

欢迎关注“民航工会”微信公众账号，及时获取民航工会最新工作动态、掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



信息纵览 86

川航召开
一届九次职代会

本报讯 通讯员李志兰报道:近日,四川航空公司工会召开一届九次职代会,审议《全员薪酬优化方案》。该方案涉及全体员工的切身利益,出席大会的职工代表认真行使职工代表参与公司民主管理的权利,履行作为职工争取权益的义务。经讨论和审议,与会代表认为该方案能够满足公司发展的需要,全票通过了该方案。

中南空管局
慰问援藏干部

本报讯 通讯员陈奇生报道:近日,中南空管局工会主席梁永超等一行3人赶赴拉萨贡嘎机场,看望、慰问两名来自该局基层单位的援藏干部刘敏、匡炎。慰问小组通过召开座谈会、实地走访等方式,详细了解了两名援藏干部的生产、生活情况。中南空管局工会为两名援藏干部送上了慰问金和书籍等物品,同时鼓励他们不辱使命,履行职责,发挥能动作用,不辜负西藏区局和中南空管局党委的重托,为西藏民航事业贡献青春和力量。

■温暖故事绽放厦门空管

近几年来,民航厦门空管站工会在站党委的统一部署和行政部门的大力支持下,实现了“在职会员、离退休会员、劳务工会会员”三个覆盖,做到“行业救助、地方补助、自身互助”三个结合,发挥工会组织作用,路路实实在地为困难职工办实事、做好事,将温暖送到了职工的心坎儿上,将关爱种在职工的心田里。

→详见 6版

■当好“改革车轮”的
“润滑剂”和“减压阀”

近年来,上海虹桥机场公司连续经历了2010年的沪港合作、2011年的岗位薪酬改革、2012年的地服合资等涉及公司职工切身利益的重大改革。工会积极参与其中,发挥了“润滑剂”“减压阀”和“桥梁纽带”的作用。

→详见 7版

■从美食中找到既往

美食是一种文化,更是一种回忆。我们童年时吃过的很简单的美食,成年后,对其的感情或许会演变成为一种宗教般的虔诚。

→详见 8版

■触摸美丽川西



沿着蜿蜒的山路,走过甲根坝、雅库雪山、贡嘎神山、古雕楼群、塔公草原,高山深壑,将迷人的川西景象尽收眼底。

→详见 8版

幸福
心体验

让员工体验幸福获得正能量

——南航集团 EAP 员工帮助计划实施侧记

□本报通讯员 黄素影 王晓娥

“幸福心体验”员工心理健康 EAP 服务,是2013年初南航集团工会在关怀员工方面所做的一项全新发展。一年来,EAP 服务(Employee Assistance Program,员工帮助计划)在帮助员工减轻压力、疏导情绪等方面发挥了积极作用,共有4759人次关注并参与了EAP,内容涉及工作压力、子女教育、人际关系等。绝大部分被服务者从中获益,员工满意度达到96%。

引进 EAP
思想政治工作多了新方法

南航是一个分支机构多且分散的企业,员工人数多,岗位差异大,既有飞行员、飞机维修工程师,也有机上清洁工、酒店服务员。面对思想活跃、价值多元、诉求多样的员工队伍,南航领导指出企业不仅要成为满足公众需求的重要载体,更要成为员工获得幸福的重要平台。南航集团工会主席张林深知员工心理健康援助对员工生活工作的重要意义。因此,在引进 EAP 时,他将这一项目命名“幸福心体验”,希望能够通过员工帮助计划,让南航的员工真正体会到在南航工作舒心、安心、有信心和幸福。

2013年,在EAP服务启动仪式上,南航股份公司党委书记张子芳说:“‘幸福心体验’是企业文化和建设的一项重要内容,是我们党开展思想政治工作的一种新方法,是工会系统做好员工关爱工作的一个重要载体。”

一年来,南航股份公司工会女职委成立了EAP项目管理委员会,设立了工作总站和分站;加大业务培训力度,开展了44场具有南航特色的团体辅导活动,有4000多名员工参与;对各分子公司项目负责人进行培训,对下属女职委委员进行指导,逐级推进EAP工作的落实;以召开南航各级党委、工会会议等方式,介绍“幸福心体验”项目,让更多员工了解EAP服务;利用公司资源广泛介绍EAP项目,定期在《南方航空报·工会专刊》上刊登EAP知识和热点问题,解答员工疑问;向员工派发EAP宣传品;与南航合作的咨询公司定期通报项目进展情况。

运用 EAP
咨询公司为南航私人订制

为了真正运用好EAP,为南航提供订制服务,咨询公司用了半个月的时间,派出12名顾问,到广州、深圳、北京、上海、重庆5座城市,对101名

飞行、空乘、机务、地勤、营销等岗位的员工进行调研访谈和问卷调查,对南航不同岗位的特点、员工的需要、员工主观幸福感、工作幸福水平、身体状况等有了更多了解,为提供EAP服务打下了良好的基础。

在此基础上,咨询公司按照要求,为南航员工提供一对一咨询服务。过去一年,南航员工及家属共有1173人次电话咨询、面对面咨询达811.1小时。其中,男性占35%,女性占65%。咨询的问题主要集中在工作压力、子女问题、婚姻问题、心理健康、人际关系等方面。通过一对一咨询服务,南航“幸福心体验”在帮助员工减轻压力、疏导情绪等方面发挥了积极作用。

团体辅导与培训工作也是EAP服务必不可少的内容。南航先后开展了44场具有公司特色的团体辅导活动,主题涵盖情绪、压力管理、旅客沟通、工作生活平衡、子女教育、婚姻质量等。每场团体辅导的内容设计、案例引用以及辅导形式都考虑到南航员工的岗位特点、压力特性等,进行个性化订制,有效地普及了心理健康知识,帮助员工减轻压力,增强沟通能力。

▶转 6版



明月寄相思
贺卡寄祝福

9月1日,在中秋佳节即将来临之际,北京飞机维修工程有限公司开展了“明月寄相思,贺卡寄祝福”中秋节主题活动。员工们拿起笔,为自己最爱的人写一张贺卡,送一份祝福,让他们感受到来自亲人的牵挂、思念和满满的爱。工作人员用拍立得相机给参与者拍摄照片,并随贺卡一起寄给家人。这些贺卡将由公司统一邮寄。
曹琳琳 邢森 郝艳萍 摄影报道

通过比赛促安全 通过实战强业务

广州白云机场举行飞机维修技能比赛

本报讯 通讯员魏淑强 武佳竞报道:近日,广州白云机场在广州民航职业技术学院飞机维修工程学院举行了第六届飞机维修技能比武。早在8月2日,机务工程部就对参加比赛的60名选手进行了首轮理论考试选拔,确定了22名参赛选手作为最终参赛人员,包括10名个人赛参赛者和12名团体赛参赛者,团体赛每两人一组。

为了使比赛更加公平、公正,机场特邀请广州民航职业技术学院的两名专业人士作为本届比赛的裁判。比赛分为3个环节,个人赛分为“故障处理”“飞机理论知识”两部分。参赛选手黄汕以182分的绝对优势获得了个人比赛的第一名。团体比赛将一架已经退役的波音737飞机作为比赛操作对象。15时,比赛正式开始。选手们从工具

清点到工卡检查,每一个步骤都有条不紊,动作准确、迅速。两名参赛选手分工明确,一人用轮轴千斤顶把飞机顶起,一人拆卸机轮防尘罩、轮轴大螺母。参赛选手转动机轮后,立刻上机开启液压泵,设置停留刹车……此时,另外一名参赛选手已经将轮轴保护套安装完毕。在不到5分钟时间内,一个重达300公斤的机轮被抬到了工作台上。随

后,团体比赛还进行了机轮安装项目。参赛选手将需要安装的机轮迅速推至飞机右侧起落架旁,两名参赛选手一前一后抱紧机轮,将其完整地通过轮轴保护套进入轮毂。用时最短的选手在19分钟内完成了机轮的拆装。此次比赛进一步检验提高机务人员的技术能力,促进了安全生产,提高飞机维修服务保障水平。

南京禄口机场荣获全国「安康杯」竞赛六连冠

江苏省总工会主席邢春宁为机场颁奖

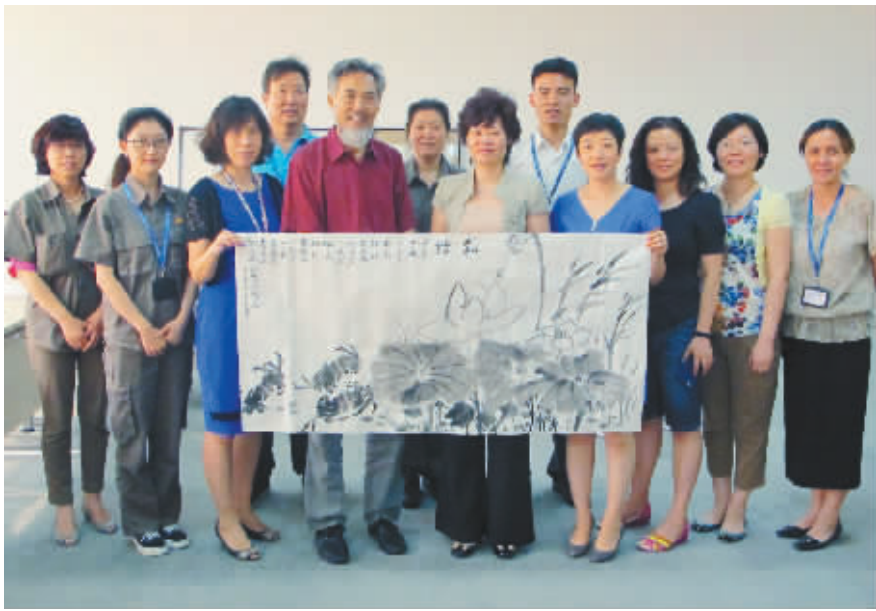
本报讯 通讯员张艳报道:近日,南京禄口机场开展庆祝活动,庆祝机场荣获全国“安康杯”竞赛六连冠。江苏省总工会主席邢春宁为机场颁奖。这一成绩标志着南京禄口机场在安全文化建设、安全管理方面迈上了新台阶。2009年,南京禄口机场首次获得“安康杯”竞赛冠军。多年来,机场通过坚持深入开展“安康杯”竞赛活动,增强了全员的安全意识,促进了企业安全文化建设。机场还开展了SMS风险管理活动,不断查找和消除各类安全隐患,提高机场的安全裕度,取得了17年安全运行的成绩。

未来,南京禄口机场决心以深入学习贯彻习总书记系列重要讲话精神为动力,进一步贯彻落实党中央、国务院、民航局、集团公司、机场党委等方面的积极作用,以获全国“安康杯”竞赛六连冠为契机,继续深入开展“安康杯”竞赛活动,充分调动广大职工的积极性,积极消除各种安全生产隐患,杜绝各种安全生产事故的发生,确保机场安全生产,在科学发展、和谐发展、创新发展的新征程中创造新的辉煌。

安徽民航机场集团工会开办
微博培训班及读书交流活动

本报讯 通讯员廖志明报道:为深入贯彻落实上级工会举行“娘家人·暖心事——工会在身边”全国职工微博大赛的通知并响应“全民阅读活动”,近日,安徽民航机场集团公司工会开办了为期一天的微博大赛培训班,并开展了女职工读书交流活动。来自各分工会的50多名员工参加了培训交流。授课老师讲解了微博的时效性、便捷性、广泛性和影响力,生动的讲解给大家留下了深刻的印象。当天下午,女职工们齐聚一堂,以“阳光女性·幸福中国”为主题开展了读书交流活动。来自9个单位的女职工代表畅谈了在读书中感悟到的幸福,以及在生活中感受到的幸福,从不同角度诠释了人生

观、价值观、幸福观,感悟幸福的真谛。集团公司董事长蒋厚玉、党委书记陈斌、副书记兼纪委书记夏萍等领导参加了培训交流活动。他们指出,在信息时代,微博非常重要,希望大家用好微博,向社会传播正能量,鼓励大家学习、学习、再学习,并从读书学习影响一个国家的前途和命运、读书学习决定事业的成败、读书学习改变人的命运三个方面说明了读书的重要性。倡导读书,是全民参与民族复兴、实现中国梦的一个方式。希望广大员工珍惜美好时光,好好学习,成就人生,为集团公司的发展作出更大贡献。同时,希望工会以后多开展此类活动,让更多的职工积极参与。



为丰富中国民用航空飞行校验中心职工文娱生活,陶冶书画情操,校验中心书法协会日前两次聘请老师,对员工进行绘画技巧培训。据悉,绘画培训是近期飞行校验中心工会开展的一系列文体活动之一。该单位工会负责人表示,只要是能提高员工综合素质、陶冶员工情操的活动,工会都会给予大力支持。

于超 摄影报道

近年来，民航厦门空管站实现了“在职会员、离退休会员、劳务工会员”三个覆盖，做到“行业救助、地方补助、自身实助”三个结合，发挥工会组织作用，踏踏实实地为困难职工办实事、做好事，将温暖送到了职工的心坎儿上，将关爱种在职工的心田里。

温暖故事绽放厦门空管

□本报通讯员 陈思芸

近几年来，民航厦门空管站工会在站党委的统一部署和行政部门的大力支持下，积极开展“送温暖”活动。工会沾土气、接地气、聚人气，演绎了许多温暖的故事。

为职工上了“双保险”

赵惠丽是空管站食堂管理室的一位普通女工，每天重复着“洗菜、备菜、切菜”这些简单却繁琐的工作。几年前，她不幸患上癫痫症。为了治病，家里花费了10多万元，但病情依然没有好转。站工会得知情况后，为赵惠丽申请了民航“女职工大病互助基金”。当赵惠丽拿到3万元的互助金时，激动地说：“这个温暖来得太及时了！工会就是我的娘家人。”

厦门空管站工会积极响应民航工会“真情有爱、和谐互助”的倡议，将送温暖与行业救助体系相结合，组织全站111名女职工参加“女职工大病互助基金”。

站工会以此为契机，2013年成立了职工大病医疗互助会。行政部门一次性支持30万元，403位职工自愿每年交纳120元，建立联合互助机制，消除了职工“大病”的后顾之忧，给

华北空管局管好工会经费

在审计过程中，工作人员针对不规范或有问题的地方,对被查方进行了询问和指导,并将相关资料逐一复印留存，记录问题及其原因。被查方密切配合,认真听取指导意见和建议。

◀接 5版

体验 EAP 南航员工收获幸福正能量

从南航EAP项目进展情况可以看出，EAP对员工的个人工作、生活起到了很大的帮助作用。通过实施EAP项目，员工可以掌握心理学的相关知识，改变对事物的看法，尝试采用乐观积极的方式应对来自外界的压力。

南航地面服务保障部的一位员工在接受了“与旅客沟通”的辅导后，激动地说：“原来总觉得自己委屈，旅客不理解人，旅客不好。而现在，我学会了换位思考，掌握了与旅客沟通的技巧。”一位员工在咨询子女教育问题后说：“专家竟然解决了困扰我多年的问题。保密服务让我放心地倾诉想法和感受，不怕家丑外扬了。”

作为主要负责此项工作的南航股份公司工会女职委主任黄素影在谈到工作体会时说，EAP是做好工会工作、思想政治工作的润滑剂，是工会工作者必须掌握和熟练运用的科学方法。在她的带领下，南航工会系统工作人员积极报考国家心理咨询师，目前已有50多人获得这一资格，其中有近20名成为二级心理咨询师。

2014年8月22日，广东省总工会保障工作部副部长陈新嫻来南航检查工会工作时，充分肯定了南航EAP工作。她说：“南航将科学的工作手段与党的思想政治工作、工会工作结合起来，做好员工的心理援助、困难援助、法律援助，为构建和谐企业发挥了积极作用。广东省总工会要把南航的这一好做法推广到更多的企业中去。”南航股份公司工会主席李韶彬表示，将继续做好EAP工作，通过员工心理健康服务，架起工会与员工沟通的桥梁，真正让员工体面劳动、舒心工作、全面发展。

职工上了“双保险”。

今年7月，厦门空管站启动第一期“职工大病医疗互助基金”，给予3名患大病会员职工共计11万元的资助金。

结合地方政策“送温暖”

76岁的张则业是站里的一名退休职工。然而，他退而不休，义务担当起站工会湖滨南路职工活动中心管理员。为了方便退休职工，他每天不辞辛苦，连节假日都待在活动中心。为了弘扬张则业这种无私奉献的精神，站工会为他申请了便民卡。

便民卡是厦门市总工会推出的工会会员特殊身份“识别证”。现在，张则业凭便民卡可获得厦门市总工会提供的法律援助、心理咨询等10项贴心服务。通过便民卡，张则业还能享受职工医疗互助保障资金的赔付、困难职工补助等15项便利服务。

张则业拿到便民卡后，高兴劲儿溢于言表。长期以来，厦门空管站工会将“送温暖”活动与地方政策相结合，为职工办了一件又一件好事。除了关爱退休职工外，站工会还为全站的218名在职职工办理了厦门市工会会员卡，职工可以享受医疗服务、影视文化、户外活动等各个方面的优惠



日前,广州白云机场安检护卫部开展了“护航杯”业务大比武。此次比武在监护四、五中队,围界道口中队,护卫队和联邦快递安检部5个部门间进行。1000多名员工参加初赛选拔,其中的30名进入决赛,进行理论、证件查验、人身检查和开箱包检查4个项目的比拼。图为选手在比赛开箱包检查。

孙志彬 戴穗恩 摄影报道

“十个平台”畅通厂务公开渠道

南航新疆分公司厂务公开民主管理工作受自治区总工会好评

本报讯 通讯员王宇翔、刘英报道：日前，新疆自治区总工会第6检查组来到南航新疆分公司检查调研厂务公开民主管理工作。来自自治区5家单位工会的7位检查组人员通过听汇报、看台账、走现场等方式，深入了解了分公司厂务公开民主管理工作成效，一致认为分公司“十个平台”特色举措让厂务公开的渠道更加畅通了。

分公司在厂务公开民主管理工作中，形成了党委统一领导、行政主体到位、工会主动配合、职工积极参与的工作局面，营造了“主要领导亲自挂帅，一级抓一级，层层抓落实”的

管理氛围。分公司的9大事项、24项具体内容通过10个公开平台发布，让职工了解了分公司改革和经营管理中的难点、群众关心的热点和廉政建设的关键点。

来自客舱、地服、市场、机务部门的5位青年以亲身经历和身边的故事诠释了厂务公开民主管理给职工带来的好处：厂务公开民主管理工作让大家相互了解，凝聚了人心，调动了职工的积极性，促进了企业的健康发展。

检查组还走上机坪，参观了分公司101机库大修部车间和航线部车间。这两个车间充分利用厂务公开栏、厂务公开电子屏幕等设施，对职

助学”慰问金，鼓励孩子们努力读书、学有所成。“六必访”制度的实施，使厦门空管站的慰问工作覆盖面更广了，内容更全了。

“项目化”慰问台站职工

厦门空管站杏林导航台远离市区，坐落在厦门岛外。工作人员长年默默坚守，与寂寞为伴。站工会依照站党委“四送”，即送物资、送安全、送文化、送健康到基层的要求，关心职工生活，关注职工健康。为丰富边远台站职工的业余文化生活，空管站利用空余的办公场所，为杏林导航台增设了文体设施。现在的杏林导航台，俨然成了一个“微型文体俱乐部”。

杏林导航台台长曾志勇乐呵呵地说：“过去往往是两点一线，不是单位就是家，生活很单调。现在有了运动场所和器材，业余生活更充实了，工作起来也更有干劲儿了。”

近年来，站工会转变工作思路，探索更注重成果与效率的“项目化”慰问方式。针对4个边远台站和5个高温作业台站，站工会出资12万元增添了文体活动设施，开展“一对一”“点对点”的帮扶工作和每年2次的慰问活动。

中南地区民航单位举办“中国梦·劳动美”演讲比赛

本报讯 通讯员尹琳、吴长乐报道：“在这个世界上，有这样一个职业，她是以毫厘维系着安危，用分秒计量着生命。剥开绚丽的光环和荣耀的外壳，握在她手中的，是沉甸甸的责任与使命。”随着一段真情流露的介绍，来自民航中南空管局管制中心的5号选手王含柏将现场观众带进了管制员紧张而有序的工作氛围中。

经过两个多月的精心筹备，中南地区民航职工“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛于8月28日在广州举办。中南管理局领导及社会知名播音与主持专业人员组成的专家团出席活动。

来自中南地区的12家民航单位的25名选手参加了比赛。参赛选手们紧紧围绕主题，结合自身工作、

学习、生活的实际情况，谈理想、说体会、讲收获，用饱满的激情和朴实真挚的语言诠释了“中国梦”、“民航梦”“我的梦”，将个人理想与祖国兴盛、民航发展紧密结合起来，用生动的事例展示了中南地区民航职工立足岗位履职尽责、众志成城保平安正点的职业风采，将一个个鲜活敬业的人物展现在评委和观众面前。

最终，经过激烈的角逐，广西机场管理集团的蒋宇涛凭借真实感人的故事、情真意切的表达征服了评委和观众，获得一等奖。来自河南机场集团的艾湧森和湖南机场集团的欧阳艳芳获得二等奖。三等奖由河南机场集团的杨越、中南空管局的王含柏和深圳机场集团的双人组合吕海龙、王楠获得。河南机场集团公司和中南空管局工会获得了优秀组织奖。

■信息看板

民航二所工会开展班组长培训活动

本报讯 通讯员刘佳报道：近日,民航二所工会开展了班组建设经验交流暨培训活动。各分工会主席参加了培训。

本次培训组织大家学习了国航西南公司“情系蓝天”班组的先进经

验,观看了“劳动法与员工关系管理”的解读视频,传达了《中华全国总工会办公厅关于加强基层工会经费收支管理的通知》,并从基层工会经费的收支管理原则、收入范围、支出范围和经费管控四个方面进行了深入解读。

常州机场举办军警民乒乓球友谊比赛

本报讯 通讯员姜仙罡报道：日前，常州机场军警民乒乓球友谊比赛在常州机场举办。参加本次比赛的选手共计12名，分别来自部队飞行团、部队场

站、公安分局和常州机场。比赛本着友谊第一、比赛第二的原则，为三局两胜11分制分组对抗淘汰赛。经过比拼，张金泰、陈思远、蒋书农分别获得冠、亚、季军。

南航吉林分公司保卫部“蓝盾”班组开展徒步活动

本报讯 通讯员徐文章报道：9月2日，南航吉林分公司保卫部“蓝盾”班组组织班组成员到净月潭开展了主题为“亲近大自然、挑战自我徒步”的活动。

在这次活动中，队员们在完成了10公里的徒步行程后，开始在

计划场地安营扎寨、埋锅造饭。大家一起动手搭帐篷、穿肉串、洗青菜、生火、烧烤，将工作压力、疲劳困顿一扫而光。组员们表示，这样的活动能够增强凝聚力，大家确保航空安全的干劲儿更足了。



日前,民航深圳空管站第5届职工摄影展举办。本次摄影展共收到200余件作品,最终60余件作品入选。摄影作品回顾了去年深圳机场转场搬迁期间深圳空管人拼搏奋战的场景,展示了深圳空管人的良好精神风貌。

郑阳 摄影报道

□本报通讯员 张云挺

首都机场商贸公司的“晶心轩”班组负责在首都机场2号航站楼110平方米的店面里销售商品。他们曾获得民航局工人先锋号、全国民航示范班组荣誉称号。在首都机场集团公司2014年“四型”班组评选中,“晶心轩”班组又获得了“四型”标杆班组称号。

荣誉是闪亮的,但隐藏在这些荣誉背后的,是班组成员的辛勤付出与经营思维的创新。在班组建设过程中,从“一带动、二注重、三提升”的管理运营模式,到现在强调规范、责任、效益、用心、学习、凝聚、分享的“七色水晶管理法”,“晶心轩”班组一直勇于创新,不断摸索。

规范流程 勇担责任

为了提高工作效率,“晶心轩”班组确定了安全、销售、服务、培训等方面的工作项目,并明确了项

目分管负责人。项目制的推行,不仅提高了销售现场管理水平,而且使工作更有序了,全员的积极性被充分调动起来。班组成员不管是为顾客取货,还是点账和盘点,速度都明显加快。“晶心轩”班组的取货时间从1分钟缩短到30秒内,点账时间从40分钟缩短到15分钟,月盘点时间从通宵缩短到3个小时。

“晶心轩”班组长邱晓云在班组内推行看板管理及台账分色管理,推进目视管理工作,并在店面后库制作了展板,展出销售技巧、日销售曲线图、销售经营分析、畅销品图片、品牌陈列原则等,让班组成员了解了

销售的整体情况。邱晓云以高度的事业心、责任心和使命感,带领班组成员保质、保量地完成了公司下达的经营任务,并用创新思路推出新的管理方法。在她的带领下,班组成員在“晶心轩”班组这个摇篮里一起成长、共同进步。

热情服务 挖掘潜能

“晶心轩”班组还为顾客提供许多贴心的服务,诸如免费擦拭首饰服务、电话预订及免费送货服务,老顾客的购买比例持续提高。与此同时,“晶心轩”班组运用短信群发平台,不定期向顾客发布折扣优惠信息,维护

闪耀在国门的璀璨水晶

——首都机场商贸公司“晶心轩”班组建设工作侧记

了良好的客户关系，为店面赢得了固定的消费群体。

“晶心轩”班组采用复合型培养方式，即每位组员除了负责日常的销售工作外，还要兼顾顾客信息联络，负责营销联系等，并定期轮岗。“晶心轩”班组为每位员工建立了个人档案和培训档案；搭建微信平台，鼓励员工分享成功销售案例、时尚信息、搭配技巧；设置“图书角”，提高全员文化素养；每月对员工的工作业绩作出综合评定，保证员工始终以积极的工作态度投入工作。这些培养方法增强了员工的业务技能。

凝聚文化 注重分享

“晶心轩”班组注重“全员参与”文化，定期邀请班组成员家属参与班组活动，拉近了彼此的距离，使家人更加理解和支持班组成员的工作。全员参与的班组文化和家庭式温暖的浸润，使“晶心轩”班组就像一个大家庭，每个人的工作与生活都有声有色。

“晶心轩”班组在取得诸多成绩后，还不忘与大家分享。班组成型的建设理念“一带动、二注重、三提升”成为公司《经营型班组建设“一二三”建设标准》的雏形；案例“推行项目制，提高班组销售现场管理水平”入选公司《航诚故事——班组故事集》，使优秀经验复制推广至公司其他经营型班组，成为提高公司班组管理水平的参考和依据。

正是由于每一位班组成员的努力,“晶心轩”班组才如水晶一般,闪耀出骄人的光芒。

当好“改革车轮”的“润滑剂”和“减压阀”

——试论工会如何围绕虹桥机场改革做好职工工作

□崔耕义

近年来，上海虹桥机场公司连续经历了2010年的沪港合资、2011年的岗位薪酬改革、2012年的地服合资等涉及公司职工切身利益的重大改革。工会积极参与其中，发挥了“润滑剂”“减压阀”和“桥梁纽带”的作用。

结合多年来的经验体会，笔者围绕在改革中进一步做好职工群众工作进行一些探讨。

增强宗旨意识 分析群众工作的特点

要把公司的改革目标转化为各基层单位有针对性的做法，就必须认清公司改革中职工群众工作的主要特点：

一是主体的多元性。机场的经济转型造就了多元化的职工主体，既有正式员工、劳务员工和农民工群体，也有一线员工、技术人员和管理者等群体。职工群众的民主、平等意识和竞争、权利意识不断增强。

二是内容的交织性。在改革中，职工群众在政治、思想、经济生活中的各种矛盾问题相互交织，比过去任何时候都更为突出、更为复杂。如果再沿用“一副药治百病”的方式，显然行不通。

三是思想的对立性。管理者与职工之间本应是思想一致的鱼水关系。但是一些管理者在具体改革政策的施行过程中出现偏差，引起职工误解和不信任。尤其是一些困难群体心理失衡，导致干群关系不融洽。

四是方法的滞后性。从实际情况来看，一些好的机制、方法还没有被很好地总结和运用，少数管理者还没有改变简单粗暴的工作方法，面对群众工作不愿做、不敢做，存在消极应付的情况。

增强忧患意识 勇于正视存在的问题

近年来，公司历次改革之所以能顺利推进，工会功不可没：我们倾听诉求，让职工充分表达；做好宣传，让职工清楚明白；回应诉求，让职工心安气顺。然而，在总结成绩的同时，我们也应清醒地看到，公司改革过程中的干群工群关系还存在需要改进的地方。

一是干群工群思想隔阂加深。有时干群工群在一些重要问题的认识上仍存在分歧，出现了干部感叹“不知道职工在想什么”，群众埋怨“不知道干部在干什么”的现象。比如，有些职工对公司今年一系列改革举措理解不深、不透，甚至以为是劳民伤财的“作秀”。

二是干群工群矛盾趋于复杂。干群工群之间的矛盾在数量上有所增加，在构成上也从单一化转向复杂化。涉及的主体由农民工、劳务员工，逐步扩大到正式员工、大学生、转业军人等群体。不仅涉及薪酬制度等领域，还涉及



上海虹桥机场公司工会组织基层单位开展各类技能比武活动。 何力平 摄

增强责任意识 做好新形势下的工作

我们要求各单位工会进一步增强问题意识，突出问题导向，找准工会工作的切入点，增强工会工作的针对性和有效性。

一是着力“讲感情”，增强密切干群工群关系的能力。现在交通发达了，干群的心理距离却远了；通信手段先进了，干群的交流沟通却困难了；管理者的学历提高了，开展群众工作的水平反而降低了。

因此，我们要牢固树立群众观念，真正做到对组织和对职工负责；作决策、明思路、部署工作，都要始终把职工呼声作为第一信号，把职工利益作为第一原则；要经常深入基层、深入职工，予以以利、帮之以需、立之以信，做职工群众的好朋友、代言人。

二是着力“重实干”，增强为职工群众谋利益的能力。

要把增强职工利益协调能力，作为减少党群之间利益冲突的重要方面来抓紧、抓好。要坚决纠正侵害职工群众利益的行为，坚持以构建和谐劳动关系为主线，确保一线职工的安全和健康。要通过解决一个个实际问题，让职工群众切实得到改革发展带来的实惠，感受到工会干部作风的变化。

三是着力“促和谐”，增强创新群众工作方式方法的能力。不断创新群众工作的方式方法，变管制为服务，变上访为下访，变被动为主动，变堵防为疏导，变单向灌输为双向互动，变层层转办为层层解决问题。

做好思想工作。要把与群众利益相关的方针政策向职工讲清楚。对合理但暂时无法施行的要说明原因，争取理解；对反映强烈、可能酿成事端的要及时做好疏导化解工作。要善于用职工语言讲道理，做到“润物细无声”，使公司改革的决策部署成为广大职工群众的共同意志和自觉行动。

增强研判能力。要正确区分两种不同性质的矛盾，对要求合理而言行过激的职工，要立

足于教育疏导说服，引导他们通过合理合法的方式表达利益诉求；对极少数别有用心的人利用矛盾影响公共秩序的违法行为，要坚决果断地依法处置，切实维护公司稳定和职工生产生活秩序。

强化舆论引导。善用新媒体占领新阵地，完善舆情快速反应机制，及时研究对策，尽早制订预案，力争第一时间发布以事实为依据的全面、准确、权威的信息，增强新闻舆论的公信力。

四是着力“抓疏导”，增强防止矛盾转化升级的能力。各级工会要注重建立健全职工代表联络等制度，让广大职工所思、所想、所盼的各种声音畅通无阻。

要妥善解决公司热点、难点问题。对职工反映的合理问题，要及时加以解决；一时解决不了的也要耐心做好解释工作，积极创造条件争取早日解决；对工作不到位或处理欠妥的，要勇于承担责任，实事求是地予以改正。

五是着力“保稳定”，增强处置群体突发事件的能力。对于属于人民内部矛盾的群体性事件，在处置中必须坚持“可疏不可堵、可散不可聚、可顺不可激、可解不可结”的原则，坚决避免偏听偏信，避免滥用强制措施，避免刻意追求事态的迅速平息，避免事后不闻不问。

群体性事件一旦发生，各级工会组织要准确无误地作出快速反应。事发单位工会主席要在第一时间赶赴现场，采取多种手段化解矛盾纠纷，尽快平息事态。

对群体性事件，要从有利于化解公司矛盾的角度进行定性和处理，做到审慎、公正；对事件中职工群众具体行为的甄别，要与事件的定性区分开来，坚决防止个别问题群体化、简单问题复杂化、经济问题政治化、内部问题社会化、局部问题扩大化。

总之，今年仍是公司改革任务异常繁重的一年。因此，我们还是要将深入基层、化解矛盾、破解难题作为今年工会工作的主题。

(作者系上海虹桥机场公司工会主席)

让班组小“细胞”发挥大作用

□王洪

随着时代的发展，企业管理向专业化、系统化、精细化不断推进。而精细化管理的前端，就是班组的建设与管理。我们的企业就像一个前行的巨人，这个人是否拥有健康的状态和矫健的步伐，就要看他的每一个关节、每一个细胞是否正常运转。班组是企业的“细胞”，是企业的有机组成部分，也是企业一切工作的立足点。只有每一个班组都充满生机和活力，企业才会有较好的经济效益，才会有旺盛的生命力。

班组建设是企业综合性的基础建设，是一个大的系统工程，既涉及行政部门又涉及党群组织。只有把班组工作抓好，才能强化劳动纪律，培养良好的职业道德，推进技术和管理不断优化，才能发掘出蕴藏在广大职工群众中的积极性、智慧和创造力。

班组是企业的基础，党的路线、方针、政策都要通过班组落实到职工群众中去。职工的各种思想、观点、立场问题也会在班组中反映出来。加强班组思想工作，对调动职工积极性、增强责任感、促进企业向前发展具有重要意义。同时，强调班组思想政治工作要以完成生产任务、提高经济效益为中心，紧密结合班组实际来开展，使班组思想政治工作有明确的方向和丰富的内容。

班组作为企业最基层的管理单位，工作由党、政、工、团多渠道向他们布置，多层领导、多级管理容易造成混乱。因此，要理顺各自关系，构建齐抓共管的科学体系，明确工作总目标，把各方面的力量都调动起来，协调起来，使大家各司其职，扩大工作面，把各项工作任务逐步分解落实到位。以我所在的国航股份工程技术分公司成都维修基地航线维修部客舱车间雄鹰班组为例：在实际工作中，雄鹰班组坚持在班前会上宣传各项规章制度，说明近期需要注意的事项，如当前在航后大家容易忽略的检查死角，包括座椅下部的地毯压条脱落或座椅下部的口香糖未清除等。将这些情况在班前会上进行讲评，对完成好的也在会上进行表扬，使班组的思想政治工作与日常工作相结合，逐步加强和完善。

班组长是企业开展生产经营活动的基层组织者，也是生产现场最直接的管理者。班组长所处的地位和担负的责任，客观上要求他们必须具备相应的政治业务素质。实践证明，班组工作好坏，很大程度上取决于班组长素质的高低。为了提高班组长素质，充分发挥他们的作用，首先应建立基层班组长轮训机制，让班组长在实践中锻炼提高。在复杂的实际工作中，班组长也应不断总结经验教训，提高自己的领导水平，增强工作能力。这样才能扬长避短，开阔视野，充分发挥班组长在班组建设中的作用。

在统一班组认识方面，笔者所在的雄鹰班组主要以开展谈心活动为重点，及时了解组员的想法和建议，组织一些轻松的小组活动，增强班组凝聚力。大家在一起学习，可以切实解决一些具体问题。一是要端正学习态度，培养学习兴趣。如平时对组员的工作经验进行学习并推广，并鼓励大家在工作中积极思考。对表现突出的组员，采用每月评选一名“个人维护明星”，在班组宣传栏上予以表扬，并给予车间考核加分等奖励。二是要化解工学矛盾，保证学习时间。三是要选好内容，做好安排，使班组学习的内容联系实际，由浅入深。学习方法应是读议结合，达到启发教育的目的。

企业的班组建设与管理工作做好了，班组就会充满生机，广大职工的积极性、创造力就能得到充分发挥，企业活力就会增强，质量体系就会进一步健全，预定目标就能够实现，经济效益也将不断提高。所以，我们要充分认识加强班组建设的重要性和必要性，努力把班组建设成为精干、高效、团结、务实的战斗队伍，让“小细胞”发挥大作用。

(作者单位：国航股份工程技术分公司成都维修基地)

从飞机维修看机务班组建设

□方肇

如果把飞机维修工作比作一根链条的话，那么班组就是这根链条的末梢，也是最重要的一环。班组建设的好坏，直接决定了这根链条的质量。怎样才能做好机务班组建设工作呢？

机务班组建设的基础，就是要营造全员参与的氛围。“水能载舟，亦能覆舟”。机务班组建设工作的基础就是员工参与的广度和深度。

只有全体员工都认识到班组建设的重要性，都参与到班组建设中来，才能发挥每个人的聪明才智，才能集思广益，想点子、找办法、齐上阵，拧成一股绳。只有这样，机务班组建设才能立足于岗位，扎根于一线，筑牢安全的基石。

抓好班组建设，要从选好领班开始。就好比发动机对于飞机的意义一样，好的领班能为班组建设提供强大的推动力。领班作为维修部门的“兵头将尾”，是确保维修安全的最后一道管理关口，其作用不言而喻。要严格把好这一关口，提高领班的综合素质和管理水平。

要想选好领班，就应健全领班管理及选拔机制，通过公开竞争、择优选聘、日常考核等方式，把员工拥护、技术好、素质强的人员选拔到班组长的位置上，并作为后备干部、重点人员培养任用，让他们的责、权、利与实际维修工作相结合，培养他们的主动性、创造性。只有这颗“心脏”选好了，班组建设工作才能打破原有的瓶颈，展现出强大的生命力和活力。

机务班组建设，还需要领导重视，从制度建设上寻求突破。“众人划桨开大船”，熟悉赛龙舟的人都知道舵手的重要性。机务班组建设的关键就在于“掌舵人”，这位“掌舵人”就是我们的各级领导。只有领导重视了，领导督促了，领导亲自参与了，才能尽快转变大家的思维，将机务班组建设上升到新的高度。

班组建设当中的制度建设，就好比操纵系统对于飞机的意义一样，可以帮助班组呈现出最美的“姿态”，为班组发展指明方向。只有制度健全，班组的各项工作才能有条不紊地开展。

比如，现场交接班制度为维修工作无缝衔接提供了保证；班组例会制度是班组学习规章，也是进行安全教育的关键环节；工作前准备会制度使维修工作事前准备充分，工作有序



北京空港航空地面服务有限公司机务人员正在与机组沟通航班起飞信息。 王玉 摄

从美食中找到既往

□方明阳

美食是一种文化,更是一种回忆。我们童年时吃过的很简单食物，成年后或许会演变为一种对其宗教般的虔诚。小时候，父亲在城里当教师，早出晚归，中午只有母亲和我一起吃饭。给我印象最深的一道菜是猪油蒸千张。两张千张切成丝，盛上碟，撒点盐，放在饭架上蒸，出锅后放一小勺猪油拌匀，就是我们中午仅有一盘菜。虽然时隔多年，无数往事已经遗忘，但这道猪油蒸千张的香味依然余香绕舌。两张千张，量很少。吃到最后只剩一筷子时，我和母亲会互相谦让，而母亲总会将最

后的那一点儿菜来给我。前段时间，我请母亲再做一次猪油蒸千张。她说，这道菜很简单啊，只是恐怕蒸不出原来的味道喽。是啊，大锅灶不在了，饭架不在了，千张的制作工艺也变了。即便制作工艺没变，大豆和水这些材质也和当初不一样了。果然，事实就和母亲预料的一样，蒸出来的千张完全没有过去的味道了。那种淡淡的咸、柔韧的嚼劲儿、纯粹的豆香已经荡然无存。真是相见不如怀念。不过，我们家乡还有一种叫做“大团”的面食，现在偶尔还能吃到儿时的味道。吃大团只能等到每年的农历二月初二“龙抬头”的这一天。“龙抬头”这个

日子是在农历新年之后，过了农历正月十五。那是年味渐行渐远的一天，也是大家恭候春天来临的一天。我们老家是用吃大团的方式迎接这个节气到来的。具体做法是：先把米面烫熟，做成馅皮，把白菜、酱干、咸五花肉、咸鸭肉等切成丁，和成馅。把大团包好后上锅蒸，半个小时左右出锅。蒸锅里，几种家常菜掺杂在一起经过热气熏蒸，会流溢出神奇的香味。尤其是白菜和咸鸭肉丁混合散发出的香气，令人口水直流。大团做成后的大小和一个包子差不多，但是大团和包子的差别在于，包子看上去是秀气的，而大团的皮厚，馅也多，显得很稚拙。要论味道，稚

拙的大团比秀气的包子不知道要好吃多少倍。我们家制作大团已经几十年了，打我记事起每年都会做。我对母亲说，那是我的最爱，是世界上最好的美味，没有任何美食可以替代。母亲直笑我痴。其实，世界上最好的美味都是个性化的，每个人都会有不同的选择。但我相信，大多数人会觉得最好的美味是自己童年吃过的家乡的某种美食，那可能是一个烧饼、一碗羊肉汤，也可能是一份茼蒿根，因为从这些普通食物里可以找到既往岁月的味道。但有可能永远找不到了，比如我的猪油蒸千张。（作者单位：合肥新桥国际机场）

伶仃洋中的守护



1996年9月，深圳航务管理站同事完成一次导航台设备抢修任务后，在内伶仃北岛海滩候船时合影。

□张学锋

在1991年10月深圳机场正式通航时，深圳空中交通管理站叫“深圳航务管理站”。作为机场的配套设施，深圳航管站有座导航台建在珠江江口的内伶仃岛上。内伶仃岛位于深圳市西南，处在深圳、珠海、香港、澳门之间，面积仅4.84平方公里。导航台就建在岛北面的一座小山头上，配有两套可自动切换的无方向信标导航机（NDB）和一座近10米高的天线发射塔，为从南面进出深圳机场的飞机提供导航服务。因位置的特殊，导航台无人值守，由航管站定期派人上岛维护设备。由于没有轮渡，大家上岛前事先要派人联系蛇口边防部队，请他们协助用小汽艇接送人上岛，再约定时间返回。在天气好的情况下，从蛇口港出发坐小汽艇20分钟就能到达。每次大家上岛都是一早去，天黑前赶回。内伶仃岛是野生动物保护区，像蛇药之类的药品是上岛必备的。岛上没有居民，水和干粮也要自己带足。不仅如此，岛上的热带植物

生长得飞快，十天半个月就不看见进台的小路了，大伙儿得提刀开路，披荆斩棘。上岛后，大家带的备份设备和维修仪器也只能肩扛手提。等进了导航台，大家体力也已消耗了大半。但一接触设备，大家就忘记了辛苦，检测数据、维护电瓶、固定拉线、清理树木，忙得不亦乐乎。

抢修设备最难的是在台风季。一接到台风的消息，大家就紧张。当时，固定发射天线塔的拉线是尼龙绳，台风吹动树梢时经常会刮断拉绳，使天线塔倾斜偏向，飞机接收到的导航信号也不稳定。等到台风稍有减弱，同事们就冒着大风大浪坐着小汽艇上岛抢修。这个时候，平时20分钟的航程，要摇摇晃晃一个多小时才能到达。

1998年，香港赤腊角机场通航，内伶仃岛导航台的工作职能由蛇口南山导航台取代。从此，内伶仃岛导航台关闭，结束了它的历史使命。

（作者单位：民航深圳空管站）

老照片的记忆

古风诗韵

趁我还记得你

□乔烈

你是自由的
像风一样穿行于天地间
条款规矩无法约束你
一棵草 一片叶 一只蚂蚁
都新鲜而独特
魅力无限吸引着你

趁我还记得你
来看看我
聊聊你眼中的世界
不同的昼夜
异样的星月

我是陈旧的
禁锢在自缚的茧里
面对周遭常困惑不已
时而熟悉，时而陌生
一缕风 一滴雨 一朵流云
都让我感到不安

我像一本古老的书
请耐心等待
或许你会得到新的灵感
开启另一段旅程
握我的手，孩子
趁我还记得你

（作者单位：国航西南分公司）

私家秀

变形金刚“铁粉”

□尤海江

对于我们“80后”来说，童年有着很多美好的回忆。那时，女孩们有花裙子、橡皮筋，男孩则有弹球和洋画。但是，我们都有一个共同的爱好，那就是看动画片。那时，《变形金刚》动画片横空出世，俘虜了众多孩子的心。

从此，我变成了一个不折不扣的变形金刚“铁粉”。每次看到变形金刚玩具，我总是拉着父母的手在柜台前不肯离去。由于家里经济条件有限，每次我只能看看，当“解馋”了。不过，对变形金刚的爱，却深深地埋在了我的心中。

直到20多年后的一天，我偶然间再次看到了变形金刚玩具，儿时的梦想又在脑海中显现出来。这时，我已经走出校门，走上了工作岗位，儿时的梦想不再遥不可及。从此，鼓楼大街成了我闲暇时必去的地方，网上的各种论坛则成为我与有着相同爱好的朋友们交流学习的园地。渐渐地，我的变形金刚玩具越来越多，变形金刚的收藏等级也从普通收藏品提升到限量版、复刻版等。

在Ameco从事飞机维修工作，师傅们经常教导我工作要细心，要注重细节，这些教导也慢慢地影响到我的收藏。对于每一件收藏品，我的要求都很高，从玩具到外包装盒的边角处，我都力求完美。

当然，我的收藏之路也不是一帆风顺的。有时为了一件自己心仪的玩具，也会头脑发热，作出错误的决定。有一次在淘宝网上买变形金刚玩具，收到快递员送来的包裹，回家后就立即打开查看，结果发现玩具是二手的。从那以后，我慢慢地明白了，收藏不光是一种爱好，也是一门学问。我时常到

尤海江，北京飞机维修工程有限公司(Ameco)航空器材管理员。

梦想拥有属于自己的变形金刚世界。目前已有变形金刚MP大师系列、BT车模系列、DW带漫画系列、CE收藏家系列、TFE G1复刻系列和15周年复刻系列等150多件的收藏品。



网上的论坛与网友们一同分享经验，交流心得，认真地学习收藏品的时代背景、制作流程等，渐渐地摸索出了属于自己的收藏经验和方法。其实，现在的工作也对我收藏变形金刚有很多启发。Ameco航材管理工作要求认真检查、核对，了解器材的属性 and 特点，收藏也需要相同的步骤。工作中养成的良好习惯，不仅使我在收藏的过程中保持了平和的心态，还让我收获了喜悦和快乐。



▲贡嘎神山



▲晚空



▲夕照

劳动美托起中国梦

□彭方权

“江山如此多娇，引无数英雄竞折腰”。我们的祖国，是威武的雄狮，是不羈的巨龙。泽被后世的四大发明，使古老的中国异彩纷呈；蜿蜒绵亘的万里长城，诉说着华夏文明的沧桑；丝绸、瓷器远涉重洋，织就了中华图腾；神舟、嫦娥系列飞船陆续遨游太空，中国的航天事业蒸蒸日上；新中国成立至今，国内、国际航线不断增加，民航事业蓬勃发展……我们的国家，在劳动与创造中逐渐繁荣昌盛。

是劳动，铸造了中华五千年辉煌的历史；是劳动，改变了中国穷困落后的面貌；是劳动，让13亿中国人生活得坚韧而有尊严。60多年前，中华

儿女经过浴血奋战，终于夺取了新民主主义革命的伟大胜利；1979年，邓小平绘制了改革开放的宏伟蓝图，中国迈开了气壮山河的新步伐；1992年，他在中国的南海边写下诗篇：“天地间荡起滚滚春潮，征途上扬起浩浩风帆，一幅百年的新画卷，捧出万紫千红的春天。”“改革开放”“一国两制”改变了20世纪后期封闭落后的中国，也促进了世界与中国的交流。劳动是智慧的源泉，勤劳的中国人不断用劳动为梦想开山修路，用智慧为梦想绘制蓝图。

劳动创造未来，奋斗成就梦想。新中国成立60多年来，从“站起来”到“富起来”，再到“强起来”；从建设三峡工程、青藏铁路等世纪工程，到实现举办北京奥运会、上海世博会

的百年夙愿，再到将一个贫穷落后的国家建设成世界第二大经济体……多少辉煌的成就，在埋头苦干中铸就；多少豪迈的跨越，在挥汗如雨中实现；多少伟大的梦想，在胼手胝足中变为现实。正是劳动，成就了一个生机勃勃的现代中国；正是劳动，让我们今天无比接近民族复兴的梦想。正如习近平总书记所说：“劳动是推动人类社会进步的根本力量。幸福不会从天而降，梦想不会自动成真。”是的，不付出劳动，任何蓝图都不过是纸上谈兵；不努力工作，一切梦想都只能是一枕黄粱。

2013年，习近平总书记在参观《复兴之路》展览时指出：“实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想。”大到国富民强、民

族复兴，小到家庭幸福、工作顺利，中国梦不仅包含国家民族的大梦，也包含我们每个人的小梦。作为党员干部，我的中国梦，就是辛勤地劳动，无悔地付出，将梦的基石一点点垫起、垫实、垫高，为托起我们这个时代的“中国梦”尽一己之力。

中国梦不仅是强国梦、富民梦，也是我们飞院人的梦！民航强国梦是全体民航人的共同理想，“学院腾飞梦，分院幸福梦”是分院人追求的目标！我们要用劳动汇聚实干兴邦的正能量，用劳动和创造托起中国梦，将圆梦的目标转化为实实在在的行动，转化成每个劳动者一锤一钉的劳作、一砖一瓦的建设，用最美的劳动共同去建设一流飞院，建设民航强国！（作者地址：民航飞行学院绵阳分院）