

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



民航华东局工会表彰
先进集体和个人

本报讯 通讯员王治德报道：“五一”期间，民航华东地区管理局表彰一批劳模先进集体和个人，并召开了劳模先进代表座谈会。

民航华东地区管理局党委、工会始终重视劳模先进的引领作用，唱响主旋律，激发正能量，在全局干部职工中牢固树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的理念，以激励民航华东局全体职工爱岗敬业，勤奋劳动，诚实劳动，创新劳动，努力做好民用航空的各项保障工作。

航联工会表彰
优秀工会工作者

本报讯 通讯员安晓男报道：航联保险经纪有限公司工会近日通报表彰了2013年度优秀工会工作者和工会积极分子。

在评比前，公司各部门民主推选上报了候选人。由工会委员会委员和工会小组长组成的评审小组对各位候选人进行了综合考量，最终表彰了11名优秀工会工作者和20名工会积极分子。

公司工会希望通过此次表彰，让工会干部更加积极投身工会工作，广大会员踊跃参加工会组织的各项活动，共同创建和谐、健康、快乐的“工会之家”。

■17年的青春无悔

——记国航股份工程技术分公司“建功立业女标兵”梁秀蓉



机务的工作性质注定了机务人缺少众人关注的目光，只能做幕后英雄，而机务人也习惯了这种忽视。但是，这并不意味着他们肩上的重担会减轻。在国航股份工程技术分公司成都维修基地航线部一车间就有这么一朵铿锵玫瑰，她就是——梁秀蓉。

➡详见6版

■稳固安全基础从班组抓起



进入2014年，河南空管面临着飞行流量持续增长的压力以及更加严峻的安全生产形势。在这种情况下，与安全息息相关的一线班组，作为空管安全运行管理的基础和第一道防线，加强其建设成为缓解压力、解决问题最切实、最有效的办法。

➡详见7版

■教我如何不想她

母爱，总是浸透在琐碎的生活片段中，默默无闻而又充满芬芳。母亲总是在不经意的某个瞬间，让人感动与流泪。伟大、无私、奉献……我们总想用一些词汇去形容母亲，却又觉得这些词汇在她们面前是那么的平淡。

今年5月11日是母亲节，民航人用自己的笔抒写了母亲的勤劳、善良、质朴与无私。祝天下所有的母亲幸福安康。

➡详见8版

在东航四川分公司，有一群一线飞行员来自5个少数民族地区。他们不仅将青春和梦想献给了祖国的蓝天，更让越来越多的少数民族青年心系中国民航——

民航点亮更多青年的梦想

□本报通讯员 乔磊

飞行员是民航事业的主力军，在民航的发展中扮演着不可或缺的角色。在东航四川分公司，有一群特殊的飞行员，他们来自彝族、羌族、苗族、回族、布依族5个少数民族地区。他们将各自民族的文化和精神带入了公司，让公司的文化更加多样而和谐，让这个集体更加坚毅而独具战斗力。而这群少数民族飞行员不仅带着梦想与追求，坚毅和力量，为中国民航的发展作出贡献，也让其相对封闭而落后的家乡认识了民航，带动更多的少数民族民航青年怀揣着走进中国民航的梦想。

在全国30余万羌族人中，有5名飞行员，其中2名在东航四川分公司。李雅清就是其中的一位。

2008年，李雅清的家乡发生了特大地震。地震带来的巨大压力与悲痛并没有动摇李雅清当飞行员的梦想。凭借顽强的毅力，李雅清和同学们在临时搭建的板房里参加了2008年高考，并顺利考入了中国民航飞行学院，成为当地震后第一批

大学生。2012年从民航飞行学院毕业后，她加入了东航四川分公司这个大家庭。

东航四川分公司有2名女飞行员，李雅清因为年龄小，同事们都亲切地叫她“二小姐”。“二小姐”的梦想是成为一名责任机长。面对困难和复杂情况，羌族姑娘的坚毅就表现了出来。加入东航以来，最让她难忘的一次飞行是执飞成都到上海浦东航班，先是遇到飞机空调系统双组件失效，然后是空中流量控制，再是遭遇雷雨天气，经过漫长的等待，飞机最后不得不备降武汉。“这次飞行正好检验并增强了我的应急处置能力。”李雅清说。

每次回家，家乡人都会问她很多关于民航的事和飞行的事。家乡的很多年轻人都以她为榜样，对蓝天十分向往。

与李雅清一样，来自四川凉山彝族自治州雷波县的彝族飞行员白云，不仅已经成为彝族人引以为傲的“蓝天雄鹰”，更用自己的力量为家乡的发展作着积极的贡献。

2005年，即将从西南民族大学毕业的他，原本是遵循家族的意愿回到家乡的，却因一个偶然的机会，走上

了飞行的道路。一天，他的同学路过学校布告栏时，得知中国民航飞行学院在招收飞行员，就拉着他一起去报名。经过层层筛选，由于身体素质、反应速度、接受能力等综合素质优秀，白云最终被录取。

2006年1月4日，是白云第一次开飞机的日子。“我第一次坐的飞机就是自己开的飞机。”白云笑着说。经过不懈的努力，白云在单飞检查时，表现出色，获得教员的充分肯定。

2012年，当白云在飞行技术上日趋稳定与成熟时，东航四川分公司立足实际，着眼长远，果断将波音飞机置换成了空客飞机。白云被挑选执飞空客飞机。对他来说，这次更换机型，他至少要多用2年的时间才能成为机长。“飞行员是一个不断学习、不断突破的职业。我必须提高自己的技能，这既是对乘客负责，也是对自己负责。”白云毅然接受了这次挑战，再次表现出彝族小伙的那股冲劲。

在家乡人眼中，已是飞出家乡、成为一位成功人士的白云，内心一直有一个心愿：“我希望能家乡的发

展做一些事情。”白云的家乡经济发展水平较为落后，对此，他总是盘算着为家乡的发展做一些力所能及的事情。目前，他支持家乡人在雷波县山区尝试种植药材，“现在正处于试验阶段。目前来看效益还不错，试验期后，会大规模种植，这将会很好地带动当地农民就业，改善他们的生活。”白云说。

作为从雷波县走出来的飞行员，白云在当地已经成为很多年轻人的偶像。受他的影响，很多年轻人心生飞行的梦想，并积极报考了民航飞行学院。白云说：“有些雷波县、凉山州甚至西昌市的孩子去民航飞行学院面试，都会跟我联系，让我提建议，我会根据他们的实际情况进行一些指导。我希望能有更多的家乡人能够走出大山，翱翔蓝天。”

以李雅清、白云为代表的少数民族飞行员，已经成为当地人引以为傲的榜样。他们用行动为梦想插上翅膀，不仅飞向了蓝天，更点燃了广大少数民族青年同胞创造人生奇迹与辉煌的青春激情，将为未来民航的发展注入更强大的力量。

■工会时评

让工会工作更得心应手
利用新媒体

□刘璐

新媒体是在新的技术支撑下出现的媒体形态，如微信、微博、数字报纸、数字杂志等，已成为近年来人们获取信息、表达诉求的重要渠道之一。当前，面对越来越多懂网络、用网络的年轻人加入职工群体的现状，新媒体在工会工作中的应用越来越得到重视。

在新媒体环境下，民航各级工会组织积极尝试，不断创新工作机制和方法，积极拓展服务职工群众渠道，主动利用新媒体这一工作平台，开展政策宣传、工作发布、信息咨询、法律援助、惠民等活动，服务职工“接地气”，使得工会工作更加深入职工内心，取得了一定的成效。目前，中国民航工会已适时开通了“民航工会”微信公众号，得到了民航广大工会干部和职工的大力欢迎。

利用新媒体，一方面实时宣传工会工作、了解职工情况、服务职工、多渠道反映职工诉求、提供维权援助应是其发展方向；另一方面，职工通过电子论坛、网上调查等新媒体的虚拟性、匿名性，适时发表个人真实看法，表达个人合理诉求，从而使党政、工会领导可以全面了解职工的真实想法，做出有针对性地引导和相应的政策调整。同时，工会干部在利用新媒体发布信息、收集职工意见建议的同时，加强与职工的交流频率很重要。充分利用新媒体的快捷、互动的特点，有针对性、规律性地实现与职工的沟通交流，能够让工会工作更加贴近职工内心、更加得到职工的理解和支持。

虹桥机场安检吴娜安捷组工作室“xin元素”管理

让温馨与安全珠联璧合

□本报通讯员 田久强

稳居全国年旅客吞吐量第4的上海虹桥机场，每年迎送旅客达3000多万人次。安捷组是虹桥安检护卫保障部207个班组中的一个。长期以来，她们严格按照“把好空防之门，擦亮服务之窗”的工作目标要求，以精湛业务武装队伍，以优质服务回馈旅客，尽心竭力地消除各类安全隐患，确保各项保障任务的顺利完成。

一天傍晚，安捷组组员发现一名男子神色慌张，立刻提高警惕，经过巧妙询问和仔细搜索，最终在该旅客的脚趾缝间查获了1克毒品。对于安检员来说，安全是最神圣的使命。为此，安捷组队员都练就了一双“火眼金睛”，任何可疑旅客和违禁物品都难以蒙混过关。通常只要他们一摸一看，

半秒钟便能分辨出身份证的真伪，准确率达百分之百。

上海虹桥安检护卫保障部副队长吴娜自2007年从民航中专毕业后，默默奉献在安检岗位一线，以实际行动履行着自己“真情每一刻、倾情每一客”的服务承诺。她在注重个人成长的同时，更加注重示范引领作用的发挥，以自己的实际行动带动69名队员。而今，她已成为上海机场年纪最轻、工作在最基层的“全国五一劳动奖章”获得者。

2013年“五一”期间，作为在新形势下对劳模文化的一种有益探索，公司工会作出决定，将吴娜和她所在的安捷组珠联璧合，命名为吴娜安捷组工作室。

吴娜义无反顾地接过了劳模精神传递的接力棒。她带头参与班组的“QC”

活动，围绕精细化服务课题，对安检现场的难点和热点问题攻关。在日常工作中，安捷组队员通过不断摸索推出了一套面向广大旅客的工作法。通过长期的细心观察，吴娜将这些零散工作法归纳总结为“三到位”和“三主动”，即坚持安检队员主动上前多跨一步，热情有礼更进一步，换位思考再迈一步。

安捷组结合工作中的鲜活案例，在原有的“四有”“五心”“六服务”的基础上，吴娜协助分队长又提出队员在现场服务时要做到“七严禁”“四主动”，即要求员工验证主动问候，前传主动提携，搜身主动提醒，开箱主动引导。

在管理模式创新方面，吴娜还提出了“xin元素”的管理理念。以“新管理”规范班组整体运行，以“星标准”带动班组整体提升，以“心服务”

提高班组整体品质，以“馨氛围”凝聚班组整体合力，引导安检员工巧用心思掌握工作技巧，做到安全检查无漏洞，服务工作零投诉。

多年来，她们坚持依托机前、机后班务会制度，对每天的工作、不足及存在的隐患进行点评，提出整改方案。

今年春运期间，安捷组将这一服务项目总结推广，并将其作为旅客提供托运、暂存、代邮、代领等安捷“馨服务”系列服务的一项举措。同时，她们还不断提出一系列人性化服务便民举措，如登机牌折叠法、姓氏称呼法、生日贺卡等，为旅客提供针线、创可贴、小工具、100毫升小瓶等，这些举动或许不起眼，但却流露出浓浓的人性化关怀，让出门在外的旅客体会到优质服务所带来的温情，从而拥有旅行的好心情。

民航工会组织召开
职工职业技能竞赛工作会

本报讯 通讯员

祝川报道：5月14日，中国民航工会在内蒙古呼和浩特组织召开民航职工职业技能竞赛工作会议，中国民航工会常务副主席黄丽辉出席会议并讲话。

黄丽辉传达了中央有关精神，介绍了民航工会今年重点工作安排，就职工职业技能竞赛等工作提出了要求，并对各级工会办公室工作提出了希望。她说，各级工会办公室要充分认识自身工作的重要性，发挥好参谋部、作战指挥部、后勤保障部的作用，使办公室工作顶天立地、承上启下；要提高执行力，做到令行禁止，严格落实好中央八项规定要求，管好用好工会经费；要加强学习，提高本领，不断提高综合素质和业务能力，练就“想事、干事、说事”的本领。

黄丽辉表示，民航各级工会和工会干部要围绕中心、服务大局，广泛深入开展“中国梦·劳动美”主题劳动竞赛活动，为促进全面深化改革、建设民航强国作出积极贡献。

会议布置了民航航空器地面操作员技能大赛工作各项任务，考察了竞赛场地和设施设备，现场观摩了竞赛演示。民航局机场司、民航局职业技能鉴定指导中心有关人员就大赛培训大纲作了说明。会议征求了《民航行业职工职业技能竞赛管理办法》和《民航行业职工职业技能竞赛激励机制》意见。

民航工会办公室主任齐金升主持会议，就开展好2014年工会办公室工作作了具体部署。民航各有关单位工会办公室主任、民航航空器地面操作员技能大赛组队参赛单位的部分工作人员参加会议。

校验中心举办
首届职工运动会

本报讯 通讯员孟宪岭报道：为庆祝中国民用航空飞行校验中心成立25周年，进一步增强员工的凝聚力和向心力，校验中心举办了“庆祝校验中心成立25周年”职工运动会，这也是校验中心的首届运动会。

中国民航工会常务副主席黄丽辉到场指导，并宣布运动会开幕。中国民用航空飞行学院党委书记严庆田为运动会致辞，中心主任欧阳霆宣读注意事项。此次运动会由飞行校验中心副书记、纪委书记、工会主席苏凤兰主持。

本次比赛共设有跳高、跳远、三级跳远等4个田赛项目，100米、200米、400米、800米、4×100米接力等8个径赛项目，以及跳大绳、5人搭肩跑2个趣味项目，共有162人次参赛。

此次运动会集中展示了校验中心锐意改革、科学发展、团结和谐的整体形象和朝气蓬勃、昂扬向上、勇创佳绩的良好精神风貌，是校验中心增强员工体质，展现多彩的企业文化，加强精神文明建设的一项重要举措，也是加强沟通、促进交流，弘扬团队精神的一条重要途径，对于凝聚全体员工积极投身中心的改革发展和安全生产将发挥重要作用。

民航医学中心举办
第一届职工运动会

本报讯 通讯员宋哲全报道：为了丰富职工精神文化生活，增强医院职工的向心力和凝聚力，民航医学中心工会举办的历时1个多月的职工春季运动会近日落幕。

中国民航工会副主席毕芳出席开幕式并讲话。本届运动会本着“丰富职工文体生活，增强体质，振奋精神，增进团结”的目的，共设置了径赛、田赛、棋牌类、趣味项目、健步走等5个大项33个小项。在医学中心工会广泛动员和各分会的积极组织下，全院共有900余人参加，占全院职工总数的80%。

为了不耽误医疗工作的正常开展，医学中心工会对整个赛程进行了合理安排，所有比赛项目均利用职工业余时间开展。尽管许多赛事都安排在午休时间，但是参赛职工劲头十足，观众们也是热情不减，赛场上欢呼声、喝彩声、加油声不绝于耳。旋风跑项目是首次进入运动会的不趣味比赛项目，由于其趣味性强并适合各个年龄段的职工参与，成为整个运动会中最受欢迎的一项赛事。

■班组建设

■信息看板

南航沈阳维修基地
举办职工书画摄影展

本报讯 通讯员赵云峰报道: 5月9日, 南航沈阳维修基地举办第10届“职工文化月”DV、书画摄影展。
此次展览以“家园文化”为主题, 共征集到员工原创作品178件。经筛选, 有105件作品被展出。其中, DV作品5件、书法作品19幅、绘画作品7幅、摄影作品74幅, 集中展示了机务人的文化艺术修养和积极向上、文明友爱的精神风貌。

内蒙古空管分局
开展雷达岗位技术比武

本报讯 通讯员赵文斌报道: 为增强雷雨季设备运行的保障能力, 提高业务水平, 5月8日, 民航内蒙古空管分局设备监控室利用雷达春季换季停机时间, 进行了雷达岗位技术比武实际操作考核。
比赛分为三部分, 包括设备检查和操作、设备故障排查和设备信号波形测试。在比武过程中, 参赛人员沉着应对、冷静思考、妥善处理了设备故障, 顺利完成了比武, 展现出技术人员扎实的理论基础、过硬的技术水平和良好的心理素质。

东北空管局气象中心
开展徒步踏青活动

本报讯 通讯员师鸿儒报道: 为深入贯彻落实民航东北空管局工会“强健体魄、快乐工作”全民健身年活动精神, 进一步丰富职工文体生活, 近日, 东北空管局气象中心组织开展了“安康杯”徒步踏青活动, 气象中心干部职工共有50余人参加。
在活动中, 干部职工沿着湿地边, 迈着矫健的步伐, 气势昂扬、浩浩荡荡地开始了徒步踏青之旅。在同行路上, 大家有说有笑, 欣赏沿途美景。随后, 气象中心还组织开展了野餐、扑克、观鱼等活动。

乌海机场
召开工会委员补选会议

本报讯 通讯员李文龙报道: 5月8日, 内蒙古乌海机场召开全体职工大会, 对目前空缺的两名工会委员进行补选。
在会议上, 经过组织推荐与严格考核, 通过无记名投票选举产生了两名工会委员。其中, 李贵民和白玉龙分别以94票、93票当选为工会主席和组织委员。新当选的工会主席李贵民作了简短表态, 将本着“快乐生活、认真工作”的宗旨, 尽职尽责做好工会工作, 使机场工会成为“员工之家”。

飞院绵阳分院
举行“中国梦·劳动美”演讲赛

本报讯 通讯员陈梁、彭方权报道: 5月5日, 民航飞行学院绵阳分院机关三分工会举行“中国梦·劳动美”主题演讲赛, 10名教职工进行了精彩的演讲。
《中国梦责任感》《诚实劳动实现美好梦想》《勤奋的劳动者, 美丽的中国梦》《誓以青春铸安全, 扬帆梦想助腾飞》……教职工的演讲紧扣主题, 以自己的成长经历、工作体会、身边榜样的感人事迹为例, 用生动激昂的文字和激情澎湃的语言, 阐释了他们对“中国梦·劳动美”的理解。



可是她骨子里的女人味一样让人难忘……
梁秀蓉因工作原因总是对小家心生愧疚, 孩子生病了喊着“妈妈, 我要妈妈”时, 正在一线岗位上加班的她却无法守候在孩子的身旁; 早出晚归的工作让身为人妻、身为人母的她没有时间好好地为人和孩子做顿可口的饭菜; 当她的爸爸妈妈生病需要照顾时, 爸爸妈妈的一句“知道你忙, 没事, 你上班去吧”的话, 让她的眼泪沾湿了脸庞……
梁秀蓉就这样默默地为工作奉献着青春和爱, 绽放着。

梅花香自苦寒来

——记“全国质量信得过班组”吉林空管分局进近管制室

□本报记者 陈嘉佳 通讯员 范克博

“长春进近管制室是我们全东北空管的骄傲!” 东北空管局党委书记张华在得知长春进近管制室获得“全国质量信得过班组”荣誉称号后说。
2013年, 吉林空管分局长春进近管制室荣获了“全国质量信得过班组”称号。长春进近管制室主任肖云龙告诉记者, 他们还获得过很多荣誉, 包括“吉林省青年文明号”“民航局青年文明号标兵”“东北空管局先进班组”“优秀职工小家”等。不过, 这些荣誉都属于过去, 而现在依旧必须牢记安全。“只有保障航班安全、顺畅, 长春进近管制室才能算得上是质量信得过的管制室”。

“内和外顺”促发展

做好管制工作需要各相关单位的密切配合, 因而形成良好的沟通氛围和谐的工作环境是保障安全的必要条件。长期进近管制室注重做好班组之间的团结工作以及与相关单位的协调和配合, 努力创造一个“内和外顺”的工作环境。
在建设规范型、钻研型、创新型、和谐型班组的思路下, 现有27名成员的长春进近管制室从多个方面进行了团队建设。自1995年成立以来, 长春进近管制室就确定了建设“规范型”班组的目标, 大家在实践中不断完善班组内部的各项规章制度。对于任何一项新出台的规章制度, 每个人都认真地进行分析、研究, 从而将其落实到实践中。
“自愿报告制度”在长春进近管制室已经成为了一个特色。“我们偶尔会收到在工作中出现小差错的报告, 在每周例会上进行总结并讨论, 从而找出疏漏环节, 做到关口前移, 提前把

安全隐患消除在萌芽状态。”长春进近管制室副主任毕岳谈道。
长春进近管制室在钻研型和创新型班组建设上下了不少工夫。他们成立了科研小组, 自主研发出了不少成果, 例如空管综合信息管理系统。该系统主要包括值班管理、安全管理、综合提示等10个子系统, 可为管制岗位业务活动提供信息流向规范、控制集中、表单定制多样、信息利用方式灵活的工作平台, 促进管制工作进一步规范化、标准化, 使管制一线岗位安全管理水平跃上一个新的台阶。
在工作中, 长春进近管制室的成员以老带新, 发扬老同志的光荣传统; 在生活上, 班组成员之间相互关心、相互帮助。“内和”气氛在长期进近管制室已经形成, 并且代代传承。
为了实现“外顺”的目标, 长春进近管制室主任肖云龙、副主任何建江积极和空军指挥员保持联系, 相互走访、慰问。管制员还会不定期地和军航的同志们举行篮球比赛、羽毛球比赛。在丰富业余生活之余, 此举也增进了军民航工作人员之间的感情, 为以后军民航工作人员合作打下了坚实的基础。

“服务”文化深入人心

在“内和外顺”的环境中, 长春进近管制室创下了东北地区管制单位最长安全周期的纪录——截至2014年, 长期进近管制室已连续保障飞行安全19年。能够实现这么长的安全周期纪录, 是和长春进近管制室班组文化建设中的“服务”意识分不开的。作为一线管制部门, 长春进近管制室在员工中树立了较强的服务意识。“我们是为航空公司、为旅客提供服务的, 所以我们都学会了换位思考。”毕岳告诉记者。
以2011年长春进近管制室开始实施雷达管制为例, 尽早实施雷达管制, 需要管制员加



班加点进行模拟机练习, 在模拟机上处理可能发生的各种特殊情况。一方面, 管制员要进行正常管制指挥工作; 另一方面, 还需要进行模拟机训练。毕岳说: “为了不影响正常值班工作, 我只能利用休息时间进行模拟机训练, 有时甚至会练到深夜。但只要一想到由程序管制变为雷达管制能够为航班的正点和旅客的出行提供安全保障和高效服务, 也就毫无怨言了。”就是这样, 长春进近管制室的管制员们克服困难, 高效地完成了为实施雷达管制进行的上百个小时的模拟机复训。当年, 长春进近管制室指挥的航班数量增长率达到了20%。
长春进近管制室还在空域结构优化、航路航线设计等方面为机组提供了高效、优质的服务, 受到了航空公司的好评。长春进近管制室与驻地空军达成一系列协议, 在空军无训练飞行任务时, 临时申请使用空军空域, 既能有效提高了空域利用率, 为航班节省了飞行时间, 又能使进出港航班航迹分离以减少管制风险。以长春机场24号跑道起飞的航班为例, 起飞后直飞能够节省3分钟时间, 以每天20架次航班计算, 一年能够节省21900分钟, 合计365个小时。长春进近管制室的管制员用实际行动为航空公司、旅客提供了更好的服务。

钻研创新见成效

什么样的班组才算是钻研型班组? 每一



日前, 为了进一步加强基层班组队伍建设, 丰富班组建设文化, 国航重庆分公司客舱乘务三分部以“我的班组我的家”为主题, 组织新聘任的37名班组长开展了班组长培训交流活动。图为袋鼠跳比赛即将开始。

屈卫东 摄影报道

■蓝天玫瑰

17年的青春无悔

——记国航股份工程技术分公司梁秀蓉

□本报通讯员 王思淼

一提起民航, 人们首先想到的是英姿飒爽的飞行员、端庄美丽的空姐, 而很少有人想到机务人, 更不会想到他们当中有铿锵玫瑰。机务的工作性质注定了机务人缺少众人关注的目光, 只能做幕后英雄, 而机务人也习惯了这种忽视。但是, 这并不意味着他们肩上的重担会减轻。在国航股份工程技术分公司成都维修基地航线部一车间, 就有这么一朵铿锵玫瑰, 当属女中豪杰, 她就是——梁秀蓉。

怀揣蓝天梦 踏入机务行

1997年, 正值豆蔻年华的梁秀蓉怀揣着蓝天梦走进了机务车间, 开始从事机务工作。回想起当年的选择, 她微笑着说: “这就是缘分吧, 17年与飞机日夜相伴已然实现了蓝天梦”。从成都航院毕业后, 梁秀蓉被分配到当时的103厂, 从事电子仪表的维修工作。随着2001年民航重组, 梁秀蓉被调到国航西南航线维修部340维修车间从事电子专业维

护工作。如今, 梁秀蓉是国航股份工程技术分公司成都维修基地唯一拥有空客A320、空客A330、空客A340系列全部机型, 以及空客A320系列整机放行权的女机务人员。

主动请缨 立汗马之功

2002年西南航空公司并入国航后, 原西南航空公司的空客A340飞机需要长期驻京执飞, 维护人员亦要长期驻京保障, 应运而生便是340驻京维护组。由于电子维护人员少, 且空客A340娱乐系统故障频发, 严重影响了服务质量。此时, 梁秀蓉主动请缨, 要求加入驻京维护组。组织上考虑到梁秀蓉刚新婚不久, 长期驻京可能影响家庭和谐。但梁秀蓉态度坚决, 执意加入。事实也证明, 在她加入驻京维护组之后, 电子维护力量逐步增强, 娱乐系统故障率明显下降, 在提高了维护质量的同时, 也提高了服务质量, 为旅客创造了舒适便捷的乘机环境。2004年底, 已有身孕的梁秀蓉被迫离开了倾注了满腔心血、和谐温暖的空客A340驻京维护组。至今, 她还常常想起那段难忘的驻京经历。

心怀愧疚 难以撑起半边天

2005年, 女儿的降临给梁秀蓉带来了莫大的欢喜, 给这个小家也带来了无尽的欢笑。但是, 倒班制也给梁秀蓉带来了不少麻烦, 经常值夜班, 让她无法陪在女儿身边。此时, 他的老公既当爹又当妈, 照顾着小宝贝。8年来, 老公从来没有怨言, 让梁秀蓉心里既有感激, 又有愧疚。梁秀蓉告诉笔者, 女儿5岁的时候突然问她: “为什么别的小朋友天天晚上有妈妈讲故事陪伴睡觉, 而你却不是经常在我身边呢?” 梁秀蓉眼泪瞬间打湿了眼眶。她看着女儿, 不知该如何向懵懂的女儿解释。自那以后, 梁秀蓉尽量抽出更多的时间陪在女儿身边, 撑起那片难以撑起的半边天。
梁秀蓉总是温柔中带着坚韧, 粗放中带着细腻, 或许没有一把就能举起几十公斤重物的力气, 却一样能够提着工具箱跑前跑后为飞机“诊治疾病”; 或许没有职业白领女性那样时尚妩媚, 却有着同样对美与生活的激情和渴望; 或许给人的印象总有点咄咄逼人,

搭建读书平台 建设精神家园 辽宁监管局 启动系列读书活动

本报讯 通讯员张余报道: 根据民航局“六管五型”机关建设要求, 为营造浓厚的读书学习氛围, 提高民航辽宁监管局全体党员干部的政治素质和文化修养, 加强团队文化建设和学习型党组织建设, 近日, 辽宁监管局结合实际, 启动了读书活动。

为保证大家能多读书、读好书, 辽宁监管局精心为干部职工创造条件, 搭建了读书平台。一是充分利用好图书室现有资源。图书室中的图书涵盖了古今中外著作, 可满足干部职工的部分读书需求。二是根据中纪委网站推荐书目, 新购买了一批政治、经济、历史和心理方面的图书, 包括《中国经济双重转型之路》《大数据时代》《纲鉴易知录》《中国经济史》《中国文明史》和《之江新语》等。三是提供网络读书平台。为干部职工提供中工网“电子职工书屋”数字化阅读平台, 员工既可以在电脑上浏览各类电子图书和杂志, 也可通过手机客户端进行阅读。
本着“奇文共欣赏, 疑义相与析”的原则, 辽宁监管局以支部为单位, 不定期地开展读书交流活动, 使大家在思维碰撞中增进交流、共同进步。

特别的爱 送给特别的你 国航信管部 创意手工课堂开课

本报讯 通讯员施潇潇报道: 5月9日, 国航信息管理部创意手工系列课堂开课了。第一季的主题是“送给妈妈的爱——DIY丝网康乃馨”, 让员工在母亲节时为母亲送上自己做的康乃馨。这样的小礼物不仅别具新意, 还洋溢着浓浓的温馨和满满的爱。
活动当天, 大家一起围坐在圆桌前, 用分配到自己手中的素材, 向老师学做丝网康乃馨。每个人都很细心地听着老师的讲解, 按照步骤现学现做。制作时, 需要先用模具把铁丝绕成一个圈, 再把丝网展开, 接着把铁丝从外往里套牢, 一片花瓣便做好了。这道工序共需要重复12次。组装花朵时, 先用圆珠笔杆把两个花瓣制作成花蕊, 随后将其与其余花瓣一起按顺序捆在花茎上, 然后用胶纸缠好, 再将花瓣逐一梳理规整, 一朵朵栩栩如生的康乃馨便盛开在大家的手上了。
创意手工系列课堂还将陆续推出变废为宝、传统手工、生活DIY等系列活动。青年们自己动手, 多了一种表达的方式, 为生活创造出更多的温馨。

2013 年度“全国民航技术能手”称号获得者名单

第四届中国民航空管（通信、导航、监视）岗位职业技能大赛

周 茜 新疆空管局
董正宏 西北地区空管局
段航宇 西北地区空管局
林 杰 西南地区空管局
占 毅 中南地区空管局
吴 杰 中南地区空管局

2013 年中国民航空油料计量统计员职业技能竞赛

文信剑 中国航油华北公司
张月菊 中国航油华北公司
张甫星 中国航油华东公司

2013 年民航机场候机楼服务岗位职业技能大赛

白 雪 上海国际机场股份有限公司

李一婷 广东省机场管理集团有限公司
岳 馨 山西省民航机场集团公司

民航西北地区安全检查员职业技能竞赛

罗 婷 西安咸阳国际机场股份有限公司
丁 年 西安咸阳国际机场股份有限公司

中国航空集团公司第九届职工岗位（飞行员）技能竞赛

王路华 中国国际航空股份公司
顾振宇 中国国际航空股份公司

中国东方航空特种车驾驶员岗位技能竞赛

魏 巍 中国东方航空股份公司
闫 伟 中国东方航空股份公司

中国东方航空乘务员职业技能大赛

刘倩女 中国东方航空股份公司
傅丽娜 中国东方航空股份公司

中国南方航空收入结算技能大赛

罗 芸 中国南方航空股份公司
何 为 中国南方航空股份公司

中国信信收入结算员技能大赛

曹 岩 中国航空结算有限责任公司
田东来 中国航空结算有限责任公司

上海机场(集团)安全检查职业技能大赛

俞 芳 上海国际机场股份有限公司
司马欧萍 上海机场集团虹桥机场公司

上航客舱部生产处计划室 创新工作方法更好服务空勤

□吴洁 王瑶

上航客舱服务部生产处计划室多年来始终以保障公司航班正常运行，保证乘务员航班计划编排公平和均衡“两不误”为目标，不断持续改进、优化工作方法，为确保飞行安全、提升运行品质、加强队伍建设，促进东上航运行系统整合和业务对标而不断努力。计划室始终将不断学习、勇于创新作为自己工作的一项重要准则。

创新排班模式 加强队伍建设

2010年3月10日民航局颁布了CCAR-121-R4《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》。该规则对客舱乘务员的飞行小时、休息期、值勤期以及执行机型标准进行了调整。为此，计划室精心制订了《确保任意7天连续48小时休息期》的运行方案，调整了不固定乘务组自动排班模式，采用了相对固定分队排班模式，以分队作为基本作业单位进行航班计划的编排，使分队内的人员相对集中执行航班任务，是对排班制度的一次改革。

自主分析研究 降低运营成本

自2009年起，上航驻外停场飞机数量不断增加，飞机日利用率不断提高，但乘务关键资源仍存在缺口。如果按照当时的过夜航班连线结构，势必导致乘务员执行驻外过夜航班增加，引起乘务员对过夜航班天数过长的抱怨，从而出现无法保证航班正常运行的状况发生。为此，计划室主任吴一栋带

领班组人员利用业余时间学习钻研业务知识，加强知识积累，寻行数墨的寻找要因，历时6个月，完成了《降低过夜航班乘务关键资源人数，减少公司运营成本》QC课题。通过制订错时计划，安排后续连线飞机接回因停场休息而滞留异地过夜的乘务员；梳理航班时刻，调整过夜航班连线结构；根据局方值勤期要求增配乘务员人数，取消不必要的过夜等措施，极大地节省了乘务员住宿、餐饮等费用，为公司降低了百余万元的运营成本。

优化排班流程 提升运行品质

近年来，随着东航、上海重组的不断深入，公司航班的运行环境和运行模式都发生了较大的变化，特别是在薪酬对标后，乘务员的岗位序列也发生了变化，而且乘务资源紧张的态势仍将持续较长时间，原有的乘务员航班计划编排流程已无法确保以上因素变化后的航班生产运行，原有排班流程必须进行改进、优化。

为此，计划室的班组成员研究讨论，首先改变流程设计的观念，以乘务员为服务对象作为出发点，同时以符合民航局、公司的运行规定为基本要素，通过使用流程图设计器，对原有流程进行改造，明确关键成功因素、关键控制点和问题区域，加强事前控制，形成预防机制。同时，通过建立操作模板，落实不同岗位在流程中的责任主体，规范操作要求，提高流程的执行力，提高航班计划编排的工作效率，进一步提高乘务资源的利用率，有效解决了航班旺季高峰期乘务资源不足的问题。在2012年乘务资源缺口超过200人的情况下，顺利

完成了公司下达的各项航班生产任务。

各方交流取经 推进自身发展

2013年，根据东航、上航运行系统统一规划要求，4月1日，客舱部率先试用飞行网三期进行航班计划的自动编排。东航飞行网三期对于上航来说是一个新生事物，而客舱服务部作为公司“第一个吃螃蟹的人”来说，更是不容易。公司航班量日益增多，自动排班后两头班明显减少，单班数量大增，备份人员数量急剧减少，乘务资源始终处于一个紧张状态，生产处计划室作为项目推进的核心部门，多次组织部门相关处室人员以及空警大队、东航信息部、华东凯亚项目组召开飞行网三期工作协调会，明确各板块替代和改进方案；多方面、多渠道、多层次听取广大乘务员对飞行网三期排班方面的意见和建议；多次派员到股份客舱部、北京分公司客舱部等学习借鉴优秀经验。

乘务员航班计划编排并非是简单的人员安置，计划员必须坚持CCAR-121-R4规则及部门运行管理手册，而且在按章行事的前提下，尽可能人性化编排航班，确保航班编排的公平性、均衡性、合理性。班组人员着力培养和推进编排系统的习惯性和功能性建设，建起了一条绿色畅通的航班保障路线。系统改进之后，平均4人可以安排1400个乘务员的调度工作，效率翻了一番。在东航、上航重组时期，为使航班计划编排及调整适应公司新发展、新要求，不断增强班组创新力，积极提出合理化建议，将先进的理念运用到班组建设工作中，顺利推进了运行系统在整合后的排班需要。(作者单位：上航客舱服务部生产处)

烟台机场航务保障部塔台 学习创新多策并举

编者按：

持续学习、不断创新是一个组织健康成长的必要条件。近年来，随着班组建设工作的不断加强，民航各单位的班组从自身工作出发，更加注重创新型、学习型班组建设，取得了良好的成效。这些班组注重总结、不断创新，并将改革创新成果运用到工作中，对促进中心工作起到了强大的推动作用。上航客舱部生产处计划室和烟台机场航务保障部塔台在增强学习和创新能力方面成果颇丰，在此与民航各单位班组分享交流。

□王在亮

随着烟台民航事业的不断发展，烟台机场的航班量以及旅客吞吐量实现了历史性跨越。为保持烟台机场的持续安全发展，塔台作为安全保障的“桥头堡”，全面提高班组建设水平，进一步增强制度执行力，巩固创新平台，转变管制观念，调动一切积极因素，紧紧围绕“安全、稳定、服务”开展工作，为实现持续安全工作目标打下了良好的基础。

变短板为亮点 着力打造管理创新型班组

短板即不足，对于时刻在刀尖上“舞蹈”的管制员来说，短板意味着安全隐患。塔台学习了空管管理先进单位的管理经验，取人之长补己之短。借鉴“微笑墙”的做法，在培训室开辟了“交流园地”。为了把这个平台建设好，塔台班组所有管制员都参与其中，把日常工作中遇到的、想到的、做得好的、没有做好的事以漫画的形式表现出来，起到了提醒改进、交流促进的作用。字里行间无声的交流，其作用并不亚于召开专题会。安全监督检查机制与形式创新，突出了在整

治中的薄弱环节。塔台班组在推行“周安全检查单”的基础上，开展“明查暗访”活动，通过“查记录、做访谈、听录音、看录像”等途径，召集全体人员在讲评会上及时沟通互动、讨论纠正、监督整改。如塔台制订的某些冲突调配的具体方案、进程单填写是否规范，整改措施都在活动过程中得到了及时发现、及时优化、及时纠正。

变管制为服务 着力打造空管服务型班组

在传统管制观念中，管制和飞行是指挥与被指挥的关系，塔台要求全体管制员转变观念，摒弃“我管你”“听我指挥”的传统思维，而是要把管制工作当成一种服务，以服务者的心态去面对航空公司、机组，想机组之所想，为机组提供贴心的服务。一是增强主动服务意识，在保证安全的前提下充分为机组着想。如果条件允许，让进离场航班尽量申请直飞，平均每个航班可以少飞5分钟，降低燃油等飞行成本约4000元，一年下来能为航空公司节省上百万元。二是开展管制服务质量调查工作，加强机组与管制员的沟通，提高服务质量。塔台在航班旺季多次对机组开展管制质量调查工作，请机组填写“管制服务质量反馈表”，了解机组的心声。通过这

些活动，塔台找到了自己的弱点，针对弱点采取切实可行的措施，收到了良好的效果。

变被动为主动 着力打造竞技学习型班组

“没有金钢钻干不了瓷器活”。管制业务水平的提高，需要不断地学习。营造全员学习良好氛围，实现全员学习的安全文化，并最终能够使学习的成果转化为工作能力的增强是塔台班组打造竞技学习型班组的初衷。塔台一反以前枯燥的被动受训方式，变“受课”为“授课”，变“读者”为“编者”，推出了全新的学习方法——实行“循环授课”，推出“特色教材”，每个人都扮演老师和学生的角色，从而达到全员参与、全员学习、班组共同进步的目的。开展全年最佳教员、最佳课件评选活动。以竞技促学习，每年举办管制员技能比武竞赛。在比赛中，分别评选出最佳组合、最佳管制、最佳协调，通过比赛既展示了个人的业务技能，也检验了英语指挥能力和雷达监控下的管制指挥能力；同时，以比赛促进学习，以比赛查找盲点，以比赛积累丰富的经验，以比赛带动管制队伍的整体业务水平的提高。

(作者单位：烟台机场航务保障部)

稳固安全基础从班组抓起

□吴新安

进入2014年，河南空管面临着飞行流量持续增长的压力以及更加严峻的安全生产形势。在这种情况下，与安全息息相关的一线班组，作为空管安全运行管理的基础和第一道防线，加强其建设成为缓解压力、解决问题最切实、最有效的办法。

河南空管分局党委、工会按照空管全面推进班组建设工作的要求，对获得“全国民航示范班组”称号的区域管制室和获得“中南空管五好示范班组”称号的区管卓越班组，认真总结其创建经验，同时借鉴和学习兄弟单位好的做法，加强班组建设工作部署，完善班组建设工作机制，在3家一线运行单位中广泛推进班组建设。

目前，分局3家运行单位基本实现了“争先锋、树精品、创品牌”的班组创建目标，区域管制室全面推广卓越班组做法，创建了蓝天班组和先锋班组；塔台管制室以金牌服务为理念，创建了凌云班组和长青班组等。在班组创建过程中，河南空管分局各部门主要做好以下四项工作。

一是配好班组长。班组长作为“兵头将尾”，在班组建设中起着举足轻重的作用。合格的班组长应自身素质高、管理意识强。勇挑重担、敢于带头、忠于职守的班组长能够传递“正能量”。河南空管分局区管卓越班组有17名成员，班组长3名，工作各有侧重，密不可分，相互配合，发挥了个人专长，又依靠集体的智慧和力量，充分调动和发挥班组成员的主动性及创造性，积极完成了流量增长航班保障、高空移交等重任，取得了良好的安全业绩。

二是定好目标思路。清晰、科学、明确的班组建设目标和思路，可以理清工作重点和方向，明确工作措施。河南空管分局以“是否有利于安全保障，是否有利于管理提升”为依据，有效地将员工的目标和班组的目标结合起来，将班组的目标和空管的目标结合起来，确保整体奋斗目标的顺利实现。为确保目前中心工作之一的郑州高空移交顺利实施，管制运行部各个班组把目标分为移交前、移交后两个阶段来设定。技术保障部在班组建设中，以短期和长期保障划分目标，借助精细化管理理念，克服大家对班组建设认识上的



河南空管分局员工正在认真工作。

误区，增强对改革创新的适应能力及心理承受能力，从容接受新的管理方法和采取的工作措施。

三是建好规章制度。用规章制度来约束、规范、细化、量化班组工作，才能使班组建设工作做到有章可循，有据可查。每一个班组都有自身专业的工作流程和特殊要求，在“大规章”中有着独特的“小制度”要求。仅河南空管分局区管卓越班组共整理出班组安全管理、风险管理、民主管理、业务培训等5项制度，设立有查隐患规章、理论学习、思想教育、班组工作目标责任、班组成员档

■一线心得

和谐队伍建设 得益于三个“抓手”

□唐映峰

什么是“和谐”？和谐是对立事物之间在一定的条件下，具体、动态、相对、辩证的统一，是不同事物之间相辅相成、相反相成、互助合作、互利互惠、互促互补、共同发展的关系。那么，和谐关系的核心是什么？和谐关系的核心是人际关系的和谐。

空警队伍要不要讲和谐？当然需要。队伍和谐是空防事业发展的基础。在《管子》中说：“心安则国安，心治是国治也，治也者心也，安也者心也。”意思是说，心安是国安的反映和保证，要求国安，就必须和谐地处理好各种矛盾，使不同的利益相关者达到共生共荣的目的，只有人和才能心和。

南航湖南分公司空警47中队多年来围绕开展访谈交心、工会活动、对内服务等工

作，努力做好队伍稳定，取得了一定成效。首先，以访谈交心理解人。管理要紧扣“以人为本”这个原则。只有人的思想通了才能一通百通。空警支队在多年的政工工作基础上逐步形成了“三不让”“四必谈”“五必访”的访谈交心工作机制，即：民警放单飞行前必谈，出现差错时必谈，月绩效评分最后两名人员必谈，在家庭、生活、感情上出现问题时必谈；民警患病住院时必访、操办婚丧事必访、无故旷工必访、家庭发生意外时必访、有突变时必访。

2008年，一名空警出现思想滑坡现象，各方面工作落后于其他队员。中队领导了解到，队员是国家中间问题没能得到组织的及时关注和解决，心理上存在抵触情绪。在找到症结后，中队对症下药，提高了对该警员的关注度，特事特办，为其解决家庭问题。不到半年，该警员各方面表现有了根本性的转变，中队的访谈交心制度收到了实效。

中队领导要求，访谈交心工作一定要讲人情味，要带着对于干部员工深厚的关怀、爱护之情去沟通、去了解员工所思所想，并帮助他们解决学习、工作和生活中的实际问题，缓解精神压力，卸掉思想“包袱”。

其次，以工会活动带动人。中队年轻人占多数，而且酷爱各种文体活动，足球、篮球、羽毛球、户外运动最受年轻职工喜爱。为此，工会集体研究决定把针对这四项运动的“四个一”工程建立起来，要求有固定的活动组织者、有活动纲领、有活动计划，并具备广泛的群众基础，且对部门中心工作有益。

以足球队为例，足球队成立于2010年3月18日，制定了明确的球队章程、比赛规则、会费收缴、球员选拔、联络方式、退出机制等。每逢休息日，中队工会通过足球队的飞信平台、网站，在较短的时间内即能将人员召集，组织内部或与外部的足球队友谊赛。球队各项组建工作顺利，截至目前，已经吸收在册球员约60多名，长期租赁或免费使用的场地有3块，至少每周能组织一次训练比赛。

“四个一”工程对中队加强和谐队伍建设 and 做好其他方面工作都有着显著的促进作用。一是对和谐队伍建设的促进。有利于营造和谐友善的队内环境。在比赛中，队员间一起加油，增进了感情，进而队伍的凝聚力明显增强。二是对体能训练工作的促进。足球运动一改民警体能训练单调乏味的模式，将个人兴趣融入其中，是除集中训练以外有益的补充。三是对思想政治工作的促进。旅客的刁难、飞行后的疲惫、不能按照计划休假等因素易导致队员心里处于焦虑状态，甚至引发心理疾病。通过积极有益的体育锻炼，可以在运动、交流中排遣不良情绪，对于维护稳定和员工的心理解压以及营造和谐队伍氛围的建立起到了积极有效的作用。

最后，以对内服务凝聚人。牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，中队首先认真做好对内服务工作。中队对内服务的核心是成立了本部门的“员工服务中心”。

成立员工服务中心的工作人员来自于两部分，一部分是中队管理人员，另一部分是志愿者。其提供的服务包括代办路桥费年票、优惠价洗衣、优惠价洗车、机票代办、电费代缴、旅游咨询、物品代管、卫生清洁等10多项。目前，直接受益员工达到百分之百。

员工服务中心更为深远的影响是“人人为我，我为人人”的志愿服务意识已经深入人心，已经实现了从“要我做”到“我要做”的转变。2013年底，一名队员利用个人关系联系上机场高速管理机构，用自己难得的休息时间义务为60多名空勤人员办理了高速ETC通行卡；对于员工反映的本地汽车团购价与南航网上团购价不符的情况，某队员及时与广州团购委反映情况。短短的几天时间，当地经销商就更改了团购价，为购车员工节省购车经费8000多元。

员工服务中心就是通过这样一件件小事将中队空警的心一点点聚拢，并最终凝结成了一个和谐的整体。

(作者单位：南航湖南分公司空警3支队47中队)



母爱,总是浸透在琐碎的生活片段中,默默无闻而又充满芬芳。母亲总是在不经意的某个瞬间,让人感动与流泪。伟大、无私、奉献……我们总想用一些词汇去形容母亲,却又觉得这些词汇在她们面前是那么的平淡。

今年5月11日是母亲节,民航人用自己的笔抒写了母亲的勤劳、善良、质朴与无私。祝天下所有的母亲幸福安康。

感慨

教我如何不想她

□落田

春雨绵绵,寒风骤起。昨天母亲打电话来,关心孙子的近况,令我感慨,惭愧。抚今追昔,几不成眠,历历往事,如在眼前,教我如何不想她?

我在江苏徐州读小学时,“文化大革命”开始了,社会乱纷纷。幼小的我无法适应这样的成人世界,经常旷课去打篮球、打乒乓球,并且最喜欢和同学们去小画书店。从所住的部队军营出来,右侧是学校,左侧有家小画书店,里面有看不完的画书,令我沉迷。那时,我每月的零用钱都花在了小画书店里。有一天早晨去上学,我和同学直接去了小画书店。到了下午放学的时间,我们便准备回家,在路上,我看见班主任魏老师直奔我家,吓得不敢回家,便跑到了同学家。深夜时,母亲找到了我。那一次,母亲居然没有打我。

在我的印象中,挨打多半是因为把饭烧糊了,当然也是沉迷读书的缘故。

1972年夏天,我和弟弟妹妹跟着父亲转学到屯溪,母亲没有去。其实,我不想去屯溪,徐州那么大,屯溪这么小,一点儿也不好玩。当时母亲有很长一段时间没有来屯溪,我很想念她,想她能尽快来照顾我们。

母亲是典型的勤劳善良的中国妇女,十分乐于助人,邻居有事都喜欢找她商量,邻里关系处得非常融洽,没跟谁红过脸。母亲面食做得好,手也巧,我们的衣服都是母亲裁剪缝制的。令我记忆犹新的是在妹妹出世后,母亲一口气缝制了12双布鞋,一双比一双大,鞋面上还绣了花,让我好生羡慕。后来,我去插队,母亲为我缝制了一对垫肩,里三层、外三层,针脚细密。当时,这一对垫肩在我们知青点是独一份儿的,曾引来不少艳羡的目光。我多

年使用的笔名田洛,也跟母亲有关。因为母亲姓田,她的故乡是千年古都洛阳,也是我的出生地。

在合肥上大学时,母亲背着父亲另外给我一份生活费,让我有充足的经费买书。有时母亲去探望我,我便去外文书店待上大半天,选一大堆书,让母亲等候在门口付账。当时,我没有多想,现在回想起来,眼睛干干的,心中涌起一种酸楚。

最让我难忘的,是母亲为了我的初恋,竟然背着我,不远千里,到徐州去探望我的女友。然而,母亲的努力终于未能留住这段情感。我和女友相爱6年,最终分手。

不知从哪天开始,母亲美丽的面容有了皱纹,头上有了白发,牙齿开始脱落,眼睛也一天天地花了。母亲垂垂老矣,我们也不再年轻。我多次萌生带母亲出去看眼睛的念头,而终未成行。

寄情

情满粽香

□马振贵

提起母亲,我最爱吃她裹的粽子。

小时候,每快到农历五月时,母亲就开始泡粽叶和江米了,当然还有枣。枣是自己种的,每年秋收之后,挑出一些好的晾干保存下来,快到端午节时,拣出那些比较饱满的,用水泡上,待到膨胀开来,就可以用了。每次母亲都让我检查有没有坏枣,也就是将那些有虫子的枣挑出来。这件事我非常乐意干,因为可以偷偷地先吃一些枣。常常是一盆枣让我吃了一小半,母亲还得再泡一点儿枣。

包粽子都是母亲亲自来。与其说包,实际就是裹。一个盆里放江米,一个盆里放枣,芦叶放在桶里。母亲一手拿三片芦叶,一手从盆里抓江米和枣,然后缠绕一番,拿一根线系上即可。这里是有技巧的,缠绕不好,江米就会露出来。当时的粽子也仅仅只有江米一种主料,不像现在。不过,即使就那么一种主料,母亲也包得花样百出,有小脚粽、筒粽、锥粽、菱粽等。粽子包好之后,开始上锅蒸,快熟时,满屋子都是粽香。这时也是最让人垂涎欲滴的,我常常眼巴巴地趴在炕上,望着蒸笼,嘴角湿湿的,时不时地舔一下嘴唇,

咽一口吐沫。

刚出锅的粽子是不好吃的,需要先放到一个大锅里过过凉水。我常常急不可耐地拿一个碗等候在那里,粽子刚一出锅,就拿一个放到自己的碗里,再倒些凉水过一过,然后火急火燎地解着绳子撕着芦叶。每次吃母亲包的粽子,总觉得意犹未尽。

随着年龄的增长,在家吃母亲包的粽子的日子也越来越少了。现在,我的女儿也渐渐长大,母亲年事已高,而且身体也不是很好。即便如此,每年的端午节,母亲依然要自己动手裹几个粽子。当我带着孩子回时,母亲总是端出自己裹的粽子让我们尝尝,当然更多的是想让自己的外孙女尝尝。女儿吃惯了超市卖的各式各样的粽子,对母亲裹的粽子并不感兴趣。她哪里知道那曾经是我的最爱,这浓浓的粽香包含着母亲对我的爱,也代表了我对母亲的眷恋。我有时候因为工作的缘故,不能在端午节回去。时隔很久再回去,母亲还是能拿出粽子来。因为她知道,儿子喜欢吃她亲手裹的粽子,便将裹好的粽子冻在了冰箱里。每每如此,我心中总有一些愧疚,母爱无边,母亲的爱总是那么简单,默默无闻而无处不在。

(作者单位:民航山西空管分局)

憧憬

我想

□王妹

我想送你一束玫瑰
虽然她是代表爱情的花儿
我想亲手给你别一个发卡
虽然她是小女孩的装饰品
我想带您走遍天涯海角看四季
虽然现在还只是奢望

但是
我最适合您的花儿是棉花
温暖的带着阳光的气息
我最最配得上您的装饰品是灯光
洒在您的身上美丽异常
四季的变换固然奇妙
但我想要它慢慢流逝
其实,我就是想轻轻地对您说声——
妈妈,远在异乡的女儿想您

(作者单位:北京航空食品有限公司)

思索

三个拥抱

□王月颖

在母亲节到来之前,我绞尽脑汁也想不出应该送给母亲什么样的礼物。母亲是这样一个人:中等身材,慈眉善目,笑容亲切,不善打扮,不追时髦,刀子嘴豆腐心,做事干净利落。尽管岁月改变,尽管芳华不再,但是她依旧保持着善良、勤劳、朴实的本质。思前想后,我决定在母亲节那天送给母亲三个拥抱。

第一个拥抱,为她的勤劳。母亲很勤劳。从我记事起,她就每天操持家务,洗衣、做饭,辅导我做功课,忙个不停。现在的她,尽管两鬓已斑白,身体也大不如从前,但是仍然在有条不紊地操持家务,做好家里的后勤保障工作。

家里的大事小事,她都要亲力亲为。我总埋怨她:年纪大了,腰也不听使唤了,何必为难自己,每天还要收拾一次房间,请个小时工也可以啊。但是我的建议,直到现在她都没有接受,她依然每天忙忙碌碌。

第二个拥抱,为她的唠叨。好像天下的母亲都很爱唠叨,特别是对自己的子女,我的母亲也不例外。天气转凉,她会提醒我添加衣服;阴天下雨,她会提醒我携带雨具;烈日炎炎,她会提醒我防暑防晒;偶感风寒,她会提醒我按时吃药……

打开手机,通话记录最多的、通话时间最长的永远都是母亲的,而母亲翻来覆去、反反复复说的,好像都是那几件事,那几句话。

第三个拥抱,为她的恋家。母亲认为她在家的地位举足轻重,家庭成员根本离不开她,但凡她离开家几日,必定全家人濒临“饿肚之灾”。而事实上,未必如此。我已经长大了,没有母亲的庇护也能照顾好好自己的饮食起居,只不过会浪费我大量的时间和精力。由于母亲过于自信,我每次都做“恶人”,揭开“真相”;还不趁着大好时光游山玩水,何必天天在家守着。母亲倔强得很,从来不听劝,依然乐得过自己“老妈子”式的生活。

其实,我懂。母亲何尝不想悠然自得,何尝不想过自己的生活?只不过,她愿意牺牲自己的时间,放弃自己的追求,心甘情愿地围绕在子女身旁。

(作者单位:首都机场集团BGS)

影像



碗里满满都是爱



夕阳下的祖孙三代



牵着你的手去看海

(以上摄影作品由中南空管局欧阳汝添提供)

温暖

向日葵

□乔烈

“她在开花的时候,始终高昂着头朝向太阳,骄傲而美丽。当她在孕育种子时,就会低下头去,种子越成熟,她的头就埋得越低。她要帮孩子避开鸟食和虫害,还要保护它们躲避风雨和灾难……”小时候,外婆常给我讲《向日葵》的故事。我常将自己幻想成葵花的种子,渴望得到母亲的关爱。



母亲一直很严厉,从不与人说笑,对我更是没什么言语。从进入小学到大学毕业,再到参加工作,除了我向她索要零用钱外,我们之间再没别的话语。别的同学谈论起母亲都是那样绘声绘色,而我却什么也说不出来。我恨母亲,恨她不关心我,不爱我。长大后,我也习惯了她的冷漠。

1998年夏,大学毕业后我在C市找到了一份工作。在去C市的前一天晚上,我彻夜难眠。当时父亲出差,只有我和母亲在家。我很想对她说什么,却一句话也没说。她也似乎有话要讲,好几次在我的房门口闪烁,欲言又止,最后什么也没说。我在床上辗转反侧,想了很多,工作、未来等,当然还有我奇怪的母亲。

由于晚上没睡好,第二天早上出门时,我呵欠连连。“昨晚没睡好吗?”母亲突然开口。我有些不知所措:“嗯,有点儿。”“等我一下。”她推门出去,骑上自行车驶出大门。

母亲上下自行车的样子很是笨拙,加上肥胖,更显得滑稽可笑。不到10分钟,她的身影重新出现在大门口。可能太过着急,没等车刹稳,她就从自行车上一跃而下,两脚同时重重地砸在地上,险些跌倒,我的心不由得收紧。满头大汗的她仿佛没事人似的,从自行车把上取下一兜青葡萄,走过来,挂在我手上:“想睡觉的时候吃几颗,就不困了。”她没再说话,回过头又笨拙地“滑”上自行车,驶入车流,并频频回头,挥手示意我赶紧出发。

工作数月后,我休假回家,去看外婆,还和外婆聊起了母亲。

“外婆,妈妈年轻时什么样,漂亮吗?”

“你妈年轻时可漂亮啦,聪明能干,很懂事,你外公去世得早,你妈是家里的老大,大大小小的事都要帮着干,还要带弟弟妹妹。她嫁给你爸后,原本应轻松许多,结果你爸又受了伤,一条腿使不上劲,成了半个残废人,所以你妈得撑起两个家。你还不到半岁时,我们这儿发生了地震。地震来时,你爸在厂里值班,你和你妈在家。等你爸带着大家扒开泥土找到你妈时,她早已昏死过去了。当时你被她裹在怀里,还在睡大觉呢。你妈脊梁都被砸到了,现在还扎着钢筋,落下了毛病,下雨潮湿时腰就痛得直不起来……”

我哭着了,不敢去想,也不敢面对母亲。她给了我生命和关爱,而我带给她的不幸,并且我居然一直在恨她。

从外婆家出来,我没有回家,直接返回了C市。

工作很忙,也很苦,可我却一直很努力。每当遇到困难时,我总感到有双强有力的手在护着我,让我坚强。闲下来时,我常常会不由自主地想起《向日葵》的故事,想起母亲。

(作者单位:国航西南分公司)

回忆

您是我心中的一首歌

□王力

上学路上,我蹦蹦跳跳地牵着您的手,您的另一只手上是我的新书包。

书包上,有您认真写下的我的名字,还有我喜欢的奔跑的小马图案。

每年开学前,您都会细心地为我包好每个课本的书皮,认真地写下每个课本的名称和我的名字,准备好您所能想到的我需要的一切用具,装进新书包里,并嘱咐我哪些东西在哪里。

所以,在写字的时候,我有削好的铅笔;在出汗的时候,我有洁净的小手绢;在口渴的时候,我有装满水的水杯;在摔倒的时候,我有一包创可贴……

小书包里装满了童年,装满了记忆,我知道,还有您无微不至的关怀。

雨淅淅沥沥,模糊了双眼。瑟瑟的风轻易地侵入单薄的衣衫,雨湿了街头,也湿了肩头。行人紧了紧外套裹住身体,撑着灰白的伞,步履匆匆。车灯前雨雾飞散,晕染出一层层光圈。

我独自无助地站在学校门口,屋檐也无法遮挡密密的雨丝。教室里已经空荡荡,唯有雨幕中映出的点点灯火和逐渐暗下来的天。狠了狠心,冲进雨里飞奔,任雨水扑打着脸庞,扑打着衣裳。

雨停了吗?
突然间,感觉不到冰凉雨点的拍打,顿了顿,抬起头,看到了那把熟悉的花折伞,还有伞下那张温暖熟悉的笑脸。一瞬间,像是委屈了许久的,有温热的液体忍不住从眼眶中涌出。从那天起,我就记得,再大的风雨,在那把花折伞下,都有温暖的笑脸,还有温暖的怀抱。

沉静安然,婉约娴雅,从小深深烙印在我脑海中的您,是这样的形象。

我有一位学识渊博、琴棋书画皆精通的外祖父,您

