



民航西南局工会
举办女工主任培训班

本报讯 通讯员贾一丁报道：近日，民航西南地区管理局工会在云南昆明举办了党的十八届四中全会精神培训暨女工主任培训班。参加此次培训班的有民航西南局所属企业、云南机场集团所属工会的女职工委员会主任、女职工委员会委员共 60 余人。

民航西南局党委副书记、纪委书记、工会主席胡勤以《贯彻四中全会精神，依法做好女工工作》为题，为女职工干部们授课。胡勤从四中全会主题、总目标、任务、要求、亮点等方面，详细解读了党的十八届四中全会精神，要求把全会精神贯彻落实到女职工工作中，依法维护好女职工合法权益，发挥女职工“半边天”作用，为西南民航改革发展建功立业。

培训班还邀请了云南省青妇干部学校教授授课。该教授从《工会法》入手，围绕女职工工作的政治性、重要性、必要性以及在新形势下如何做好女职工工作等方面进行了专题讲座。

“我为航班正常建言献策”优秀建议

由民航局相关司局及民航管理干部学院有关专家组成的评审专家组，对“我为航班正常建言献策”合理化建议进行了第二期评审。经评审，国航湖北分公司地面服务部综合办公室张敬提交的“使用三色行李条缩短翻找行李时间”、南航湖南分公司运行指挥部蒋运国提交的“修改长沙机场经停航班上客流程”等 12 条建议获得优秀建议奖。

→详见 6 版

依法维权做加法 服务职工重发展

12 月 4 日是我国首个“国家宪法日”。民航工会下发通知，要求民航各单位工会积极开展法制宣传系列活动，以深入学习宣传党的十八届四中全会《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》的重大意义，满足广大职工强化法律意识的要求。近年来，民航多家单位工会依法开展工作，在落实企业民主管理、强化职工法律意识等方面作出了积极贡献。

→详见 7 版

决胜瞬息毫厘之间

在民航业，有这样一个群体，他们负责民航运输的客运、货运、邮件、地面服务的资金结算、清算工作，对民航收入进行核算和管理，让民航收入“颗粒归仓”。他们，是履行保障民航收入和财务安全职责的民航收入结算员。11 月 26 日~28 日，2014 年中国民航收入结算员职业技能大赛决赛如期举办。

→详见 8 版



增强法律意识 依法开展工作

民航工会下发《关于开展法制宣传系列活动的通知》

本报讯 记者刘璐报道：12 月 4 日是我国首个“国家宪法日”。为深入学习宣传党的十八届四中全会《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》的重大意义，满足广大职工强化法律意识的要求，民航工会下发了《关于开展法制宣传系列活动的通知》，要求民航各单位工会结合本单位实际，开展“12·4”法制宣传活动。

通知要求，民航各级工会要积极配合党政有关部门，提前沟通联系，齐抓共管，共同商定宣传方案，明确宣传重点。宣传活动以国家的根本大法《宪法》为主，同时要重点结合与职工工作生活密切相关的《民法通则》《刑法》《合同

法》《婚姻法》《劳动合同法》《安全生产法》等法律法规，通过一系列法制宣传活动，引导广大职工知法、懂法、守法、用法，使法治理念、宪法理念、依法维权理念深入人心。同时，要求民航各级工会以职工喜闻乐见和易于接受的形式组织开展宣传活动，通过开设法律讲堂、发放法律读本、开展法律知识竞赛、邀请专家和律师现场解答、撰写法律宣传文章等方式，深入浅出地做好宣传工作；利用报刊、宣传栏、电子显示屏、公司内外网等传统媒体，以及 QQ、微信、微博、手机终端等新兴媒体，扩大宣传的覆盖面，增强宣传的实效性。

为了配合此次宣传活动，落实《在飞行队

伍中开展“珍爱生命·健康生活”主题系列活动的意见》，民航工会以“健康生活·与法同行”为主题，绘制、印刷了法律宣传漫画，并在本报以及民航工会官方微信、民航职工电子书屋上发表刊登（[相关报道详见 8 版](#)）。民航工会要求各航空公司和飞行院校做好微信的转发、推广和海报的张贴工作，让飞行员在飞行准备室、培训教室、模拟舱训练室、飞行员公寓和食堂等地方见到海报，以强化安全飞行意识。

民航工会还邀请民航部分单位工会介绍了本单位依法开展工作的心得和体会（[相关报道详见 7 版](#)），要求民航各单位工会加强学习交流，更好地依法开展工作。

■工会时评

工会应担起法制宣传的重任

□关威

今天是我国首个“国家宪法日”。将每年的 12 月 4 日设立为“国家宪法日”，是全国人大常委会为贯彻落实十八届四中全会精神作出的重要决定，旨在在全社会开展宪法教育，弘扬宪法精神，加强宪法实施，树立宪法权威。

在现代法治社会中，宪法是一个国家的根本大法，是国家各部法律的本源和基础，是所有国家机关、社会组织和全体公民必须遵守的最高行为准则。为全面推进依法治国，建设中国特色社会主义法治体系，党的十八届四中全会指出，坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。随着我国法治建设的不断深化，宪法在政治、经济、文化和社会生活领域发挥的重要作用将日益突显。

我国现行宪法于 1982 年 12 月 4 日颁布实施，“国家宪法日”正是现行宪法颁布实施的纪念日。值此首个“国家宪法日”，全社会将掀起一轮学习宪法、宣传宪法的新高潮，也正是民航各级工会大有作为、大有可为的好时机。宪法不仅规定了国家的根本制度和根本任务，明确了国体、政体和经济制度，保障了包括广大职工在内的全体公民管理国家事务的权利，还规定了公民的基本权利和义务，如平等权、人权、选举权和被选举权、劳动权、受教育权，为公民在政治、经济、文化和社会生活中制定了基本的行为规范。工会以代表和维护职工合法权益为己任，让广大职工知法、

懂法、守法、用法，知晓自身的权利和义务，是工会义不容辞的责任。各级工会应发挥密切联系职工群众、贴近职工群众的优势，深入基层实际，充分利用宣传阵地，以职工喜闻乐见、易于接受的形式，宣传以宪法为“母法”的社会主义法律体系，同时重点结合与职工工作生活密切相关的《民法通则》《刑法》《劳动合同法》《安全生产法》等法律法规，通过实实在在的宣传活动，将抽象的法律条文具体化、生动化，培养职工的法治理念、宪法理念和依法维权理念，在国家整体的法制宣传工作中发出工会的声音，为在全社会营造尊重宪法、宪法至上的氛围贡献力量。

同时，随着法治观念和宪法精神的深入人心，广大职工的维权意识、维权需求和对工会组织的期盼会越来越多样、越来越复杂、越来越迫切。这要求各级工会进一步做好依法建会、依法治会 and 依法维权，逐步将工会的各项工作自觉纳入到法制化道路上来，通过法律途径加强工会组织的自身建设，维护广大职工充分享有法治社会带来的政治权利和经济权利。

（宪法小常识：新中国第一部宪法诞生于 1954 年 9 月 20 日。现行宪法是我国的第四部宪法，在 1982 年 12 月 4 日由第五届全国人民代表大会第五次会议通过，共 4 章 138 条。修改宪法须经严格的法定程序，全国人大分别在 1988 年、1993 年、1999 年和 2004 年对这部宪法进行了修改。）

二〇一四年中国民航收入结算员职业技能大赛落幕 推进民航结算员人才队伍建设

本报讯 记者肖敏报道：11 月 26 日~28 日，2014 年中国民航收入结算员职业技能大赛决赛在北京举行。来自各航空公司和中国民航信息集团公司的 11 支代表队、共 51 名从事民航收入结算工作的现职人员参赛。大赛决出了个人综合成绩前 8 名。

本次技能大赛由中国民航工会联合中华全国总工会经济技术部、全国民航团委、民航局人事科教司主办，中国民航信息集团公司、中国航空运输协会收入会计工作委员会承办，是民航举办的首次收入结算员职业技能大赛。

本次技能大赛采用理论知识考试和实际操作考试相结合的形式。其中，理论知识考试主要考察选手票务、运价、分摊、结算规则等方面的知识以及民航相关背景知识；实际操作考试采用情景模拟的方式，考察选手对民航收入结算业务知识的综合运用能力。

大赛自 7 月启动以来，各航空公司和中国航信高度重视，积极组织广大职工参加培训，共 3000 多名民航收入结算员参加了预赛选拔。技能大赛积极营造出了民航职工爱岗敬业、钻研岗位技能的氛围，有助于深入开展民航收入结算员资质能力建设，提高民航收入管理水平。

（获奖名单和相关报道详见 8 版）



深入交流经验 创新班组建设

东航举办班组长管理能力大赛

本报讯 记者钱肇 通讯员税宁报道：东航股份公司首届班组长管理能力大赛暨“创新型学习型班组建设活动”标杆班组表彰仪式于日前举行。

此次班组长管理能力大赛被列为 2014 年东航股份工会重要工作之一，企业将其作为近年来东航推进基层班组建设工作和创新型学习型班组建设活动的重头戏。

8 月~11 月，东航股份各单位、各部门的 3500 多名班组长踊跃参赛。大赛主要围绕基层班组长管理基础知识，组织、沟通、执行能力，语言表达与创新思维等综合能力展开，分初赛、复赛、决赛三个阶段进行。其中，11 月底的决赛以现场知识竞答和情景演绎为主，采用情景模拟、团队合作、风采展示等方式，组织 12 名进入决赛的优秀班组长进行管理知识、组织能力、创新思维、沟通技巧、工作方法的比试，以此实现班组建设成效的展示和工作经验的分享。

绽放青春活力 展示自我风采

山西机场集团班组长管理能力提升专项培训结束

本报讯 近日，由山西省民航机场集团公司工会办、人力资源部主办，集团公司培训中心承办的 2014 年集团公司基层班组长管理能力提升专项培训圆满结束。本次培训为期 10 天，包括太原、长治、大同、吕梁、五台山机场在内的集团公司 299 名班组长分两批参加了培训。

在启动仪式上，山西省民航机场集团公司党委副书记、工会主席樊颖要求，参训班组长要抓住宝贵的学习机会，专心致志地投入到培训中去，把这次集中学习交流作为做好今后工作的新起点，更好地承担起班组管理的第一责任。

培训分为三个模块。第一模块由培训师以班组长的执行力建设为主题进行专项管理知识培训。第二模块是集团内部班组长管理经验交流暨命名班组工作总结。内容包括集团公司 2013 年命名班组

汇报一年来的工作情况、各单位推荐的优秀班组长经验交流、班组协会经验交流、命名班组现场评比等。第三模块是山西省总工会、太原市总工会推荐的先进班组之间关于安全、服务管理的经验交流。第四模块是班组安全管理案例探讨。结合 2014 年民航业内部和集团公司生产运营中的安全案例，采用头脑风暴的训练形式，通过班组长的亲身参与，分析原因，吸取教训，找出在实际工作中问题的办法及思路。

此次培训为基层班组长搭建了四个平台：一是学习管理专业知识的平台，二是学习安全专业知识的平台，三是相互交流沟通的平台，四是文体活动联谊的平台。参训班组长纷纷表示，通过此次培训，对自身角色的定位更加清晰，对当好班组长、努力做好本职工作的信心和决心明显增强。

合理化建议第二期评审结果出炉 『我为航班正常建言献策』

积极宣传，广泛发动、引导和激励广大职工提出更多富有针对性、可操作性的宝贵建议，为促进全行业航班正常工作作出积极贡献。

中航集团工会 赴东航集团学习交流

本报讯 通讯员董玉清报道：为进一步加强企业民主管理工作，学习同行业其他企业在民主管理工作中的好做法、好经验，中航集团工会于近日组织各直属单位和国航二级单位工会主席赴“全国厂务公开民主管理先进单位”东航集团公司学习交流。双方分享了民主管理工作的做法和取得的成绩，畅谈了工会工作，探讨了新形势下工会工作的难点和重点。

在交流会上，中航集团工会主席薛亚松介绍了学习的背景和目的。东航集团工会主席巴胜基从夯实基础、丰富载体、创新发展三个方面介绍了东航集团民主管理工作的做法和经验。在交流中，东航西北分公司、东航工程技术公司、东航营销委分别介绍了厂务公开民主管理工作、班组建设工作、合理化建议工作的体会。国航股份工会主席王燕塘也重点介绍了开展“和谐温度计”“群情直通”和员工满意度调查工作的情况。

通过学习交流，大家看到了本单位民主管理工作中的薄弱环节，更加明确了民主管理工作的方向。大家表示，下一步将结合此次学习交流，根据本单位的实际情况，不断丰富民主管理工作的内容，不断创新民主管理工作，使民主管理工作更上一层楼。

中国航油集团 召开职工之家建设推进会

本报讯 通讯员金云报道：中国航油集团公司工会于近日在广州召开了为期两天的建设“职工之家”工作推进会，并举办了工会主席培训班。

集团公司副总经理罗群出席会议并讲话。会议由集团公司工会副主席赵新奇主持。各成员企业、航油各地区公司、直属公司、控股公司各级工会干部 30 余人参加了会议。

罗群从五个方面对新形势下工会如何围绕中心服务大局提出了新的要求：一是认真学习领会新形势下工会工作的新要求，准确把握正确的政治方向；二是加强党对工会工作的领导，发挥工会组织在企业发展中重要作用；三是融入深化企业改革的新任务，带领、动员广大职工建功立业；四是加强工会自身建设，切实提高工会工作水平；五是切实维护职工合法权益，促进劳动关系和谐发展。

会议邀请全国总工会基层组织建设部部长刘迎祥就习近平总书记关于加强基层工会组织建设的重要批示精神进行了解读，并就如何进一步加强基层工会组织建设，依法有效开展基层工会工作进行了专题授课。同时，各成员企业汇报交流了工会工作经验和建家体会，并到广州分公司就开展建设“职工之家”活动进行了现场工作经验交流。

『我为航班正常履职尽责』 主题演讲比赛决赛举行



“我为航班正常建言献策” 优秀建议

“九宫格”开箱包安检法

报送单位：首都机场航空安保有限公司
提交人：顾喆

■现状及问题

随着民航业的持续快速发展，首都机场运行压力不断增大。以首都机场 T3E 国际出港区域为例，年旅客流量增幅突破 15%。2013 年 9 月 30 日，T3E 日出港旅客达到 28336 人，突破了 T3E 航站楼设计保障能力极值 27900 人/日。

面对安全、运行等多重压力，根据首都机场集团公司“找准‘安全—服务—运行’的黄金分割点”的总体要求，为了在确保安全的前提下，进一步提高旅客安检效率，首都机场安保公司以 T3E 国际出港安检区域为试点，对旅客过检各个环节进行了大

量数据收集和分析。结果显示，影响旅客过检时间长短的最主要环节是开箱包检查。如果开箱包检查物品数量多、种类杂，过检高峰时期开箱包检查环节的耗时往往可达到 3 分钟。

■建议及措施

针对这一现象，经分析发现，开包员与开包员的配合程度是影响开检速度的关键点之一。开包员如何传递信息，才能让开包员最快、最准确地锁定需要开箱包检查物品的位置，并在开检过程中直奔主题，迅速开检物品，成为加快开包速度的重要因素之一。

经过反复研讨，我们想到了将一幅 X 射线图像采用“九宫格”的方法分成 9 个区域，利用数字 1~9 命名每个区域。即：将需要开包检查的箱包采用“九宫格”的方法由左到右、由上到下划分为 9 个区域，开包员将需开检物品的区域对应的“九宫格”数字编号告知开包员，开包员根据箱包结构特点和数字编号可以快速、准确地找到

开检物品需要检查的位置。

“九宫格”开包法可以迅速找到需开检物品，并进行确认和处理，实现了对可疑物品的快速、有效控制，进一步降低了旅客接触可疑物品的可能性，大大提高了安检现场各类突发事件的处置效率。

“九宫格”开包法主要针对箱包结构较为复杂和需开检物品较多、较分散的情况。当出现这些情况时，“九宫格”开包法的优势得以显现。在试运行初期，自国际区域试点采用“九宫格”开包法以来，平均验放速度为 165 人/小时，相比 2012 年同期验放速度加快了 20%；全年旅客零投诉，获得表扬信 13 封，其中有 8 封表扬信中对快速过检表示感谢，旅客满意度显著提高。首都机场航空安保有限公司认为，“九宫格”开包法操作简便，通俗易懂，便于推广，且实际应用效果明显。

使用三色行李条缩短翻找行李时间

报送单位：国航湖北分公司
提交人：张敏

■现状及问题

自实行局方新的航班正常性标准和 45 分钟快速过站以来，国航湖北分公司地面服务部认真分析各保障环节，确定旅客下机、客舱清洁、旅客登机各环节的保障时间范围。但经常发生登机口工作人员临时减客后，分拣人员翻找行李耗时较长，导致货舱门晚关的情况。

■建议及措施

在原先统一为白色的行李条基础上，新增红、蓝两种颜色。这既不增加财务成本，也不增加员工工作量。将行李条颜色与打印机的 PID 号捆绑，能使用离港系统快速识别旅客的行李条颜色，可以节省 66%的时间。自 6 月 21 日实施该措施以来，效果明显，近一个月未出现晚关舱门现象。

备降航班下客后再登机流程建议

报送单位：国航湖北分公司
提交人：邱锦程

■现状及问题

当备降航班下客后再登机时，因离港登机系统无航班旅客信息，已登机 and 未登机旅客及携带的托运行李信息难以辨别核对，易造成实际乘机旅客及行李信息不准确，存在相关安全及运行隐患，且给旅客带来不便——未乘机旅客难以取到行李，未乘机旅客退票受阻，信息难以核实。

武汉天河机场因其地理位置的特殊性，航班备降非常频繁，各公司地面服务部都遇到了上述难题。

■建议及措施

建议中航信将备降航班信息导入备降地离港系统数据库，登机时便可以使用系统安全、快捷登机。目前我们的操作流程是，使用“登机控制表”进行登机统计核对，将公司的所有机型座位布局提前进行编辑打印。遇有备降航班下客再登机时，每登机一人，便在该机型的“登机控制表”上记录已登机旅客的座位或序号信息，最后从表单上可以方便地查出未登机旅客的座位信息或序号信息，将该信息报予调度部门。调度部门根据信息，在离港系统中查出该旅客的详细信息（有无托运行李及行李单号等），及时对其托运行李进行处理，并做好未登机旅客的信息登记备案工作。

在 CDM 系统中引入灾害天气气象信息，增加协同决策判别依据

报送单位：民航福建监管局
提交人：张勇

■现状及问题

天气因素是影响航班正常主要原因之一。强对流、雪暴、强台风等灾害性天气不仅影响航班正点率，而且危及航空安全。当前，CDM 系统只参考了参与系统建设机场跑道方向风和道面积雪等气象要素，对机场周边以及航路上发生的灾害性天气尚未统筹兼顾，在一定程度上影响了协同决策的效率和质量。

■建议及措施

建议 CDM 系统进行决策时，要参考机场周边以及航路天气，制订飞行计划。

中国气象局近 200 部新一代天气雷达已经实现了联网，民航在一些繁忙和重点机场也装备了新一代多普勒天气雷达。同时，部分大型的商用飞机实时传输高空探测资料（AMDAR 资料）和机载天气雷达回波。这些探测设备基本实现了对机场周边以及航路无间隙、多层次的天气监控。为此，民航气象部门要以物联网、移动互联等信息化技术为手段，综合上述气象信息，通过云计算生成强对流发生、发展的路径及高度，以及风切变和高空激流生成的区域和维持的时间。CDM 系统将这些数值与民航的各航线相叠加，就可以划定影响飞行安全的空域，必要时开辟临时航线，组织航空器对这些区域进行避让。CDM 系统也可基于上述前景意识进行决策，制订航班放行计划和优化航线设计，避免因天气原因而造成航班延误。

科学规划航站楼指示牌

报送单位：广州白云机场航站楼管理部
提交人：黎娟

■现状及问题

广州白云机场航站楼主楼存在指示牌不清晰和指示混乱的问题，容易误导旅客。

- 1.航站楼主楼 1 楼的 Q 岛是团队办理处，但指示牌上没有任何标注，这容易误导旅客。
- 2.航站楼主楼的 3 楼只在 A、B 安检区外设置了登机口指示牌，旅客站在中间通道才能看到标志，而在靠近门口的两条通道内没有任何指示牌，导致很多旅客找不到登机口。
- 3.主楼 3 楼 8 号门和 6 号门附近都有指示牌，都显示 L 值机柜台中间位置走。首先，这种指示会让旅客犹豫到底该按照哪个指示牌的指示走过去，觉得机场的指示杂乱；其次，如果从 8 号门的指示牌那边走过去就多绕了一段路，浪费时间；最后，旅客根据指示往中间走，走到中间的通道后看不到下一步的指示牌，这就容易使旅客迷失方向，找不到值机柜台。

■建议及措施

- 1.对于没有明显指示的，应适当增加指示牌。
- 2.对于指示不清晰的，应加以补充修正。
- 3.对于指示混乱的，应在合理规划后重新设置指示牌。

对南昌区域中低空问题进行协调和明确

报送单位：杭州萧山国际机场
提交人：沈军

■现状及问题

目前，杭州机场 H24 方向航班所占比例最高，航班正常率在本场所有出港方向中最低，南昌区域 7800 米以下中低空航路尚未充分利用。

■建议及措施

- 1、建议就南昌区域中低空问题进行多方协调，提高南昌区域中低空的利用率，提高航班正常性。
- 2、希望局方对该方向放飞予以相关政策支持。从长远角度考虑，减少 H24 方向航班密集、拥堵的情况，尽快开辟平行航路。

航班延误地面等待期间“四个一”服务措施

报送单位：国航西南分公司客舱服务部
提交人：蓝色旅途乘务组

■现状及问题

天气、飞机调配、空中管制等非航空公司原因导致的航班延误情况十分普遍，长时间的等待导致旅客情绪暴躁，影响客舱安全，有时还会直接影响航班正常性。因此，航班延误地面等待期间的客舱服务是一个难点。

■建议及措施

针对现状，蓝色旅途乘务组成立了项目小组，积极探索航班延误地面等待期间的服务技巧，以制订规范的、长期性的、程序清晰的服务细则为目标，力图建立长效的地面等待期间的服务机制，满足航班延误期间旅客服务需求，确保客舱安全，提高服务质量，从而提高航班正常率。

通过对旅客服务需求和乘务员服务难点的分析，制定了《航班延误地面等待期间的“四个一”服务措施》。这“四个一”包括：一个标准，制定了详细的《航班延误地面等待服务指导细则》；一套语言，汇编了《航班延误实用 30 句》；一张卡片，制作了“蓝色旅途”微信二维码卡片，可供旅客在等待期间，扫描二维码进入微信平台，浏览有关内容；一个组长，设置小型机 Y 舱小组长岗位，消除乘务长的管理盲区。

节省陆空对话时间 减少航班延误

报送单位：首都机场股份公司消防支队 2 号站
提交人：何荣耀

■现状及问题

- 放行频率里的问题：
- 1.复诵 PDC，占用频率大部分时间，抢麦克风现象频发，导致放行频率拥挤，遇到大面积航班延误时情况更糟。
 - 2.以飞行员在频率里面报告“准备好”为记录时间，放行人员以此为依据为航班排队。飞行员为了能排在前面，时常抢话、插话，使得放行效率降低。

■建议及措施

- 措施：
- 1.停止管制放行 PDC 的复诵。复诵太耗费时间，作用不大。如果说这是为了提高安全裕度，怕飞行员出错，复诵过了但没改飞行计算机中的计划照样会出错。比如 36R 起飞，在飞行员作计划时，习惯做一个 LADIX8A 离场。但有时候出于管制原因要给 LADIX32D 离场，PDC 给的是 32 离场，飞行员复诵的也是 32 离场，但是计划没有改，还是 8A 离场。那么复诵又起到什么作用呢？飞行员在培训时都有关于交叉检查飞行计算机计划的要求，这点不用管制员再要求复诵。PDC 有五大部分：a.使用跑道（不需要复诵，由地面管制指挥到安排的离场跑道这点不会错）。b.离场方式（应由最后一名地面管制人员语音询问飞行员，并经确认信息后再交给塔台。这个时候飞行员会看着自己的多功能控制显示计算机回答。按照空客飞机的标准操作程序，在飞机滑行离场时，计算机机会放在离场方式显示页面，而且飞行员在进跑道之前，已经检查过自己的飞行计划，也通过检查单确定了离场方式，故在放行频率里面要求复诵是多余的）。c.起始高度（通播中也已经给出，而且飞行员对于高度敏感，不会飞一个没有经过同意的高度，而且两名飞行员会交叉检查）。d.巡航高度（形同虚设，区调根本没有按照放行巡航高度指挥飞机，全是飞行员与之交涉的，至少现在看来是这样的。飞日本航线的飞行员都知道，在地面申请的是什么巡航高度，区调就会安排什么高度。如果飞行员想在放行时候申请巡航高度，也可以在 PDC 申请的时候通过打字要求）。e.离场频率（塔台最后会指挥你联系离场哪个频率。日本塔台是告诉飞行员联系离场，而不通知频率，因为离场频率已经在离场航图中标明）。f.管制人员看到屏幕上的飞机就能看到应答机号码，无需复诵。当需要改变应答机代码的时候，管制人员还会另行通知飞行人员）综上所述，无须复诵 PDC，可合理减少在放行频率里面占用的时间。对于航班延误应该分秒必争。
 - 2.以申请 PDC 的形式来报告“准备好”，放行人员记录时间，给飞行人员回复发送，排队离场。这种形式减少了占用频率的时间。因为复诵或者报告和发送指令只能是“一对一”的，发话时第三方不能加入，而这种形式就可以解决这个问题，实现“一对多”，提高效率。如果人工很难完成，可以利用计算机软件来完成。

提高成都双流机场航班正常性的若干建议

报送单位：西南局四川监管局航务处
主议人：西南局四川监管局航务处

■现状及问题

- 1.现成都双流机场终端区容量较小。双流机场航班量与日俱增，终端区可用空域相对紧张，空域受限制情况较多，易造成航班延误。
- 2.航班时刻分布较集中的时间段易出现双流机场航班延误。
- 3.航空公司航线结构不合理。航空公司多数航班为成都出港后甩飞航线，如执行航班的飞机前段延误，将会造成后续多段航班延误，并且调配难度较大。
- 4.大型繁忙机场截载时间较晚。因截载时间较晚，旅客办理登机手续后晚到登机口登机，造成航班延误的情况增多。
- 5.航空公司运行控制部门调配航班不合理，缺少大面积航班延误处置预案。

■建议及措施

- 1.建议促进双流机场终端区空域释放，增加可用空域，促进彭山机场搬迁工作。这有利于双流机场双跑道同时运行，提高航班保障能力。
- 2.建议合理分配航班时刻，进出港高峰期尽量错时出现，平均分配航班时刻，避免高峰期航班延误。
- 3.航空公司应该合理优化航线结构，减少单架飞机执飞多航段甩飞航线，延长繁忙机场、空域限制严重机场航班过站时间。
- 4.将双流机场截载时间提前，减少因旅客晚到而造成的航班延误情况出现。
- 5.航空公司运行控制部门应合理调配航班，提前做好相关机场流量控制情况、空域限制、天气限制等可能造成航班延误信息的收集，制订航班调配预案，制订大面积航班延误预案，避免延误时间延长以及大面积航班延误情况出现。

设置除冰雪专项机位，提高除冰效率，保障航班正常出港

报送单位：宁波机场集团机务维修分公司
提交人：毛志敏

■现状及问题

由于适航部门对冬季除冰雪有着严格的要求，一旦遇到下雪，几乎要对每架出港航班进行除冰雪。宁波机场本场只有一辆除冰车，东航宁波分公司有两辆除冰车，每架飞机的除冰时间大概是 20 分钟~30 分钟，几乎不可避免地会出现出港航班集中除冰而造成飞机延误的情况。

飞机除冰需要排队，容易造成航班延误。目前增加除冰车在短时间内不是很现实的，毕竟一辆除冰车价值 300 多万元。另外，除冰液价格高且具有微毒性，使用后经雨水冲刷流入下水道，会污染水源。

■建议及措施

建议在机场滑行道的其中一段设置除冰雪专项机位，两边各设置一个排水沟。只要飞机有了出港时间，就按照顺序滑到除冰雪专项机位，到位后，由机务一辆除冰车、东航一辆除冰车从左右两侧为其除冰，飞机大翼、水平安定面、垂直安定面这些位置完成除冰只需要 10 分钟不到。东航的另一辆除冰车作为机动车，如果有一辆除冰车需要补加除冰液，其可以马上作为补充，这样除冰效率将大大提高，能很好地保证出港航班正常。另外，流到地面的除冰液根据地势流到排水沟里，经过回收、沉淀、处理后，如果达到相关要求，还可以继续使用。这不仅满足了环保要求，还能使除冰液的循环使用成为现实。

优化长沙机场经停航班上客流程

报送单位：南航股份湖南分公司
提交人：蒋运国

■现状及问题

2010 年，南航在长沙经停航班比例很高，接近 50%。而经停航班上客时，过站旅客先登机。等过站旅客全部登机后，始发旅客再登机，导致大部分过站旅客登机后，需要等最后几名过站旅客而耽误起飞时间。

■建议及措施

南航湖南分公司飞越班组经过 3 个多月的调研和评估，向湖南分公司提出了修改经停航班登机流程，确定 80%的过站旅客登机以后就可以始发旅客的建议。该建议被湖南分公司采纳。

实施该措施后，每个经停航班平均减少 5 分钟的上客时间，提升南航在长沙的出港航班正常性 4 个百分点。湖南分公司节油工作领导小组评估，按每节约地面保障时间 5 分钟计算，每年可以节约 APU 耗油成本高达 100 万元，至今已累计节约 400 多万元的航油成本。

依法维权做加法 服务职工重发展

——国家宪法日之际民航各单位工会畅谈依法履职

上海机场集团工会 依法开展集体协商工作 源头维护职工合法权益

近年来，上海机场（集团）有限公司依法开展集体协商工作，建立以劳动合同为基础、集体合同为关键的企业劳动关系平等协商机制。目前，集团所属企业建立集体协商机制的单位达 91%，签订集体合同 20 份。其中，开展工资集体协议的单位达 90%，签订工资集体协议 17 份。

定目标、建机制，依法推进。上海机场集团工会以建立稳定和和谐的劳动关系，最大限度地保障职工权益、稳定职工队伍、实现职工发展与企业发展同步为目标，逐步建立健全企业劳动关系协调机制。在协商过程中，集团工会加强与党政领导沟通，积极争取党委、行政及有关部门的支持。2005 年，集团工会代表职工与行政在充分协商的基础上，签订了首份集体合同；2008 年 2 月，在续签集体合同时，建立了工资集体协商长效机制；2014 年，集团按期签订了第 4 轮集体合同，包括工资集体协议、女职工权益保障专项协议、职工安全生产劳动保护专项协议 3 个附件。

抓重点，依法突破。建立集体协商制度的重点是合理分配，关键在于职工合法参与。集团工会以落实好职工权益保障为重点，就职工劳动保护、劳动报酬、休息休假、生活保障开展集体协商工作，促进职工队伍和谐稳定。劳务派遣员工的权益在历次协商后有了更多保障。如根据岗位的风险、技术要求和 work 强度,调整了劳务员工的工资待遇,增幅达 45%,增幅远高于正式员工;将劳务派遣员工列入职工体检和女职工妇科检查范围;相继推出了《小城镇社会保险》《外来人员综合保险》《劳务员工公积金管理》《劳务员工年休假管理办法》等制度。

集团工会在大力推进集体协商工作中，首先坚持抓大头。企业发展稳定、职工人数较多的单位，通过协商确定年度职工工资增长幅度，确定企业最低工资标准，完善工资支付保障制度，确定职工工作和休息安排的计划，并在实施过程中

充分听取职工代表的意见，为基层单位开展集体协商工作树立样板。其次抓非公企业，并有针对性地开展工资集体协商工作。对于签订集体合同条件成熟的，经过协商一致，签订工资协议；条件未成熟的，先建立协商机制，明确哪些项目、内容必须经过协商确定。上海国际机场地面服务有限公司作为集团 2012 年底成功合资建立的企业，在集团工会的指导、二级单位的推进和该单位工会的共同努力下，成立半年就建立了集体协商机制，并签订了集体合同，次年对集体合同进行了修订，并签订了工资集体协议，成为合资企业集体协商工作典型的成功案例。

抓宣传，依法推进。集团工会积极与组织人事管理部门沟通交流，协商范围逐步扩大，由工资标准逐步扩大到职工的福利待遇、休息休假等；协商内容不断延伸，包括工资分配制度、工资调整机制、工资支付方式、最低工资保障、加班工资和各类假期工作计算基数、津贴补贴、企业年金和补充公积金、劳动保护、员工休息休假以及员工体检等；协商质量不断提高，由法定标准逐步向利益调整过渡，如最低工资不低于上海市最低月工资标准的 120%、女职工产假 100 天等。

抓检查，依法监督。机场集团行政和工会双方各自明确责任，履行职责，确保集体协商工作收到实效。行政方通过人事部门加强对下级各单位执行协议情况进行指导、提出要求，工会重点抓好监督检查工作。一是建立了职代会监督机制。凡是涉及职工工资、福利待遇的方案出台或修订，都要经职代会审议、表决。二是建立职工代表监督机制，集体合同、协议执行情况向职工代表或职工代表联络员通报，接受职工代表巡视检查。三是建立工会法律监督机制，定期开展专题性法律监督检查活动。四是建立群众监督机制，集体合同、协议在职工中通过多种渠道公开，设立维权热线等。

北京首都机场航空安保有限公司 聚人心 谋发展 促和谐

北京首都机场航空安保有限公司于 2006 年 10 月 10 日成立，隶属于首都机场集团公司，主要负责首都机场的旅客、行李、货物邮件、通道管控以及 42.5 公里围界道口的安全检查工作。近年来，随着《劳动合同法》（修正案）、《劳务派遣暂行规定》等国家劳动法律法规的相继出台，职工的维权意识日益增强。如何进一步强化职工法律意识，保护职工合法权益，成为安保公司工会面临的新课题。

以人为本 政策选择的立足点

调整用工结构面临着两种选择：一是通过业务外包剥离，使用劳务派遣用工；二是加大劳务派遣工转签力度，逐步减少派遣比例。如果选择将非核心业务外包，对企业而言，可以减小人力资源管理压力，减小用工风险。但在用工关系转换过程中，职工极易产生抵触情绪，不利于队伍稳定。

另外一种思路是加大派遣转签力度，逐步减少派遣比例。自 2012 年起，安保公司建立了优秀派遣工转签合同的制度。用工形式转换工作的过渡期为两年，安保公司在每年增加成本的情况下毅然选择了以派遣转签为主的政策思路。

宽严相济 政策制定的公平性

在确定了用工政策的调整思路后，下一步就要考虑政策制定层面，确保派遣转签的公平性。

一是拓宽转签渠道。劳务派遣工可通过三种途径转为合同工：一是派遣期内聘至管理、技术岗，二是派遣期内通过年度集中转签考核，三是派遣期满从事主营业务岗位且通过合同到期考核。

二是放宽转签条件。安保公司每年进行 1 次~2 次年度集中转签考核工作，对于符合转签基本条件的职工，综合考虑其岗位技能、绩效成绩、考勤情况以及作出的突出贡献等，综合排名在一定比例范围内的职工可以转为与公司签订劳动合同。

三是扩大新签范围。突破以往仅新招管理和技术岗位人员直接与公司签订劳动合同的做法，主营

业务岗位新招人员一律与公司签订劳动合同；其他生产岗位新招人员仍与派遣公司签订劳动合同。

四是严格考核程序。年度集中转签考核与合同期满考核两类程序是确保转签考核公平的关键。无论是集中转签，还是到期转签，均需要职工个人提出书面申请，所在部门进行资格审查和综合考核，人力资源部进行复核，名单与成绩经审议通过且公示无异议后方可办理转签手续。

五是建立配套制度。安保公司先后制定了《劳务派遣政策调整方案》《劳务派遣人员转合同考核管理办法》《劳动合同期满考核管理办法》等制度，修订了《劳动合同管理规定》，并经职工代表大会审议通过。

多措并举 注重人的长远发展

首先，以科学的理念推动核心人才成长。今年，安保公司制定了《核心人才培养指导意见》，以“一体设计、分层实施”为路径，建立分级分类的人才培养机制，核心人才享有优先培养的权利，并实行动态管理。

其次，以多样的渠道提高在职职工综合素质。队伍建设的核心是“质”和“量”。公司通过搭建远程在线学习平台、校企合作办学、建立在职学历素质提高工程、每年开展学历认证与资质认证、安检职业资格循环授课等多种渠道，鼓励职工自我提升、自我发展。

最后，以网状的职业发展路径推动人才梯队建设。目前，安保公司建立了以“管理、技术、操作”三大序列为主体的岗位职级体系，基本建立了纵横结合的网状职业发展路径与动态的岗位管理体系，固化管理人员资格考试、公开招聘、岗位晋升、技能比武等人才发展机制。下一步将重点针对“安全检查、质量监察、设备维修”三大专业技能岗位，增加岗位层级、丰富岗位职责、科学核定编制，同时针对高技能岗位合理建立选拔、考核机制。

内容提出明确要求。

选好职工代表，增强职工代表参政议政意识和能力是加强职代会建设的关键。首先是严格按照规定要求和程序选好职工代表。在代表的条件、构成、名额分配、产生办法等方面，南航集团工会确定了“突出基层，兼顾机关；突出主业，兼顾专业；突出代表性，兼顾效率”的代表选举原则。各选举单位认真按照集团要求做好代表选举工作，坚持在自下而上、反复酝酿、广泛听取各方面意见的基础上，产生代表候选人，最后召开职代会、职代会联席会或设立投票箱进行正式选举，整个选举过程充分反映了选举人的意愿。其次是加强职工代表的教育培训，提高其参政议政的能力和水平。通过专门举办职工代表培训班或结合工会干部培训班，开展相关法律法规、提案起草、民主管理以及职代会制度程序等方面的培训。

二、完善制度，落实职权，从机制上规范和强化职代会民主管理。一是坚持建立职代会与工作会同时召开的制度。集团公司一届一次职代会通过的《南航集团职工代表大会条例》，明确了集

湖南机场集团工会 积极依法工作 实现企业职工双赢

近年来，湖南省机场管理集团有限公司工会将工资集体协商工作作为“构建平安和谐机场”的重要内容来抓，成为湖南省第一家开展工资集体协商的企业。工资集体协商有其独特的程序性、业务性、政策性，工会作为职工方代表，在工资集体协商中处于重要位置、发挥关键作用。

依法推进是保障

工资集体协商工作必须坚持依法推进。湖南机场运用劳动法律法规指导和推进工资集体协商工作，坚持依法推进、依法规范、依法制约，不断增强劳动法律法规的执行力和工资集体合同的约束力，兼顾职工利益和企业发展的需要，保障职工实际工资水平与企业劳动生产率、经济效益相适应。并在拟订工资集体协商协议条款、进行工资集体协商的过程中，就工资分配制度、职工收入水平等事项进行平等协商，在协商一致的基础上签订工资集体协议。

发出要约是前提

发出要约是开展工资集体协商的前提。首先要确定谁先发出要约。企业行政方和职工方都有发出要约的权利及义务。至于哪方先提出要约，要看各单位实际情况，湖南机场集团早在 2009 年就实行了员工身份统一，并在 2010 年实行了工资集体协商，主动向职工方发出要约，拉开了湖南机场集团工资集体协商的帷幕，为工资集体协商工作奠定了良好基础。之后是双方轮流发出要约，每年定期开展工资集体协商工作。其次是书面要约。内容主要包含协商的时间、地点，协商代表名单和协商的主要内容。在发出要约时还应注意，协商的时间和内容都应考虑本单位实际情况，具有合理性和可行性，不要超出企业的承受范围，便于协商成功。最后是成功要约。要约不能贸然发出，在发出要约之前，双方应先做好沟通工作，尤其是工会方要对企

东航集团工会 积极依法维权 全力关爱女职工

中国东方航空集团公司有 8 万余名职工，其中女职工所占比例超过 35%。东航工会女职工委员会以“两服务”（服务女职工，服务公司中心工作）和“两维护”（维护女职工合法特殊权益，维护公司发展）为原则，维护女职工合法特殊权益，基础工作能力争 100 分；教育、培训、培养女职工，增强工作力拚加分；创造、传导、感知幸福，为女职工快乐工作幸福生活加分。

第一，贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》。认真学习贯彻《妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等有关女职工劳动保护的法律法规和政策规定。充分利用东航女职工周末学校各级课堂、学堂、讲堂、女职委扩大会议等载体，学习、宣传、解读《特别规定》出台的背景、意义和具体内容。

开展《女职工劳动保护特别规定》知识竞赛活动。各级工会女工委高度重视、广泛发动、精心组织，把竞赛活动作为学习、宣传、推动落实《女职工劳动保护特别规定》的有效方式，营造出关注、关心、关爱女职工的良好氛围。同时，各单位女职工委员会主任作为网上答题管理员，认真解答女职工在答题过程中遇到的问题。

第二，确保女职工权益保护专项集体合同制度的签约率和履约率。及时与各单位有关部门配合，借势借力将《女职工劳动保护特别规定》中新增、调整和完善的內容补充到本单位的女职工权益保护专项集体合同或相关规定中,并按照《特殊规定》各项条款,对各单位落实女职工劳动保护的相关工作进行梳理、优化,将女劳务工的劳动保护条款纳入《女职工权益保护专项集体合同》中,与合同制女职工同等享有特殊劳保津贴和体检。

第三，深入开展女职工权益保障状况调研工作。今年 7 月，集中对女职工权益实现特别是贯彻落实《特别规定》的情况进行调研。就女职工专项集体合同中生育期间保护条款的具体内容、

落实情况，对生育后上班的女职工是否安排其回原岗位工作，关爱“三期”女职工的措施等进行全面访谈调研。在航食、客舱、地服等女职工多的单位，就落实《特别规定》及女职工 5 年内生育情况，开展细致深入的问卷调查。

第四，迅速启动“爱心妈妈小屋”建设工作。以民航工会女工委统一部署为契机，主动争取党政领导的大力支持，帮助有需要的单位协调场地及资金，在女职工人数较多、女职工有需求的单位，着手建立“爱心妈妈小屋”。年内已建成“小屋”4 间，另有 31 间在拟建中。

第五，积极开展送关爱、送健康、送保障等好事实事服务活动。积极组织女职工参加民航女职工大病互助基金。自 2012 年以来，东航集团共有 15424 名女职工参加了该互助金项目，向 66 名患重病女职工发放了每人 1 万元的互助慰问金。开展“帮困结对”活动。结合服务关爱巾帼文明岗（标兵）活动，组织引导五一巾帼奖集体、个人，积极开展与本系统、本单位困难（单亲）女职工的“帮困结对”工作。

第六，深入开展女职工合理化建议工作。以“创新创效、价值提升”为目标，开展合理化建议工作，围绕合理化建议工作“为什么、做什么、怎么做和得什么”，开展内容丰富、形式多样的学习、培训、宣传贯彻活动，让合理化建议工作真正进基层、进班组、进岗位、进头脑。指导广大女职工发挥细致、严谨、敏锐、协同的独特优势，围绕强化安全、优化管理、创新服务、促进营销、降本增效等方面，提出合理化建议。

第七，组织女职工参加公司网络交流活动，女职工代表就公司发展、人才战略、薪酬改革、服务水平提高等问题，直接与公司领导互动交流。公司领导与广大员工互致问候、互相鼓励，营造了上下同欲、齐心协力、携手共创更加美好和谐东航的良好氛围。

代会条例规定，在职代会闭会期间，公司有关职工切身利益的规定或方案如需尽快实施，可经职代会联席会审议同意后，先行实施，再由职工代表大会确认。据此，集团公司于 2011 年初下发了《南航集团职工代表大会联席会议制度》，对职代会联席会的组织制度、职权及会议程序作了进一步的明确。

三、突出提案，创新载体，拓宽职工代表履职渠道和领域。提案工作是职代会行使民主管理与民主监督职能的一项重要工作。南航集团工会一直把提案的征集和落实作为重要工作抓实抓好。在每年职代会召开前 3 个月，集团工会都会发出征集提案的通知，要求职工代表围绕发展战略、生产经营管理、改革重组、安全劳保、规章制度、生活福利、职工教育和队伍建设等方面问题，征求、收集所代表片区职工的意见和建议，提出提案。5 年多来，先后召开了 6 次职代会，共征集职工提案 211 条。会后，工会及时对提案进行整理归纳，召开提案处理工作委员会研究立案，并明确每条提案的相关处理单位和职能部门。



与会领导与参赛选手合影。

□本报记者 肖敏

在民航业,有这样一个群体,他们负责民航运输的客运、货运、邮件、地面服务的资金结算、清算工作,对民航收入进行核算和管理,让民航收入“颗粒归仓”。他们,是履行保障民航收入和财务安全职责的民航收入结算员。11月26日~28日,来自11家航空公司和中国航信的51位民航收入结算员齐聚北京,参加2014年中国民航收入结算员职业技能大赛决赛。在这个没有硝烟的战场上,选手们切磋技艺,“锱铢必较”,决胜于瞬息毫厘之间……

驰骋赛场——“锱铢必较”

旅客航程的任何一个变化,都会给收入结算员带来新的工作内容。可以说,收入结算员



技能大赛闭幕式上的选手展示环节。



技能大赛工作人员正在测试理论知识考试系统。

的资质能力与航空公司的经营成果息息相关。以提高中国民航收入结算员职工素质为导向,本次技能大赛分为理论知识考试和实际操作考试。其中,理论知识考试成绩占总成绩的30%,实际操作考试成绩占70%。

11月27日9时,在监考人员发出“开始考试”的指令后,51位选手在技能大赛决赛实际操作考试的考场上,开始了长达3个小时的“战斗”。3个小时,在紧张的考场上显得如此短暂。不少选手一直埋头在纸上不停地写与算,几乎没有抬过头。笔写在纸上的“沙沙”声和按计算器的“笃笃”声,成为了考场上最动听的声音。

实际操作考试共有10道题,以实际工作案例为基础,采用情景模拟的方式,考察选手对于民航收入结算业务知识的综合运用能力。试题不仅涵盖了客货运的运价计算与出票、分摊计算和联运结算,还包括收入结算的相关账务处理、收益分析和系统使用等内容。

“涵盖的知识面特别广,注重考察选手的综合运用能力,答题稍微不仔细就会丢分。”来自吉祥航空的一位选手从实际操作考试的考场走出来后说。

“实际操作考试平均每道题包含5个知识点,有一道题甚至包含了7个知识点。”此次技能大赛裁判长、民航局清算中心副主任姚至怡点评说。审题、答题不仔细,细小规则和概念不清,对与结算相关的上下游业务掌握不牢,都容易导致选手失分。

11月27日下午进行的是理论知识考试,采用闭卷上机考试的方式,由选手直接回答,电脑自动判定得分,并记录精确到秒的交卷时间。“理论知识考试内容主要包括结算专业知识和民航背景知识两部分。与实际操作考试的10道题相比,理论知识考试的150道题答起来更容易。”来自中航的一位选手说。

赛前准备——争分夺秒

“台上1分钟,台下10年功”。尽管技能大赛决赛只考试一天,但全体选手为此准备了好几个月。7月~10月是各参赛单位自行组织预赛的阶段。在组织预赛和准备决赛的日子里,各单位都付出了很多心血,给予了大赛高度的重视。



选手们在实际操作考场上紧张地答题。

获奖选手名单

个人综合成绩排名前八名的选手:

第一名:东航集团	刘晶晶	第五名:南航集团	曹珊珊
第二名:南航集团	陆航	第六名:南航集团	张凯
第三名:南航集团	范嫵珊	第七名:中航集团	王晓敏
第四名:南航集团	李晓荷	第八名:中航集团	王超

全国民航技术能手:

东航集团刘晶晶、南航集团陆航、南航集团范嫵珊

金牌员工:

东航集团刘晶晶、南航集团陆航、南航集团范嫵珊、南航集团李晓荷、南航集团曹珊珊

全国民航杰出青年岗位能手:

东航集团 刘晶晶

全国民航优秀青年岗位能手:

南航集团陆航、南航集团范嫵珊

优秀组织奖和特别贡献奖获奖单位

获得2014年中国民航收入结算员职业技能大赛优秀组织奖单位:

中国航空集团公司	厦门航空有限公司
中国东方航空集团公司	四川航空集团公司
中国南方航空集团公司	中国民航信息集团公司
海南航空集团公司	上海吉祥航空有限公司
山东航空集团有限公司	昆明航空有限公司
深圳航空有限责任公司	

获得2014年中国民航收入结算员职业技能大赛特别贡献奖单位:

中国民航信息集团公司
中国航空运输协会收入会计工作委员会

获奖者感言

第一名 东航集团 刘晶晶



本次技能大赛所考察的是非常基础的结算业务知识,这是收入结算员需要掌握的基本技能,也是做好收入结算工作的前提条件。收入结算员只有不断学习新知识,才能为航空公司把好收入关,为提高航空公司收入管理水平作出贡献。

第二名 南航集团 陆航



如果说我们取得了一点小成绩,那么这是属于南航335位结算人共同的荣誉,是对几代结算人无私付出的一点肯定。我们展示了南航的结算实力和一支敢闯敢拼、朝气蓬勃、团结奋进、快乐向上结算队伍的风采。

第三名 南航集团 范嫵珊



感谢技能大赛给了我们这次学习和切磋的机会,让我们增强了技能,也发现了不足;感谢南航对我们的栽培和指导,让我们收获了温暖,也找到了方向;感谢团队里每一位成员的无私分享与奉献,让我们收获了友谊,也赢得了荣誉。

编者按:12月4日正值国家宪法日暨全国法制宣传日。为了强化包括飞行员在内的民航广大职工遵纪守法的意识,增强民航人的职业责任感,结合《中国民航工会关于在飞行队伍中开展“珍爱生命·健康生活”主题系列活动的意见》,民航工会组织专人绘制了《健康生活 与法同行》宣传漫画。希望民航小伙伴们广而告之,让我们共同做到:

守法律 弃陋习 好生活 正能量

健康生活 与法同行

飞行员《健康生活 与法同行》宣传漫画



上班,做安全规章的执行者。
下班,做遵纪守法的好公民。



三鞭不过尚,喝酒不上岗,酒后8小时内不得担任机组成员,否则驾车触犯《刑法》,会被警察叔叔无情地锁走。



帮小伙伴从国外进货?你一定要记住私带违禁品是违法的,而对普通商品的“捎、买、带”达到法定的走私数额,依然会被警察叔叔锁走。



远离色情场所,培养健康生活情趣,盛染艾滋病将面临停飞。如果恶意向传播构成犯罪,还是会被警察叔叔锁走。



小赌也许怡情,但大赌不仅伤神,还会触犯《治安管理处罚法》,同样会被警察叔叔锁走。



万恶毒为首,根据民航安全规章,严禁使用和携带毒品、麻醉品和精神药品。任何涉毒行为均为国家法律明文禁止,一旦违反,会被警察叔叔锁走。



法律底线,不可触碰。遵纪守法,从我做起。祝飞友们安全飞行,快乐工作,健康生活!