

欢迎您关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”；
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



祝全国民航职工五一劳动节快乐

立足本职 爱岗敬业 创先争优 建功立业

全国总工会 中国民航工会 表彰民航系统先进集体和先进个人

4 个单位获全国五一劳动奖状 8 名个人获全国五一劳动奖章 13 个集体获“全国工人先锋号”称号

本报讯 记者刘璐报道：为表彰先进、树立榜样，进一步调动并激发广大职工的积极性和创造性，4 月 28 日，中华全国总工会授予中国国际航空股份有限公司商务委员会等 4 个单位全国五一劳动奖状、吉学勇等 8 名同志全国五一劳动奖章、中国国际航空股份有限公司天津分公司飞行部等 13 个集体“全国工人先锋号”

称号。（相关报道详见 6、7、8 版）中国民航工会授予中国国际航空股份有限公司重庆分公司飞行部一分部等 40 个集体“全国民航工人先锋号”称号。

获得全国总工会表彰的先进集体和个人，是经民航各单位逐级推荐，中国民航工会审核申报的。

民航工会希望受到表彰的先进集体和个人，谦虚谨慎、珍惜荣誉，发扬成绩、再接再厉，不断创造更佳业绩，为民航事业发展作出新的更大的贡献。同时，民航工会号召，全行业广大职工要在建设民航强国的伟大历史进程中，勇敢肩负起光荣的历史使命，颂扬中国工人阶级伟大品格和劳模精神，以先进集体和模

范人物为榜样，自觉将个人梦与民航梦、中国梦紧密联系在一起，广泛参与各种形式的建功立业劳动竞赛活动，坚定信心、奋发图强，顽强拼搏、埋头苦干，努力推动民航又好又快发展，为实现民航强国历史性跨越，全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

2014 年五一劳动表彰名单

全国五一劳动奖状名单（4 个）

中国国际航空股份有限公司商务委员会
中国东方航空股份有限公司运行控制中心
中国南方航空股份有限公司广西分公司
北京首都机场航空安保有限公司

全国五一劳动奖章名单（8 人）

吉学勇 中国国际航空股份有限公司飞行总队一大队大队长
费国兴 中国东方航空股份有限公司上海飞行部二部分部经理
宋乐平 中国南方航空股份有限公司珠海直升机场分公司维修厂厂长
蔡 盛 中国民航信息集团公司研发中心系统维护与支持部副经理
张志国 民航西藏自治区管理局网络信息部副经理
孙正国 首都机场集团北京博维航空设施管理有限公司电梯维修技师
吴 杰 民航中南地区空中交通管理局海南分局区管设备管理室副主任
文信剑 中国航空油料有限责任公司天津分公司油料计量员

全国工人先锋号名单（13 个）

中国国际航空股份有限公司天津分公司飞行部
中国东方航空股份有限公司北京分公司地面服务部
中国东方航空股份有限公司空保管理部蓝盾特勤组
中国南方航空股份有限公司客舱部乘务六部一分部
中国南方航空股份有限公司新疆分公司市场销售部呼叫中心
中国航空油料集团福建石油有限公司后安油库
北京首都机场动力能源有限公司航站楼分公司电气模块康锃班
北京首都机场餐饮发展有限公司花样年华班组
温州机场集团有限公司安检护卫公司旅检部
西部机场集团宁夏机场有限公司航空服务公司汽车运输部
甘肃机场集团兰州机场公司安检护卫部
民航华北地区空中交通管理局北京区域管制中心西南扇区管制室
中国民航科学技术研究院发展规划室

民航工人先锋号名单（40 个）

中国国际航空股份有限公司重庆分公司飞行部一分部
中国国际航空股份有限公司工程技术分公司武汉维修基地
中国航空集团建设开发有限公司民航营业大厦工程部

中国东方航空武汉有限责任公司地服部旅客分部
东方通用航空有限责任公司市场部
中国南方航空股份有限公司地面服务保障部国际值机科向日葵班组
三亚凤凰国际机场有限责任公司地面服务部贵宾室
金鹿公务航空有限公司工程部生产计划中心
山东航空股份有限公司运行控制中心
深圳航空有限责任公司乘务部“刘三姐”特色示范组
深圳航空有限责任公司贵宾服务室尊鹏之家团队
四川航空股份有限公司重庆分公司机务部
中国民航信息集团公司新疆民航凯亚信息网络有限责任公司运行业务室
中国航空油料有限责任公司华北公司第二航空加油站加油队第二分队
中国航空器材集团西北有限责任公司业务发展部
北京首都国际机场股份有限公司董建柱班组
湖北机场集团公司空港地面服务有限公司荷花班组
上海机场（集团）有限公司虹桥国际机场场区管理部事务科
上海市公安局国际机场分局空防处
广东省机场管理集团有限公司揭阳潮汕机场公司运行指挥中心指挥室
民航广州医院体检科
河北机场管理集团有限公司旅客服务部服务分部
山西省民航机场集团公司太原国际机场有限责任公司地勤服务部张海峰班组

沈阳桃仙国际机场股份有限公司飞行区管理部场务保障室
大连国际机场股份有限公司车管中心特种车二分部
杭州萧山国际机场有限公司机务维修保障部工程二中心维修班组
民航上海航空器适航审定中心试飞工作小组
广西机场管理集团有限责任公司北海机场航务管理中心管制室
深圳机场股份有限公司安全检查站旅检一大队空港鹰眼班组
成都航空有限公司维修部定检维修中队
云南机场集团有限责任公司昆明长水国际机场动力能源部旭日班组
中国南方航空股份有限公司新疆分公司市场销售部国内航线室
中国民航大学工程技术训练中心金工实习厂
中国民航飞行学院后勤服务总公司膳食服务中心
中国民航管理干部学院通用航空系
广州民航职业技术学院飞机维修工程学院学工团队
中国民航科学技术研究院航行新技术研究所
中国民用航空局第二研究所机场电子设备分公司
民航医学中心（民航总医院）妇产科
北京民航安乐出租汽车有限责任公司机场班组

■工会时评

□刘璐

劳动成就美好中国梦。又一个“五一”国际劳动节如约而至。日前，中华全国总工会授予民航 4 个单位全国五一劳动奖状、8 名个人全国五一劳动奖章以及 13 个集体“全国工人先锋号”称号，中国民航工会授予 40 个集体“全国民航工人先锋号”称号。又一批先进集体和先进个人涌现出来，给民航广大职工树立了榜样。

好的榜样，是最好的引导；好的楷模，是最好的说教。

在过去的 2013 年，民航广大职工高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面落实科学发展观，牢固树立持续安全理念，紧紧围绕民航改革发展的总体部署，立足本职、爱岗敬业，创先争优、建功立业，为推动民航持续平稳较快发展作出了突出贡献。涌现出的这一批品德高尚、事迹突出的模范人物是民航广大职工的先进代表。他们工作、生活在广大职工身边，用身边事感化身边人，起到了春风化雨、润物无声的作用。广大职工应以身边的这些劳模为榜样，找差距、找不足、找方向，为推动民航事业发展无私奉献、奋力前行。

“榜样是看得见的哲理”，哪里就有榜样，哪里就有新气象。2014 年，民航改革进入了攻坚期。改革离不开广大职工的齐心协力和共同奋斗。全面深化改革也为广大职工通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动成就自我提供了大好时机。每一位民航人紧紧围绕民航的中心工作，在保证民航持续安全、提高航班正常性方面积极作贡献，将实现人生理想、过上美好生活与实现民航强国梦和中国梦紧密结合起来，立足本职、恪尽职守，通过平凡、朴实的点滴工作为民航强国建设添砖加瓦，也必定能够创造出不平凡的业绩，实现人生价值。

每一位民航人都以榜样的标准要求自己，以劳模的精神鼓舞自己，全身心投入到民航深化改革发展的大潮中，全行业必定会涌现出越来越多的榜样。榜样的力量会聚在一起，必定是一股推动民航又好又快发展的坚不可摧的强大力量。

榜样是强大的力量

全国五一劳动奖状获奖集体

中国国际航空股份有限公司 商务委员会



中国东方航空股份有限公司 运行控制中心



中国南方航空股份有限公司 广西分公司



北京首都机场 航空安保有限公司



作为国航生产经营核心单位的国航商务委员会负责制定国航商务发展规划,统筹协调营销业务开展,做好航班运行保障工作,确保国航商务系统协调、高效运行,保障国航战略决策顺利实施。商委拥有分布世界各地的 180 多个营销机构,拥有一支近 5000 人的员工队伍,其中外籍员工有 700 余人。

2013 年,商委实现客运收入 679 亿元,实现利润总额 42.8 亿元,盈利规模保持国内最大,在三大航中占比达 46.5%,继续保持国内较大的领先优势。

商委拥有中国历时最长的常旅客计划——“凤凰知音”。截至 2013 年,“凤凰知音”会员总数达到 2891 万人。

商委积极开展精准营销,提高收益管理能力,使战略营销工作成效明显,营销能力、风险防控能力显著增强,实现了从“自然”管理到“制度”管理的转变,收益达到国内领先水平。

商委在中国民航业内首家推出了以“平躺式座椅”和“全流程尊贵服务”为核心内容的中远程国际航线两舱服务,建立起了具有很强的国内、国际联程运输能力的销售网络。

在履行社会责任方面,商委完成了奥运会、残奥会的保障任务。在国内外各种重大自然灾害和紧急运输飞行保障任务中,商委行动快速,保障有力。在汶川、玉树抗震救灾,海地救援和日本海啸救灾等任务中,商委彰显了中国央企的风范。

东航运行控制中心负责东航 500 余架飞机的运行调度工作,是东航的安全运行中心、生产指挥中心、信息集散中心,在服务品牌建设中发挥关键作用,在增收节支创效中发挥关键作用,同时承担着公司应急管理、运行决策、国防交通运输、航班正常管理、专机要客保障、机组运行管理,以及提供航务、性能、情报支持等工作职能。

运控中心依托较好的硬件设施与软件系统,对东航 199 个执飞航点、日均 2000 个航班实行签派放行和运行监控。在运行保障中,制订最佳运行、调配方案,依靠思想引领、制度建设、科技支撑和能力增强实现创新发展,建立了安全管理体系、流程管理体系、科技信息体系和人才成长体系。

运控中心狠抓“密监控、抓计划、早决策、建机制、顺流程、强整改”6 个关键举措,成功运用“早分析、早预警、早决策、早发布、早恢复”的“五早”策略,仅 2013 年就成功应对了 67 次因大雪、雷雨、低能见度等复杂天气造成的航班大面积延误,成功应对了 31 次台风,发布了 25 次预警信息,进行了 19 次运行决策,避免了因航班延误引发的大规模服务性事件的发生。

运控中心在运行中体现了精细化管理、精益运行的特点,开展集中机组排班、航路截弯取直,控制直接运行(DOC)成本、首推电子飞行包(EFB)建设,整合导航数据库、优化航班载量等,年节支创效近8 亿元。

南航广西分公司目前执管波音 737 系列客机 16 架,员工近 2000 人,拥有南宁、桂林两个基地。南航广西分公司紧紧把握广西经济高速发展的契机,凝心聚力谋发展,奋勇争先创一流,开始了新一轮的快速成长。

广西分公司针对南宁、桂林双基地运行实际,以 SMS 安全管理体系为抓手,创新安全管理手段,增强南宁、桂林两地“一体化”运行指挥协调能力,保持了平稳的安全态势,连续 20 年实现飞行事故和人为责任事故征候“双为零”的安全目标。

分公司充分发挥基地公司优势,实现客货运输协调增长,使南航在广西的市场份额由原来的 20%增至目前的近 40%,确保了南航在广西航空市场上的主导地位,创造了公司连续 4 年大幅盈利的历史最佳经营业绩。

公司从强化组织管理和体系创新入手,注重各级服务人员荣誉意识、责任意识和团队意识的增强,推动了服务质量的不断提高。

以人为本,心系员工,营造和谐、稳定的内部环境。分公司领导班子成员坚持走基层,组织召开飞行人员、一线人员、短期工和退休员工座谈会,面对面了解基层岗位员工的困难和需求,有针对性地开展思想政治工作,稳定了员工队伍,为分公司集中精力抓好中心工作创造了良好的内部环境。

北京首都机场航空安保有限公司主要负责进入首都机场的旅客、行李、货物邮件等的安全检查工作。

首都机场具有特殊的政治地位,面对恐怖分子和极端分子的威胁,全体员工认真履行安全职责。2013 年查获违禁物品 196.8 万件,处置恐怖威胁信息非法干扰事件 13 起,查获旅客藏匿毒品 9 起,查获旅客藏匿的大量火种、刀具。特别是对“7·20”爆炸事件的处置,安保公司员工成功将实施爆炸当事人控制在黄线以外;爆炸发生后,安保公司员工立即疏散旅客,维持现场秩序。

首都机场区域位置特殊,重大运输任务非常繁重。在 2013 年执行党的十八届三中全会、全国工会第十六次全国代表大会等重大运输保障任务期间,安保公司实现了“安全保障零事件、安全检查零差错、应急保障零空白、安全服务零投诉、信息数据零失误、队伍稳定零问题”“六个零”的目标。

首都机场旅客吞吐量已达到最大设计容量,2013 年安保公司检查旅客 4273 万人次。面对安全形势严峻、安检资源紧张与旅客多元化服务需求的压力,安保公司作为首都机场唯一为旅客提供全流程安检服务的保障型企业,妥善地平衡了安全与服务的关系,在安全和服务方面均取得了较好的成绩。北京首都机场在国际机场协会旅客满意度 3 项指标中分别排名全球第 1、第 1 和第 2,其中 2013 年第三、第四两个季度,3 项指标均排名全球第 1。

全国工人先锋号



中国国际航空股份有限公司天津分公司飞行部

国际天津分公司飞行部始终把保证持续安全作为首要任务,通过“一个理念”“两个系统”“三个阶段”“四个严格”制度建设,使安全管理工作持续改进,安全品质持续提高。截至2013年,该公司实现了安全飞行48周年,安全业绩名列中国民航运输飞行安全前茅。

国际天津分公司飞行部长期以来,不断筑牢安全基础,积极创新进取,持续增强安全管理能力。飞行部要求全员牢固树立“持续安全,预防为主”的理念,通过“打非治违”“五项专项治理”,细化“七严格,七禁止”等工作,增强飞行人员的安全意识,整改安全管理漏洞,提高安全管理水平。

在安全管理上,飞行部充分利用安全管理体系,详细分析安全信息,严密调查不安全事件原因,持续监控问题的整改措施和专项任务,跟踪落实情况,强化全流程、全过程安全管理。在航班派遣上,飞行部有效利用SOC航班派遣系统的法规检查功能,保证机组人员派遣符合航线对人员资质的要求,保证机组人员合理的休息时间;合理调配机组力量,增强安全保障能力。

飞行部将一年分成3个时段,打好3个“阶段”的攻坚战,年初阶段,飞行部在培养全员安全意识,提高飞行品质,提高培训质量上狠下功夫;年中阶段,针对夏季雷雨、大风等恶劣天气的影响及生产旺季进行攻坚战;年末阶段,积极开展“百日安全竞赛”和安全整顿,不断夯实安全基础。

此外,飞行部始终坚持落实“四个严格”,一是严格落实安全责任,二是严格落实监督检查,三是严格落实训练工作,四是严格管控预防风险。飞行部自加压力,开展自查自纠行动查找不足,增强风险防范能力。

中国东方航空股份有限公司北京分公司地面服务部

中国东方航空北京分公司地面服务部负责东航航班在首都国际机场的地面运输保障服务工作。

地面服务部本着“以客为尊、倾心服务”的服务理念,坚持以旅客为中心,需求为导向的原则;坚持创新发展、管理创新、技术创新的原则;坚持品牌效应,积极扩大打造4个特色服务品牌活动:一是“快捷之旅”即快捷品牌,以京沪快线品牌为龙头,打造京陕、京并、京昆、京陈等快线品牌。二是“尊贵之旅”即高端客户服务品牌。三是“爱心之旅”即老、幼、孕以及伤残人员等特殊旅客的服务品牌。四是“便捷之旅”即东方易转通。地面服务部还突出民族文化 and 可持续发展的原则,全面提高地面服务运输的服务水平和管理水平,增强部门的整体竞争能力和保障能力。

据不完全统计,自2006年以来,地面服务部先后共有97个集体和个人荣获各级奖项74项。其中,国家级奖项4项,股份公司级奖项30项,涌现出一大批先进集体和优秀个人,体现了该部门员工的过硬的业务能力和强烈的集体荣誉感。

据不完全统计,自2010年以来,地面服务部先后被新华网、凤凰网、新

中国东方航空股份有限公司空保管理部蓝盾特勤组

中国东方航空股份有限公司空保管理部蓝盾特勤组一贯重视加强组织建设与制度完善,加强团队发展与人才培养,加强业务学习与理论创新,为进一步推动程序化、标准化、规范化建设,有效体现经济效益、社会效益做出了贡献。

通过管理示范,蓝盾特勤组品牌得到提高。该组坚持用务实的作风开展管理示范工作,发现问题,研究问题,解决问题,在积极参与新法律法规条例的理解运用、新装备的使用培训以及制定和实施新的规章制度方面都起到了很大的作用,发挥了先进班组和“青年文明号”的管理示范作用,使工作走上了科学发展的轨道。

通过业绩示范,蓝盾特勤组屡立功。多年来,蓝盾特勤组共安全执行公司航班飞行任务超过10万架次,成功处置机上扰乱行为总计上千起,处置非法干扰行为达60余起,并圆满完成2008年奥运会等重大安保任务以及汶川地震救灾、朝觐包机、电信诈骗押解遣返包机等多项急难险重任务。特别是在新渡“6·29”恐怖暴力劫机事件发生后,特勤组加强思想教育,提高勤务派遣等,更新了器械和二次安全检查设备。

通过创新示范,蓝盾特勤组进一步加强了团队建设,特勤组积极适应时代发展的新要求,积极推行创新实践,引导自身通过完善工作内容、创新工作方式、拓展服务渠道来优化工作过程,推进高效工作,提高服务对象的满意度。同时,积极参与推进“爱在东航”主题活动,鼓励青年积极投身各种形式的社会公益活动。

中国南方航空股份有限公司客舱部乘务六部一分部

南航股份公司客舱部乘务六部一分部现有员工115名,由主任乘务长和乘务长组成,并长期以安全、服务、员工队伍建设为着力点,以争创优秀班组为动力和催化剂,连续3年取得了南航客舱部(主任)乘务长综合绩效考核成绩年度排名第一的佳绩。近年来,先后获得“南航集团工人先锋号”“全国民航工人先锋号”“国资委红旗班组”等称号。

乘务六部一分部创新管理机制,助推执行力提高,人人争创业务型先锋。随着公司向国际化规模网络型航空公司战略转型步伐,一分部积极探索能够适应新形势、新要求的管理模式,取得了明显成效。一是实行逐级管理、分级负责的管理模式,建设管理型班组;二是发挥班组骨干力量,建设学习型班组。

乘务六部一分部的员工始终爱岗敬业、任劳任怨、全心服务、人人争创奉献型先锋。随着运力快速增加,乘务人力资源紧张,齐心協力发展的原则,坚持人性化管理的表率。通过情感的互动,起到了凝聚人心的作用,鼓舞干劲儿的积极性,增强了班组成员的荣誉感和归属感,形成真正合力。



力,及时发布各类安全风险提示。

在做好安全工作的同时,飞行部坚持以人为本,加强团队建设,确保长治久安。飞行部通过开展安全教育活动,积极参加“百日安全竞赛”“安康杯”竞赛等活动,让安全文化渗透于各个层面,营造出“人人关心安全,时时注意安全,事事确保安全”的良好氛围。

为了有效缓解飞行人员的工作压力,消除空勤人员的后顾之忧,飞行部开展了“三三”系列服务,建立了多条“绿色通道”以稳定飞行队伍,解决多名飞行员子女入学、入托、就医难等问题。

通过安全管理不断深入,使得飞行部全员实现“要我安全”到“我要安全”的转变,增强了全员创安全、保安全的责任感和使命感,从根本上筑起了确保安全的思想防线。



浪网、搜狐网等主流媒体报道130余次。其中,王立新的好汉班组更是作为典型被央视《走基层》栏目进行专题报道。



通过人才示范,蓝盾特勤组树立了形象。特勤组以青年人才培养为目标,加大青年岗位能手的开发和培育力度,结合东航战略转型的发展契机,大力开展青年岗位技能人才培养计划,培养了一批素质高、技能优、作风硬,有潜力的青年岗位人才。

蓝盾特勤组自创建以来,已经逐步积累了一定的经验,也得到了广泛的认可,它是一支充满着朝气与活力、锐意进取、精益求精的队伍,会继续追求卓越、追求完美,向着更高的目标而不懈努力!



宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。乘务六部一分部始始终扬工人阶级吃苦耐劳、艰苦创业的革命精神,在平凡的岗位上甘于奉献,面对日益增加的安全、服务工作压力,一分部成员不等不靠,以高度的责任感和大局感自觉加压,秉承光荣传统,脚踏实地、不断不辍,充分发挥了工人阶级先锋的模范作用,用自己的青春和汗水继续谱写蓝天新篇章。

中国南方航空股份有限公司新疆分公司市场销售部呼叫中心



内唯一优势,构建95539中亚、欧洲地区营销服务保障网络。

此外,95539还打破了传统的购票方式,推出了更为绿色环保的电话支付购票服务,实现一通电话即可完成订购和支付购票,截

中国航空油料集团福建石油有限公司后安油库



油作业的安全。后安油库始终把感情作为连接职工的纽带,不仅关心员工的

北京首都机场动力能源有限公司航站楼分公司电气模块康锆班



“人身、电网、设备”安全“零”事故。

首都机场T3C-1康锆班组肩负着保障首都机场3号航站楼西翼全部供电设备运行安全的重要使命。其中,行李传送系统、安检系统、值机系统等楼内众多重要用户的供电工作都由康锆班组负责。一个平均年龄28岁的班组,凭借创新的思想和娴熟的技术,为保障机场的安全运行做着扎实有效的工作。

作为国门动脉,安全是一切工作的根。航站楼供电系统的敏感性、重要性不言而喻。为转变固有思维模式,康锆班组摒弃“哪儿坏修哪儿”的陈旧观念,引入人文管理理念,将工作重点放在人的身上。康锆班将增强人员的思想意识和业务能力作为切入点,让班员主动地去发现隐患,并率先开展风险源的识别与控制工作,共查处设备隐患1000余处,消除设备重大隐患30余处。其中,行李传送系统和发电机启动程序漏洞的改造项目,起到了防患于未然的作用。根据航站楼的特点,康锆班组编写了《人员安全培训教材》并推广至整个模块组织培训、演练,确保航站楼

花样年华班组创建了北京首都机场餐饮发展有限公司第一个自有品牌“花漾咖啡”首家店面,多年来一直致力于为旅客提供优质服务,班组紧密围绕品牌塑造、创新经营、文化引领的理念积极开展“工人先锋号”创建工作。

作为首都机场的一个旗舰店,班组始终以塑造和传播品牌形象为己任,先后推出了多种特色服务,力求将服务植根于心、外化于行。通过人性化服务,有力诠释了中国服务理念内涵,展示了首都机场餐饮品牌形象。2013年国际机场协会(ACI)旅客满意度调查“餐饮服务”项目的评比中,“花漾咖啡”店排名世界第六。

班组运用问题管理工具,建立以改善旅客服务体验为主题的“三查一找”制度,即查问题、查不足、查漏洞、找对策。通过班组成员建言献策,先后更换了店内门灯、灯箱、海报,新增了绿植、充电器、百宝箱等设施。在旅客视觉、感觉上创造品牌内涵与外延的感知和体验。班组综合考虑店内空间设计、桌椅布局摆设,符合人体工程学

温州机场集团安检护卫公司旅检部主要担任对每位从温州出港的旅客及其随身的携带行李,以及进入隔离区的工作人员及人员随身携带的物品进行安全检查的工作。自2006年4月获得“中国青年文明号”称号以来,旅检部以确保安全、优质服务为中心,以文明窗口、筑安全防线为目标,在工作中真正把旅客的需求作为第一选择,把旅客的利益作为第一考虑,把旅客的满意作为第一追求,以有效管理扎实开展安全生产服务工作,内增素质,外树形象。

安全第一,预防为主是安检工作的重要指导方针。旅检部在日常工作中从细入手,从点滴做起,不断探索制度化、规范化的管理模式,确立了验证、人身检查、搜身、开箱四个重要岗位的时段检查记录制度,确保安全责任到岗到人,使其明确自己肩负的使命。同时,旅检部凭借安检护卫公司作为民航局指定培训站点的突出优势,并

全国五一劳动奖章获得者

吉学勇 中国国际航空股份有限公司飞行总队一大队

吉学勇, 现任中国国际航空股份有限公司飞行总队第一飞行大队大队长, 空客 A330 机型飞行教员, 执飞过波音 737、空客 A340、波音 747-400 等机型, 安全飞行 24000 多小时, 多次执行党和国家领导人的专机任务及重要包机任务。2011 年因执行利比亚、埃及撤侨包机任务, 而被授予第 7 届中国航空航天月桂奖之“飞行精英奖”。

在航班任务重、安全压力大的情况下, 吉学勇带领大队领导班子和全体同志, 始终把保证航班安全运行放在各项工作的首位, 持续保证飞行安全和空防安全, 圆满完成了各项生产任务。

在狠抓安全管理、确保飞行安全的同时, 吉学勇多次带领机组完成上级下达的任务, 受到上级表彰。2011 年 1 月 31 日凌晨, 飞行总队一大队接到紧急撤离滞留埃及中国公民任务。从接到任务到预定起飞时间, 不过 10 来个小时。由于国航没有飞往埃及的固定航线且要途经 7 个国家、历经 4300 多海里的飞行才能抵达目的地埃及, 飞行难度较大。在吉学勇的带领下, 机组以高度的政治责任感和过硬的飞行技术, 出色地完成了任务。2 月 23 日凌晨, 一大队又接到撤离中国驻利比亚人员紧急包机任务。吉学勇再次带队, 执行首架包机飞行任务。包机按计划先



降落在雅典。在雅典机场降落时, 阵风强烈, 还伴有大雨, 在吉学勇的指挥下, 飞机最终安全落地。

2013 年 12 月 3 日, 吉学勇带队执行重要包机任务, 运送中国人民解放军维和部队远赴非洲某国。他带领机组克服中途备降、非洲地区空中无线电通信条件差等诸多困难, 执勤时间长达 40 多个小时, 最终圆满完成飞行任务。

宋乐平 中国南方航空股份有限公司珠海直升机场维修厂

宋乐平, 南航珠海直升机场维修厂厂长。这位看上去严肃、沉静、睿智的人, 在维修厂就像树一样, 一扎根就是 20 年。20 年来, 不管周遭怎样风吹雨打, 不管他人怎样风云变化, 他一直坚守着他热爱的直升机, 坚守着他深爱的机务兄弟姐妹。这位 2010 年获得“南航集团劳动模范”、2011 年获得“广东省劳动模范”和 2012 年获得“中央企业劳动模范”的劳模“专业户”, 在机务维修安全保障方面, 也是一个不折不扣的“专业户”: 连续十几年带领珠海维修厂获得南航“无维修差错单位”荣誉称号, 2013 年又带领珠海维修厂在机务工程部的“五零竞赛”中取得了不俗的成绩。

企业要发展, 首要的保证就是安全。在珠海维修厂, 宋乐平已经将“安全”印制成一种文化。

2013 年第一批“安全督察团”的顺利毕业, 成为宋乐平在维修安全管理上培育出的一朵美丽的奇花。“安全要从新员工抓起”, 这是宋乐平安全管理文化的理念。他认为, “安全督察团”的管理方式不仅对年轻人是一个学习提高的过程, 而且将安全烙印在每个人的成长中, 形成了全厂的安全文化。

宋乐平做了 20 年的管理, 巧妙借鉴, 摸索出了一套适合珠海维修厂的管理模式, 以国际为标准, 以百强企业为目标, 与世界接轨, 努力走在行业前端。其中, 最典型的便是“6S 现场管理”的引进。如今, 珠海维修厂“6S 现场管理”已经成为了南航珠海分公司的一个品牌, 让珠海分公



司的维修效率、维修质量在两年内提升了一个层次。

宋乐平还很有爱心, 无偿地给社会和需要帮助的人提供帮助。2013 年, 他为贵州省思南县大坝场的贫困小学生提供了很多帮助。经过多方努力, 这里的孩子们在大家的关心下, 学习、生活等各方面的条件都得到了改善。

就是这样一个看似如此普通的人, 用 20 年的岁月坚守着一个岗位, 用换不回的青春守护着每架飞机, 用一生的幸福保卫着安全。

张志国 民航西藏自治区管理局网络信息部

孙志国, 1977 年 3 月生, 中共党员, 现任民航西藏自治区管理局网络信息部副总经理。他时刻以党员的标准严格要求自己, 在政治理论学习、联系群众和遵纪守法等各方面发挥了共产党员的先锋模范作用作用, 先后获得“民航局 2007 年度优秀共产党员”、“全国民航五一劳动奖章”、“西藏自治区先进驻村(居)工作队员”等多项荣誉称号。

他于 2005 年从民航西藏区局通信导航处竞聘到林芝航站, 担任航务管理部副经理, 林芝机场投入使用前期, 人员少、新人多, 面对一大批先进的通信导航设备, 他通过开展内部培训和岗位练兵大比武等活动, 带出了一支高素质的团队。自通航以来, 他所管理的航务部没有发生一起不安全事件。在林芝航站工作期间, 每逢节假日, 他都首先想着新同志和有实际困难的同志, 主动放弃与家人团聚的机会。工作 17 年, 他有 13 个春节在工作岗位上度过。

2011 年, 民航西藏区局开展安全管理体系建设工作, 他迎难而上, 负责林芝机场的安全管理体系建设工作, 制订并不断完善了《安全管理手册》和《程序性文件》。在局方评审中, 林芝机场获得了全区所有机场最高分, 得到了局方的充分肯定。

2013 年, 他主要负责网络信息部培训和运行管理室的日常工作。他努力学习新技术、新知识, 并将所学用到具体工作中。他利用技术特长, 对部分设施进行了自主技术升级改造, 不仅降低了设备运行风险, 使维护人员得到了锻炼,



而且节省了大量资金。2013 年, 民航西藏区局进行各航站的电视电话会议建设, 他对建设方案进行了优化, 建设成本由最初预计的 30 万元减少到实际成本 9 万多元。

2013 年 5 月, 他作为驻村工作队队长赴昌都地区八宿县卡瓦白庆乡拉巴村驻村 7 个月。他积极、全面、主动、扎实的工作得到了广大农牧民群众和当地政府的认可, 被评为“西藏自治区优秀驻村工作队员”。

“春蚕到死丝方尽, 蜡炬成灰泪始干”, 是他作为一名西藏民航人对生命价值的追求。

吴杰 民航中南地区空中交通管理局海南分局区管设备管理室

吴杰, 2003 年 7 月参加工作, 是一位有着 11 年工龄的工程师。他始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风, 11 年里获得了“民航空管系统优秀党员”、“全国民航技术能手”和“全国民航杰出青年岗位能手”等 17 项荣誉。

吴杰平时注重学习, 勤于提问并努力解决问题, 陆续取得了上岗必备的自动化、内话、甚高频等执照。他于 2008 年获得工程师资格, 2012 年被聘为中南空管局兼职教员, 撰写了《SPC 虚假告警的分析》等多篇论文。2013 年, 在“中国梦·劳动美”第 4 届中国民航空管(通信、导航、监视)岗位职业技能大赛中, 他勇夺自动化系统第一名。

身为区管设备管理室的一员, 他在工作中多次发现和解决设备运行中的隐患, 排除了多起设备故障。尤其是解决了因雷达信号异常引起的 Telephonics 系统所有 RDP 雷达数据处理的故障和主用 Drake 内话系统席位多触模屏老化的故障, 为设备的安全运行作出了杰出贡献。

他利用个人专长进行了多项技术改进和研发。2010 年, 在解决雷神 ATC 自动化系统特殊代码告警的过程中, 他开发了特殊代码分析系统, 大大减少了值班人员的工作量, 提高了工作效率和告警分析的准确性。该项目还荣获了西南空管局科技项目二等奖。此外, 他先后研发了科室日常管理系统、录音录像采集系统, 建立的雷神 AutoTracII 培训/应急系统荣获西南空管局“合理化建议及技术改进奖”一等奖。

自参加工作以来, 吴杰参与了数十项工程的建设工



作。他参与了移动雷达、雷达联网、空管自动化系统主用和应急系统等的安装工作, 参与了新塔台和新区域的搬迁, 以及雷神 AutoTracII 培训/应急系统的建立; 负责航管程序模拟机、综合防雷工程、64 通道 MDSL 记录仪系统扩容、海口川大自动化系统升级备份工程、Telephonics 自动化系统服务器升级等多项工程建设。

吴杰恪尽职守, 不计较个人得失, 技术水平高, 创新能力强, 在生产技术攻关和管理中有较高的专业水平, 为空管系统设备保障工作作出了自己的贡献。

费国兴 中国东方航空股份有限公司上海飞行部飞行二部



费国兴, 曾为东航上海飞行部飞行二部分部经理, 是东航“五星机长”, 曾获得“全国民航五一劳动奖章”、“中央企业劳动模范”、“东航优秀机长”和“东航先进个人”等一系列荣誉称号。他在 2008 年汶川抗震救灾、2010 年上海世博会保障, 以及埃及、利比亚、日本撤侨等各类重要飞行任务中均有突出表现, 多次受到了民航局、东航集团

和东航股份公司的表彰。

费国兴热爱飞行事业, 在东航 25 年飞行生涯中, 先后驾驶过空客 A340、空客 A330 等 6 种机型, 安全飞行 20896 小时。他作风严谨、技术精湛, 对工作高标准、严要求。在各类救援包机任务中, 他亲自带队, 精心组织, 安全、圆满地完成了一项项急难险重的任务。

作为分部经理, 他敢于严格管理、善于管理; 作为教员, 他严格带教, 从不做老好人, 把好“放行关”。他为人正直、甘于奉献。每逢节假日, 他将孩子托付给老人, 自己全力以赴地投入生产。他关心同志, 是分部节假日的总备份。只要有人临时请假, 他就毫不犹豫地顶上。

多年来, 费国兴以踏实敢干、一丝不苟的敬业精神, 吃苦耐劳、勇挑重担的拼搏精神, 身先士卒、不计得失的奉献精神, 带领、感染着身边的年轻飞行员为飞行事业作贡献。大家常说: “跟着费队, 我们心甘情愿。”

当前, 费国兴正全身心地投入东航新引进飞机——波音 777 机型——的改装工作中。期待在不久的将来, 费国兴以严谨高效、激情超越的精神, 继续谱写他飞行生命的新篇章。

蔡盛 中国民航信息集团公司研发中心系统维护与支持部



蔡盛, 中国民航信息集团公司研发中心系统维护与支持部副经理, 是中国民航信息系统安全运维的主要技术负责人, 中国航信研发中心技术带头人, 先后获得公司“优秀员工”、“2008 年北京奥运保障优秀个人”、“中央企业优秀职工”等荣誉称号。他带领的团队多次获得“公司安全进步奖”、“优秀服务团队”、“中央企业青年文明号”和“全国工人先锋号”等荣誉。

近年来, 蔡盛勇挑重担, 加强系统建设和技术改造,

为民航发展夯实信息系统安全基础作出了突出贡献。他带领团队完成每周数以百计的系统变更管理, 保障系统利用率达到 99.99% 以上。他主导搭建的主机集中监控管理平台, 使主机整体运维效率提高了 20% 以上, 应用故障平均响应时间缩短了 50% 以上; 他带领团队建设的航信应用监控管理系统, 使故障从发生到维护人员得知的时间缩短到秒级。面对航信正在进行的系统技术转型升级, 他带领团队构建了以“多级分布集中运维管理”为核心理念的新的应用运维体系, 大大提高了新一代系统在生产安全管理方面的规范性和运维水平。

蔡盛也是一名富有创新精神的技术管理者。作为研发中心软硬件资源部门的总负责人, 他提出了“资源管理模式从以产品为单位变为以研发中心为单位进行集中管理”的思路, 为公司量身打造了《软硬件资源管理规范与标准》, 大大提高了资源管理效率。该规范在推出后, 第一次用于测试环境资源需求方案, 就将初始方案从 4000 万元降到 1000 多万元。他牵头研究并创造性提出了《应用系统运维标准和运维管理规范》, 制订了《产品低成本技术方案与改造计划》, 经过两年的推动实施, 为公司节省了上千万的费用。

蔡盛始终以共产党人特有的高度责任心和使命感, 坚持留在他所热爱的民航业工作; 面对运维工作需要 24 小时迅速响应的工作性质, 他毫无怨言地坚守在一线岗位。蔡盛多次被选为公司职工代表和党代会代表, 2012 年更被推选为党的十八大中央企业系统(在京)代表候选人。

孙正国 首都机场集团北京博维航空设施管理有限公司



孙正国从 1989 年开始工作就和电梯结下了不解之缘, 而且在这个行业里一干就是 23 年。稍显木讷、不善言谈, 甚至还有些腼腆, 孙正国常常给人留下这样的第一印象。但一谈到电梯维修, 他立刻像变了一个人似的——逻辑清晰, 稳重大气, 设备电路原理烂熟于心, 故障处理办法信手拈来。

二十多年前, 不满 20 岁的孙正国成为了一名普通的电梯安装调试员。为了尽快掌握电梯机械知识, 能找到的机械原理、电工原理类书籍, 孙正国都看过, 并做了详

细笔记。后来, 他通过自学, 获得了北京市二级电梯职业技师证书, 且在 1996 年自学考上大专并顺利完成学业。

2008 年, 孙正国凭借出色的技术能力, 在奥运会保障、首都机场 T3 转场之际来到首都机场博维公司, 与机场团队一起, 对新启用的 3 号航站楼所有电梯设备进行安装调试, 并保障首都机场 693 部扶梯、步道的安全运行。除了例行维保外, 孙正国还牵头负责技术组的日常工作。近年来, 他先后编写、完善了 3 本维修手册, 编制了通力电梯、三菱电梯维修管理手册等技术资料, 累计完成了 24 项技术整改。

2009 年, 他相继突破了安全回路印刷电路板和变频器的维修瓶颈。其中, 仅维修变频器一项就为主业节约成本近 30 万元。孙正国还利用业余时间, 编写了员工培训课件, 累计为员工进行技术培训 448 小时、技术培训 56 项, 编写并完善了 36 本案例集, 编写了多达 20 万字的维修维保手册, 对机场电梯人才培养作出了重大贡献, 并带出了一支技术过硬的电梯运维团队。

在 2010 年北京市职工职业技能大赛电梯维修工比赛上, 孙正国率领 3 名徒弟参赛, 取得了较好成绩; 在 2011 年北京市职工职业技能大赛电梯维修工比赛的决赛上, 孙正国故障排查、故障维修、设备恢复运行仅用时 15 分钟, 当之无愧地摘得头魁。2011 年, 孙正国以突出的成绩获得“全国民航五一劳动奖章”、“首都劳动奖章”。

文信剑 中国航空油料有限责任公司天津分公司



文信剑, 2008 年从中国民航大学油料储运工程专业毕业, 进入中国航油天津分公司油库, 成为一名油料储运员。在 2013 年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛上, 文信剑综合成绩排名第一, 获得“全国民航技术能手”以及“全国民航杰出青年岗位能手”荣誉称号。

文信剑勤学苦练、善思巧问, 在分公司油库组织的“安康杯”比武大赛上, 数次获得个人第一名; 在油库每半年举办一次的油库管理知识竞答活动上, 也多次获得第一名。“业精于勤”是文信剑的座右铭。他利用

一切时间学习油库管理知识, 取得了注册安全工程师资格。他撰写的《论现代安全管理如何推动油库的本质安全》论文获得集团公司“爱岗敬业, 创新提升”征文活动铜奖。

他利用自身管理知识方面的优势, 积极参与油库其他生产流程的优化工作, 如编制《油库运行手册》、《班组建设手册》, 开展油库风险隐患排查与排查、治理工作等; 利用自身技术优势, 积极参与油库设备技术改造, 如油库地下罐工艺改造、流程制图、放沉系统改造等。

在日常工作中, 文信剑工作认真负责, 与同事相处融洽, 充分展现了年轻人热情和头脑灵活的特点以及技术能力强、对工艺系统熟悉的特长, 严格要求自己, 不怕吃苦, 为其他员工起到了示范带头作用。

2013 年 8 月, 中国航空油料集团公司组织开展了 2013 年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛, 天津分公司安排文信剑等 4 名青年业务骨干参加。文信剑非常珍惜这次难得的机会, 在北京二库一住就是两个月, 每天除了吃饭、睡觉外, 全力以赴地学习专业知识。去年 10 月中旬, 文信剑从华北公司预赛中脱颖而出, 一举冲进全国决赛。功夫不负有心人。11 月初, 文信剑在 2013 年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛上, 以优异的成绩夺得冠军, 并获得了“全国民航技术能手”和“全国民航杰出青年岗位能手”荣誉称号。