

广州民航职业技术学院
举办西式糕点烘焙比赛

本报讯 通讯员陈群辉报道：为丰富职工的业余文化生活，广州民航职业技术学院于近日举办了女工西式糕点烘焙比赛。

本次比赛以“缤纷生活·幸福人生”为主题，共有12支代表队参赛。每组现场制作2款西式糕点，项目自选，限时90分钟。整个赛场弥漫着美食芳香，蛋糕、布丁、曲奇饼、紫薯派、奶油卷、牛轧糖“竞相争艳”。经过激烈的角逐，机电代表队和实训代表队以色香味俱全夺得大赛团体一等奖。

学院教师纷纷表示，本次活动为广大女教职工搭建了良好的交流、沟通的平台，不仅丰富了她们的业余生活，而且促进了交流，增进了友谊。

南航新疆分公司
召开文体协会会长会议

本报讯 通讯员孙磊、熊松、刘英报道：为繁荣职工文化生活，增强团队凝聚力，南航新疆分公司工会于3月20日召开了2014年文体协会会长（秘书长）会议。公司20个协会的会长（秘书长）以及基层单位工会文体干事40余人参加了会议。

会上，各协会会长（秘书长）分别就2014年协会工作章程制定、会员发展、活动计划作了汇报。分公司工会建议，各级工会应从以章程建队伍、比赛建队伍、训练建队伍三个方面，广泛吸纳协会会员，扩大协会队伍，提高协会活动参与度，并做到事前有预算，事后有成效。

南航新疆分公司工会建议，协会工作要“精、深、广”，即组织的活动要精，各协会间的交流要深，活动的参与度要广。

■80后的蜕变之旅

——中国航油成都航空加油站“80铁军组”成长侧记

在中国航油西南公司成都航空加油站，有一支朝气蓬勃的队伍，叫做“80铁军组”。这个班组共有16名成员，是清一色的“80后”。他们年纪轻、精力足、脑子灵，老同志们都习惯用四川话亲切地叫他们“小娃组”。一年一年过去了，“小娃组”的“小娃”们越来越多地跨入了30岁的门槛，不再是“小娃”了……

➡详见6版

■一人力薄 众人智长

——民航各单位工会合理化建议工作扫描

合理化建议工作是工会推动民主管理的重要途径。多年来，民航各单位对此项工作高度重视，并取得了积极的成果。随着活动的开展，职工群众对这项工作的积极性越来越高，结合自身工作，为促进企业发展贡献了积极的力量，也共享了企业发展成果。

➡详见7版

■春天“打鸟”去

打鸟人，是爱鸟之人的幽默自嘲。他们是这样一种人：如同绿林好汉，手拿“长枪大炮”，混迹于树林、花丛中。他们说起鸟儿如数家珍，无论语气、声调，还是表情，都能让红颜妒忌。

➡详见8版



多年来，职工合理化建议工作是实现企业得效益、员工得发展的重要途径。随着民航各单位的不断推广实施，它越来越展现出生机与活力——

畅通职工智慧航线

□本报记者 刘璐

忙碌完一天的工作，中国航油河北分公司的郝孟校回到家还在想着当天在单位发生的事：他和同事加完油后，低高度管线加油车地井胶管挂钩不能及时回位，全靠加油员绕车检查，弯下腰后用手提钩。这种“人力复位”方式，不仅降低了工作效率，长期操作也可能诱发腰肌劳损。怎样才能降低劳动强度呢？郝孟校动起了脑筋。

在民航，有成千上万像郝孟校这样的职工，作为企业的主人翁长年工作在一线。他们愿将自己的智慧整理成建议提出来，为企业的发展贡献力量。职工群众积极性、创造性背后，有一个重要的推手，那就是民航各单位多年来开展的合理化建议工作。

多年来，围绕企业中心工作，为最大限度地激发职工工作热情，体现职工主人翁的责任感，民航各单位的职工合理化建议工作开展得有声有色，在管理层改进工作方法、完善工作流程、增强管理能力提供了重要支撑。

主人翁带来大效益

1872年起源于德国企业的职工合理化建议活动，不仅成为了企业发展的重要手段，而且也不断成为企业文化的精髓。据统计，仅2005年，职工合理化建议就为德国企业带来15.9亿欧元的经济效益。在中国民航，职工合理化建议活动也同样激发出了无限的活力。职工群众作为企业的主人翁，成为企业创新发展的主要源泉。

职工的合理化建议与日常工作紧密相连能产生不可估量的力量。自2007年开展职工合理化建议工作以来，中南空管局把推动该项工作与履行社会职责相结合，在实现航班飞行安全、正常、高效方面发挥了重要作用。

在有关航班排堵畅通的职工合理化建议成果基础上，中南空管局组织自行研发了协同决策系统、塔台运行管理

系统，将二者的功能有机结合，基本建立了地区级、分局(站)级和繁忙机场的三级航班协同放行系统框架，初步实现了地区级航班协同放行系统与广州等六地子系统间的信息共享和放行协同，并于2013年6月30日起试验运行。目前，协同放行应用范围不断扩大，每月参与协同放行的航班数量为15408架次，参与协同放行航班预计撤轮挡时间10分钟内起飞的比例为80%，月缩短机上等待时间415256分钟，减少燃油消耗175万磅，减少二氧化碳排放550万磅。广州白云机场航空器平均滑行时间缩短至12分钟，平均推出时间缩短至5.8分钟。

与很多单位一样，东航开展合理化建议工作仅半年时间，就收到员工建议18258条，被采纳1652条，有1092条进入实施阶段。经初审预估，年节约、创造价值达5000万元。

职工群众与一线贴得最紧，对工作中存在的问题最为了解。职工以主人翁的姿态群策群力，破解生产经营中的各个难题，企业就能不断创新发展。

■工会时评

□刘璐

航班正常关系到维护广大旅客的权益，是社会各界关注的热点问题。保障航班正常，提高服务便捷性是全行业的一项重要工作，也是民航深化改革的一个重要着力点。围绕中心、服务大局是民航工会始终坚持的工作定位。今年，围绕保障航班正常工作，民航工会确定了三项重要举措，即“我为航班正常显身手”技能竞赛、“我为航班正常履职尽责”主题活动结合、我为航班正常建言献策”合理化建议征集活动。合理化建议是其中一项重要工作。

合理化建议工作是工会推动民主管理的重要途径，是发扬职工的主人翁精神，促进职工参与管理，共谋发展的重要措施。多年来，民航各单位对此项工作高度重视，并取得了积极的成果。这为今年开展好“我为航班正常建言献策”合理化建议征集活动打下了良好基础。而要有针对性地做好这项工作，民航各

级工会把握好三个维度很关键。首先，把握认识的高度。职工群众是推动生产发展的强大动力。广大职工群众长年工作在基层一线，对如何改进完善各项工作以提高航班正常率最有发言权。民航各级工会通过多种形式，如会议、报刊、网络、新媒体等，让广大职工认识到此次活动的主要内容和重要意义，进而调动职工群众参与的积极性是基础工作，更是一项须做到位的重点工作。

其次，把握活动的广度。根据

职工『金点子』变『金矿』

须把握三个维度

此次活动的特点，拓展合理化建议的空间并紧扣主题、注重创新尤为重要。民航工会要求，各航空公司、机场、空管单位工会，要将开展此次活动与“公开解难题、民主促发展”主题活动结合起来，协调配合企业党政部门深入推进企业民主管理，主动公开本单位在保障航班正常工作中存在的困难和问题。同时，各单位工会配合党政部门把职工合理化建议及时转换为现实生产力是一个关键环节。合理化建议一经采纳后，采取“分级管理”“分级负责”的措施，组织职工分多个层次实施合理化建议会收到良好效果。如对职工本职岗位工作流程、工作标准方面的“小建议”，应本着“沉到班组去，落在岗位上”的原则，组织提建议的职工结合岗位实际，自定方案，自行实施；对于“高精尖”创造型的合理化建议，则由企业尽快列为专题，成立技术攻关组进行攻关实施。

最后，把握激励的力度。要想充分地调动职工投入合理化建议活动的积极性，充分运用激励机制是必要的手段。民航工会特别为此项活动设立了“金点子”奖，奖励金额高达10000元。结合民航工会的奖励，各单位根据实际情况，制订相应的奖励方案，更能调动职工的积极性为航班正常建言献策，让更多的“金点子”不断涌现出来，从而变成促进航班正常工作的“大金矿”。



不到作动声响。原因既已明了，很快，“防火墙”班组快速解决了这个难题。

排故工作至此才真正结束。此次工作不仅彻底排除了故障，而且通过学习研讨，查找手册，实际摸索和排故实践，“防火墙”班组对于空调系统的结构组成、工作机理、不同功能选择方式间的逻辑关系都有了深入和清晰的认识，也为以后该系统的排故工作奠定了良好的基础。

这只是“防火墙”班组在日常维护中的一张小小的剪影。在“安康杯”班组创建活动中，“防火墙”班组筑起一面“防火墙”，保障着飞行安全。他们是一群从不言弃的机务人。

民航工会开展『我为航班正常履职尽责』主题演讲比赛活动

本报讯 通讯员施佳成报道：近日，民航工会下发通知，在全行业职工中开展以“中国梦·劳动美——我为航班正常履职尽责”主题的演讲比赛活动。

本次演讲比赛的目的，是深入学习宣传贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，习近平总书记系列重要讲话，中国工会十六大精神以及民航局党组工作部署，唱响“中国梦·劳动美”主旋律，展现广大职工围绕中心、服务大局的敬业精神和职业风采，引导广大职工将个人梦与民航梦、中国梦紧密联系在一起，为保障航班正常、实现运行通畅，实现民航梦、中国梦履职尽责，贡献智慧和力量。

演讲要求职工讲述自己在工作中立足岗位、履职尽责，严守规章、改进工作，开拓创新、勤勉敬业以及为保障航班正常工作中发生的难忘经历、感人故事和保障航班正常工作的心得、经验，也可以提出工作建议。

本次演讲比赛在表现形式上积极创新，鼓励演讲配以背景音乐、幻灯片、视频等展现形式，鼓励在保障航班正常工作中有协同工作关系的不同单位或不同岗位的员工组成团队参加比赛。初赛安排在4月~8月，由各单位自行组织开展，选拔优秀选手。复赛和决赛安排在第四季度，由民航工会举办。决赛将评选出特等奖及一等、二等、三等奖，获得特等奖的选手将授予“民航‘安康杯’竞赛活动先进个人”称号。

部署重点工作任务
发挥好主力军作用
民航西南局工会召开全委会

本报讯 通讯员梅晓霞报道：民航西南地区管理局工会于近日召开了二届五次全委会。会议回顾总结了西南局工会2013年工作，研究部署了2014年工作任务。

民航西南局党委副书记、纪委书记、工会主席胡勤在会上作工作报告并就工会组织的作用和地位进行了专题阐释。会议还通过了财务和经审报告，替补了工会委员。

会议明确了今年的五项重点工作。一是认真学习贯彻党的十八大三中全会精神和习近平总书记关于加强工会工作的重要讲话精神。二是围绕中心工作，开展“我为航班正常作贡献”系列活动。三是深化企事业单位民主管理工作，开展集体协商集体合同调研，保障女职工合法权益。四是关爱职工，爱护劳模。五是加强作风建设，努力建设学习型、服务型、创新型工会。

全面加强班组建设
培育过硬职工队伍
辽宁机场拉开班组建设大幕

本报讯 通讯员李卓报道：近日，辽宁机场集团成立了以工会主席为组长的班组建设工作领导小组，制订下发《辽宁省机场管理集团有限公司“四型”班组建设三年规划》和《辽宁省机场管理集团有限公司班组建设考核评比办法》等相关文件，这标志着辽宁机场集团全面拉开班组建设的大幕。

在2013年底召开的集团2014年度工作会议上，辽宁机场集团提出了2014年度工作部署以及未来3年规划。报告首次将班组建设列入工作重点，并要求集团全力加强班组建设，用3年时间，培育一支知识型、技术型、创新型职工队伍。会议结束后，辽宁机场集团成立了班组建设工作领导小组。领导小组先后到辽宁机场集团集团客运换乘分公司、收银管理中心和沈阳机场所属的飞行区管理部、安检中心、地面服务、贵宾服务分公司等6家单位的班组进行现场实地调研。

贴近职工生活
关注女性健康
民航大学工会开办健康大讲堂

本报讯 通讯员李俊报道：春天是多种疾病高发季节，为切实增强女职工保健意识，中国民航大学工会于近日开展了“女性春季养生”健康大讲堂活动，吸引了近50名女教职工参加。

本次活动特邀中国保健协会专家来校做讲座。专家讲解了如何呵护女性特有的生理健康、春季养生有哪些特殊性以及女性春季养生之道等问题。同时，专家用贴近生活的实例，从饮食、运动、心态三方面介绍了女性各个时期的养生常识。讲座得到了现场女教职工的认可。

活动结束后，女教职工纷纷结合其自身情况与专家进行了现场咨询和交流。

80后的蜕变之旅

——中国航油成都航空加油站“80 铁军组”成长侧记

□本报记者 何丹
通讯员 董丁瑜 刘东

在中国航油西南公司成都航空加油站，有一支朝气蓬勃的队伍，叫做“80 铁军组”。这个班组共有 16 名成员，是清一色的“80 后”。他们年纪轻、精力足、脑子灵，老同志们都习惯用四川话亲切地叫他们“小娃组”。一年一年过去了，“小娃组”的“小娃”们越来越多地跨入了 30 岁的门槛，不再是“小娃”了。对他们来说，尽管肩上的担子越来越重，但脚步却迈得越发实了。

迎难而上 从“小娃”变“铁军”

在人们的印象中，“80 后”的独生子女吃不得苦、受不了累，办事不踏实，责任心不强。但从 2008 年“5·12”汶川地震开始，人们开始慢慢改变对“80 后”的印象。因为“80 后”的年轻志愿者们在生死攸关的时刻肩负起时代使命，战斗在抗震救灾的第一线。也正是从那时起，成都航空加油站“80 铁军组”的小伙子们经受了最初的考验，开始了从“小娃”到“铁军”的蜕变。

地震发生后，“80 铁军组”全体成员都加入了抗震救灾突击队。他们中的一部分被派往绵阳抗震救灾指挥分部，一部分留守成都双流机场，开着油车在密密匝匝的救援飞机机群中穿梭，为救灾飞机提供航油保障服务。

“80 铁军组”参与救援保障的张一春回忆说：“飞机特别多，滑行道都停满了，我们不等调度室的信号，开着油车挨个询问哪架救灾飞机需要加油。飞机太多了，我连上了 3 天班，每天加油十几个小时，中途累了，就回来

眯会儿，接着再去。当时，我就只想着灾民等着这些飞机呢，耽搁不得。所以加起油来特有助儿，就忘了累了。”

打那以后，这帮在磨砺中成长起来的小伙子越发的坚韧。2013 年，当雅安芦山地震袭来时，他们从成都的四面八方赶回公司，坚守岗位。加油员李建国当天刚刚出差回来，地震发生了，他来不及回家安顿怀孕 9 个月的妻子，立即回到岗位待命。调度员王艳是一位年轻的妈妈，震后，她带着小女儿来上班了。她说：“我待在家里，不放心单位；我来单位，又不放心女儿。所以，就带着她一块儿来了。”在“4·20”芦山地震抗震救灾青年突击队中，有一些老队员，也有一些新面孔，他们用实际行动证明了：我们是“四个特别”抗震救灾精神的传承者，我们是肯吃苦、能战斗的“80 后”！

学习创新 脑子灵、点子多

“80 后”飞机加油员普遍比老同志们文化水平高，他们聪明、肯学，愿意接受新事物。在推广飞机加油标准化作业的过程中，他们迅速掌握了飞机加油标准化作业“六步工作法”，有些还给过去领自己入门的老师傅当起了老师，为分公司、支线机场供应站培训了飞机加油员。

林爱科就是培训小组中的一员。他说：“老同志们经验足，跟着他们，能学到不少书本上没有的东西。而我们吸收新东西比较快，自己掌握了，就腾出时间教教其他人，这样自己也会有新长进。”正是这群年轻人肯学、好学、会学，在提升业务技能上走在了飞机加油员队伍的最前面。在 2013 年西南公司飞机加油岗位练兵比武中，“80 铁军组”成员包揽了团体

第一名和个人第一名。

航空加油站作为中国航油对外服务的窗口，既肩负着安全保障飞机供油的使命，又承载着树立企业品牌形象的重任。飞机加油员的一言一行、一举一动，代表的是企业行为，展现的是企业形象。那么，如何规范飞机加油员的行为呢？

“80 铁军组”的小伙子们动起了脑筋，搞起了创新。王振宇、王海波等人在借鉴海尔集团班组管理理念的基础上，着手编写了《飞机加油员手册》、《班组建设手册》和《班组 5S 管理手册》，在员工着装、仪容仪表、礼貌用语、正确手势等各个方面都制定了标准。现在，手册已被成都航空加油站采纳推广，用于规范飞机加油员的服务行为，提高成都航油加油站的服务水平。

“80 铁军组”还充分发挥班组成员的特长，组织开展“青年讲堂”、“青年论坛”活动。这些活动不仅仅局限于业务培训，还延伸到了大家工作生活的方方面面。比如，摄影发烧友罗宇嘉就为大家上了一堂摄影课，电脑高手廖君则教大家使用 office 软件的更多功能。“80 铁军组”还承办了“成都航空加油站班组文化园地”的板报，以“我的天地我做主，建设员工精神家园”为办报宗旨，每个季度出一期板报，内容丰富，形式活泼。他们开放的心态、开朗的性格和进取的精神，传递着这样一种信息：我们爱学习、爱创新，因为我们是脑子灵、点子多的“80 后”！

重情重义 重情义、有担当

肖家军是“80 铁军组”的一位劳务派遣制飞机加油员。他是成都航空加油站的“加油之

星”，保持着单月加油 403 架次的成都航空加油站个人纪录。在加油量创纪录的同时，他还保持着加油零差错的纪录，就连一张加油单都没有填错过。说起他，同组的几位飞机加油员都竖起了大拇指，好像是在说一个“传奇”。2013 年，工作认真踏实的肖家军遇到了生活中的一道坎儿：他的妻子被查出患上恶性淋巴瘤，需要立即进行手术治疗。高昂的治疗费让他犯了难，这个普通的小家庭顿时陷入了困境。

正当他发愁的时候，一张倡议书张贴在了成都航空加油站的公示栏里。“授人玫瑰，手有余香；奉献爱心，收获希望……”大家聚集在公示栏前面，读着这份精心写就的倡议书。原来，这是“80 铁军组”向全站干部员工发出的倡议，为肖家军的妻子募集治疗费用，帮助他们渡过难关。这份倡议书引起了热烈的反响和回应，大家纷纷伸出援手，为肖家军捐款，短短一周时间就筹得善款 1.6 万元。这饱含着爱心祝福和同事情谊的捐款，被送到了肖家军妻子的病床前。接过捐款，夫妻俩都十分感动，一次又一次地感谢领导和同事们的关心。在西南公司道德讲堂的活动现场，肖家军再次提起了这件事。他说：“感谢中国航油这个大家庭，也感谢‘80 铁军组’这个小家。我只有用更出色的工作，来回报大家的关心和帮助。”

“80 铁军组”的小伙子们就是这样一群汉子。他们重情义，有担当，他们有铁骨，更有柔情。组长张一春告诉记者：“我们只是一群年轻人，生活在成都航空加油站这个大家庭里，成长在成都航空加油站的文化土壤中，继承着成都航空加油站的优良传统，肩负着成都航空加油站的重要使命，我们只是代代传承中的一代人。我们始终坚守、坚持、坚定、坚韧，‘60 后’如此，‘70 后’如此，‘80 后’也如此。我相信，我们的梦想一定会延续下去，我们的光荣纪录一定会不断刷新！”

■班组建设

在首都机场专机楼庄严的国徽下，有这样一群女孩，她们庄重大方、美丽而不失典雅，她们担负着各国元首专机、保密飞行、赈灾救援物资、维和部队包机和两会委员代表航班抵离，以及世界 500 强商务包机等大型勤务及其他应急救援航班的安全保障任务。她们的责任重大、使命神圣，在特别的岗位上展现着巾帼职工别样的风采，她们就是北京首都机场航空安保有限公司综合安检部特检科熠阳班组。

熠阳班组现有员工 11 名，平均年龄 24 岁。自 2011 年组建以来，熠阳班组时刻牢记安全是服务的基础，服务是安全的保障，在完成各项重大勤务、重要任务的同时，以加强安全教育为主线，积极组织各项班组活动，得到了各级领导的认可。

以基础建设为根 促进班组安全管理

熠阳班组结合公司安全隐患专项排查、四型班组评比等活动，开展各项工作。

熠阳班组开展了“发现小问题、杜绝大事件”的合理化建议征集活动，共收集合理化建议 18 条，全体员工都参与到安全隐患排查中，积极查找各类安全漏洞，消除各类安全隐患；倡导开展消防“四个一”活动，即阅读一本关于防灾减灾书籍，观看一部涉及灾害的影视作品，与他人分享一次避险经历和避险经验，开展一次宿舍灾害风险隐患排查活动；在班内建立“台账监察员”标兵制度，让每位员工轮流负责对班组台账填写内容进行监督，有效调动全员参与到班组日常管理的工作中。

同时，熠阳班组还通过布置班组展板，通过 QQ 群、微信群等方式，不定期进行教育宣传，将“安全无小事”的思想深入到班组员工的心中。

以服务旅客为本 塑造优雅专业形象

员工形象直接体现着服务的专业化程度。因此，熠阳班组通过制定班组服务管理规定，不断推广“形象工程”，让员工在岗期间秉承处事谦逊、待人热情的处事态度。一方面，他们与旅客保持尊重和安全的思考距离；另一方面，他们与旅客保持亲切和温暖的关爱距离。

熠阳班组结合首都机场安全管理实际情况，在满足民用航空安全检查标准的前提下，最大限度地满足旅客的特殊需求。依据服务对象的特性，他们归纳总结出“尊贵典雅”、“温馨祥和”、“智慧标准”三种差异化服务体验，让旅客在过检前产生体验的诉求，在过检中感到清新、舒适、妥帖，在过检后实现记忆愉悦。

以企业文化为魂 培育核心价值观

走进熠阳班组成员休息室的大门，呈现在眼前的是班组书屋角、荣誉展示角、减压健身角，浓郁的文化氛围让人流连忘返。

熠阳班组通过宣传公司核心价值观、员工守则、安全生产等内容，让班组成员接受企业文化的熏陶；不定期以班组为单位，开展企业文化大讨论，让员工们就核心价值观、企业愿景等话题各抒己见，相互鼓励，促进班组成员形成统一的价值观，增强班组的凝聚力。

同时，2013 年熠阳班组积极倡导并加入到“善薪计划”公益事业当中。在他们的号召下，综合安检部共筹集善款 14000 元，并带头开展了“温暖冬衣”、慰问特困青少年等公益活动，让服务不局限于本职，让爱心不断延续。

在中国第一国门下，熠阳班组将不断创新服务理念，改进服务举措，固化服务经验，以提升员工服务技能为基础，以营造和谐工作氛围为重点，以提供私人尊享服务体验为目标，用真诚、爱心守护中国第一国门。

以“三贴近”迎接新挑战 ——南航黑龙江分公司推进工会工作侧记

□本报通讯员 李冰川 宿广蛟

当前，南航员工思想日益活跃，年龄构成相对复杂，生活需求多。对此，南航黑龙江分公司工会针对新挑战，在今年工作思路中明确提出落实好“三贴近”原则，发挥好工会作用，解决好员工合理诉求，获得了广大员工的支持与好评。

一贴近就是要贴近实际。分公司工会提出要在履行维护、建设、教育、参与四项基本职能的过程中，以实际需求为导向，积极发挥工会作用。特别是面对现场工作环境差、工作困难多等问题，要从抓信息、抓制度、抓办法、抓落实着手，采取定期与不定期的形式，以工会干部为主，联合相关职能部门，广泛开展基层调研与检查，及时将生产中的需求汇总，并借助班组建设、“安康杯”劳动竞赛等活动，让工会发挥导向作用。

二贴近就是要贴近员工。分公司工会要深

入基层，广泛收集群众最关心的生活、工作中的问题，坚持开展“暖心工程”，不断创新服务内容，解决职工群众面临的问题，将工会的关爱及时送到员工心里。同时，工会工作也要不断创新，譬如逐步实施航班恶性延误慰问、节日食堂特色等关爱措施，实现员工队伍状况在一线掌握，维护帮扶在一线实施。

三贴近就是要贴近时代。新时期员工的工作、生活方式以及精神文化需求，都出现了新的变化，因此必须不断改进工作方法。今年，分公司工会将根据航空企业特点，进一步丰富工会活动，开展专项劳动竞赛、技能比武，举办文化讲堂，设立职工书屋，充分发挥工会大学校的作用，鼓励员工岗位成才。同时，建立微信群、微话题等全天候的便捷交流方式，听取员工的意见和建议，拓宽合理化建议采集渠道，通过调动广大员工建言献策的积极性和树立主人翁责任感，凝聚正能量，进一步密切工会与公司、职工的联系，为企业的发展奠定坚实的基础。

靠沱江小三峡，海拔 982 米。此次比赛分为男子组和女子组。来自不同部门的参赛选手在比赛过程中相互交流、相互鼓励，既增进了友谊，也锻炼了吃苦耐劳的精神。

据了解，东航四川分公司工会于 3 月下旬举办职工春季小型运动会。此次运动会包括登山比赛、乒乓球比赛和羽毛球比赛等项目。

以“弘扬安全文化，全面推进安全文化建设”为主题的“安康杯”竞赛活动，成立了“安康杯”竞赛领导小组，广泛开展安全教育、安全文化、安全管理、安全竞赛、健康培训等活动，提高员工安全健康自我管理水平，还开展了以“我和我的班组”为主要内容的“十个一”活动，开创了新疆分公司和谐发展、安全健康的新局面。

过一幅照片、一段影音、一张漫画或一个小故事，展示身边同事在工作、学习和生活中的良好习惯。该活动得到了广大职工，尤其是青年员工的广泛关注和积极参与，营造了追求良好工作以及行为习惯的舆论氛围，对切实提高员工的规范意识和执行能力起到了积极的作用。

近短时和精细化预报警报的制作发布过程，演示了雷电预警预报工作程序，介绍了常用软件设备的使用方法。民用气象与航空气象的工作内容有很大的不同，通过交流，大家开阔了视野，增长了见识。随后，内蒙古空管分局青年还参观了雷达室和气象观测场。



包出浓浓的幸福味儿

四个人一组，一盆面一盆馅，看看谁包的饺子又快又好吃。近日，中南空管局工会在广州举办了“快乐工作，幸福生活”中南空管女职工厨艺秀比赛，共有 200 余人参加。

比赛现场，女职工相互协作，揉面、擀皮、调馅、包饺子，五颜六色的饺子经过仔细挑选和“精心打扮”，被端上了评委席。经过评审，空管服务中心代表队囊括了最快速团队奖、最美观团队奖、最美味团队奖和最佳协作奖在内的所有奖项。

陈奇生 摄影报道

航班保障的“幕后指挥” ——记广州白云机场航空运输服务分公司运行控制部离港控制室

□本报记者 郭瑛 通讯员 祁旭敏

他们，从未与旅客正面接触，却比任何人都要关注旅客；他们，不直接参与地面保障，却随时都关注着保障的全过程。他们承担着广州白云机场代理进出港计划航班信息变更后的修正、出港航班信息的初始化以及大量航班信息的建立和处理工作，如同白云机场生产运营周而复始运行的“心脏”，又如连接白云机场地面保障单位的“纽带”，他们是白云机场航空运输服务分公司运行控制部离港控制室的员工们。

离港控制室在白云机场航站楼二指廊下一个不起眼的办公室内。在这个只有 14 人的小屋内，1 台对讲机，1 台打印机，3 部电话和 5 台电脑就是他们的全部家当。虽然工作条件简陋，却不乏温馨和友爱。业余时间，总能看见他们凑在一起交流着什么，商量着什么。

大多数旅客都知道，到值机柜台办理登机手续，值机员会根据从电脑系统中调取的航班信息和旅客的订座记录来为旅客办理登机牌，整个办理过程一般不会超过 3 分钟。办理过程快速而便捷的一个重要原因，就是离港控制室的员工们早在航班办理的前一天，已经将当日

所有出港航班的机型、飞机布局、旅客座位预留等相关的离港数据，准确无误地录入系统中。

为确保航班保障的顺利，离港控制室的员工付出了艰辛的努力。他们一天分 3 个班次轮换，24 小时都有人紧盯着航班系统，不仅要梳理白云机场代理进出港的所有航班计划，还要提前一天初始出港航班数据，为现场服务提供生产运行数据，更要时刻关注离港系统信息的变化，根据当日现场保障情况对变更的数据、信息及时进行控制和修正，确保航班现场各项工作顺利进行。

不久前，离港控制员滕美香在监控航班时发现，某个航班的计划离港时间与系统默认登机时间一致，这就意味着旅客登机牌上打印的登机时间就是计划离港时间。她说，按正常流程操作，登机时间要比计划离港时间提前 30 分钟，如果旅客登机牌时间登机，就很容易误机。滕美香马上更正了系统的登机时间，同时将情况向值班主任罗超汇报。罗超根据经验判断，这应该是系统后台出现了故障。于是，她紧急与中航信广州分公司的工作人员取得联系，要求技术支持，同时要求离港控制员在故障没有修复前密切留意航班动态。最后，中航信北京总部技术人员在对系统进行检测后发

现，该航班的信息错误是由于离港系统主机程序出现漏洞所致。经过紧急修复，离港系统恢复正常。正是离港控制员们的“火眼金睛”，白云机场代理日均 400 多个航班服务才能有条不紊地进行。

由于控制室绝大多数是女员工，孩子自然是大家工作中最放不下的心事。副主任罗超的孩子刚上一年级，正是孩子最需要家长辅导教育、培养良好学习习惯的时候，但是，随着白云机场代理航班量的不断增加，她将大部分时间放在工作上，只能在工作之余给儿子打个电话。刘洁贞的女儿刚好小升初，为了不影响工作，她只能在下了夜班的第二天，不休息去给孩子跑学校，陪孩子复习考试。而控制室另外的 3 位准妈妈，也挺着大肚子坚守在岗位上，甚至有时忙起来连去厕所的时间都没有。但他们却没有一句怨言，更没有因为身体的不适向部领导提出特殊照顾的要求。他们与未出生的孩子一道，为了旅客的顺利出行而努力工作。

没有过多的华丽语言，有的是平实无华的责任；没有冲锋陷阵的工作身影，有的是心系安全默默的护航。正是他们用一颗对工作的责任心，担负着航班保障安全的重任，在白云机场绽放出不一样的亮丽风采。

责编 刘璐 美编 宋卫平 校对 任雨汐
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线：010-87387064

一人力薄 众人智长

——民航各单位工会合理化建议工作扫描

编者按：合理化建议工作是工会推动民主管理的重要途径,是发扬职工的主人翁精神,促进职工参与管理,共谋发展的重要措施。多年来,民航各单位对此项工作高度重视,并取得了积极的成果。随着活动的开展,职工群众对这项工作的积极性越来越高,结合自身工作,为促进企业发展贡献了积极的力量,也共享了企业发展成果。本期特别推出民航多家单位开展的合理化建议工作,从中可以窥见民航各单位这项工作的勃勃生机。

东航西北分公司合理化建议工作重“创新创效” 创意转化效益 创新激发活力

建立了合理化建议工作分工负责、分级处理、信息反馈、评审奖励等制度,设立了分公司职工合理化建议工作专家评审组。同时,加强中途管理,不断完善合理化建议的提出、评审、管理和奖励等工作流程。

□本报通讯员 许楠 高达

“请领导为大家抽出本次合理化建议工作的一等奖。”随着主持人的话音,2013年东航西北分公司合理化建议提案人员的名字在大屏幕上一滚动,300多双眼睛目不转睛地关注着。一等奖——两台三洋液晶电视——分别被2位一线职工抱回了家。这热烈的场面来自东航西北分公司“创新创效”合理化建议活动激励抽奖活动现场。

合理化建议工作自2012年底启动以来,职工提交建议2819条,有效建议数2171条,参与率达37.86%。

整章建制 组织保障有力

为确保合理化建议工作取得切实的成效,在工作开展之初,分公司就成立了领导小组,出台了相关文件,建立了合理化建议工作分工负责、分级处理、信息反馈、评审奖励等制度,设立了分公司职工合理化建议工作专家评审组。同时,加强中途管理,不断完善合理化建议的提出、评审、管理和奖励等工作流程。通过一年多的努力,基本形成了分公司合理化建议工作“党委领导、行政主抓、工会主推、各方协同、全员参与”的工作格局。

中国航油河北分公司全员行动提建议 人人争做企业“参谋”

中国航油河北分公司大力开展合理化建议的征集活动,《合理化建议管理规定》的出台,为广大职工打造了有监督、有奖励、有反馈、可实行的长效机制。

□本报通讯员 董晨晨

结束一天忙碌的工作,回到家的郝孟校仍然想着发生在单位里的事,加完油后,低高度管线加油车地井胶管挂钩不能及时回位,全靠加油员绕车检查,弯下腰后用手提钩。这种“人力复位”的方式,不仅降低了大家的工作效率,长期操作也可能诱发腰肌劳损,怎样才能减轻大家的劳动强度?郝孟校开始动脑筋了。作为“竭诚服务全球民航客户,保障国家航油供应安全”的中国航油石家庄航空加油站加油员,他还有第二重身份——企业发展的“参谋”。

近两年来,中国航油河北分公司大力开展合理化建议的征集活动,《合理化建议管理规定》的出台,为广大职工打造了有监督、有奖励、有反馈、可实行的长效机制。对每一条合理化建议,分公司都仔细研究并深入论证。对于具有良好预期效果和可行性的项目,基层单位有能力独立实施的,由提出单位负责人组织实施;基层单位无能力实施的,由业务部负责协调帮助实施。反之,则向建议人说明情况。中国航油河北公

东北空管局飞服中心将建议不断细化 唱响“飞服好声音”

有了“飞服好声音”方案,沟通渠道变得更加多样化,畅通性更得到了有效保障,领导能够了解职工的真实想法,职工也进一步增强了主人翁意识,真正实现了双赢。

□本报通讯员 刘冰

《中国好声音》节目这两年着实火了一把,东北空管局飞服中心工会的“飞服好声音”方案,在职工群众之间也火了起来。简单地说,“飞服好声音”就是倡导每一个飞服人大胆说出自己的想法,只要所提出的建议和意见是合理而且可行的,就是“飞服好声音”。近来,通过开会、座谈等多种形式,飞服中心工会收集了多条有利于工作开展、增强凝聚力、促进企业和谐发展的好建议和好点子,并将其付诸实践。分小组开展业务学习就是一个“好声音”。情报员除了需要掌握情报知识外,还需要掌握管制、气象等相关业务知识。鉴于此,飞服中心工会通过听取职工想法,拟订了由不同的业务骨干组成若

突出重点 推进工作纵深发展

分公司把解决生产经营管理上的难点作为开展合理化建议活动的重点,立足“自己提、自己改、改自己”,着力在推动技术创新、管理创新、服务创新上下功夫。

分公司各级工会组织开展多种形式的活动动员职工积极参与,聚集广大职工的聪明才智,解决企业在生产、技术、管理、服务等环节中的突出问题。同时,分公司广泛开展宣传周活动,并充分利用公司内网、员工服务网、板报等多种形式,提高员工的关注度、知晓度和参与度。

健全机制 完善工作载体

“拿上桌面,搬上舞台”。分公司拿出专项奖金,表彰活动中涌现出来的先进集体和个人。

2013年11月,分公司对2013年上半年职工参与的2039条有效提案进行了奖励,奖励金额共计人民币40780元。11月初,开展了以“创意转化效益,我们给你激励”为主题的首次合理化建议工作抽奖活动。

各级工会还将合理化建议工作作为考核评比的重要内容,充分调动了职的积极性。不少的单位对在活动中做出突出成绩的职工予以表彰。



山航工程技术公司注重对建议跟踪落实 让职工说话起作用

职工意见建议征集活动的开展解决了职工有困难无处可说的难题。山航工程技术公司将职工意见建议征集活动作为职工关爱活动的重点项目持续开展下去,在广大基层职工队伍中形成了遇到困难想提、敢提、愿意提、主动提的氛围。

□本报通讯员 辛伟

“只要你觉得在工作中有任何问题,以及在生活中有不如意的事情,都可以提出来,我们尽力解决或协调解决。”这是山航工程技术公司开展职工意见建议征集活动对大家的承诺。

为畅通内部职工意见表达,更好地发现和改进管理工作中存在的不足,山航工程技术公司发挥工会功能,面向全体职工征集其在劳动保护、工作环境等方面的意见和建议。

让职工遇到问题无处可说

目前,山航工程技术公司多数职工实行倒班制,工作地点在机坪且无固定的办公室。以前,一线职工遇到困难没有良好平台,不方便直接向工会提出。针对这一特点,山航工程技术公司工会自2012年开始研讨如何让一线员工说出自己的困难。

公司充分利用微信平台、电子邮件以及座谈会等多种形式收集职工意见和建议。自活动开展以来,共收集到意见和建议上百条,其中通过邮箱收集了匿名邮件6封。公司对职工提出的各项问题逐一解答,解答答复率达到了100%。

收集问题逐一跟踪落实

让职工意见建议平台真正发挥作用,更重要的是让一线维修职工广泛参与。

三亚区管中心将建议切实转化为生产力 广开言路谋共同发展

就提出的合理化建议,涉及业务建设方面的,区管中心组织业务骨干进行研究并及时将其运用到运行中;涉及运行管理方面的,则组织相关科室和班组负责人进行研究,在工作准备会和交接班过程中进行传达,以运用到现场运行管理中。

□本报通讯员 王升

民航海南空管分局三亚区域管制中心自2007年起规范合理化建议工作,其功能不断增加和完善,由初期的征求管制员对工作的意见和建议,日益演变成领导倾听民意、群众反映心声、同事之间互相学习、新老职工频繁互动的良好平台。

职工提出的合理化建议,涉及业务建设方面的,区管中心组织业务骨干进行研究并及时将其运用到运行中;涉及运行管理方面的,则组织相关科室和班组负责人进行研究,在工作准备会和交接班过程中进行传达,以运用到现场运行管理中。

举例来说,在流量管理中,管制二室副主任傅永强发现管理方法不够全面和科学。傅永强参照国外较为成熟的流量管理策略,结合三亚区管实际情况,撰写出了论文《基于统一平台的WOCAR实时流量管理指数评估模型探析》。傅永强向区管中心提交《WOCAR流量管理方法应用于区管流量管理工作》的合理化建议,建议按照综合指标进行计算,融入天气影响、运

只要是对职工的工作、生活有帮助的意见和建议,公司都会持续跟踪直至落实。

为防止“人微言轻”“与己无关”“走走形式”的情况发生,公司工会强调无论职责内外,无论分量大小,无论篇幅长短,只要有思索、有分析、有见地,都可以提出并且有机会被评选为“优秀合理化建议”。同时,公司要求对于内部能够及时解决的问题,各部门及时细化措施,加以落实;对于需要跟外部门沟通协调的问题,行政办公室密切跟踪落实。

职工工作热情更高了

公司曾收到一封《关于调整航线倒班模式的建议》的匿名来信。目前公司采用的倒班模式为4班倒,经过广泛调研,行政部门既本着按照局方关于工作时间和执勤时间的要求,也基于有利于提高维修质量和安全管理水平等多方面的考虑,将倒班模式调整为9班4运转。倒班模式调整后,大家在路上的时间缩短了,从而增加了休息时间。

公司领导在烟台基地调研时了解到,职工工作鞋存在部分鞋底的情况,行政办公室派专人跟踪落实。在多个部门的共同努力下,最终为职工更换了工作鞋。目前,新工作鞋已经使用了5个月,尚未出现问题。类似这样的意见和建议,公司在收到后,都逐一进行了跟踪答复。

三亚区管中心将建议切实转化为生产力 广开言路谋共同发展

就提出的合理化建议,涉及业务建设方面的,区管中心组织业务骨干进行研究并及时将其运用到运行中;涉及运行管理方面的,则组织相关科室和班组负责人进行研究,在工作准备会和交接班过程中进行传达,以运用到现场运行管理中。

行环境、管制效能、军航活动、航路结构等因素,形成较为科学的管制负荷指数的数值,实施动态流量管理,并通过技术攻关形成相应的计算算法公式,制作计算机软件,做到管理规范、决策协同、措施到位,达到现场切实可行的良好效应。

三亚区管中心副主任王洪冰说,梳理职工的合理化建议,发现职工从不同的视角关心业务建设和单位发展,有很多建议具有前瞻性、紧迫性、可操作性。在合理化建议工作过程中发现职工的闪光点,通过其建议可发现其兴趣点和才能,加以培养将其塑造成专业型人才。合理化建议工作,有效促进三亚区管中心的运行趋于完善,促进其健康快速发展。

三亚区管中心正在开展精细化管理,在现场运行管理中急需查缺补漏,发挥职工的主观能动性。区管中心的每一名职工,不论年龄和职务,都可以通过合理化建议这个渠道,表达自己对管理工作的理解。群众的创造力是无穷的,动员全体人员,共同发现问题,合力解决问题。

夯实发展基础 须探索班组建设新路

——结合实际谈创新班组建设工作

□陈青生

民航各级工会历来十分重视班组建设在内的基础建设工作。民航局空管局提出了加强“五项基础建设”,把班组建设作为空管系统“强基础、抓安全、促正常”的一项基础性工作。中南空管局紧扣班组建设主题,紧紧围绕建设“安全、领先、和谐”中南空管局的原则,结合安全运行实际情况,大力开展班组建设,制订了“五好班组”创建活动工作方案并细化了考核细则,明确了未来3年班组建设工作目标。

中南空管局始终坚持将实现单位发展愿景与实现个人发展目标高度统一,将提高单位核心竞争力与体现员工个人价值有机结合,强化空管班组建设,推动了各项工作健康有序开展。

推进精细化管理 于细微处见真功夫

班组是规章制度的执行者、安全责任的落实者、对此,中南空管局秉承小事不小、细节重要的态度,坚持于细微处见真功夫,从确保安全和推进规范两个方面入手,把班组建设各项要求落在实处。

一是注重细节保证安全。安全是一个动态可控的过程,只有抓好每个环节、步骤,把持续安全理念贯彻到整个班组中,落实到生产一线,才能实现长治久安。近年来,中南空管局在大力推动SMS、QSMS等安全管理体系建设的同时,将安全生产和班组建设有机结合。持续开展了运行质量督导工作,直指一线,直面班组,从通报程序、应急流程、工作记录这些最细的地方入手,带着放大镜去寻找问题、查摆风险,4年来累计督察71个单位、近400个班组,提出建议688项,整改隐患157项。

二是追求细节推动规范。对基层班组的日常工作程序和流程,中南空管局坚持走精细化管理的道路,努力推动工作常态化、流程精细化、操作精准化。在通信导航监视专业的基层班组中推进了精细化管理,对整个设备运行、维护的过程进行全程精细化管理。通信网络基层班组着重在人、机、环、管4个环节,推进精细化管理,组织一线员工对工作流程进行细致梳理,在工具摆放、工作记录、操作步骤、通报顺序等各个方面都作出明确指引,有效规范了员工现场行为,让习惯性违章、不规范操作基本无迹可寻。

增强主人翁意识 我的班组我做主

作为安全生产最基层的管理单元,各项管理政策、规章制度都要通过班组来实践、检验,并最终落实。因此,中南空管局始终坚持增强班组的主人翁意识,提高班组员工综合素质,广开言路、集思广益,让一线员工参与管理中,投入到建设中。

一是广开言路,优秀经验从班组中来,到班组中去。只有让一线班组员工积极参与班组建设和管理,才能确保班组建设取得实效。中南空管局积极鼓励一线班组员工认真思考工作中存在的

◀接5版

在东北空管局,飞服中心工会开展了“飞服好声音”活动,在职工群众间火了起来。飞服中心倡导每一名职工群众大胆说出自己的想法,无论是工作上的还是生活上的,飞服中心工会都会认真倾听、尽快解决。就说打扫卫生这件事,说大也大,它直接关系到设备安全;说小也小,它只不过是职工工作环境的一个方面。就环境卫生维护这项工作,飞服中心工会积极采纳了职工的建议;办公区域的卫生死角不要全员上班统一打扫,而是转换成班组分时段轮岗负责。特别是床底下、柜子顶上、空调滤网等容易被忽略的地方,都由该时段负责的班组进行专门清理,这样既节省了时间与精力,又能够有效保证环境卫生的良好有序。

这些一点一滴的小事反映了把职工放在首位的大道义。在一个单位,职工凝聚力、归属感的不断增强,不仅在于工作得到认可,也在于其诉求、利益时刻被企业所重视。只有职工全心为企业谋发展,企业全力维护职工权益,才能让职工合理化建议工作走得更好、走得更好。

让“金点子”放光芒

合理化建议工作是一个完整的闭环:从企业倡导工作的开展,到职工积极提出有效合理化建议意见,再到付诸实施,最后落实到对职工的奖励。只有按照这样的步骤逐一落实,合理化建议工作才能形成良性循环,真正成为促进企业发展的强大动力。

问题,及时总结推广好经验、好做法。通过网络、调研、会议等多种形式,先后在全局建立了10多个合理化建议平台。通信网络班组利用网络平台,建立了合理化建议收集、分析、利用、推广的良性循环机制;深圳空管站设立“智囊奖”发动基层班组员工提出合理化建议并进行评比和奖励,全局历年累计采纳合理化建议1000余条。

二是固本强基,全面提高班组综合素质。班组的战斗力最终取决于整个班组的业务技能和综合素质。中南空管局从提高班组长能力和班组员工素质两方面着手,提升班组整体能力。一方面,提高班组长能力,选拔配强班组长。各一线运行单位不拘于学历、资历,将一批业务能力强、工作态度端正、带动作用大的业务骨干选拔成为班组长。着眼于班组长综合素质能力提高,精心组织编写培训教材,先后组织了16期320人次的班组长管理能力提高培训。另一方面,提高班组成员综合素质。中南空管局建立并完善了现代化培训体系,推进远程培训、电子化培训,建立了网上学习平台,开设了10门班组培训精品课程,100名基层班组长取得了国家企业培训师资格。

鼓励创新行动 有活力才有动力

创新是解决空管安全生产难题,推动空管科学发展的动力。中南空管局重视发挥基层班组在技术创新中的作用,为技术研发创造良好环境,激发技术人员队伍的主观能动性和创造力,使基层班组成为空管技术研发的“培育箱”和“孵化箱”。

一是优化创新环境,让班组成为技术研发的培育箱。一方面政策倾斜,为技术创新创造良好环境。针对空管运行存在的矛盾和难题,中南空管局高度重视科技和技术创新工作,建立了技术创新长效机制,定期研究发展需求,合理安排资金投入,对一线班组提出的可行性强,能解决生产实际困难,提高运行效率的项目,在审批、资金上给予倾斜照顾;对技术骨干和项目带头人,在干部任用和职称评定上优先照顾;对作出重大贡献的科技项目和技术革新的员工给予物质与精神奖励。另一方面,开展合作交流,为技术创新开阔视野。采用“走出去、请进来”的方式,与香港民航处、澳门民航局建立了长期稳定的合作关系,定期召开会议研究珠三角空域规划、空管运行等问题;与广东省气象局签订了合作意向书,4年来组织各类技术交流6批150人次。

二是鼓励自主研发,让班组成为技术创新的“孵化箱”。坚持走自主研发道路,充分发挥攻坚克难精神,始终把提高安全和运行品质作为创新的主方向,各项技术创新成绩斐然,设备保障部门及班组,依靠自身技术力量,自主完成了ADS-B信号质量测试软件、雷达信号模拟系统、DME/DME区域导航性能评估系统等科技项目研发工作。截至目前,中南空管局近140个科研项目通过了民航局等各级单位的验收并相继投入业务使用,产生了巨大的经济效益和社会效益。

(作者单位:中南空管局工会)

有了“金点子”,让它发光很重要。在这个闭环中,将职工的合理化建议有效落实是重要环节。民航很多单位在这方面做出了榜样。

为畅通职工提建议意见的通道,民航很多单位积极搭建多种平台,企业信箱,职工服务网,电子邮件,微信、微博平台……企业广开言路,职工畅所欲言。

中国航油河北分公司合理化建议工作,打造了有监督、有奖励、有反馈,可施行的长效机制。对每一条合理化建议,分公司都仔细研究、深入论证。对于具有良好预期效果和可行性的项目,基层单位有能力独立实施的,由提出单位负责人组织实施。基层单位无能力实施的,由业务部负责协调帮助实施。反之则向建议人说明情况。做到条条有答复,件件有着落。

同样,东航西北分公司建立了合理化建议工作分工负责、分级处理、信息反馈、评审奖励等制度,设立了分公司职工合理化建议工作专家评审组。同时,加强中途管理,不断完善合理化建议的提出、评审、管理和奖励等工作流程,让职工的建议意见得到切实落地。

合理化建议工作是一项没有终点的工作,是企业与职工互利共赢的有效形式,也是企业尊重职工群众、尊重劳动、尊重创造的最好诠释。畅通职工的智慧航线,收获的必定是一张四通八达的网络,是企业蓬勃发展的的大好局面。



长岛青苔的承咸器。

□郑阳

东平洲是香港极东的离岛,呈新月形,与深圳大鹏隔海相望,因独有的水成岩奇观闻名,也是浮潜、海钓胜地。

3月初的南珠三角略微阴冷,厚厚的云层只让太阳在中午客串露脸,充沛的水气使得雾气轻笼。乘船穿越西贡确是一大快事,星罗的岛屿在碧水环抱中葱翠四泻,不远处的海岸,山峦像卧榻的美女,S形曲线凹凸有致,充满诱惑,狰狞的大海在此也变得温柔。如果说风和日丽的西贡是一幅西洋油画,那么多云间阴的西贡就是中国山水画。走出船舱,风冷,气湿,眼迷离,心念一动,终于明白jack和rose为何要站在船头,突突的马达声就这样划破静谧,仿佛催眠曲,柔软了时光。

一个半小时后,我们上岸了。码头照例是香港郊野特色的灰白狭长,多国文字的地图立在尽头,只往前走了一小段,就感受到了东平洲的不同寻常。

码头左手边的沙滩居然呈黑白色,黑的是卵石,因为海水的冲刷异常光滑;白的是珊瑚,因为失去生气而干疮百孔,形成鲜明的对比。大片的岩石半浸在水中,平滑的表面却有着极不相称的身段——切面断口是一层层层的,十分错落有致,加上黄褐的颜色,像极了泡烂的旧书本,又像出炉过久的千层饼。岩石表面遍布绿色的青苔,一不小心就

会摔个狗啃泥,同行的小伙伴就有不幸中招的。

往前走,地势变得平坦。东平洲是地质公园,也是郊野公园,自然是绝佳露营地。果然,在一处背风靠树的开阔地,我们见到了帐篷,在一张石凳上,大家开始午餐。大块朵颐后,脚步重新轻快起来。一处“珊瑚坟场”吸引了我们,造型各异的灰白珊瑚堆叠在一起,十分有趣,小伙伴们淘了不少宝贝才满意前行。

更楼石是岛上三大知名景点之一,恰是迎背风转向之处,我们也转角遇见美。只见两块巨大的页岩石竖立海边,更神奇的是岩体呈天然倾斜,让人忍不住有攀爬的冲动。“哇,太美了!”站到岩顶,大家不约而同地叫出声来。眼前是一望无垠的大海,脚下是大片梯田状的石床,身侧是陡峭的悬崖……只是登高一步,无敌美景尽收眼底。返回小径,拐入树林,地上的枯黄和枝头的嫩绿向人们透露春天的气息,厚厚的落叶铺满路面,踩上去沙沙作响。

这时候,3位穿越海岸线的小伙伴追了上来,原来他们是去捉海胆了。海胆、珊瑚都是天然的水质检测物,对污染十分敏感。东平洲因人迹罕至,水体清冽,成为很多海洋生物的天堂,海胆虽然浑身是刺还有毒,却是不可多得的美味。此时,想起塔门岛上招牌的海胆煎蛋和海胆炒饭,咽了咽口水继续上路。

龙落水因浪潮声响得名,这里的页

岩海岸十分壮观,层层叠叠,绵延占据整个视线,《国家地理》杂志曾写到三峡曾经的拉纤文化,长江两岸的山石由于纤绳摩擦沟壑纵横,两者的地貌十分相似。站在海蚀平台上边,仿佛看到潮汐千万年来不断侵蚀那笨弩的岩石,终年的惊涛拍岸诉说着大海的鬼斧神工,今天的溶洞放大滔天巨浪的回音,而洞的名字也很应景——海螺洞。虽然我们走在岩石边的泥路,依然能感受到大海的气势。

再往前走就是东平洲的地标斩颈洲。这是一块像人头一样突出来的陆地,上面的山包被劈出一条华容道,走进去有点美国大峡谷的味道。可是等穿过去,一大片页岩平台立刻提醒你身处何方,原来这里是海钓最佳场所,告示牌上除了写有潮水涨落时间外,还有一

旅游攻略

东平洲环岛一周约6公里,徒步耗时约3小时,难度不大。香港渔农自然护理署在岛上设置了环岛的郊游大道及相连小径、野餐地点、露营地、告示板、路标、凉亭及厕所等郊游设施,供游人享用,十分方便。岛上小店不多,只收现金,可提供饮食和住宿,价格一般几十港币。住宿需电话提前预约,建议自备干粮徒步,也可带帐篷在岛上指定地点露营。

交通: 港铁东铁线大学站B出口步行约15分钟至马料水码头,再乘渡轮前往东平洲,航程约为1小时30分钟。

渡轮班次 (一次性购买来回船票:90港币/人):

马料水开出: 周六9时、15时30分,星期日9时。

东平洲开出: 周六、周日5时15分。

作者单位: 民航深圳空管站)

漂亮看世界

蓝喉犀鸟

天堂鸟,长尾缝叶莺

小翠

春天“打鸟”去

北红尾鸲

□何祥英 李敬恒

打鸟人,是爱鸟之人的幽默自嘲。打鸟人通常是这样一种人:他们如同绿林好汉,手拿长枪大炮,肩扛三脚架,混迹于树林、花丛之中。他们说起鸟儿如数家珍:“小翠(翠鸟)刚飞回来了,今年第一次呢……”无论语气、声调,还是表情,都能让红颜妒忌。很多时候,打鸟人放弃午休,也只为去见“小翠”一面。真所谓,打者,爱也。

当然,“打鸟人”并不好当。首先,衣服有讲究,得与大自然融为一体。花花绿绿非主流大抵

是连鸟儿也不待见,一看到你就会躲得妥妥的。另外,还得摸熟鸟儿的脾气,喜欢在哪棵树上,爱吃什么果儿,得比伺候女朋友还细致,不然在树林里只闻鸟语不见倩影。最后,还得有颗淡定的心,必须轻谈浅笑,小心轻放,动作稍大也会有鸡飞蛋打的结局。综上所述,要成为一名成功的打鸟人,除了能吃苦和耐得住寂寞外,你还得拥有一颗与鸟儿相同脉搏的“灵心”。

回眸一笑百媚生,六宫粉黛无颜色。春天里,让我们跟随打鸟人的镜头,欣赏活跃于大自然的小精灵!

(作者单位:中南空管局)

□小林子

“有几间厝,用砖仔砌,看起来普普通通,时常出现我的梦中,彼就是我的故乡……”

春节期间,回乡走亲访友拜恩师成了开年的第一主题。儿时的伙伴、少时的恩师益友聚首言欢,老师双鬓的风华蕴藏着我们尘封已久的过往。忆趣谈笑间,得知母校——港前小学——已并校于镇中心小学,实已不存,慌乱间想从互联网上找到一丝母校的印迹,却第一次发现网络的无力,记忆之门瞬间衰竭……

1987年的金秋,在姑姑的带领下,我懵懵懂懂地来到父亲曾就读的小学报名,被告知年龄未足不能入学,却又幸运地通过了校长的考核被破格允许入学。于是,我来到了父亲儿时的老师,黄老师的班级上学。

和50名小同学一起,我开始了在港前小学6年平凡而“多事”的学习生涯。

我的小学,没有校门,没有围墙,空旷而充满绿意的大操场是我们嬉笑逗闹的游戏天堂,课间广播操、跳绳、跳格子、踢毽子、踢球、追逐、岸边私语、隐匿田野林间、漫步河边小路、仰卧绿茵场看斜阳……每个角落都遍布着无忧多彩的童年身影。而那两排错落落于原野间的八间平房,回荡着我们的朗朗书声,简单却不简陋。随着年级的升高,同学逐渐流失,从最初的四横七纵,到了六年级只剩下三横六纵,不同教室的不同方位的不同风景,也给我们带来了别样的趣味。

亲爱的小伙伴们,不知你是否还记得《打靶归来》、六一节的狂欢队伍,是否还记得那黑板下的站悠和老

师的谆谆教诲,是否还记得那一个个挺起的腰板、犀利扫视的眼神,是否还记得那一次次的口角战争、分分合合的伙伴,是否还记得窗外那四季变换的田野风情、辛勤劳作的亲人,是否还记得上学路雨天的湿滑、落水的尴尬……

小小学堂里,淳朴的老教师们兢兢业业一心为教,淘气的我们却鲜有一心向学的志趣。我的同学们,从刚入学的51名,到了六年级却只剩下了33名,而我自己的两次辍学幸亏老师的坚持而未遂。穷人的孩子早当家。我自上学起便知道要攒钱赚钱交学费。记得在四年级时,家中遇到了经济困难,面临数千元的债务,我不顾家人的劝阻随邻居家阿姐去打零工,披星而出戴月而归,我的语文林老师和数学老师陈老师数次登门未遇。一日,我踏着夕阳早

回时被课外守候的陈老师获悉,待林老师下课后,两人便直奔我家,将我“堵”于家中。两位老师非但没有责怪,反而允许我不去上课但要参加期末考试,并想尽办法为我提供在家自学的便利,我的学业得以继续。六年级时,执拗的我又随着邻居家阿姐来厦门打工,再次被语文陈老师隔海发威“搞”回课堂……

冬去春来,青草枯了又长,花儿谢了又盛……在不知不觉中,我在母校走过了6个寒暑。在母亲的坚持下,博弈着走入了中学的大门。如今,蓦然回首,忽觉时光飞逝,想如果没有当年老师的坚持……

“想起可爱的故乡,乎我意志坚强。在我的打拼奋斗中,你就是鼓励我最大的力量。”

感谢有你,我的恩师,我的港前! (作者单位: 民航厦门空管站)

我国民航的义务工



在广州白云机场服工役的一批义务工服役期满后,退伍前在广州白云机场“全副武装”合影。

□徐国基

至改革开放前,我国民航一直是个准军事部门。而改革开放的前10年,我国民航的用工来源实行的是义务工役制。

1965年初,民航总局党委向空军党委和国家有关部门呈送了关于民航实行义务工役制的报告。该报告称应征义务工的条件和空军部队义务兵相同,并要求次年空军把民航所需的义务工纳入空军征兵计划。但由于次年全国已全面开展文化大革命,民航征召义务工的事就此搁置下来。

至1969年初,我国国民经济已略微好转,各项工作又逐渐走上正轨,军委办事组就同意空军党委在当年征兵中,为民航征召1200名义务工,今后的补充、退役均纳入空军征兵计划。

同年5月初,根据总参谋部的安排,民航总局在北京、河北衡水共征召了1220名义务工,分配到民航总局机关、各管理局、航校服役。

民航的义务工与当时的部队义务兵一样,实行义务兵津贴制,服装按义务兵标准发放,服役期也是4年。在服役期满后,他们中的绝大多数又复员回乡,并且年年有义务工入伍、退伍和提干。

以后每年全国民航各单位按空军的征兵计划,各自到指定地区征召义务工。1969年~1979年,全国民航10次共征召18000多名(1969年5

月和12月各征召一次)义务工。其间,1972年没有征召义务工,也没有义务工复员、退伍。

那时的民航干部、职工和义务工每天都伴随着嘹亮的军号声上班、下班,并严格执行部队的作息制度。每年八一、春节,各地地方政府都会派出慰问团到民航机场慰问民航这个空军部队的兵种。

由于民航工作的性质,平时干部、职工和义务工只穿军装,连当时较为流行的军帽也不戴,而且也不佩戴红领章、帽徽,外人看来也许会认为是老百姓。如有重大活动、集会,或者是严肃的政治活动,有的单位领导认为要佩戴红领章、帽徽,就会特别通知“全副武装”,也就是佩戴红领章、帽徽。在长达10年的时间里,民航机场附近的老百姓戏称之为“土八路”,而他们自己则自嘲为“装甲(假)兵”。

全国改革开放后,民航总局于1980年接受国务院领导,全国民航的干部、职工和义务工才脱下军装。根据国家有关部门的安排,从这一年的春季至1981年底,各单位把所有义务工分三批转为固定工或退役处理。我国民航历史上曾经出现过的“义务工”,这一专有名词也就此消失了。

(作者单位:民航中南地区管理局)

老照片的记忆

□初入职场

机位的宁静与喧嚣

□谢重光

人生之路多岔口,别人转角遇到爱;我,则遇到一群机务好友。

对于未知事物,人们更多的是好奇,飞机于我便是这样。在川航工程技术分公司航线一中队待了两个多月,在师傅的引导下,我慢慢地对机务工作有了些许了解。

阳光拂过机坪上的每一架飞机,白班就以这样轻松的方式开始了。

机坪上,有的飞机已经陆陆续续起飞,有的还停在机位上小憩,有的刚被机务叫醒,极不情愿地启动着发动机。

忙碌了13年的B-6295型飞机改了涂装,不久将远渡重洋。现在,他正利用临行前的空当,美美地睡觉;新来的B-6449型飞机换上了新的翼梢小翼,在日光下闪闪发亮,神采奕奕,开足了马力吵着要走。

白天,机位上重复着喧嚣、宁静、宁静、喧嚣。夜幕渐渐地笼罩了整个大地,机坪上亮起皓白的灯光,透过薄雾,在夜色苍穹下分外明亮。白班,以这样的气氛结束。夜班,也是以这样的方式开始。

寒冷的冬季,灯光给不了我一丝暖意。前方的路和我都浸没在黑夜里,只有

北头基地办公大楼的灯火通明和跑道上橘黄的灯光显示着这里的繁忙。

到了凌晨,飞机几乎都回来了。这时的北头基地也忙得像一锅上翻腾的饺子,我们也在各自的飞机上忙碌着。夜,因一个“黑”字而漫漫,夜班,因熬夜而意味深长。航后有时间休息那是运气,通宵那算正常。航前不冷那是夏天,不因那是扯淡。

早出晚归,晚归早出,那是机务的作息。当别人已经在家围坐炉边,把酒言欢的时候,我们还在机坪上吹着冷风“迎来送往”;当别人已经在被窝里熟睡的时候,我们还在灯光下睁大双眼紧张排故;当别人与家人团聚共享天伦的时候,我们只能站在工作梯上远望家的方向。

其实,我们更像是穿着蓝色夹克的医生,我们为他把脉,为他检查,为他治疗,让他始终能健康康地为旅客服务。唯一不同的是,他从不会说声“谢谢”,无论你为他付出了多少,他总是喷着热气,嘶叫着,转身就走。

这就是机务工作,辛苦中饱含辛酸,汗水中掺杂泪水。但我热爱这个职业,因为当飞机飞上天空冲上云霄的那一刻,阳光,总在他身上撒满金光。

(作者单位:川航工程技术分公司)

怀揣理想 珍惜岁月

□刘亮

时间永远不等人。对于人生而言,需要不断努力、总结、规划。时间是无声的,就这样默默地溜走,留下了令人怀念的伤感,留下了令人珍藏的记忆,留下了丢不掉的痕迹。

时间对于每个人都是公平的。有人总是抱怨时间不够,因为碌碌无为的人总是把一事无成归咎于时间不够。珍惜时间的人,成功会在彼岸等你,时机成熟,将硕果累累。

每个人的内心深处总有一份或大或小的理想,要想实现就要努力进取,挥汗如雨。拥有理想本来就是一种成功,追逐理想就要付出行动,要不畏失败与挫

折,要有一种永不言弃的心态与斗争到底、锲而不舍的精神品质。

对于人生的旅途,我们有太多的憧憬与展望。每个人都希冀自己的人生是辉煌的,但对于实现理想又谈何容易。有很多人一生都难以实现理想,但不必遗憾,只要每一天都过着充实的生活,朝着理想勇往直前地奋斗,每天做着有意义的事,竭尽自己所能,就是成功。

时间在流逝,我们要在有限的生命里,做有意义的事。只要放正心态,热情洋溢地对待工作与学习,专心致志,一丝不苟、兢兢业业、乐于奉献,那就是成功的。

(作者单位:南航新疆分公司)