



西部机场集团 举办新春合唱汇演

本报讯 通讯员宋旸、李泽中报道:近日,西部机场集团公司“大道如虹 壮歌飞扬”新春合唱汇演在西安咸阳机场举办。

来自集团公司西安、咸阳地区各单位的12支代表队、1110余名员工共同演绎了24首经典曲目。合唱《光荣与梦想》和《四渡赤水》为汇演拉开了序幕。集团公司机关代表队的《共和国之恋》《光荣与梦想》将汇演带入了第一个小高潮。最后,一首千人大合唱《歌唱祖国》将合唱汇演推向了高潮。

全场演出深情歌颂了集团发展10余载取得的辉煌业绩和持续做大做强的不懈追求,展现了在中国梦的引领下,集团全体员工实现二次创业伟大梦想的信心和决心。

航联工会召开 工会会员大会

本报讯 通讯员安晓男报道:近日,航联保险经纪有限公司工会在北京召开了第二届第一次工会会员大会。

会议审议并通过了工会一届委员会的工作报告、财务工作报告、经费审查工作报告,审议表决通过了《航联保险经纪有限公司工会会员慰问管理办法》。参加会议的140名会员以无记名投票的方式,选举产生了航联保险经纪有限公司工会第二届委员会委员以及经费审查委员会委员、女职工委员会委员。



民航工会表彰 先进女职工集体和个人

12个单位获“全国五一巾帼标兵岗”称号 12名个人被评为“全国五一巾帼标兵”

本报讯 记者刘璐 通讯员钱文欣报道:3月2日,在“三八”节前夕,民航工会下发通报,表彰女职工先进集体和个人。

经民航工会推荐,中国国际航空股份有限公司客舱服务部金凤乘务组等12个单位被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵岗”称号,民航华东地区管理局适航审定处徐逸乐等12名同志被评为“全国五一巾帼标兵”。

民航工会授予中国国际航空股份有限公司西南分公司地面服务部载重平衡中心配载项目班组等69个单位“全国民航五一巾帼标兵岗”称号,民航江西安全监督管理局适航维修处邵群等81名同志被评为“全国民航五一巾帼标兵”。

民航工会希望受表彰的先进集体和个人珍惜荣誉,再接再厉,充分发挥模范带动作用,在新的起点上

不断创造新的业绩。同时,民航工会号召民航广大女职工集体和女职工以先进为榜样,爱岗敬业、扎实工作,勤奋学习、刻苦钻研,开拓进取、勇于创新,不断提高自身素质和创新能力,为实现民航持续安全和科学发展作出新的更大贡献。

(“全国五一巾帼标兵岗”及“全国五一巾帼标兵”优秀事迹详见6版、7版)



近日,在“三八”节来临之际,民航广西空管分局组织开展了女职工踏青活动。在此次活动中,女职工们参观了“八桂田园”。在花卉种植温室,近3万株珍品蝴蝶花争奇斗艳,女职工们纷纷合影留念。

林幸芳 何小玲
摄影报道

新年伊始,很多企事业单位都召开了职工代表大会。职工代表大会是职工行使民主管理权力的机构,是企业民主管理的基本形式。作为现代企业管理制度的重要内容,职工代表大会会有严格的法定内容和程序,对职工代表的权利和义务也有明文规定。2012年,中华全国总工会联合中纪委、中组部、国资委、监察部和全国工商联制定了《企业民主管理规定》。下面让我们结合该规定,谈谈职工代表是如何代表我们行使民主管理权力的。

1.职工代表由哪些人员组成?
答:职工代表由工人、技术人员、管理人员和企业领导人员等组成,其中中层以上管理者和领导人员所占比例不得超过20%,同时要有适当比例的女职工和劳务派遣职工,保证不同



身份、不同利益群体都有职工代表为自己代言和发声。

2.担任职工代表的先决条件是什么?

答:与企业有劳动关系,既包括直接与企业签订劳动合同建立劳动关系的职工,也包括存在事实劳动关系

的劳务派遣职工。

3.职工代表如何产生?

答:职工代表必须通过选举产生,这与我国人民代表大会制度的选举类似。通常以班组、工段、车间、科室等为基本单位,召开至少有2/3以上

谈谈我们身边的职工代表

职工参加的全体职工会议直接选举,并经全体职工过半数同意。规模较大、管理层次较多的企业,也可采取由下一级职工代表大会代表进行选举的间接选举形式。

4.职工代表的任期是多久?

答:任期与职工代表大会届期一致,一般为3年~5年。如果表现得好,得到职工群众的信任和拥护,可以连选连任。

5.职工代表大会可行使哪些职权?

答:听取企业发展规划、年度生产经营管理情况报告,以及企业改革

温暖民航

海航集团开展2015年春节慰问活动

本报讯 通讯员栗嘉报道:春节前夕,海航集团2015年海口地区春节慰问活动顺利开展。集团董事局主席陈峰、首席执行官李先华、执行总裁李晓明、工会主席张若萍等领导到一线慰问职工。

陈峰、李晓明等前往海口美兰机场、海航股份等一线生产单位慰问干

部职工,并参加了海南航空特业人员座谈会,与职工在海口美兰基地食堂共进晚餐。

同时,海航北京、上海、西安、重庆等地成员公司也分别于农历除夕当晚和农历大年初一早晨开展了迎接马年最后一架航班、欢送羊年第一架航班的活动,并慰问一线职工。

中国航信集团工会赴江苏慰问

本报讯 通讯员刘晓姝报道:春节前夕,中国航信工会到中国航信江苏事业部无锡办公室慰问基层员工,倾听员工心声,解答员工困惑。

首先,中国航信集团工会主席黄源昌以及工会干部来到无锡机房检查指导工作,并慰问坚守在安全生产一线的员工。随后,慰问组来到江苏事业部无锡办公室,为在场员工送去了新春祝福和工会慰问金。

黄源昌认真听取了江苏事业部工作汇报,对江苏事业部2014年的工作成果给予充分肯定,并就中国航信传统业务和新业务发展情况同在场员工进行互动,鼓励大家大胆创新,在工作中充分发挥主观能动性。在场员工讲述了生活在航信大家庭里的幸福故事。黄源昌向大家阐述了未来航信工会的工作目标:团结员工为发展,关心员工在细节,用企业明天的辉煌推进员工价值的实现。

湖南机场集团春节送温暖到一线

本报讯 通讯员王逸辉、石红春报道:春节前夕,湖南机场集团启动了2015年春节送温暖活动。集团工会设立了送温暖专项资金,走访慰问困难职工、生病住院的职工和离退休老同志130余人,慰问春节值班职工4300余人。

在集团公司党委书记、总经理刘志仁的带领下,集团公司党政、工会领导开展了春节送温暖活动。慰问组走访慰问

间年近90岁的离休老干部耿华时,她说:“感谢党组织和机场。有了在职职工的拼搏、奉献和对老同志的热情关怀,才有了我们老同志的幸福晚年。”

本次送温暖活动,不仅使广大职工感受到了党和工会组织的温暖,各级工会也进一步摸清了职工面临的具体困难和实际问题。集团工会主席曾洁玲表示,在新常态下,工会一定会有新作为。

内蒙古机场集团除夕慰问机场消防队员

本报讯 通讯员籍可心报道:农历除夕,内蒙古民航机场集团公司总经理邱蕴琦、党委副书记王清来到呼和浩特机场消防队,慰问消防队员。

在慰问中,集团公司领导详细了解了车辆器材、图文系统及执勤部署

等保障情况,并叮嘱全体消防队员站好岗,为机场的安全运行提供良好的消防安全环境。

消防队员向前来慰问的领导表示了感谢,并表示一定从严要求,高质量地完成春运消防保障任务,为机场的运行安全作出贡献。

工会先锋

□本报记者 孟进 钱肇
通讯员 李阳 李靖 李小

如今各式团购早已不是稀罕事,但是团购心理疏导课程的还不多见。不久前,东航山东分公司的不少职工通过企业工会的牵线搭桥,获得了当地知名心理咨询师心理疏导课程的团购机会。这让职工们又一次真切地体会到了公司工会对职工的关爱。

团购心理讲座消除职工焦虑

对于航空公司的职工来说,繁重的工作、随时随地需要绷紧的安全弦儿以及不能在节假日与家人团聚的工作状态,让不少人产生了焦虑心理。

对于这种情况,东航山东分公司工会看在眼里,决定策划关爱行动。夏送清凉、冬送温暖这些工作当然有必要,但随着人们生活水平的提高,健康、幸福的生活是职工迫切需要的。

由此,工会组织与山东青岛知名的心理健康机构青岛新阳光心理研究所接洽,邀请明星心理咨询师结合航空公司的工作实际情况,举办关于“幸福”的心理讲座。

讲座受到了职工的热烈欢迎。职工听了之后纷纷表示,焦虑得到了排解,也学会了怎么帮助自己进行心理调试。同时,不少职工提出,希望今后能持续获得这样的心理疏导。根据大家的需求,东航山东分公司工会与该心理研究所沟通,为职工争取到了比市场收费标

东航山东分公司工会满足职工需求送关爱

关爱职工有门道 岗位建功有力道

准低一半的团购课程。

2014年11月,由东航山东分公司工会女工委主办、分公司地服部协办的“做幸福东航的幸福建设者”女性论坛举办。女职工代表们用朴实的话语讲述其工作及生活中的故事,说出对幸福的追求和理解。

职工代表决定给谁评优

工会的评优活动,意义在于以此激励先进,为更多职工和班组提供借鉴。不过,如何让评出来的先进得到职工的认可并以其为榜样,则需要制度保障。

在东航山东分公司工会,独创的班组建设巡视检查评比活动起到了这样的作用。

“幸福班组”和“学习创新班组”,是东航山东分公司开展班组评优的重头戏。在东航山东分公司,除了推荐、评比等环节外,20位基层职工代表深入各参评的基层班组,开展了为期多日的班组建设巡视检查评比活动,并由职工代表们最终决定谁可以入选。

真诚助困送上家的温暖

东航山东分公司工会去年获得了“全国民航模范职工之家”称号,对于许多职工特别是遇到困难的职工来说,工会组织确实给了自己家一般的温暖。

2014年,分公司工会为企业13名大病职工申报领取了东航集团、东航股份公司职工互助基金以及民航工会女职工互助基金共计37万元。同时,在节

假日期间,分公司工会还对困难职工进行了排查,对31名特困职工给予了特困补助。

职工文体活动也成为工会组织为职工建设大“家”、增强凝聚力的重要途径。在济南、青岛两地分别成立的泉韵职工合唱团和海之韵合唱团,深受职工欢迎。新春运动会、趣味运动会等传统活动,也成为一年一度职工喜爱的活动项目。

千条合理化建议落实上路

如今,东航山东分公司维修部的许多作业车辆在工时不再像过去那样,直接用燃油发电、驱动车载设备,而

是接上机场的廊桥电源使用。虽然仅是车辆燃油发电和外接电源的差别,但仔细一算账,这项开支每年能节约4万元。

这不是谁忽然想出来的好主意,而是企业维修部职工在长期观察、计算之后提出的合理化建议。

在工会组织的大力推动下,寻找工作中可以改进的环节、提出合理化建议,已经成为东航山东分公司职工越来越自觉的行为。分公司工会在办公内网的“职工园地”频道,开设了“合理化建议工作”专栏,公布每周每月的龙虎榜单。为了激发职工提出合理化建议的热情,分公司工会还积极建立激励机制,

向职工发放提案奖以及采纳奖。

统计显示,截至2014年底,该活动累计参与率为94.52%,人均建议率为226.1%,员工提交建议总数量为455条,在东航名列前茅。

许多合理化建议既优化了企业工作流程,也带来了实实在在的收益。不仅是廊桥电源,维修部的“建议外场配备吹雪机以减少除冰液的使用”每年可节约35000元,综管部提出的“自主批发机油、防冻液的建议”等每年可节约2万元……据统计,目前分公司正在实施、由工会组织发起的职工合理化高价值建议已达100余条,每年可节约成本近300万元。

■工会时评

将关爱送到职工心坎儿上

□马太

工会工作做得好不好,职工是最权威的裁判员。了解广大职工的真正需求,把关爱送到职工的心坎儿上,这样的工会工作才能让职工真正满意。

随着民航业的不断发展进步,民航职工的工作越来越繁重,压力越来越大。在确保航班安全、正常的双重压力下,许多民航人越到节日越忙,不能与家人团聚,有时还

要面对来自旅客的不公正对待,心理压力巨大。在这种背景下,工会的工作除了传统的夏送清凉、冬送温暖,还应当结合实际情况,抓住职工的最主要需求,为职工解决最需要解决的问题。东航山东分公司工会的经验值得借鉴,他们认识到,随着民航行业的发展和职工生活水平的提高,关爱行动不能只停留在物质层面,而是应当更加关注员工精神、心理层面的健康、幸福。正是在这种对于职工心声透彻了解的

基础上,工会团购的心理疏导课程受到了职工的热烈欢迎。

将关爱送到职工心坎儿上,需要工会干部深入基层、深入到职工群众中,零距离、接地气,真心实意地倾听职工心声,了解职工所盼,帮助他们解决最直接、最现实、最迫切的问题。只有这样,才能增强工会的凝聚力,同时激发职工们更大的工作热情,推动民航行业发展与职工个人发展实现共赢。

巾帼标兵展风采 顶起民航半边天

——“全国五一巾帼标兵岗”及“全国五一巾帼标兵”优秀事迹纵览

国航股份客舱服务部金凤乘务组



中国航空公司国航股份金凤乘务组成立于1994年。20年来,金凤乘务组出色完成了各种急难险重任务。2003年春,面对肆虐的“非典”疫情,金凤乘务组多次在航班上悉心照料高烧病人,坚持为旅客提供优质服务;在2008年北京奥运会、2011年利比亚撤侨和日本大地震等特殊服务保障中,也处处活跃着金凤乘务组的身影。

20年来,不论是在万米高空的航班上,还是在日常平凡的生活里;不论是在执行重大任务的关键时刻,还是在服务万千旅客的工作之中,金凤乘务组用执著的信念、诚挚的情怀、精湛的技艺,奉献着爱、传递着善,以实际行动践行和传播社会主义核心价值观,生动展示了载国旗飞行的航空公司风采,被誉为“蓝天上的雷锋班组”。2014年7月28日,中宣部授予金凤乘务组“时代楷模”荣誉称号。

东航股份山东分公司地面服务部



中国东方航空公司山东分公司地面服务部成立于2010年10月27日,主要负责山东在青岛、济南两地进出港航班的服务保障工作。作为女职工占多数的第一线服务单位,4年来,她们用自己优异的工作业绩和良好的精神风貌向人们展示着新时代女性的自尊、自强、自立和自信。

地服部实行24小时工作制,站式服务,保障工作十分辛苦。但“娘子军”巾帼不让须眉,在日常工作、春运、旺季生产中敢挑大梁,独当一面。为了保障航班正常运行,女同胞们“舍小家,顾大家”,在自己的工作岗位上默默奉献是“家常便饭”。业务上,她们精益求精、不断创新,推出了一大批以优秀女职工名字命名的新柜台、新模式。

东航山东分公司地服部是一支年轻的团队,她们不断提升自己,在东航发展道路上贡献自己的力量。

东航股份工程技术公司维修管理部站点管理室

东航工程技术有限公司维修管理部站点管理室由8名组员组成,其中女性组员5名。站点管理室全体女职工辛勤耕耘,提高服务质量,在站点维修管理这一天地里谱写了华美的乐章,展示着新时期妇女的新形象。

管理室全体女职工扎扎实实地按“巾帼文明岗”的标准开展各项活动。她们积极推进精细化管理工作,合理布局人力资源,加大外站保障能力建设 and 管控力度,推动了外站维修质量的提升。她们积极参与拓展第三方航线维修承接工作,参与公司重大项目,助力公司深化改革,做到了巾帼不让须眉,努力争创佳绩。

她们始终把加强学习自身学习、提高综合素质作为手段和目标。她们积极响应“创建学习型班组建设”活动的号召,努力打造学习型科室,提高为一线维修单位服务的业务水平。

南航股份新疆分公司地面服务保障部中转室服务岗



在乌鲁木齐机场T3候机楼里有这样一群年轻人,用她们的微笑迎来送往成千上万的旅客,用她们的实际行动让丝绸之路变得更加便捷、高效、温馨、舒适。她们就是南航新疆分公司地面服务保障部中转室服务岗少女班组的姑娘们。

南航新疆分公司地面服务保障部中转室服务岗负责引导旅客登机、为旅客在机下查找行李并送装机、搬运并分拆国内转国际“一票到底”行李、为旅客办理住宿行李手续等多项业务。在安全方面,她们担负着为旅客办理值机手续的责任,无论是防止错漏乘、防止超载、行李安保问询,还是锂电池的查验,她们一样不放松。

2014年,服务岗一共收到旅客表扬48条。在2013年收到外交部表扬信后,又收到青奥会组委会和安徽奥体指挥中心的表扬信。

南航股份北京分公司客舱部红叶示范组



南航北京客舱部红叶乘务示范组创建于2006年11月20日,是南航北京分公司乘务队伍的标志。这是一支年轻的队伍,组员构成以“80后”“90后”居多。虽然她们走上工作岗位的时间不算太长,却能够在平凡的工作岗位上用自己的实际行动回报社会,践行社会主义核心价值观。

安插乘务组在执行北京—赣州航班时,主动向身患绝症的少年伸出援手,乘务长安婧在机组和乘务组范围内开展了募捐。组员张敏琳在机上主动为进京治疗疾病的婴儿捐赠善款,并且在休息时间前往医院探望婴儿旅客。组员刘冰、刘飞还在机上清舱时拾金不昧,亲手将拾获的7万余元巨款如数交还失主。2014年3月5日,示范组开展了关爱听障儿童、赴通州人工耳蜗康复学校耳蜗学校献爱心活动。

在未来的日子里,南航北京客舱部红叶乘务示范组将继续为旅客提供细致、周到、人性化的服务。

首都机场股份航站楼管理部铿锵玫瑰班组



北京首都国际机场股份有限公司航站楼东区服务管理模块有女性成员15人,“巾帼”在工作中从未让过“须眉”,积极投入,兢兢业业,从组建至今已经成为了航站楼管理服务工作的主力军。

东区服务模块成员始终是“中国服务”的践行者,将“愉悦旅客、愉悦服务”理念内化于心、外化于行。她们于2010年获得“首都机场集团青年文明号”称号、集团公司管理案例三等奖、股份公司“先进集体”、“五四红旗团支部”,2012年获得部门“先进党支部”和“青春榜样”称号,2013年获得集团公司“女职工建功立业标兵岗”,2014年获得全国第九届志愿者服务项目奖、第一批首都“学雷锋志愿服务示范岗”等一系列荣誉,成为女职工建功立业的摇篮和基地。

首都空港贵宾服务公司首都机场服务热线96158班组



首都机场服务热线成立于2010年12月1日,是活跃在首都空港贵宾服务管理有限公司的一支充满激情和活力的电话问询服务团队,承担着首都机场“第一国门”旅客电话问询业务。班组以“96158愉悦你我他”为服务口号,2013年处理旅客致电456万余个,年度收到电话及书面表扬共计381次,已成为展示首都机场对外服务形象的重要窗口。

这支团队先后获得民航系统“建功立业示范岗”、北京市青年文明号、首都机场集团公司2014年“四型标杆班组——服务型班组”、首都机场集团公司候机楼服务大赛“团队二等奖”等诸多荣誉。团队成员曾获得“集团公司优秀班组长”“首都机场集团公司候机楼服务大赛个人中文服务实操操作第一名”“首都机场集团公司候机楼服务大赛个人全能第二名”“全国民航技术能手”等奖项。

上海机场集团虹桥机场消防急救保障部西区急救站



上海虹桥机场消防急救保障部西区急救站成立于虹桥机场2号航站楼开航之际,主要承担着机场突发应急事件的应急救护及旅客、驻楼员工突发疾病的急救工作。

西区急救站抓实全体成员的思想作风建设,先后以集团文明班组创建等多项活动作为促进提高班组思想建设工作水平的契机,提高了思想作风水平。

西区急救站注重学习创新,积极开展岗位大练兵活动,并在历年的保障部医疗比武中囊括项目前三名。

西区急救站通过行之有效的管理方法增强了整个班组的服务意识,提高了服务技能和工作水平。对保障部制定的各类生产标准及管理制度的深化讨论,加强了对岗位工作职责、生产作业标准、岗位操作流程的认识,培养了全员员工爱岗敬业、积极参与、群策群力的积极向上的职业精神,有效增强了凝聚力。

大连机场股份安全检查站明珠女子班组



2009年3月5日,由13名优秀女职工组成的新团队大连机场安全检查站明珠女子班组正式宣告成立。成立5年多来,明珠班组圆满完成了夏季达沃斯年会、大连国际服装节、软交会等重要国际性会议的大型服务保障工作。

在2013年“十二运”与“达沃斯”会议重叠的特殊时期,明珠班组的姑娘们每人每天平均工作近18个小时。不管身心多么疲惫,只要面对旅客,明珠班组的姑娘们始终面带微笑,以最佳的工作状态投入到工作中去。

成立5年来,在各级领导的关心、爱护和帮助下,大连机场明珠女子班组分别获得了中国民航“工人先锋号”、全国“安康杯”竞赛优胜班组、东北民航“女职工建功立业示范岗”、辽宁省优秀班组、大连市青年文明号等多项荣誉。

湖南机场股份长沙黄花机场分公司呼叫中心96777



长沙机场呼叫中心成立于2012年11月,是长沙机场集旅客咨询、投诉、售票、航旅服务等为一体,对外统一的24小时多语种客服中心。

按照打造“一流设施、一流管理、一流服务、一流人才、一流机场”服务中心的奋斗目标,长沙机场呼叫中心主要依托96777语音平台,通过移动电子商务平台、微信平台,以及配套商务网站的支撑,逐步打造96777服务及营销品牌。运营两年来,长沙机场96777话务呼入总量达35万个,平均客户满意度99.5%,电话接通率99.42%,实现了客户“零投诉”服务。

长沙机场呼叫中心是一支优质高效的团队,团队成员在平凡的岗位上兢兢业业地工作,通过精诚合作,勇创佳绩,已成为长沙机场对外的一张靓丽名片。

云南机场集团西双版纳机场雨林清泉值机班组



云南机场集团西双版纳机场雨林清泉值机班组现有员工33名,其中女职工25名,平均年龄29岁。多年来,雨林清泉值机班组积极开展了以“抓素质、提服务”为主线的富有时代气息和妇女特色的岗位创建活动。

为了体现地方特色,值机班组将傣族文化融入日常工作。每当各节假日来临之时,员工们都会把值机柜台布置得焕然一新。值机员们纷纷穿上艳丽的傣装,在多个地方提供“出行我帮您”等一系列流动式迎接和引导服务,让旅客一到机场就能感受到浓浓的节日氛围,给旅客耳目一新的服务体验。雨林清泉值机班组加班加点、休息时间不固定已成为家常便饭,可她们毫无怨言。

通过一系列工作的开展,值机班组团队凝聚力日益增强,取得了可喜的成绩,获得了“全国民航青年文明号”等荣誉称号。

民航华北空管局山西分局技术保障部通信网络室



民航山西空管分局技术保障部通信网络室从领导开始,将女性特有的细致、耐心的优势充分发掘到日常管理工作中。

通信网络室的员工总是无怨无悔地投入到自己的工作中。自2008年以来,山西空管分局先后完成了中心机房、办公楼、塔台、雷达站以及航管旧楼等6次大的搬迁工程。在航管楼基础设施线路铺设工程中,她们加班加点按技术规范要求完成了超过1.4万对语音和网络配线的安装工程,同时严格把关。正是凭着强烈的责任心、严谨的工作态度,在线路测试中,没有一对线出错,为搬迁工作和日常保障奠定了良好的基础。

她们用自己精湛的技术共同守护着天地间的和谐之网,认准前行的方向,一步一歩勇敢坚定地走下去,用责任与担当实现空管安全的光荣梦想。

徐逸乐



民航华东地区管理局
通航审定处主任科员

徐逸乐为人乐观积极,始终以饱满热情对待学习和工作。正因为勤勉好学、积极主动,她很快从一名审查组观察员成长为受申请方尊敬的型号正式审查代表。

2004年~2014年,她全程参与了ARJ21-700新支线飞机型号合格证审查工作。全机共涉及398项适航条款,她负责了结构、强度和客舱安全方面的31项条款的审查批准工作。

ARJ21-700支线飞机全机应急撤离试验、驾驶舱门安保试验、FAA影子审查等

一个个项目、一次次挑战、一项项国内第一次的项目,在她手中成功完成。

她以令人信服的高效执行能力和专业审查能力,用10年来的辛勤和努力,为我国具有自主知识产权的民用喷气客机圆梦蓝天作出了重要贡献。

在借鉴国际民航组织工作的一年间,她深入了解国际民航法律法规,参与了哈龙(Halon)灭火剂替代专项、复合材料飞机审定标准修订研究等多项工作,作为来自中国的代表,发出了自己的声音。

邓雪梅



中国国际航空股份有
限公司湖北分公司客舱部
乘务一分部乘务长

自2009年5月进入国航湖北分公司以来,作为一名乘务长,邓雪梅在工作中一直严格要求自己。她热爱飞行,有强烈的事业心和责任感,工作勤奋,业务扎实。

在多年的飞行生涯里,她曾多次执行重要航班任务和专包机航班任务,并得到了VIP旅客的高度认可。她多次被选派执行分公司首航任务,包括首尔、清迈等国际航线的首航。在客舱部先进评选中,她获得过客舱部标兵、服务明星、微笑天使、优秀乘务长、优秀职业形象等多项荣誉。

誉。

自2013年起,邓雪梅加入了“热情湖北”客舱品牌示范组。她一直严格要求自己,在带班飞行任务中用自己的实际行动,带动和感染着身边的乘务员,热情服务每一位旅客。她身兼数职,在取得国航股份服务品质检查员职务资质后,平均一年超过10次利用自己的航休时间去各分公司检查航班。她用积极向上的心态和行动带领着班组成员的成长与进步,为班组的建设作出了很大的贡献。

张佳亮



中国东方航空股份有
限公司北京运控部现场
指挥分部经理

张佳亮现任东航北京运控部现场指挥分部经理。她于1995年进入东航工作,从一名普通的地面服务工作者逐步成长为运行保障一线的骨干。

多年来,她一直坚守在一线岗位上,以负责的工作态度和娴熟的业务技能,从容地面对一次次困难与挑战,诠释了服务的真谛,实现了自我超越。她曾先后获得“湖北省三八红旗手”“东航十佳员工”“民航巾帼建功立业标兵”“奥运保障先进个人”等荣誉称号,2014年还被评为“东航股份优秀共产党员”。

她爱岗敬业,情系工作,恪尽职守,顾全大局。为了工作,张佳亮牺牲了很多个人休息时间,但她眼中都不算什么。她常说:“我没有什么轰轰烈烈的事迹,只是每天从事着平凡的工作,工作不就得认真干吗?”她用青春与汗水,身体力行地实践着社会主义核心价值观,续写着属于自己的精彩。

张佳亮现任东航北京运控部现场指挥分部经理。她于1995年进入东航工作,从一名普通的地面服务工作者逐步成长为运行保障一线的骨干。

多年来,她一直坚守在一线岗位上,以负责的工作态度和娴熟的业务技能,从容地面对一次次困难与挑战,诠释了服务的真谛,实现了自我超越。她曾先后获得“湖北省三八红旗手”“东航十佳员工”“民航巾帼建功立业标兵”“奥运保障先进个人”等荣誉称号,2014年还被评为“东航股份优秀共产党员”。

她爱岗敬业,情系工作,恪尽职守,顾全大局。为了工作,张佳亮牺牲了很多个人休息时间,但她眼中都不算什么。她常说:“我没有什么轰轰烈烈的事迹,只是每天从事着平凡的工作,工作不就得认真干吗?”她用青春与汗水,身体力行地实践着社会主义核心价值观,续写着属于自己的精彩。

宋军



上海航空公司党
委工作部部长

怀着对民航工作的满腔热情,宋军自1988年加入上海航空公司后,多年来辛勤工作,先后获得过“中国民航系统劳动模范”“上海市优秀企业教育管理者”“全国成人教育优秀奖”“上海优秀教育工作者”等荣誉称号。

自2011年底调任上航党工部部长以来,宋军勇于担当,积极推动团队配合协同的积极性,通过筹备成立上航吴尔愉劳模创新工作室、召开新上航服饰上线

发布会、拍摄新版《机上安全须知》视频和上航形象宣传片、运用微博和微信等新媒体传播上航品牌等工作,致力于探索上航打造“时尚、活力、海派”的品牌之路,为上航品牌建设作出了贡献。

通过不断学习,不断超越,宋军实现了从政工管理者到改革创新者的成功转型。她的工作业绩受到了公司上下的肯定和高度评价,在平凡岗位上取得了不平凡的成绩。

邹燕



中国南方航空股份有
限公司深圳分公司市
场销售部部长

邹燕于1990年参加工作,自1992年起加入南方航空公司深圳公司,从最初的国际售票员、航旅管理人员,逐步成长、成熟,走上了市场销售部经营管理岗位。

作为基层一线经营单位销售人员,邹燕将创新意识很好地运用到了生产经营中。面对竞争格局、公司战略转型、航线网络结构等变化,她从不因循守旧,在收益管理工作、航班监控方法和技术手段等方面取得了新突破,制定了无缝隙航班监控、

信息化航班监控等新措施,稳步提高了收益管理水平。

邹燕在工作中踏实肯干、勤奋好学,凭着一股不服输的精神,她负责的航线航班业绩名列前茅。在工作中,她以身作则,严格遵守和维护廉政纪律,将心思用在工作上,用在干事业上。作为一名普通的营销工作者,邹燕始终兢兢业业地工作在平凡的岗位上。未来她还将继续和团队一起,取得更优异的成绩。

沈凤杰



中国南方航空股份有
限公司黑龙江分公司市
场销售部销售室主任

沈凤杰同志系中国南方航空股份有限公司黑龙江分公司市场销售部销售室主任。工作20多年来,她先后获得了公司级奖励20余项。

作为基层管理者,沈凤杰多年来勤奋工作,任劳任怨,不计个人得失,带领本部门的员工为公司的营销工作作出了卓越的贡献,取得了突出的成绩。她为人谦和,处处为同事着想,主动帮助同志排忧

解难,坚持诚心诚意地群众办实事、做好事,注重提高本部门每一员工的业务水平。

在这个整天面对枯燥数据的岗位上,沈凤杰一干就是16年。她认真解读各项生产指标,查找历史数据,分析预测市场变动趋势,确保各销售单位的领导对工作心中有数,方向明确。“沈凤杰数据”已成为分公司各部门决策参考的可靠依据。

李 佳



中国民航信息网络股份有
限公司航空物流业务部下
属航空业务部部门经理

1997年研究生毕业后,李佳加入了中国民航信息网络股份有限公司货运部。2001年,在航空物流业务部(天信达)成立之时,她继续投身航空货运业务,加入物流部工作至今。她把青春献给了中国航信,也献给了中国的航空物流事业。

李佳是天信达的元老级员工之一,为公司的发展立下了汗马功劳。作为基层员工,李佳几乎参与了公司所有项目、所有产品的调研、研发、测试、实施等全流程工作。几乎公司发布的每一款产品,都凝聚着李佳辛勤的汗水。

近年来,随着天信达的快速发展壮大,李佳在保质保量完成本职工作的前提下,还带出了一批又一批业务和技术人员。她带头学习航空货运国际标准,定期组织员工学习,对国际、国内竞争公司的产品进行了深入研究。在她的带领和管理下,部门内部建立了行业研究资料库。

凭着对事业的执著追求和敬业精神,李佳将自己的青春、智慧和力量都无怨无悔地献给了中国的航空物流事业,实现了自己的人生价值,也展示了新世纪职业女性的勃勃生机和崭新风貌!

向红艳



北京首都国际机场股份有
限公司 SOCC 系
统主管工程师

自2001年来到首都机场以来,向红艳在信息技术部一线工作岗位上干就是13个年头。凭借过硬的技术和扎实的业务基础,她在岗位上屡获佳绩,先后获得“股份公司优秀共产党员”“集团公司奥运保障优秀员工”“集团公司优秀共产党员”等荣誉称号。

作为主管工程师,她牵头负责主机数据库小组工作,组织成立了技术小组,带领青年员工解决系统主机和数据库等问题。面对系统管理过程中出现的疑难杂症,她从未抱

怨,反而非常享受解决技术难题带来的快乐。见过向红艳的人都会觉得她有点儿瘦弱、娇小,但实际上她却拥有着无穷无尽的能量。无论是凌晨还是节假日,只要系统出现故障,坚守国门第一岗,捍卫空防安全。凭着坚定的意志、不懈的努力和刻苦钻研的精神,土志兰实现了从技能精英到培训讲师的蜕变。2011年9月,她从4000多名员工中脱颖而出,被公司推荐为北京首都机场 ICAO 导师班的培训。2013年通

土志兰



北京首都国际机场安
保有限公司西区安检
部三副科科长

土志兰,女,1986年生,现任北京首都机场航空安保有限公司西区安检部三副科长。工作11年来,她始终以忠于职守、敢于担当、勇于奉献、勤于提升的精神,坚守国门第一岗,捍卫空防安全。

凭着坚定的意志、不懈的努力和刻苦钻研的精神,土志兰实现了从技能精英到培训讲师的蜕变。2011年9月,她从4000多名员工中脱颖而出,被公司推荐为北京首都机场 ICAO 导师班的培训。2013年通

过竞聘,她成功走上了管理岗位。在作为管理人员的2年中,她先后就如何落实员工岗位操作要求编写了“语言解放双手”课件,引导员工在岗位上多利用语言提示,加强操作标准的落实。在她的指导下,科室内朝阳班班组获得全国民航“青年文明号”、全国民航“安康杯”优胜班组等多项荣誉称号。

土志兰用自己的成长,诠释了“第一国门”巾帼不让须眉的风采。

靳 娟



广州白云国际机场股份有
限公司旅客服务
公司经理助理

靳娟工作已经有11个年头了。在白云机场这个平台上,她用自己优质的服务、杰出的业绩实现了人生价值。她于2009年~2011年连续3年获得每季度“广州白云国际机场股份有限公司服务之星”。

她从餐厅的服务员做起,一干就是6年。这6年里,“用心”是她最真实的写照。不同岗位的轮换,接触千千万万的客人,遇到各种各样的事情。在每一个不同的岗位上,她都会用心去学习工作技巧。

2013年,她被任命为经理助理,走上

了领导岗位。但她仍然坚持在一线工作,用兢兢业业、勤勤恳恳的工作态度,感染和带动着身边的员工。小到为客人端茶倒水,大到组织重要接待,从组织新人培训学习到优化团队建设,她都亲力亲为。当遇到客人投诉和航班大面积延误,她也能及时调节,保证每一位旅客能安心就座。

“乐观、从容、阳光、自信”是靳娟最贴切的写照。在她看来,奉献是幸福的。每当看到旅客们满意的微笑时,她觉得艰辛和苦涩不再,唯有幸福和美丽!

管 洁



山西省民航机场集团
公司贵宾服务有限公司
客舱服务部副主管

管洁是山西民航机场贵宾公司政务贵宾部副主管(主持工作)。多年来,她立足于平凡岗位,奉献着无悔青春。

作为一名管理人员,她是集团公司客运营务技术专家库专家、贵宾公司专业技术管理小组成员及内训师,还是质量认证内审员。她主持编写了贵宾公司接待礼仪标准和流程,编写了员工岗位技能培训教材。

在工作上,她严谨务实。无论是在以前

的工作经历中,还是在她主管政务贵宾部的

几年中,没有发生过一起差错事件。这一切源自她严谨细致的工作作风。她常告诫大家:旅客就是亲人,单位就是家。只有这样想,我们的工作才会锦上添花。

在她的带领下,政务贵宾部精诚团结,和谐奋进,践行企业精神,弘扬企业文化,取得了骄人的成绩。

生性随和的她,在工作上却十分严谨、细致。看着满墙的奖牌,她总是说:“这些既是领导对我们工作的肯定,也是对我们的鞭策。成绩属于过去,未来还须努力。”

丰彩霞



民航中南地区空中交
通管理局技术保障中心区
管设备管理室技术员

丰彩霞自2008年7月参加工作以来,主动学习各项专业技术,在各项考核中取得了优异的成绩,同时积极参与各项本职工作,认真做好民航广州地区管中心各项设备保障工作。在任职技保中心区管设备室第一运行值班组长期间,她大力发扬严谨、细致、务实的工作作风,起到了模范带头作用。

丰彩霞工作主动积极,责任心强,先后参与了武汉、桂林高空空管自动化、内

话系统的改造工作,顺利完成了自动化系统参数修改、席位改造、新内话系统及备份自动化系统的安装调试等任务。她还参与了科室相关空管设备技术资料及应急预案的撰写工作,形成了一套切实有效、满足实际工作需要的方案。在日常设备维护、故障排查及更新改造过程中,丰彩霞积累了丰富的专业知识和实践经验,迅速成长为科室的技术骨干。



民航华东管理局“爱心妈妈小屋”影视区。



国航工程技术分公司武汉维修基地“妈妈爱心喂养屋”。



甘肃机场集团金昌机场母婴候机室。



民航华东空管局青浦工作区上海空管中心“爱心妈妈小屋”。

“爱心妈妈小屋” 载满爱 载满真情

编者按：母乳喂养期是新妈妈和婴幼儿最美好的一段时光。然而，母乳这一哺育婴儿的最佳选择正被很多职场女性无奈放弃，其原因往往是缺乏一个便捷干净、适合哺乳的环境。为了给女职工办实事、办好事，努力为孕产期、哺乳期女职工营造一个温馨、舒适、卫生、安全的环境，民航工会2014年7月10日下发了《关于启动“爱心妈妈小屋”建设通知》，得到了民航各级工会女职工组织的高度重视。民航工会用于支持各单位建设“爱心妈妈小屋”的专项资金2014年底全部下拨到位，全民航共建成“爱心妈妈小屋”304间。“爱心妈妈小屋”的建成，为广大处于孕产期、哺乳期的女职工顺利度过特殊生理期给予了人性化的帮助，受到了女职工的欢迎。本期《工会专刊》集中展示了民航各单位“爱心妈妈小屋”的建设成果，让我们一起来体验一下这些小屋的温馨与关爱。



在东航股份公司“爱心妈妈小屋”建成典礼上，爱心爸爸、爱心妈妈集体合影。



中国航信研发中心工会在办公楼七层建了“爱心妈妈小屋”(女职工室)，小屋内配备了冰箱、桌椅、台灯、屏风、床铺等。



在湖南机场空港实业公司易登机服务部的“妈咪屋”中，小朋友玩得很开心。



北京首都机场广告有限公司“爱心妈妈小屋”深受女职工喜爱。



杭州萧山国际机场在T2和T3航站楼女工相对集中的安检护卫部率先建起了两间“爱心妈妈小屋”，受到了公司女职工们的好评。



南航营销委杭州营业部“爱心妈妈小屋”是放松的好地方。



民航飞行校验中心的“爱心妈妈小屋”很温馨。



民航局机关服务局在局直机关工会的帮助下建了5间“爱心妈妈小屋”。



贵州机场集团兴义机场员工的孩子放学后到爱心屋等爸爸、妈妈下班。



广东机场集团梅县机场“爱心妈妈小屋”，麻雀虽小五脏俱全。



民航三亚监管局小屋的软件水平高。



在川航爱心小屋中，舒适是主题。



大连机场已建成3间温馨、舒适的“爱心妈妈小屋”。