

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

- 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
- 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



中南空管局在广东省征文活动中取得佳绩

本报讯 通讯员陈奇生报道：民航海南空管分局管制员庞正撰写的《用劳动托起梦想，以安全呵护家园》日前在全国“安康杯”竞赛广东省组委会主办的“中国梦·劳动美——我的安全家园”征文活动中获得二等奖。

此次活动共有 163 篇文章参加评选，76 篇文章获奖。其中，评出一等奖 8 篇，二等奖 12 篇，三等奖 20 篇，优胜奖 36 篇。民航中南空管局工会选送的 6 篇文章，1 篇获得二等奖，2 篇获得三等奖，1 篇获得优胜奖。同时，民航中南空管局还获得了优秀组织奖。

南航新疆分公司成为全总“职工书屋”示范点建设单位

本报讯 通讯员蔡霞、王宇翔报道：近日，南航新疆分公司市场销售部成为 2014 年全国总工会“职工书屋”示范点建设单位，并收到了中华全国总工会配送的 22 箱 926 册图书。

这些图书包括思想政治、素质技能、职工普法、劳动关系、经营理智、科普生活、社科人文、中外历史、文艺学术等适合职工阅读的各大门类。目前，市场销售部“职工书屋”拥有藏书近 2500 册，报刊 20 多种，是南航新疆分公司市场销售部职工休闲娱乐的好去处。

■她的心里时刻装着旅客——记南航珠海公司首位走上管理岗位的劳工工蒋美进

走路，腰杆儿笔直，速度特快；说话，声音洪亮，语气坚定——在上班的时候永远是风风火火的，这是蒋美进留给同事们最深刻的印象。年近 40 岁的蒋美进，2007 年以劳工工身份进入南航珠海航空有限公司地服部，是部门和公司工龄最长的劳工工。今年 10 月，她被聘为地服部旅客服务室副主任，成为公司首位走上科级管理岗位的劳工工。

➡详见 6 版

■民航大家庭 有你有我不一样——参加民航系统劳模杭州休养活动有感

我刚刚参加了中国民航工会组织的民航系统劳模杭州休养活动。参加这次活动，不仅让我对中国民航事业有了进一步了解，更让我感受到了民航这个大家庭的温暖。2008 年，我还是中国航油的一名劳工工。如今，我可以骄傲地对任何人说，我是一名光荣的民航人。

➡详见 7 版

■普通岗位 平凡之美

“我是一名安检员，为了胜任人身检查工作，每天弯腰、下蹲上千次；为了能按时打开通道，我用 5 分钟就能吃完一份盒饭；为了让更多的旅客满意，我要求自己做到 5 个 100% 服务。”上海机场集团有限公司安检员张奕奕的真诚话语，感动了在场观众，迎来经久不息的掌声。



➡详见 8 版

鼓员工干劲 促企业发展

——记前进中的华南蓝天航空油料有限公司工会

□本报记者 郭瑛 通讯员 刘玲玲

华南蓝天航空油料有限公司是由中国航空油料有限责任公司、香港富地石油公司和英国 BP 石油公司共同成立的国有控股、跨地区的大型中外合资企业。公司自 1998 年成立以来，一直承担着中南地区 5 省（区）22 座机场所有起降飞机的航空燃料供应保障任务，为中外航空客户提供着安全、优质的航油供应服务。

2014 年盛夏，从全国“安康杯”竞赛组委会传来消息，华南蓝天公司在 2008 年被评为全国“安康杯”优胜企业后，连续第 5 次被评为全国“安康杯”优胜企业。

回首所走过的道路，华南蓝天公司党委书记、工会主席卢彦廷深有感触地说：“现代企业工会管理需要的不仅是一副为员工着想的热心肠儿，更需要知法、懂法，并依法为员工维权，才能使员工享受各项应得的保障。”近年来，华南蓝天公司工会在公司党委、经营管理层的大力支持下，围绕“主动依法科学维权、促进公司和谐发展”做了大量的工作，在着眼于民主管理与维护员工合法权益的同

时，注重提高员工业务素质 and 调动员工工作积极性，增强员工对企业的认同感，最终达到员工得利益、企业发展获得双赢的目的。

积极探索民主管理

在今年 5 月召开的华南蓝天公司三届四次工会会员代表大会暨职工代表大会上，来自 6 家分公司的几十名员工代表提出了包括建议重新评估现行上岗证考核工作，精简项目、提高效率以及希望能有机会到其他先进单位参观交流等 10 大类 15 个议题。公司工会将议题由专人统一收集好并认真进行分类汇总，适时通过公司总办会反映上去，及时将基层员工的声音传到能解决问题的管理层面。据统计，近 3 年来，公司工会通过职代会共收集议题 51 个，其中绝大部分都已通过不同渠道给予员工反馈。

华南蓝天公司根据《工会法》《企业工会工作条例》以及其他有关要求，率先在全系统建立完善了职工代表大会制度。职代会每年召开一次，坚持将企业重大经营决策和年度经营管理情况等向职工代表报告，涉及职工切身利益的重大问题均需经职代会审议通过，把员

工最关注的经济政策、经营管理、安全管理、职工福利、廉政建设等方面的内容再通过厂务公开逐项传达到每位员工，确保了广大员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

主动依法科学维权

当收到保险公司赔付的 10 多万元凭证时，华南蓝天湖南分公司员工蒋继球激动地说不出话来。原来，两年前，老蒋被查出罹患尿毒症，这对上有老下有妻、又失业的他来说，不啻雪上加霜。分公司工会得知消息后，立即与华南蓝天公司工会联系，拟根据参保保险公司的相关规定申请理赔。然而，保险公司经核实后表示，该员工参保前已经身患此病，按规定不予理赔。分公司工会立即找到主治医生了解情况，发现老蒋主诉病情时误将第一次看病时“未达到尿毒症指征”的病情表述成“已达”。几经辗转，分公司工会根据相关规定开具司法鉴定书说明当时情况，并与保险公司反复沟通，经过近一年的奔波，终于通过了保险公司理赔程序。

►转 7 版

杭州机场连续五年获全国“安康杯”竞赛优胜单位

本报讯 通讯员刘庆庆报道：近日，中国民航工会常务副主席黄丽辉，民航华东地区管理局党委副书记、纪委书记、工会主席周正凯等一行来到杭州萧山国际机场，为杭州机场颁发全国“安康杯”竞赛连胜杯。杭州机场已连续 5 年被评为全国“安康杯”竞赛优胜企业。

在颁奖仪式上，杭州机场总经理方春林介绍了杭州机场的基本情况

况以及开展“安康杯”竞赛活动的工作情况。近年来，杭州机场在抓好和谐劳动关系建设、维护职工队伍团结稳定的同时，把“安康杯”作为公司安全工作的一项重要工作来抓。杭州机场工会主席陈理泉就履行工会职能、加强工会组织建设，维护职工权益、构建和谐劳动关系，围绕公司工作中心、提高职工素质等方面作了汇报。

东航工会：给力“企业细胞的管理学”

□本报记者 钱肇

公司给出时间且支付学费，安排到清华大学学习，请优秀专家授课……这说的可不是企业高管，而是来自最基层的班组长。3 年来，东航股份公司工会已安排了近 550 名班组长接受这样的“充电”、深造。经过“充电”的班组长再将学到的现代管理知识应用于班组这个“企业细胞”的建设中，从而为企业发展夯实基础。

做精班组里的管理门道

东航有约 7 万名员工、3500 余个班组。在传统的观点看来，班组长只要懂自己班组的业务，能“吆喝”班组成员干活儿就可以了。但在东航股份公司眼中，每一个班组都是企业最基层的细胞。班组是否健康，与其带头人能否带好班组，让整个细胞顺畅运行息息相关。因此，东航提出，班组长掌握相应的现代管理知识很重要，企业则要为他们创造条件。

自 2012 年起，东航股份公司启动了覆盖整个企业的“创新学习型班组建设”活动，并与清华大学继续教育学院开展合作，每年安排 2 批班组长到清华接受培训，截至 2014 年底已培训了 6 批。

在培训班的课程表上，记者看到，来自不同专业、不同部门的班组长们，一道学起了《企业精细化管理》《压力管理》《危机应对与媒体关系》《班组团队建设与目标管理》《合力化建议工作和班组建设》等科目。这些与空勤、地勤等民航专业技术都不相同，却又实实在在关系着班组长工作成效、关系着他们能否带好一支团队的现代管理知识，在清华的课堂上逐一被解说、传递、分析。

管理知识激发班组活力

近日，一场不分部门、不分专业的特殊职工能力大赛在东航举办。3500 名班组长带头人一同参加各单位的初赛推荐，选拔出 61 名复赛选手，又决出 12 名决赛选手，最终在决赛中角逐不同奖项。这就是东航以“激发班组活力，助力转型发展”为主题举办的首届班组长管理能力大赛。无论选手来自哪里，考的主题都是同一个：作为一名班组长，你怎么做好管理工作，

带好团队？

习惯了比专业技能更强的班组长们，在比赛中仔细思考自己的管理能力，回看带领团队过程中积累的经验，又来自其他单位、班组的同事交流同为“企业细胞”领头人的心得。

做机长的，分析了自己在遇到鸟击、发动机受损后，怎么通过班组成员的反馈收集事故信息，及时作出判断，随后安排每名成员各司其职，做好应急处理；做客舱服务的，分享自己在遇到金卡旅客投诉后，怎么既教育乘务员，又带领大家找出流程中的漏洞，从工作流程改进入手，避免类似投诉情况再出现；做地服的，介绍了遇到航班延误、同事因旅客过激言行受委屈后，怎么及时疏导、稳定班组职工的情绪。做机务的，回顾了如何做通老职工工作，让他们从自以“没关系”，转变为心服口服地改变习惯，严格遵章完成工作。虽然参赛班组长们的专业各异，但背后的现代管理知识却是相通的，并给不同的岗位以共同的启迪。

班组层面借由现代管理做强，更在整个企业层面得到了反映。东航股份公司从 2012 年底开始，在班组内收集职工合理化建议并向上级反馈，从而让公司运营流程得到改进。2013 年，企业因职工提出的合理化建议增加的收益超过 8000 万元，而今年预计将是去年的 2 倍多。

为班组长的管理添后盾

通过越来越多的班组长学习、掌握了现代管理知识，东航着手进一步给力“企业细胞的管理学”。

东航股份公司工会计划在明年聘请心理专家，为企业内的班组，尤其是空勤、营销等压力较大的班组职工提供心理疏导服务，使这些班组的职工能够缓解在工作中的焦虑情绪，以更好的状态投入到工作中去，从而为班组长开展管理提供有力支持。

除了外聘专家之外，东航股份公司工会也打算明年在工会干部中举办心理学知识培训班，将之打造成又一支兼职心理疏导员队伍，为班组职工的心理需求和班组长的高效管理提供更多帮助，使东航的“企业细胞”更健康。

首届全国职工微电影大赛评选揭晓

由中国民航工会选送、民航报社出版社摄制的《CA4407 飞行记》获纪录片金奖

本报讯 记者杨珍红报道：“中国梦·劳动美·幸福路”首届全国职工微电影大赛展览展示活动 12 月 18 日在京举行，大赛评选结果同时揭晓。由中国民航工会选送、中国民航报社出版社摄制的《CA4407 飞行记》在 690 多部作品中脱颖而出，获得纪录片金奖。

全国总工会党组书记李玉斌，全国总工会副主席、书记处书记刘国中，国务院国资委副主任黄丹华，全国总工会党组成员、经审委主任李守镇，国家新闻出版广电总局电影局局长张宏森等领导现场观看展演作品并为获奖代表颁

奖。

活动现场播放了获奖纪录片《CA4407 飞行记》。这部片子由中国民航报社出版社电教中心摄制，记录了 CA4407 航班执飞高原航线任务的具体情况，让观众从不同角度看到了在安全飞行的背后，是两座机场上千名工作人员耐心、细致的工作；面对紧急情况，民航人相互协调与配合、克服众多不利因素，保证了飞行安全，搭建起一条平原与高原地区的空中桥梁。作品用纪实拍摄手法，真实详细地记录了在不同地区、不同岗位的工作人员如何为确

保航班安全而忙碌。纪录片制作精良，拍摄地理位置跨度大，各类镜头运用到位，得到了专家和观众的充分肯定。

此次大赛由全总宣教部、国资委新闻中心共同主办，于今年 4 月 8 日启动，共收到 690 多部作品。职工微电影大赛从上报作品中初选 140 部影片，在大赛官网（http://www.wdyds.cn）和腾讯视频上展播，邀请观众点赞投票，并结合投票结果请专家评审打分，最终综合选出金奖、银奖、铜奖和优秀作品奖以及优秀组织奖。（图为获得纪录片金奖的单位代表领奖。）

关心关爱劳模 发挥模范带动作用 民航工会组织劳模到杭州休养

本报讯 通讯员祝川报道：为贯彻落实民航局党组和民航局局长李家祥“学劳模、爱劳模、做劳模、护劳模”的指示精神，中国民航工会于近日组织民航系统 43 名劳模赴浙江杭州休养。参加休养的是来自民航系统内的飞行、机务、乘务、安检、服务保障、科研等岗位的劳动模范。

此次休养是民航工会关爱劳模的重要体现。在休养期间，劳模接受了爱国主义教育，感受到了自改革开放以来伟大祖国取得的巨大成就；观摩了“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛决赛，接受了爱岗敬业的职业理想教育。同时，劳模还参加了系列拓展活动和文化讲座。

参加此次休养的劳模一致认为，通过此次休养加强了劳模之间的交流，强烈感受到了民航大家庭的温暖，体验到了作为一名民航系统劳动模范的光荣。他们表示，要把休养中的收获带回到实际工作中去，更好地发挥模范带动作用，在自己的岗位上努力奋斗，为建设民航强国再立新功。

调动职工积极性 搭建才华展示平台 上海机场微摄影大赛活动落幕

本报讯 通讯员田久强报道：上海机场集团工会于近日召开职工微信摄影大赛总结表彰会暨 2015 年职工问题工作研讨会。在会上，集团工会发放了《同筑机场梦》职工微信摄影画册。

今年 4 月~10 月，由上海机场职工书画影协会组织举办的“同筑机场梦”上海机场职工微信摄影大赛，得到了集团以及 28 家基层单位的积极响应，共有 397 名职工积极参与。活动从 1424 幅作品中评选出各类月奖 156 幅、年度大奖 22 幅。其中，非专业的一线职工得奖率高达 70%。

上海机场集团工会主席张永东在讲话中说，书画影协会以崭新的形式和载体成功举办了职工微摄影大赛，以其群众性、大众化、公开化在机场职工协会活动中深受欢迎，为职工搭建了施展才华的舞台。每个职工协会都应做到年初有计划，平时有活动，年终有成果。



急救培训保员工健康

国航工程技术分公司工会于近日在成都维修基地培训中心举办了急救知识培训班，旨在增强员工应对突发事件和意外伤害时的急救能力，在紧急时刻有效保障员工的身心健康。图为老师现场表演并讲解如何给生命垂危的人做心肺复苏。 本报记者 何丹 通讯员 刘伟坤、胡京华 摄影报道

■蓝天玫瑰

她的心里时刻装着旅客

——记南航珠海公司首位走上管理岗位的劳务工蒋美进

□本报记者 朱思平 通讯员 张浩平

走路腰杆儿笔直，速度特快；说话声音响亮，语气坚定，在上班的时候永远是风风火火的，这是蒋美进留给同事们最深刻的印象。

年近 40 岁的蒋美进，2007 年以劳务工身份进入南航珠海航空有限公司地服部，是本部门和公司工龄最长的劳务工，先后荣获南航“服务之星”大赛一等奖和“优秀青年劳务工”称号。今年 10 月，工作表现突出的她，被公司聘为地服部旅客服务室副主任，成为公司首位走上科级管理岗位的劳务工。

“我们部门劳务工超过六成，实习生占 15%，是‘80 后’、‘90 后’聚集和公司平均年龄最小的部门。工作出色、技术过硬的蒋美进是大伙儿最信赖的好大姐”。地服部经理方炜涛说。作为部门不折不扣的老员工，蒋美进充分发挥领头羊的作用，但凡旅客遇到困难，她总会以最快速度出现在旅客面前。于是，“请问，有什么能帮您？”成了她的口头禅，她的心里时刻装着旅客。

以心换心 赢得旅客赞誉

不久前，一位旅客发来一封表扬信，信中讲述了自己与老伴儿在珠海出行遇到困难后得到了蒋美进热情帮助的事情，并表示从此要成为南航的忠实旅客。

一天早上，蒋美进看到两位老年旅客在机场值机柜台附近徘徊了很久。“请问，有什么能帮您的？”蒋美进迎了上去说。原来，他们购买了某航空公司珠海—上海的机票，因为该航班取消，虽然该航空公司工作人员告知其航班已改签至 8 时 45 分起飞的南航 3751 航

班，但眼看 3751 航班截载时间就快到了，却仍不见该航空公司工作人员的身影。如果不能成行，他们就不能按计划在上海转机到哈尔滨。

“他们的人 9 时才上班。不过，您们别着急，我帮您看看”。蒋美进发现两位老人在 3751 航班上虽有订座,但公司没有收到该航空公司的通知，且旅客不能出示对方航空公司开具的签转单。按照规定，南航不能接收他们。此刻，正值旅客出港高峰期，作为值机主任的蒋美进有许多工作需要做。但看到两位老人焦急的样子，她将手中的工作交给其他同事，自己专门服务这两位老人。她将老人安排在附近的沙发上休息等待后，一路小跑返回柜台，致电机场配载部门，通知该航空公司工作人员前来处理，自己又连打了 5 通电话才获得该航空公司驻珠海机场柜台主任的联系方式，而此时距 3751 航班截载只有几分钟了。

蒋美进即刻拨通对方电话，协商老人改签事宜，在获得其准许后，她马上为两位老人办理了改签手续，并将老人送至安检处。途中，老人悄悄记下了她的名字，回到哈尔滨后就写了表扬信。打达之后，两位老人就成了南航的“候鸟式”常旅客，夏天回哈尔滨避暑，冬天到珠海享受暖阳。

急旅客之所急

珠海机场是广州、深圳机场的备降场，经常要接收前往两地的备降航班。因前往广州、深圳只需改乘地面交通工具便可直达目的地，航班备降后要求终止行程的旅客非常多，工作强度非常大。再加上有些旅客下机后不配合地面人员安排，未经终止柜台登记信息及办理手续就自行离开，其座位号及行李等

重要信息无从知晓，更是加大了处理的难度。

蒋美进说：“缺失一位旅客的信息，就会导致航班重新登机后实际的终止数据和统计的终止数据有偏差。因无法判断旅客是否有托运行李，很可能旅客已下机，而其行李仍在飞机上。按规定，在此种情况下，飞机不能放行，意味着航班因此会被延误。航班备降的旅客心情本来就不好，又遇上延误的话，心情将更加糟糕了。”

在航班再次登机前准确获知旅客及其行李等重要信息，是安全快速保障备降航班、使旅客顺利成行的关键。为解决这一问题，蒋美进和同事多次扮演备降航班旅客进行模拟演练，按图索骥查找问题堵塞漏洞。“没有行李托运的旅客下机后将自行离开，对此无须细究；而有行李托运的旅客不管从什么路径离开，最终都会回到行李提取处等候行李。所以，旅客肯定会在行李提取处出现或可能因为没取到行李而滞留。”

经过多次模拟演练，蒋美进与同事找到了问题的症结。于是，在她的建议下,在“备降保障流程”里增加了一项:航班关门前，必须安排专人到行李提取处巡视，负责了解滞留人员信息并及时向终止柜台反馈。优化后的流程立刻收到了实效:次日，一架备降航班正进行关门前复核，行李提取处巡视员发现有 3 位该航班旅客的 4 件行李仍在飞机上,立即进行反馈。监装人员在再次开货舱门卸下行李后放行飞机，在避免了航空安全差错发生的同时，确保了备降航班正点起飞。

行李差错率锐降 50%

如果旅客在搭乘航班到达目的地



近日，甘肃空管分局组织开展了一次别开生面的包饺子活动。分局机关积极落实服务基层的要求，相关工作人员来到食堂为职工包饺子，用这种方式增强凝聚力，为安全服务。

文辉 摄影报道

从筹建到发展忙了那些年

——记山东航空筹建参与者杨庆祯

□本报通讯员 白新宇

我们的父辈是什么样子呢？也许在你童年的印象里，他总是很忙，经常最后一个去接你放学；也许他总能在人生面临选择时，给你一些建议。29 岁的杨一林工作 4 年了，她的父亲杨庆祯曾是山航工程技术公司党委书记，即将于 2015 年 1 月 1 日退休。“我也是工作后才慢慢懂得，父亲是多么了不起的……”杨一林说。

筹建山航的一代人

第一次见到杨庆祯时，他中气十足的话语、温暖有力的握手，让人怎么也无法将他与一个马上就要退休的将近六旬的老人联系起来。“我的职业生涯没有什么可圈可点的地方，还是说说筹建山航的事儿吧。”杨庆祯说。

1994 年 3 月 12 日，民航总局正式批准山航恢复筹建，但是要求一年之内必须开辟航线飞起来。从无到有，创办一家航空公司谈何容易？当时的山航既没有飞机也缺乏相关专业的人才。“当时最主要的 3 项工作就是考察引进飞机、招聘飞行员与机务等专业人才、组织编写各种运行标准文件。”杨庆祯说。作为当时的人事工部副部长，他最重要的任务就是想尽一切办法为山航网罗人才。杨庆祯当时经常出差，在北京、上海

等地奔波，招录从空军部队退役的飞行员和机械师。令他记忆犹新的一次出差招聘，是空军某部队有 8 名执飞过客机的成熟飞行员即将转业到地方，他拿着一张电话号码单只身一人坐火车到了北京，住在家招待所里，一住就是 21 天。“整天上门去拜访空军相关部门，一有空就给人家打电话，询问这批转业飞行员的情况，看能否招到山航来。”最终，他如愿以偿地招到了 8 位“天之骄子”。

1994 年 12 月 26 日，山航的第一架运七飞机在济南遥墙机场顺利起飞，开辟了第一条济南—济宁—青岛航线，标志着山航筹建成功。从 3 月 12 日到 12 月 26 日，山航仅用 8 个月的时间就达到了运行合格标准并成功首飞，这在当时被称为“山航速度”。

“总是很忙”的那些年

在杨一林的记忆里，小时候有一段时间父亲总是很忙。杨庆祯坦言，在山航的 20 年职业生涯中，最忙最累的时间是 2001 年~2008 年在货运部工作的 7 年。

在这 7 年里，杨庆祯与他的同事们一同拓展山航货运业务，打造了一支业务素质高、团队凝聚力强的货运工作队伍，人称“铁军”。在许多关键时刻，这支队伍在山航的发展中起到了至关重要的作用。

2008 年 5 月 12 日，汶川地震发生。数万名同胞受困，急需物资援助。山航连夜部署运送救灾物资，时任货运部部长的杨庆祯带领他的团队日夜奋战在机坪上，尽可能快速和妥善地将救灾物资装上飞机。“那时候天气已经非常热了，风刮过来都呛嗓子，衣服一天到晚都是湿的，贴在身上。在特殊时期，客舱里也要装货。我们货运部当时所有人都上阵去装卸，天天都在机坪上。干到第三天，我的嗓子就哑了，几乎说不出话来，全靠手势沟通。我还记得，当时运送消毒液，40 公斤一桶，我们几个人一起动手抬上去。我在机场住了 11 天，只回了一次家。”杨庆祯回忆道。

不管是在山航货运部担任部长，还是后来到山航工程技术公司担任党委书记，杨庆祯始终都十分关心一线员工。“干部与员工只是职务分工不同，没有任何高下之分。干部要特别关心员工，在生活中就是他们的长辈，力所能及为他们解决各种问题。”杨庆祯将这套工作方法提炼为“动真情”“交实底”“少私心”3 个原则。

一位可敬的父亲

再过几天，父亲杨庆祯就要退休了，杨一林说：“我其实特别崇拜我父亲，他将大部分精力都放在了工作上，还尽到了做父亲的责任。”

后，不见行李（未同机抵达）或者拿到的是破损行李，不仅心情会受到影响，航空公司也会因此失去旅客的信任。

“托运行李不能随行，将给旅客带来极大的不便。”蒋美进说，这是他们最不愿意看到的，也是最不想发生的事情。“为每一位旅客提供愉快的乘机体验，是我们每一位员工的终极目标。”2012 年，蒋美进从值机员晋升为值机柜台主任，肩负起整治行李运输问题的重任。部里给她下达了“半年内行李差错率至少降低 50%”的任务。

当时的情况是，公司行李差错率的目标值是万分之 2.5。“我们的行李指标一直排在南航分子公司的后几名，成为影响公司服务质量评比排名的‘拦路虎’。”蒋美进说，“万分之 2.5 的目标值虽然符合行业标准，但其他公司可以做得更好，我们为什么不能呢？”她先是引导大家走出了“行李从收运到交付要经手不同的公司及部门，收运时是好的，但交付后是怎样的跟自己关系不大”的误区；然后，从行李差错的源头寻找突破口，对内提高行李运输各个环节操作的规范性、及时性，加大管理力度，加强培训，规范操作，做好监督、检查和信息反馈工作，严格考核制度，并针对“值机收运、行李员把关、监装把关”3 道关口制订了一系列行之有效的措施；对外到先进单位取经，与相关单位建立紧密的合作关系，如与机场装卸队和货运部门定期做好沟通、协调工作，对于设施、设备存在的问题，提出合理化建议，并对提出的整改意见予以跟踪和检查，及时将信息反馈给相关单位等。

经过 4 个多月的努力，“拦路虎”终于被扫除了。至今，珠海公司行李差错率控制在万分之 1 以下，该项指标排在南航子公司前 4 名。

■信息看板

南航北京货运部举行“我为航班正常建言献策”演讲比赛

本报讯 为了更好地提高航班正常性管理水平，南航北京分公司货运部近日举行了“我为航班正常建言献策”主题演讲比赛。货运各一线业务科室员工积极参赛。

选手紧紧围绕航班延误治理这一主题，联系货运保障工作实际，结合自身岗位特点阐述了对于航班

正常性的理解与认识，并针对货运保障的各个环节提出了航班延误治理的意见与建议。

此次演讲比赛是“安康杯”系列竞赛活动之一，为员工提供了一个相互交流和展示自我的平台，也进一步提高了航班正常性管理水平（任家洲 符芳）

飞行学院绵阳分院机关工会举行劳动竞赛

本报讯 近日，民航飞行学院绵阳分院机关三分工会举行了以“落实岗位责任，服务教学训练，提高工作质量”为主题的劳动竞赛。劳动竞赛以请示、嘉奖、新闻写作和公文编辑为主要内容。5 个科室分别派出代表参加竞赛，由职工代表组成的评委组对参赛选手公

文写作质量进行评分，评出一等奖 4 名、二等奖 8 名、三等奖若干名。竞赛的举行既普及了公文写作知识，又极大地增强了教职工的工作能力，进一步激发了教职工的劳动热情，为促进分院持续安全发展打下了坚实的基础。

（彭方权 何世雄）

首都机场贵宾公司开展“快乐工作日”主题活动

本报讯 日前，首都机场贵宾公司开展了以“开心工作 享受快乐”为主题的“快乐工作日”活动。

活动当天，96158 首都机场服务热线班组召开了主题班会。班组员工表演了舞蹈、歌曲等精彩节

目，并讲述了发生在身边的奇闻乐事。最后，班长与大家一同分享了寓言小故事《钥匙与锁》，传递了唯有互相配合、团队协作方能共同发展的正能量，激发了大家的工作热情，鼓舞了团队士气。

（许英 李宗明 朱波）

江苏空管分局

开展“我为华东空管献一策”建议征集活动

本报讯 近期,江苏空管分局开展了“我为华东空管献一策”合理化建议征集活动。

江苏空管分局工会希望通过本次活动，增强广大员工的责任感，踊跃献计献策,将潜在在日常工作生活中的真知灼见转化为效益成果.活动自 10 月中下旬开始至年底结束,10

月为宣传发动阶段,11 月为提出合理化建议和收集整理阶段,12 月为汇总及论证评比阶段.合理化建议活动以安全生产、运行管理、行政管理、技术革新、后勤服务等为内容,以加强安全运行管理、促进空管全面发展为目标,结合“安康杯”竞赛活动提出合理化建议。（彭鹏）

航诚的“城” 职工的“家”

——首都机场商贸公司建设“民航模范职工之家”侧记

□本报通讯员 张云挺

“航诚”是“城”，因为许多职工在这里井井有条地工作、学习、成长。“航诚”是“家”，因为这里有好的生活环境，每一名职工都能深深感受到家一般的温暖。正是凭借着共同的航诚梦想和待职工如家人情感，首都机场商贸公司在不久前获得了全国民航工会授予的“全国民航模范职工之家”荣誉称号。

家有责任 权益保障到位

作为“大家之长”，商贸公司工会一直在履行自己的职责，不管是在维护职工的权益方面，还是在保障职工的生活方面，充分做好、做实职工工作，发挥了工会更大的作用。为了最大限度地体现工会组织对职工的责任，商贸公司制定了《职工慰问管理规定》；为了让职工有更多探望亲人的时间，商贸公司制定了《带薪年假休制度》；为了保障职工老有所依，商贸公司制定了《企业年金实施细则》。

值得一提的是，为了有效地实行厂务公开制度，维护职工对公司经营发展的知情权，商贸公司通过内刊、微信、微博开设专栏进行话题讨论，收集意见和建议，了解广大职工的心声与需求，增强了广大职工对公司各项重大经营决策的认同感和归属感。“咱公司的新闻在哪儿能看到啊？”新来的职工十分关注公司的最新动态。这时，会有老职工告诉他：“关注咱公司的微博啊，那里面有公司的最新动态。还可以关注公司的微信公众号，或者看看《航诚月刊》，咱们投的稿会被发表哦。”

家有亲情 幸福健康相伴

“知道吗？中秋节咱们在食堂做月饼，还有我的演出呢，明天早点儿去哦！”过节了，坚守岗位的职工思家心切，商贸公司组织职工在宿舍园区开展各式各样的集体活动，自编、自演、自导娱乐节目，亲手制作月饼、饺子、汤圆……也许舞

台不够“高大上”，也许餐食不够精美，但是职工的心是暖的。因为领导与他们同在，公司与他们同在，共度节日。此外，公司的短信平台、微信公众号会将祝福送至每位职工，公司领导还会亲自来到工作现场送祝福。

家是心灵的港湾，也是精神的寄托。作为一个拥有众多成员的“大家庭”，商贸公司始终将关心关爱职工放在重要位置，公司设立的员工服务中心就是这样一个机构。谁有疑惑、有困难、有建议都可以到员工服务中心进行反映，公司会第一时间给予帮助。“食堂咋没早餐”“娱乐设施太少了”……听到这样的声音，公司第一时间为职工提供了早餐，增设了网吧、健身室等娱乐健身场所，以保障职工的一日三餐，丰富职工的业余生活，将无微不至的关怀送到每一位职工的心中。

家有平台 实现共同梦想

“智文，你评上三星级服务员了，真厉害！”精品店店长张智文通过层层考核，成为了 2014 年商贸公司三星级服务员。

“今天旅客王先生送来了锦旗，感谢咱们便利店员工郑珊珊帮助他的母亲办理登机牌，还给老人送了一碗泡面。大家要向她学习！”

上至国家，下至企业、个人，有一个永恒的主题是“发展”，发展的途径是“学习”。商贸公司通过开展业务技能、服务英语、写作技巧等一系列的职业技能培训，为职工提供发展成长的平台。随着职工职业技能的不断增强，公司的发展也驶上了快车道。

个人的成长带动了集体的进步，集体与个人共享发展成果。2014 年，商贸公司晶心轩班组获得“首都机场集团公司‘四型’标杆班组”称号，班组长邱晓云被评为优秀班组长，还有“青年文明号”“先锋模范岗”“工人先锋号”等荣誉不胜枚举。公司还通过《航诚故事——企业文化故事集》《航诚故事——班组故事集》宣传优秀个人、优秀集体事迹，让职工有所学、有所得，引导和鼓励职工投身于公司的改革发展创新之中。

责编 刘璐 美编 叶新 校对 王鑫
E-mail: guangqining@126.com
新闻热线: 010-87387064

建标准 创载体 搭平台 抓培训 树标杆

——谈国航重庆分公司如何让班组建设工作呈现新局面

□毛竹

为增强班组建设带来的工作能动性和示范性, 国航重庆分公司的班组建设工作以不断提高班组管理水平和职工队伍素质为重点, 通过不断完善班组管理机制, 创新班组管理模式, 增强员工的安全意识、学习能力, 提高服务水平和文化底蕴, 分公司的班组建设工作呈现出喜人的新局面。

结合实际建标准 抓住时机做布置

国航股份提出的“四型”班组, 是分公司班组建设的首要标准, 分公司同时针对实际情况提出三个结合。

结合绩效强化班组建设的考核。今年初, 通过《分公司班组建设实施方案》和《分公司班组建设推进计划》, 将班组建设纳入到各级单位管理水平提高的考核中。为此, 各二级单位都将班组建设纳入到本单位的整体工作中加以规划和考虑。地面服务部细化了班组结构, 并结合实际生产制定了《地服部班组建设管理规定》和《地服部班组建设考评办法》; 客舱服务部给班组长在年度考核上给予加分奖励, 同时给予“四个优先”即休假优先、晋级优先、培训优先和评优优先, 国资委重庆营业部的班组为调动员工的积极性, 还建立和实行了班组内轮值管理制度。这些措施确保了分工明确、各负其责、责任到人, 确保了班组建设可以通过绩效考核来实现加强建设的目标。

结合业务工作细化班组建设的内容。飞行部结合飞行员队伍的现状, 提出班组建设的“三个制度”。一是建立班组长培养制度, 二是建立班组学习交流机制, 三是加强班组文化建设。地面服务部针对每年加入新人较多的情况, 加强了业务的跟踪辅导机制管理。通过定期对各班组进行台账检查, 及时发现问题并对各个班组在管理过程存在的问题或偏差进行面对面的解决和辅导。

结合具体开展情况进行重点和单独指导。分公司针对客舱服务部在 2014 年初启动的分部组织架构调整, 重新实行了混舱模式的乘务分部建制, 分公司提出了班组建设的新思路和建议, 采用高级乘务长来担任分部班组长的班组建设的新模式。分公司指导客舱服务部竞聘改选班组, 挑选出 16 名高级乘务长担任班组长, 为有效地开展班组活动奠定了组织基础。

丰富活动做载体 技能竞赛展业绩

分公司在班组建设上, 既采用传统载体作为支撑来开展活动, 也在不断拓展新的载体。分公司将劳动竞赛、职工文化建设等活动与班组建设有机结合起来, 先后举办了岗位练兵、擂台赛、展示台等技能竞赛。

规范方向注重引领带动。分公司将



班组建设活动结合一线的生产实际情况, 在全年不间断地进行开展, 以确保班组建设的连续性影响和持续性推进工作。3 月~10 月, 开展了“我的班组我的家”文学、摄影创作活动。6 月举办了“我的班组我的家”图片展。10 月开展了班组微电影评比活动。

发挥基层班组的工作能动性。引导但不干扰, 分公司班组建设有意识地把基层单位锻炼成长的机会。如飞行部创新班组建设的新载体, 以教学小组为平台, 充分发挥机长教员能动性。通过给予班组长适当的评优机会, 全面调动班组长及班组成员的积极性, 将班组管理工作融入到日常的安全飞行、训练工作以及生产任务中。

与时俱进搭平台 主动互动多交流

分公司班组建设一直以分公司网站和内刊《国航重庆人》为重要的宣传阵地, 同时也在积极探索和尝试班组建设其他互动模式, 让更多的员工了解班组建设的全貌。建立组内交流微信群、QQ 群。这一方式不仅有信息传递快捷的优势, 也能让组员之间更加熟悉亲近。如予馨班组建立了“予馨之声”微信群, 利用网络在线学习平台, 及时就业务问题进行在线交流探讨, 分享新知识, 掌握新技能, 并在内网上建立了班组学习园地, 方便班组成员学习和查阅业务文件, 组员业务技能得到了显著提高。客舱服务部的凌云班组, 除了在微信上交流各种工作信息外, 还及时关注组员的生日,

组员的放单飞、入党、评选上先进等, 第一时间在组内的微信平台上与大家分享, 将班组建设的氛围逐渐营造出工作生活一体的大家庭的温暖。开展各种共建、联谊、友谊赛等活动, 让部门与部门之间熟悉起来。分公司班组建设的一个亮点是跨部门之间的交流次数在今年明显增多。加强分公司内部沟通交流, 增进各个环节班组间的感情, 便于在工作的时候配合更加默契, 沟通更加顺畅。客舱服务部今年先后 3 次与飞行部的 3 个班组开展了友好共建活动, 还与地面服务部的班组开展了班组交流活动; 生产指挥中心先后同地面服务部开展了新员工联谊活动, 和机务调度室召开了业务座谈会。互相取长补短, 了解对方工作流程, 可以更好地在工作中相互配合, 部门之间的班组友好互动, 人员之间的不断熟悉, 为推动分公司各项工作的开展, 打下了坚实基础。

内外培训增强能力 发挥骨干作用

班组长的能力和素质关系到分公司整体班组建设的推进程度。为此, 分公司有针对性地抓好班组长培训, 提高班组长对班组管理标准的掌握能力, 从而更好地推进班组建设向纵深发展。分公司工会举办 1 期 66 名班组长培训班, 并选派优秀班组长 12 人次参加国航股份班组长训练营, 选派 2 名优秀班组长参加清华大学的班组长培训。

分公司还及时要求班组长把自己的班组建设的经验总结出来, 分公司征集

并编写了《分公司班组案例集》。通过培训和撰写总结, 让班组长不断学习会总结反思, 提高了班组长的综合素质, 增强班组长的管理能力, 进一步培养班组长的团队协作精神, 为促进班组建设水平的提高起到了良好的作用。

树立标杆传递正能量 承担社会责任树品牌形象

分公司地面服务部的彩翼班组先后获得中航集团“十佳班组”、国航股份“标杆班组”等称号。分公司在内刊《国航重庆人》上给予了宣传报道。商委重庆营业部的员工陈莉获得了国航股份“先进员工”称号、飞行员彭川获得了“最美中航职工”称号, 分公司都及时给予了宣传报道。通过标杆的树立, 及时在员工中宣传他们的示范带动作用, 为员工树立了学习的榜样, 在各单位和各班组中形成你追我赶的积极进取氛围, 学先进赶先进当先进的良好工作心态正在形成。

积极参与公益活动, 为国航树立服务和公益的双品牌。1 月 19 日, 全国巾帼文明岗阳光乘务组到重庆酉阳县高寒贫困山区木叶乡小咸小学, 开展了主题为“行走力量·爱心活动”的爱心活动; 飞行部的李麟班组在今年中秋节前往江津区夏坝镇鳌桥小学, 开展关爱留守儿童的慰问活动。这些班组通过积极参与社会公益活动, 增进了班组成员之间的感情, 为社会送去了健康、知识、温暖, 传递了正能量, 且树立了国航的社会公益的正面形象。

(作者单位: 国航重庆分公司)

民航大家庭 有你有我不一样

——参加民航系统劳模杭州休养活动有感

□张立松

我刚刚参加了中国民航工会组织的民航系统劳模杭州休养活动。参加这次活动, 不仅让我对中国民航事业有了进一步了解, 更让我感觉到了民航这个大家庭的温暖。

2008 年, 我还是中国航油的一名劳务工。那时的我对未来是那么的不自信。每每有人说到在民航系统工作稳定、工资待遇好时, 我的心里都有一种特殊的滋味。当时, 我从来没有把自己当成一名航油人、民航人, 因为我清楚自己的身份充其量就是一名民航打工仔。同是一样的工作, 却拿着不同的薪水, 享受着不同的待遇。民航人的身份是如此可望而不可即。直到 2010 年, 我迎来了人生的转折点。中国航空油料集团公司贯彻落实科学发展观的要求, 坚持以人为本, 积极构建和谐稳定劳动关系, 实施“员工关爱工程”一系列政策, 启动了劳务工择优转制工作。就在那一年, 我签了中国航油的正式合同。自那时起, 我可以骄傲地对任何人说, 我是一名光荣的航油人、民航人。

在成为中国航油一名正式员工后, 我对自己的未来充满了信心, 并制定了非常明确的职业规划并确定了工作目标。经过各级领导的不断帮助和自己的不断努力, 2011 年, 我被单位任命为加油队副队长。成为一名基层干部后, 我便深深扎根基层, 在干好自身工作的同时, 带领分队员工出色地完成了加油队的各项工作。2011 年 10 月, 我所带领的分队正式被中国航油华北公司命名为“铁一班”, 这也是华北公司有史以来第一个挂牌命名的班组。2012 年, 我被民航局授予“安康杯”竞赛先进个人称号。

在这次活动中, 我结识了很多优

秀的民航人。他们虽然工作在不同的岗位上, 但都有着同样的目标, 立足本职、爱岗敬业、成绩突出, 为中国民航事业贡献自己的一份力量。尤其是那些有着 30 年、40 年工龄的老员工, 把自己的一生都无私奉献给了中国民航事业, 他们给我们这些年轻的民航人作出了榜样。

休养期间, 我们观摩了民航工会举办的“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛决赛, 我认真倾听了每一名选手的演讲, 一个个动人的故事深深地打动了。我。在此以前, 我只是感觉自己的加油工作很辛苦, 风吹日晒, 不分昼夜。但听到这些发生在其他单位的感人故事后, 我逐渐改变了自己的看法, 飞行员、乘务员、安检员等这些看似光鲜的民航工作者, 谁又知道他们背后付出了多少的辛苦, 受了多少的委屈呢? 我们虽在不同的工作岗位上, 但追求的目标是相同的。为了让更多的旅客享受更好的服务, 为了民航的荣誉, 不管多么辛苦, 我们的嘴角永远上扬, 永远用微笑面对旅客。一名选手在演讲中有这样一句话让我难以忘怀, 她说: “虽然航班延误了, 但我们民航人的服务不能延误!” 在休养最后一天的联欢活动中, 我第一个走上舞台演唱了一首歌。歌词是这样写的: “有一个梦, 由我启动, 把汗水融化成满脸笑容, 海阔天空, 我是阵风, 把旗帜飞扬到南北西东……每一个人, 都是英雄, 我是明星, 点缀天空。”作为一名普通劳务工成长为民航一线生产骨干的我, 作为民航大家庭中的一员, 能做到的就是出色地完成自己的本职工作。不要认为自己渺小, 只要努力就不会平庸!

(作者单位: 中国航油集团华北公司第二航空加油站)

班组建设之我见

□姚惜言

基层管理者是工作压力最大的一个群体, 不但要完成安全生产任务, 还得处理日常管理事务。笔者曾听到有人抱怨说: “党政团、工青妇, 上面千条线, 下面一根针。每天忙得团团转, 哪有功夫搞班组建设?” 之所以会发这样的牢骚, 是把班组建设当做了一个需要额外完成的任务。这是错误的。实际上, 班组建设是一个抓手, 一个工具。搞好班组建设, 可以把基层管理者从“既要务实, 又要务虚”的困境中解脱出来。笔者认为, 抓班组建设至少有以下四个方面的好处:

第一, 可以分解任务指标, 把基层管理者从繁杂的事务性工作中解脱出来。基层管理者每天面对的工作归纳为业务建设、行政管理、技能培训、运行数据分析、人员资质管理以及上级临时交办的各种工作等。这些任务如果仅由班组长一个人完成, 难免顾此失彼。而通过抓班组建设, 就可以把任务分解, 每项工作交给不同的组员或小组负责。作为基层管理者, 只需要审核工作结果。

第二, 班组可以成为培养后备人才的摇篮。让年轻人负责某项工作, 就给它搭建了一个平台。基层管理者可以观察他们的工作态度和方式, 并给予必要的指导。他们也可以通过这个机会, 接触和学习更多的东西。年轻人脱颖而出, 是需要机会和平台的。

第三, 搞好班组建设有利于增强班组的向心力。如今, 很多单位存在年轻人相对不好管理的现象。笔者认为, 这是因为缺少沟通交流。领导者如果有畏难心理, 回避这种现状, 那么这支团队就会像一盘散沙, 很难形成战斗力。班组建设可以增加大家业余时间接触的机会。基层管理者可以通过任务分解工作, 鼓励班组成立各

种技术小组、兴趣小组, 给大家的沟通交流搭建多元化平台。

第四, 搞好班组建设有利于安全关口前移。班组建设搞得好, 基层管理者将工作任务进行有效分解后, 便有更多的精力关注运行风险。基层管理者应该更多地关注找到风险源等源头工作。接下来怎么干, 就要交给班组成员来完成了。班组群策群力的结果要比基层管理者个人的决策更有效。

既然搞好班组建设如此重要, 那么该如何搞好班组建设呢? 笔者认为, 要做好以下几点。

第一, 人尽其才, 把合适的人放到合适的岗位上。基层管理者要研究组员特点, 了解其特长和爱好, 有的放矢地分配工作。如让业务能手负责培训工作, 让电脑高手负责设备维护工作, 让开朗随和的组员负责安全检查, 让严肃认真的组员负责自检自查工作。做到知人善任, 班组建设就成功了一半。

第二, 循序渐进, 先物色骨干。“星星之火, 可以燎原”, 说的就是以点带面的重要性。基层管理者可以重点选择 3 个~5 个既有工作热情又有一定工作经验的年轻人重点培养, 又要勤于帮助和指导。待其胜任工作以后, 就可以让其带队组成工作小组, 重点完成某项工作。

第三, 建设班组园地, 给班组搭建一个展示平台。在这个园地里, 每个人都可以展示自己的才艺。班组园地可以激发组员的参与热情, 还有利于引入竞争机制。

第四, 加强除工作之外的沟通交流。如组织班组成员野外踏青, 或是班组间搞一些球类友谊赛, 节日期间约单身员工一起做做饭, 或下班后吃个宵夜, 都是促进班组成员间感情的不错选择。在生活中成为好朋友, 更能鼓励组员在工作中成为好搭档。

(作者单位: 民航河南空管分局)

基层工会组织廉洁文化建设“四步走”

□张赫

在党中央“八项规定”等一系列相关规定出台后, 我们看到, 加强企业廉洁文化建设是新形势下加强党风廉政建设、推进反腐倡廉工作的迫切需要, 是企业和谐发展的时代要求。而作为基层工会组织, 作为与职工沟通密切的桥梁纽带, 更是要把深化廉洁文化建设当做系统工程来抓, 突出重点、贴近实际、全面推进, 为实现企业持续有效和谐发展提供坚实保障。

作为基层工会组织如何开展廉洁文化建设, 切实把廉洁文化建设纳入到反腐倡廉体系建设和文化建设的整体规划中, 使之成为抓手, 有效地推进反腐倡廉工作, 是当务之急。

首先, 着眼于基层单位实际情况,

着力于培育廉洁从业理念, 不断增强渗透力。理念, 顾名思义就是人的看法、思想。对于一个基层工会组织来说, 一个正确的廉洁从业理念是非常重要的, 它能够使工会干部树立正确的权力观、科学的发展观, 能够引导职工自觉践行廉洁从业理念, 筑起拒腐防变的思想道德防线。

其次, 着眼于基层党委职工素质建设, 着力完善廉洁从业制度, 不断增强执行力。制度一般指要求大家共同遵守的办事规程或行动准则。随着行业自身的发展, 应不断地修订、规范、完善廉洁从业制度。例如, 按照民航上级要求开展学习《空管系统党员领导干部廉洁从业预警机制的意见(试行)》中的八项基本制度的活动, 目的就是让工会干部严格遵守规章制度,

同时, 应每年坚持不断完善《党风廉政建设责任书》, 组织各级签订, 使“制度防腐”真正收到实效。

再次, 注重上级、群众监督的实效, 着力强化廉洁从业监督, 不断增强约束力。监督是对现场或某一特定环节、过程进行监视、督促和管理, 使其结果能达到预定目的。作为基层工会干部, 大多数都是“一岗双职”, 因此要认识到工会领导干部的权力一旦失去有效监督和约束, 必定导致腐败的发生和蔓延。为此, 应加大监督的力度, 可以采用民主方式评议各级领导干部; 工会干部“走访一线”了解职工群众的想法、意见, 做到“心为民所系、权为民所用、力为民所谋”; 扩大群众的参与面, 增强廉洁文化建设人人有责的意识, 发动群众实

行全方位民主监督。

最后, 着眼于基层单位特点, 着力开展廉洁文化活动, 不断增强冲击力。活动是由共同目的联合起来并完成一定社会职能的动作的总和。它是需要有组织所依托开展的, 一个单位的工会组织需通过严密的组织, 精心的谋划, 从而达到一定的预定目的才会组织活动。因此, 对于廉洁文化活动, 应与实际情况紧密结合, 不能走过场, 要以教育式、约人式、激励式、提醒式、寓教于乐式, 不断创新、探索有效地教育方法, 并形成“品牌”, 使工会干部带领职工群众在活动过程中心灵受到触动, 使“文化防腐”收到实效。

(作者单位: 东北空管局飞行服务中心)

◀ 接 5 版

历经一年, 多次奔波于医院与保险公司之间, 最终为员工争得利益, 这种事在华南蓝天公司及其下属公司工会屡见不鲜。不仅如此, 公司还建立了中国航油集团公司、华南蓝天公司、分公司三级困难帮扶体系以及帮扶基金、职工互助基金, 制定了困难员工补助管理办法。据不完全统计, 近 3 年来, 公司工会共慰问、救助困难员工 235 人次, 其中重大困难员工 25 人次。

为了更好地维护员工合法权益, 自公司成立以来, 公司工会不断探索建立职工权益保障机制, 建立了集体合同平等协商机制、工资协商机制以及对涉及员工切身利益制度政策的审议机制等。为了充分反映员工的意愿和要求, 倾听员工的声音,

公司工会还建立健全了员工的诉求表达机制, 及时收集、整理、分析员工思想动态, 利用总办会、经营分析会、党委会、董事会等, 主动向公司反映员工的诉求。2013 年, 公司职代会对薪酬和职级对接后的相关人力资源制度调整方案进行了审议, 主动依法维护员工利益。

建功立业创新创效

2010 年, 当广州航空加油站场场主任老孟得知获得了“bp 全球 2010 年最佳隐患管理奖”时, 兴奋之情溢于言表。原来, 在广州白云机场东三、西三指廊启用前, 老孟在一次例行巡查中发现, 新建的指廊旋转人梯不同于以前与路边相距数米, 而是与路边平行, 梯子高度为 3.23 米, 而公司罐式加油车高点为 3.37 米, 相差 14 厘米。如果罐式加油车从梯子下方

通过, 必碰撞无疑。经及时汇报后, 全体加油员进行了专项培训, 通报了相关安全风险, 指导加油员在驾驶罐式加油车通过新开通的东三、西三指廊车道时, 务必与道路边线保持一定安全距离, 否则将会与廊桥旋转梯发生碰撞。

几年来, 华南蓝天公司以“安康杯”为载体, 创新思维, 开展了丰富多彩、形式多样的主题活动。仅 2014 年, 就相继开展了劳动竞赛、合理化建议、安全生产知识竞赛、职工财会职业技能竞赛、特设维修员岗位技能竞赛以及打造“航油铁军”等活动。一系列活动的开展, 全面推进了公司的安全生产管理和安全文化建设, 同时有效提高了员工业务素质 and 调动了员工生产积极性, 鼓舞了士气, 激发了工作热情。在 2011 年中国民航航空油料化验员职业技能大赛中, 油

研中心刘永清获得综合成绩第一名; 北海供应站张正斌在首届中国民航油料储运员职业技能大赛中获得第二名; 广西分公司石清文获 2013 年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛第五名。多年来, 华南蓝天公司的人均劳动生产率均排名行业前列, 并实现了“零事故、零伤害、零职业病、不损害环境”的管理目标。

营造氛围关爱员工

每周三上午, 公司财务部小张都会发几份邮件, 下班时和同样换好运动服的一帮同事前往网球场——这是华南蓝天公司每周一次的网球俱乐部活动的时间。为了增强企业凝聚力、促进员工之间的相互交流, 华南蓝天公司各级工会以“职工之家”为依托, 成立了各种俱乐

部, 推动员工业余文化活动的开展。各分会通过书法、摄影、篮球、羽毛球、网球等俱乐部, 组织员工开展各种类型的户内外文体活动, 与兄弟公司进行球类友谊比赛, 丰富了员工的业余文化生活。

为了推动公司职工奖励及福利基金的使用, 公司工会依据有关法律法规, 在公司管理层及相关部门的支持配合下, 制定了《职工奖励及福利基金使用管理办法》。3 年来, 公司工会共下拨近 150 万元用于职工集体福利设施建设和“职工之家”建设。对“家”的精心经营, 换来了广大员工强烈的归属感, 也使公司工会在“职工之家”的建设中屡创佳绩。2014 年, 被评为全国“安康杯”优胜企业并获得全国民航模范“职工之家”称号, 广东分公司被评为全国“安康杯”

竞赛优胜单位, 广西分公司被评为桂林市“安康杯”竞赛优胜单位。

2006 年, 华南蓝天公司工会成为中国航油系统内最早与总公司签订《集体合同》的地区公司; 2010 年, 根据《劳动合同法》及《实施细则》, 公司工会逐字推敲, 对《集体合同》进行了较大的调整, 并顺利与总公司续签了《集体合同》; 2014 年, 第五期《集体合同》在平等协商的基础上顺利签订。叶彦廷表示, 未来, 华南蓝天公司工会将继续以打造一流职工队伍为目标, 以激发创造活力为重点, 深入推进职工素质工程建设、职工维权机制建设, 做好职工帮扶工作, 努力建设学习型、服务型、创新型工会组织, 团结动员广大职工充分发挥主力军作用, 为推动公司又好又快地发展作出贡献。

普通岗位 平凡之美

“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛侧记

□本报记者 赵瑜

“我是一名普通的安检员，为了胜任人身检查工作，每天上千次的弯腰、下蹲，我加强体育锻炼，体能突飞猛进；为了能按时打开通道，不拖队友后腿，我用5分钟就能解决一份盒饭；为了让更多的旅客感受到安检礼貌和被尊重，我要求自己做到5个100%服务！”上海机场集团有限公司安检员张奕雯的真诚话语，感动了演讲比赛现场所有的观众，迎来经久不息的掌声。

这里没有刻意的煽情，只有平凡的感动。12月3日~4日，中国民航工会举办了“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛决赛。来自全国民航一线岗位的员工齐聚杭州，通过讲述亲身经历，诠释民航人面对航班延误时表现出的敬业精神与崇高使命感。他们在普通的民航一线岗位上，开出了绚烂的梦想之花。

比赛选手几乎涵盖民航所有岗位

在本次演讲比赛中，来自全民航22家单位的74名选手齐聚一堂，将自己在工作中立足岗位、履职尽责、保障航班正常的难忘经历和感人故事娓娓道来。选手中既有一线的管制员、飞行员、乘务员、安检员、机务、监察员、行李装卸工，也有航医、机务保障、航食、飞行校验、航信的工作人员和民航院校教师。他们从各自的岗位出发，以不同的视角讲述了民航人为保障航班正常所付出的辛苦和努力。

民航人最不愿看到的或许就是航班延误。广西机场管理集团桂林机场的导航员蒋宇涛，讲述了她在盛夏强雷暴夜里排除紧急故障的一次惊险遭遇。在时间紧迫、雷雨交加、环境恶劣的情况下，她只身一人前往距机场几十公里的导航台排除故障险情，确保航班正常。这种不顾一切、忠于职守、勇于担当的责任感与奉献精神正是无数一线民航

人的真实写照。他们执著的坚守，只为航班正点起航。

中航集团的刘雅楠是一位资深乘务员长。她在乘务职业生涯中，历经过大大小小的各种航班延误，并从中不断摸索总结经验。她说，航班延误，服务不能再延误。她主动及时与旅客沟通，用真诚和贴心的服务去打动旅客，让服务变成航班延误中的“心灵鸡汤”，成为抚慰旅客心灵的一剂良药。

山西省民航机场集团公司机务保障部的青年员工郑智颖，日复一日地在机坪上熬酷暑、过寒冬，尽心履职，保障航班正常，将自己的青春与梦想熔铸到每一天的工作当中。他在工作中经受了涤荡心灵的洗礼，实现了成长的蜕变。

参赛选手们讲述的故事，从小“我”出发，描绘出一幅幅不同岗位民航人尽心履职的场景：为保障航班正常，带着伤病坚持上岗；休假时遭遇客流高峰，推迟早已定好的婚期；在恶劣天气下，放弃与家人团聚而坚守岗位……他们时而娓娓道来，时而慷慨激昂，带给观

众一次次情感的洗礼和震撼。

细节中传递 民航青年一代正能量

正如张奕雯在获奖后代表选手发言中说的那样，日常工作中真的没有惊天动地、可歌可泣的大事发生，都是岗位上的点滴小事。当航班延误发生时，各部门人员通力配合，甚至通宵工作，在非常疲惫的状态下还要消化掉旅客的不满情绪。通过这次比赛，大家了解到，有许多和自己一样的民航一线兄弟姐妹都在为保障民航正点而辛勤付出着。

在每位选手的讲述中，最能打动人心的往往是细节。在北方零下13摄氏度的机坪上，机务保持高举手臂按压活门的姿势长达半个小时，双手冻僵失去知觉，凭借顽强的职业信念坚守在岗位上，确保航班得以正常出港；生长在民航双职工家庭中的孩子，要习惯生病时没有父母亲的陪伴，因为他们的父母正坚守岗位保障航班正点……选手讲述的一个个温暖的故事背后，传递出民航

正能量。

在一天半的赛事中，各个岗位的一线员工将“中国梦”“劳动美”“民航梦”。“企业梦”与日常平凡小事联系在一起，将实现个人理想追求与实现“中国梦”和“民航强国梦”结合起来，用朴实的话语讲述工作中的个人成长经历、工作体会和感人事迹，通过演讲比赛的形式传递行业正能量和核心价值观。这不管是对参赛选手、工作人员，还是对现场观众来说，都是一场独特的精神洗礼。

赛后，评委会组长张建文告诉记者，参赛选手多数为“80后”和“90后”。他们的演讲和实际行动，让大家真切感受到他们对民航的热爱，感受到民航青年人的青春活力和责任担当。

精心组织 呈现精彩赛事

本次演讲比赛于今年4月启动，经过初赛、复赛和决赛三个阶段。初赛由各民航单位自行组织开展，择优选拔选手进入复赛。复赛和决赛由民航工会集

中组织。经过8个多月的精心准备和激烈角逐，共有74名选手、66场演讲进入总决赛。选手们在围绕“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”这一主题，唱响“中国梦·劳动美”主旋律的同时，在赛程和表现形式上也有创新。除了运用生动的语言表达外，选手们还采用图像、视频、背景音效等多媒体手段，使演讲具有极强的感染力，进一步打动了现场观众和评委。

今年以来，民航工会围绕航班正常这一全行业的中心工作开展了一系列活动，包括“我为航班正常大显身手”岗位技能竞赛、“我为航班正常建言献策”合理化建议活动。民航工会常务副主席黄丽辉在现场观摩比赛后说，本次“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛旨在引导广大职工将“个人梦”与“民航梦”“中国梦”紧密联系在一起，激发广大职工的劳动热情和创造潜能，为保障航班正常、实现运行通畅，为实现“民航梦”“中国梦”履职尽责，贡献智慧和力量。



参赛选手现场激情演绎。



选手声情并茂地讲述自己的经历。



比赛现场。



民航工会常务副主席黄丽辉为选手颁奖。



优秀组织奖 获奖单位名单

民航华北地区管理局
民航东北地区管理局
民航华东地区管理局
民航中南地区管理局
民航西南地区管理局
民航西北地区管理局
民航新疆管理局
中国航空集团公司
东方航空集团公司
南方航空集团公司
海南航空集团公司
山东航空公司
四川航空公司
中航信集团公司
中航油集团公司
首都机场集团公司
上海机场(集团)公司
广东省机场集团公司
民航局空管局
民航飞行学院
广州民航职业技术学院
民航飞行校验中心

获奖选手名单

特等奖
张奕雯 上海机场集团工会

一等奖
蒋宇涛 中南管理局工会
郑智颖 华北管理局工会
刘雅楠 中航集团工会

二等奖
刘 航 西南管理局工会
陈浩瀚 南航集团工会
王怡雯 上海机场集团工会
唐溶森 东航集团工会
赵 超 南航集团工会

三等奖
李 晶 西北管理局工会
王 冠 华东管理局工会
滕大为 四川航空工会
胥建楠 广东机场集团工会
杨 蓆 民航空管局工会
祖 月 首都机场集团工会
裴宏伟 广州民航职业技术学院工会
南海英 华北管理局工会
黄 伟 首都机场集团工会

内容奖
蔡 威 中航集团工会
马骏驰 中航集团工会
刘姿汝 东北管理局工会
董 雪 中航油集团工会
张 超 首都机场集团工会

风采奖
王 瑞 山东航空工会
李婧榕 南航集团工会
刘婧 刘赛崇 相鹏涛 华北管理局工会
陈 宇 新疆管理局工会
叶 沁 华东管理局工会

创意奖
孙澄清 西北管理局工会
王 茹 东航集团工会
沈美琪 广东机场集团工会
赵爱娜 东北管理局工会
岳 丹 中航信集团工会

启事

本报上期工会专刊(12月4日8版)刊登的飞行员《健康生活与法同行》宣传漫画，作者为深航彭彤彤。

民航工会领导与全体获奖选手合影。

本版图片由上海机场集团提供