

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



中航信举行“网络技术员”技能竞赛

本报讯 通讯员杭新报道：近日，第二届中航信“民航网络技术员”岗位职业技能竞赛落下帷幕。自6月赛事启动以来，共有京内外27家单位通过自行组织的预赛，从近百名报名选手中选拔出34名优秀选手参加决赛。

此次竞赛为广大职工提供了学习钻研、交流提高、岗位练兵、实践创新的广阔舞台，为企业搭建了展现技术水平、增强服务能力的良好平台。

江西监管局树立基层工会“六有”意识

本报讯 通讯员罗军报道：近日，民航江西监管局工会组织工会委员、分会主席召开扩大学习会，重点学习了上级工会《关于转发〈中华全国总工会关于新形势下加强基层工会建设的意见〉的通知》和《关于贯彻实施〈中华全国总工会办公厅关于加强基层工会经费收支管理的通知〉的通知》。

通过学习，江西监管局统一了认识，共同树立了“有依法选举，有独立健全机构，有服务职工的活动载体，有健全完善的制度机制，有自主管理的工会经费，有会员满意的工作绩效”的“六有”工会意识。

■ 小班组不“小” 家家有新招

华北空管局自2011年开展班组建设3年以来，成立了班组建设组织机构，制订了班组建设5年规划、推进计划、指导手册等，有条不紊推进班组建设工作。

➡详见6版

■ 梦想起航的摇篮

天使孵化园班组是国航培训部西南分部乘务培训中心的班组中。在这个以女性居多的班组中，大家以“好学、融合、关爱、温暖”八字真言，把班组活动搞得有声有色。

➡详见6版

■ 班组建设：提高认识 找准切入点

江西机场集团将首都机场集团工会全面深化“四型”班组建设的指导意见落地，在原有基础上提档升级、推陈出新，各项工作均取得了长足的进步和明显的成效。

➡详见7版

■ 技能高手齐聚首 比拼技艺竞风流——2014 中国民航航空器地面设备职业技能竞赛侧记

9月24日，2014年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛决赛顺利完成各项赛程。在这5天时间里，无论是赛场上选手们们的细心操作、裁判员的紧张评分、工作人员的周到保障，还是赛场下选手的互相切磋、工会领导对选手的关爱，都构成了此次竞赛中那久久不能让人忘怀的一幅幅画面……

➡详见8版



# 加快技能人才队伍建设 畅通职业发展绿色通道

2014 年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛在呼和浩特举行

本报讯 记者肖敏报道：9月20日~24日，以“中国梦·劳动美——我为航班正常大显身手”为主题的2014年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛决赛在内蒙古呼和浩特举行。中华全国总工会副主席、书记处书记、党组副书记刘国中，中华全国总工会经济技术部副部长闵迎秋，中国民航工会常务副主席黄丽辉等领导出席活动。

由民航地区管理局、航空公司、机场组成的13支代表队、共58位选手参加了比赛。最终，6位选手被授予“金牌员工”荣誉称号，1位选手被授予“全国民航杰出青年岗位能手”荣誉称号，2位选手被授予“全国民航优秀青年岗位能手”荣誉称号，15位选手晋升职业资格，327人晋升职业资格。内蒙古民航机场集团公司获得特别贡献奖。

本次大赛是国家人力资源和社会保障部批准的国家级二级竞赛，由中国民航工会联合中华全国总工会经济技术部，中国就业培训技术指导中心，全国民航团委，民航局人事科教

司、机场司主办，民航局职业鉴定指导中心和内蒙古民航机场集团公司承办，是民航举办的首次航空器地面设备职业技能竞赛。竞赛以提高民航航空器地面设备操作人员业务水平为导向，以《2014年中国民航航空器地面设备操作人员职业技能竞赛培训大纲》为命题依据，选取了飞机牵引车、客梯车、航空集装货物装载机3种使用较多且技术含量较高的车型，考查选手的理论知识水平和实际操作能力。

竞赛自3月启动以来，民航系统广大职工积极参加培训，踊跃报名，共1.6万人参加预赛，并带动今年1683人获得航空器地面设备操作人员初级职业资格，327人晋升职业资格。竞赛活动践行了民航持续安全理念，营造了民航职工爱岗敬业、努力钻研岗位技能的氛围，促进了职工专业技能的提高，有助于大力推进了民航高技能人才队伍建设。（获奖名单详见6版，相关报道详见8版）

■ 工会时评

发挥工会“大学校”作用 推动员工成长成才

□ 祝川

自2005年以来，民航工会认真贯彻落实中央关于加快高技能人才队伍建设的精神，在全行业连续举办了乘务、空警、安检、机务、签派、航油、空管、候机楼服务等15个民航重要岗位的职业技能大赛，成为广大职工比拼高超技艺、交流技术、展示技能的重要平台，成为培养技能人才和提高职工队伍素质的重要途径。通过技能大赛，87人获得“全国或民航技术能手”荣誉称号。

为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，是中国工人运动的时代主题。各级工会组织要把提高职工技术素质和高技能人才培养作为工作的重要切入点，发挥工会“大学校”作用，加强对职工的技术技能的培训，广泛开展形式多样的岗位练兵、技能培训、技术比武、技术交流等活动。近期，民航工会、民航局人教司印发了《民航行业职工职业技能竞赛管理办法和激励机制》，从职业资格晋升、物质奖励、职业发展、劳模选树、经费支持等多方面建立健全了竞赛激励机制，目的就是大力倡导举办职业技能竞赛，全面提高职工素质。各级工会组织应总结发扬多年来职工技能大赛的成功经验，继续为职工学习技

## 将个人梦与中国梦紧密相连

两名民航职工代表参加全国职工主题演讲比赛决赛并获优秀奖

本报讯 记者高雅娜报道：9月23日，由中国民航工会选派的职工代表——国航西南分公司客舱部的乘务员欧冰洁和成都航空的飞行员张博——在京参加了由中华全国总工会主办的全国职工“中国梦·劳动美·我与改革创新”主题演讲比赛决赛并获得优秀奖。在为期两天的决赛中，两名民航职工代表与来自全国各地、各系统的70名选手共同竞赛。

全总举办本次演讲比赛，旨在大力颂扬改革开放伟大成就，颂扬中国工人阶级伟大品格和劳模精神，营造“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好氛围，引导广大职工自觉将个人梦与中国梦紧密联系在一起，激发劳动热情和创造潜能，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量。

参加本次演讲比赛决赛的选手，来自各省、自治区、直辖市总工会，铁路、民航、金融工会和新疆生产建设兵团工会。在赛场上，欧冰洁和张博分别结合自己的实际工作，声情并茂、娓娓动人地讲述了立足岗位、圆梦中国的动人故事。通过此次比赛，中国民航人既向其他行业从业者展现了自己青春亮丽的风采，又为大家打开了了解民航的一扇窗。



民航职工代表欧冰洁在进行演讲。 高雅娜 摄

以劳模为榜样 同梦想共起航

## 厦航邀请劳模体验波音 787 首航

本报讯 通讯员李鑫报道：近日，厦航首架波音787飞机首飞厦门—北京航线。由厦门市总工会发起，厦航工会组织的“劳模进厦航”活动，邀请了厦门市多名全国及省市级劳模体验飞行。

此次体验波音787首航的有全国劳模洪连珍、姜秋月、王学斌、李志勇等。他们在自己平凡的岗位上，为特区建设作出了特殊贡献。此次参加体验活动的劳模都来自生产第一线，他们扎根特

区，建设特区。厦航此举很好地发挥了劳模的榜样作用，传递了社会正能量。有幸受邀来体验波音787首航，姜秋月觉得特别荣幸。她说：“我来自基层，从来没坐过这么大的飞机。透过大舷窗看窗外变化，感觉非常梦幻。”

全国劳模、厦航女飞行员洪连珍，作为厦航已退休两年的资深飞行教员，她登机后一坐下就在座椅前的触摸屏上翻看最新的厦航简介，并饱含深情地说：“我飞行了30多年，飞过运五、安-26、

伊尔-14、伊尔-12、波音737五种机型，飞机就像我的爱人一样亲。虽然现在不能开波音787，但我不觉得遗憾。看到厦航现在有这么多优秀的飞行员，就觉得飞行事业后继有人了。”

厦门市总工会副主席陈超英表示，此次邀请奋斗在生产一线的劳模榜样体验飞行，是厦航感恩厦门人民、回报社会的最好体现。她希望厦航永远与特区人民一起，发扬新时期劳模精神，共同为“美丽厦门”建设贡献力量。

□ 本报通讯员 田久强

谁应成为企业职工文化的主角？答案肯定是广大基层一线职工。一项好的职工文化活动，应满足职工多层次的精神文化需求，让他们不再觉得是“被文化”，而是自觉自愿地参加。这是上海机场集团于4月~10月举办的“同筑机场梦”上海机场职工微摄影大赛活动的初衷。

### “你拍了吗？获奖开心吗”

这次微摄影大赛的最大特点是：不分年龄、岗位，不限题材、内容，只要使用手机或平板电脑拍摄，通过微信平台或集团工会指定的邮箱上传摄影作品即可。

上海机场集团职工书画影协会会长何力平说，近10年来，上海机场集团几乎每年都要开展不同类型的职工摄影展览活动。不过，组织职工开展微摄影大赛还是头一回。

### “机会属于我们每一个人”

职工微摄影大赛历时半年。从至今过半的赛程来看，参与人数每月都

## 职工自己的“视觉盛宴”——记上海机场集团职工微摄影大赛活动

以20%~30%的速度递增，参赛照片总数已达500余张，参赛人员涉及机场集团六大企业以及基层的40个单位的员工。“微摄影大赛给了我展示的机会，这机会确实属于我们每一个人。”虹桥机场机电信息保障部新员工小楼的喜悦之情溢于言表。他的作品《困乏》获得5月月赛三等奖。

他的照片拍摄于5月的一天。为保障亚信峰会，虹桥机场招募了95名志愿者。一天，由于天气原因，航班大面积延误，志愿者们整整忙了一个通宵。在志愿者们轮休时，小楼用手机抓拍了一张两位姑娘相拥小憩的照片。虽然她们的姿势不是那么的优雅，但是很好地诠释了年轻志愿者的责任感和担当。

虹桥机场飞行区员工小谢，在凌晨上跑道检修时拍摄了作品《巡视于夜色》；航站楼派出所所长谢勇，拍摄了民警齐心协力救助患病旅客的作品《紧急救助》……每一幅参赛作品，都是一线职工在工作岗位上的妙手偶得。

### “从未品尝过这样的文化大餐”

历时6个月的职工微摄影大赛，前3个月共评选出78幅获奖作品。其中，非书画影协会会员的一线职工得奖率高达80%。捧得首月月赛一等奖的消防急救保障部副中队长小陈激动不已。他说：“真没想到，我也能得奖。”一位员工也在微博中写道：“在机场工作了10多年，还从来没像

今年这么爽，从未品尝过这样的文化大餐。”

有位著名摄影师说过：“最好的照片在讲故事之余，还能引发更多的共鸣。”荣获4月月赛二等奖的《妈妈，您单位真好！》就是这样的作品。在照片上，一名身患胃癌的花季少女手拿着机场工会的慰问信，脸上露出了灿烂的微笑。女孩的妈妈目前在机场从事基层党务工作。当时，她用手机拍下了这张照片，目的是让女儿牢记组织的关爱。评委们认为这是一幅心存感恩、乐观向上的“正能量”好作品。“正能量”的好作品还有很多，如《老伴》《周到》……一幅幅获奖作品让员工们的自豪感“爆棚”，让他们工作并幸福着。

正如上海机场集团工会主席张永东所说：“上海机场集团职工的幸福感很强，因为他们利益有保障、诉求有人听，更重要的是工会开展的文化活动十分丰富，大家感到生活有乐趣、精神有追求。”

# 小班组不“小” 家家有新招

## ——民航华北空管局开展班组建设侧记

□本报通讯员 孙炜 何茜 潘云飞

班组是一个组织的细胞。组织是否有活力，关键在于细胞是否有活力。

民航华北空管局自2011年开展班组建设3年以来，成立了班组建设组织机构，制订了班组建设5年规划、推进计划、指导手册等，有条不紊推进班组建设。华北空管局局长文正表示，通过5年班组建设，要达到“一个体系、两个任务、三种创新、四个提高”的“1234”总体目标。其中，完成两个任务就是要培养一批优秀班组长、建设一批优秀班组，充分发挥基层班组的活力，推动华北空管在安全保障、基础管理、人员培训等方面取得良好发展成绩。

基层班组在全局班组建设大的框架制度内充分发挥“接地气、善创新”的特点，八仙过海，各显神通，研发管理工具，创新管理模式，让“小”班组显示出“大”能量。

### “3+3” 班组管理模式：有效

安全是空管保障的根本，顺畅是空管保障的目标，保障航班安全顺畅是每一名管制员的工作职责。

2013年，华北空管局共保障首都机场起降近57万架次，日高峰达到1780架次，高峰小时达到113架次。据华北空管局空中交通管制中心副主任陈欣介绍，“首都机场的起降架次连年攀升，班组成员也在逐年增多。一个班组30名管制员，如果还按照原来一个班长管大家的管理模式，肯定是行不通的，必须找到新的管理方式。班组建设过程中出现了很多有用的方法。”

“我们班组具有‘85后’比重大、人员结构年轻、外地员工多的特点。”终端管制中心塔台二班朝阳班班组长邓力介绍说，“3+3”班组管理模式是朝阳班组在全局班组

## 南航股份公司工会加强微信管理

本报讯 通讯员王晓娥、袁利平报道：近日，南航股份公司工会下发了《关于加强工会系统微信管理的通知》。通知要求工会系统加强微信管理，工会干部要清醒地认识到加强微信管理的重要性，严守“七条底线”，规范微信发布范围和内容，从自身做起，不信谣、不传谣，营造风清气正的舆论环境和工作氛围。

按照股份公司工会的要求与部署，各单位工会积极贯彻落实。上海分公司工会组织开展了“分享正能量，让微信更精彩”系列活动，通过倡议书、展板宣传、微信集赞等方式，号召工会会员学习并遵守相关规定。广州飞行部下发了《关于严肃广州飞行部信息传递纪律的通知》。股份公司客舱部则制订了《客舱系统微信使用指引》。

## 爱情花儿在工会的活动中绽放

本报讯 通讯员王程媛报道：9月20日，四川国际航空发动机维修有限公司(SSAMC)工会利用周末组织员工来到城郊、开展骑游、钓鱼比赛、亲子趣味游戏活动。

活动中，工会特意为青年员工刘耀元举行了一个浪漫求婚仪式。两年前，这一对小青年第一次约会是参加公司工会组织的骑游活动。在大屏幕播放了刘耀元精心准备的记录爱情短片后，他当着100多名员工和家属的面，向心爱的女友深情表白。他的表白感动了在场所有的人。女友接受了求婚。

大家祝贺这对青年即将步入婚姻的殿堂，开启幸福之旅，共度美好人生。刘耀元表示，很感谢大家的关心和祝福，也感谢公司工会组织的活动，为平时埋头于工作的员工们提供了消除疲劳、交流情感的平台。

□本报通讯员 代庆梅

天使孵化园班组是国航培训部西南分部乘务培训中心的班组。这个班组共有员工16人，平均年龄42岁。其中，大学本科13人，专科3人，专职教员7人，男女比例达到了1:15。在这个以女性居多的班组中，大家以“好学、融合、关爱、温暖”八字真言，把班组活动搞得有声有色。

天使孵化园班组设立了“力争用最科学、最先进的现代化培训理念，为国航输送高质量的民航空中乘务人才”的建设目标，并把这个目标贯穿在国航标杆班组天使孵化园的日常工作中，让每一名班组成員都充满了使命感和责任感。

由于有了这个目标，天使孵化园班组在工作中严格把好关口，严格要求学员。对每一位学员都编写了《新雇初始乘务员培训手册》，详细记录学员在中心的培训情况、综合表现等；下发了《新雇初始乘务员班主任培训管理工作要求》等规定，加强班主任的管理；对《考场规则》《新雇初始学员管理规定》及《培训期

建设过程中的创新成果。起初是利用讲评会时间进行3分钟英语学习和3分钟管制理论学习。几年坚持下来，成员的英语水平得到提高，英语考试通过率也稳步提高。

邓力介绍，随着班组建设的不断推进，“3+3”管理模式不断升级，不断加入更多新的“3”的模块，新加入的模块已经达到了5个。模块一是“3”个运行小组。成立安全管理小组、学习培训小组、朝阳活力小组，分别负责安全生产运行、人员学习培训和文体活动，实现班组事情人人参与、人人管理。模块二是“3”个轮值班组长。结合培养主任管制员的需要，朝阳班组选出了3位轮值班组长，分别负责安全管理、行政排班、日常培训等工作。模块三是“3”个方面管制员互评议。定期举办班组成员互相评议，互相给出一个优点、一个缺点和一个希望，让班组成员找差距、树信心、追目标。模块四是“3”类班组活动。根据成员的需求爱好不同，分别开展文体类、生活类、户外类活动，增强班组成员的凝聚力。模块五是“3”方业务交流。分别与航空公司、区域管制室开展业务交流，增强技能，提高工作效率。

朝阳班组2013年没有发生因管制原因造成的不安全事件，班长邓力获得了“民航空管系统先进职工”荣誉称号。

### 工程师负责制：管用

都说通信导航设备是管制员的“千里眼”“顺风耳”。有了它们，管制员才能通过屏幕、通过话筒发布指令指挥飞机。为了维护通信导航设备的正常运行，设备维护人员常常是千里奔波、爬高钻井修设备。内蒙古空管分局设备维修室A班组就是这样一个青年班组。

“我们班组14名成员，年轻人多，学历高。我们的工作可以用三多一广来形容，就是维护的台站多、设备种类多、服务对象多，

设备技术含量高、点多面广。”A班班组长王石峰介绍，他们负责呼和浩特本场加9个外台，为8个用户单位提供服务，班组维护的设备数量多达669台，人均47.78台。在民航通导7类重要设备类型中，A班组负责维护3类，技术复杂性强，要求高。

为解决成熟人才少、活儿多、难度大的问题，A班组创新提出工程师负责制，把日常的生产、项目工程建设等工作细化分解给每个工程师。工程师全权负责项目的统筹安排、团队组织、技术把关，达到了按照设备重要性重点培养专一人才、按成员年龄梯队渐进式培养全面人才的目的。

“每一类设备至少保证两名专长工程师负责，每一位工程师至少重点研究两种设备。工程师还可以自行挑选成员组成团队，年轻成员的成长特别快。”班长王石峰介绍，在实行工程师负责制之前，年轻工程师郭贺，没有独立负责设备安装、改造工作的机会，每次的工程都由科室领导带队施工。实施工程师负责制后，郭贺在一次次独立施工中迅速成长，2013年7月，仅用了10天就带队保质保量地完成了二连浩特、锡林浩特、赛汉等3个台站的数字信道改扩建工程，创造了科室安装速度与质量的新纪录，成长为甚高频专业的主力军。

在实施工程师负责制的两年里，A班组成员的科技创新成果“无人值守台KU卫星地面站的远端控制系统”“自动转报平台搭建”和《设备维护指南》先后获得了华北空管局的奖项；弓格日勒图和孙博峰两名青年职工在华北空管局通信技术比武中获得个人和团体第二个第一名。

### 班组考评机制：好使

如何量化考核班组成员的日常工作？如何让成员对班组的评优选先心服口服？如何激励大家的工作积极性？面对这些问题，一

线班组各有招数，涌现出班组量化考评、“双星评比”等办法。

运行管理中心运行监控室“天之蓝”班组在没有实施班组量化管理之前，评选优秀管制员没有标准，成员都有意见。为了改变这种状况，班组成员全体讨论，经过反复推敲和比较，建立了管制员个人评比积分档案，用科学的方法对每位组员的绩效进行考评。班组长负责班组成员的月考核记录，考核内容涉及技术业务、参与单位管理、参加各项活动，月末统计每个人的加、扣分值，并由本人签字确认，在班务公开栏张榜公示。在外出培训、推先荐优时，会优先推荐综合分数高的同志，帮助分数较低的人员找不足。“采用这个评分机制后，大家觉得心服口服，班组气氛比以前更融洽了，学习气氛更浓了。”天之蓝班组长夏琳说。

通信网络中心计算机应用开发室又名三多班组，他们实施了“安全之星”“活力之星”评比。每月月初的第一个班组例会开展双星评比，所有班组成员针对上个月每位成员的工作及任务完成情况进行投票，选举出本月班组的“安全之星”及“活力之星”。双星评比制度大大激发了员工的竞争热情。

山西空管分局深蓝天空班组负责气象预报，为航空用户提供气象服务。开展班组建设以来，深蓝天空班组完善细化了考评制度，班组成员干好干坏全靠数字说话，结合班组劳动竞赛，开展了“绘图之星”“预报之星”“趋势预报每月之星”等“星星”评选，将评选出来的“星星”上榜公布，班组会议上提出表扬，并在年底评分中予以加分。深蓝天空班组长吕金鑫说：“量化评选改变了以前评优仅靠投票、拼人缘的情况，大家心服口服气顺，班组更和谐。班组建设以来，班组管理大为改观，从以前‘班组长管班组’变为‘班组长带领大家集体管班组’。”



### 举办美食节 展示各类美食

9月22日，南航新疆分公司举办了第二届员工美食节。在美食节上，美食种类琳琅满目，有各类凉菜、热菜、风味小吃、主食等，较平时增加了近百种，让员工们大快朵颐。据悉，南航新疆分公司领导十分关心员工生活，特意要求餐厅保证饭菜品种花样多，让员工“吃出营养、吃出健康”，并每月征求员工意见及满意度。本次美食节就是在征求员工意见基础上举办的。

李疆霞 摄影报道

## 为培训搭建平台 为员工成长助力

大赛搭建了成果交流的平台。在日常工作中，很多讲师通过对实际工作的总结，积累了独特的经验。东航工会举办的讲师大赛，为讲师分享优秀案例和培训经验搭建了平台，让凝聚了个人心血的成果得到最大化推广，有利于其他讲师借鉴经验，举一反三，开阔视野，扩大知识面，从而达到全面提高讲师队伍水平的目的。

大赛提供了人才成长的通道。民航业的快速发展需要大量优秀人才，而讲师大赛的举办为优秀讲师的脱颖而出提供了成长通道。在实际运行中，工会通过举办公平竞赛，让所有讲师同台竞技，为优秀人才提供了展示的舞台。此外，竞赛的方式也有利于调动讲师队伍积极奋进，为自己职业生涯发展争取机会，从而提

## 梦想起航的摇篮 ——小记国航培训部西南分部乘务培训中心班组

间学员突发疾病处置程序的报告》进行完善，加强学员管理；新制订了“值日生班级日记”，增强学员自我管理 ability，授课教员、班主任对当日学员状况进行及时监控；对违规的学员依据规定进行处罚。班组严格落实课程准入制度，大幅提高教员进入新课程的起点。

不仅如此，大家还发挥集体的力量，积极创新。天使孵化园班组成员制订了课件/题库升级更新的管理流程，每位教员均在此流程中明确了自己的岗位和负责的课件，并利用课余时间研发课件。其中，《2013年复训》等课件被评为优秀课件，《藏文化礼仪课件》作为培训部品牌课件推广。

班组成员认为，学员反馈的意见，就像一面镜子，照出了培训质量的好坏，照出了每一名教员的用心程度。班组通过设立意见箱、发

放反馈表、找学员谈心等方式，收集汇总学员的意见建议。启用统一的《培训质量评估表》，2013年发放反馈表5425份，满意度为93%。通过常“照镜子”，严把教学质量，不断提高教学水平。天使孵化园班组还设立了教员每月听课制度，并坚持执行。每月听课制度包括横向测听（同级别教员听课）和纵向测听（上下级别教员听课）。根据教员、学员反馈，完成了对重要课件的梳理工作，推动了课件整体水平的提高。班组制订了严密的教员培养和推进制度，确定了教员培养的两个层面，既让新教员迅速成长，又让老教员更加成熟；发挥新教员特长，协助设计个人发展方向；给予老教员更多锻炼机会，让教师队伍更加成熟、自信。

此外，在班组活动中，大家还不忘向需要帮助的人献出爱心。在暑假期间，天使孵化园班组

与来自甘孜阿坝以及大凉山贫困地区学校的小朋友和老师们共同开展了“大爱国航，圆梦蓝天”主题体验活动。班组成员为这些远道而来的小客人提供了无微不至的关怀和优质服务。大家提前为这些小客人准备了充满浓浓爱心的大礼包，里面有学习文具、各种书籍。12名职工子女踊跃报名争当小志愿者，与小客人们开展了有趣的互动游戏活动。

国航培训部西南分部天使孵化园班组就是这样一支团结协作、敏而好学、勤奋耕耘、默默奉献的团队。班组注重队伍培养，形成了全员参与的管理模式，人人担责、人人思考、人

## 2014 年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛

### 获奖名单

| 奖项   | 姓名  | 单位     |
|------|-----|--------|
| 金牌员工 | 林新彬 | 南航集团   |
|      | 李晓伟 | 首都机场集团 |
|      | 吕建东 | 首都机场集团 |
|      | 孙凌波 | 首都机场集团 |
|      | 黄一甫 | 东航集团   |
|      | 施卫君 | 上海机场集团 |

|              |     |      |
|--------------|-----|------|
| 全国民航杰出青年岗位能手 | 林新彬 | 南航集团 |
|--------------|-----|------|

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| 全国民航优秀青年岗位能手 | 李晓伟 | 首都机场集团 |
|              | 吕建东 | 首都机场集团 |

|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| 客梯车单项奖 | 吕建东 | 首都机场集团 |
|        | 李春松 | 华北局    |
|        | 李海龙 | 中航集团   |

|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| 牵引车单项奖 | 李晓伟 | 首都机场集团 |
|        | 林新彬 | 南航集团   |
|        | 王晶  | 首都机场集团 |

|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| 平台车单项奖 | 黄一甫 | 东航集团   |
|        | 马悦明 | 中航集团   |
|        | 孙凌波 | 首都机场集团 |

|       |               |
|-------|---------------|
| 优秀组织奖 | 民航华北地区管理局     |
|       | 民航东北地区管理局     |
|       | 民航华东地区管理局     |
|       | 民航中南地区管理局     |
|       | 民航西南地区管理局     |
|       | 民航西北地区管理局     |
|       | 中国航空集团公司      |
|       | 中国东方航空集团公司    |
|       | 中国南方航空集团公司    |
|       | 海南航空集团公司      |
|       | 首都机场集团公司      |
|       | 上海机场(集团)有限公司  |
|       | 广东省机场集团管理有限公司 |

|       |             |
|-------|-------------|
| 特别贡献奖 | 内蒙古民航机场集团公司 |
|-------|-------------|

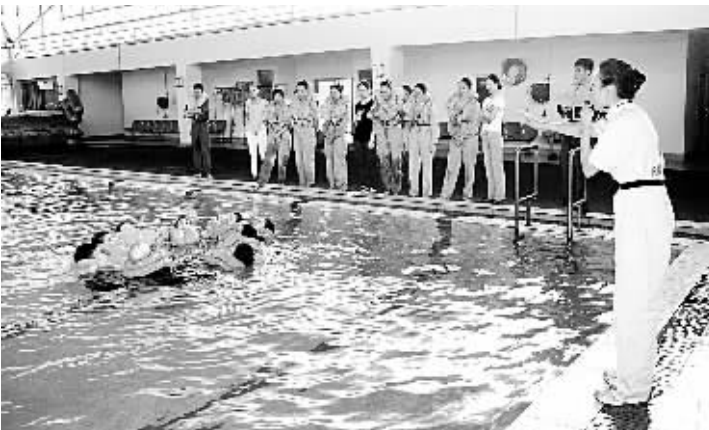
### 晋升职业资格选手名单

根据《民航行业职工职业技能竞赛管理办法》相关规定，在2014年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛中晋升为航空器地面设备操作员技师职业资格的选手名单如下：

|            |                   |
|------------|-------------------|
| 中国南方航空集团公司 | 林新彬               |
| 首都机场集团公司   | 李晓伟 吕建东 孙凌波 王晶 李默 |
| 民航华东地区管理局  | 毛积贤               |
| 民航华北地区管理局  | 李春松               |

晋升为航空器地面设备操作员高级职业资格的选手名单如下：

|              |           |
|--------------|-----------|
| 中国东方航空集团公司   | 黄一甫 沈华    |
| 上海机场(集团)有限公司 | 施卫君       |
| 中国航空集团公司     | 王刚 王宾 李海龙 |
| 首都机场集团公司     | 彭军贤       |



图为天使孵化园班组成员在对学员进行训练。

人学习、人人创新，不断归纳总结，增大品牌效应。天使孵化园班组通过“四型班组”建设，实现了团队管理水平的提高，调动了员工的积极性，提高员工素质，促进团队凝聚力增强，形成了热爱国航、服务国航、奉献国航的班组文化。

# 浅谈政工干部在班组建设中的职责和作用

□朱延华

民航空管系统的管理结构基本上分成单位、部门、科室3层。而管制、技保、气象等部门的一线值班岗位实行员工轮流值班制，在科室领导的管理之下，形成了一个相对固定、规模更小的团队，即班组。同一班组的人员一起值班、一起培训，还拥有相同的休息时间，是空管一线员工日常工作、学习、生活最集中和最密切的小团体，可以说是员工8个小时工作时间以内的“小家”，8个小时以外的小社会”。所谓班组建设，是指通过有效的手段和方法，在班组内部进行班组文化、学习制度以及工作制度等建设，最大限度地调动班组成员生产的积极性、创造性，增强班组成员的生产工作能力提高综合素质的活动过程。而班组，是在空管专业分工的基础上，由同一技术工种组合的小集体，是空管一线生产部门中的基本作业单位，是空管内部最基层的劳动组织，也是空管管理中最基础的一级组织。一个班组，少则几个人，多则十几人至二十几个人。假如说员工是空管的一个个细胞，那么班组就是神经末梢，将大脑的指令传达给每个细胞，同时将细胞的需求反馈给大脑，履行着上情下达、下情上达的职责。一方面，传达领导的指令，带领员工协同工作和执行任务；另一方面，反映员工的需求和困难，使领导及时了解员工的思想动态和任务执行的具体情况。可以说，空管的一切工作最终都要通过班组活动去完成。班组成员综合素质的提高，能从根本上提高空管部门安全保障工作的质量。因此，做好班组建设工作，意义重大。

民航中南空管局认识班组建设的重要性，提出了工会统筹协调，党政工团齐抓共管，全面提高班组建设水平的要求。笔者认为，在民航海南空管分局的班组建设工作中，政工干部可以发挥以下作用。

## 一、帮助班组长树立“家长”责任感

目前，海南分局班组划分工作完成得很好。一线业务部门因工作性质相近、工作任务一致，班组划分得很明确，基本上按照一个业务班来划分班组。对于部分单人值班的岗位，各部门也根据实际需要进行了划分。有的将轮流值守一个岗位的全部人员划分为一个班组，有的将值守一个岗位的一名人员划分为单人班组。班组长由人力资源部下文聘任，享受相应的待遇。班组长有名有实了，政工干部应及时帮助班组长树立“家长”责任感，让他们体会到自己对这个“小家”的责任，认识到个人应履行相应的职责，而不能仅仅做名义上的、待遇上的班组长。

## 政工干部的作用

帮助班组长  
树立“家长”  
责任感

帮助班组长  
明确  
工作职责

加强  
班组长选拔、  
培训

帮助、引导  
班组提炼班  
组文化

## 二、帮助班组长明确工作职责

明确班组长职责是做好班组建设工作的重点。作为“兵头将尾”，班组长身兼数职，既要当兵，值好业务班；又要当秘书，负责各类台账填写、文件传达传阅、会议通知、相关统计等日常事务管理工作；更要当将，做好日常安全管理 and 学习培训管理工作，如SMS等规章制度和工作规范的宣传贯彻、执行与检查，值班台账的审核以及培训组织等。同时，还要发挥团结队伍、凝聚人心的作用。因此，赋予其一定的决定权、推荐权和建议权，将非常有利于班组长开展工作。

班组长在工作制度、培训制度和学习制度等方面的安全生产及管理职能，已在规范化的建设工作中根据业务岗位的特点形成了管理手册，将例行性、重复性的工作标准化、规范化，使班组长在安全生产工作中可采用统一的管理模式。但班组长最重要的工作却是无章可循的，那就是如何最大限度地

调动班组成员的积极性。这需要党政工团齐抓共管，给班组长提供指导和帮助。

而要最大限度地调动班组成员的积极性，让班组团结奋进，离不开思想政治工作的开展。班组长这时就站在了思想工作的第一线。政工干部不仅要提醒、要求他们加强学习，增强对时事、政策的理解和把握能力，而且要手把手地教会班组长如何脚踏实地，多与班组成员沟通交流，切实了解员工对工作的想法和目标，以及他们的人生规划、生活中的喜怒哀乐，及时掌握他们的思想动态。政工干部要本着实事求是的精神，告诉班组长要引导班组成员站在全局的高度、角度看待问题，同时更要勇于向上级领导说真话、说实话，不回避大家关心的热点、难点问题。政工干部还需要以身作则，引导班组长发挥带头作用，身先士卒，率先垂范，要求员工做到的自己必须先要做到，

希望员工做到的自己带头做到。开展各种活动时，班组长应该积极参与。如果不能直接参加，至少要当个热情的拉拉队员。此外，班组长要充分利用班组成员休息时间相同的优势，积极开展集体活动，可邀请班组成员家人参加。通过这种互动，营造融洽和谐的氛围。在班组长的感召下，班组成员自然会产生一种归属感、亲切感、责任感，班组就会有强大的凝聚力和战斗力。

创新是创造力的直接表现。但创新不一定需要超常智慧，更多地是用心去做好具体的事。班组就站在了创新的前沿，因为班组每天都在做具体的工作。各级政工干部要指导班组长从大处着眼、小处入手，重视细节，并带领班组成员从细节入手，寻找创新的灵感，让习以为常的工作获得突破，实现有效的创新，用精彩的“小手笔”做出秀雅的“大文章”。

## 三、加强班组长选拔、培训

班组长是班组的直接领导者和组织者。俗话说：“火车跑得快，全靠车头带。”选拔培养一名得力的班组长，是搞好班组管理的关键。一名得力的班组长不仅能带来一个得力的团队、一批得力的员工，还能带出下一名得力的班组长。

在选拔班组长时，首先要考虑威望和认可度，在思想先进、业务拔尖的基础上，综合考虑工作、生活经验和协调沟通的能力。要选出有能力、想做事、肯做事的人，让“班组长”这一称谓不仅意味着增加工资，而且代表着肯定、信任、责任和职业发展前景。换言之，在选拔班组长时，党支部书记、分工会主席等政工干部应站在工作的角度，抛开个人喜恶，跳出年龄限制，从培养干部的目的出发，选拔合格的人员。

在培训班组长时应做到双管齐下，既要提高班组长的技术业务水平、安全管理水平，又要提高班组长的政治思想素质和思想工作能力，使班组长不仅自己能全面领会单位每一项举措的目的和意义，积极参与、配合、落实、执行，而且能把活动的目的和意义有效地传达给班组成员，赢得他们的理解，达成共识，进而使员工也能积极配合、主动执行每个规定要求以及参加每项活动。在平时的工作中，政工干部要注重言传身教，除了让班组长听到该怎么做之外，还要让他们看到该怎样做，从而切实地通过他们去影响每一名员工。

## 四、帮助、引导班组提炼班组文化

每个班组都有自己的氛围，从中可提炼出班组文化。海南分局文化是班组文化的指路明灯。班组文化必须与分局文化保持一致，在分局文化的范畴内提出，并将分局文化进行细化；班组文化是分局文化的基础，缺乏班组文化的支持，分局文化将流于表面，成为无根之木、无源之水。因此，各级政工干部应多与班组长交流沟通，切实了解班组氛围以及班组长的工作风格、性格特征，帮助班组长提炼班组文化。班组文化是从现实行为趋势中提炼出来的精神，但又将反过来影响员工的现实行为，这种反向影响是一个长期的、潜移默化的过程。因此，班组文化一旦建立，各级政工干部就应帮助班组坚持、传播并延续这一文化，使之形成反向影响力，引导班组成员的行为，并外化成为班组乃至分局的风气。

总而言之，班组建设是一项长期的工作，是空管安全保障工作的基础和立足点。政工干部大有可为，通过帮助班组长建立和谐班组“小家庭”，员工便能更好地融入空管和谐“大家庭”；通过帮助班组长加强班组的管理，可以更好地完成分局各项安全保障任务，使分局充满旺盛的活力和生命力，达到安全、领先、和谐的目标。

(作者单位：民航海南空管分局)

□黄佑明

江西机场集团自2009年全面启动班组建设活动以来，班组建设在公司经营管理的各个方面都发挥了很大的作用。特别是将首都机场集团工会全面深化“四型”班组建设的指导意见落地，在原有基础上提档升级、推陈出新，各项工作均取得了长足的进步和明显的成效，涌现出“井冈山源”“空港卫士”“律动”3个首都机场集团安全型和保障型标杆班组、“井冈山源”“空港卫士”2个全国民航示范班组、“映山红”1个全国民航五一巾帼标兵岗。这些班组成功的经验主要是在班组建设的认识、路径、创新方面有所作为，即认识要提高，切入点要找准，要注重创新。

第一，对班组建设的认识不断提高，推动了中心工作的开展。

班组是企业化管理中最基础的组织、最前沿的阵地，是保证完成运输任务的基础，是控制生产成本、实现经营目标的关键。班组建设的好坏决定了企业管理的好坏。一个单位的道德风尚、精神面貌、竞争优势、发展前景，都可以从其一个个班组的发展中找到答案。“窥一斑而知全豹”，只有通过班组，才能把我们的每一项具体指标、每一项具体工作落实到岗位、落实到个人。

对于班组建设工作，认识的不同导致工作的成效不同。江西机场集团有120多个班组，在班组建设活动开展之初，有的单位重视程度不高，有的单位员工参与度不高，有的单位至今都没有涌现出一个先进班组。班组建设浮于表面，做蜻蜓点水式的表面文章，是“为建设而建设”，甚至有的单位干部和员工认为班组建设是日常管理的负担。这些错误的观点和言行，不仅与这些单位领导不重视班组建设工作有很大的关系，从一定程度上说，也是认识的偏差导致的结果。班组建设是一个循序渐进、动态发展的过程，是一项系统工程，要求党政工团同心协力，齐抓共管。各级管理人员务必端正态度，提高认识，要从战略的高度认清班组建设对公司品质化发展的助力和推动作用。要知道，班组兴，则企业兴；班组强，则企业强。没有优秀的班组，就没有优秀的企业，“企业发展，员工幸福”更无从谈起。

第二，围绕中心工作是班组建设的生命力所在，班组建设的切入点要找准。

班组建设围绕中心是原则，这一点一定不能动摇。因为班组建设不是一项活动，更不是赶时髦，其出发点和落脚点必须围绕中心工作，目标是通过活动开展推动中心任务的完成。而再丰富的活动形式、再热烈的活动氛围，离开中心任务都是零。“井冈山源”“空港卫士”“律动”3个班组始终将班组建设的方向与安全生产、日常运行、基础管理等紧密结合起来，与班组的日常管理工作有机融合，而不是与中心工作脱节，成为“两张皮”，各吹各号，各唱各调。他们在进行班组建设时，始终以公司中心工作为切入点，将中心工作的难点作为班组建设的重点，将班组建设与员工的工作生活紧密相连，与员工喜闻乐见的方式融合在一起，围绕集团公司经营体制改革，将缩小经营单元、提质增效等方面作为班组建设的课题去探讨和实践。例如，“空港卫士”班组在班组建设中，让制度“定”下来，修订完善班组《绩效考核细则》，将涉及“空港卫士”班组的各岗位操作、情况处置的支持性文件全部整理及摘录汇编成具有岗位针对性的《“空港卫士”班组法律法规摘编手册》，真正使操作规范存在于每一位员工的心里；让培训“细”下来，为每位员工制订个人职业发展计划，根据其学习培训和技能考核情况，建立档案；让预案“实”起来，每季度末，班组通过再现现场环境和模拟突发事件的形式，开展突发事件应急预案的演练；让意识“树”起来，通过班前会、“头脑风暴”将员工的安全意识“树”起来，从而在思想上树立安全重要性的意识；让绩效“活”起来，确定了“建立员工岗位晋升机制”的工作思路。“空港卫士”班组的生动实践推动了安全生产，实现了运营效率的提高，很好地发挥了班组建设促进中心工作的重大作用。

第三，创新是班组建设生存发展的活力源泉，在班组建设中不断创新思维，提质增效。

创新是一个企业兴旺发展的不竭动力。“井冈山源”班组在传统管理的基础上，打破思维定式，创新工作方法，围绕安全运行的主题，将班组打造成了优质高效的生产单元、员工学习交流的平台、成长成才的摇篮。他们在传统管理的基础上，将风险管理融入日常工作中，在发现问题、解决问题的过程中提高了安全保障水平。“律动”班组利用现代信息技术，大胆尝试信息化管理，开发了“电子化管理平台”，实现了资源共享。“空港卫士”班组创新管理手段，运用现代管理工具，简化了工作流程，提高了工作效率。这3个班组通过创新，丰富了班组管理的形式，畅通了干群沟通渠道，使员工由被动管理向主动参与，班组由粗放管理向精细管理、由传统管理向现代管理转变，进一步推动了班组建设工作制度化、规范化、科学化和民主化，推动了企业基层管理水平的提高。

(作者单位：江西省机场集团公司)

班组建设：提高认识 找准切入点

# 会当将军，也要会当士兵

## ——浅析管制班组资源管理中的带班主任工作

□刘祎

在管制班组资源管理中，带班主任是一个很重要的因素，是连接领导与一线管制员的纽带。他们既要投身于具体的管制工作中，又要在工作中贯彻执行上级领导布置的工作任务。将军与士兵集于一身，一名称职的带班主任是极其辛苦的，也是极其难当的。

## 带班主任的重要性

带班主任处于管制工作生产第一线，发挥领导作用。在一定时间内的管制工作任务，须经班组具体完成。而带班主任即是生

产一线的指挥员，善于根据班组的实际情况，合理组织，精心安排，从而使班组的各项工作有条不紊地开展，使飞行中出现的一些特殊问题得到及时解决。

在管理制度的落实上，带班主任还起到了组织者与监督者的作用。管制工作涉及众多软件，诸如各种规章制度、行为准则等。而越到基层，要处理的各种事情也就越繁杂琐碎。带班主任在熟悉各种管理制度的基础上，应坚持原则，对本班组的各方面执行情况进行有效组织和监督。

关心班组成员，做班组成员的“知心人”。作为一线生产人员，带班主任与班组成员朝夕相处，在某种程度上，对班组成

员的疾苦、意见、呼声是相当了解的。在坚持原则的基础上，带班主任应尽自己的全力，设法解决班组成员在工作 and 生活中遇到的问题，让自己成为班组成员的“知心人”，从而增强班组的凝聚力和带班主任的号召力。在遇到特殊情况时，带班主任也能够帮助班组成员主动、沉着、果断、从容地应对。

## 带班主任应具备的能力

组织能力。在管制中，经常有空军演习、大规模转场、突发特情、流量控制、紧急专业飞行等。对于这些非正常的管制工作，带班主任应进行周密的部署和合理

的组织。

激励士气的能力。能否使班组成员勤奋工作，当遇到挫折和取得成绩时都一如既往，就要看带班主任激励士气的能力。

沟通协调能力。如何处理本班组与相邻管制单位、军方的关系，也要看带班主任的沟通协调能力。沟通协调能力强的带班主任善于动用各方面的力量，集中所有人的智慧，从而更顺利地开展工作。

交际能力。带班主任应了解班组成员多方面的情况，诚实、热情、主动地关心班组成员。带班主任应做到民主友善，讲原则，有人情，让班组成员愿意接受管理。

(作者单位：民航河南空管分局)

# 技能高手齐聚首 比拼技艺竞风流

——2014 年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛侧记

□本报记者 肖敏

9月24日，为期5天的2014年中国民航航空器地面设备职业技能竞赛决赛顺利完成各项赛程，在内蒙古呼和浩特机场圆满闭幕。

在这5天时间里，无论是赛场上选手们的细心操作、全体裁判员的紧张评分、工作人员的周到保障，还是赛场下选手们的互相切磋、工会领导对选手们的关爱，都绘成了此次竞赛中那久久不能让人忘怀的一幅幅画面……



中华全国总工会副主席、书记处书记、党组副书记刘国中在比赛现场慰问各参赛代表队。

紧张激烈——赛场高手竞风流

此次航空器地面设备技能竞赛选取了飞机牵引车、客梯车、航空集装货物装载机这3种使用较多且技术含量较高的车型。来自民航各地区管理局、航空公司、机场的13支代表队，共58位选手参赛。其中，年纪最小的选手29岁，最大的51岁。

9月20日和21日白天是参赛选手分组熟悉竞赛车辆的时间，21日晚上进行理论知识考试。这场理论知识考试内容覆盖面很大，既包括国家职业技能标准基本要求里的职业道德、基础知识，又包括民航基本知识、航空地面保障基本知识、消防和环保知识，以及相关法律、法规知识。

在90分钟内完成单项选择题、多项选择题和判断题共100道，这对于长期处于一线的地面设施操作员来说，不是一件易事。为此，很多选手在参赛前的几个月里便温习了大量相关资料。

一位参赛选手说，尽管理论考试只占总成绩的30%，但是为了准备更充分，自己不仅学习了《中国民航航空器地面设备操作员职业技能竞赛培训大纲》，而且温习了之前考中级、高级职业资格时的考试用书。

22日和23日的实际操作考查是此次竞赛的重头戏。58位选手必须在3个8分钟内，分别完成3种车型的操作：驾驶客梯车完成障碍绕行、模拟器前客舱门对接以及撤离入库；驾驶飞机牵引车，采用前轮转向模式完成飞机模拟器的复位、推出和牵引；驾驶航空集装货物装载机，完成波音767前货舱门模拟器规定的装卸操作。

天公不作美。9月22日，呼和浩特市气温骤然下降，天空飘着小雨。然而，穿着单薄的工装在竞赛场上，参赛选手却丝毫没有感觉到寒冷。

东航工程技术公司江西维修部的余海亮在完成3个8分钟的操作动作后，热得满头大汗。“紧张、刺激！”余海亮这样形容自己的参赛感受。

与余海亮一样，有机会参加中国民航首次举办的航空器地面设备技能竞赛，很多选手都觉得自己很荣幸。深圳机场地面服务公司的刘国焘说，自己在这个岗位上干了十几年了，但是与同岗位各单位高手同场竞技和交流还是第一次。“机会很难得，不看重结果，只看重过程。我参与了，我学习了！”



选手在操作航空集装货物装载机。

## 积极主动——赛前准备热情高

“台上一分钟，台下十年功。”该技能竞赛是中国民航举办的首次航空器地面设备职业技能竞赛。因此，自该技能竞赛启动以来，民航系统广大职工的积极性就非常高。对于此次技能竞赛，大家都有一种“终于盼来了”的感觉。

6月~8月是民航系统各单位自行组织预赛的阶段。在组织预赛和准备决赛的日子里，各单位都付出了很多心血，给予了此次竞赛高度重视。6月，东航股份公司专门成立了竞赛领导工作小组，从符合参赛条件的地面设备操作员中选拔出6位参加决赛。上海机场集团则对所有地面设备操作员进行了一次大规模的职业鉴定，然后严格按照竞赛规则，组织了内部的层层选拔赛，并于8月中下旬组织4位参加决赛的职工进行集中训练。在比赛的前3天，东航股份公司和上海机场集团的参赛选手还按照比赛规则开展了模拟竞赛。而在西北地区，在民航西北管理局工会的推动下，民航各单位更是掀起了地面设备操作工作学习交流的热潮。

“胜负不是最终目的。股份公司希望通过这次竞赛，提高大家的地面设备操作水平，规范操作设备行为，促进航空安全。”东航股份公司工会办公室主任徐海华与参赛选手围坐在一起吃晚饭时，还不忘叮嘱大家几句。



年纪最大的参赛选手在理论考场上答题。



获优秀组织奖的单位代表与参会领导合影。

据统计，在此次技能竞赛中，民航系统有1.6万人参加了预赛，最终挑选出58位选手参加决赛。由于此次技能竞赛选手须具备民航航空器地面设备操作员中级以上职业资格，从而带动了今年1683人取得该工种初级职业资格证书，327人晋升职业资格，是历次技能竞赛中示范效应较突出和职工晋升职业资格人数最多的一次。



获奖选手与参会领导合影。

“通过这次竞赛，我们希望为更多的一线员工提供展示的舞台，搭建交流的平台，畅通职工晋升职业发展的绿色通道。”民航工会办公室主任齐金升说。据了解，承办方内蒙古机场集团公司在此次承办竞赛的基础上，成立了中国民航的第一个特种车培训基地——内蒙古特种车辆培训基地。

## 各司其职——赛前赛后赞声多

经过细致周到的赛前准备，很多参赛选手在赛场上的良好表现令裁判员们频频点“赞”。而裁判员们公正公平、认真细致的打分，也赢得了参赛选手们的一片赞声。

作为国家人力资源和社会保障部批准的国家级二级竞赛，此次竞赛的16位裁判员由承办方民航职业技能鉴定指导中心从各职业技能鉴定站抽调。为了保证竞赛的公平、公正，在2天的实际操作竞赛中，从8时30分~18时30分，16位裁判员都待在赛场上，认真执裁，风雨无阻。

而所有的参赛选手、裁判员、各单位领队以及工作人员提供全程保障与服务的内蒙古机场集团公司，在竞赛保障的“赛场”上，也交出了让人满意的答卷，得到了大家的一致好评。

为了让参赛选手展示出真实水平，内蒙古机场集团公司制作了一台新的航空器模拟器，以满足竞赛的需要；为了顺利保障竞赛的各个环节，内蒙古机场集团公司成立了后勤保障组、赛事保障组和会务保障工作组，分别负责竞赛的医疗、救护、供电、接站、技术保障等工作。全体工作人员为大赛的成功举办付出了辛劳。

而不管是在赛前，还是在赛后，获得大家点“赞”最多的，是此次竞赛的主办方。一位带领选手参赛的航空公司工会副主席说，此类竞赛成绩优秀者可以直接晋升职业资格，挖掘了职工的创新潜能；一位工作了多年的参赛选手说，感谢民航工会给一线岗位职工搭建了展示自我的平台，感谢民航工会为大家创造了在一起交流比拼的机会；更有职工说，此次竞赛就是“办在了职工的心坎儿上”……

5天的技能竞赛虽然结束了，但是它将成为全体参赛选手的一个新起点。参赛选手纷纷表示，将以此次竞赛为契机，立足本职岗位，练就过硬本领，帮助和带领更多的职工加强科学文化知识学习，提高技术技能水平，为民航持续安全发展和建设民航强国作出贡献。（本版图片由龚玥、杜树森、席昊旻提供。）



3位选手在同时进行3种车型的比賽。



选手在操作牵引车。



裁判正在雨中认真执裁。