

本报讯 通讯员郑东报道：为构建和谐西南民航，提高职工身体素质，增强工会组织凝聚力，民航西南地区管理局工会于近日组织开展了西南民航职工2013年乒乓球比赛。

此次比赛共有民航西南局、西藏区局、成都航空、西南空管局、四川机场、云南机场、贵州机场、四川航空、东航四川公司、民航飞行学院、民航二所、中航油西南公司等12个单位的21支男、女代表队，65名队员参赛。经过两天激烈的比赛，共决出男女团体前6名，男女单打前6名。

本报讯 通讯员潘光华报道：中国民航信息集团公司“心健康·新旅程”职工关爱计划(EAP)于近日正式启动。该项目聘请专业EAP机构为职工提供心理诊断、指导、培训和咨询等服务。

EAP项目，旨在通过心理和相关服务，提升职工的心理健康水平，帮助职工更好地适应变化的环境。该计划源于美国，已有近百年的历史。

专业咨询服务机构根据航信行业和生产的特点以及各层面职工的需求，专门定制了“关爱指南针”“关爱大本营”“关爱福利社”“关爱面观”等咨询服务产品，涵盖了职工心理咨询、培训讲座、危机干预、宣传促进等全方位的服务内容。

此项目首先在中国航信集团研发中心试点实施，并逐步在全集团推广。

今年6月，四川省机场集团有限公司在中华全国总工会和国家安全生产监督管理总局组织的“安康杯”竞赛活动中，再一次被组委会评为全国优胜单位。这已是该单位连续10年获此殊荣。连续获得表彰，得益于集团党委、行政、工会的高度重视，得益于有齐抓共管的机构、行之有效的工作方案和不断完善的工作机制。

→详见6版



经过几年的新型班组建设，国航股份工程技术分公司成都维修基地飞机大修部晨星班组2012年被评为民航最有影响力班组。在光芒的背后，身为班组长的我看到了组员们辛勤的汗水和胜利时的笑容……

→详见7版

11月12日，2013年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛在宁波正式拉开帷幕。从全国从事航空油料计量统计岗位的人才中选拔出来的33位精英选手精神焕发，斗志昂扬，他们在这场没有硝烟的战场上，各展身手，一决高下。

→详见8版



民航工会召开学习贯彻工会十六大精神暨全国民航企事业单位民主管理工作经验交流会

深化改革 推动民航工会工作上新台阶

李军出席会议并就做好民航工会各项工作提出要求

本报讯 记者吴丹报道：11月19日~20日，全国民航工会学习贯彻工会十六大精神暨全国民航企事业单位民主管理工作经验交流会在北京召开。会议传达学习了党的十八届三中全会精神、习近平总书记同全国总工会新一届领导班子集体谈话时的重要讲话精神以及中国工会第十六次代表大会精神。民航局党组副书记、副局长、中国民航工会主席李军就民航工会深入学习领会党的十八届三中全会

精神和中国工会第十六次代表大会精神，做好民航工会各项工作提出要求。中华全国总工会书记处书记郭军作了推进企业民主管理工作创新发展的专题辅导。来自全国民航工会第五届全国委员会委员以及部分民航企事业单位工会主席共计50余人参加了此次会议，与会代表就民航企事业单位民主管理工作进行了充分的交流和探讨。

李军表示，党的十八届三中全会

对我国改革发展稳定面临的重大理论和实践问题进行了深刻剖析，从各个方面回应了人民群众关于当前改革的热切期待，提出了全面深化改革的新蓝图、新愿景、新目标，是党在新的历史条件下召开的一次具有深远意义的会议。中国工会十六大报告中的新观点、新提法，准确简练、切合实际，具有很强的指导性和实践性，对于做好当前和今后一个时期的工会工作具有重要的指导意义。

李军要求，民航各级工会组织要认真学习党的十八届三中全会精神和中国工会十六大精神，深入领会、思考、研究，将宣传贯彻会议精神作为当前的一项重要政治任务抓紧抓实，并以此指导当前和今后的各项工作，深化改革，推动民航工会工作再上新台阶。就如何进一步做好民航工会工作，李军要求，民航工会要团结带领广大职工投身于民航改革的伟大实践，为实现中国梦而奋斗，要拓展基层民主，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，以改革创新精神做好工会工作，要加强自身作风建设，从严治会，更好地发挥工会在组织职工、引导职工、服务职工和维护职工合法权益等方面的作用。

为了更好地学习领会中国工会十六大精神，以十六大精神为指导，做好民航企事业单位民主管理工作，会上，郭军作了题为《学习贯彻工会十六大精神 推进企业民主管理工作创新发展》的辅导讲座。

会上，中国民航工会常务副主席黄丽辉就完成今年工会各项任务和谋划明年工作作了总结和部署，重点就民航企事业单位民主管理工作发表了讲话。讲话认真回顾了近年来民航企事业单位民主管理工作的成绩，深刻剖析了工作中仍存在的问题和不足，重点强调了加强企事业单位民主管理的重要意义。

黄丽辉说，纵观目前我国民航企事业单位的民主管理工作，总体来说呈现出六个特点：即民主管理工作启动较早，民主管理制度建设覆盖面较广，内容内涵不断丰富，发挥作用和实效愈加显著，创新发展使特点亮点繁多，党政重视使运行机制更加规范。

►转6版

■工会时评 民主管理为企业发展注入正能量

□吴丹

民主管理是社会生产力发展的必然要求。如今，随着我国市场经济改革的逐步深入，企业民主管理也得到了较大发展，以职工代表大会为基本形式的民主管理制度时刻为企业发展注入着强大的正能量。

民航系统向来重视职工的主人翁意识，鼓励职工参与民主管理。早在1957年4月，中央决定将职工代表大会会议改为职工代表大会后，民航工会即着手在当时的北京飞机修理厂进行职代会制度试点。之后，民航工会多次举办培训班、召开经验交流会等来推进这项工作。在民航各级党政的重视支持和工会的持续推动下，职代会制度和厂务公开制度在民航各企事业单位相继建立。随着民航改革的不断深入和现代企业制度的逐步

建立，许多公司制企业还建立了职工董事、职工监事制度，进一步丰富了民主管理的内容。

各项民主管理制度的建立和实施，有效地维护了民航广大职工的合法权益，促进了民航企业的改革、发展和稳定。通过职代会制度，将企业改革发展的重大问题和涉及职工切身利益的重大事项和重要规章制度提交职代会审议，充分听取职工群众意见，即使广大职工加深了对企业改革发展的了解和理解，增强了职工工作积极性，同时，也有效地维护了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，促进了劳动关系的和谐稳定。

百尺竿头更进一步。随着改革发展的深入，增强各单位对民主管理的认识，增强其工作的积极性、主动性，民航系统各单位仍须进一步努力。一方面要解决思想认识问题，加

强企业民主管理过程中领导干部和职工群众的思想工作，使其不断提高民主管理的认识。具体来说，领导层面要更加重视关心职工、依靠职工，鼓励职工积极参与企业管理；职工层面要树立主人翁责任感和历史使命感，敢于对事关企业发展重大问题发表自己的意见和建议，努力做到摸透人心，想主人事，干主人活，尽主人责。

另一方面要避免形式主义，真正落实好职代会制度，充分发挥其参与企业决策、管理和监督干部的作用。在厂务公开时，要保证公开的真实性，公开的内容要真正涉及到职工普遍关心的热点和难点问题；在公开结果的同时，也要公开过程和细节，让职工真正了解真实情况，并把是否促进企业发展和职工群众是否满意作为检验厂务公开成效的重要标准，坚决防止和克服形式主义。

篮球“舞”动精神

南航新疆分公司2013年“安康杯”篮球争霸赛于近日圆满闭幕。中国篮球明星巴特尔到场助威。此次篮球争霸赛历时10天，共有9支球队参赛。最终，飞行部赢得冠军奖杯。此次比赛既有效地增进了各部门之间的沟通理解，又丰富了职工业余文化生活，大大增强了员工队伍的凝聚力和向心力。

任春山 刘英 王宇翔 摄影报道



网络学习平台显身手

——记民航工会《女职工劳动特别保护规定》知识竞赛和《劳动合同法》知识竞赛

□本报通讯员 关威

11月19日，民航系统32名工会主席从各自单位参与《劳动合同法》知识竞赛的职工中抽取个人纪念奖。抽奖现场的气氛热烈和谐，各位工会主席连连称赞，此次知识竞赛采用网络在线答题的形式，便于职工参与，取得了学习宣传的实效，扩大了活动覆盖面，是丰富职工素质工程内容和创新职工素质工程载体的一种有效方式，值得借鉴，值得推广。

近几年，民航工会把发挥工会“大学校”作用，推动职工素质工程建设作为重点工作之一，要求民航各级工会发挥工会组织贴近职工群众的优势，通过职工夜校、培训班、网络课堂、优秀职工交流宣讲等形式，为职工学习业务知识和文化知识创造机会，并号召广大职工积极参与，学以致用。同时，民航工会也积极探索职工素质工程内容和形式的创新。

今年，《女职工劳动特别保护规定》和修订后的《劳动合同法》相继实施。这两部法律法规涉及职工切身利益，引导广大职工学习、了解、掌握，对于保护职工合法权益非常关键。因此，民航工会决定组织开展这两部法律法规的知识竞赛活动。鉴于民航系统各单位地域分布广、一线职工多的特点以及纸质试卷不环保、不经济、回收统计难等因素，民航工会确定了网络在线答题的活动形式。

这是民航工会首次通过网络与广大职工“面对面”地宣传法律法规。为做好这项工作，民航工会前期做了大量准备工作，从出题到与答题系统开发单位反复研究具体操作方案，尽力全面表现法律、法规的内容，简化答题流程，完善答题体验。在结束答题后，特别设置了浏览整张试卷，标示错误题目和正确答案的环节，指出知识盲点，实现了宣传普及法律法规、提升职工法律意识的目标。为便于各

单位及时掌握、跟进本单位的答题情况，两次知识竞赛还为各单位设置了管理员，管理员通过答题系统对本单位的答题情况随时掌握、及时跟进，做好督促动员工作。

据统计，《女职工劳动特别保护规定》知识竞赛和《劳动合同法》知识竞赛，共有213034人次职工参与，取得了学习宣传的实效。这种以网络为依托开展的知识竞赛，创新了职工素质工程建设的形式，受到了各级工会和广大职工特别是青年职工的肯定，也为今后借用网络平台开展工会工作提供了有益的探索。

知识竞赛作为丰富职工素质工程的内容，能在全行业得到广大职工的欢迎和积极参与，得益于两点。首先，推动职工素质工程必须在明确职工需求上下功夫。工会组织作为职工群众的贴心人，要学会换位思考，想职工之所想、急职工之所急，准确判断职工想提高哪方面的素质，才能做到有的放矢，吸引

职工主动参加。这两次法律法规知识竞赛，与职工权益密切相关，在职工维权意识、法律意识不断提升的今天，正是职工所想所需。其次，推动职工素质工程必须在方式方法上下功夫。内容确定后，因材施教的方式方法同样重要。当前广大职工生产任务繁重，生活压力较大，很难抽出大块时间学习，协调大部分职工的时间集中学习难度更大。这就需要化整为零的方法，通过网络、手机客户端等现代科技，将课程内容打散成一个一个知识要点，便于职工根据个人时间安排随时随地来工会“大学校”上课，循序渐进地提高，实现由量变到质变的“零存整取”。

民航工会面对50多万职工会员，如何破解发挥工会“大学校”作用，提高职工素质，服务广大职工的难题？网络知识竞赛就是破解这个难题的有益实践，让推动职工素质工程建设不再是一个口号、一纸文件或是一场会议，而是一次实实在在的行动。

民航单位及个人获第十三届全国职工职业道德建设先进个人表彰

本报讯 通讯员房雪报道：近日，在全国总工会、中宣部、中央文明办等六部委联合开展的第十三届全国职工职业道德建设评选表彰活动中，民航系统3家单位及3名个人分获表彰。

民航华东空管局被评为全国职工职业道德建设标兵单位。中国南方航空股份公司大连分公司、中国航空油料有限责任公司云南公司被评为全国职工职业道德建设先进单位。中国民航信息网络股份有限公司研发中心新一代旅客服务系统研发部经理滕龙启、首都机场股份有限公司消防支队中队长张向辉、中国国际航空股份有限公司地面服务部白金卡客户经理赵亚明，荣获“全国职工职业道德建设先进个人”称号。民航华东空管局同时被授予“全国五一劳动奖状”。

民航工会希望受到表彰的单位和个人，珍惜荣誉，发扬成绩，再接再厉，继续以主人翁的责任感，爱岗敬业、诚实守信、扎实工作，在职工职业道德建设活动中不断创造新的成绩。民航工会同时号召民航各级工会和广大职工，以先进为榜样，紧紧围绕建设民航强国的宏伟目标，继续广泛开展职工职业道德建设活动，凝聚社会正能量，不断提高广大职工的思想道德素质和科学文化素质，在促进社会主义精神文明建设，全面建成小康社会中充分发挥主力军作用。

围绕中心强能力 服务员工蓄力量

东航集团工会举办工会主席培训班

本报讯 通讯员刘一洁报道：为进一步提升东航工会干部队伍的总体素质，东航集团工会全面启动了东航工会干部培训。11月18日，东航集团公司工会主席培训班在中国浦东干部学院正式开班。培训共分现场授课、行为训练、主题研讨、参观交流4个单元，涉及工会管理、劳动合同法解析、管理沟通、党的十八届三中全会解读等多项课程。

东航集团党组成员、股份公司党委书记李养民，东航集团工会主席巴胜基，股份公司党委副书记、纪委书记、工会主席胡际东等领导出席开班仪式。李养民对参训工会主席提出三点要求：一是服务大局定好位，准确把握当前发展形势赋予工会组织的新使命问题；二是做实做细把好事，把握好工会管理中的重点工作；三是修身立德固好本，珍惜培训机会好好提升能力。

以赛促训增强技能 为安全生产打基础

广东机场集团举办首届消防技能大赛

本报讯 记者郭瑛 通讯员谢佳佳报道：11月11日~14日，广东省机场管理集团有限公司第一届消防技能大赛决赛在广州白云机场成功举办。来自广州白云、揭阳潮汕、湛江及梅县等4家机场的60名精英强参加了大赛决赛的角逐。

本次大赛分为个人项目和团体项目两部分。经过连续3天比赛，广州白云机场第二代表队获得了团体项目的第一名；白云机场第一代表队选手潘路豹获得了个人全能第一名，广州白云机场获优秀组织奖。

广东省机场管理集团有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席刘建强致闭幕词。他要求各机场消防从业人员以这次大赛为新的起点，振奋精神，锐意进取，进一步提高消防应急救援服务水平。

帮扶助困送温暖 深入群众聚人心

民航东北局工会开展扶贫帮困活动

本报讯 通讯员李卓报道：民航东北地区管理局工会、机关工会女职工委员会结合工会工作实际，以“请让我来温暖你——冬日阳光行动”为载体，于近日组织机关广大会员为贫困地区的贫困家庭、贫困学生捐献御寒衣物。

民航东北局工会来到全国592个贫困县之一、辽宁省第5个贫困县的义县开展扶贫帮困活动。此次帮扶工作，民航东北局工会为义县贫困家庭、贫困师生捐献了衣物、粮食、学生文具、飞机模型等物品和部分现金。

民航东北局工会会员一致认为，该活动振奋人心、鼓舞人心、凝聚人心，今后应该继续开展下去，并号召属单位自发地组织开展奉献爱心活动。

让一切运行在阳光下

——全国民航企事业单位民主管理工作经验交流会侧记

□本报记者 吴丹

“在民航工会学习贯彻工会十六大精神暨全国民航企事业单位民主管理工作经验交流会上，来自民航局所属企事业单位相关负责人以及部分机场、航空运输企业、运输保障企业相关负责同志济济一堂，他们怀揣着“让一切运行在阳光下”的信心，围绕“充分认识民主管理工作的重要性，进一步推动民航企事业单位民主管理工作”等问题展开了深入交流和探讨。

厂务公开得人心

厂务公开是实现职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督的有效制度，也是基层民主政治建设的好形式。特别是2000年民航总局党委下发《关于在民航推行厂务公开制度的实施意见》后，各单位迅速行动，纷纷成立了组织机构，开展厂务公开工作，并收到了良好成效。截至目前，全行业实行厂务公开的企事业单位有1059个，整体建制率为96%。

“厂务公开工作政策性强、涉及面广、职工关注程度高，在集团公司内部得到了职工们的普遍认可。”湖北机场集团公司办公室主任郭蛟说。为使厂务公开保持规范运作，该公司先后制订印发了《厂务公开和民主监督工作实施办

全面、真实、准确地进行公开。值得一提的是，厂务公开在形式、程序、时间上都较原来有了变化——由发布式公开向互动性公开深化，由结果公开向全过程公开深化，由定期公开向常态化公开深化。

湖北机场集团公司的做法得到了与会代表的一致认可。他们纷纷表示，现在的厂务公开，已经不能满足于把手机费花多少、餐饮费花多少拿出来公开的层面上，而是要通过厂务公开，让全体职工的眼睛来监督。

“厂务公开如果没有有效的监督作保证，工作成果很有可能流于形式”。民航飞行学院洛阳分院工会主席在发言时表示，为确保厂务公开的质量和效果，便于教职员工对分院工作进行监督，分院进一步完善了“公开有载体，意见有落实，落实有反馈”的工作体系，重点抓了监督渠道的畅通。设立了院务公开栏、院务公开意见箱、院长信箱，公开监督电话，对员工反映的问题和情况，及时登记，及时备案，及时调查，及时处理，保证广大教职员工民主监督权利的落实，推动了院务公开工作顺利进行。

南航集团公司亦是如此。南航不仅在局域网上开辟了“厂务公开”栏目，而且还通过手机短信平台，及时公布涵盖领导干部廉政自律、安全、服务、运行、绩效考核、干部任免等方面内容的相关信息。“这些职工关心的热点、敏感信息被公开，职工可以及时了解相关情况，受到了职工的好评。”南航集团公司工会主席张林如是说。

民主监督搭平台

在民航各级党政的重视支持和工会的持续推动下，职工代表大会制度在民航各企事业单位相继建立。据统计，截至2013年4月底，全行业职代会整体建制率达96%。

作为企业职工参与民主管理的有效平台，职工代表大会与厂务公开密不可分。近年来，民航不少企事业单位将其作为完善厂务公开工作、构建和谐企业不可或缺的一个重要手段，收获颇丰。

厦航工会主席黄国辉与其他代表分享了厦航在完善职工代表大会制度方面的经验。厦航将职代会作为企业厂务公开民主管理的重要组成部分，坚持和完善职工代表大会制度，做到企业重大决策必须通过厂务公开听取职工意见，涉及职工切身利益的重大事项必须提交职工代表大会审议通过，全面推行职工参政议政的权利。与此同时，厦航还最大限度地提高厂务公开、职代会制度的覆盖面，仅2013年，就已召开了6次工会联席会议，审议并通过了16项公司

有机结合起来，形成了一盘棋。

在方案执行过程中，活动办成员分成几个组，由职能部门负责人牵头开展联合检查，对检查出的问题集思广益。每年活动办都要广泛征求员工合理化建议，以此作为进一步改进日常工作的线索。在采访中，四川省机场集团工会副主席刘凡文说：“在经济方面，每年‘安康杯’活动有独立预算，专款专用，保障了活动的扎实开展。”

岗位练兵出人才

岗位练兵提素质，技术比武出人才。每年，四川省机场集团都要选择10个~15个岗位开展技能比武活动，掀起全员“学技能、当标兵”的高潮。而在此之前，各二级单位按照集团活动领导小组的统一部署，先期开展各种各样的岗位练兵活动，这些练兵活动几乎包括所有岗位。

在成都机场消防支队，他们根据每年制订的工作计划，结合“安康杯”竞赛活动要求，开展了一系列内容涉及消防战斗员、驾驶员、火警监控员的技能比武活动。

“一人二带”是成都机场消防支队的战斗员所必须掌握的一项基本技能。水带连接是这个项目的技术环节，要在零点几秒的时间内依靠手腕的力量将两盘水带的接口连接上，它需要恰到好处力度，准确无误的对接和旋转。要达到这个水平，需要千百次的锤炼。通过“安康杯”技能练兵，目前成都机场消防支队的战斗员们都能较好地完成这一项目。

辛勤耕耘必有好的收获。2011年11月，在民航西南管理局于重庆江北机场举行的消防业务大赛中，成都机场消防支队在高手众多的情况下，取得了所有单项第一名和团体总分第一名的优异成绩。

重大规章制度。

无独有偶。杭州萧山国际机场坚持以职工代表大会作为实行民主管理的基本形式和重要载体，定期召开职工代表大会，不断提高职代会工作的水平。杭州萧山机场公司工会主席陈理泉坦言：“这一系列举措，真正加大了公司日常民主管理工作的力度。”

职代会毕竟只是短期会议，如何在职代会闭会期间充分发挥职工代表的作用，这是各单位需要考虑的问题。在经验交流环节，上海虹桥国际机场工会主席崔耕义和河南机场集团公司工会主席段文平同时提到了职工代表巡视制度。2013年，河南机场集团公司职工代表巡视已收集问题和建议168条，其中90%的问题得到解决。

建议诉求有通道

在整个民主管理工作经验交流活动中，记者发现，“职工合理化建议”是一个被提及频率很高的词汇。与会代表一致认为，合理化建议活动是干部职工参与安全生产等各项民主管理，发挥聪明才智最有效、最直接的形式，是工人阶级主人翁地位的充分体现。

“截至10月31日，东航集团公司共计收到职工建议40024条，其中有效建议24716条，参与率为22.34%；建议采纳数8842条，采纳率为36.18%；已实施建议5515条，新建、改进制度358个，完善工作流程1688个，实施改进管理项目157个，改进干部工作作风215条。”东航集团公司工会主席巴胜基在发言时说出的这一系列数字引起了与会代表的兴趣。

“职工合理化建议工作在集团公司强化安全、优化管理、创新服务、降本增效和改变作风等方面都发挥了重要作用。预计今年该项工作为东航节约创造价值将超过5000万元。”巴胜基的一席话赢得了在座与会代表的热烈掌声。

职工合理化建议的好处显而易见，那么，如何充分激发职工参与合理化建议活动的积极性？在这方面，中南地区空管局有“高招”。

中南地区空管局从2009年就开始设立“智囊奖”，积极发动基层班组成员提合理化建议。中南地区空管局工会主席梁永超在会议讨论时自豪地告诉其他与会代表，“智囊奖”实行近5年以来，职工提出了500多条高质量的建议或意见，相当数量的建议被采纳并迅速投入到安全生产运行管理中，取得了明显的经济效益和社会效益。与此同时，一批积极参与活动并对空管建设作出重要贡献的人员先后被选拔担任管理人员，实现了职工与单位共同发展的双赢局面。

■信息看板

南航湖北分公司工会组建心理服务团队

本报讯 通讯员杨杏芬、沈蕾报道:近日,南航湖北分公司充分利用现有资源,由4位取得了心理咨询专业资质并有意愿的志愿者员工在工会指导下组建了南航湖北分公司“心灵导航”心理服务团队,为部门或员工个体提供义务的心理疏导服务。

服务团队积极为公司员工以及其

家属服务,为其提供人际关系、婚姻家庭、两性关系、亲子关系、低幼儿教育等方面的咨询服务,缓解员工工作压力。心理服务团队自组建以来,采取了多种形式进行服务,为员工打造更多的“幸福心体验”,为建设和谐员工队伍,推进公司健康稳定发展作出了贡献。

常州机场举办健康知识讲座

本报讯 通讯员吕翠报道:为帮助员工更好地解读体检报告诊断内容,增强员工健康意识,11月8日,常州机场集团公司工会组织召开了“珍惜生命,关爱健康”主题健康知识讲座。

讲座特邀常州市武进医院两位

医师主讲。会上,两位医师分别带领大家学习了心脑血管疾病、糖尿病的预防与治疗、妇科疾病等相关知识,让大家更好地了解了如何做好预防保健工作。讲座增强了员工在日常生活中的自我保健意识,让他们更好地投入到工作中去。

长沙黄花机场 T2 航站楼职工餐厅启用

本报讯 通讯员莫玉炎、兰素珍、陈玲报道:11月12日,长沙黄花国际机场T2航站楼职工餐厅正式启用,将极大地方便在T2候机楼工作的广大一线员工。

T2航站楼职工餐厅从8月20日开始动工建设,总投资313.55万元,就餐区面积470平方米,制作区面积

330平方米,一次可容纳200名职工同时就餐,除了为员工提供正餐外,还有自制的各式面包、蛋糕等点心等。该职工餐厅的启用,切实解决了一线员工用餐难的问题,真正做到了让员工吃得放心、吃得满意,将激励员工以更加饱满的热情投入到工作中去。

广州区管中心管制四室开展班组拓展活动

本报讯 通讯员朱高飞报道:为了丰富班组文化内涵,激发班组战斗力,11月11日,广州区域管制中心管制四室一行10余人来到山清水秀的韶关丹霞山进行拓展训练。

紧张刺激的拓展训练拉近了班组成员之间的距离。在紧密的配合

和挥洒的汗水中,大家合作完成了一个又一个艰巨的任务。此次活动是管制四室推进班组文化建设的一次有益尝试。通过这次活动,使得管制员们在繁忙的暑运和紧张的雷雨季节结束后,有机会放松心情,缓解压力,调整状态,轻松工作。



11月2日,民航珠海空管站工会举行的驻场单位五人制足球邀请赛圆满落幕。2013年是民航珠海空管站成立20周年,为向各驻场单位表示谢意,民航珠海空管站工会组织驻场单位举行足球邀请赛,通过足球比赛增进友谊,促进交流。

朱思平 赵曼 摄影报道

◀接5版

针对民航企事业单位下一步的民主管理工作,黄丽辉要求各单位要突出重点,务实创新,推动民主管理工作深入开展、取得实效。具体来说,一是要坚持和完善职代会这一企事业单位民主管理的基本形式,突出规范化建设,提高建制率、扩大覆盖面,完善职代会组织制度和工作制度、规范职代会操作程序;二是要广泛开展“公开解难题、民主促发展”主题活动,在推进企事业单位改革发展中充分发挥民主管理的积极作用;三是要突出重点,分类推进,增强民主管理工作的针对性和实效性;四是要加强组织领导,切实履行职责,为推进民主管理工作提供保障。黄丽辉强调,民航企事业单位民主管理工作的道路还很长,在今后的各项工作中,各级工会要在十八届三中全会精神的指引下,求真务实,为积极推进协商民主广泛多层制度化发展作出更大的贡献。

为进一步推进民航企事业单位民主管理工作,会议组织与会代表就民航企事业单位民主管理工作进行了经验交流。东航集团公司、湖北机场集团公司等9家近年来获得“全国厂务公开民主管理先进单位”称号的企事业单位代表相继发言,分享本单位民主管理工作的先进做法和实践经验,其他与会代表参与了学习讨论。会上,与会代表还就《关于贯彻党的群众路线 加强以职代会为基本形式的基层民主管理的意见》(征求意见稿)以及民航工会明年重点工作发表了意见和建议。

会议对全国厂务公开民主管理先进单位、全国模范职工之家、全国优秀工会工作者、全国职工职业道德建设标兵单位等先进单位和先进个人进行了表彰颁奖。各单位工会主席为本单位参加《劳动合同法》知识竞赛答题的职工抽取了获奖名单。

□本报记者 郝蒙
通讯员 陈惠敏 吕春生

今年6月,四川省机场集团有限公司在中华全国总工会和国家安全生产监督管理总局组织的“安康杯”竞赛活动中,再一次被组委会评为全国优胜单位。这已是该单位连续10年蝉联此殊荣。

谈到“安康杯”竞赛活动,四川省机场集团副总经理、活动领导小组组长左成全感慨良多。他说:“之所以能连续10年得到组委会的认可,得益于集团党委、行政、工会的高度重视,得益于有齐抓共管的机构、行之有效的工作方案和不断完善的工作机制。活动年年都有新成效,广大员工在参与中得到提升,安全管理的基础进一步夯实。”

纵观四川省机场集团10年“安康杯”竞赛发展轨迹,我们清晰地看到,活动范围从刚开始仅限于成都机场的航空运输服务保障业,拓展到覆盖支线机场和非航产业;活动内容从单一的质量体系建设,发展成为涵盖职业安全健康、环境等诸多方面的体系建设;活动的目标由最初的达标上等,提升到精细化管理和文化管理层面。

行政与工会不分“家”

安全工作不是作秀,必须一步一个脚印扎实推进。而四川省机场集团“安康杯”竞赛活动的意义就是通过广泛、深入地开展形式多样、富有成效的竞赛活动,从而达到提高企业安全管理水平,增强广大职工的安全技术素质的目的,为民航的安全生产和改革发展作出了贡献。

在四川省机场集团,“安康杯”竞赛活动是由活动领导小组与活动办部署和组织实施的。每年年初,这个“安康杯”竞赛小组就会联合工会办、航安部、人力资源部等相关的行政部门一起,根据基层单位的具体需求,研究确定当年竞赛活动的目标和总体要求。这样一来,整个集团公司年度安全管理目标和“安康杯”竞赛目标

十年磨剑保安全

——四川省机场集团“安康杯”竞赛活动纪实

登机桥驾驶是一门技术含量颇高的工作,技术稍微不过关,就有可能发生无法靠桥等不安全事故。因此,登机桥部门除了定期开展日常的岗位练兵以外,还根据实际情况,想方设法改进工作方式。

记者跟随工作人员来到登机桥旁,发现登机桥端口有色彩不同的标志。原来,这是登机桥部门在根据不同机型细分确认了桥与舱门的接桥位置和高度后,设置的高度标准参考棒。有了这种参照物,驾驶员在靠桥的时候,就能更加精准。

班组建设强管理

班组作为企业管理和生产中最基础的单元,在工作中发挥着重要作用。在创新管理的过程中,如何激活班组的活力,加强一线团队战斗力,一直是四川省机场集团关注的重点。

为了搞好班组建设,四川省机场集团举办了以“答案在现场”为主题的管理论坛。在论坛上,班组长就管理中遇到的问题畅谈体会,与台下的各级领导和员工,分享成功的经验和失败的教训,引起了强烈共鸣。



图为“答案在现场”管理论坛现场。

■记者手记 员工小事非『小事』

在四川省机场集团工作人员的带领下,记者参观了他们的职工文体活动中心。刚走到大门口,就看见玻璃窗上贴着一张《金蝉脱壳》的电影海报。这不正是现在电影院正在上映的电影吗?!一打听,才得知,原来集团工会为了丰富职工的业余生活,每周五的晚上,职工活动中心都会为大家放映与外面影院同步上映的最新电影,1000多个座位基本上要坐满。

除此以外,其他的文体活动也没落下。就在记者采访的时候,文体活动中心二楼的运动场上,还不时传来正在进行的第六届“天府空港杯”职工乒乓球比赛的加油声。别看比赛的规模不大,可是员工的参与积极性相当高。在赛场上,普通员工与领导平等竞技,领导输球了,也只能心服口服地到板凳上休息。

就在采访即将结束的时候,当路过停车场时,记者发现这里除了汽车的停车位,还专门电瓶车 and 自行车规划了停车区,员工进出停车都必须扫描二维码。原来,这些自行车和电瓶车大多都是机场劳务派遣工的。以前,由于机场区域内没有专门的停车区,员工就只能将车停放在工作场所附近,经常发生电瓶车丢失事件。为了能让员工能够安心工作,四川省机场集团耗资100多万,专门为这些收入偏低的员工修建了自行车和电瓶车停车区,并且派专人看管,还在停车区内安置了许多插座,共电瓶车免费充电。

在离开四川机场集团的时候,记者感慨良多:一个企业,能为最底层的员工考虑得如此之细,员工自然会加倍努力工作回报企业。(郝蒙)

深入贯彻工会十六大精神 努力开创工会工作新局面

“ 工会工作要牢牢把握实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗这个我国工人运动的时代主题，围绕公司的各项中心工作，突出“双维护”的关键职能，坚持服务、服从的思想，在抓实活动的同时创新工作方式，打造出新的品牌，不断开创工会工作新局面。

”

□张林

在近日闭幕的中国工会第十六次全国代表大会上，中共中央政治局常委刘云山同志代表党中央致了贺词，进一步明确了中国工人阶级的定位，并提出了新时期搞好工会工作的新要求。中共中央政治局委员、中华全国总工会主席李建国同志代表全总第十五届执行委员会作了题为《高举旗帜 改革创新 团结动员亿万职工在实现中国梦历史进程中充分发挥主力军作用》的报告，总结了 5 年来的工作和 10 年工作经验，部署了今后 5 年的工会工作。

学习领会大会精神实质 明确主要目标和任务

这些工作部署重点围绕学习贯彻党中央的重大理论观点、重大战略思想、重大决策部署，紧扣当前工会工作面临的新任务、新要求

工会十六大明确了四个方面的工作目标，即：大力推动全心全意依靠工人阶级根本方针贯彻落实，使广大职工的主人翁地位充分保障；有效调动职工群众的积极性、主动性、创造性，使广大职工的主力军作用进一步发挥；切实加强维权和服务工作，使广大职工的各项权益得到更好维护；努力建设学习型、服务型、创新型工会，使工会组织的凝聚力、影响力显著增强。

大会从六个方面对今后 5 年工作作出全面部署，主要突出工作思路、工作载体和力求达到的效果。这些工作部署重点围绕学习贯彻党中央的重大理论观点、重大战略思想、重大决策部署，特别是全面贯彻习近平总书记在同全国劳动模范代表座谈会时的重要讲话精神，紧扣当前工会工作面临的新任务、新要求，包括：一是激发广大职工创造活力，为全面深化改革、推动科学发展、加快转变经济发展方式再立新功；二是引导广大职工积极践行社会主义核心价值观，会聚起为实现中国梦奋斗的正能量；三是切实维护和发展职工权益，构建服务职工工作体系；四是大力发展和谐劳动关系，促进社会主义和谐社会建设；五是不断强化源头参与和制度创新，增强工会工作的法制基础和制度保障能力；六是积极加强和改进工会自身建设，打造深受职工群众信赖的“职工之家”。在这一部分最后，概括性地部署了其他方面工作，

包括工会外事和港澳台工作、产业工会工作、女职工工作、经审和财务资产工作等。

把握群众工作特点 扎实开展工会工作

搞好工会工作，需要掌握群众心理，站在群众工作角度，运用恰当方法，收到实际效果。

群众工作是党的工作的重要组成部分，工会工作在群众工作中具有十分重要的作用。要开展好工会工作，首先就是要坚持自觉接受党的领导、坚持工会的社会主义性质、坚持发展工人阶级先进性、坚持构建和谐劳动关系、坚持维护职工群众合法权益、坚持完善社会主义劳动法律、坚持推动形成国际工运新秩序、坚持以改革创新精神加强自身建设。正如工会十六大明确指出的那样，“核心是坚持自觉接受党的领导，根本是坚持工会的社会主义性质，关键是坚持维护职工群众合法权益”。这一中国特色社会主义工会发展道路适应时代要求、符合基本国情、体现工会性质、契合工运规律，科学地回答了“走什么样的工会发展道路、建设什么样的工会、工会发挥什么样的作用”的重大时代课题。

搞好工会工作，需要掌握群众心理，站在群众工作角度，运用恰当方法，收到实际效果。就群体特点而言，群体中的个人会感觉到一种势不可挡的力量，在群体中，每一种情感和行动都可相互影响，这种相互影响的直接结果就是形成易于接受暗示的表现。其共同特点就是：有意识人格的消失、无意识人格的壮大，思想和感情因为暗示和相互影响的作用而转向一个共同的方向。我们掌握了这个特点，就要不断与广大职工群众进行有效的沟通，开展正面教育与思想引导，积聚起积极的组织正能量，形成和谐的劳动关系。

搞好工会工作，还需要将形式和内容结合起来，做到形式活跃、内容丰富不脱离实际。要突出基层作用，费用向基层倾斜，不搞“阳春白雪”的东西。群众工作需要从群众中来，到群众中去，文化活动要有“泥土气息、接点儿地气”。即使是群众教育活动，也要生动活泼、讲群众语言，让群众喜闻乐见。像学习贯彻党的十八大精神、学习时事政治、安全条规的普及教育，可用知识竞赛、抢答辩论等方式。活动不落俗套，不讲排场，又务必取得实效，得到实实在在的收获。

结合群众路线教育活动 夯实工会工作根基

树立群众观点，就是要深入基层了解“民情”，做好事办实事。

正在开展的群众路线教育实践活动为我们开展好工会工作提供了重要契机。开展好群众路线教育活动，实质是要党员领导干部树立群众观点，使我们的各项工作围绕主题，贴近群众工作与生活。

树立群众观点，就是要深入基层了解“民情”，做好事办实事。要发挥工会组织广泛联系群众的优势，积极投身一线，多走访、多调研，掌握一线实情、真情。特别是一线职工关切的实际工作条件、个人职业生涯发展、薪酬待遇、家庭困难、子女上学、医疗保险等问题，工会要协调有关方面，积极争

取和创造有利条件，认真加以解决。树立群众观点，就是要体现群众利益。评选劳模、大力弘扬劳模精神，崇尚劳动美德、劳动光荣、劳动伟大，宣传媒体上要突出一线群众的身影和风采，体现员工的思想与价值创造作用。

坚持群众路线是由国有企业性质决定的。职工群众是国企的主人和企业生产经营的主体。开展群众路线教育，就是要更好地落实企业民主管理，发挥国企职工的主人翁作用。充分发挥职工群众的主体作用，关键是调动好职工群众的积极性，要向群众学习请教，以群众为师，让群众创造精神引领企业管理和技术进步，实现发展战略落地。工会组织可以依托职工代表大会征集代表提案，反映群众呼声、审议报告、评议领导干部，结合厂务公开活动积极参与企业民主管理。

开展好群众路线教育，重点是要抓好工会自身建设，关键在于提高工会干部自身素养，自觉接受群众监督。工会组织要成为职工可以依靠的“职工之家”，工会干部要争当职工信赖的“娘家人”，需要我们工会系统按照中央的要求，认真落实工会十六大精神，在公司各级党组织的领导下，积极开展自身建设。集团工会系统要落实《工会关于贯彻落实集团党组十四项承诺的意见》的通知精神，自觉遵守、模范执行。在广泛征求意见的基础上，工会干部积极参加好本单位民主生活会，查摆自身问题，严格要求，搞好整改。

围绕中心工作做好五个援助 创新工会工作模式

大力推动全心全意依靠工人阶级根本方针贯彻落实，使广大职工的主人翁地位得到充分保障

企业的生存发展离不开安全基础和市场竞争、离不开职工群众的劳动奉献、离不开全体职工的素质提升与和谐的企业文化。南航的 CSAIR 企业文化，秉承了民航人的安全文化品质，又突出了南航重创新、讲奉献、讲回报的精髓。公司正朝着打造国际规模网络型航空公司的战略目标迈进。工会的工作也将随着公司的战略转型步伐一同奋进。

工会要始终围绕公司的中心工作展开。要开展好高质量的劳动竞赛活动，各类技术比武活动要有广度，把竞赛活动当做是广泛培训的活动，同时要积极发现人才、培养人才。要在开展好“安康杯”活动的基础上，形成氛围、形成制度，持之以恒。要推广好在清华大学举办班组长培训的经验，搞好学习交流，出台新的政策，推进公司班组建设不断取得新的成果。

工会工作要有新的依托与抓手。搞好职工职业技能援助、健康援助、心理援助、困难援助和法律援助。职业技能援助讲的是职业培训与人才培养，而员工健康、心理、法律援助讲的是服务和专业化。要使各项工作落到实处，还要不断创新和完善工作机制和制度。

总而言之，工会工作要牢牢把握为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗这个我国工人运动的时代主题，围绕公司的各项中心工作，突出“双维护”的关键职能，坚持服务、服从的思想，在抓实活动的同时创新工作方式，打造出新的品牌，不断开创工会工作新局面。

(作者系南航集团工会主席)



陈鸿(后排中)和他的班组。

做好班校家 依靠你我他

——一位班组长的带班感想

□陈鸿

经过几年的新型班组建设，如今，我所在的国航股份工程技术分公司成都维修基地飞机大修部晨星班组已经在民航界成为了一个小有名气的班组。晨星班组是 2013 年民航最有影响力的班组，也是中航集团“十佳”班组、国航股份“安康杯”竞赛优胜班组及分公司“标杆”班组。在这些光芒的背后，身为班组长的我看到了组员们辛勤的汗水和胜利时的笑容。我深知，这一切都是与这个团队分不开的。

2010 年 6 月，晨星班组成立了，我被大家力荐为晨星班组的班组长。对于刚刚接触班组长工作的我来说，对于班组建设这方面根本就是一头雾水。而在推行班组建设的时候，我也碰了不少的壁。最大的问题就是组员们对于班组建设没有积极性，找他做任何事情都是能推就推，能躲就躲，大家都认为班组建设就是班组长的分内事，和自己是没有关系的。

正当我一筹莫展时，“班、校、家”的班组建设模式吸引了我；班、校、家，这三者都是和工作没有联系的事物，怎么就反而还成为了班组建设的模式呢？通过对“班、校、家”模式的学习后我了解到，“班、校、家”是班组建设的新模式，是开启班组建设之门的“金钥匙”。它鼓励组员们大胆实践，自主管理、自主建设、主动作为，借助轮值、荣誉、分享、评议、链锁等七大管理机制，充分满足了组员们的自我安全、自我认知、自我实现的需求，调动了大家做主人、参与企业管理的积极性。在拿到了这把宝贵的“金钥匙”后，我迫不及待地打开了以往阻挡班组前行的大铁门，马上投入到了班组建设中去。

首先，为了调动组员的积极性，班组建立了以“四项管理”为内容的基础模式。以“全员参与的轮值透明管理、人人有责的目标绩效管理、提高素养的制度文化管理、现场规范的安全 6S 管理”的四项管理为内容的基础模式，完善了班组各项制度，制定了晨星班组早会日志、周工作计划表、外出排故抢修及航线值班轮值表等，建立案例收集分享制度，人人参与案例分享。通过推行轮值机制，给更多的人以锻炼的机会，挖掘了组员的管理潜能，调动了组员的参与积极性；通过推行透明化管理以及赛马机制，在班组内部形成了比、学、

赶、帮、超的氛围，班组也一改之前的死气沉沉的工作氛围，组员们工作热情高涨，大家都在抢活几千，找活几千，争当轮值委员，整个车间每天都呈现出一幅赛马场般激烈热闹的局面。

其次，班组推行了“四结合、四提升”的组员学习成长模式。班组推出了“集中与自学结合、理论与实践结合、个人与团队结合、创新与工作结合”的学习成长模式，以提高组员的业务水平和综合素质。

在晨星班组，英语一直是一些年纪稍大员工的一个绊脚石，不少人都因为自己的年纪而放弃了对英语的学习。在实行了“校”的班组建设模式后，老员工们的学习热情高涨了起来，并且我还倡导大学生帮助老员工学英语，老员工帮助新员工学技能、学经验、学作风，使全组组员理论和技能提高很快。同时，在班组活动中，我还将班组建设知识、业务技能知识、党建知识、生活中的一些小常识等，通过游戏的形式进行交流和学学习，不断提高组员综合素质。近年来，先后有 10 人通过自学考取了民用航空维修基础执照，14 人通过了国航机务英语考试。

最后，对于家的建设，班组推出了“家庭”式模式。阳光化管理、情感化关怀是建设班组文化和员工小家的法宝。我身为组长，应注重主动与组员沟通交流，常关心和认可组员，及时给予鼓励和帮助。此外，班组还注重加强与组员家属的沟通，去年特意邀请组员家属及子女来基地参观和交流，增加组员家属对国航机务的了解、理解，增加了对组员工作的信心。业务骨干杨戟经常赴外地进行复合材料结构应急抢修，妻子以前一直多有埋怨，而今她深情地说：“老公，修飞机真是件累人、累心的活儿，以后家里的事情我全包了，你安心上班吧！”

“做好班校家，依靠你我他”是我带班组的最大感受。如今，航空领域的技术飞速发展，飞机维修技术越来越复杂，使用的复合材料比例也越来越大，工作难度可想而知。但是，晨星班组已经收获了属于自己班组特色的晨星发展框架，那就是以爱建家，以校促学，以班凝神，这是我们开展班组建设 3 年多来最宝贵的财富，也是我们战胜一切困难的法宝。

(作者单位：国航股份工程技术分公司成都维修基地)

我和我的班组 ★主题征文★

□余薇

在重庆机场航站楼管理部这个大家庭中，畅优班组是一个小成员，那些看似不起眼的标志引导、设施维护、绿化景观、手推车管理、保洁除尘等，都由畅优班组来负责。虽然这些工作不属于航站楼的核心保障部门，但却直接关系到整个机场的声誉和形象。以创建舒适、便捷的乘机环境为导向，以塑造环境优美、氛围祥和的航站楼为己任，是班组所倡导的不可缺少的精神。在重庆江北机场这个大家庭的呵护下，畅优班组这个小小分支齐心协力、各尽所能，以旅客的满意度为标准，在平凡的岗位上不懈努力着。

畅优班组是一支由 10 名党员和 7 名团员组成的先锋团队，平均年龄 24 岁，经营着 T1、T2 两个航站楼内的楼宇工程、物业管理、资源租赁、形象管理四个模块的工作，管理 9 家外包服务商所辖的 700 余名员工。“追求卓越”是畅优班组工作品质、做事方法、观念态度的浓缩。精益求精是班组的一种追求，一种境界。然而，在平常的工作中，有不少人却缺少这样的精神，他们大都

安于现状，不愿意学习改变，缺少境界提升的激情。如何把大家的从业心态调整到位，使他们迸发出精细工作的激情，是班组首先要解决的问题。

积累知识财富 提高管理水平

针对“畅优”四个模块工作内容迥异且专业性强、对员工的专业素质要求高的特点，为将班组成员历练成行家里手，必须把团队打造成学习型、知识型班组。自 2011 年 9 月畅优班组成立以来，班组就一直围绕着如何提高业务水平而不断学习。畅优活动室成了大家茶余饭后的交流之地。管理、公文写作、沟通技巧等方面的书籍成了大家爱不释手的财富源泉。通过一个阶段的学习交流，结合班组培训，大家的管理技能、写作水平、沟通技巧都有了很大的提高。在班组成员的眼里，畅优活动室就是“黄金屋”，而那些书籍就是“颜如玉”。

组员把在书本里学到的理论知识用于日常管理的工作中，增效非常明显。班组实现了保洁流程更加规范化，资源配置更加合理

化，标志引导更加清晰化，环境景观更加秀丽化，服务质量更加精细化的班组目标，各项工作开展得井然有序。

建立“QC”小组 提升管理品质

畅优班组一直坚持用眼观察、用心思考、用“尽善尽美”来记录团队生活，观察航站楼内的点滴变化。

为不断提升服务质量，班组学会了妙用工作笔记和会议记录本，随手记录在工作中遇到的难题。班组成立了“QC”专题小组，运用“PDCA”循环理论和方法开展交流研讨，逐项解决在工作中遇到的各种问题。截至 2013 年 6 月，“QC”小组已开展活动 30 余次，解决了许多工作中的“疑难杂症”。

如何做好手推车贴心服务，是班组重点解决的问题之一。“管家式贴心服务”的道理看似简单，但要在航站楼服务操作过程中做到这一点并不容易。如何让 1900 辆手推车满足年 2200 万人次旅客流量的用车需求？合理地设置手推车集散点，做到让旅客“手到

擒来”是“QC”小组研讨的专业课题。

为提高手推车运转效率，提升旅客满意度，班组积极组织探索，深入调查研究，模拟尝试从各类型旅客的角度出发，进行旅客体验分析。在各个出发、到达夹层的关键节点，班组定点摆放相应数量和不同类型的手推车，并进行了一段时间的现场统计调控，掌握了第一手资料。经过调查研究和数据分析，班组在航站楼内设置了 15 个手推车集散区，并派出专人管控调度，解决可能出现的毁损问题。班组根据不同区域、不同时刻的不同旅客流量，灵活增减各区域车辆数目，真正做到了手推车的动态化管理，得到了广大旅客的一致好评。据统计，该项目的 ACI 测评分值同月得到明显提升。

锐意进取 不断创新求发展

年轻的“畅优”经历了由自发到自觉、由单一到综合、由表象到深层的成长过程。日常工作除坚持提升服务质量的“QC”课题研究不间断外，班组还不断推行专业化创新探索，取得了一定的成效。

畅优资源数据库的诞生，使畅优班组的各项管理工作上了一个新的台阶。这是一个由班组自主开发、专门针对航站楼管理的数据管理系统，可以对“畅优”所辖的各个区域资源进行详细的数据录入管理，能做到对各类信息资源的利用、保留、搜索、查看和共享。

为了美化航站楼的环境，2012 年班组成功建立了绿植景观数据库。该数据库将航站楼内各个区域场景的位置、布局、尺寸、形状等固化，和适宜室内种植的花卉品种、花期等动态信息分门别类录入电脑，为打造航站楼四季如春的内部环境打下了良好的基础。

从旅客的角度出发看待问题，从点滴小事中提升服务质量，培养团队全体成员敬业、精益求精，是“畅优”团队的事业观。畅优班组的全体组员坚信，当大家都想成为同行中最棒的时候，那么服务也定会成为同行中的精品；如果每个人都能带着一种积极进取、追求卓越、精益求精的心态去做事，那么就可以永远立于不败之地。

(作者单位：重庆机场航站楼管理部)

▶选手正在维修 A.H.刮板流量计。



▶工作人员在认真登记选手们的排名情况。



▶最终获得本次竞赛个人综合成绩第2名的张甫星正在进行油品密度测量。

技能高手竞风流

——2013 年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛侧记

□本报记者 吴丹

这里,没有隆隆的枪炮声,却有着和战场上一样的紧张气氛;这里,虽不是古代的“华山论剑”,却称得上是一场挥洒汗水的沙场赛兵。

11 月 12 日下午,2013 年中国民航航空油料计量统计员职业技能竞赛在宁波正式拉开帷幕。从全国从事航空油料计量统计岗位的人才中选拔出来的 33 位精英选手精神焕发,斗志昂扬,他们将在没有硝烟的战场上,各展身手,一决高下。

事实上,这样一个国家级高水准的大型职业技能竞赛,不只是选手们将其视作笃学取经、切磋技艺,进一步提升业务技能的良好契机,从台前到幕后的各个层面都对其高度重视。

得当有力的后勤保障

为确保此次大赛顺利进行,在赛前准备阶段,大赛组委会在试题准备、考试程序安排、考评员、决赛场地选择等方面进行了细致考量,切实做到公平、公正、科学、严谨;在竞赛期间,大赛组委会、各专业工作组在每天赛程结束后召开碰头会,对全天的赛事进行总结和讨论,竭尽全力保障赛事的顺利进行。

按照计划,本次技能竞赛分为笔试和实际操作。其中,实际操作题目共有 3 个,分别是立式金属油罐内航空油品测量、A.H. 刮板流量计的维修和

实验室测定法密度测量与计量器具的选用。为了保证公平与公正,实操现场的每个操作台前都设有专业摄像机机位进行全程摄录。

另外,竞赛首日宁波因受较强冷空气的影响,天空中冷雨霏霏,气温也骤降了十几度。为了不影响既定赛程,大赛组委会在待测油罐顶上支起大雨伞,协办单位提供了数套雨衣,以保证参赛选手能够顺利比赛。

值得一提的是,本次竞赛很好地体现了主办方简朴办会的作风。在比赛场地方面,竞赛协办方之一的中国航油宁波分公司将现有老旧房屋进行修缮,既满足了竞赛需求,又盘活了闲置设施;在车辆安排方面,充分调动分公司现有行政车辆,向中国航油华东公司申请调用部分车辆,同时向机场友邻单位借用部分车辆;在就餐方面,竞赛期间用餐和闭幕聚餐均安排在分公司食堂,由专人负责到批发市场采购食材,以确保安全新鲜;在工作人员方面,团员青年全部上阵,负责比赛引导、后勤服务、食堂帮厨等工作,甚至连竞赛的开闭幕式,也办得简短朴素而不失隆重热烈。

厚积薄发的参赛选手

本次技能竞赛聚集了全国最优秀的民航航空油料计量统计人才,可谓群英荟萃,竞争激烈。平时工作的严谨态度加之赛前的精心准备,让选手们渴望在赛场上厚积薄发。

赛场上,气氛十分紧张。选手们笔试答题细心稳健、测量温度密度精准到位、拆装流量计有板有眼,他们克服气温突变、阴雨连绵等不利因素,以饱满的精神状态进行了高手之间的切磋,描绘出一幅技能比武锤炼岗位精兵的动人场面。

比赛刚一结束,许多选手就聚在一起相互“取经”。大家不愿意放弃这次宝贵的交流机会,你一言、我一语,赛场上的紧张、严肃气氛在讨论声、笑声中也一扫而空。

石英是中国航油烟台公司的一位员工,曾被评为烟台的“航油之花”。在比赛前的备战过程中,由于过度劳累,她腰椎间盘突出症复发,直不起腰来,一直在住院治疗。公司、家人、朋友多次劝说她放弃比赛,但她始终没有放弃,依然顽强地与病魔进行着抗争。11 月 11 日,她毅然拔掉点滴来到宁波报到。实操流量计维修考试时,裁判员看到她因挂点滴而青肿的手背,方知她病情的严重,怕她再次受伤便婉言劝她放弃实操项目,可这个倔强的北方女子却说:“难得有这么好的机会,我一定要参加所有的比赛项目,成绩不重要,重要的是参与。”

认真严谨的裁判员们

裁判员向来是一场竞赛中不可或缺的重要角色。此次竞赛的裁判员们自 10 月 1 日抵达宁波以来,就在宾馆里封闭出卷,几乎一直处于与世隔绝的

状态。11 月 12 日竞赛正式开幕后,他们又马不停蹄地投入到打分评卷工作中。

由于此次大赛赛程较紧,裁判员们总是阅卷到凌晨两三点。考生来自航油、石油、物流不同的板块,所计量的来油方式也有所不同。方法不同、考点不同,给分标准也要适情况合理调整,这就要求裁判员一分一分地扣。本着对竞赛负责、对选手负责的宗旨,每份答卷,裁判都要复核好几遍以杜绝疏漏,尽力做到公平。

竞赛第一天,宁波阴雨连绵。负责油品测量实操考评的裁判,在十几米高的罐顶冒着刺骨的寒风、淋着湿冷的雨水坚持工作。他们聚精会神地盯着每位选手的每个动作,准确记录结果,没有一人有丝毫怨言。

拆装流量计的实操比赛要求每位选手按要求拆装流量计的每一个部件,选手的水平、体力、年龄各不相同,拆装的操作不能保证每位选手都能做到位。为了保证下一位选手的公平性,裁判员在每位选手拆装后都要仔细重新装好,不遗漏任何一枚小的螺丝钉。33 位选手就是 33 次拆装,精力、体力的消耗可想而知。

为期 3 天的技能竞赛,裁判员比选手们还要辛苦。他们严谨工作、认真负责,严格对待每一次评判,耐心陪伴每位选手完成实操题目,确保了比赛的公平和公正。



▶裁判员们聚精会神地进行 A.H.刮板流量计的维修,确保比赛的公平、公正。



▶选手们在进行 A.H.刮板流量计的维修,裁判员们聚精会神、一丝不苟,以严谨、认真的态度对待每一位选手。



▶选手们在进行立式金属油罐内航空油品的高度测量。

获奖者说

- 综合成绩第一名:中国航油华北公司文信剑**
“首先我要感谢我的家人对于我工作的支持,还要特别感谢集团公司举办的这次技能大赛给了我们一个展现自己的舞台。”
- 综合成绩第二名:中国航油华东公司张甫星**
“很高兴能够取得第二名的成绩,但我还有些遗憾,第一天考上罐量油的时候要是没下雨就好了,雨太大动作放不开,扣了好多分!”
- 综合成绩第三名:中国航油华北公司张月菊**
“我特别激动,取得这样的成绩要感谢集团公司、航油公司、华北公司领导的支持,特别是华北公司提供了这样一次机会给我。这个荣誉是属于我们这个团队的,没有培训我们的这些业务专家的辛苦付出,就没有我今天的成绩。”

▶罐顶测量。



(本版图片由贾首峰、吴乐农提供)



▲笔试赛场上气氛紧张严肃,选手们都拿出了看家本领。



▲最终获得本次竞赛个人综合成绩第1名的文信剑正在进行油品密度测量。



▲大赛组委会对选手们寄予厚望。



▲最终获得本次竞赛个人综合成绩第3名的张月菊正在进行 A.H.刮板流量计的维修。