的辛勤耕耘，实现了春华秋实硕果累累。值此第 100 期之际，我祝愿《工会专刊》越办越好，更好地成为民航工会学习交流的桥梁、宣传推介民航工会的名片。

——南航北京分公司 符芳

100 期，有多少个日日夜夜，编辑们熬过了一宿又一宿，忙碌于约稿、改稿、编辑、发稿。《工会专刊》为我们搭建了一个广阔的工会认知平台。从中，我们洞悉了工会文化，汲取了工会宝贵的工作经验。100 期，凝聚着既往的成绩，更预示着一个全新的起点。感谢有你，《工会专刊》！

——民航华东空管局 张克园

《工会专刊》的编辑对我而言，既陌生又熟悉。陌生的是我们从未谋面，而熟悉的是他们字里行间流露出的才情与亲切感。我执拗地认为，编辑与作者、读者是相识多年的老友，虽不经常联络，但每次看见文字，都会觉得心贴得这么近。专刊是正能量的“搬运工”，她为了民航广大职工快乐工作、健康生活而默默地耕耘着。今后，让我们继续携手并肩，为民航人自己的专刊抒发情感、温暖代言。

——民航东北空管局飞服中心 刘冰

两周一期的《工会专刊》是我同事们最为期待的一份读物。她为身在东北地区的我打开了一扇窗，使我更全面、更深入地领会民航局工会的工作重点和会议精神，学习工会系统各单位的工作举措和先进经验。职工原创的文学、艺术精品更是提高了我的精神境界和艺术修养。

4 年的时光，我与专刊共同成长，如今她刊发了第 100 期，这朵扎根在民航职工沃土中的花朵，绽放得愈加美丽动人。她不仅是展示民航职工贡献的宣传窗口、反映各级工会动态的沟通桥梁、促进工会工作理论建设的交流阵地、推进文化建设的传播平台，更是我们民航职工的精神家园！我要真诚地说一句：编辑们，你们辛苦了！衷心祝愿专刊越办越好！

——南航沈阳维修基地党群工作处 赵云峰

自 2011 年 4 月起，在工会这片园地里，大家拓开一片天空，耕耘一片沃土，在深耕细作中享受着春播秋种的乐趣。“心贴心、实打实”的服务理念从笔尖流出，化作一个个墨香的铅字映入眼帘，别样的幸福住进了民航人的心里。当岁月承载起一路走来的情愫时，当阳光、爱心和欢笑交会成歌时，在 2015 年这个春天，让我们携手同行，为《工会专刊》这温馨的“职工之家”注入源源不断的活力。

——民航河南空管分局 王敬涛