

编者按

一位是国航接送机组人员的车辆驾驶员，一位是广州白云物流公司负责航空货物打板的首位劳务转制员工。他们在平凡的岗位上，实现着自己的小梦想；他们用勤劳的双手，践行着民航人的安全承诺。

■劳动者风采

小天地里的平凡人 敢啃“硬骨头”的“板王”

——记国航贵州分公司技术能手甘俊

——记广州白云物流公司首位劳务转制员工沈世封

□本报记者 何丹 通讯员 李婷

在国航贵州分公司，有这样一位司机，他技术娴熟、热情主动，被分公司员工和机组成员亲切地称作“甘甘”。他，就是综合保障部车辆管理项目机组车驾驶员甘俊。

细心钻研的“文艺青年”

熟悉甘俊的人可能都知道，他总是喜欢在一个皱巴巴的本子上写写画画。原来，这个本子上密密麻麻地记满了贵州分公司各个车辆的特性以及驾驶过程中需要注意的各类事项；金龙车使用年限长，行车前要仔细检查各项性能；机场高速上偶尔会有行人，千万不能掉以轻心……多年来的驾驶经历，让甘俊养成了随身带个小本子的好习惯。在行驶途中出现任何状况，他在闲暇时都会细心记下，仔细分析。

作为一位称职的驾驶员，甘俊深知不仅要简单的熟练工，更重要的是学技术、练本领。工作之余，他主动向同事学习养车、护车和修车技术，并在同事们的帮助下学会自己动手调试维护和修理车辆。生活中，甘俊最喜欢的就是逛书店，在浩瀚的书海中了解汽车发展史和车辆维修、维护知识，以及现代化汽车管理方面的知识。

由于他喜欢钻研和分析，对车辆知识学有所长，因此身边的同事和朋友在车辆上有点小毛病或者准备购置新车时，都愿意听听他的建议。

30多岁的“老师傅”

别看甘俊长着一副洋葱头似的娃娃脸，不到34岁的他却是一位有着17年驾龄的“老师傅”。与普通的男孩子一样，甘俊从小就非常喜欢车，家里也摆满了各式各样的汽车模型。

18岁那年，甘俊在舅舅的带领下走进了驾校，从此便开始了自己的驾驶员职业生涯。“开车第一年时，觉得自己

的车技非常了得，什么车都敢超，什么车都不想让。时间长了，看多了、听多了各种交通事故，知道什么巧事都可能发生。现在车速是越来越慢，心也越来越细了。”

这些年，作为手握方向盘的司机，甘俊从开吉普、东风153、依维柯到2003年进入国航贵州分公司综保部驾驶机组车，拉过货、载过人，一直保持良好的驾驶纪录。对驾驶，他一直怀着敬畏的心情。按他的话说，“开机组车责任重大。我手里握的不单单是方向盘，还有机组乃至飞机的安全。”

由于驾驶机组车的特殊性，甘俊更是异常小心。尽管对贵阳龙洞堡机场的交叉路口乃至哪里有井盖都了然于心，但是遇到情况不明、视线不清或是接近飞机时，他仍然会谨慎观察，减速缓慢通行，确保机坪内外地面行车安全。

尽心服务的“小胖子”

甘俊性格比较外向，驾驶机组车时间长了，就与分公司机组成员成为了朋友。甘俊知道机组人员在飞机上面对旅客，压力比较大，他总是把机组车搞得非常整洁，尽量营造温馨氛围，让机组人员下了飞机后踏上机组车就能得到片刻的放松。

在他的心目中，小小的车厢不仅是自己工作的天地，更是为机组人员服务、实现人生价值的大舞台。只要是接送机组人员，甘俊都会提前启动车辆，把空调、灯光打开，静静地等待机组人员的到来。对于常开的那辆印着“AIR CHINA”的考斯特机组车，甘俊有着特殊的感情。每天清晨，他都会去给它掸掸灰、扫扫尘，并且绕车察看一遍。

十年磨一剑。凭着多年来用心积累的经验，凭着对驾驶的敬畏，甘俊在驾驶的天地里历练成为了一位普通而称职的职业驾驶员。

□本报记者 郭瑛 通讯员 盛杰

提起同事“老虎”，“工作起来不要命”“多大的困难都难不倒他”“他有一帮团结的好兄弟”……广州白云物流公司的员工都会这样说。

“老虎”本名沈世封，1.88米的个头，体重达到200斤，腰圆膀粗，看起来浑身上下都是“虎劲儿”。在平时的工作中，他两眼一瞪发怒的样子，真有点儿“虎威”，于是得名“老虎”。当然，作为白云物流公司首位劳务转制员工，他从任队长到任主任、任科长，凭借的绝不仅是那股“虎劲儿”和“虎威”。在同事眼中，他精湛的打板技术和较强的业务能力，才是他成为“板王”的主要原因。

曾经的保安员已是组装服务科长

沈世封16岁从东北老家来到广州。自1993年进入民航货运系统至今，他已经在民航业干了21年。

“当时年纪小，文化水平低，只能在国际货运部门当保安，后来才做外场装卸工。”沈世封说。由于干活积极，再加上力气大，他很快就被推选为搬运队队长。2000年左右，南航开通大洋洲航线，他开始负责所有出港货物的打板业务。打板，就是将货物按照装载要求，组装在航空集装箱容器上。这听起来简单，要做好不易。

那时候，专业打板的人寥寥无几，大家都是边干边摸索，所有打板技巧全凭自学。几年下来，一般性货物打板，“老虎”都不在话下。但遇到从来没见过的大货、重货和形状“长得怪异”的货物，他也会束手无策。后来，他无意中发现，国际进港仓库经常有一些很特殊的货物运进来，组装得非常规范。发现这个“秘密”后，“老虎”经常暗自留意这些货物的组装方法，遇到不懂的就四处请教。没过多久，他的打板技术突飞猛进。

利比亚包机成就“老虎”威名

2010年8月11日，国际货站接到南航利比亚货运临时包机保障任务。包机货物是80吨灯饰，总共近4000件。由于包装偏软，又都是易碎品，再加上货主交货时间晚，短

时间内打板起运难度很大。面对这块难啃的“硬骨头”，“老虎”先后尝试了4种方法，最后决定借鉴打包布卷的经验，采用绳子固定、逐层夹板、并排固定的方法将板货固定在一起。5个小时后，80吨灯饰货物被组装成32块集装板，按时交付外场装卸。

这次包机任务的出色完成，使“老虎”的威名不胫而走。他带领的搬运队也被称为敢啃“硬骨头”的“老虎军团”。其实，利比亚包机货物打板只是难啃的“硬骨头”之一。在广州新机场转场时，他就曾经连续奋战过30个小时，保证了货站物资设备的有序搬迁；广州亚运会期间的马匹运输，珠海芒果拉力赛中价值2000多万元的赛车运输……几年下来，他面对了太多的“硬骨头”，但是“老虎”从来没有说过“不行”。在他眼里，所有货物的组装打板“那都不是事儿”。

“将心比心”兄弟们才会跟着你干

文化基础差、不好管，这是“老虎”对手下搬运兄弟的最初印象。刚开始，他也试图通过“虎威”震慑，后来他发觉适得其反，兄弟们都怕他，有的甚至不和他说话了。他开始慢慢尝试改变态度。“上班时，我会在仓库里与兄弟们一起干活。哪个兄弟家里有急事，我会第一时间帮他们申请休假，人手不够时就自己顶上去”。

王伟是被他吼得次数最多的一位徒弟，他说，“我已经习惯了‘老虎’的吼声，没有他在旁边吼，工作中就好像缺点什么”。王伟现在已经是货机班的队长，而“冤家”师徒俩也成了关系很铁的哥们儿。对事不对人，是老虎一直强调的工作原则。时间长了，大伙儿都觉得这只威严的“老虎”也有很贴心的一面。用他自己的话说，“人嘛，将心比心，什么矛盾都化解的了”。

近年来，在“老虎”的带领和影响下，公司整个搬运队伍人员稳定，2014年上半年，保持了较低的2%的离职率，而且在同行业搬运人员招聘困难的情况下，仍然保持了较高的有效招聘率。在“老虎”转为长期合同工后，这支队伍中已先后有10余名劳务制员工转制为长期合同工。

通过新疆机场集团工会验收 伊宁机场“四大园地”建设

本报讯 通讯员李艳丽报道：近日，新疆机场集团工会主席张玉和等一行人来到新疆伊宁机场，验收“四大园地”建设工作。

集团工会领导听取了伊宁机场“四大园地”建设情况的汇报，就建设工作中的情况进行了座谈。“四大园地”是指“宣传学习园地、文化娱乐园地、体育健身园地和工作生活园地”，是对基层工会职工之家建设的深入和细化，使建家工作更加具体化、标准化。

随后，集团工会领导参观了机场办公场所、培训室、心理咨询室、职工阅览室等，通过参观走访，全面了解了伊宁机场“四大园地”的建设情况，对“四大园地”的建设工作给予了肯定。

张玉和说，“四大园地”建设对机场的发展至关重要。虽然在建设过程中受到环境、资金等诸多客观因素的制约，但伊宁机场“四大园地”建设卓有成效，特别是在厂务公开方面值得借鉴学习。希望伊宁机场加大宣传力度，将好的做法、亮点大力宣传，增强凝聚力。伊宁机场表示，将继续做好“四大园地”建设工作。



民航中南空管局组织职工加入大病互助会

本报讯 通讯员陈奇生报道：“工会帮助我参加健康体检，及时查出疾病并进行治疗，还给我了一笔大病互助金。我得到了这么多的关爱，非常感谢局工会！”民航中南空管局的一位职工在领取大病互助金时，说了以上一番话。

自2014年8月以来，中南空管局开展了第5期局直单位职工大病互助基金的募集工作，已有16家单位的

1532名职工加入了大病互助会，共募集到资金15.32万元。

据悉，为减轻职工因突患大病而造成的经济压力，中南空管局除了组织职工参加社会医疗保险外，还号召所属单位职工献爱心，成立了职工大病互助基金，致力于职工办实事。职工大病互助基金自2010年成立以来，至今已顺利运行4年，先后有6名患大病职工获得了互助金。

羽动赛场 激情拼搏

——民航华北空管局第2届“安康杯”职工羽毛球比赛侧记

□本报通讯员 马振贵 董润林

日前，随着羽毛球女子单打桂冠花落民航河北空管分局赵霞之手，在山西太原举办的民航华北空管局第2届“安康杯”职工羽毛球比赛圆满结束。正如华北空管局党委副书记王玉民所言，这届比赛赛出了风格，赛出了水平，赛出了华北空管人不屈的斗志。

10月29日8时30分，在简单的开幕式结束后，团体赛开始，6支代表队角逐团体名次和男子、女子单打的桂冠。在代表队伍中，有管制、技术保障、气象等部门的一线员工，有年轻人，更有不服老的中老年队员。参加这次比赛的年纪最大的队员已过50岁。

虽然不是专业队员，但空管人在赛场上表现出的认真和拼搏，构成了一幅幅让人感动的画面。

河北空管分局的大姐王涛，一天参加了8场对决，她的坚持和拼搏，展现了华北空管人不屈、不认输的劲头儿；内蒙古空管分局的李彦青，来到太原后不慎拉伤腿，但他依然略带瘸拐地披挂上阵；山西空管分局的张文斌，已过了知天命的年纪，但依然和20多岁的小伙子一样拼搏在赛场上……

参赛队员的拼搏精神感染了赛场内的所有观众。观众的加油声此起彼伏，让一个个队员的名字响彻赛场。华北大家庭的温馨，一家人的关爱，在赛场上展现。

团体比赛经过一天4场比拼，华北空管局局本部队获得团体第一名的桂冠，内蒙古空管分局获得

第二名，山西空管分局荣获第三名。男子单打和女子单打的比赛则充满悬念。经过一天多轮比拼，华北空管局本部的杨邦耀获得男子第一名，河北空管分局的赵霞获得女子第一名。

此次比赛的成功举办，离不开承办方的努力。作为本届比赛的承办方，山西空管分局赛前积极想办法，休整比赛场地，完善各种细节，组织培训裁判员队伍……

据悉，从乒乓球比赛到篮球比赛，再到如今的羽毛球比赛，华北空管局工会开展了一系列文体活动。这些文体活动不仅赛出了华北空管人的精神风貌，更重要的是，大家得到了交流技艺、放松心情的机会，营造了华北一家人的亲和氛围。

易科 摄影报道

近日，国航西南飞行四大队星河班组举行了“安康杯”飞行知识竞赛。飞行四大队近80名没有航班任务的飞行员到场观摩。参加竞赛的队员被分为4组，每组按一名机长和两名副驾驶搭配。竞赛设置了必答题、抢答题、主观题、风险题和观众互动5个环节，考察飞行员的飞行理论知识、飞行经验、答题策略、心理素质等。参赛选手表现优异，展示了扎实的理论基础和良好的应变能力。

易科 摄影报道

■信息看板

东航西安维修基地 举行机务维修技能大赛

本报讯 通讯员西宣报道：为了进一步提高机务人员的维护技能水平，东航西安维修基地举行了主题为“责任在心，安全见行”的机务维修技能大赛。陕西省总工会领导和东航西北分公司工会主席常伟祥等领导观看了比赛。

此次大赛分四大环节，包括理论知识问答环节，模拟指挥接机环节，绕机检查、检查发动机和机轮工具配送、机轮装配环节，以及滑梯释放测试组工作展示环节。参加比赛的6组选手都是航线维修分部和定检维修分部的佼佼者。大赛所涉及问题均是维修工作中的常见问题。参赛选手展示了西安维修基地员工的良好精神风貌、高业务素质和技术水平，对调动员工的学习主动性起到了促进作用。

民航河北空管分局举办 第5届“安康杯”足球赛

本报讯 通讯员乔俊良报道：近日，民航河北空管分局第5届“安康杯”五人制足球赛结束。此次赛程共计10场，历时一个半月，80余人参加了比赛。机关、技保、管制一队分别获得前3名。

五人制足球赛是河北空管分局一项传统职工文体活动，每隔一年举办一次，至今已经举办了4届，深受广大职工欢迎。此次比赛在采用传统单循环积分制、按积分决定最终名次的基础上，首次设置了“金靴奖”，即最佳射手奖。河北空管分局每周二、周五下午各安排一场比赛，充分考虑职工排班倒休以及体力分配等情况，使得职工在参与活动的同时不至于过度疲劳。

民航内蒙古空管分局举办 “安康杯”职工台球比赛

本报讯 通讯员张磊报道：近日，民航内蒙古空管分局举办了“安康杯”职工台球比赛。比赛由分局工会举办，旨在丰富职工的业余文化生活，为职工搭建沟通交流的平台。

这次比赛共计48人报名，男子组和女子组分别进行。在4个小组里面，选手们按照抽签结果选择各自的对手进行比赛，通过5局3胜的赛制晋级下一轮。在赛场上，选手们精彩的球技不时博得场下观众的阵阵掌声，选手们一时疏忽而丢球也让观众感到十分遗憾。

为落实“快乐工作、健康生活”的工作理念，内蒙古分局工会之家在成立之初，就想让更多的职工参与到健身运动中。分局希望通过本次“安康杯”台球比赛，越来越多的职工能喜欢上台球运动。

民航青岛空管站举办 “安康杯”安全行车技能竞赛

本报讯 通讯员张延彬报道：11月21日，民航青岛空管站工会举办了“安康杯”安全行车技能竞赛。空管站专职司机、有公车自驾资格的30余人参加了比赛。

当日，管制组、技保组、气象台组、后勤中心组、机关一组、机关二组6支参赛队参赛。技能竞赛分为3个环节，包括车辆安全常识与典型案例分折、车辆安全理论知识笔试和实际驾驶技术操作。

参加竞赛的员工普遍反映，这次竞赛内容设计丰富、新颖，贴近实际生活，有利于大家抛弃不良驾驶陋习，熟悉交通法律法规，养成遵纪守法的良好驾驶习惯。为将此次“安康杯”竞赛的成果惠及每一名员工，空管站工会将这次竞赛的资料放到了办公网的公告栏中，供大家学习、参考。



日前，民航深圳空管站机关分工会组织了一场礼仪知识培训。本次培训邀请国家高级礼仪师从仪态举止、服饰搭配和接待实践3个方面给大家进行了细致讲解。培训让久坐室内的机关工作人员“走起热身”，在注重岗位规范的同时，增强了礼貌办事意识。

郑阳 摄影报道

班组建设须“四加强”“四注重”

——广州飞机维修工程有限公司班组建设经验小结

□马志坚

广州飞机维修工程有限公司（简称GAMECO）多年来注重加强班组建设工作。经过多年的努力，GAMECO的班组建设以“四加强”“四注重”为主线，突出机务行业特色、有民航合资企业的特点，取得了丰硕的成果。

注重科学规范

班组是公司最基层的组织，让班组与员工、班组与班组形成有凝聚力的有机体，是加强班组建设工作的重要内容。为持续推进班组建设工作，GAMECO制订了一系列制度，并提出了具体要求。

定方案。进一步完善班组建设工作方案和考核评比标准。GAMECO编制了《班组长建设指导手册》，健全班组建设工作制度；建立健全以岗位责任制为主要内容的班组管理制度和作业标准；加强班组基本设施建设，做好生产记录加强班组基本设施建设，做好生产记录，推进班组信息化建设；规范班组的班前（后）会工作制度，以增强班组成员的安全意识，提高其自身素质并增强工作热情；依据方案开展各类评选活动，总结成果、树立典型，形成促进班组建设工作的长效机制。

提要求。GAMECO强调加强班组建设的领导带头作用，强调各级行政领导的重视和参与。相关活动方案特别规定，公司总监、经理、党委书记每人每年至少亲自指导相关班组完成一个技术攻关项目。

建标准。重点突出“全员、全面、全过程”的全面质量管理理念，强调全员参与。注重应用“4D”流程开展课题攻关，即引导班组聚焦维修工作质量，把握正确的选题方向（Direction），找准日常工作中的短板、差距（Diffence），用数据说话（Data），细分课题合理利用资源解决实际问题（Dif-fence）。用班组建设评价体系作导向，并且时常常用“3W”——Why，为什么开展活动；Way，怎样开展；Who，谁来参与——来反省思路和工作方法。近几年，GAMECO还提出了“三比三赛”活动，即：比安全教育、赛安全意识；比安全管理、赛事故防控；比安全竞赛、赛安全技能。

设机构。GAMECO共有班组182个。公司专门成立了班组建设活动领导小组，设立了活动办公室和工作组，并明确这些机构的相关职责，从制度上保证班组建设活动得以全面、深入和持续地开展。同时，公司建立了领导小组例会制度、班组建设办公室周例会制度以及各班组日例会制度。公司还设立了检查制度，增设了检查



GAMECO 员工正在认真完成飞机检修。

组。检查组通过一年两次检查，评估和督促公司各部门、班组推行班组建设活动的情况。

注重打牢基础

作为机务维修单位，作风是保证安全飞行的根本。GAMECO通过抓班组的作风建设来抓整个队伍的作风建设。

通过培养、提高班组长的素质，来带动整个班组的整体素质提高。GAMECO选派了多批班组长到清华大学进行优秀班组长培训，派人员参加南航TQM班组长管理技能提升培训,在公司内部组织了10期班组长培训，所有班组长都完成了“班组长管理能力提升”和“沟通技巧”的培训。公司引进了外部机构，对基层班组长、技术骨干进行领导力和沟通技巧的培训，并组织班组长参加安全大讲堂之安全文化建设与效果评价。经过培训的班组长，成为了“种子教员”，负责对班组成员进行培训，使班组成员掌握科学的质量管理理论和方法，促进员工队伍总体素质持续提升。

开展“无违章班组”创建活动。今年，GAMECO把开展了多年的“无差错班组”活动改为“无违章班组”活动。从无差错到无违章，相应的要求不断提高。班组成员做到无违章，就能更好地保证安全。班组成员之间相互提醒、监督，严格按照相关规定施工作业。很多班组在每天工作结束前，都对组员是否按照规章制度进行

施工作业进行检查。班组长、工程师成立了专职检查小组，进行全方位检查。

注重科技创新

GAMECO班组建设领导小组提出：要将班组成员培育成“敬业、爱岗、踏实、创新”的劳动者，将公司基层班组建设成为“安全文明高效、培养凝聚人才、开拓进取创新”的基层组织。

GAMECO通过广泛开展科技创新、师傅带徒弟、岗位练兵与技能竞赛等活动，激发员工的学习热情。通过建立攻关小组、革新小组等形式，增强员工的创新意识。

GAMECO班组建设十分重视班组之间的交流。定期总结和发布班组课题攻关成果，成熟一项，发布一项。在每次班组建设例会上，展示优秀课题成果，半年开展一次评比，对优秀的项目和项目开发者进行奖励。通过树立典型，推选了一批具有示范效果的班组和攻关项目进行内部交流和推广，以点带面推动班组建设活动全面展开。

GAMECO班组的项目攻关活动取得了丰富的成果。如大修三部对空客系列飞机行李箱翻新合格率较低的问题进行攻关，使一次翻新合格率由60%提高到80%，翻新时间由125个小时减少到80个小时。大修一部项目组对影响空客A380大翼翼肋结构改装的因素展开课题攻关，优化了工序流程。

班组单段翼肋缘条更换周期从6个班次减少到了4.5个班次，整个大翼结构改装周期由41天缩短至32天。

注重人文关怀

在班组中构筑“安全文化”。坚持以人为本，关爱员工生命和健康，大力开展班组健康、安全环保宣传教育活动。公司提出“养成反违章习惯、形成反违章文化”的工作要求，积极培育“安全第一、科学维修、追求卓越”的机务文化。班组建设活动在推进优秀成果固化应用的同时，把反违章和安全风险管控作为重要内容，系统梳理重点工作和重要岗位中的危险源，严格落实风险缓解措施。

在班组中创建健康向上、丰富多彩的群众文化。开展丰富多彩的文体活动，丰富员工精神文化生活。班组经常举办体育比赛、郊游、参观学习等活动。GAMECO成立的篮球、足球、钓鱼、文艺、棋牌等20多个协会也为班组参与活动搭建了平台。

在班组中提倡人文关怀。公司在员工入职、生日、结婚、生育、特殊困难、生病、退休、去世8个环节给予帮助与关心。开展班组民主管理活动和组员工“职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德”的“四德”教育活动，努力把班组建设成为一支精干、高效、和睦的团队。

（作者单位：广州飞机维修工程有限公司）

谈班组小家建设心得

□沈洪望

家是什么？家，是一个感情的港湾，一个精神的乐园，一个灵魂的栖息地。在这里，你可以尽情倾吐心中的烦恼，让大家为你出谋划策；在这里，你可以诉说快乐，让大家与你共同分享。在工作中，班组就是员工的小家。要想把班组建设成为员工信赖的温馨之家，就要既有纪律又有温情。笔者所在的国航股份工程技术分公司成都维修基地大修部复材客舱车间麒麟班组就是一个温暖的小家。几件小事能看出麒麟班组这个家在员工心中的重要作用。

班组小家要有严格的纪律。班组长张巍是一位技术娴熟的工程师。在工作中，经常拿着工作单和手册，教导年轻员工说：“工作前一定要看懂手册和工作单，表面上可能用去了一点时间，但是肯定能提高工作的准确性和质量。如果凭想象工作，造成返工不是更浪费时间吗？”他还负责客改货客舱专业的工作。一次笔者和他一起工作时，遇到了侧壁板安装困难的问题。他与技术支援的同事认真研究了手册，最后给出了一个很准确的数值。他说，工作中越是不懂的地方，就越要去查手册确认。正是由于他认真负责的态度，麒麟班组对于客改货的工作才越来越得心应手，不断提高维修质量。

班组小家要培养组员养成良好的习惯。还记得笔者第一次找“工具”的故事。一天，笔者和师傅顺利安装完成了飞机的座椅。正准备清点工具时，师傅问笔者，你借的手套收好了吗？这时笔者才反应过来。师傅突然紧张了起来。幸运的是，这双手套只是掉了在前几排座椅下。找到手套后，笔者松了口气。没想到本来很和善的师傅却很严肃地说，手套也是工具，刚开始工作一定要养成好的习惯，不然以后很容易犯差错。在经历这件事情后，我才有了工具的意识，并认识到清点自己的工具是一名机务人最日常最简单的工作。只有做好一件件平凡的小事，才能成为一名优秀的机务工程师。

一个班组就是一个战斗的集体，既需要用制度来管理，更需要用情感和责任去呵护。麒麟班组中的女同事不多，黄萍就是其中一位。她对班组的年轻人总是格外照顾。大家都亲切地称她为“黄大姐”。记得有一次因为天气热，笔者有轻微中暑症状。黄大姐知道后，马上到车间的医务箱里拿来了藿香正气水。在工作和生活中，班组成员的一个动作胜过千言万语。在组员需要帮助的时候，一瓶小小的藿香正气水，就会让其感受到关心和关怀。

（作者单位：国航股份工程技术分公司成都维修基地）

取经班组建设精髓 重塑头脑风暴源泉

——学习国投大同公司班组建设工作有感

□马振贵

近期，民航山西空管分局专程组织40余名班组长到国投大同能源有限责任公司进行交流学习。在交流的过程中，笔者对班组建设文化有了新认识。

人人都是班组长

国投大经过多年的经验总结，“人人都是班组长”的管理模式迅速崛起并初见成效。以“赛马、荣誉、分享、轮值、评议、活力、链锁”七大机制和“例会、透明化看板、案例”三大平台为依托，以轮值为核心，通过“六个一”活动，提升员工队伍素质。

在国投大同电厂班组的交接班现场，笔者明显感受到了国投大同班组的真正内涵：队伍整齐，员工精神面貌好；交接班过程虽然简单，但轮值班长交代的各项工作内容丰富、节奏分明。而随后的班后讲评，回顾班上要点，时间不长，但过程简约有效率。

安全是重点

对于国投大同而言，安全也是重中之重，这一点与民航空管是一样的。国投大同之前的安全情况并不好，但经过班组建设之后，有了明显的改观。

有一个细节令笔者印象深刻。那就是煤炭班组的点名机制，那是为了确保所有人员出井而设置的。国投大同自推行班组建设起，“三违”数量由2010年的363例减少到2012年的35例，自2011年以来，未发生死亡事故。对于空管行业来说，岗前提问以及关注值班人员精神状态也是尽可能杜绝差错的一种必然举措。因为有岗前提问，能够了解当班人员精神状态是否良好，是不是

适合当天的工作。而在岗位上，团队之间的配合，也是尽量减少“错忘漏”情况发生的必要因素。

国投大同的煤矿班组是其班组文化建设起步最早的班组，也是最完善的。在采掘一线的大雁班组班前会上，笔者对轮值班长红帽交接仪式以及“士气调动”“歌唱班歌”“每日一题学习”“案例分享”“安全风险辨识与预防”等活动印象深刻。这些工作真正做到了全员、全方位、全过程的“三全”管理，实现了建设学习型、安全型、和谐型“三型”班组的目的。

班组建设改变企业

轮值班组长制度让每一名员工认识到了自己的重要性。轮值班组长的主要职责是协助班组长做好当班日常工作，具有安全管理权、生产组织权和考核分配权。经评议合格的轮值班组长，享受正式班组长薪酬待遇。实行班组长轮值后，原班组长扮演的角色不再是班组的“工头”角色，而更多的是教练角色。轮值管理小组则根据轮值班委设置的数量，将班组人员平均划分为若干小组，如安全小组、学习小组、士气小组、宣传小组等，在各自班委带领下参与班组事务管理、制度制订和现场安全生产组织，做到人人负责、人人管理。这种模式其实对于民航空管的工作也很有借鉴意义。

班组建设推行以奖代罚制度。班组内部用评议的方式，评选每天的安全之星、质量之星、学习之星、创新之星,累计为月度、季度、年度之星。在传统的管理结构中，火车跑得快,全凭车头带。现在则是动车组式的管理方法,每一个人都是管理者,每一个人都都在发力推动班组向前。

（作者单位：民航山西空管分局）

巧用技能竞赛促员工成长

□李冰川

竞技是残酷的，竞技又是有收获的。首届中国民航飞机签派员岗位职业技能大赛，让所有关注它的员工都捏着一把汗。比赛圆满落幕，南航取得了优异成绩。在这支队伍中，年纪最小的“战士”与战友们在此次技能竞赛中得到了快速成长。这个“小战士”是南航黑龙江分公司签派员李伟。他在本次比赛中获得了全国二等奖。

年轻人要学会在压力中成长。为

取得好成绩，分公司运指部连续组织内部学习、考试，进行名次排序。李伟作为一名刚入职3年的新员工，每次考试成绩都能名列前茅。但他毕竟太年轻，与全国签派精英们相比，存在工作经验不足的弱点。分公司考虑再三，一致认为年轻人必须学会在压力中成长。李伟扛着全公司的重托，奔赴赛场。

比赛要学会心理放松。比赛前参加南航集训，让李伟开拓了眼界，也看清了与老员工的距离。他给自

己设定了一个标准，即学习像高考一样备战，竞赛像“进击的巨人”般前进。功夫不负有心人，在每个环节的考试中，他一次次胜出。这大大增强了李伟的信心。预赛结束当晚，部门领导在电话中嘱咐李伟，参加大赛思想要重视，但心理要放松。这让李伟的心理负担减少了许多，为他在比赛中正常发挥打下了基础。

在中国民航飞机签派员岗位职业技能决赛现场，李伟看着各个公

司选手的优秀表现，突然有了对胜利的渴望。他默默告诉自己，签派员的素质就是要决定果断、动作迅速，面试，答题中即使答案不完美，也要让考官看到南航签派员的素养和精神。

回想从报名参加到最终决赛的过程，他认为，比赛成绩是付出的结果，但公司为年轻人成长成才搭建的平台也非常重要，给年轻人更多的机会才能更好地促进其成长成才。

（作者单位：南航黑龙江分公司）

重心下移 基层“心”关怀工作特色显现

提到心理学在企业中的应用，大家会习惯性地想到压力情绪问题、心理咨询、心理危机预防等关键词，然而，上海机场集团在员工“心”关怀实践中，却走出了一条从破到立的道路，即从疏导情绪、减小压力等心理问题问题的解决到企业员工心理的正能量建设之路。

从破到立的道路探索，上海虹桥机场公司安检护卫保障部的工作最能说明问题。

安检员工压力比较大是业内共知的事实。经过具体的分析研究，上海虹桥机场保障部党委发现，员工的压力主要由两方面组成：一是外部压力，源于现场工作岗位标准严、安全责任重、劳动强度大、各方检查多以及培训考试频繁、旅客需求多样等。二是自身压力，主要源于个人因素和家庭因素。如年轻员工的压力来源于能力恐慌和成长需求，

一方面担心自己工作经验少、能力不适应；另一方面又担心自己没有发展空间。而中老年员工的压力来源于技能衰退和家庭责任。在重多的压力下，少部分员工呈现了某些共性或个性的消极表现，如或多或少地存在职业倦怠症状,成就感较低;少数员工存在强迫思维症状，担心工作中会漏检或出差错；甚至有个别员工因情绪过量,采取了将负面情绪发泄在旅客身上,甚至出现自残等偏激行为。

为了尽快减轻员工的心理压力,排解其内心困惑,上海虹桥机场安检在集团工会和虹桥机场公司的帮助下,将组织关怀与个人调适相结合,开展了“关注安检,关心员工,共同发展”主题活动,并指导团委制订了成长、生活双关怀计划,多管齐下,拓宽活动平台,增强体验成效。同时,注重多措并举。一是定期举办管理人员心理培训,邀请专业的心理咨询师授课,帮助管理人员首先认识自我,完善自我;二是持续推进开机员心理疏导项目,开展一对一问卷调查

和现场访谈,设计开机员能力素质模型,提出心理调适方案;三是由党委牵头,工会组织,组建了报刊编辑部、摄影协会、小艺术团、体育俱乐部等员工兴趣小组,使员工在工作之余放松心情,同时也培养员工的多种才能;四是设立“委屈奖”,对于在岗位上受委屈的员工进行一定的物质补偿,同时通过宣传阵地对相关好人好事进行宣传,引导员工体现职业精神。

经过多年的努力,虹桥安检整合前期的各项工作,成立了“speed公社”。“speed”即是Security(安全)、Positive(积极)、Energetic(精力)、Efficient(效率)、Dynamic(动力),代表“充满活力、高效率”的正能量,是一个可以给员工安心倾诉烦恼、舒缓心情的宁静港湾,是一个可以发挥特长、展示个人魅力的广阔舞台;是一个可以增长知识、收获成长经验的学习园地,更是一个可以结交朋友、为生活添加调味剂的互动场所,充分体现了上海机场集团全方位员工“心”关怀的服务理念。

◀ 阅 5 版

为促进员工“心”关怀工作能够更好地结合基层组织建设和典型培养工作，上海机场股份公司职工心理协会除了做好日常心理咨询热线和心理辅导工作外，还开展了“积极组织模型”试点工作。选取了一线服务岗位的三个品牌班组作为试点，即航站区翔音组、海音组和地服公司客运班组。这三个集体直面旅客，矛盾比较集中，心理压力较大；开展了200人的职业压力问卷调查，对班组长、骨干员工和服务明星共30多人进行MBTI职业人格测试和一对一成长顾问访谈，并组织开展了EAP情景式团队辅导活动。从心理特别是服务心理的角度寻找压力源和减小压力的对策，把脉优秀班组集体和个人在成长过程中的喜与忧，聚焦品牌集体如何促进个人健康成长、如何破解服务心理难题、如何让“80后”基层管理者更好地成长并带好“90后”队伍等新情况、新问题，为下一步加强班组建设提出了建议，也为其他班组提供了借鉴和参考。

◀ 阅 5 版《“厦航式服务”再显身手》

为了在全省各类窗口服务单位的16支代表队、96位选手中脱颖而出，6位队员加紧备战、刻苦训练。

在不到20天的备战时间里，队员们每天5时就起床化妆，进行全天候的礼仪排练，回家后再钻研3大本礼仪培训教材，入睡时往往已是第二天2时。队员们认真讨论每一个细节，每一个动作、每一声问候往往都要重复千百遍。“任何好成绩的取得都建立在充分的准备之上。要反复练习，要有团队精神，多听取他人的建议，把自己的真实水平发挥出来。欣赏自己，让自己表现得更好，也欣赏他人，学习他人的长处。”队员庄凌凡说。

比赛期间，大家每天休息时间不到5小时。当天排练回来，即使再累也要集中探讨隔日比赛细节。福建省总工会主席张广敏通过厦航工会微信

平台看到队员们深夜一起集中在酒店房间中备战的照片后，为他们精益求精的精神点赞。

在礼仪展示环节中，队员们以优雅得体的举止，精彩诠释了厦航服务链条上的每个接触点；在知识问答环节中，队员们沉着冷静，努力扩大领先优势；在服务故事讲述环节中，队员们阐述了厦航人为了千家万户的团圆，在除夕夜通宵奋战的感人故事；在情景剧表演环节中，队员们将深夜排练工作的成果完美展示，引人入胜，一举锁定胜局。

“都说厦航的服务礼仪是福建省的典范，经过几日的观察，果然名不虚传。在所有代表队中，唯有厦航始终保持着迷人的微笑、优雅的节日和得体的举止，这就是职业素养。他们获得团体一等奖是实至名归！”来自福建省交通厅的陈震东在观看比赛之后不住地感叹。

笔墨书香

如果你不幸福

——《恰到好处的幸福》读后感

□赵晓敏

在很长一段时间里，我感到日子难过得如同嚼蜡，心情也难得有好的时候。在这样的心境下，我开始寻找可以让心情变好的书，直到遇到了《恰到好处的幸福》。

《恰到好处的幸福》是毕淑敏的一本散文集，里面的每一篇文章都给人带来不同层面的感受。在作者的带领下，我开始不自觉地对照自己的心态。正如这本书的序言里所说的：“恰到好处，是一种哲学和艺术的结晶体。它代表的豁达和淡然，是幸福门前的长廊。轻轻走过它，你就可以拍打幸福的门环。”审视自己，我之所以有众多烦恼，是因为我对很多事情期望值过高，没

古风诗韵

坚韧的常青藤

——致坚守在岗位上的候机员

□李欣睿

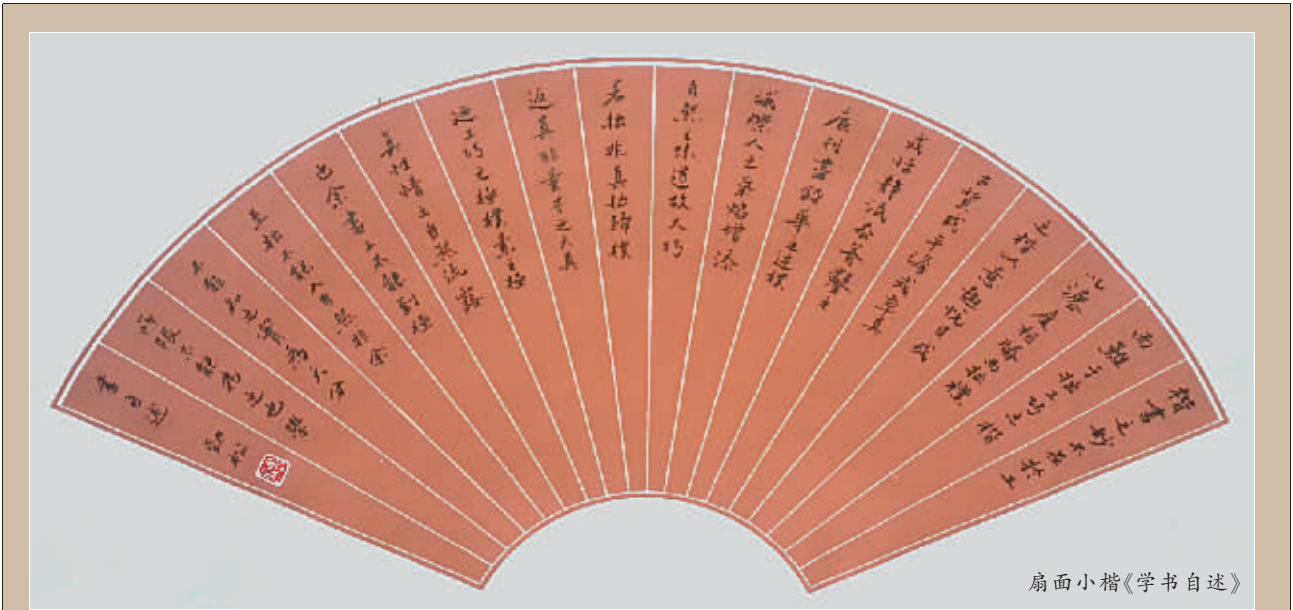
从云端到天际
一道炫丽、夺目的彩虹
青翠的小草
总是在蓝天下
微笑着成长
从不浮夸与高傲
清晨里
回荡着你悦耳的声音
黄昏里
你的笑脸若隐若现
夜幕里
星光挥洒着你的倒影
你的美不在华丽的外表
你的美不在渲染的辞藻
暴风雨雪下
是你依然屹立坚守的身姿
航班延误时
是你耐心亲切的解答
轮椅旅客的身后
是你辛勤魅力的双手
失而复得的背后
是你颤抖无力的双腿
天亮了
你迎回了团圆的家人
夜深了
你送走了归家的游子
睡梦中依然回荡着信息传递的

声音

重复、单调
日复一日、年复一年
你是如此的平凡
却又如此的不平凡
狂风、暴雨
挡不住你前行的脚步
雾霾、流控
击不垮你坚定的意念
不畏艰难险阻
不畏风雨严寒
不畏挫折误解
汗水浸满了你的额头
疲劳酸痛了你的脊梁
误解、抱怨常伴左右
辛苦、劳累因难重重
你却依然昂首向前
绽放最美的笑容
因那一颗青春、懵懂
却激情、坚强的心
夜深了
月圆了
人已睡了
你却依然坚守在岗位上
挥手迎接归来的人儿
伟大寓于平凡之中
你甘愿
不做蓝天一朵云
愿为大地一粒粟
用勤劳智慧的双手
擎起理想的火炬
正如那在寒冬酷暑中勃发成长的

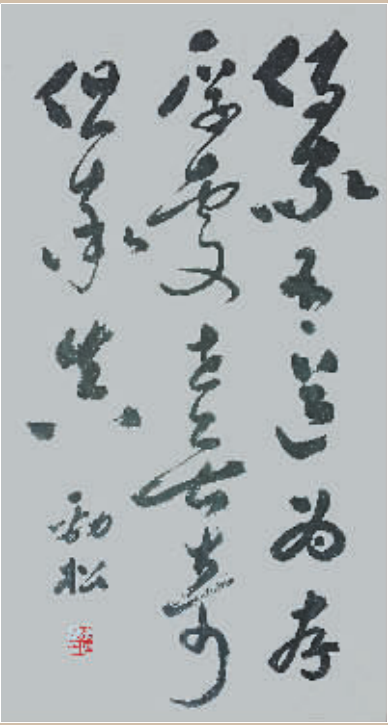
的常青藤
用无言的声音
向世人宣告
此时
我虽然只是一株柔弱的小草
却要以树的姿态成长
韧拔着
将顽强的意念冲向蓝天
宁静中
绽放出属于地服人的风采

(作者单位:南航吉林分公司)

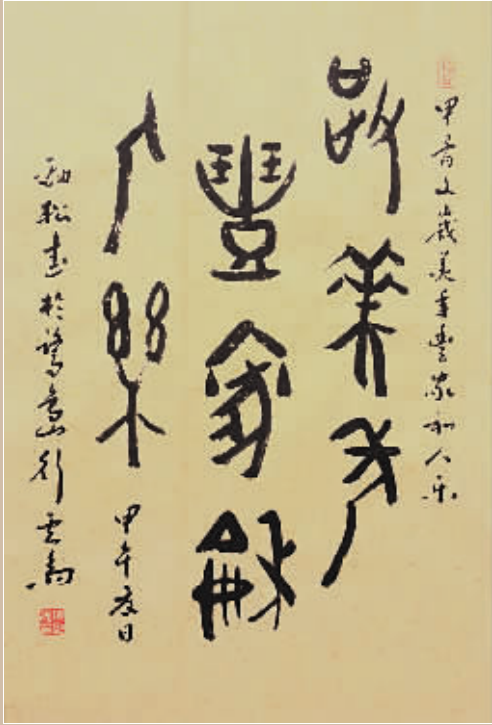


陈劲松作品

陈劲松，厦航地服保障部总经理，厦门市质量协会副会长，厦门市书法家协会会员。在工作之余，陈劲松爱好书法，在甲骨文、楷书、行书、草书、隶等书法诸体中均有涉足。在楷书、行书、草书作品中注重融入魏碑和隶书笔意，以增加作品“古味”；在甲骨文书法创作中注重作品的灵动性和趣味性，避免“匠气”。



草书 “传家有道为存厚，处世无奇但率真”



甲骨文“岁美年丰，家人和乐”

收藏秋香

□刘建凌

每年国庆节之前，我所居住的小区就满院子飘着幽香了。那香源来自于素有“叶密千重绿，花开万点黄”美称的桂花。

宋代朱淑真在《木犀》中描述桂花：“月待圆时花正好，花将残后月还亏，须知天上人间物，同票清秋在一时。”这说的就是桂花的花期。

桂花的幽香同于腊梅，又异于腊梅。腊梅的香是幽幽地沁人心脾，但是香飘不远；而桂花的香则幽幽然地远远散出去，给人一种“满满”的感觉。因此，古人又称桂花为“九里香”，并誉其为“自是花中第一流”和“世上无花敢斗香”。

南京赏桂的地方很多，最有名的是中山陵景区。音乐台附近环境优雅，桂花树壮，花粒饱满，香气十



武侯秋韵。张勇 摄



秋日童趣。张勇 摄

放在幸福门前那个长廊的右边。

今天孩子说：“同学们都说我带的早餐又营养又美味，他们都羡慕我有一个好妈妈呢。”我看着女儿满足的笑容，心里很幸福。我把它放在幸福门前那个长廊的左边。

今天弟弟的孩子给我打电话：“姑妈，我成了我们班英语课的领读啦，我特别感谢你。”为了提高小侄子的英语水平，我给他补了一个假期的英语。他很开心，我很幸福。我将它放在幸福门前那个长廊的右边。

就这样，我在幸福门前那个长廊上的左右两边小心地将我一天的幸福排列整齐，我很享受地轻轻走过它们。我拍打着属于我的幸福门环，走进幸福，安然入睡。

(作者单位：民航山西空管分局)



应当被铭记的“两航”起义

□徐国基

1949年11月9日，在中国共产党的组织策划下，原中国航空公司、中央航空公司联合在香港启德机场举行起义（简称“两航”起义）。当天，有12架飞机起义飞往北京、天津，之后又有大批“两航”起义人员陆续返回祖国大陆参加民航建设。

“两航”起义是在中国共产党领导下的一次震惊中外的爱国壮举。这次起义为新中国民航事业的初期建设和持续发展奠定了雄厚的技术、人员、设备等多方面的基础。

1979年11月5日，为纪念

“两航”起义30周年，原民航广州管理局组织在广州的“两航”起义人员召开座谈会。会后，民航广州管理局局长孟力、政委王许生等人与与会者合影。

由于在上个世纪70年代，我国民航均是人民解放军建制。民航的领导干部有的是从部队调来的，他们已习惯在部队时佩戴领章帽徽的着装。所以，有的人在合影时也佩戴领章帽徽，全体民航人员也是穿着配发的上绿下蓝空军服装。

(作者单位：民航中南管理局)

老照片的记忆



□田南阳

2000年，我到了宣传岗位。宣传岗位需要使用照相机。当时，单位有一台美能达牌专业机械照相机，带一个广角镜头和一个长焦镜头。部门领导是我的摄影入门老师。从他那里，我明白了拍好照片的基本要素是镜头要稳、对焦要准。

当时，我的照相机一直打在“P”挡，也就是自动挡。我的主要工作是拍摄活动和会议现场，除此之外就是拍人像。我拍人像，闹出过不少笑话。

有一年春天，单位花园里的迎春花开了。负责管理花木的同事非要我帮他拍几张照片，同时还拖着一位不喜欢照相的大姐一起照。

选景、摆姿势，忙了一中午。回去一看，相机里根本没装胶卷。七八年过去了，大姐还会拿这事调侃我。

有位同事结婚，请我帮忙拍照。当时拍人像我已经能够应付了。新娘家在一个山村里，到了以后，我开始拍新娘与家人的合影。一会儿，一卷胶卷就照完了。和傻瓜照相机不同，机械照相机需要人工倒卷。结果，我发现我什么都学了，就是没学如何把胶卷倒回去。给师傅打电话，山里手机信号不好，总是打不通。我急得满头大汗，把一卷胶卷都倒断了，也没搞明白。后来，电话通了，师傅告诉我，要按照相机底部的一个按钮才能倒。第一卷胶卷全曝光了，第二卷重来吧，重要的合影重新补拍。新郎帮我打圆场，说是照相机出了点问题，其实就是我一知半解耽误事。还好，之后拍得很顺利，拍出来的效果也不错。

美能达相机在我手里还受过一次重创。有一年夏天，我到跑道上准备拍摄一架有着“空中美男子”美誉的MD-82客机起飞的镜头。我在跑道边上支起了三角架，等它飞起来。飞机腾空而起，强大的气流将我连人带架子一起冲倒在地，照相机也摔裂了。幸好，还能用。

2004年，单位购置了一款可以变焦、有着超

级微距、功能齐备的数码照相机——佳能pro1。这台佳能pro1陪了我4年，改变和丰富了我的生活。

起初，我不会取景构图，不会使用光圈，不会调整感光度，不会使用白平衡……慢慢地，我摸索出来了。我开始学着用镜头记录烟台的历史。我爬上烟台的高楼，记录城市的变迁；我到海滨广场，看快乐的人群和绚烂的喷泉；我骑自行车，到郊外追寻大自然的足迹，拍花、拍浪、拍日出、拍海鸥。从墙角出现第一枝迎春花，到山上遍地杏花、桃花、梨花、玉兰，再到樱桃熟了、黄花开、芦花飞白、菊花香了……烟台这条海岸线上的风景，都留在了佳能pro1的镜头里。

除此之外，佳能pro1还陪我走过了很多地方。湖南的张家界、凤凰，海南的海口、三亚，云南的大理、腾冲，山西的太原、五台山、平遥、恒山、悬空寺，河南的云台山……

摄影，它影响着我的生活方式。它让我更加热爱生活，带我沉浸在大自然中，带我到人文历史的厚重里，让我习惯一个人用镜头看世界，安静地思考。摄影，让我的生活更快乐。



川西，磨西古镇的孩子。田南阳 摄

田南阳，烟台国际机场集团公司员工，烟台国际机场集团员工。喜欢简单的生活，向往路上的自由。爱好用照相机捕捉精彩的画面，用纸笔记录路上的心情。