

责编 张嘉宁
美编 宋卫平
校对 任雨汐

2014 年 7 月 24 日

本刊新闻热线：
010-87387064
专用投稿邮箱：
mhghzk@163.com

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。

2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。

信息纵览83

中航集团赴贵州送清凉

本报讯 通讯员卢江宽报道：7月21日，国航股份公司工会主席一行3人，代表中航集团来到贵州开展送清凉慰问活动。

慰问组来到国航贵州分公司各生产一线单位、贵阳维修基地、商委贵阳营业部、国货航贵阳营业部，看望奋战在各生产岗位上的国航员工，并与一线员工亲切座谈。在座谈会上，他们仔细了解了基层员工在生产生活中的实际困难，同时向大家介绍了国航上半年的经营情况，并对下半年的经营工作进行了展望，鼓励大家坚定信心，认真工作，努力实现全年生产经营目标。

南航股份公司看望台风中受伤员工

本报讯 通讯员曾屏撰报道：7月20日，南航股份公司工会主席一行对遭受“威马逊”超强台风影响的南航海南分公司进行慰问，看望了在台风中受伤的员工，带去了关怀和问候。

今年第9号台风“威马逊”袭击了海南部分地区，给南海海南南分公司海口美兰基地造成重创。基地的水电、机场设施和办公场所都遭到不同程度的破坏，公司员工及家庭也遭受了不同程度的损失。面对灾难，南航海南分公司全力以赴，做好员工的救助和灾后重建工作。

■从驰聘绿茵场到守卫华南空中大门——记白云机场安检护卫部安检员关智超

在刚刚闭幕的2014年巴西世界杯期间，一名白云机场的普通安检员，受邀代表中国前往巴西现场观摩了世界杯总决赛。这个幸运的小伙子是谁？他背后又有怎样的故事呢？

→详见6版

■在服务中活出精彩——首都机场贵宾公司第六届岗位练兵掠影

细致考究的茶艺、徒手称重的功夫、流畅优美的英文朗诵……这不是一场联欢晚会，而是首都机场贵宾公司第6届“集团梦 劳动美 礼尚情”岗位练兵技能比武活动的现场。在火辣辣的7月，员工们用他们如火的热情和青春的激情，展现了贵宾公司人能辈出的风采，秀出了青年员工的精彩。

→详见6版

■行色匆匆台湾行

台湾，8天的行程，匆匆忙忙。从香港到台北，横贯着一湾浅浅的海峡。它是一道天然的屏障，也像一条长长的纽带。

→详见8版

“我为航班正常建言献策”合理化建议第一期评审结果出炉

本报讯 通讯员王忠才报道：日前，由民航局相关司局及民航管理干部学院有关专家组成评审专家组，对各单位报送的298条“我为航班正常建言献策”合理化建议进行了评审。

经评审，国航工程技术分公司呼和浩特维修基地王世平提出的《空速管套外部视觉警示改善方案》等10条建议获得优秀建议奖（详见7版），上海虹桥机场飞行区管理部郭亮提出的《预测性数据对航班正常性管理的意义和作用》等26条建议获得提名奖。

民航工会近日下发通报，对上述获奖建议进行表彰和奖励，同时希望各单位特别是航空公司、机场、空管等单位工会再接再厉，加大宣传力度，不断扩大活动知晓面和覆盖面，广泛发动职工群众发挥主人翁精神，爱岗敬业，恪尽职守，为做好航班正常工作提出更多有针对性、可操作性的宝贵建议。

“我为航班正常建言献策”合理化建议活动是民航工会今年围绕保障航班正常开展的3项活动之一。活动自今年3月启动以来，在各级工会的认真组织和广泛发动下，广大职工积极响应、踊跃参与。截至7月10日，共有中航集团、东航集团、南航集团、川航集团、首都机场集团、上海机场集团、华东管理局、中南管理局、西南管理局、民航局空管局10个单位工会向民航工会报送合理化建议。按照活动计划安排，本年度民航工会还将组织3次评审，并在年底进行总评，对采纳实施后收到明显、重大成效的合理化建议，授予“金点子奖”。

民航工会将划拨专项资金，支持有需求的单位购买专用冰箱、消毒柜、母乳喂养和育儿杂志、宣传画等。专项

■工会时评

清凉送到心坎儿里

□方向

暑运保障拉开大幕，民航职工又迎来了一个奋斗季，坚守岗位，汗如雨下，热情似火。为了给员工鼓舞干劲儿，各单位纷纷开展了送清凉活动。在组织各种活动时，相关部门应该深入思考，如何才能真正地将清凉送到员工的心坎儿里呢？

清凉要送给最需要的人，送到一线员工中。在暑运保障期间，民航一线员工的辛苦有目共睹。在动辄四五十摄氏度的停机坪上，地勤人员忙得脚不沾地；在狂风雷雨肆虐的夜晚，管制人员和机组人员依然坚守岗位；为确保运行安全，设备人员跋山涉水，忍受蚊虫叮咬检修设备……这些一线人员是民航暑运保障的主力军，也是最需要关爱的对象。因此，送清凉活动必须深入一线。

要选择员工真正需要的清凉。送清凉活动的慰问品有传统的“几大样”。烈日当头，员工是需要冰冻绿豆汤以解口渴，还是需要驱蚊产品防止蚊虫叮咬？是需要菊花茶、胖大海来安慰嘶哑的喉咙，还是需要一瓶防晒霜防止烈日晒伤？不同岗位有不同的需求，有关部门在组织送清凉活动时，应结合岗位特色，揣摩员工需求，真正做到想员工之所想，急员工之所急。

送清凉活动同时也是了解职工意愿，听取职工建议的契机。暑运保障期间，民航各单位的安全运营压力加大。充分发挥员工积极性、广泛听取员工意见，有助于安全生产的顺利进行。而送清凉活动正好是深入一线，与员工面对面的良机。有关部门应努力“将清凉送出去，将建议带回来”。

送清凉，送的不仅是清凉，更是一份关爱。只有将清凉真正地送到员工的心坎儿里，员工才能更加用心回报，确保暑运安全顺畅。

南航沈阳维修基地掌握IDG 转子修理能力节约成本百万元

劳动成就梦想

□本报通讯员 赵云峰 郑勇 刘莎

作为航空发动机上的一个重要组件，IDG 负责为机上各种用电设备供电，而转子是 IDG 的核心部件。在以往的修理过程中，维修人员通过 K938 测试台判断转子状态。一旦发现转子出现故障，只能外送修理，不仅费用高，而且修理周期长达 50 天。

2014 年初，电源车间在增强 IDG 维修能力、降低成本、提高质量方面狠下功夫。他们将“掌握 IDG 转子修理能力”列为班组建设攻关课题，增加了转子单独检测的技术手段，通过测量励磁线圈阻值和二极管，能够发现导致转子性能衰退的症结所在，从而找到了影响 IDG 修理质量的主因。车间组织业务骨干人员，将转子彻底分解到最

民航工会启动“爱心妈妈小屋”建设鼓励各单位建立哺乳室

本报讯 通讯员钱文欣报道：为贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》，妥善解决女职工在备孕、怀孕期和哺乳期的实际困难，帮助她们健康、安全、愉快地度过特定生理期，民航工会日前启动了“爱心妈妈小屋”建设工作。

此次“爱心妈妈小屋”建设鼓励在职女职工人数较多、女职工有需求的各单位建立哺乳室。各单位可结合女职工的需求和具体软硬情况，在条件成熟时建立“爱心妈妈小屋”，规模大小不限。有条件的单位可提供单独的房间，条件有限的单位尽可能利用现有空间，但要保证场所私密、卫生、舒适、安全，必备设施到位。

民航工会将划拨专项资金，支持有需求的单位购买专用冰箱、消毒柜、母乳喂养和育儿杂志、宣传画等。专项

民航华东局工会举行“中国梦·劳动美”演讲比赛

本报讯 黄东轩报道：近日，民航华东地区管理局工会举行了机关职工“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛。来自机关 12 个分会的 12 名选手参加了比赛。

选手们围绕“中国梦”“民航强国梦”的丰富内涵，将实现个人理想追求与实现“中国梦”“民航强国梦”结合起来，用真切感人的话语讲述了自己在工作中的成长经历、工作体会和感人事迹，阐释了只有通过辛勤劳动才能实现个人梦想并最终汇成“民航强国梦”和“中国梦”，彰显了局机关职工立足岗位、履职尽责，严守规章、勤勉敬业，踏实肯干、开拓创新的良好精神面貌。经过激烈角逐，来自机关九分会的曹丽婷和三分会的李丛丛获得了一等奖。

此次演讲比赛是一次提高华东管理局机关职工思想境界，表达职工心声，增强凝心聚力的群众性活动，也是民航华东管理局工会围绕中心、服务大局，积极响应局党委严明纪律教育活动的具体举措。

用艺术诠释“最美国航”国航股份公司举办职工书画影才艺作品展

本报讯 通讯员李金科报道：近日，国航股份公司举办的“最美国航”职工书画影才艺作品展在京开幕。

此次“最美国航”职工书画影才艺作品展呈现了四个特点：一是参与人数多，共有近 1000 名职工参与；二是作品数量多，征集到摄影、才艺作品 2500 余幅，书画作品 370 余幅，许多职工一人提交了多幅作品；三是艺术水准高，虽是职工业余创作作品，却体现了较高的艺术水准；四是作品立意正，内容多是反映一线员工工作状态的，贴近基层、贴近生活，传递了满满的正能量和对工作、生活的热爱。

据了解，在此次展览征集到的近 2800 件作品中，除传统的书法、绘画和摄影外，还有大量不同形式的才艺作品，包括厨艺雕刻、手工泥塑、彩蛋绘画、饰品 DIY、盘手彩绘和各类收藏等。展览还同期展出了国航幸福家庭图片，进一步丰富了活动的内涵。

为了对众多征集作品进行专业、公正的评选，国航股份公司专门邀请了专业评委。评选最终产生了一等奖 10 件、二等奖 18 件、三等奖 27 件、优秀奖 230 余件。

此次展览将持续到 7 月 31 日。

上好员工入职教育第一课东航股份公司工会“兼职教员培训项目”启动

本报讯 通讯员周添报道：日前，“兼职教员培训项目”在东航股份公司培训中心正式启动。来自东航各二级单位的工会主席、主任、女工主任们步入课堂，踏出了工会兼职教员团队建设的第一步。

据介绍，新员工入职教育是东航员工进入公司后了解公司、接触企业文化的首次培训，在员工的职业生涯中具有非常重要的意义。东航希望通过工会的努力，让新员工在第一时间感受到工会作为职工之家关爱和温暖，将员工关爱工作从源头落地做实。同时，东航工会还通过新员工培

排查安全隐患 完善劳保制度南航股份公司工会开展安全巡视和劳保监督检查

本报讯 通讯员王晓娥报道：日前，南航股份公司工会下发了《关于旺季期间开展职工代表安全巡视和劳动保护监督检查活动的通知》。这对于排查安全隐患、完善劳动保护制度具有十分重要的作用，同时也是落实企业民主管理制度、维护职工合法权益的重要方式。

活动时间为 7 月 1 日~9 月 30 日。安全生产巡视人员由本单位职工代表组成，并由各级工会组织劳动保护监督小组，工会主席总负责，工会办主任或女工主任担任组长带队督查。安全巡视内容包括：安全生产管理制度完善程度和执行情况，工作流程和环节是否存在安全隐患和漏洞，安全教育、宣传工作情况，“安康杯”活动开展情况。劳动保护督查内容为：劳动保护规章制度完善程度和执行情况，劳保用品发放情况，“送清凉”工作落实情况。

南航股份公司工会要求各级工会充分重视旺季安全巡视和劳动保护督查活动，加强组织领导，积极做好沟通、协调、统筹工作，既要争取各生产部门的配合，又要确保不影响正常生产，充分发挥对安全生产的促进作用。



□本报记者 梁永军
通讯员 孙卫华 孙志彬

在刚刚闭幕的 2014 年巴西世界杯期间，一名广州白云机场的普通安检员，受邀代表中国前往巴西现场观摩了世界杯总决赛。这个幸运的小伙子是谁？他背后又有怎样的故事呢？他是关智超，五人制足球队国家队前队员，一位奔跑在绿茵场上的帅气小伙，一位守卫华南空中大门的空港卫士。

曾经身披“国”字号球衣

中国足球首次冲出亚洲的幸运地沈阳，是关智超的出生地。刚上小学时，关智超就对足球情有独钟，踢着足球上学，踢着足球回家。即便是在吃饭时，他脚下也会踩着一只足球。对足球的酷爱 and 付出，让他成为了学校小有名气的“球星”。

父亲因担心足球会影响学习，便对他严加限制，但是这丝毫没有减少他对足球的热爱之情。他在保证文化课程不落下的情况下，将其余的精力全部花在了足球上。由于经常参加校际比赛，关智超的性格变得更开朗和直爽，原本稚嫩的脸上也多了几分成熟。他经常跟父母分享比赛的乐趣。父亲看在眼里，喜在心里，由心存顾虑转为默默支持。

小学六年级时，关智超被广东宏远足球俱乐部选为培养对象，前往广州参加专业训练。

■温暖民航

编者按:民航生产运输旺季来临,民航一线员工生产任务繁重,工作和心理压力较大。近日,南航珠海公司的“送清凉”活动不再局限于送食品、送药品,而是出现了一些新的亮点:成立了检查组,对关爱员工工作进行督导;将经费直接发放到一线部门,在公司财务部门的监管下由一线部门根据各自需求“自由支配”。只有将关爱员工的工作真正落到实处,消除员工的后顾之忧,民航旺季安全生产才有保障。

旺季生产有督导 关爱员工不打折

本报讯 记者朱思平 通讯员冉小伟报道：各一线单位“送清凉”经费使用是否规范？空勤人员的健康管理是否到位？过夜机组的住宿保障是否落实？近日，南航珠海航空有限公司成立检查组，对生产旺季期间关爱员工工作进行专项督导，确保“三服务”“送清凉”等工作不打“折扣”。

当日，公司党委书记王长江、工会主席段强率检查组深入航卫室、车队、洗衣房、员工食堂、地服配载、飞机维修厂、勤务保障队、航机室、货运站场等一线保障单位，通过干部提问、员工访谈、集体座谈、现场查看等形式，检查督促各单位关爱员工工作的落实情况。

在检查中，勤务保障队反映，他们的工作时间是从大清早一直到深夜航班结束，因此吃饭成为难题——既不能离开停机坪去食堂吃饭，又要确保过站、备降等航班的清洁工作及及时、到位。对此，检查组当即要求相关部门先为勤务保障队人员每人发放一套保温餐具，然后再研究解决勤务保障人员工作期间就餐的问题。

在“机组驻外过夜期间的食宿保障和健康管理是否落实”这一问题上，检查组督促客舱

□本报记者 高雅娜 通讯员 张陆朋

细致考究的茶艺、徒手称重的功夫、流畅优美的英文朗诵……这不是一场联欢晚会，而是首都机场贵宾公司第 6 届“集团梦，劳动美，礼尚情”岗位练兵技能比武活动的现场。在火辣辣的 7 月，员工们用他们如火的热情和青春的激情，展现了贵宾公司能人辈出的风采，秀出了青年员工的精彩。

镜头一：“八仙过海”各显神通

此次岗位练兵分为 3 个环节，分别是服务员、礼宾员和主任及值班主任比武。选手们“八仙过海”各显神通，纷纷拿出了自己的“绝活”，博得了场下观众的阵阵喝彩。

服务员和礼宾员的比赛分为个人展示、综合素质考核和模拟旅客接待 3 个部分。首先进行的是服务员比赛。8 位服务员在舞台上“一”字形排开，进行站姿、行走、手位礼展示。一个个优雅大方、端庄靓丽的形象徐徐呈现。

如果说服务员的个人形象展示是处于预热阶段的话，那么个人才艺表演则引爆了现场的气氛，让整个比赛变得激烈起来。选手们有的表演优雅的茶艺；有的把熨衣板搬上了舞台，现场熨起衣服来；还有的表演了豪迈的民族舞；一位礼宾员还表演了徒手称重的本领，让人心生佩服。

镜头二：灵活应对模拟旅客

提起贵宾服务，很多人都想到政要、明星。其实，首都机场的服务员和礼宾员都是贵宾公司人员的重要组成部分，他们的服务对象多是普通旅客。一旦旅客遇到困难，他们不但笑脸相迎，而且

民航达人传

从驰骋绿茵场 到守卫华南空中大门

——记 广州白云机场安检护卫部安检员关智超

从沈阳到广州，这位心怀足球梦想的少年开始了自己的追梦之旅。在宏远足球俱乐部的日子里，专业的训练让这位少年开阔了眼界，他的足球天赋开始显现出来。

1998 年，12 岁的关智超被宏远足球俱乐部选入第三梯队。在之后的 5 年间，他代表广东宏远参加了各个级别的青少年联赛，多次获得冠军及全国前八名的优异成绩。

进入成年队后，关智超分别效力过东莞南城队（原广东宏远）、广药足球俱乐部、南昌八一足球俱乐部等。2008 年，在教练的建议下，关智超主攻五人制足球赛，代表广州体育学院先后获得全国职业五人制足球甲级联赛冠军数次，并于 2011 年、2012 年两次入选中国足球五人制国家队，参加亚洲杯及世界杯预选赛等国际赛事。今年世界杯期间，他代表中国前往巴西参加了“迷你世界杯”五人制足球赛，并观摩了一场世界杯四分之一决赛。

华丽转身 成为安检员

球员的职业生命是光鲜的，却也是短暂的。作为球员，关智超取得了值得骄傲的成绩，但是关智超在足球职业生涯的最顶点选择了激流勇退。通过一次招聘，他从一名荣誉等身的职业球员变为了一名守卫祖国南大门的安检员，工作区域从绿茵场转到了十余平方米的安检通道。

就这样，关智超和其他安检同事们一样，

每天 4 时 20 分起床，5 时 30 分开始工作，遇到航班延误可能还会通宵达旦工作。他每天重复着检查动作，回答旅客的各种问题，为南来北往的旅客提供真诚的帮助。

球员是受到万众瞩目的，安检员则是默默无闻的。每次大家问及关智超是否适应这样的生活时，他总是说：“球员靠的是技术和团队，安检靠的是技能和责任。两者虽然表面上大相径庭，实际上则是异曲同工。”

面对安检的各种基础业务，关智超从前传引导到人身检查，从开箱包到验证检查，再到 X 射线机辩图的业务学习，都能踏实认真、一丝不苟地完成。长时间的站立、无数次的弯腰，比起球场上的狂奔显得那么单调，但是他很快适应了这份看似简单却要求严格的工作。

为了尽快提高业务水平，他时刻牢记自己的岗位职责，凭借着一股倔强的劲头，在实际工作中向老同志请教、在休息时加强训练。通过努力，他进入角色很快，重新找回了球场上的自信，他也明白了一个道理：只有经历风霜的历练，才能收获自如的从容。

安检员中的足球专家

足球讲究的是进攻和防守，安检讲究的是安全和服务；足球有锋线、中卫多个位置，安检有验证、人身多个岗位。在胜任安检各个岗位工作的同时，关智超不断提升自身的综合实



深圳空管站首届乒乓球团体对抗赛落下帷幕

近日,深圳空管站首届乒乓球团体对抗赛落下帷幕.经过 1 个多月的激烈角逐,气象台代表队获得冠军.本次活动打破了性别和年龄界限,吸引了深圳空管站 6 个工会分会的 20 多名选手参赛.比赛得到了全站职工的关注.图为比赛现场。

郑阳 李锐 摄影报道

在服务中活出精彩

——首都机场贵宾公司第 6 届岗位练兵活动掠影



技能比武现场。于超 摄

虽然整个比赛的时间很短，只有 2 个多小时，但是贵宾公司上上下下为了筹备好比赛，付出了很多。别看这些老员工只是临时客串，可他们一个个都特别认真和尽职，不仅事先进行了紧张的排练，而且提出的问题也很刁钻，颇具挑战性。其实，这几位老员工不光是模拟旅客，还是前辈和老师。他们用自己的经验和知识，告诉了选手们如何才能做好服务工作。在他们身上，更体现出了整个贵宾公司“薪火相传、用心服务”的文化理念。

镜头三：精心打造和谐团队

服务员和礼宾员比赛展现的是个人的能力

力。工作能力出众的他，在从事安检工作后不久，被选为中队外勤，负责中队安检候检区的秩序维护、协调班组休息、收交违禁品等工作。外勤工作不仅琐碎、繁杂，而且需要更强的责任心和交际能力。关智超的活泼和灵活，在外勤岗位上发挥得淋漓尽致。

在安检现场，大家总能看到他奔波忙碌的身影，看似毫无规律、鸡毛蒜皮的工作，他做得井井有条。每每领导夸他工作出色，他就说：“足球作为一个集体项目，讲究的是相互协调，它与外勤工作大同小异。我希望能做好桥梁和纽带，将保障工作做得更好。”

对于关智超而言，足球是他的生命。在安检护卫部，他也找到了施展拳脚的舞台。这位曾身披“国”字号球衣的小伙子在加入机场安检护卫部后，便当仁不让地担任起广州白云机场股份公司和安检足球队的教练兼队长。他常常带领队员拉练体能，将在国家队长期积累的经验传授给大家，和队员们分享对足球的感悟。在关智超的精心调教下，安检足球队的整体水平有了长足的进步。6 月，他带领白云机场足球队，参加 2014 年广州口岸系统七人制足球赛并获得冠军。

足球是他的生命，安检是他的舞台。关智超这位曾取得辉煌战绩的足球少年，告别了深爱的绿茵场，在安检这一新天地中，用不懈的努力演绎着属于自己的别样精彩。

■信息看板

民航西南空管局举办 2014 年度工会干部培训班

本报讯 通讯员张勇报道：日前,民航西南空管局在成都区域管制中心培训大楼举办了 2014 年度工会干部培训班,来自基层的 40 名工会主席、工会干部参加了本次培训。

陕西工运学院白斌教授从如何当好基层工会主席、搞好基层工会工作两方面进行了阐述。四川省总工会干部学校袁丁教授对《劳动集体合同》《劳务派遣暂行规定》作了解读。西南空管局工会主席张振华从党的优良作风，党的群众路线与要求，党性、工会组织的性质,当前市场经济条件下工会工作的难点，加强工会群众工作应注意的问题五个方面解读了工会工作。

民航江苏空管分局举办 江苏空管摄影比赛

本报讯 通讯员彭鹏报道：近日,为更好地发挥劳动者在运行和建设中的主力军作用,民航江苏空管分局工会举办了以“我镜头下的江苏空管”为主题的“安康杯”摄影比赛。

本次活动围绕“新空管、新设备、新环境、新气象”的主题，分为“美丽空管人”和“空管新设备”篇。活动拟通过一幅幅美丽的图片，充分展现在南京机场二期建设、转场“三大步”、青奥会保障过程中的美丽江苏空管人及他们的美丽事迹，在江苏空管分局营造积极向上的文化氛围。

国航成都维修基地举行

“安康杯”女职工岗位技能比武

本报讯 通讯员王利军报道：近日，国航股份工程技术分公司成都维修基地举行了“安康杯”飞机复材修理专业女职工技能比武，比赛科目为复合材料蜂窝夹心结构修理中的更换蜂窝修理，9 名女职工现场展示了高超的技能。

蜂窝更换是复合材料修理中的难点之一，从损伤去除、蜂窝制作、安装蜂窝到蜂窝的间隙配合等每一个修理环节，都是对选手日常业务素养和操作技巧的考验。当天下午，参赛选手身着复材专业工作服投入比赛。虽然热得汗流浹背，但选手们个个斗志高昂，现场气氛紧张而热烈。经过近 1 个小时的激烈角逐，评委评选出了优胜者。

航联保险公司

“民航会员专属保险”上线

本报讯 通讯员安晓男报道：日前，航联保险经纪有限公司“民航会员专属保险”产品正式上线，囊括了车险、旅游险、意外险、家财险等多个险种。

据悉，长期以来，航联保险经纪有限公司承担着中国民航机队、机场、空管、航油、企业的财产保险工作。近年来，该公司又着手研究针对民航工会会员及家属的保险服务，以充分利用自身丰富的保险业内资源，为民航会员提供国内外价格最优惠、保障最丰富的保险产品。

本报讯 通讯员蔡霞、田启才报道：7 月 16 日，南航新疆分公司工会举办了“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题演讲比赛复赛。通过前期的推荐和筛选，来自机务、客舱、地服、市场、货运的 11 名选手参加了此次复赛。

在比赛现场，11 名参赛选手各展风采，有的声情并茂，有的娓娓道来，有的高亢激昂。客舱部和地服部的选手用航班不正常时耐心服务旅客的真实故事打动了在场的每一个人；机务、市场和货运的选手则从保障飞机、航班计划编排和货物运输等方面表达了各单位基层员工为航班正常作出的努力，展现了一线员工的劳动之美……

本次演讲比赛展现了广大职工围绕中心、服务大局的敬业精神和职业风采，增强了一线员工保障航班正常的使命感和责任感。大家纷纷表示，将立足本职岗位，将个人梦与中国梦、民航梦和南航梦紧密联系在一起，为保障航班正常和实现运行通畅，履职尽责尽力，贡献智慧和力量。

讲述身边劳动者的感动故事
南航新疆分公司工会举办「中国梦·劳动美」主题演讲比赛复赛

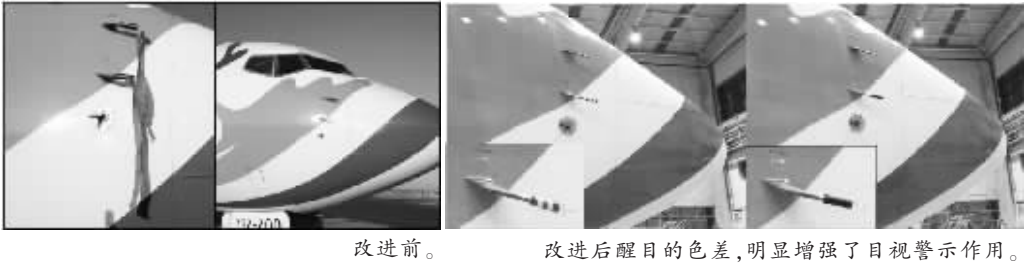


“我为航班正常建言献策” 优秀建议

空速管套外部视觉警示改善方案

报送单位:中航集团中国国际航空股份有限公司
提交人:王世平

■现状 & 问题: 现在行业内飞机所使用的空速管套的视觉警示全部依靠红色飘带, 飘带和管套的连接装置强度有限, 连接处有时会出现问题。



改进前。改进后醒目的色差,明显增强了目视警示作用。

改进首都机场 T3 航站楼国际登机口位置指示标志

报送单位:国航地面服务部旅客服务中心外航室
提交人:邱俊峰

■现状 & 问题: 虽然机场目前在 T3 航站楼国际登机口区域设置的登机口位置的指示标志数量较为充足,但是存在着其他服务设施指引牌与登机口指引牌混在一起不易区分、登机口指示方向缺乏连贯性、旅客易迷路的现象(特别是几个国际远机位登机口,上述问题尤为突出)。在实际工作中,经常会发生本站以及过站旅客按候机楼现有标志走到一半后,却找不到相应登机口的情况,不仅直接影响航班按时起飞,更为严重的是,不少旅客在误机后往往抱怨称,自己误机皆因 T3 航站楼国际登机区域内登机口位置指引标志不清晰,由此给现场工作人员带来了潜在的服务投诉风险。

■建议 & 措施: 在首都机场 T3 航站楼国际登机区域的各个重要分叉路口附近,增加指引登机口位置及方向的连贯性指示标志。同时,建议多采用国际惯用的地标式指引模式,将各个登机口方向指引标志设计成带有醒目登机口号码的箭头形式,并用鲜艳的颜料喷涂在地面上,以便旅客区分候机楼内纷繁复杂的各种上悬式指示牌。

关于缩短过站航班清洁卫生保障时间的建议

报送单位:东航江西分公司
提交人:胡涛

■现状 & 问题: 地面服务部客舱清洁作业指导书规定: 过站航班落地下完旅客, 清洁班长在确认廊桥连接机舱门并开启后, 指挥清洁人员将需要更换的毛毯、枕头、头片以及吸尘器、扫把、垃圾袋带上飞机(过站航班清洁卫生保障时间为: 空客 A319 飞机 15 分钟、空客 A320 飞机 17 分钟、空客 A321 飞机 20 分钟、空客 A330 飞机 40 分钟); 航班推迟落地、过站时间不足或延误, 都需抢时间保障, 才有可能保证航班正常。

■建议 & 措施: 航班推迟落地、过站时间不足或延误时, 都需抢时间保障, 才有可能保证航班正常。航班清洁卫生保障是第一个环节, 直接影响后续保障环节, 至关重要。建议航班推迟落地、过站时间不足或延误时, 缩短过站航班清洁卫生保障时间。

航班推迟落地、过站时间不足或延误时, 过站航班清洁卫生保障不用吸尘器, 简化工作流程, 利用号位作业法, 现场督促缩短过站航班清洁卫生保障时间, 达到空客 A319 飞机 10 分钟、空客 A320 飞机 10 分钟、空客 A321 飞机 15 分钟、空客 A330 飞机 30 分钟。

该建议以缩短过站清洁保障时间为课题, 通过实践制定出简化程序, 更具可操作性, 有效提高了服务保障能力, 为航班正点提供支撑。

附: 过站旅客客舱卫生清洁简化工作流程

- 清洁准备阶段:
 - (1) 清洁队长检查清洁工具、洗涤用品和客舱物品;
 - (2) 在航班到达前 10 分钟, 清洁队人员到达停机坪指定位置待命。
- 清洁实施阶段:
 - (1) 飞机污水排放工作:
 - a. 排污员确认廊桥或客梯车连接飞机舱门后, 指挥排污车靠近飞机, 倒至指定位置放好轮档;
 - b. 排污员进行排污作业;
 - c. 作业完毕排污员指挥排污车驶离。
 - (2) 飞机饮用水加注工作:
 - a. 加水员确认廊桥或客梯车连接飞机舱门后, 指挥清水车靠近飞机, 倒至指定位置放好轮档;
 - b. 加水员进行加水作业;
 - c. 作业完毕加水员指挥清水车驶离。
 - (3) 客舱清洁工作:
 - a. 清洁队长对各号位进行分工:
 - (a) 1 号位: 清洁前后厨房;
 - (b) 2 号位: 清洁前后厕所和飞机排污;
 - (c) 3 号位: 打扫地面卫生;
 - (d) 4 号位: 整理座椅以及后袋卫生;
 - (e) 5 号位: 补充杂志、安全须知、清洁袋;
 - (f) 6 号位: 头等舱更换使用过的毛毯、枕头和头片;
 - (g) 7 号位: 加水和擦拭行李架盖板。
 - b. 清洁队长与乘务员确认可以登机后, 指挥清洁人员将清洁用具和洗涤用品带上飞机开始作业(注: 空客 A319 飞机 10 分钟、空客 A320 飞机 10 分钟、空客 A321 飞机 15 分钟、空客 A330 飞机 30 分钟);
 - c. 清洁队长确认客舱清洁工作完毕后, 指挥将清洁用具、洗涤用品、回收更换的客舱物品和机上垃圾带下飞机;
 - d. 清洁队长在《值班日志》上记录台帐。

被大风吹离、或摘取空速管套动作不规范等, 都可能造成飘带和空速管套分离。如果管套未被摘下, 检查、清点工作再出现遗漏, 会造成飞机带空速管套飞行、飞行指引出现故障警告、重要参数不一致等问题, 埋下安全隐患(如果另一套空速系统一旦发生故障, 会造成更严重的后果); 同时, 如果出现空速管自身加温过热故障、管套烧蚀等问题, 地面还需进行排故等工作, 进而造成后续的航班不正常等一系列问题。以下是部分案例:

1. 2007 年 12 月 24 日, 某航空客 A320 飞机执行浦东—舟山航班发生空速管套未拔飞行。

2. 2009 年 2 月 21 日, 某航波音 738 飞机执行大阪—浦东航班落地发现带空速管套飞行。

3. 2014 年 1 月 6 日, 某航波音 738 执行广州—贵阳航班, 摘取空速管套工作有疏漏, 发生空速管套未取下飞行。

■建议 & 措施: 空速管套外部视觉警示方案: 使用红色和白色反光带, 将空速管套进行外部粘贴。红白相间的警告色, 在白天能达到增强目视警示作用的效果; 在夜间, 强烈的反光效果能够起到更加醒目的警示作用。如果飞行前空速管套有遗落情况, 良好的视觉警示效果可进一步杜绝飞机带空速管套飞行事件的发生。

改进方案的效果和心得:

1. 在不增加航线工作项目、程序的前提下, 增强了警示效果, 提高了航线摘取空速管套工作的安全水准, 全方位杜绝了飞机带空速管套飞行不安全事件的发生, 同时也避免了后续航班不正常的情况。
2. 改善工作操作简单, 人工少, 成本低。
3. 良好的实际使用意义和可操作性, 适用于所有航空公司的机型、机队, 在业内非常具有推广意义。

行李条色彩管控

报送单位: 国航湖北分公司
提交人: 孙寅

■现状 & 问题: 目前, 行李识别只能依靠行李号, 旅客翻找托运行李时只能依靠搬运工按照行李号逐件查找, 经常出现因找一件行李将所有托运行李卸下后重装的情况, 造成保障时间较长, 甚至造成航班延误。

■建议 & 措施: 增加行李条特征识别, 以便提高翻找行李效率。

第一, 将行李条用不同颜色区分, 在装卸行李时将同色行李条集中装卸, 在翻找行李时除了行李号外还有行李条颜色标志区别, 三色行李条可以减少 2/3 的工作量, 四色行李条可以减少 3/4 的工作量, 大大提高工作效率, 缩短翻找行李时间。

第二, 在托运行李通过安检分拣时, 建议可增加视频拍照, 这样对于需翻找行李的具体外观特征有明确的参考, 极大地提高翻找行李的效率。

有关如何获得旅客对民航的理解和支持的建议

报送单位: 东航山西分公司市场销售部
提交人: 吕志力

■现状 & 问题:

很多人对飞机如何在天上飞行是不清楚的。他们并不知道什么叫空管, 什么叫航线、航路, 以为飞机在天上可以自由飞行。我们要设法让公众了解飞机在天空飞行要涉及流量控制等问题, 要让旅客知道引起航班延误的原因主要有哪些。旅客往往认为航班延误都是航空公司的原因。

■建议 & 措施:

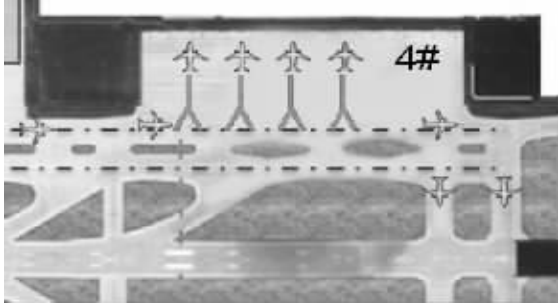
- 一、将各种延误原因拍成视频, 在候机楼和飞机上播放, 供旅客在等候的时候观看, 让人们真正了解民航、理解民航。
- 二、建议印刷科普小手册作为机载读物, 通过图文并茂的方式告诉旅客航班延误的原因以及关于航班延误的一些法律法规等。
- 三、当预测到有较长时间的航班延误时, 可以通过手机短信、微信群等现代化的通信手段及时通知旅客, 避免他们到机场等候。
- 四、解决航班延误的问题, 还要加强军民航的沟通与协调。
- 五、加强民航业内人士的自我保护意识。

应用飞机彩色推出程序原理提升始发航班的正常性

报送单位: 上海虹桥机场飞行区管理部
提交人: 陈江、施新颜、刘晏滔

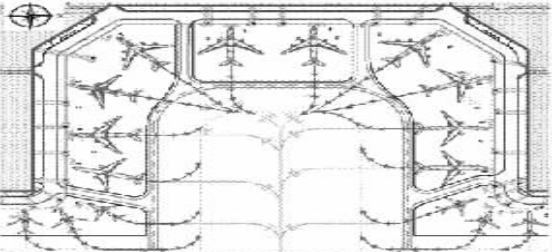
■现状 & 问题:

一、4 号、6 号机坪飞机推出与主滑行道飞机排队出港运行冲突。



如上图所示, 早高峰期间, D 滑行道(即主滑行道)排队出港, 与 4 号机坪飞机的出港推出正好发生冲突, 影响出港排队的秩序, 也影响塔台放行率。

二、飞机推出路线过长。



4 号和 6 号机坪 21 个机位的平均推出路径长度为 246 米, 推出时间大约为 1 分 50 秒, 推出效率较低。这样既不利于高峰时段牵引车辆的周转速度, 也加大了夏季高温、冬季湿冷条件下机坪人员的劳动强度。

三、2 号机坪 U 型结构导致飞机推出相互影响较大。

2 号机坪的 U 型指廊构型, 使停机位之间的影响范围较直线型布局明显扩大, 航空器滑行、推出开车会影响到邻近多个桥位的正常运行, 对机坪运行安全保障和运行效率提出更多挑战。

四、飞机推出与飞机进港产生冲突。

2 号机坪 U 型布局虽然增加了近机位的数量, 但同时也造成了进港飞机与出港飞机的相互影响。不同的区域飞机推出与滑进的优先权应视情况而定。一架飞机进港至少影响 3 个机位飞机的推出, 而底部区域飞机的推出往往限制飞机进港的进程, 加上同一区域同时有多家地面代理车辆以及人员, 信息不能及时沟通, 存在安全运行隐患。

五、飞机推出开车点不明确。

飞机推出后, 开车时需注意合适的尾喷安全距离, 以避免对其他飞机、车辆、围界、人员的吹袭。尤其是位于机坪与围界、服务车道、候机楼边界附近的机位, 需要明确指定准确的开车等待点。

六、缺少飞机推出方向规定。

本场多数机位有左、右两种推出方向, 供不同运行需要选择。但在实际操作中, 塔台在给出飞机推出指令时, 并不包含推出方向指令, 推出方向往往由机务人员或者推出人员自行掌握。这样一来, 塔台就不能够及时准确掌握飞机推出方向, 不利于高峰期间指挥飞机多架推出, 也不利于指挥飞机地面滑行秩序和提高效率。

■建议 & 措施:

建议一、增加机位滑行通道。

优点一: 缩短飞机推车路径, 缩短飞机推出时

行李车内舱油漆改喷黄色漆

报送单位: 元翔福州空港
提交人: 黄志锋

■现状 & 问题: 本场行李车外部与行李舱的颜色均为深蓝色, 夜间装卸工在机坪作业装舱过程中容易造成小件暗色行李漏装(如: 照相机支架、拐杖等), 在行李车撤走之前进行复查也未能避免。原因在于, 装卸工眼睛受高架灯强光照射影响, 在短时间内视力难以恢复正常, 因此较易出现行李漏装差错, 严重影响服务质量。

■建议 & 措施: 将行李车内舱颜色全部喷成黄色, 可解决装卸工眼睛受高架灯强光照射后在短时间内视力难以恢复正常的问题, 避免暗色小件行李漏装的责任差错, 有效提高服务质量, 确保本场航班正常。

采用经济杠杆鼓励航班错峰起降

报送单位: 上海虹桥机场飞行区管理部
提交人: 顾鹏飞

■现状 & 问题: 在每天的 7 时~9 时、16 时~18 时, 都是机场运行的高峰时间, 航班密集, 航路紧张, 但是航空器的起降费用都相同。

■建议 & 措施: 采用起降费优惠的方式鼓励航空公司错峰起降。在航班高峰时, 提高航空器起降费; 在航班低谷时, 减少航空器起降费, 鼓励航空公司错峰起降, 缩短航空器起飞、降落的时间间隔, 使得航班频次平均, 减少高峰时航路拥堵、起降架次多的问题, 提高航班准点率。

将 CDM 系统航班预计撤轮档时间接入 RMS 机位资源分配系统

报送单位: 上海虹桥机场飞行区管理部
提交人: 薄晓明

■现状 & 问题: CDM(协同决策)系统已经投入使用, 但还没有与机场资源分配系统对接, 不能在资源分配系统直观显示机位航班预计推出时间。

■建议 & 措施: 建议将 CDM 系统预计撤轮档时间通过系统接入机场航班信息集成系统 RMS 资源分配子系统, 可使资源分配指挥员从资源分配系统甘特图上, 就能直观、快速地了解监控机位实时动态信息, 做出更加及时、合理的预判, 提高靠桥率, 同时减少临时调桥率。

正常原因、退改签流程等在白板醒目位置上发布, 取得了较好成效。建议将该举措在全国机场推广。

另外, 建议在机场值班主任柜台设置大屏终端。在航班正常时, 播放本公司(含代理公司)航班信息、旅客出行提示等信息; 在大面积航班延误时, 播放延误航班信息、航班后续安排、退改签须知、机场天气实况、除冰雪现场保障实况视频等信息。

四、充分利用候机楼广告设施。

目前, 各机场在候机楼安装了电视等多媒体广告设施, 建议各机场日常定期播放航班延误宣传片, 提高旅客对航班延误的认识, 安抚旅客情绪。

五、机场与航空公司呼叫中心联动。

目前, 旅客经常拨打航空公司服务热线咨询机场有关信息, 或拨打机场服务热线咨询航空公司信息。

建议各航空公司与主要机场签署协议, 在机场或航空公司服务热线中增加转接对方服务热线的功能, 减少旅客重复拨打电话次数, 提高信息服务水平。

六、加快与新兴媒体合作。

手机 APP 第三方信息服务商(飞常准、航班管家、航旅纵横)等新兴媒体发展迅速, 成为旅客获取信息的新兴媒介, 目前已达到亿级客户规模。建议民航局牵头建立权威 APP 信息平台, 中航信、各航空公司、各机场公司、空管等单位为平台建设提供支持, 积极推广官方 APP, 不断拓展客户群, 满足旅客对信息的多样化需求。

七、加大与广播电台的合作力度。

出租车是机场旅客疏散的重要交通工具之一, 尤其在 22 时以后, 更是主要的疏散交通工具。

建议各机场与广播电台建立信息沟通合作机制, 将未来一段时间进港航班量与出租车缺口通过电台发布, 提高旅客疏散效率和出租车资源利用率。

间;

优点二: 加快牵引车周转速度, 减少因缺少推车而导致的推出延误;

优点三: 释放主滑行道, 最大限度地保证主滑行道上排队出港飞机的先后秩序, 做到“先推出, 先起飞”;

优点四: 增加飞机机坪滑行通道, 为空管塔台(或未来机坪塔台)管制飞机机坪滑行增加调度资源和手段。

建议二、机位分组运行。

优点一: 增加高峰时段飞机推出架次, 通过适当分组, 让出港时刻相邻的航班同时推出, 最大限度地利用高峰优质时段的航班放行量;

建议四、增加推出方向以及等待位置颜色标志。

优点一: 有效区分飞机推出方向, 避免飞机推出开车滑行的冲突;

优点二: 正确执行塔台推出管制指令, 确保飞机推出方向以及开车位置正确。

建议五、统筹航班机位分配。

优化飞机进出机位程序, 解决的是飞机如何根据优化后的推出以及滑进路线高效进出机坪问题。要想充分提高飞机进出机坪的效率, 必须将前端的飞机机桥位分配规则进一步统筹优化, 将时刻临近的航班错位分布, 将地勤保障单位一致的航班就近分布, 将机型类似的航班动态分布。

回不去的故土

□方明阳

一大清早，妈妈告诉我：昨天回老家去，原先的一块平地不知道从哪儿冒出3座“山”，“上面栽满了桑树，高得很”。妈妈的神情充满了对老家变化速度之快的惊讶，但更多的，还是对故土即将消失的那份眷念。我知道，那是合肥塘西河改造挖出的土方堆出来的“山”。

几年前，我在顶楼的露台上为妈妈准备了一块菜地，土是我一袋一袋背上去的，围栏是用水泥条石垒成的，面积不足5平方米，但那确实确实可以称为一块菜地。每年妈妈都会种些白菜、香葱、大蒜什么的，需要的时候，就去摘一点儿，但那点儿量实在不算什么。我不为别的，只为能让她离泥土近一点儿。毕竟，从农村到城市，她就像断了线的风筝一样，内心深处始终有一个念头，那就是“离开，回去”！

上世纪80年代中期，政策允许妈

我家墙上被写上了一个红彤彤的“拆”字,预示着我们农村生活的退路永不复存,预示着母亲的农村情结将永远留存在记忆中。

妈将农村户口免费变成城市户口。要知道，在那个年代，从农村人变成城市人至少要花好几万元。可妈妈说，我大字不识，变成城里人干什么？没有粮票，不发布票，就不图那份虚荣，还是留着几亩田吧，好歹有条退路。

妈妈说的“退路”，意思是在城里待不下去的时候，还可以回家种地。她觉得那是她的专业,那也确实是她

的专业。在我小时候，她种的稻子最好，纯得没有一粒杂物。“我会拔掉稻田里的每一颗稗子。哪怕走得很远了，远远看见一颗稗子，我也会折回头拔掉它。”妈妈说。因此，每年妈妈种出的稻子，周围乡亲们都会争着买回去作稻种。上世纪80年代末，随着哥哥姐姐们在城里成家立业，她不得不离开农村进城带

孙子，名下的那几亩田留给了我的叔叔们。从那时算起到现在，她在城里也生活几十年了。可我知道，妈妈每一天都在思念她的土地,特别是在不如意时,更想回去。可我们缠住了她，使她不能如愿。这一点,我一直觉得内疚.因为是我们剥夺了她快乐的源泉，剥夺了她实现自我价值的机会，让她在城里成为了一名弱者。随着年龄的增长,孙子们都大了，她回家的愿望似乎更加强烈了,“我就想回到那个村子，土里什么都能长出来,到处是邻里乡亲的,多热闹”。

随着合肥滨湖新区的发展，我们的老屋就要拆迁了，老家那块地被规划成滨湖商贸中心。不久前，我们一大家子回到老房子，发现村镇负责拆迁工作的人在我家墙上写了一个红彤

彤的“拆”字，预示着我们农村生活的退路永不复存，预示着母亲的农村情结将永远留存在记忆中。妈妈看上去去既高兴又伤感。我知道，她高兴的是可以享受到自己应得的那份失地农民补助，为自己几十年前不愿成为城里人的英明决策而高兴，现在还能分一套属于自己的楼房，而且依旧和乡亲们住在一起；伤感的是，再也不会这样的村庄，再也没有精神的退路，再也回不到过去的山山水水了。那天临走的时候，她指着老屋院子里的杜鹃、含笑和月季，用少有的坚定口吻对我说：“把它们都移栽到你家的露台上，好好养活它们，记得从院子里带点儿土上楼。”依稀，我看见她的眼里含着泪水。

是的，我会照做，把那些花花草草服侍得好好的。但露台的土壤实在太浅了，只能比拟着大地的存在，毕竟，故土离我们已越来越远了……

(作者单位：合肥新桥国际机场)



太平洋的风

行色匆匆台湾行

□李小白

台湾,8天的行程,匆匆忙忙。从香港到台北，横亘着一湾浅浅的海峡。它是一道天然的屏障,也像一条长长的纽带。

车行在台北街头,映入眼帘的却不是林立的高楼。台湾的硬件建设未必比得上北上广深，但台湾却保留了中华文明的美好元素。这句话听起来有些矫情，但当你

在街上问路时，热情的台湾人会笑眯眯地慢慢给你讲解该怎么走。就算你听明白了，他还会再讲得更详细点儿，可能你都厌烦了。当你在宁夏夜市、瑞丰夜市、士林夜市吃完美食时，你会发现地上一点儿污水垃圾都没有，一排垃圾箱整整齐齐地摆在路的尽头。当你买完莲雾、芒果、凤梨，店家又多送给你几片杨桃、苹果时，你会发现讨价还价已经失去了意义。

有人说，台湾最美的风景是人。开放祖国大陆居民赴台旅行，把台湾的人文风景给推销了出去。其实，台湾的自然风景虽然没有祖国大陆的大江大河那样雄伟壮阔，但也有小学语文课本里学到的，让我们儿时魂牵梦绕的阿里山和日月潭。只不过彼时的阿里山姑娘变成了卖茶叶蛋的阿婆，姑娘留在想象里，茶叶蛋吃进肚子里,也只能这样聊以自慰了。台湾东部的风光才是最美的,没



日月潭



中台禅寺

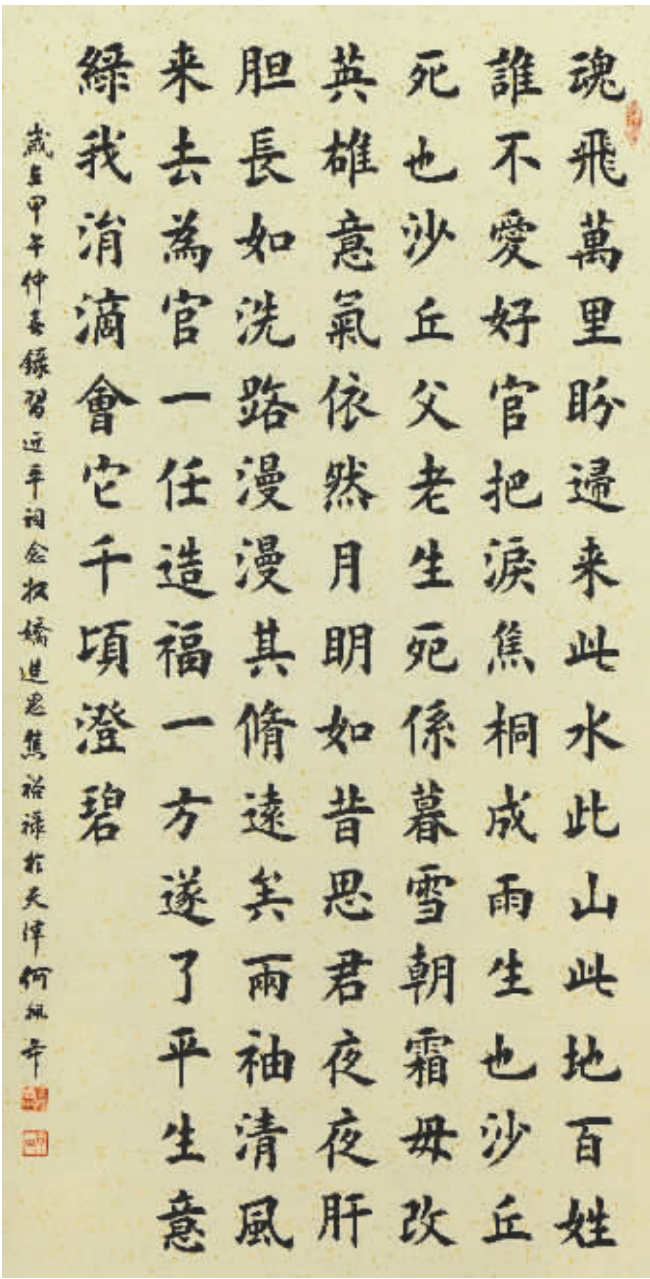


台北宁夏夜市

有过多的旅行团，没有房地产开发商,有的只是最原始的地貌、太平洋的风、奇形怪状的石头和散落在海滩上的漂流木。

8天的行程,体验台湾之美,与台湾同胞亲密接触。然而,时光太短。我对台湾的感觉，用一个词来概括:温润。人们按照各自的节奏,享受慢慢生活的状态,不急躁，不慌张，静静地等待着自己的珍珠奶茶和可丽饼。

(作者单位：民航深圳空管站)



楷书《念奴娇·追思焦裕禄》

作者：何枫年
(作者单位：国航天津分公司)

与民航电报相伴

□杨德广

1983年，广州引进了32路自动转报机和第一批西门子T100S型电子电传。从此，中国民航开通了由广州经香港进入国际民航AFTN/SITA电报网络由，建立起了自己的自动转报网络，并在各机场内的业务部门安装了电传终端。

在1983年之前，民航电报通信一直是人工转报，使用国产055型电动机机械电传。在电传值班室里，20多台黑色的055型电传一字排开，电动机发出“隆隆”的响声，打字机一边“咔咔”地响着，一边“挥舞”着类似螃蟹钳子般的数字、字母叉，七上八下地在电传纸筒上使劲敲打着……报务员之间要想说话，基本上靠“吼”。

一份由桂林发往沈阳的电报，至少得人工转发3次，桂林—广州—北京—沈阳。而收到一份发往本场内不同单位的电报该怎么处理呢?报务员在接收完电文后,将电报文稿塞入一个专用胶筒内,再把胶筒放入标有相应接收单位名称的金属管道,按气压开关,“砰”一声,突然释放的气压推动着胶筒像炮弹般在管道里向目标飞驰而去……

从上世纪80年代开始，在短短的10年间，从电动机机械电传、开关电路控制电传、集成电路控制电传到微机电传终端，民航电报设备实现了大跨步发展。到上世纪90年代，设备的现代化就赶上了国际电信电报发展的脚步。然而，设备更新换代如此之快，维护、测试工具似乎瞬间就从机油壶、“皮老虎”、螺丝刀、千分卡尺变成了示波器、逻辑笔、规程仪。

作为一名设备维护人员，面对如此巨大的转变，当然感到压力很大。不过通过一段时间的学习，我们就掌握了新设备的测试和维修方法，重新制定了新的设备维护要求，逐步实现了设备故障自修，也修复过大量的进口设备，当年可是为国家节约了不少设备返修外汇。

当时有两件事特别令人难忘。当年为了响应上级开展“安全生产节约”活动的号召，我们将旧色带重新染色使用。大家试了几种办法，发现上色都不均匀。最后，还是采用最传统的漂染大法，把上百条旧色带放入墨水盆里浸泡、搅动，待上色均匀后，捞起来晾晒至半干，再次重新装入打印色带盒，搞定！不过，染完色带之后，我那一双手足足蓝了好几天。当年的色带是从



调试卫星设备现场

德国进口的，一条新色带换算成人民币值十几块钱，是当时一名工人半个月工资呢！

1991年6月，由于江淮、湖北一带暴雨，广州北上到湖北、郑州、北京的电报线路几乎全面中断了。情急之下，我认真比对了转报网内5单位电报码和卫星通信使用的ASCII码，发现它们之间的其他电气接口参数一致，差别仅在于ASCII码是7单位码。只要在电报码里多增加2个真空单位码，就能变成7单位码，利用刚刚开通的京—广航路卫星试验网实现与武汉、郑州等地的电报通信。当我向领导汇报时，主管领导挺支持我的想法，只是最后又忐忑不安地加了一句：你小子别光吹，稳着点儿试啊，要弄出事来看我怎么收拾你！

时间紧迫，我们马上行动起来。经过一番努力，我们搭建起了民航第一条京—广航路卫星电报备用路由。当卫星链路“驮载”着自认能识别的电报编码信息向武汉、郑州等地传输时，似乎是在上演一场现代数据通信的“特洛伊木马”好戏。不过在发生严重水灾、地面线路中断的情况下，这个“特洛伊木马”却是个办好事的木马。

随着时代的发展和现代通信、网络技术的进步，如今民航空管各系统依赖光纤和计算机网络，均已实现了通信、导航、监视系统的多重保障。

(作者单位：民航中南空管局)

老照片的记忆



心灵之悟

□何文辉

俗话说：“男人四十一枝花，女人四十豆腐渣。”如今，我已迈过40岁的门槛，偶尔被人叫一声“姑娘”就激动不已，正流行的韩剧已经无法打动我，对百货商店橱窗里时髦的衣服也只是路过时看一眼而已。

在事业上，作为民航的一位地勤保障技术人员，我没有万人瞩目的舞台，没有鲜花和掌声，我是和冷冰冰的机器打交道的。比起那些满身名牌、出入星级酒店白领丽人们，我似乎黯淡无光。我毕业已经近20年，知识结构老化，而如春笋般冒出的年轻毕业生有着充沛的精力、敏捷的思维。在生活中，我承担着妻子、儿媳妇、老妈、女儿等各种角色。

“我幸福吗？”我迷惘、苦恼，充满绝望，跌入了人生的低谷。

转变源于一次偶然。那天我和一位年过花甲的欧洲老太太擦肩而过，其整洁精致的妆容和个性鲜明的衣着给我留下了深刻的印象。鲜艳夺目的红唇，漂亮的天蓝色风衣，一顶天蓝色的帽子，性感的黑色丝袜……她在凛凛寒风中亭亭玉立，是那樣的沉稳自信、光彩照人。那一瞬间，我豁然开朗：只要自己不放弃，女人在任何年龄都可以活得精彩！

什么是幸福？幸福的首要因素应

该是健康吧？如果没有了健康，那又何谈幸福呢？

幸福的前提是亲情和友情吧？有一个情投意合的伴侣，在岁月的长河中相携相伴，这就是幸福；幸福是即使你也有了几丝白发，仍然可以在父母面前撒娇；幸福是孩子对你的依赖和亲昵；幸福是当你遇到挫折、面临困境时，朋友真诚的问候和同事毫无所图的帮助。

幸福需要自我价值的实现。用自己的思考和经验作出判断，解决工作中的问题，保障工作运行平稳有序，幸福感不期而至。

幸福更是责任和使命。抚养和教育尚未长大成人的孩子，伴随他的成长，自己也一同成长；照顾垂暮之年的父母，陪伴他们安享晚年，不让生命有“子欲养而亲不在”的遗憾；干好本职工作，为单位、为社会作出贡献，这些不都是幸福最重要的组成部分吗？

也许我不再年轻，但是我很健康，有亲人和朋友，有自己的事业，心里很充实，很快乐。有了这些，我还需要奢求什么样的幸福呢？

如果你现在再碰见我，那个曾经灰头土脸、无精打采的中年大妈不见了，取代她的是朝气蓬勃、神采奕奕的我。

(作者单位：烟台国际机场集团)