

欢迎您关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态、掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



信息纵览 90

民航华东空管局
举办空管摄影大赛

本报讯 记者东哈达报道：近日，由民航华东空管局党委、工会共同主办的“华港雅阁·安康杯”光·影空管摄影大赛进入评审阶段。

据悉，本次大赛是华东空管局党委今年3项重点工作之一。自8月底启动投稿工作以来，共收到来自华东空管系统的1200余幅优秀摄影作品。大赛将在自然风光、人物纪实、民航创作3个类别中评出一、二、三等奖和优秀奖等38个奖项。

此次大赛邀请了民航摄影家协会秘书长李石文、中国摄影家协会理事东哈达等多位民航业界顶级摄影评委。获奖作品将于年底在华东空管系统内进行展览。

**民航华东局
机关职工活动中心启用**

本报讯 民航华东地区管理局机关职工活动中心于近日正式揭牌启用。

活动中心内设有器械健身房、瑜伽舞蹈室和乒乓球室，配备了跑步机、椭圆机、综合训练器等健身器材，以满足职工工作之余强身健体、愉悦心情、减轻压力的需求。机关职工活动中心的建成启用，是民航华东地区管理局工会认真履行管理局党委在党的群众路线教育实践活动中的承诺、丰富职工文体生活、服务职工群众的又一重要举措。

■ 停车场上的“一缕阳光”

阳光班组是湖南机场集团空港实业股份有限公司停车场服务中心的收费分队，负责长沙机场停车场进出场车辆的发卡和收费工作。这个班组的收费员日均收费达到了740辆，但是收费速度却比其他收费站快20%，平均7秒就能放行一辆车。这是怎么做到的呢？

➡详见6版

■ 汇民智促企业健康发展

多年来，东航武汉公司以职工合理化建议工作为抓手，牵住企业中心工作“牛鼻子”，赢得了良好口碑。自今年第一季度起，该公司紧紧围绕“汇集焦点、创新创效”，加大力度创新合理化建议新机制，服务安全与效益等中心工作，调动了广大职工积极参与企业管理的工作积极性，受到公司和职工的充分肯定。

➡详见7版

■ 有我放行，请你放心
——首届中国民航飞行签派员岗位职业技能大赛侧记

10月24日，首届中国民航飞行签派员岗位职业技能大赛决赛在天津中国民航大学顺利闭幕。在为期两天的比赛中，来自全国36家航空公司的120名选手参加了个人赛，21支代表队参加了团体决赛。选手们在这个没有硝烟的战场上展实力、竞风采，上演了一出亮点纷呈的比武大戏。

➡详见8版



中华全国总工会领导调研指导民航工会工作时指出
加强基层工会建设
推进工会工作制度化

本报讯 通讯员王忠才报道：11月4日，中华全国总工会副主席、书记处书记范继英来到民航工会调研指导工作。民航局副局长、中国民航工会主席董志毅介绍了民航发展情况，中国民航工会常务副主席黄丽辉汇报了民航工会组织建设基本情况以及近年来开展的重点工作和今后的工作思路。中国民航工会副主席毕务芳、经审会主任李跃华分别汇报了女职工工作、经审工作的有关情况。

范继英在听取汇报后表示，长期以来，民航工会认真贯彻落实全国总

工会和民航局党组的要求部署，紧紧围绕民航中心工作，发挥优势、主动作为，做了大量行业特色鲜明、富有成效的工作，在广泛举行技能竞赛提高职工队伍素质、深化“安康杯”竞赛活动促进行业安全发展、加强维权服务构建和谐劳动关系等方面，都取得了显著成绩，为促进民航安全、改革、发展作出了贡献，很好地发挥了联系党和职工群众、凝聚行业各单位的桥梁和纽带作用。

范继英指出，中华全国总工会历来高度重视产业工会工作，今年开展

了一次专题调研，即将出台加强产业工会工作意见。她对如何做好新形势下的民航工会工作提出了三点要求：一是深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是关于工会工作的重要讲话、重要批示精神，大力加强基层工会建设；二是认真学习贯彻党的十八届四中全会精神，推进工会工作法治化、制度化建设；三是进一步健全完善服务职工工作体系，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力，团结动员广大职工为实现民航强国梦作出更大贡献。

厦航工会课堂——职工太极拳培训班

为落实《中国民航工会关于在飞行队伍中开展“珍爱生命·健康生活”主题系列活动的意见》，厦航第5期“工会课堂”之职工太极拳培训班于近日举办。飞行生产部门的百余名职工伴随着悠扬的古筝声，在厦门市太极拳协会会长郭建生老师的指引下开始学拳。

自今年以来，厦航“工会课堂”系列活动涵盖了为特定职工群体举办的健康讲座，包括瑜伽、普拉提、太极拳等内容，为职工提供了一个宜静宜动、强身健体、减轻压力的平台。

黄伟 摄影报道

增强业务技能 展示良好风貌
国航收入结算员职业技能大赛落幕

本报讯 通讯员王煜、杨宏斌报道：日前，历时3个月的国航股份收入结算员职业技能大赛完成了各项赛程，圆满落下帷幕。中国航空集团公司工会主席薛亚松、国航股份总会计师肖峰、国航股份工会主席王燕塘等为竞赛获奖选手颁奖。

国航股份收入结算员职业技能大赛由公司工会主办，商委工会承办。竞赛活动自7月启动以来，近300名收入结算岗位员工积极参加竞赛练兵活动。经过激烈角逐，最后共有10名选手脱颖而出，其中1人获得一等奖，3人获得二等奖，6人获得三等

奖。他们当中将有8名选手代表中航集团参加中国民航举行的中国民航收入结算员职业技能大赛。

这次大赛涌现出了一批综合素质过硬、业务技能高超的岗位能手，充分展示了国航人良好的精神风貌，收到了预期的效果。

比技能展风采 保正常强服务
新疆机场举行客运服务技能大赛

本报讯 通讯员党煜报道：以“中国梦·劳动美，比技能、展风采、保正常，提高新疆机场服务品质”为主题的新疆机场集团首届民航客运服务技能大赛于近日在新疆乌鲁木齐举行。来自新疆机场集团13个部门的39名选手报名参赛。

本次大赛共分为民航客运服务理论知识笔试、服务礼仪展示和民

航客运服务实操3个竞赛项目。考核内容包括旅客运输基础知识、民航服务礼仪、旅客运输服务技能、VIP服务、行李寄存、问询、候机楼旅客服务等民航客运服务岗位相关服务技能。为确保竞赛公平公正、赛出风格、赛出水平，组委会特邀上海民航职业技术学院和南航新疆分公司教授、教员担任大赛评委及

点评嘉宾。

经过激烈的角逐，来自乌鲁木齐机场分公司地面服务部的田晓佳、郑雅琼分获民航客运服务理论知识笔试、个人综合一等奖，库勒（且末）机场的李京怡获得服务礼仪展示一等奖，团体一等奖被乌鲁木齐机场分公司地面服务部获得。

民航二所举办
职工心理知识讲座

本报讯 通讯员周殊、李琳报道：民航二所工会面向全体职工举办了一场心理知识讲座，目的是帮助大家减轻心理压力，保持心理健康，实现心理和谐。

讲座邀请四川省机关党校博士授课。在讲座中，授课老师就现代人的事业观与家庭观进行了生动阐述，从心理减压、情绪管理、阳光心态建设等方面为民航二所职工进行了心理疏导。讲座结束后，民航二所工会邀请四川音乐学院老师为大家献上了小提琴独奏曲，让职工的身心得到了放松。

通过这次讲座，大家进一步认识到健康心理、乐观情绪对于工作和生活的重要作用，纷纷表示将在民航二所工会的关怀下，学会减轻心理压力，让工作更加成功、家庭更加和美、生活更加幸福。

安徽机场开展安全生产倒计时活动

本报讯 为确保安徽民航机场集团公司2014年各项安全保障工作完美收官，进一步强化安全生产建设，巩固“安康杯”竞赛活动成果，安徽民航机场集团公司结合“安康杯”竞赛活动，于近日开展了安全生产倒计时活动。

此次活动的主题是“奋战七十天，实现安全年”。工作目标围绕

本报讯 通讯员宁耕报道：上海民航职业技术学院老教师志愿讲师团成立于近日召开。

上海民航职业技术学院老教师志愿讲师团同时也是上海市“百老德育讲师团”的民航分团。

“一条主线”，即贯彻持续安全理念，确保2014“安全年”工作目标的实现；“两种方式”，即以劳动竞赛促安全生产，以倒计时活动促机场平安；“三个不发生”，即不发生人为责任原因造成的不安全事件，不发生冬季恶劣天气条件下航班运行保障的群体性事件，不发生安全信息的瞒报、谎报、迟报、漏报。

学院党委副书记、纪委书记、工会主席孙群在成立会上说，学院工会牵头搭建的这个平台，是为了发扬老教师们的义务奉献精神，更好地为学院、为民航、为社会发挥余热。



全国青年文明号、国航重庆红岩班组于近日到重庆大学人民小学开展了主题教育活动。红岩班组成员为小学生示范了客舱规范礼仪，还为孩子们讲解了日常生活中的文明行为礼仪。

活动设立了“我是小小乘务员”的职业体验环节。小朋友们穿上乘务员制服，在红岩班组成员的引导下，学习了飞机安全带的使用方法。“小空姐”们还向“小乘客”发放了饮料，在互动中进一步熟悉了客舱礼仪和安全知识。

屈卫东 郭赛 摄影报道

■班组建设

停车场上的“一缕阳光”

——记湖南机场集团空港实业公司停车场服务中心阳光班组

□本报记者 邓竹君

阳光班组是湖南机场集团空港实业股份有限公司停车场服务中心的收费分队。这个班组有42名员工，平均年龄只有26岁，负责长沙机场停车场进出场车辆的发卡和收费工作。阳光班组的收费员日均收费车辆达到了740辆，但是收费速度却比其他收费站快20%，平均7秒就能放行一辆车，95%的进出车辆排队等候时间不超过3分钟。这是怎么做到的呢？这又是一个什么样的团队呢？近日，记者走进了这个班组。

实行“7S”制 班组面貌焕然一新

班组长陈艳是一位“80后”的女孩儿。她到机场工作以前，在一家日资企业做过总经理秘书。她说，现在班组管理中运用的30分钟“7S”制就是在那时学到的。“7S”制包括“整理、整顿、清洁、清扫、素养、安全、节约”7项内容。每天不论多忙多累，阳光班组都会坚持用30分钟的时间来完成这7项内容。

“实行这项制度后，整个班组的面貌焕然一新，不仅工作台面规范整洁，物品摆放整齐有序，而且岗亭内外的环境也干净美观了。”陈艳介绍说。除了30分钟“7S”制外，阳光班组还实行了绩效辅导制，采

用监控考核与现场考核相结合的办法，将考核与绩效、收入挂钩。每位员工的月绩效工资依据月考核分数来计算，以此增强员工的自觉性。对于考核分数较低的员工，班组会制订个性化的辅导方案，帮助其成长，从而推动整支团队的进步。

阳光心态 用微笑点亮旅途

一支优秀的团队一定有一个和谐的工作氛围。阳光班组正如它的名字一样，充满着阳光和温暖。这个班组的每位员工在刚入职时，都要参加阳光心态的培训。

“我们班组的员工很多都是‘90后’。他们刚刚大学毕业，对未来有很多憧憬，却每天只能待在一个小小的岗亭里进行重复劳动，这与他们之前的想象有很大的出入。我想通过这个培训，让他们拥有积极乐观的心态去面对今后的工作和生活。”陈艳说。

除了阳光心态培训外，每天开早会的时候，每位员工还要填写一份“心情晴雨表”。不论是开心、生气、委屈或是身体不舒服，都要在上面如实记录。值班队长如果知道哪位员工的心情不好或是生病了，就会及时为他们排忧解难。

收费员姚一鸣是1992年出生的男孩子，身高1.82米。他在大学学法律专业，刚来收费分队的时候非常失落，觉得这个工作跟他的专业

毫不相干，每天还得连续几个小时窝在狭小的收费岗亭里。刚来的几个月里，他觉得天天腰酸背痛，感觉自己哪儿都不舒服，好几次都不想干了。陈艳了解后，主动找他谈心，带他去医院检查身体，并让其他同事多关心他。这个外地的大男孩感受到了家的温暖，工作也越来越出色。有一次，浙江卫视的一位主持人坐飞机来长沙，出停车场时被姚一鸣的微笑服务所打动，随手拍了一张照片上传到微博，并写道：“长沙机场停车场出口收费处，不是因为夜太黑，是他的微笑点亮了旅途的疲惫！”这件事不仅让姚一鸣享受到了工作带来的成就感，也让他坚定了好好干下去的决心。

比学赶超 员工想干事、干好事

一支优秀的团队，需要有良好的学习环境和创新意识，才能持续健康发展。阳光班组“比学赶超”的氛围非常浓厚，经常开展技能比武、服务礼仪培训、读好书等活动，还与客服分公司、长永收费站等兄弟班组一起进行座谈交流，分享工作经验。这些活动不仅全面提高了员工的业务水平，也调动了员工想干事、干好事的积极性。

有一段时间，湖南的天气非常炎热，持续的高温使停车场内的停车卡变形严重。当时正值暑运高峰，场内车辆骤增，停车卡短缺。收费

员王阳春想到，以前在工作中，利用热风枪加热可以使材料软化，经过整形、降温后能使材料变成预期形状。他认为，这个技术可以应用在停车卡的修复上。在与值班站长商量讨论后，他先用部分变形卡进行试验，发现可行，于是对各停车场内的700张变形卡都进行了修复，共计节约停车卡的成本费用21000元。

陈艳告诉记者，为了实现95%进出停车场的车辆排队等候时间不超过3分钟，阳光班组还着重开展了收费员收费速度的培训，并采用现场观察和监控抽查的方式，一旦发现员工在收费过程中存在心算、点钞速度较慢的问题，就会实行“一对一”帮带。为了快速准确地回答车主提问，阳光班组还针对问路、接人和转换停车场等高频率问题，编写了标准回答用语。

在阳光班组全体员工的努力下，停车场的营业收入也逐年递增。截至9月30日，今年阳光班组共完成营业收入2455万多元，日均收入9万元，较2013年增长约12.5%。

临走的时候，记者看到阳光班组的LOGO是一个笑脸。正如他们倡导的微笑服务一样，陈艳希望每位员工时刻记得保持微笑。因为她相信，这种好的心情一定能传递给车主，让他们的旅途充满阳光和温暖。



为推进群众文化建设,让每位职工都成为参与者、支持者、获益者,民航西南空管局于11月7日在成都区管中心举行了以“三年提升,服务安全,健康快乐,促进和谐”为主题的第四届秋季职工趣味运动会。

此次职工运动会设置了乒乓球、“双扭”、越野、拔河4个集体项目和“趣味篮球”个人项目。来自各单位的10个代表队、共计200名运动员参加了比赛。气象中心代表队、管制中心代表队和网络中心代表队分别获得团体总分前3名。西南空管局17个体育协会代表之一的大叔协会在开幕式上进行了表演。图为拔河比赛现场。

张勇、彭家银、黄建军 摄影报道

东航山东分公司

举办首届“幸福山东·劳动美”摄影比赛

本报讯 通讯员苏晓明报道：为庆祝东航山东分公司安全飞行21周年，唱响“劳动最光荣、劳动最美丽、劳动创造幸福”的主旋律，分公司工会举办了首届“幸福山东·劳动美”职工摄影比赛。

此次摄影大赛于8月初启动，历时两个月，吸引了分公司青岛、济南地区摄影爱好者的积极参与。分公司工会邀请3名中国摄影家协会会员组成评审组，以专业的视角对收集的作品进行逐一审核，并给

予客观的点评。最终，17幅优秀作品被选出，并获得相应奖项。

这些优秀作品内容丰富、感情真挚，既展现了空勤人员在飞行中的兢兢业业、空中客舱服务的温暖亲切，又展现了机务维修人员工作时一丝不苟、团结协作的饱满热情，充分体现了分公司职工立足本职、爱岗敬业、勇于奉献的精神，记录了分公司员工热爱生活、奉献东航的时代风采。

场集团加大班组长培训力度，采用长期与短期、内部办班与外送培训相结合等形式开展培训，今年受训人员达260人次。

黑龙江机场集团通过组织岗位练兵、研讨交流、技能竞赛等活动，强化全员培训，营造全员学习的氛围。今年先后开展了安检技能比武、候机楼服务大赛、“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛等活动，进一步增强了员工的业务能力。

基层班组广泛建立岗位练兵题库、班组案例库、创新成果库等，严格落实一日一练、一日一记、一周一学、一周一结、一月一考制度。机务保障部机务维修队成立了学习室，让学习

室成为班组成员技能切磋的小基地、技能学习的小课堂、技能交流的小论坛；动力能源保障部开设了“人人做师傅”每周课堂，在课堂上交流工作中遇到的技术难题、心得体会；信息管理部开设班前班后小课堂，讲授操作要领、安全知识；安全检查站班组设立岗位练兵台，将员工个人自学与经验交流相结合，让员工共享学习体会、相互传授技能。

黑龙江机场集团工会出台了《职工技术创新成果奖励办法》，以“五小”项目、QC活动、合理化建议征集等活动为载体，从硬件配置到经费支持，从项目推荐到成果推广，为班组创新活动提供一切方便，不断增强班组岗位创新能力和员工自主创新能

力。动力能源保障部锅炉运行班组通过设备改造、技术创新，使锅炉平均热率达到了90.3%，同比提高了10个百分点，今年在供热面积扩大的情况下，仍节约燃煤1000余吨；运行指挥中心芯翼班组优化工作流程，在航班量不断增加的情况下，保持了飞机靠桥率的稳步提高，今年第二季度飞机靠桥率达到了77.17%，同比增加3.21个百分点；飞行区管理部助航灯光维修班组在实践中不断总结创新、摸索提炼出自创故障排除法，使灯光设备的完好率达到99%，班组建设取得了丰硕成果。目前，黑龙江机场集团已有3个国家级QC小组，5个黑龙江省级QC小组、10个哈尔滨市级QC小组。

■信息看板

合肥机场候机楼管理部 举办“安康杯”平衡图手工绘制竞赛

本报讯 通讯员李卉报道：11月7日，按照安徽民航机场集团公司开展“安康杯”劳动竞赛活动的要求，合肥机场候机楼管理部结合部门工作特点，举办了一次飞机载重平衡图手工艮单绘制劳动竞赛。

配载、商调岗位全体人员参加了竞赛。竞赛试题涵盖了空客A319、空客A320、空客A321、波音737-800及EMB190等具有代表

性的机型，重点考察载重平衡人员对代理的各航空公司机型特点、航空公司差异化要求及余载、节油重心的熟悉情况。

竞赛结束后，候管部客运科从安全、快速、准确等方面对竞赛进行考评，对竞赛优胜者进行表彰，同时要求全体人员进一步增强业务技能，增强在离港系统中断情况下绘制手工平衡图的应急处置能力。

南航吉林分公司 改造职工健身中心

本报讯 通讯员程洁报道：日前，为将员工幸福体验融入进“职工之家”建设之中，南航吉林分公司工会立足长远，对原有健身中心进行了翻新改造，让员工更有归属感。

这次改造重点包括：对墙面、地板进行了粉饰与打磨，共计1098平方米；更新集成吊顶100平方米，更

换灯具35盏，新增休息座椅8张；为女职工新扩建淋浴间和更衣间40平方米，极大地满足了职工同时使用的需求，让员工的娱乐健身体验更好。

南航吉林分公司员工健身中心1979年投入使用，已使用了35年，2004年曾对地面进行过地板铺设改造和淋浴间增设。

风雨同舟保安全 携手并肩创辉煌

——华北空管局31对“双管家庭”交流活动特写

□本报通讯员 周业勤

“空管，青春付出无憾。多少爱，倾注在空管中。这里，有我们的青春，我们的事业。这里，还有我们的爱情，我们的成长。”主持人简单却深情的开场白，让会场所有镜头聚焦在现场31对“双管家庭”夫妻身上。

10月10日上午，来自民航华北空管局空管中心的31对管制员夫妻欢聚一堂。他们是这次活动的主角。多年来，这些管制员夫妻为了管制工作“舍小家顾大家”，他们用实际行动写下了一个爱情与事业齐头并进的故事。

此次交流活动以管制员“一哥”和“娜姐”忙碌而美好的生活故事拉开帷幕。伴随着“锅碗瓢盆交响曲”的，是放行间隔、航路高度、机型差异……性格豪爽的“娜姐”这样描述他们平日的生话：这对从恋爱到结婚，4年来只与父母度过一个春节的小夫妻，欣然接受了这种忙碌而极具挑战的生活。因为不规律的生活而患上胃病的“娜姐”豪爽地说：“胃疼，光荣，忙工作忙的！”

异地分居多年，刚调到一起工作的新婚夫妇程澄清和付睿，以诙谐生动的相声形式向大家展现了他们甜蜜幸福的二人生活。这对分隔两地的管制夫妻，因为爱情相约在北京，

又因为心中对空管的特殊情结而相守在华北空管。

在“说说心里话”环节里，工作10年的老管制员王宏伟对媳妇陈悦的深情表白让每一个人都潸然泪下。“我太太和我一样，在管制岗位上工作了10年。我非常敬佩她。每次看到她上夜班，我都会非常心疼。这份对于男人来说都不容易干的工作，女人则要付出更多。在这里我想对媳妇说，媳妇，你辛苦了！”的确，与一个家庭里只有一位管制员相比，夫妻双方都是管制员的“双管家庭”需要付出更多。

在随后的互动游戏中，“双管家庭”开展了一场“默契大比拼”。猜美食、顶气球、拼代码……小游戏将管制员的兴趣和工作紧密结合，展示了“双管家庭”心有灵犀的默契。这份默契，与空管工作有着紧密的联系。

在朗诵环节中，准妈妈商海燕用甜美的声音朗诵诗歌“蓝天，让我们相守”，诉说着她与丈夫因为空管事业相知、相爱、相守的美好历程；结婚5年的管制员白鸣峰则含情脉脉地朗读了“因为爱情”，将他与妻子曲折美好的爱情故事重现在大家眼前……

每个“双管家庭”背后都有不为人知的辛苦。但是，让大家感动的是，每一个家庭都散发出坚毅、乐观和向上的气息。这股鲜活的气息涌入空管事业，推动着民航发展不断向前。



日前,为加强女职工间的沟通和交流,丰富女职工的业余文化生活,民航海南空管分局工会围绕“美丽空管·巾帼添彩”主题,在海口举办了一场“美丽启航”女职工化妆讲座。

专业化讲师现场演示了日常妆容的步骤和小技巧。随后,平日里手持话筒的女管制员、手拿螺丝刀的女机务员和用指尖发报的女预报员纷纷拿起化妆工具,描眉毛、画口红、刷睫毛,打造美妆。图为女职工们进入了“实际操作”阶段。

唐茜 摄影报道

◀接5版

强素质 增强班组员工技能

“电闸，拉开！没有问题！注意！刀闸上端带电！”一名班组成员手指刀闸，声音洪亮，简洁有力地说。这是在哈尔滨机场飞行区管理部助航灯光班组安全学习活动中发生的一幕。

为了创新安全教育形式，飞行区助航灯光班组总结提炼出110条“三字经”的顺口溜，以确保员工在工作现场的作业安全。

为了将员工培养成工作岗位上的行家里手，黑龙江机场集团除了加大常规培训力度外，还努力把班组打造成学习提高的“第二课堂”。黑龙江机

责编 刘璐 美编 叶新 校对 任雨汐
E-mail: guangqining@126.com
新闻热线: 010-87387064

东航武汉公司紧紧围绕“汇集焦点、创新创效”,加大力度创新合理化建议新机制,积极调动广大职工参与企业管理的积极性,在合理化建议工作上积累了许多经验——

汇民智促企业健康发展

□刘葆华 段光磊

多年来,东航武汉公司以职工合理化建议工作为抓手,牵住企业中心工作“牛鼻子”,赢得了良好口碑。自今年第一季度起,该公司紧紧围绕“汇集焦点、创新创效”,加大力度创新合理化建议新机制,服务安全与效益等中心工作,调动了广大职工积极参与企业管理的工作积极性,受到公司和职工的充分肯定。

科学谋划 激发员工积极参与热情

今年6月,新一届公司领导班子在深入调查研究的基础上,作出了向一线广大职工把脉问诊,将职工合理化建议与SMS、经济效益、服务质量提高紧密结合,着力提高公司安全管理水平的决策。

首先,设立机构,抓好协调。公司决定,该项工作由工会办公室牵头协调,安全运行技术管理部、服务与质量管理部等3个部门共同参与。三个部门做到明确分工,各司其职,确保职工合理化建议工作不挂“空挡”。

其次,抓好指导工作,建立激励机制。东航武汉公司根据东航总部相关文件精神,特别制定下发了《东航武汉公司职工合理化建议工作评审办法(试行)》《东航武汉公司职工合理化建议成果评审及奖励管理规定(试行)》,使职工合理化建议始终沿着科学有效的轨道运行。

最后,广泛动员,上下联动。为调动职工积极参与合理化建议的积极性,东航武汉公司采取召开动员会、橱窗展示等多种形式实现上下联动,以增强大家作为主人公的责任感,激发职工积极投身合理化建

■将职工合理化建议与SMS、经济效益、服务质量提升紧密结合。
■引导员工围绕安全、服务、效益等公司中心工作献计献策,不偏离中心工作。
■注意创新工作机制,在管理下沉、聚焦创新创效、促进企业转型发展等方面,积极汇民智、听民声。

议工作的热情。

把舵护航 避免合理化建议“偏航”

“合理化建议要围绕企业中心工作开展,避免‘偏航’。要以抓铁留印的狠劲儿,让其开花结果,为公司安全、服务、效益作出贡献。”东航武汉公司主要领导在部署这项工作时说。为此,东航武汉公司着力抓好3个环节。

把好舵不“偏航”。自合理化建议开展以来,东航武汉公司始终引导职工围绕安全、服务、效益等公司中心工作献计献策。如注意将职工合理化建议与本单位安全管理相结合,不偏离中心工作提建议。

抓完善提高。对于各部门各单位上报的有重大价值但不够完善、有明显缺陷的建议,东航武汉公司注意及时指导提建议的职工进行修改完善。

立行立改,不打折扣。对于进入落实环节的合理化建议项目,东航武汉公司以立行立改为原则,狠抓落实,不打折扣;对需要跨部门的建议事项,安技部、服质部、工会办协调配合,随时依据合理化建议工作制度权限跟踪协调,直至工作得到落实。同时,各单位将职工合理化建议落实情况列入月度工作计划。

自今年7月起,公司将合理化建

议工作与SMS、管理水平提高相结合,将《有关将QAR事件分析信息作为公司层面风险管理信息源的建议》《有关提高公司航线风险管理品质的建议》等12条关乎安全的合理化建议列入公司管理点项目。这些项目涉及运行一线飞行、机务、运控、客货运输保障单位和相关职能部门,涵盖1200名职工。

机制创新 汇民智结累累硕果

在开展合理化建议活动中,东航武汉公司注意创新工作机制,在管理下沉、聚焦创新创效、促进企业转型发展等方面,积极汇民智、听民声。经过不断努力,该项工作结出了累累硕果。

东航武汉公司创建了规范的统计台账公示制度,并将此制度确定为规范年的基本标准,文字版和电子版台账记录双留存。

将持续提高合理化建议的质量视作合理化建议工作的灵魂,特别注意引导工作开展情况比较好的单位对建议举一反三,集合组织的力量,活跃思维,以关联的思路,达到系统优化的目的。例如,运行控制部选取的《有关海南地区空域调整涉及的风险管理的建议》《有关外籍机组管理的建议》《有关网络运维的建议》等13条与安全运行相关的合理化建议,采用

打好“情感牌” 管理上层次

——国航运控中心啄木鸟班组探索“情感管理”工作有心得

□纪雪松

班组是由一名名员工组成的。每名员工都有情感。在工作中,员工会对某项工作有情绪,这些情绪又可能对整个工作造成影响。在日常工作中,经常会出现这样的现象:有的班组长只注重工作任务的分配,却很少注意到员工的情感需求,造成员工产生负面情绪,进而影响整体工作。

因此,情感管理是班组工作的重要内容。情感管理是指管理影响员工情感的因素,主要有性格、时间状态、天气、压力、睡眠、锻炼、年龄、性别等。在这些因素中,性别和年龄对情感的影响较大。研究证明,女性比男性更善于表达情绪,有更强烈的体验情绪,也更倾向于更持久地保持情绪。关于年龄因素,斯坦福大学心理学家劳拉·卡斯滕森研究指出,年龄越大,积极情绪持续的时间会更长,而年龄越小则相反。

国航运控中心航行情报室啄木鸟班组是一个女性多于男性且年轻人居多 的班组。这决定了啄木鸟班组是一个情绪化相对激烈,且负面情绪状态持续时间相对较长的班组。怎样对班组成员情绪进行调试和管理,达到组员情绪积极、心境平和的目的,啄木鸟班组进行了有益的探索。

营造最佳情感状态氛围

研究显示,人们在家中更易获得良好的情绪。啄木鸟班组大部分员工的父母不在北京,员工在单位的时间比在自己小家的时间要长。营造家的氛围,是使员工获得良好情绪最重要、最直接的方法。啄木鸟班组从沟通、信任、慎重、换位和快乐五方面进行了尝试。

第一,像家人一样沟通。首先,善于倾听,只有倾听才有更多的机会了解员工的真实想法。其次,在沟通过程中刻意回避称呼员工的职务和名字,而是称呼其绰号、昵称。这样更容易拉近与员工的距离,使其产生亲切感。再其次,对外强调班组整体概念,弱化个体身份,增强员工归属感。最后,沟通的方式不局限于面对面谈话和聊天,QQ、微信、邮件等也能收到的效果。

第二,培养家人间的信任感。非血缘关系的班组长想要获得员工家人般的信任,首先需要像一名好家长一样公平公正地对待每一名员工。在班



啄木鸟班组员工正在认真工作。

组内部,信任来源于互相支持和帮助。啄木鸟班组强调“人人为我,我为人人”的工作态度,大家要像家人一样互相关心、互相帮助。

第三,像做事一样慎重处事。慎重处事的前提条件是要有一颗责任心。作为班组长,要对班组有责任心,敢管、敢说、敢抓,以及及时发现工作中存在的比较容易忽视的问题和细节。员工对工作也要有强烈的责任心,要完成好自己的各项工作。其次,遇到事情要冷静对待,尤其是在遇到问题和矛盾时,要保持理智,不可冲动。

第四,像家人一样换位思考。做到换位思考的最佳方法就是让彼此找到共同点,进而理解对方,为对方着想。对于一个以生产为目标的班组,员工间最大的共同点就是工作内容。啄木鸟班组的每一项工作内容都最少由两名员工负责,并且不定期地进行轮换。这样能使客观地从对方的角度看问题,促使其能够互相理解、换位思考。

第五,像家人一样快乐生活。除了工作外,班组也是一个情感交流的平台。班组多开展丰富多样的活动有利于员工间的情感交流。还要像家人一样,分享快乐,这样能使快乐放大,

感染身边的人。

让正能量陪伴身边

当正能量占据班组主导地位时,班组成员对待工作具有更强烈的感情和浓厚的兴趣,更能全心全意地对待工作,更容易坚定个人和班组目标。为让正能量占据主导地位,啄木鸟班组主要从以下三点做起。

第一,班组长积极向上。当面对棘手的问题或困难时,只有班组长积极向上,才更能调动员工的积极性,并传递一种有效、胜任、乐观和喜悦的感受。注重鼓舞人心的班组长会使员工更乐观和热情。

第二,给予员工积极的心理暗示。如果常受到信任、赞美等积极暗示,员工会因此获得向上的动力。因此,班组长应尽力鼓励员工,营造信任和温暖的氛围。比如,在分配任务时,班组长经常将鼓励的话挂在嘴边,员工会朝班组长期待的方向努力。

第三,将负能量转化为正能量。当员工出现沮丧、消极、颓废等负面情绪时,班组长可以通过鼓励、安慰等方法对其进行引导。特别是当员工因为工作出现差错而情绪低落时,一定要着重鼓励其优秀的方面;至于其错误的方面,要在其情绪稳定时再心

案例分析和头脑风暴的方式进行完善。通过采用组织12名专业人员现场PK、头脑风暴等方法,完善相关的建议,力求在实施过程中流程顺畅、管理有序。

又如,在民航工会组织开展的“我为航班正常建言献策”合理化建议征集评选活动,地服部旅客分部经理提交的建议《有关以“渠化管理理论”全面梳理运行保障流程,提高航班正常率及服务品质的建议》,以“渠化管理理论”引导职工就地面客运保障服务环节中常出现的突出问题,层层追根溯源,对指导工作改进很有帮助。

据此,他们所制订的改善方案综合多种要素、涉及多工种,围绕关键性指标,从源头推进系统整体革新。结合创新学习型班组建设工作要素推进,收到了降本增效、标本兼治的成效。同时,《有关对飞行教员进行心理学培训的建议》《有关专业技术人员的职业发展需要关注的建议》《有关在飞行箱上配置“飞行员全家福相框”的建议》《有关空铁通产品在东航网站销售的建议》《有关优化东方万里行积分兑换的建议》等关注职工群体的需求,将“幸福东航”建设通过合理化建议工作平台落实到个人发展、个人需求等具体行为中,从而提高了大家的幸福指数,引导职工共创、共享“幸福东航建设”。

截至9月,公司职工共提交合理化建议1240条,有效提案为1023条,参与人数772人,参与率达到46.33%,采纳率为40.2%,实施率为35%。据测算,2014年职工合理化建议自提自改自实施,在降本增效、流程优化、安全运行、管理水平提高等方面涌现出了高质量的“金点子”,预计今年获得的直接经济效益有望多于2013年,经测算将达数百万元。

基层工会组织 廉洁文化建设“四步走”

□张赫

自八项规定等一系列相关规定出台以来,我们看到,加强企业廉洁文化建设是新形势下加强党风廉政建 设、推进反腐倡廉工作的迫切需要,是企业和谐发展的时代要求。作为基层工会组织,更是要将加强廉洁文化建设当做系统工程来抓,突出重点,贴近实际,全面推进,为实现企业持续有效和谐发展的目标提供坚强保障。

基层工会组织应探讨如何开展廉洁文化建设,切实将廉洁文化建设纳入反腐倡廉体系建设和文化建设的整体规划中,使之成为抓手,有效地推进反腐倡廉工作。

第一,着眼于基层单位实际,着力确定廉洁从业理念,不断增强渗透力。对于基层工会组织来说,廉洁从业理念的确定是非常重要的。它能够使工会领导干部树立正确的权力观、科学的发展观,能够引导职工自觉践行廉洁从业理念,筑起拒腐防变的思想道德防线。

第二,着眼于基层党委职工素质,着力完善廉洁从业制度,不断增强执行力。随着民航业的发展,应不断地修订、规范、完善廉洁从业制度。例如,按照民航上级要求开展学习《空管系统党员领导干部廉洁从业

预警机制的意见(试行)》中的八项基本制度的活动,目的就是让工会领导干部、委员们严格遵守规章制度;同时,每年坚持完善《党风廉政建设责任书》,组织各级领导干部签字,使制度防腐真正收到实效。

第三,着眼于上级、群众监督实效,着力强化廉洁从业监督,不断增强约束力。作为基层工会的领导干部、委员,大多数都是“一岗双职”,首先要认识到工会领导干部一旦失去有效的权利监督和约束力,必定导致腐败的发生和蔓延。为此,应加大监督的力度,可以采用民主评议各级领导干部、工会的领导干部走访一线了解职工群众的想法、意见等方式,做到“心为民所系,权为民所用,为民所谋”,扩大群众的参与面,增强廉洁文化建设人人有责的意识,发动群众进行全方位民主监督。

第四,着眼于基层单位特点,着力开展廉洁文化活动,不断增大冲击力。对于廉洁文化活动,应与实际紧密结合,不能走过场,要以教育式、约人式、激励式、提醒式、寓教于乐式不断创新、探索有效的教育方法,并形成品牌,使工会的领导干部、委员带领职工群众在活动过程中受到心灵的触动,使“文化防腐”收到实效。

(作者单位:东北空管局飞行服务中心)

小细胞的大作用

——对基层工会工作的实践思考

□漆俊杰 王磊

基层工会在员工队伍建设方面起着不可替代的职能作用,是工会全部工作和凝聚力、创造力的基础,是落实工会各项工作的组织者、推动者和实践者。近年来,民航河南空管分局管制运行部分工会坚持以“三个代表”重要思想为指导,按照上级工会总体工作思路,积极发动和依靠广大员工,聚全员之心,举全员之力,紧紧围绕安全推动管制运行部分工会的发展开展工作。

确保持续安全 倡导安全文化

安全是管制工作的主线,管制运行部分工会牢牢抓住安全主线,立足于以安全为目标,积极调动全体员工的积极性和创造性,在许多急、难、险、重的任务面前,圆满完成了各项保障工作。

工会的主体是员工,调动员工的工作积极性和增强其业务能力是分工会工作的重点。分工会通过形式多样的培训和活动,树立职工对企业安全文化建设的认同感,营造良好的安全生产氛围,形成积极向上的安全文化。

安全文化是安全工作持续稳定的前提。分工会紧紧围绕安全生产,提出与之匹配的安全文化理念,即实现持续安全的工作目标,履行“飞得了安全、飞得了顺畅”的安全承诺,倡导“话筒在我手中,安全在我心中”的工作信念,追求“一切为机组,服务无止境”的服务理念,推行“飞越中原航线,一路春风相伴”的安全文化,以优质的管制指挥服务赢得了各方赞誉。管制员是保障安全的主体,因此管制员要有高度的责任感和使命感。在长期的管制工作中,分工会总结出“八心”安全理念,即工作要有责任心,上岗值班要安心,指挥调配要精心,电报处理要细心,协调通报要耐心,相互配合要虚心,集体荣誉要关心,确保安全要齐心。

高度重视对员工的素质教育,教育员工立足本职工作,保安全、学先进、比贡献、创一流。在员工的培训教育中,分工会积极听取员工意见,及时向分局领导汇报员工的合理化建议,充分尊重员工的意见和建议。按照分局加大培训力度的要求,分工会积极总结调研经验,就培训投入和建设提出建议。

采取灵活多样、喜闻乐见的形式,开展了许多健康有益的文化娱乐和体育锻炼活动,如双升比赛、象棋比赛、野外烧烤等。根据管制运行部的实际情况,开展了新员工拓展训练、新老员工篮球对抗赛、“安康杯”三人制篮球赛、黄河湿地暴走、爬山、滑雪等活动,提高了员工的身体素质,培养了员工顽强拼搏、积极向上的作风。同时,结合实际管制工作,开展了分局管制员技能大赛、模拟机竞赛、“空管好声音”等活动。这不仅丰富了管制员的业余文化生活,培育了团队精神,还增强了管制员的向心力、凝聚力和业务能力,大

大提高了安全保障水平。

激发班组细胞活力 注重工会实效

管制运行部分工会认识到班组建设不能拘泥于过去的经验,必须找到一个新的载体。这一载体必须同时满足三个条件:一要能充分发挥典型班组的榜样作用;二要具有开放性,既便于内部经验的共享,又便于学习借鉴外部的经验和学习型组织理论的最新成果;三要具有应用性、长效性,能够根据班组的不同发展阶段,学会应用学习型组织理论和现代化管理的工具及方法。分工会紧密结合自身实际,创造性地开展了学习型班组创建活动,学习型班组建设工作取得可喜成绩。管制运行部区域管制室卓越班组获得了2011年“中南优秀班组”和2013年“中南五好班组”的称号。班组成员心智模式、精神状态明显改善,班组学习能力、凝聚力、创新力显著增强。

积极开展“送温暖”活动,多方位帮扶困难员工群体,维护员工合法权益。重视员工的生活,充分发挥工会的职能作用,在维护员工利益、为员工办实事办好事、开展“送温暖”活动中取得了一定成效。当员工家中发生红白喜事以及员工生病时,协助分局领导上门探望、慰问;在炎炎夏日,配合分局开展以“送一丝清凉,保一份平安”为主题的“夏送清凉”活动,在每周二、四的下午,为一线员工提供解暑冷饮;开展以“冬至送温暖、冲刺保安全”为主题的职工包饺子活动。通过这些活动,员工们感受到了家的温暖,员工有了困难、有了麻烦都愿意找工会,因为在他们心中,工会就是自己可亲可靠的“娘家”。

注重工会职能 做好本职工作

管制运行部分工会在上级工会和分局党委的领导下,认真贯彻执行《工会法》,不断加强自身建设,坚持与时俱进、实事求是的工作思路和方法,动员和团结全体员工为民航事业的发展以及精神文明建设作出重要贡献;切实履行了各项职能,认真组织管制运行部分工会全体员工学习《劳动合同法》和《民航河南空管分局先进职工疗养暂行办法》等。

坚持和完善职工代表大会制度,实施政务公开,切实履行民主管理和民主监督职责。近年来,管制运行部分工会在分局工会的带领下,积极探索员工民主管理的有效途径,坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,认真落实职工代表大会的各项职权,不断增强建家活动的生命力。管制运行部分工会针对员工代表不定期开展培训,不断提高员工代表参政、议政的水平,使员工正确地提出意见和建议,正确行使民主监督和管理权力。职工代表大会、政务公开制度的坚持和完善,使员工群众的民主监督和管理权力得以充分体现,广大员工的主人翁得到了增强。

(作者单位:民航河南空管分局)

有我放行，
请你放心

首届中国民航飞行签派员岗位职业技能大赛侧记

10月24日，首届中国民航飞行签派员岗位职业技能大赛决赛在天津中国民航大学顺利闭幕。在为期两天半的比赛中，来自全国36家航空公司的120名选手参加了个人赛，21支代表队参加了团体决赛。选手们在这个没有硝烟的战场上展实力、竞风采，上演了一出亮点纷呈的比武大戏。

运行控制中心是航空公司飞行组织、指挥、协调与监控的核心，飞行签派员的资质能力更是与中国民航的飞行安全和正常息息相关。此次职业技能大赛不仅为选手们切磋技艺、交流经验提供了契机，更有助于深入开展飞行签派员资质能力建设，增强航空公司运行风险管控能力。

赛前 积极准备热情高

此次大赛由民航局飞行标准司、人事科教司、全国民航工会和全国民航团委共同主办，中国民航大学承办，民航局职业技能鉴定指导中心、民航各地区管理局、中国民航飞行学院、南京航空航天大学协办。大赛分为个人赛和团体赛，个人赛选手由航空公司推荐，团体赛选手由通过地区资格赛的航空公司自行组队。自接到大赛通知之日起，民航各地区管理局、各航空公司高度重视、严密组织，在全民航签派员队伍中掀起了一股学习专业知识、增强业务能力的热潮。

国航按照要求，迅速启动、认真研究、主动参与、积极备赛，成立了签派员技能大赛领导小组和工作组；东航各级领导全力支持大赛，在保证旺季生产和安全运行的前提下，对参赛选手进行了为期一个月的强化培训；为备战此次大赛，南航成立了组委会，动员、学习、培训等各项备战工作如火如荼地展开……

各航空公司签派员都将此次大赛当成一次学习知识、交流经验、自我提升的机会，无论是学习热情还是参赛热情都很高。天津航空从事签派工作6年多的选手施加兰说，为了备战大赛，她复习了很多资料，甚至包括签派专业在校大学生期末考试的试题。山东航空选手岳谭谭说：“那些没有参赛的同事对此次比赛都非常重视，对我们也非常支持，大家都热情饱满。”国航年轻的“90后”选手罗燎原表示，公司层面的竞争非常激烈，他在通过了公司组织的3次模拟考试选拔后，才获得了参赛资格。

除了个人赛外，此次大赛还从全国1900多名放行监控岗位的签派员中抽选了644名签派员，代表各航空公司参加团体赛的地区资格赛。在民航各地区管理局、监管局的周密组织下，经过各航空公司的广泛动员、精心准备，大赛组委会按照地区资格赛成绩排名选出了21支航空公司代表队参加团体赛决赛。

赛中 百舸争流显风采

此次大赛的知识面广，包括签派实施、航空气象、飞行计划、配载平衡、飞机性能、飞行程序等9个模块的317个知识点，不仅要考察参赛选手的理论知识，还要检测其实践能力和沟通能力。正如比赛现场的一名裁判员所言，试题难度堪比“奥数”。为了确保公平、公正，此次大赛的裁判员名单对外保密，裁判员进学校后才知道具体的分工安排。在比赛过程中，他们工作严谨、认真负责，严格对待每一次评判，比选手们还辛苦。

10月22日是个人赛理论测试和实践测试时间，考试形式均为上机测试。记者在考试现场看到，120名选手在12名考官的监考下忙着答题，场面安静而紧张，很少有选手提前交卷。经过理论测试和实践测试，成绩最好的12名选手进入了23日下午的综合能力测试环节。“紧张，好紧张！”一位刚参加完综合能力测试的选手红着脸说。面对坐成一排的7名裁判员，要在短短15分钟内回答完所有的问题，选手很难不紧张。国航选手段黄科一路过关斩将，在个人赛中拔得头筹。他将这一成绩的取得，归因于自己的态度——对比赛的重视。

10月23日，21支代表队参加了模拟运行控制考试。其中，有8支代表队脱颖而出，参加了24日的决赛。决赛分为必答题、抢答题和风险题，而这正是此次大赛的“压轴戏”。比赛当天，中国民航大学体育馆内座无虚席。整场比赛跌宕起伏，扣人心弦。在必答题环节，各队得分还十分接近。可是，一进入抢答题环节，整个赛场就笼罩在紧张激烈的氛围中。有的代表队积极抢答却屡犯犯规，引得现场观众一片唏嘘。几道抢答题下来，各队的分数逐渐拉开了距离。在风险题环节，每队可选择一套10分或20分的试题，回答正确就加分，回答错误则被扣分。有的代表队拿出了破釜沉舟的勇气最后一搏，有的代表队则采取保守稳妥的战略，各队成绩排名也出现了戏剧性的变化。

最后，经过激烈的角逐，春秋航空代表队勇夺团体赛冠军。春秋航空代表队领队吴江洲告诉记者，这一成绩的取得与公司对比赛的重视和队员的努力密不可分，而且团队成员选得好，大家各有所长。

赛后 以赛促建保安全

“中国民航的发展需要一支高素质的签派员队伍。我希望，我们的签派队伍能以本次大赛为新的起点，脚踏实地、开拓创新，不断提高自身的能力素质，不断提高运行控制系统能力和管理水平，为建设民航强国作出更大的贡献。”民航局飞标司司长万向东在大赛闭幕式上表示。

万向东说，本次大赛的核心是“以赛促建”和“以赛促训”。团体赛的地区资格赛引导各航空公司签派队伍形成了钻研业务、增强能力的积极氛围，很好地实现了“以赛促训”的目标；大赛设置的奖项在业界树立起了个人和团体的标杆，推动了运控体系的建设，较好地达到了“以赛促建”的目标。

民航局副局长李健亲自为大赛最后一个奖项——团体优胜奖——颁奖，将整个技能大赛推向了高潮，全场顿时掌声雷动。李健欣慰地笑了。大家都读懂了领导的心声，这是民航局领导对选手们取得成绩的肯定，但更多的则是对飞行签派员未来成长的希望：为了将运行控制中心打造成航空公司飞行运行的“决策司令部”和“作战指挥室”，签派员必须掌握全面的知识和过硬的本领，要成为“不上座”的机长”。面对瞬息万变的天气等各种外界因素，签派员必须具备良好的分析判断、协调处理等综合技能，还应成为“善应变的诸葛”。为了不辜负领导的期盼，签派员们已暗下决心，努力，努力，再努力！

此外，作为大赛的承办单位，中国民航大学付出了很多，也受益良多。民航大学在技术筹备、赛前整体策划与准备、赛场流程和场地保障方面交出了一份令人满意的答卷，得到了领导和选手们的一致称赞。中国民航大学副校长董健康表示，教师队伍在考试命题、现场点评等方面从一线签派员身上学到了很多知识。换句话说，这对未来签派员队伍的培养大有好处。

几天的大赛虽然已经结束，但它传递了正能量。参赛选手纷纷表示，他们将以大赛为契机，找出差距，不断学习，提高自身业务素质。飞行签派员责任重大、使命光荣，要真正发挥“运筹帷幄，决胜千里”的作用。正如个人赛冠军段黄科所言：“我是一名签派员，有我放行，请你放心。”



与会领导嘉宾与获奖选手代表合影。刘楷 摄



比赛现场座无虚席。刘楷 摄



在比赛现场选手认真作答。刘楷 摄



春秋航空选手欢庆胜利。肖江 摄



裁判进行打分。肖江 摄



个人赛理论测试现场。庞杰 摄



选手在认真答题。庞杰 摄



团体赛现场。刘楷 摄

“首届中国民航飞行签派员岗位职业技能大赛”团体赛最终名次

名次	参赛单位
1	春秋航空
2	天津航空
3	国航西南
4	山东航空
5	国航北京
6	大连航空

“首届中国民航飞行签派员岗位职业技能大赛”个人赛成绩

排名	参赛单位	姓名	理论	实践	综合	总成绩
1	国航	段黄科	81	157	85.4	323.4
2	天津航空	于劲伟	69	161	67.4	297.4
3	南航	周瑞	52	153	79.4	284.4
4	南航	李伟	69	130	83.8	282.8
5	南航	沈建木	73	128	79	280
6	海南航空	汤雷霆	63	138	78.6	279.6
7	深圳航空	吴海能	57	146	75.8	278.8
8	吉祥航空	许儘玫	62	138	75.6	275.6
8	春秋航空	陈智勇	65	133	77.6	275.6
10	国航	张立宏	70	127	73.8	270.8