

本报讯 通讯员陈汉卿报道：中国航空器材集团公司工会办公室和人力资源部于近日联合举办了劳动合同管理相关知识培训。集团在京单位人力资源管理人员、工会干部和部分职工参加了此次培训。

中国航材集团工会邀请中国劳动保障社法律事务中心高级顾问前来授课。培训结合集团公司的具体情况，采用知识要点与案例分析相结合的方式，从劳动合同签订入手，并从合同管理和职工维权的角度，讲授了劳动合同管理和风险防范知识，并深入解读了《女职工劳动保护特别规定》。

培训结束后，老师还一一解答了职工们提出的问题。此次培训，对于集团加强劳动合同风险管理以及职工依法维护自身权益都将起到积极的作用。

本报讯 通讯员郑亚伟、马壮报道：河北航空公司工会于近日组织开展了场别开生面的趣味运动会活动，来自各基层分会的共90余名职工参加了活动。

趣味运动会设置了集体跳绳、千里传珠、足球式保龄球三个项目的集体活动，重点考验各支队伍的团结协作能力。比赛现场气氛热烈，欢呼声、加油声此起彼伏，队员们相互协作、奋勇争先。最终，工程机务部分会、后勤保障部分会、机关二分会分别夺得第一名、第二名、第三名。

此次活动集趣味性、娱乐性、协作性和竞争性于一体，加强了各部门之间交流，增进了友谊，深受广大职工喜爱。同时，此次活动为深入开展公司“冲刺四季度，打赢目标战”活动振奋了精神、鼓舞了士气。

南航珠海直升机场分公司维修厂有员工170多人，执管着亚洲最大的S76直升机机队和国内最大的S92直升机机队，是公司安全完成飞行生产任务的绝对主力之一。“员工精神面貌如何，直接关系到各项工作的落实、关系到公司的飞行安全。”维修厂负责人说。因此，他们从关怀员工的工作、生活细节入手，时时刻刻让大家都能感受到“家”的温暖。

➡详见6版

“女士们、先生们，欢迎乘坐中国国际航空公司航班。”11月11日10时，国航重庆分公司会议室中响起了熟悉的问候声。重庆分公司客舱服务部三分部银鹰班组“尊享服务、从我做起”活动正在进行中。早在一个月前，几位班组长就该活动如何开展进行精心策划……

➡详见6版



1999年5月，原北方飞机维修基地（现南航机务工程部沈阳飞机维修基地）大修部发动机车间，接到上级下达的紧急换发任务，一架MD82型飞机因发动机故障，停在了外站武汉，经过技术部门检查判断，需要更换发动机。由于备用发动机的准备维护工作全部在沈阳进行，需要将装配维护好的备用JT8D型发动机从沈阳运至武汉。

➡详见8版



不断加强自身建设 服务民航中心工作

民航工会举办经审干部培训班

本报讯 通讯员祝川报道：12月3日~4日，民航工会在北京举办了工会经审干部培训班。

在培训班上，全国总工会经审委员会委员、民航工会经审委员会主任李跃华传达了中国工会十六大精神，就2013年民航工会经费审查工作规范化建设考核情况进行了说明，并布置了下一阶段民航工会经审工作。李跃华要求各级工会经审会要认真贯彻落实党的十八届三中全会和中国工会十六大精神，认真学习领会贯彻习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话的重要讲话精神，充分认识新形势下做好工会经审工作的重要性 and 紧迫性，不断加强自身建设，切实增强破解工作难题的能力，在服务民航中心工作作出更大贡献。

民航工会副主席王铎要求工会经审干部不断加强业务学习，认真研究把握新形势下经审工作的新特点、新要求，结合民航产业工会的特点，积极改进工作方式方法，努力开创民航工会经审工作新局面。

培训期间，全总经审办原副主任徐道婉、北京市海淀区内审协会会长卢和生作了审计工作专题讲座。民航工会经审委员、民航工会特约审计员，民航各地区管理局、航空公司、机场、保障集团公司及民航局直属单位的工会经审主任和工会内审人员60余人参加了培训。

做好财务管理工作 维护职工合法权益

东航集团工会获得全总表彰

本报讯 通讯员刘一洁报道：日前，东航集团工会被全国总工会评为2012年度工会财务工作先进单位。这是继前段时间东航集团经审工作被评为全国先进单位后，获得的又一全国级专项荣誉。

多年来，东航集团工会在集团党组和民航工会的领导下，全力服务中心工作，服务广大员工，认真维护职工合法权益，维护公司利益。特别是在工会财务管理方面，加强预算管理，认真执行工会财务预算，并制定了一系列的财务制度，在保证工会财务发挥应有作用和工会财务会计规范化管理等方面做了大量细致的工作，得到了业内领导、专家的普遍认可和好评。另外，东航集团工会在强化经费收缴工作、提高财务人员素质以及对下级工会财务进行业务指导等方面，采取不同的措施，收到了很好的效果。

开眼界长见识 学经验强素质

中国航信工会组织劳模参观学习

本报讯 通讯员潘光华报道：近期，中国航信集团工会积极探索劳模疗养新模式，变以往单一的休闲式疗养为“学习休闲一体化”的疗养，首次开展了劳模参观学习疗养活动，力求使广大劳模在愉悦身心的同时，开眼界、长见识、学经验、强素质。

来自中国航信生产经营一线不同岗位的28名各级劳动模范先后参观了东风汽车集团的轿车总装生产线、武汉钢铁集团的热轧钢生产线以及中国三峡总公司的大型水力发电机组和总控室。在参观学习过程中，劳模们了解了不同行业的信息化应用实例，学习了汽车制造、钢铁制造和水力发电等国家支柱产业的生产管理和降本增效的先进经验。

参加活动的劳模纷纷表示，赴企业参观学习，比之单纯的休闲旅游收获更大，更能够体现工会组织的作用和劳模集体疗养活动的价值。

实现公司新发展 提高员工幸福感

江西机场集团运动嘉年华活动落幕

本报讯 通讯员连三思报道：为庆祝江西机场集团成立10周年，实现公司“企业有发展、员工有幸福”的目标，江西机场集团于近日开展了为期两周的“快乐十年”运动嘉年华活动。此次活动呈现出活动项目多样、员工参与热情高等特点。

此次活动在传统年度秋季运动会的基础上，增加了以员工快乐参与为主的娱乐性项目。如在延续传统的篮球、足球、羽毛球、乒乓球等竞技类项目外，增加了传球接力、五人六足等项目。活动共有近千名员工参加。

经过激烈的角逐，安检护卫部夺得“快乐十年”男子足球赛冠军，空港代表队夺得拔河比赛冠军，安检护卫部代表队在传球接力比赛中夺冠，五人六足比赛由地服公司代表队夺得第一名，飞行区代表队夺得男子篮球赛第一名；在乒乓球团体赛中，经过循环赛、淘汰赛的激烈角逐，地服公司、公安局、飞行区管理部分别夺得团体冠军、亚军、季军。

上海虹桥机场是全国十分繁忙的机场之一。为了更好地提高业务水平，虹桥机场以班组建设为抓手，多年来促进了机场旅客满意度的不断提升——

班组的扮靓空港新风景

□本报记者 柏蓓 通讯员 田久强

全国十分繁忙的机场之一——上海虹桥机场——在繁忙的飞机起降和川流不息的人群中，处处可见一幕幕秩序井然的场景。

旅客感触最深的是，虹桥机场东西两座候机楼出租车候客站点从原先的插队、拒载频发到如今高峰时段打车等待时间最多不超过15分钟，管理员尽职尽责，出租车司机笑脸相迎。曾经的管理难点如今变成了虹桥机场一道亮丽风景线，还被评为为了上海唯一“文明候客站”。

转变不是一蹴而就，更不是毫无理由的，这得益于上海虹桥机场多年来狠抓班组建设工作。近年来，抓住虹桥机场扩建工程建成启用的契机，虹桥机场工会将目光锁定在推进班组建设上，依靠班组“细胞”来激活公司强劲发展的动力。为此，虹桥机场精心培育飞行区“鹏飞”组、场区“翔路”组等一批标杆班组，同时积极借鉴香港机场的国际化管理理念和方法，与班组建设统一整合，有效推进了班组建设与企业管理的同频共振。

目前，虹桥机场共有基层班组321个，除了负责站坪灯光、现场门禁、信息集成、网络管理等技能要求高的班组之外，大部分是劳动强度大、安全责任重的班组。“公司的每一项工作都离不开班组，这是我们工作的根基所在”。虹桥机场工会主席崔耕义抑制不住自豪话语的背后，凝结着虹桥机场5000名一线员工，在班组建设这方小天地里，尽情施展的大责任和大智慧。

不以规矩不成方圆。在班组建设工作开展之初，虹桥机场工会联合行政管理部门共同下发了《关于进一步加强公司班组建设管理规定》和《班组考核评比办法》，为班组建设提供了有力的领导、组织保障，形成了党政领导、部门协作、工会牵头、全员参与的工作格局和整体合力。

同时，虹桥机场成立了机场首家班组协会。班组协会不仅是公司321个基层班组的“兵头将尾”，营造了一个真正属于他们自己的“家”；同时，这样一个以工会为主导的班组建设模式，成为虹桥机场“主旋律”工作。

2013年3月，公司下发了《关于发放班组长津贴的通知》，明确为公司

321名班组长，每人每月发放200元的班组长津贴。至此，虹桥机场班组建设工作实现了“五纳入”，即纳入公司各项管理、纳入各部门工作职责、班组费用纳入公司年度预算、班组长培训纳入公司培训计划、班组评比纳入公司表彰工作。

经过多年的常抓不懈，虹桥机场班组建设取得了阶段性的成果。

承担着保障虹桥机场目视助航灯光系统安全运行的重要责任的标杆班组“鹏飞”组，每天24小时管辖着5平方公里内3个灯光站、160台调光器和上万套助航灯光设施设备。在“鹏飞”组成立了应急抢修组、科技攻关组和青年突击队后，每名员工都被锤

炼成了会说、会干、会分析、会思考，更会处理问题、解决难题的业务骨干。

虹桥安检保障部的“安捷”组不断提出一系列服务便民举措，如登机牌折叠法、姓氏称呼法、生日卡等，成为竭诚为旅客服务的标兵。

“候机楼第一岗”的现场执勤管理团队“和协”组总结出“会心聆听、倾心答复、精心相助”的“三心”工作法，概括出了“多说一句，少说一句”“巧用礼貌用语”“快速处置”“称谓服务”等服务小法则，从而快速提高了服务质量，赢得广大旅客的认同……

一个个标杆班组带动整个虹桥机场321个班组不断取得令人可喜的进步。为总结经验，继往开来，虹桥机场

于12月初举行了2013年度“星级示范班组”展示评比。来自公司9家基层单位的16个参赛班组，通过多媒体展示、现场演讲结合工会主席一分钟点评等形式，角逐公司首届年度“十佳”。

如今，班组建设工作已在虹桥机场深深扎根，扮靓着空港的新风景。自2010年以来，多个基层班组分别被评为全国五一巾帼标兵岗、三八红旗集体；全国民航示范班组、民航工人先锋号等。先后有2个班组分别荣获上海市五一劳动奖状、被评为上海市模范职工小家，3个班组被评为上海市“安康杯”竞赛优秀班组，4个班组被授予“上海市巾帼文明岗”称号，5个班组被授予“上海市工人先锋号”。



中国民航职工国际赛场再展英姿

11月27日~28日，由全国总工会组织的2013国际职工体育交流会在北京举行，共有来自国内外工会和职工体育组织的120余名职工代表参加。由中国民航工会选派的首都机场男子街头篮球代表队和中国航信男子游泳队及男、女羽毛球队代表民航参赛。这是民航工会连续第4年

组队参加该项活动。经过顽强拼搏，民航代表团取得了街头篮球项目第二名、男子50米蛙泳第二名和羽毛球男、女团体第三名的好成绩。图为中国民航工会副主席王铎

王忠才 摄影报道

■工会时评



把关爱女职工的步子迈得更扎实

□刘璐

在2012年制定下发《中国民航工会服务关爱巾帼标兵（岗）计划》后，民航工会扎实推动“服务关爱计划”的贯彻落实。去年民航工会除举办巾帼标兵培训外，还走访了15个一线女职工班组和112名女职工。今年，民航工会将这项工作进一步延伸和拓展，进一步推进并量化工作目标，民航女职工干部带着强烈的责任心和高度的问题意识持续深入走访一线，访问女职工和女职工班组，并提

交了访问日记，将关爱行动推向了新的高潮。（相关报道详见7版）

这项工作为民航工会关爱女职工工作迈出的又一个坚实的步伐。民航各单位女职工干部结合党的群众路线教育实践活动，主动转变作风，切实深入基层一线，在倾听职工心声的同时，更注重以多种方式、全新角度了解职工的需求，听取她们的建议和意见。如上海机场集团女职委制订了包括走访时间、组织单位、走访点以及了解基层班组及女职工诉求、为基层服务和帮助的方法、措施等内容的详

细走访计划；东航股份公司女职委到一线班组情况深入调研，并形成了三个层面，有针对性地对一线女职工进行走访、调研。民航各单位女职工干部腿跑得勤、步子迈得稳，充分了解了一线女职工的新困难、新问题、新诉求。

扎实走访只是做好女职工关爱工作的第一步。如何将女职工的问题及时解决，诉求及时落到实处是关键。民航工会向来注重从实处解决女职工的 actual 困难，以多年来实行的女职工大病互助基金为例，仅2012年就为

近百名民航女职工进行了资助，且资助人数不断增加，切实让关爱女职工工作扎实落地。随着时代的发展，民航女职工的多方面压力不断增加，其需求也愈发多样，诉求的内容也不断发生着新的变化。民航各级工会干部与时俱进，在了解女职工诉求的基础上，步子再迈开些、脑子再活一些，积极学习先进经验、创新工作方法，把女职工的 actual 困难解决得更彻底，合理诉求满足得更加及时，不仅能让关爱女职工行动更加得人心，也更能增强工会组织的凝聚力和吸引力。



劳动成就梦想

□本报通讯员 李锐

如何推动空管工作持续上新台阶是深圳空管站员工多年来关心的问题。为此，他们在日常工作中不断创新，不仅为中心工作贡献了智慧，更赢得了全站“智囊奖”。“智囊奖”让深圳空管站的工作一年比一年好。

近几年，深圳空管站广泛开展以科技攻关为主要内容的群众性技术创新活动，动员和发动班组职工围绕班组建设、安全服务、技术创新、行政管理等方面提出合理化建议。经过多年的探索和实践，自2008年设立“智囊奖”以来，坚持聚集民智，创造性地鼓

舞了员工提合理化建议的热情和干劲儿，为全站的中心工作上台阶贡献了不小的力量。

深圳空管站设立“智囊奖”，旨在奖励那些以推进全站各项工作和发展建设为总体目标，立足现实，着眼未来，在“战略”和“战术”上进行系统思考，为深圳空管的发展提出科学可行的战略思路和发展举措的创新人才。

深圳空管站“智囊奖”的参评对象为所有职工，以集体或个人名义均可参评。“智囊奖”评比内容着眼于深圳空管的发展，围绕空管站安全服务、运行机制、基本建设、技术保障、人力资源、经营发展、行政管理、后勤服务、党建思想以及空管文化等工作，并在本年度为空管站或各相关部门、科室以及班组的发展作出贡献的项目均可参与“智囊奖”的评比。形式除了干部职工提出的合理

深圳空管站创新员工合理化建议工作 “智囊奖”助力中心工作上台阶

化建议外，还包括干部职工写的论文、调查报告、典型经验总结等。

经过多年的积累，深圳空管站“智囊奖”的评选也形成了一套科学的体系。在评选过程中，根据项目的适用范围、技术含量、提高效率、增加效益和产生的效果来综合进行衡量评分，设一等奖、二等奖、三等奖和参与奖。

“智囊奖”评选委员会由站领导、各部门领导以及各相关专家组成。近3年来，深圳空管站共收到合理化建议126条，获奖并采用的项目有45条。其中以班组形式提交的合理化建议共计103条，占81.7%；被采用的项目共31条，占68.8%。内容涉及安全服务、运行机制、技术保障、人力资源、行政管理、后勤服务、空管文化等方面，真正发挥了广征民智、群策群力的作用。

以2012年举办的第五届“智囊奖”评选为例，一大批有针对性、有创新的合理化建议涌现出来，对改进实际工作大有作用。如获得一等奖的《针对深圳机场现有空侧环境提出改进深圳机场跑道和地面滑行运行安全的建议措施》，获得二等奖的《FIPS系统收发报服务器CPU使用率超高不正常现象技术分析报告》，以及三等奖的《天气会商PPT自动生成程序的设计与实现》等均被相关部门采用。

深圳空管站“智囊奖”涉及内容丰富，参与部门众多，参评形式多样，人人皆可建言献策。深圳空管站工会通过在班组和个人中征集合理化建议，激发职工的创造力，将每位职工、每个班组的聪明智慧汇聚起来，为助力中心工作上台阶，真正发挥了小组班的大作用。

■温暖民航

「家」的味道 唤起浓浓的热情

南航珠海维修厂工会打造「家的文化」侧记



员工正在阳光房晾晒衣服。



舒适的茶水间。

□本报记者 朱思平 通讯员 张海燕

南航珠海直升飞机分公司维修厂有员工 170 多人，掌管着亚洲最大的 S76 直升飞机队和国内最大的 S92 直升飞机队，是公司安全完成飞行生产任务的绝对主力之一。“员工精神面貌如何，直接关系到各项工作的落实，关系到公司的飞行安全。”维修厂负责人说。因此，他们从关怀员工的工作、生活细节处入手，时时刻刻让大家都能闻到“家”的味道，感受到“家”的温暖。“大大提升了员工的幸福感、归属感，员工幸福感越强、忠诚度就越高，工作效率也就越高，最终工作就会进入良性循环，实现双赢”。

“阳光房”传递温暖

机务工作少不了与布满油污的机件



明亮的阳光房。

打交道。一天工作下来，工作服大都是“惨不忍睹”：脏不拉几加上难闻的汗臭味儿。夏天时，工作服还会布满白花花的盐霜。因此，如何洗工作服成了机务人员的心病。

于是，公司在机库边上盖起了“阳光房”。房子四周和房顶都是透明的，专门用来晾晒机务人员的工作服。因为透明，阳光能全方位地透进来，特别适合南方多雨潮湿的天气，确保了大家即使在阴雨潮湿天也有干净舒适的工作服穿。

为使“阳光房”更大地发挥它更大的功能，他们不断对阳光房进行完善与整改。比如，按照 26 个字母的顺序划分晾晒衣区，使大家在找衣服的时候只要按照自己姓名的第一个字母就能迅速找到；在阳光房中设置了洗衣间，里面配置了大功率的洗衣机，放置了专门收纳脏衣服的篮子；每天安排值班人员定时进行衣服的收集、洗涤、晾晒，让大家时时刻刻都有干净衣服穿。这个阳光房在将阳光传递给衣物的同时，也将阳光传递给了每个人，使大家感到温暖。

茶水间流淌着温馨

一说到茶水间，电视剧中设备先进、功能齐全的咖啡茶吧，令人无限向往。维修厂考虑到大家的需求后，就在新办公室建成之际，建起了一间中西式结合的茶水间。

他们在充分收集大家意见后添置设备，茶水间里有中式的茶水，也有西式的咖啡。咖啡机、冰箱、微波炉和消毒柜等一应俱全，进入茶水间仿佛进入一个温馨的小天地。

最重要的是，茶水间实行轮班制，即以维修厂的班组为单位，每个班组值班一周，负责整栋大楼的茶水供应。这种做法得到了大家的一致认可，进一步增强了同事间相互服务的意识，加强了沟通，增进了感情。而现在，茶水间文化也从办公室大楼延伸到了前线车间，外场车间也根据需求新建了一个茶水间，茶水间同样简洁、温馨，确保大家在繁忙的工作之余有个可以释放压力的地方。

让人回味无穷的还有那沁人心脾的糖水。随着公司规模扩大，飞行量也随之增加，各种大型的飞机定检项目逐渐增多起来，尤其是夏秋两季频繁的“撤台风”（指抢在台风来临之前，将

在海上油气平台上的工作人员撤离至陆地的飞行任务）任务，加上高温酷暑，使机务人员劳动强度不断加大。为解决好现场机务人员的防暑问题，盛夏时节，他们每天定时向工作人员提供消暑糖水。他们到外面采购绿豆、红豆、花生、西米等，然后送到公司食堂，让食堂代为熬好后，每天 10 时，维修厂综合办便从食堂取回放置在车间值班室内，从周一至周五，从不间断。

休息室传递正能量

由于通用航空的特殊性，飞行计划早的时候要求机务值班人员凌晨三四时就得赶到现场，机务人员也经常为了排除飞机故障而加班加点至深夜，为了保障大家能够得到充分的休息，储存更多的体力，他们一直想建一个休息室供机务人员使用。

去年 7 月，他们利用办公室改造之机，将 1 号机库二楼的一间办公室改为休息室。在改建过程中，他们首先对休息室的墙面做了隔音处理。考虑到不同人的不同需要，选配了两种家具，一种是可以自由调节的皮质沙发，一种是棉质的沙发床。同时在休息室配备了柜子，用于放置枕头与毛巾毯。另外为了方便大家，还选购了 4 个木质的衣帽架，用于放置衣服。这些小举措为进一步提高大家的睡眠质量提供了先决条件。“好啊，这么人性化的休息室，我们终于不用趴在桌子上休息了。”休息室投入使用当日，许多机务人员发出由衷的赞叹。

随着休息室的投入使用，他们在此基础上不断完善相关配套服务措施，沙发套、枕套和毛巾毯每隔一段时间集中收回并清洗。同时，他们还针对外场的特点制定了《外场休息室管理规定》，不仅方便了休息室的管理，还进一步保持了休息室的整洁与美观。而大家在此休息，不仅能够得到充分放松，还能养精蓄锐，为下一步的工作积攒更多的正能量。

在关怀员工的同时，员工家属也成为被关怀的对象。由于工作的特殊性，机务人员每年有超过 2/5 的时间需要到珠海之外的其他基地工作。因此，他们对于出差人员家属的杂事、琐事都是有求必应，碰上难事，更是不请自到，彻底解决了出差人员的后顾之忧。

■信息看板

川航开展“安康杯”广播体操比赛活动

本报讯 通讯员曹敏报道：11 月 28 日，四川航空工会举办了“安康杯”广播体操比赛。来自集团公司和股份公司的 11 个分工会代表队和特邀的四川飞机维修工程有限公司代表队共 12 支队伍同场竞技。

四川航空集团和股份公司的领导率先垂范，组成队伍参加了广播体操的展示。在比赛中，各支参赛队伍发

扬团结一致、奋发向上的精神，以昂扬的斗志、矫健的步伐、洪亮的口号、标准的动作，让整个赛场都充满了青春活力。比赛达到了丰富广大干部职工的业余生活，切实提高广大干部职工的身体素质，增强团队的凝聚力，展现精神风貌的目的。经评委打分，比赛决出了一、二、三等奖与最佳风采奖、最佳创意奖和最佳参与奖。

首都机场贵宾公司慰问养育院儿童

本报讯 通讯员张陆朋报道：为增强公司广大青年员工的社会责任感和使命感，关心关爱社会弱势群体，11 月 27 日，首都机场贵宾公司组织志愿者来到北京新运养育院，为养育院的小朋友们送去了憨态可掬的毛绒玩具以及洗发水、香皂、卫生纸等生活日用品。

志愿者的到来受到养育院老师、

小朋友们的热烈欢迎。小朋友们高兴地拍着小手欢迎志愿者的到来。在老师的指导和陪伴下，志愿者们与小朋友进行亲密互动，一起唱歌跳舞、做游戏，教室里到处洋溢着欢乐祥和的气氛。通过此次活

南航北京保卫部实行班组长竞争上岗

本报讯 通讯员马旭辉、王亚明报道：11 月 20 日~25 日，南航北京分公司保卫部针对“群众路线”开展活动中空警安全员反映的职业通道狭窄等问题，实施新的班组长聘用制度。

新制度根据年度绩效对班组长进行排名，并对最后“德、能、勤”等方面表现较差的排名后两位班组长实

行末位淘汰。同时，鼓励有能力、有责任心的空警安全员，积极参加班组长的竞聘。目前，已经有两名队员通过笔试、办公自动化实操、演讲、民主评议等环节，竞聘成为新任班组长。新的班组长聘用制度的实施，为南航北京分公司空警安全员拓宽了职业发展通道，也实现了人才有序流动，激发了班组长的工作积极性。

Ameco 逐步完善班组长管理培训体系

本报讯 通讯员朱亮亮报道：11 月 14 日，Ameco 为班组建设试点开展了“时间管理”培训课程。旨在通过对时间管理的学习，提高班组长合理规划工作任务的水平，更高效地运用时间。此次培训也是本年度班组建设培训计划中的最后一期培训。

Ameco 在 4 月启动了班组建设培训计划。培训从业务发展、自我发

展、团队发展三个方面出发，陆续开展了“团队建设”、“生产计划和生产效率提升”和“时间管理”等培训课程。明年，Ameco 班组建设项目将继续开展班组长管理培训，逐步完善班组长管理培训体系，增强班组长的综合管理能力，全面促进基层执行力的提升，为公司创造更好的效益。



组员正在认真聆听与分享经验。

创新班组活动 打造“温馨重庆”

——国航重庆客舱服务部银鹰班组活动纪实

□本报通讯员 屈卫东 赵雅茜 吴桐

“女士们、先生们，欢迎乘坐中国国际航空公司航班前往……”11 月 11 日 10 时，国航重庆分公司会议室中响起了飞机客舱中耳熟能详的问候。重庆分公司客舱服务部三分部银鹰班组“尊享服务、从我做起”活动正在进行中。

精心准备赢得赞扬

早在一个月前，在紧张的航班飞行之余，三分部副经理肖娟多次召集银鹰示范班组的几位班组长就“尊享服务、从我做起”活动开展进行精心策划，他们反复研讨活动方案。班组长许翔作为分公司的兼职教员，在积极参与活动方案设计的同时，承担起活动的主持工作。

在活动的前一天，他们又专门抽出半天时间进行集中排练。通过大家的共同努力，最终呈现出一部流畅自然、幽默诙谐又贴切乘务员真实工作现状的情景短剧。正如客舱服务部党委书记魏玉春所说，银鹰班组利用最短的时间给大家呈现了一场高质量的客舱情景剧。活动紧贴航班生产和服务工作实际，如何让旅客感受尊享为主题，生动演绎了客舱服务场景，使大家对做好客舱服务工作有了更为深刻的理解和认识。

尊享服务从我做起

地面便捷、空中尊享，是重庆分公司“温馨重庆”建设工作的主要目标和根本要求。

在对尊享服务有了深刻认识和理解的基础上，班组活动将飞行过程分为航前准备、航中服务、航后跟进 3 个阶段，重点围绕迎客、起飞、平飞、下降、送客等空乘工作中真实又常见的典型案例，利用话剧的艺术形

式重新加以编排。通过情景模拟，大家将客舱现场的典型服务案例和飞行服务过程中遇到的各种细节，经过浓缩、凝炼在短短的几分钟内展示出来。

在活动中，主持人将现场观众分为 3 个小组。对于每环节的表现，各个小组都进行了激烈的讨论。通过积极抢答和辩论的方式相互点评与学习，在热烈的讨论过程中，形成一种“头脑风暴”式相互启发、相互学习的氛围。人人都是“当局者”，个个都是“旁观者”，各组的意见表达既清晰又诚恳地指出了问题的所在，又明确地提出了改进措施，从而增强了乘务员的服务意识。随后，围绕如何提高员工的职业素质，现场的各位乘务员有感而发，各抒己见。

巧妙安排凝聚力量

除了采用舞台情景剧展现客舱服务场景之外，银鹰班组还巧妙设计安排，以一曲《我爱祖国的蓝天》拉开活动序幕。在活动结束时，参加活动的全体人员再次起立，高唱《我爱祖国的蓝天》，为班组活动画上了圆满的句号。巧妙的设计，既充实了班组活动的内容，丰富了活动形式，又鼓舞了队伍士气，凝聚了团队力量。特别是班组活动紧紧围绕分公司倡导的“温馨重庆”建设开展尊享服务研讨，确保了班组活动与航班生产的紧密结合，有力助推了空中服务品质的提升。

长期以来，客舱服务部三分部一直重视通过开展班组活动，加强班组建设，加强分部建设。下半年以来，分部红岩、银鹰、阳光示范班组相继围绕“温馨重庆”建设，积极开展尊享服务讨论，通过一系列班组活动的深入开展，努力使“温馨重庆”建设内化于心、外化于行，最终实现持续提升空中服务品质的目标。

成都候机楼保洁现场的“发明家”

□本报记者 郝蒙 通讯员 宫铁韬

来到成都，每当旅客步入成都双流国际机场候机楼时，整个机场干净亮丽的形象，总会给人带来好心情。这一切美好，离不开机场园林公司保洁人员的努力。

说起保洁部，就不得不提到一个人——张大勇。他是成都双流国际机场园林公司候机楼保洁一部的副经理。他所管理的保洁工对他都纷纷赞许：“他可是一个不简单的经理，我们都觉得他是一个‘发明家’，什么东西到他手上都可以‘变废为宝’。他做的那些小工具用起来非常顺手，能省不少事呢。”

“发明”的初衷

初见张大勇时，他正在贵宾中心 D 区与同事商量该区域的保洁工作。在工作间隙，当得知我们想与他聊聊他的“发明历程”时，他连连摆手笑着说：“其实我真算不上什么发明。”

在去办公室的路上，张大勇介绍说：“今年到保洁现场后，为了能尽快融入保洁这个大家庭，在员工做保洁时，我也和他们一起劳动。自己作为一名管理人员通过实际操作发现需要解决的问题，对思考现场保洁流程和方法的科学性，以及提高保洁的质量和效率非常有帮助，再加上自己平时就喜欢动手制作些小东西，于是就根据保洁现场的实际量身定做了许多保洁小工具。这既提高了保洁工作的效率，又保证了员工的工作强度和安全。”

千方百计搞“发明”

张大勇的办公室给人的第一印象是这里更像一个“加工房”，刨子、锯子、



正在制作工具的张大勇。 宫铁韬 摄

刻刀、电钻、钳子等各式各样的工具一应俱全，操作台旁堆放了木棍、竹筒、百洁布、磁铁等原材料以及一些正在加工的半成品。

拿起一个类似“火炬”的清洁工具，张大勇说：“这算是我做出来的第一个推广使用的清洁工具了。”说起做这个工具的起因，他介绍到，在今年《财富》论坛前，他们负责清洗 1 号航站楼国际区吊顶的小方格子，没多久就听到保洁员抱怨：“几十万个小方格啊，一个个工作，能在规定时间内完成吗？”

这时候他发现，员工们在清洗这些小方格的时候，需要爬上铁架，仰着脖子，举高双手。这样的方法清洗吊顶，工作效率低，而且员工工作一会儿就会腰酸背痛，双手发软。怎么才能提高工作效率？带着这个问题，他自己爬上铁架，仔细观察方格子结构特点和卫生死角

处，发现清洗起来费力不说，有些死角根本就清洗不到。回到办公室，他用木板和百洁布做了一个“火炬”。第二天，他拿着“火炬”到了现场，大伙都很新奇，经理拿着这个玩意儿要做啥呢。

为了测试这个工具有没有用，他爬上铁架，拿起“火炬”开始清洁吊顶上的小方格。令大家觉得很神奇的是，这个不起眼的小玩意儿，居然能够快速将小方格清洗干净，连缝隙里的灰尘都能擦拭干净。于是，大家便拿起这个工具开始了清洗工作。一天下来，大家发现使用工具后，工作效率明显提高。

从此，只要看到现场任何一个需要保洁的角落，任何一个环节，张大勇都在思考有没有更好的保洁工具来完成。回到办公室，他动手制作小工具，制作好的小工具先通过现场实验，然后改进，最后在员工中推广。从那以后，

责编 高雅娜 美编 宋卫平 校对 任雨汐
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线: 010-87387054



写在前面的话

2012 年民航工会制订下发了《中国民航工会服务关爱巾帼标兵(岗)计划》(以下简称《服务关爱计划》),为推动《服务关爱计划》的贯彻落实,继去年举办巾帼标兵培训,走访 15 个一线女职工班组和 112 名女职工之后,今年民航工会女职工委员会又进一步推进并量化工作目标,要求每位委员访问 20 个以上一线女职工和女职工班组,并提交访问日记或访问体会。

各单位女职工委员会非常重视这项工作,都结合党的群众路线教育实践活动,主动转变工作作风,深入一线女职工班组和女职工中,倾听她们的心声,了解她们的需求,听取她们的意见和建议,收到了很好的效果。特别是华东局、东北局、东航、南航、川航、广东机场、中航信和医学中心等单位的女职工委员会,不仅委员亲自走访,而且发动各级女职工委员会到生产一线走访看望女职工。如:上海机场集团女职委制订了包括走访时间、组织单位、走访点及对象、了解基层班组及女职工诉求、为基层服务和帮助解决措施等内容的详细走访计划;东航股份公司女职委对全公司 563 家女职工班组进行了全面梳理,将其中 73 家荣获股份公司以上荣誉的女职工先进班组的事迹材料汇编成册,发放至全公司女职工班组,并分全国品牌先进班组、新诞生的市级以上先进班组、一线普通女职工班组三个层面进行指导、走访和座谈。

走访活动解决了部分一线女职工的具体问题,也收集到很多女职工的意见和建议,受到女职工的欢迎;女职工干部在走访过程中也深深地被一线女职工不畏辛苦、爱岗敬业的精神和积极向上的心态所感动,受到教育,表示要向一线女职工学习,更好地为女职工服务,做女职工的贴心人。以下是各单位工会女职工干部在走访活动中记录下的片段,供大家交流和参考。

用爱心温暖女职工

——民航女职委走进一线女职工感想摘编

让幸福在关爱中流淌 ——慰问南航深圳分公司患病女职工有感

□闫洁

10 月 9 日,对南航深圳分公司的两位患病女职工朱莉红和罗细红来说,是一个特别温暖的日子,民航女职工大病互助金被送到了她们手中。尤其对于进入南航工作不到两年的劳务工罗细红来说,她激动得无以言表,只剩两行热泪。这是一份凝聚着全国民航数万名女职工的深切关怀,它传递的是关爱与情谊,传递的是战胜病魔的勇气与力量。

当天,南航股份公司女职委和南航深圳公司女职委一行 4 人,带着互助金,还特别准备了果篮来看望两位女职工。在小小客室内,当听到她们已经经历了五六次化疗并还需继续化疗时,南航股份公司女职委黄主任鼓励道:“当不幸来临时,我们必须面对,必须相信自己能迈过去这道坎。与家人一起携手闯难关,未来一定会越来越好,我相信你们能坚持下去!”

提到南航已经有 148 名女职工享受到民航女职工大病互助金的关怀时,身为飞行员妻子的朱莉红大姐说:“我年年都在交各种捐款、互助金,50 元、100 元也不多,就是一份爱心而已,我从来没有想到过今天自己会得到它。这就是我助人人,人人助我吧。”是的,民航女职工大病互助金,这里有你,有我,有对每位女职工的关怀与温暖。也许它不能拯救生命,但它是涓涓细流会聚起的大爱,它为病痛中的女职工送去了温暖,更送去了力量。朱莉红大姐说:“病得了就得了,‘癌’这个字难些。但我相信它还不会一下夺去我的生命,我要保持好心态,我有信心战胜疾病。”

正交谈时,朱莉红老公开南航深圳分公司资深机长前来接朱姐一同出去参加飞行员疗养,他深深感谢工会的关怀,还开玩笑地说:“年轻时没谈过恋爱,这次可以谈谈恋爱了。”看着这对幸福的老夫妻,我暗想,这也许

是老天刻意的安排吧,让辛苦了多年的他们可以休息一下。

罗细红是一位劳务工,来南航工作不到两年。但是她善良勤奋,工作努力。今年 3 月,正赶上民航女职工大病互助金征集,她和姐妹们没有多想,每人交上了 50 元。没有想到,今年 5 月底,她就被查出患有乳腺癌。

得病后,单位的领导、同事们都向她伸出援助之手。她所在单位的李副书记第一时间告诉我并询问互助金事宜,我们去医院看望她,跟进她的治疗过程,并及时收集她的治疗病历,资料准备齐后迅速填写申请表。10000 元的互助金对于一位劳务工来说,意义更不同寻常。

10 月 9 日这天,罗细红捧着装满 10000 元现金的红色信封激动得只会说:“谢谢,单位领导好,公司好。”黄主任握着罗细红的手说:“南航是个大家庭,南航的姐妹们都为你加油鼓劲儿,陪你渡过难关!民航女职工集体就是一个相互关心、相互爱护的大集体。”

层层推进女职工班组建设活动 ——东航股份走访女职工班组小结

□严琦

走访一线女职工、指导女职工班组建设是 2013 年民航工会女职工工作的重点之一,东航股份公司女工委将此项工作列入重要工作去抓并予以落实。年初,我们对全公司 563 家女职工班组进行了全面梳理,经审核,将其中 73 家荣获股份公司以上荣誉的女职工先进班组的事迹材料汇编成册,发放至全公司女职工班组。东航股份公司女工委指导和走访女职工班组工作分三个层面并结合工会工作进行指导、走访和座谈。

第一层,全国品牌先进班组。东航股份工会于 2012 年成立了以女职工为代表人物的李文丽、吴尔伦劳模工作室。作为工作室领导小组成员和东航凌燕品牌创始人,我参与了劳模工作室交流等活动。尤其是今年,两个劳模领队带领的凌燕小组和吴尔伦小组进行了交流。大家一起回顾“凌燕”成长历史,并激励组员聚集体智慧,激发更多正能量,以点带面,不断创

新,追求卓越。

第二层,新诞生的市级以上先进班组。鉴于公司存在多数女职工先进班组集中在上海总部、地服空勤人员较多的情况,我们重点对职工服务中心和北京分公司要客部的女职工班组进行打造。今年初分别去现场了解了班组工作开展情况,结合公司开展的员工合理化建议工作,我们积极听取意见,并帮助解决相关实际问题。例如,北京地服部女职工冬天在机坪接机时穿着裙装极易感冒,女工委联系公司综管部,及时为她们送上加厚连裤袜,解决女职工的实际困难。

第三层,一线普通女职工班组。今年 7 月,结合“送清凉”工作到达山西分公司,我们与太原的地服部、乘务部等单位女职工进行交流座谈,并邀请当地公司负责人一起倾听女职工的心声。

女职工先进班组的走访指导工作,是东航股份公司女工委需要常抓不懈的工作,明年我们会将重点放在女职工班组的营销方面。

□程佩莲

今年 1 月,民航华东地区管理局工会女职委在机关公务员中,就主观幸福感知指数情况进行了调研。调研对 133 名女公务员综合使用了问卷调查法、座谈会等研究方法,从社会学、心理学等视角关注女公务员的心理能力、健康状态等 8 个体验项目,重点分析了女公务员自身以及工作和生活的现状。

近年来,女公务员人数逐年攀升,并日趋年轻化。一方面,多数女公务员在事业和家庭间奔波操劳,感到难以兼顾工作与生活;另一方面,民航建设的高速发展,使女公务员感到了大环境带来的工作压力,但她们心理健康、

际值机部行查室主任,各种荣誉也接踵而至。然而,在访谈中,我却深深感受到,在每份幸运背后,都有罗小秋不懈的努力和付出。

作为快乐行班组首任班组长,她不仅创办了分公司第一份由一线部门员工自行设计、编辑的报纸《快乐行》,还在股份公司工会首届“五型”班组评比中荣获第一名,代表广东省机场集团公司参加全国企业班组安全建设和管理成果展示并荣获一等奖,被授予“全国优秀班组”称号。这一切,离不开罗小秋和全体班组成员辛勤的汗水和心血。

高度的责任感和对班组建设的执着坚定了全体班组成员对公司的强烈认同,也充分激发了大家的主人翁意识。“我和组员们的感觉非常一致,工作虽累,但内心愉悦,幸福的感觉一直围绕着我们,幸福的心情从来没有离开过,我的组员们满意和快乐就是我最大的幸福”。

职业资格证书,被广东省总工会、广东省经济贸易委员会、广东省科学技术厅联合授予“广东省职工经济技术创新能手”称号,被广东省劳动和社会保障厅授予“广东省技术能手”称号;2008 年,获得“广东省机场集团先进女职工”荣誉称号;2010 年,获评“白云机场股份公司十佳班组长”“全国优秀班组长”。

在很多人眼里,罗小秋无疑是幸运的。从一名普通的国际值机员成长为班组长、国

做并蒂双开的幸福女人 ——南航股份女职委走访机务先进女职工小记

□肖婷

9 月 29 日,金色的阳光洒满一地。在隆隆的响声中,我们一行 3 人走进了飞机维修厂,看望一线先进女职工罗霞和资雯。机务维修工作的苦和累是常人难以想象的,不分白天黑夜,不分节假日,罗霞、资雯都出色地完成每次任务,彰显出巾帼机务的亮丽风采。

罗霞,中山大学管理学硕士,20 多年来一直在生产一线从事飞机及部件的维修和放行工作,现任质量保证部质量审核经理。罗霞承担了一个拥有 4000 多人的大型维修单位审核体系的策划和实

施工作,每年通过体系审核、产品审核、外委单位审核等 400 多项审核和评估来验证相关质量管理体系的符合性与有效性,使公司顺利通过中国民航局、美国联邦民航局和欧洲航空安全局等 20 多个局方和 40 多个航空公司的各项审核。资雯,毕业于国防科技大学电子工程专业,从事工程技术工作 17 年,积累了丰富的能力开发、飞机附件维修经验,是附件维修气动部件专业核心工程技术人员。她不仅是公司聘任的高级工程师、专家,还取得了兼职检验员和兼职教员资格,独立完成新能力开发 67 项并带领团队完成试修任务。其中,空客 A320 四号轴承控

冷却器等 12 项能力的建立填补了国内部件维修能力的空白,近年来新项目开发为车间创造产值约 75 万美元。

我们详细了解了她们的工作状况,听取了她们的意见和建议。罗霞和资文都是机务双职工,兼顾工作和家庭的压力可想而知。但她们并没有因为照顾家庭而忽略事业上的追求,也没有让工作剥离自己作为女性的另一面。在繁忙工作之后,回到家人身边,她们又是好母亲、好妻子、好女儿。她们说:“事业是为了家庭,家庭是为了事业。因为家庭,你可以不必一个人去面对事业;因为事业,你的家庭可以更加稳固。”

感受幸福也是一种能力

——民航华东地区管理局机关公务员主观幸福感知指数情况调研

阳光,大多数人能以积极的心态、饱满的热情去适应社会,迎接挑战。从身体情况来看,不同年龄层和不同工作领域的女公务员都存在亚健康的状态。

关于职场环境满意度,从自我评价上看,女公务员对自身发展界于一般和比较满意之间。25%的人工作后仍继续深造,有 64%的人不定期地参加各类培训班。可见,学习已经成为她们的一种生活方式。有七成个人认为党组织比较重视女公务员的培养和选拔。女公务员对个人的职业发展和规划整体评价还是比较满意的。对于职场目标价值的期望,呈现出多元化、复合化的趋势。转型期女公务员的知识结构调整等需要公司对其进行培训,但经

费不足制约了工会在女公务员素质提升中作用的发挥。

综上所述,管理局的大多数女公务员保持良好的心态,正确对待得失,学会选择和珍惜,期望生活平淡自然、家庭和谐美满,同时对未来生活和社会发展抱有乐观的态度,这是增强女公务员幸福能力的基础。

提高女公务员主观幸福感的对策,主要有以下四个方面:一是建立倾听与交流的平台,让女公务员享受集体的幸福;二是满足需要,让女公务员享受工作和生活的幸福;三是适度奖励,让女公务员享受成长的幸福;四是创造学习条件,增强女公务员寻找幸福快乐的能力。

爱岗敬业 默默奉献 ——走访大连机场宾馆客房部、中餐厅品牌班组

□张美玲

接连几次预约走访时间,大连机场宾馆女职委都临时变更了时间,原因是一个字“忙”。好歹赶在一个三伏天的午后,才召集起了客房部、中餐厅部分女职工,抽出 1 个小时的时间来参加座谈,而我则真切地感受到了她们的忙碌。

走进机场宾馆,装修一新的大厅辉煌亮丽、干净整洁。能照出人影的大理石地面和台面、锃亮的廊台,无一不是她们努力工作的结果。机场宾馆客房部是宾馆女职工最多、平均年龄最大的班组。但她们始终以饱满的工作热情,立足本职,默默奉献,用实际行动诠释“半边天”的真正含义。

在宾馆装修恢复营业前,客房部的大“开荒”工作让人记忆犹新。一周内全面恢复 199 间客房正常营业状态,跟踪装修进度以做到随请随扫,清理店内外外的装修垃圾……面对一涌而来的大量工作任务,客房部敢于面对、勇于挑战。班组根据新的工作标准和工作量,调整现有值班班次,重新分配员工任务,每个楼层、各个角落到处可见客房部员工辛勤忙碌的身影。因装修未结束,空调不能启用,员工只能在 30 摄氏度的客房内汗

流浹背。同样的工作流程,员工们重复了 199 次,尽管做着相同的工作,但员工们不厌其烦。正是客房部员工高标准、高质量、高效率的工作态度,为宾馆恢复营业提供了干净、整洁、明亮的服务环境。

“始于客人需求,终于客人满意”是机场宾馆中餐厅始终秉承的服务理念。装修后,中餐厅这支由 20 余名老员工和过半数的新员工组成的班组,为打造专业化餐饮服务,经历了为期一个月的集中强化训练。

座谈中,女职工们畅所欲言,大到国家,小到家庭的和谐、个人成才等。女职工们结合各自岗位,就如何提高服务水平提出了自己的观点,并纷纷表示:不断学习,积极进取,做一个智慧的女人;立足岗位,开拓创新,做一个乐观自信的女人;关爱自我,关爱家庭,做一个身心健康的女人。

问起在工作、生活中还需要我们做些什么,她们说:“公司已经给予了我们很多关爱,我们都记在了心里。所以我们工作有干劲儿,就是要用实际行动回报大连机场。”



心情故事

编者按:无论走到哪里,在每个人的灵魂深处,故乡的一些人、一些事、一些物总挥之不去。故乡是心灵的一盏长明灯,是精神上的一块圣地,也是经久弥香的记忆。本期让我们一起走近他们的故乡,触摸他们的记忆,欣赏不一样的风景,感悟不一样的人生。

桔林深处是我家

□凌波仙子

多年了，每个月我都会回老家一两趟。每次回去，满山遍野的桔林就会夹道欢迎我。望着成片的桔林，闻着泥土的清香，想着父母慈祥的笑容，顷刻间，烦恼与忧愁全荡然无存了。这大概就是老家对我的恒久吸引吧！

每年的四五月间，正值春暖花开时节，最好闻也最熟悉的花香味就数桔花香了。小小的、白白的桔花开满整棵桔树，翠绿的叶子和雪白的桔花相衬，十分清新雅致；又像天上的星星布满整个夜空，活泼闪亮，数也数不清。每次回家，远远地就能闻到微风中甜甜的桔花香，令人陶醉。进入桔林路段，不管天气如何，我都会情不自禁地打开车窗，降低车速，好尽情地呼吸窗外别样的空气。如果没有闻够的话，也不用担心，因为妈妈家门口也种了四棵大桔树，整个院子弥漫着浓浓的桔花清香。到吃饭时，连妈妈烧的菜里好像也浸润着桔花香，嗯，特别可口！

待地上落满缤纷的白桔花时，小桔子就悄悄地长出来了。一朵桔花就能长一个桔子。桔花开得越多，丰收的希望也就越大。

夏天的桔林是知了的天堂，躲在树丛里除了捉迷藏外，尽干坏事：偷



喝树汁。知了润完嗓子后，就整天扯着大嗓门开演唱会。我们对这些个小精灵，是又恨又喜欢。有时，车子经过桔林，突然会从车窗外飞进一只知了，吓人一跳。儿子有次遇到也不禁感叹：它们玩得太疯了吧！

用“金秋十月硕果累累”这句话来形容我们家乡的桔林，是最恰当不过的了。茂盛的桔树上，总是挂满金灿灿、黄澄澄的桔子，不管你从哪个角度看，都像一个个小灯笼似的可爱地探出头来，有的立在高处，需要爬上七八级台阶的人字梯才能够到；有的藏得很低，低到几乎碰触地面；有的喜欢孤芳自赏，昂着头高傲地站立枝头；有的喜欢三五成群结伴而生，一伸手就能抓到好几个；有些喜欢和

太阳亲密，小脸蛋被晒得红扑扑的；还有些胆小害羞，老喜欢藏在树底下，娇小的身躯，满脸都是绿意……

小时候，生产队里也只有为数不多的几十棵桔树，很少见到桔子。记得有年冬天，爸爸动过手术，妈妈买来一些桔子，作为爸爸术后恢复的营养品。怕我们嘴馋偷吃，妈妈就悄悄地将桔子藏在房间的一个瓮里保鲜。那段时间，每天晚上我们一家人都会整齐地围坐在床边，等妈妈分桔子。金黄的桔子，在灯光的照射下显得特别诱人，让我们直淌口水。聪明贤惠的妈妈总会在第一时间洞悉我们的心思，常常将一个桔子给爸爸吃，另一个则分给我和两个妹妹们解馋。我们也因此沾光品尝到桔子鲜甜的味道。虽然只有几瓣而已，可妈妈分桔子那温馨的一幕和蜜汁流淌进心田的感觉至今仍记忆犹新。这大概就是人间的第一美味了！

自农村实行土地承包制后，爸爸和村里的人一起，先在地里栽种了一些桔子。后来发现种桔子比种水稻好管理，收成也好，在政府的大力支持和鼓励下，村里也因此改变了种植策略，在田里种上了桔树。这样一来，村子就被成片成片的桔树包围着，就像绿色的海洋，一幢幢村舍则像是快乐的小岛。这些年，我们姐妹三人虽然在外地工作，但也时常回家，帮爸爸妈妈在自

家的桔园，除除草、剪剪枝，哪怕减轻一点他们的辛劳也好。

如今，村里家家户户都种了很多的桔树。爸爸大约种了 100 多棵，每年可以收获 1 万多斤桔子。除了平时的灌水、施肥、喷洒农药等管理之外，最辛苦的应该就数秋天采摘时的忙碌了。虽然爸妈年事已高，采摘时又要爬高，加上田间小路坑坑洼洼，爸爸的独轮车运送桔子很吃力，可他们每年采摘桔子时的心情比过年还开心，好像抱了一个个金元宝。每每这时与爸妈通电话，听到的都是他们喜滋滋的笑声，我仿佛看见了妈妈笑弯的眉毛，爸爸笑弯了腰。

这些年，每年 11 月，看着像小山一样堆在自家房里的桔子，想怎么吃就怎么吃，敞开肚子也吃不完，不禁让我回想起儿时第一次和爸爸分享桔子的那一幕。30 多年了，党的政策给农村带来的变化多大呀。每每看见爸妈双鬓的白发，就会想到父母为养育我们三姐妹一直勤劳的付出，我的泪水就会夺眶而出。

一天夜里，星光闪烁，我梦见自己变成了一个长发飘飘的、美丽的桔子姑娘，身着一袭白色的纱裙，随风飘荡在桔林上空，像小魔女一样轻挥了几下手心中的魔法棒，瞬间，成片成片的小桔花纷纷盛开，那香甜的桔花香在乡间弥漫开来，爸爸妈妈见了乐得合不拢嘴……

一口井的守望

□刘润田

9 月底，我回到了家乡，长白山南部的一个小山村，山野斑驳绚烂，萧瑟秋风依旧。离家 20 年，总觉得物是人非、恍若隔世，童年的记忆愈发清晰起来。

傍晚，我去村头的三伯家探望，三伯正在院子里拉二胡。一缕炊烟在夕阳的映射下，泛着迷人的紫红色在三伯头顶飘过，那么悠然，那么静谧。三伯还是那么爽朗和健谈，我很自然地蹲下身，从院子边的水井里舀了半瓢水，“咕咚咕咚”地灌了下去，甘冽的井水使我浑身毛孔瞬间收缩，头脑一片清醒，这时我突然想起一句话“像打了鸡血似地”。三伯自豪地瞅了眼水井，

我知道，这可是他的宝贝疙瘩。

三伯年轻时在村边置办了这座偏僻的院落。院子有低洼处，挖几锹便出水了，于是就有了这口井。在干旱的年头，这口井保住了珍贵的口粮，她在三伯心中的分量可是不一般的。三伯不仅拒绝跟儿子去城里生活，也不同意儿女在村中心给他重置一套院落。在这物欲横流的时代，他依旧喜欢在自己的院子里，用井水泡上一壶茶，悠闲地用二胡哼哼呀呀。

清澈的井水，没有一丝涟漪，偶然激起的波澜，也被井壁一一荡平。她的包容和深厚的底蕴可以抵御一切侵袭，岁月带给她的不仅是沧桑，还有荡涤一切杂质和尘埃的能力。看着这口井，我猛然陷入了沉思：一个单位，需

要一种精神，一种能够凝心聚力、奋发向上的力量和处变不惊、包容万物的气魄。企业精神是一种文化的积淀，是推动企业发展的核心力量，是抵御和化解运行中异常状况的有力保障，是提高企业员工业务技能和激发员工进取精神的坚实基础。一个具有先进管理模式和企业文化的集体，其抵御内外风险的能力也较强，身处其中，企业发展的推动力使人想不进步都难，这就是要积极推动企业文化建设、创新管理模式的意义所在。

三伯尤为称道的是，多年来这口井在天旱时不枯不竭，在河水泛滥的雨季不满不溢，且始终清澈甘冽，很是神奇。一泓井水，亦如人生，她的这种既不自卑亦不自满的淡定令我深以为

然。不自卑是展示超凡的自信，不自满表现的是对未来更美好的追求。外在表现的是一丝淡然，看似超然物外，实则是内心的无比强大——牢牢把握住生命的脉搏。怨天尤人和推诿敷衍，是自负与怯懦在责任感缺失下的具体体现。这口井不枯不竭、不满不溢，不正诠释了人生宠辱不惊的最高境界么？

天地虽宽，可是属于我们每个人的舞台却不能无限地延伸，水井虽小，即使没有华丽的转身和蜕变，依然可以在坚守和期待中获得永恒。

月上枝头，井中的月影被我再次伸下去的水瓢击碎，刹那间，波光粼粼荡漾开去，一轮新的明月在希望中重生。

(作者单位:天津空管分局)

水墨世界写真意

有道是“莫把丹青等闲看，无声诗里颂千秋”。这几幅出自中南空管局职工之手的国画，有描绘祖国河山之巍峨，有偏爱岭南的一抹荔枝红，细细品来，颇有真意。



《清光云影 翠绿空潭》牛志林



《清明烟云》张良国



《红荔》罗万



▲《春风第一枝》 母俊祥

麦道飞机发动机 乘坐空客 A300



李忠安和同事们正在准备运输发动机。

□田宇

1999 年 5 月，原北方航飞机维修基地（现南航机务工程部沈阳飞机维修基地）大修部发动机车间，接到上级下达的紧急换发任务，一架 MD82 型飞机因发动机故障，停在了外站武汉，经过技术部门检查判断，需要更换发动机。由于备用发动机的准备维护工作全部在沈阳进行，需要将装配维护好的备用 JT8D 型发动机从沈阳运至武汉。

由于路途遥远，航班任务紧，时间要求急，基地决定采用飞机空运发动机。当时公司没有专用的改装货机，而租用其他公司货机的费用在 40 万元以上。为节约运输成本，公司经过仔细研究，尝试使用本公司空客 A300-600R 宽体客机的货舱作为运输载体。空客 A300 客机前货舱门较为狭窄，无法使用吊车等装载设备，只能使用人力搬运。通过测量，发现发动机正向垂直高度高于货舱门口高度，还必须将发动机轴向翻转 90 度，两边距货舱门口边缘也仅有 10 厘米，轻微的偏差就会发生刮碰，损伤发动机，因此技术难度很大。

为保证稳定、精准地通过货舱门口，基地自行设计制作了特种吊具及发动机翻转托架，以确保发动机翻转时的重心稳定。经过数次现场模拟，全工段 8 个人齐心协力，耗时 5 个多小时，终于安全地将发动机装入货舱。这在沈阳机务维修史上尚属首次，为后来使用客机货舱远程运输发动机积累了宝贵经验，同时节约了巨额维护成本。当时 MD82 飞机是公司的主力机型，其装配的 JT8D 型发动机是飞机维护工作的重中之重。在发动机车间全体人员的共同努力下，实现了对该型发动机核心机的分解、检查、维修及组装目标，培养了一批作风顽强、技术过硬、经验丰富的发动机维修人员。如今，麦道机队已退出中国市场，空客 A320 系列飞机成为南航东北机队的主力机型。发动机车间主要负责黑龙江、吉林和北方分公司例行发动机（V2500 和 CFM56 两种型号）准备及异地紧急发动机支援任务，资源设备日趋完善，技术力量雄厚，每年执行异地支援 30 余次，为机队的安全运行保驾护航（文字资料由李忠安提供，田宇整理）。

(作者单位:南航机务工程部沈阳飞机维修基地)

老照片的记忆

古风诗韵

雨滴飞溅的秋

□张敏

(一)

风起雨飘渺渐落，
纷飞的雨滴，漫洒一路的幽巷，
那是，秋日思雨风中吟唱，
这，雨丝飞溅湿了心，
轻轻地走着，那叶沙沙响，
风撩起的叶瓣轻舞，
飘过雨巷的深处，乱了心怀。

(二)

那日雨丝迷情，沉溺秋日，
轻盈的雨花飞舞叶淋欲滴，垂枝头，
舞者细细的脚步穿过飘雨的长廊，
雨滴飞絮丢落，轻撩静静的雨巷，
秋雨中的相思情，装满幽雨巷，
一丝清风扑面穿过雨帘，
打疼了寂寞的心。

(三)

那日雨打湿了琉璃瓦，落屋檐，
淋湿的鸟儿枝头低吟，唱秋歌，
薄凉丝丝入怀藏心底，
轻踏一地湿瓣舞起，雨滴头顶飘旋，
穿过岁月沧桑的小径，如此悠长，
脚步清晰，落暮在幽的深处，
雨滴飞溅跳动，掠过秋梦的画舫。

(四)

秋日里江水滔滔悠长，无际，
风起的日子，一带秋雨轻掠江面，
蒙蒙的雨丝与薄雾轻融，
一曲号子长鸣，唤起一帘的青山，
迎风站立船头，望秋日百舸争流，
撩起一江的秋水，无尽头，
是谁在落暮的秋雨吟诗，
重温那雨丝飞溅的缠绵。

(五)

你撑起一把油纸伞，
独步在雨丝艳舞的小巷里，幽深，
湿湿的秋花绽放，瞬间凋零，
走在细雨秋梦的日子里，
情深深，雨蒙蒙，雨丝秋情未了，
那风清凉轻撩水花，雨滴飞舞，
溅湿了你的芳心，一曲秋愁伤感。

(六)

黄昏的草径，弥散着雨滴的味道，
秋风轻挑眉间，吹皱了长长的乡思梦，
晚风中箫笛一曲，吹响了烟雨巷，
曲韵柔肠断肠，雨花绽开，
红船随叶漂流，女子拨弄琴弦，
细风轻抚羞遮面，一湖秋水悠长，
雨滴飞溅，水花舞……
(作者单位:南京禄口国际机场)