

本报讯 通讯员郑东报道：民航西南地区管理局工会于近日在四川成都举办了工会女工主任、经审主任培训班。来自所属工会的20余名工会女工主任、经审主任参加了培训。

此次培训重点讲解了如何做好工会女职工工作,并对《女职工劳动保护特别规定》进行了解读。同时,参会工会干部学习了《工会专项资金审计暂行办法》《关于规范工会票据审计工作的规定》。会上,还通报了2013年经审情况。

民航西南局党委副书记、纪委书记、工会主席胡勤作了开班讲话,要求所属工会工会干部,以此次培训为新起点,切实采取有限措施,努力做好本单位的工会工作。

本报讯 通讯员崔怀纲、郑亚伟报道：进入第四季度以来,河北航空公司工会开展了“冲刺四季度,打赢目标战”劳动竞赛以及多种文体活动,以激发干部职工的工作斗志,为全面完成第四季度各项任务目标助力加油。

在劳动竞赛活动中,公司工会每月评选出“明星分会”以及“安全明星”“飞行明星”“节油明星”“空乘明星”等14类岗位明星,并给予相应奖励。同时设立“明星榜”,大力宣传各类明星的先进事迹。

为增强各部门间的交流和竞争意识,河北航空工会在第四季度积极筹备了“冲刺杯”职工游泳比赛、3V3篮球比赛、拔河比赛、冬季长跑比赛等文体活动。工会各分会也根据自身实际,制订了本分会在第四季度的活动计划,利用一切资源,团结一切力量,助力公司各项任务目标的完成。

在全国民航机场候机楼服务岗位技能大赛颁奖现场,人们的目光聚焦在了石家庄国际机场肖媛、范倩茹、陈宁3位服务员身上。这3位姑娘在高手云集的全国机场竞赛中脱颖而出,其取得的骄人的成绩让石家庄机场进入了人们的视野……

➡详见6版



➡详见7版

波音757飞机被誉为“空中美男子”。在“美男子”安全飞行的背后,有一支优秀的维护团队——南航新疆分公司飞机维修基地航线二车间技术室班组。班组由14名青年业务骨干组成。正是这样一支团结奋进的团体用高度的责任心、认真的踏实劲儿、精湛的维修水平,为波音757飞机装上了隐形的安全“翅膀”。

由中国民航工会、中华全国总工会经济技术部、民航局人事科教司、全国民航团委共同主办,民航局空中交通管理局承办,中国民航飞行学院、民航西南地区空中交通管理局协办的第四届中国民航空管岗位职业技能大赛决赛在中国民航飞行学院拉开帷幕。在岗位技能大赛的舞台上,来自空管系统的182名选手真实地展示了空管通导人的风采。

➡详见8版



## 做好工会工作 激发员工斗志

首都机场传达中国工会十六大精神

本报讯 通讯员赵琪报道：中国工会十六大闭幕后,首都机场集团公司召开中国工会十六大精神传达学习会。中国工会十六大代表、首都机场集团公司党组副书记、工会主席崔友军对中国工会十六大精神进行传达。

会上,崔友军重点传达了习近平总书记同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话的主要精神,原文传达了中共中央政治局常委、中央书记处书记刘云山代表党中央在工会十六大上的祝词,传达了中华全国总工会主席李建国的报告要点。

崔友军谈到,刘云山提到的中华民族“三个面貌”的历史性变化、给工人阶级“三个不愧为”的定位以及工会组织“三个发挥”的作用,很有力量。同时,对祝词中给工会组织提出的“四个要始终”等新说法、新观点作了重点阐述。

此外,崔友军还传达了民航局局长李家祥接见出席中国工会十六大民航代表时的讲话精神,要求集团各单位就开展“我为航班正常性作贡献”活动,提早做好准备。

## 加强沟通交流 提高员工素质

华东民航职工羽毛球赛落幕

本报讯 通讯员来洁报道：为丰富华东民航职工的文化体育生活,加强沟通交流,提高华东民航职工的身体素质,华东民航2013年职工羽毛球赛于近日在上海民航职业技术学院成功举办。民航华东地区共有25家单位组队参赛。

经过2天的激烈对决,来自民航华东空管局的马松峰、无锡苏南机场集团的周明炫分别获得了女子单打和男子单打冠军,温州机场、民航江苏监管局、民航华东空管局分别获得了女子团体前3名,宁波机场、山东机场、舟山普陀山机场等单位获得了男子团体前8名,民航浙江监管局等15家单位获得了体育道德风尚奖,上海民航职业技术学院获得了特别贡献奖。

本次比赛由民航华东地区管理局工会主办,上海民航职业技术学院承办,上海民航龙华机场和上海市羽毛球协会协办。

## 学习先进理念 创新女工工作

空管系统举办女工干部培训会

本报讯 通讯员彭鹏报道：“要善于站在巨人的肩膀上寻找最佳结合点,做女工所需,党政所盼,女职委所能。”这是空管系统一位女工干部参加完民航空管局工会举办的2013年女职工干部培训研讨会后道出的认识。为进一步加强女工组织建设,提升女工干部创先争优、建功立业、创新女工工作等方面的综合素质,民航局空管局工会于近日在江苏南京举办女职工干部培训研讨会。

培训研讨会邀请江苏省女职工委员会干部就“女职工工作创新与发展”作了讲座。同时,东南大学人文学院教授以“女性发展的四自精神”为题为女工干部进行了授课,以先进性别文化、女性发展为切入点,并结合其多年来在女职工工作方面取得的成果进行讲授。

参加培训研讨的女工干部纷纷表示,将以此次培训为契机,立足本职爱岗,不断创新女工工作,关心女职工,服务女职工,为促进女职工工作发展再作新贡献。

## 增强班组长能力 提高沟通水平

中国航信首期班组管理培训结束

本报讯 通讯员潘光华报道：为进一步加强班组建设,增强中国航信基层班组长管理能力,中国航信工会于近日举办了中国航信第一期班组管理培训班,来自中国航信生产经营一线的49名基层班组长参加了培训。

培训内容涉及班组长管理技巧、班组长高效沟通技巧、压力情绪管理等对基层班组具有较强针对性的理论课程,并开设了《高效团队建设和目标管理》体验式课程。在培训结束后,班组长们还参观了北京现代第二工厂总装生产线,现场体验了先进的生产运营管理、质量管理和班组管理模式,学习了先进的管理理念和经验。

参训班组长纷纷表示,此次培训开拓了眼界、拓展了管理思路,了解了先进的管理方法和理念,汲取了其他优秀企业的管理经验,对实际工作很有帮助。

本次培训是中国航信班组管理培训班的首期培训。下一阶段,中国航信工会将在总结第一批培训经验的基础上,继续开展班组管理培训,以求全力提高班组管理水平。

多年来,国航工会持续坚持工作创新,在服务中心工作和维护职工权益之间搭建了坚实的桥梁,在助力企业持续健康发展的同时,更做到了——

# 让员工脸上挂满笑容

□本报通讯员 戴安群

自今年10月以来,《我爱祖国的蓝天》《AIRCHINA美丽的凤凰》《祖国不会忘记》3首励志歌曲的音频、视频相继在国航各单位食堂、员工休息室、职工之家等员工集中的场所适时播放,员工们不时地跟着哼唱。这是“唱响国航,从容进取”活动的一个画面,也是国航工会“效益攻坚,工会在行动”系列活动的一个重要组成部分,更是国航工会创新工作的一次生动体现。

多年来,国航各级工会组织在管理理念、工作思路、工作方法等方面力求创新,在国航党委、工会领导爱护员工的真情真意中,创新工作不断开花结果,企业持续健康发展,员工的幸福指数不断提升。

用真情唱响国航

有的员工把《AIRCHINA美丽的凤凰》设置成了手机铃声,有的员工哼唱企业自己的歌会不自觉地热泪盈眶。“唱响国航,从容进取”主题活动不仅赢得了员工的好感,更让员工积极主动地参与其中。

今年6月的一天,国航党委副书记、纪委书记、工会主席冯润娥用手

机播放《祖国不会忘记》给工会干部们听。“咱们为什么不发动员工唱这些好歌呢,公司的效益攻坚需要这种力量啊。”她的提议让大家感同身受。

这个提议也得到了员工的一致认同。于是,工会干部们立刻行动,在确定了这3首歌曲后,组织国航合唱团排练。在3个月的时间里,76名队员利用业余时间排练17次。最后一天的录制,合唱队员一连奋战了13个小时。“国航人自己的画面为最后的作品打上了鲜明的国航烙印。国航好画面与国航好声音的相互烘托映衬,让我们最终的示范MV特别具有冲击力和感染力。”国航工会办公室主任肖艳君说。

用行动效益攻坚

倡议书、“你可以幸福!”、计步器等一系列工会主导的活动轰轰烈烈地开展着,这一年来,国航员工感受着工会在精神、文化、健康上的贴心服务,为员工坚定效益攻坚的决心和信心打下了坚实的基础。

“这是一场扭转公司严峻经营形势的战役,这是一场确保公司效益目标的战役,这是一场实现公司与员工共同发展的战役……”自国航工会发出激奋人心的倡议书,号召全体员工工

同心协力、效益攻坚、共克时艰、发展共赢起,国航工会根据党委的部署,于今年正式启动“效益攻坚、工会在行动”主题系列活动。该活动分四大类共十项,旨在引导员工分担企业经营压力,上下齐心攻坚克难,以强烈的责任感和使命感,共同推动公司“认清形势,增强信心,调整状态,全力以赴打好效益攻坚战”中心工作落地,努力实现“企业发展、员工幸福”的美好目标。

目前,十项活动已完成过半,如倡议书、送清凉、送“健康”、送“幸福”等工作都已顺利完成。肖艳君介绍说,下一阶段重点工作除了“四型”班组建设年底要完成班组达标、评优外,“我为效益攻坚献一计”活动年底还将统一组织公司级优秀建议的评选表彰,同时“唱响国航,从容进取”活动下一步要组织好传唱活动。

用创新让员工感受幸福

多年来,从“幸福·心计划”、班组建设到和谐温度计调查、“群情直通”等专项项目和系统工程,“创新”这一关键词体现着国航工会组织适应时代服务大局、服务员工的理念和行动。“这是国航工会组织不断创

■工会时评

## 实现沟通“零障碍” 长效机制最关键

□高雅娜

随着党的群众路线教育实践活动的深入开展,民航各级工会干部也纷纷行动起来。近来,工会干部打开门、听意见、求建议、办实事的作风越来越得到加强。实现了与职工沟通“零障碍”,工会组织建设又迈出了一大步。

自去年4月中华全国总工会号召开展“工会组织亮牌子、工会主席亮身份”的“双亮”活动以来,民航各级工会组织纷纷设立工会干部信箱,特设工会主席接待日,倾听职工心声。工会组织的工作更公开、更透明,工会干部更身体力行地为职工做事情,更自觉地接受职工群众的监督。今年,自党的群众路线教育实践活动开展以来,民航工会组织行动更加积极,工会干部信箱、工会主席接待日等工作形式更丰富、范围更广泛。如四川航空除了公司工会工作之外,各个分公司也纷纷开设了工会主席信箱和工会主席开放日,职工提意见、表建议实现了“零空隙”,工会干部也更通畅、更及时地了解

到职工群众对生产生活的诉求,沟通进一步实现了“零障碍”。

实现工会组织与职工的沟通“零障碍”,除了畅通沟通渠道外,形成长效机制尤为重要。为了更好地发挥企业与职工之间的桥梁纽带作用,多年来民航各级工会进行了大量的探索,积累了丰富的经验。除了开展“双亮”活动外,还利用工会信箱,问卷调查,微博、微信等多媒体互动的方式实时倾听职工心声,让职工发表意见建议,得到了职工群众的广泛信任。如何与时俱进,不断创新与职工沟通交流方式,切实维护形成长效机制,不搞“一阵风”的形式主义是各级工会组织需要长期探索的课题。

畅通沟通机制,不仅能够让工会组织更广泛、更直接地听取职工群众普遍关心的热点、焦点问题,还可以更快捷、更有效地获取和采纳职工群众在公司发展中对民主管理、权益维护等方面的合理化建议,促进企业的全面发展。对于普通职工来说,工会组织切实倾听其心声,向其打开的不仅是一扇工会组织的大门,更是一扇激励其全力推动企业进步、民航发展的大门。



参加比武赛技能

为庆祝广州市第26个环卫节的到来,并提高员工的综合素质,积极营造一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围,广州白云机场举行了环卫工人岗位技能比武。此次技能比武共有马桶保洁比赛、夹垃圾比赛、刮玻璃比赛、骑单车绕过障碍物比赛等9个项目。各个比武项目的前3名选手以及环卫节活动中表现突出的10名优秀员工受到了表彰。图为选手正在认真参加清扫垃圾比赛。

魏淑强 沈志强 摄影报道

## 小小二维码 成为机务“好帮手”

故障信息,使故障描述更加直观、准确,大大增加了排故所需的信息量,极大地提高了异地排故效率。

该车间副主任姜小龙说:“在机务维修工作中引入微信平台,是车间为保障航班正常性进行的大胆创新。通过3个月的实践,这一平台在指导异地排故方面发挥了积极作用。现在已有20多位机长加入平台,反响非常好。”

在“空客车间值班平台”取得成功后,空客车间又建立了“技术交流群”“质量管理群”。“技术交流群”是车间分享维修经验与案例的平台,便于员工迅速了解飞机故障、MEL等文件手册的最新信息,交流排故经验。“质量管理群”则及时发布国内外民航要闻、不安全事件和车间安全生产与运营信息。自今年8月15日,

随时扫描后加入,从而建立起飞行员与机务维修人员沟通的全新渠道。

长期以来,航线部门与飞行部门的技术交流通常依靠每季度一次的空地交流会,这样难免存在沟通不及时的问题。自从有了“空客车间值班平台”,飞行机组和地面机务可以随时沟通与交流。特别是飞机在异地出现故障的情况下,如何保证信息传递的及时性和准确性,长期以来都是异地故障排除工作的难点。单靠电话语言沟通,不仅无法准确将故障现象描述出来,而且容易发生误会,使排故工作走弯路。“空客车间值班平台”24小时有人监管,飞机在异地发生故障,机务提示机组扫描二维码加入平台,利用微信所具有的“语音、拍照、文字”等多媒体手段传递



□本报通讯员 赵云峰 姜小龙

二维码作为一种全新的信息存储、传递和识别技术,融合了时尚、科技、高效与便捷,近些年才进入人们的视野。如今,为了提高机务维护品质,南航机务工程部沈阳飞机维修基地航线部空客车间创新工作,将二维码应用到了飞机维护工作中。

该车间在管理提升活动中,借助微信建立起“空客车间值班平台”。他们把含有平台信息的二维码贴在《飞行记录本》的封皮上,机组可以

# 精益求精显身手

——广州白云机场首届登机桥岗位技能大赛侧记

□本报通讯员 陈楚凤 张超群 魏淑强 何军杰

近日，在广州白云国际机场西二指廊218号桥，白云机场首届登机桥岗位技能大赛正式打响。从100多名参赛者中脱颖而出60名选手一路过关斩将，正在做最后的准备工作。

白云机场有68个近机位、158个登机桥，每天迎来送往的航班达700余架次。广大登机桥手坚信，只要不断提高技能水平，按章运行，就一定能为白云机场的安全发展作出新的更大的贡献。

## 心若止水 滴水不漏

“比赛开始！”随着大赛裁判一声令下，来自白云机场地勤公司登机引导部一分队的万志华和二分队的杨万年率先进入各自的比赛登机桥上。

比赛共设3项实操内容：单人单桥限时对靠标靶、单人单桥靠接及撤离波音737机型、双人双桥靠接及撤离波音777机型。218号桥是双桥廊桥，拥有A桥和B桥，便于两组选手同时比赛。最后，综合理论知识考核、单人单桥限时对靠标靶、单人单桥靠

接及撤离波音737机型3项竞赛总成绩，评选出登机桥操作全能冠军。

在A桥上，万志华进行的是单人单桥靠接及撤离波音737机型。只见他像经验丰富的医生，冷静、沉着地观察四周及操作平台，待全部准备就绪后，他遂向一旁的裁判员报告：“一切准备就绪，可以靠接！”“开始靠桥！”裁判员下令。话音刚落，只见万志华轻轻推动操作杆，廊桥缓缓靠近航空模拟器。万志华还时不时踮起脚尖，使目光聚焦在廊桥与模拟器之间。对于如此庞大的登机桥，在行驶过程中既要调整方向和高度，还要控制速度，确保平稳，同时还要保持偏差在允许范围内，这样的技术不是一时半刻就能练就的，而是通过长年累月的积累才能做到的。

登机桥是连接天地的重要纽带，其靠接准确与否，将直接影响到旅客及航空器的安全；稍有不慎，将会刮蹭航空器。因此，为了考核员工在靠接及撤离登机桥时的平稳度，在桥头地板处放置了装满水的量杯以检测桥的晃动情况。现场3名裁判根据开桥前的准备工作、接触机身的距离、偏差的距离、剩余水量、桥行走调整和



3个姑娘在认真准备比赛。

□本报通讯员 张熹炜

9月底，在全国民航机场候机楼服务岗位技能大赛颁奖现场，人们目光聚焦在石家庄国际机场肖媛、范倩茹、陈宁3位服务员身上。团体第四，中文实操个人第一，个人全能第六、第七！

这3位姑娘在高手云集的全国机场竞赛中脱颖而出，骄人的成绩让石家庄机场进入了所有人的视野——虽然它的旅客吞吐量不及首都机场、白云机场等大型机场，但其服务水平却已赶超全国其他优秀机场。

## 感动服务：用细节征服所有评委

短短3天，姑娘们用自己出色的表现征服了所有大赛评委和组委会成员。一位组委会工作人员高兴地说：“肖媛

在中文实操比赛现场的表现打动了所有评委，石家庄机场的优质服务让所有人都震惊了！”

中文实操比赛的考试场景是为贵宾旅客提供服务。大多数选手面对旅客一再催促的服务要求，仍旧优雅且按部就班地为旅客端茶倒水、选报纸杂志，可能是为了展现规范的服务标准，所以没有及时对旅客的需求作出回馈。当旅客提出要取行李时，肖媛的第一反应就是一路小跑着去行李提取柜台帮旅客取行李，甚至来不及为旅客送上报纸杂志；当旅客的行李找不到时，她努力地想各种办法处理，让旅客焦急的脸上露出了满意的笑容。这些细微的行为让模拟旅客和所有评委看到了一位优秀的服务员展现出的“想旅客之所想，急旅客之所急”的高品质服务理念。



比赛选手信心十足。魏淑强 摄

停顿的次数来综合计算分数。

## 争分夺秒 “穿针引线”

与万志华开的A桥不同的是，杨万年开的是B桥。这考核的是员工靠桥要快而准。当杨万年来到操作廊桥时，只见桥头上安装了两支激光笔，航空模拟器上有两个红色靶心，即要求选手在规定的时间内靠接飞机，且激光必须对准红色靶心，裁判根据靠接时间及靶心对准的准确度来计算选手成绩。

在杨万年检查完开桥前的所有准备工作后，只见他右手轻轻推动操作杆，左右来回按动绿色按钮。由于要对准红色靶心，此动作无法一步到位。杨万年推一下操作杆，又松开一下，然后又按动一下左边的按钮，来回好几个回合，都无法准确对准红色靶心。

时间一分一秒地过去了，但杨万年依旧没能对准红色靶心。如果说靠

接要求的是滴水不漏的功力，对靶则是要求参赛选手具有穿针引线的技巧。“偏右一点点。”一旁的裁判员着实看的有点急。

“好的！”只见杨万年轻轻拨动操作杆，偏一点，再偏一点。

“好了，停！”裁判员指挥道，并掐停秒表，显示用时1分30秒。“桥与航空模拟器距离2厘米。”裁判员趴下身去测量桥与航空模拟器的距离。

在80秒的限时内，有的选手仅用40多秒就能准确对准安装在航空模拟器上直径不到2厘米的红靶心，引来现场一片掌声和惊叹。

经过两天紧张的角逐，60名选手顺利完成各项比赛，4个项目的冠亚季军脱颖而出。在场上，大家针锋相对；而到了场下，大家则其乐融融。尽管选手在比赛中使尽全力PK对方，但彼此间一个会心的微笑、一个赞许的点头，成就了本次大赛一道亮丽的风景。

# 花开赛场别样红

——石家庄机场参加全国民航机场候机楼服务岗位技能大赛侧记

## 成功背后：她们不是一个人在战斗

3位可爱的姑娘能够在高手云集的全国机场竞赛中脱颖而出，为石家庄机场增光添彩的确令人欢欣鼓舞，而鲜花和掌声的背后凝聚了太多人的支持和鼓励。从集团公司领导的殷殷嘱托到工会主席亲自带队的后勤保障，再到旅客服务部克服重重困难，在工作最繁忙的时候安排3位选手脱产学习，并且为方便她们集中学习腾出了值班经理办公室……

在集训期间，3位选手哭了好几次。有一次是因为安排的学习任务太重了：下午讲完的3个单元的英语对话，整理出密密麻麻的4页电子版资料，第二天一早就要她们背诵出来。陈宁的眼泪吧嗒吧嗒地滴在铺开的资料上，她哽咽着说：“为了实现目标，我每天坚持学到深夜，等收拾完躺在床上，又舍不得马上睡，还要拿出资料来再背一会儿。有时会在半夜突然醒来，脑子里想到哪个地方还需要再复习一遍，就打开灯接着看！”肖媛说：“我们的基础都不是很好。一篇对话里总有好多个生词，要查发音、词义，然后再背。每天晚上都要翻来覆去地背诵无数遍，连上厕所的时候都带着资料背。真的好累啊，我们快撑不住了。”此刻，领导的话深深地激励了她们：越是在最艰难的时候，越是要咬

紧牙关坚持下去，领导和同事们寄予的厚望不能在一开始就被自己打碎，坚持就是胜利！”在第二天早上的检查中，她们都顺利通过了。

## 实现自我：难忘的中秋节

在压力中也有欢笑。陈宁因为每天早上口语对话的时候都能够流利对答，大家给她起名叫“扫描仪”。她开玩笑地说，这是之前不知道的本领。肖媛开始练习形体时，一不小心就会变成顺拐，笑得大家喘不过气来。

早晨和晚上的形体训练和复习同步。在贴墙站立的40分钟里，她们要手持复习资料背诵。肩不能塌，背不能弯，脚后跟、小腿肚、臀部、肩膀和后脑勺都必须紧贴墙面，嘴里念念有词，就像老僧入定一样。

她们就是这样用实际行动来发掘自我、证明自我、实现自我。集训期间，他们共复习了6本书，每一本书的内容多达十几个章节，自己整理的电子版资料多达150页。为了争取更多的学习时间，集训是封闭式的，每周只能回家一次，而且回家休息的那天也要完成大量的学习任务。中秋节前，考虑到大赛将近，大家商量后决定中秋节不回家了，留在机场复习！就是这样日复一日的付出，让她们最终收获了属于自己的骄傲和幸福。

## ■信息看板

### 湖北机场集团 “舞出我人生”舞蹈培训班开课

本报讯 通讯员张宝琴报道：一组现代舞姿，充满活力与激情，尽显女性健康向上的精神风貌。湖北机场集团公司“舞出我人生”女子健身舞蹈培训班于近日正式开课。

湖北机场集团工会女工委早在今年初就计划建立女子健身舞蹈培训班，以满足员工在业余时间集体健身的需求。在集团公司的大力支持下，8月初，舞蹈班开始筹备，各个岗位的女职工踊跃报名，最终成立了青年组舞蹈班和中年组健身班，共吸纳组员75名。

目前，舞蹈班的培训工作已步入正轨，两个组每周分别培训两次。此项活动是推进首都机场集团“三有”工程建设的重要举措，达到了女职工锻炼身体、陶冶情操、丰富业余生活的目的。

### 东航四川分公司 参加西南民航职工乒乓球比赛

本报讯 通讯员闵嘉玺报道：10月30日，东航四川分公司工会组织员工参加由民航西南地区管理局工会举办的西南民航职工乒乓球比赛，取得女子单打第一名和女子团体第一名的好成绩。

此次比赛分设男子单打、男子团体、女子单打、女子团体4个项目，共有来自四川、云南、贵州等西南地区12家民航单位的65名球员参赛。一个个刁钻的角度，一道道精美的弧线，一板板凶狠的扣杀，无不显示着队员们的实力和智慧。通过两天的角逐，东航四川分公司队员王建丽获得女子单打冠军，东航四川女子组荣获女子团体第一名的好成绩。

### 华北空管局 雷雨季节劳动竞赛落幕

本报讯 通讯员黄浩、魏杰报道：华北空管局气象中心工会根据年初制订的“安康杯”劳动竞赛计划，在雷雨季节举办了预报室和观测室为期3个月的“2013年首都机场雷雨季节劳动竞赛”，并于近日结束。

预报室竞赛分为短期预报竞赛、趋势预报竞赛和优质服务竞赛。此次竞赛涵盖了气象中心所有预报员，每月定期公布平均分和每日优胜月度前3名。观测室结合夏季雷雨季节气象服务保障工作的特点，认真制定竞赛措施、考核内容、评定步骤和标准。观测室先后组织了8次集体观测，及时为决策部门提供首都机场实况天气，并根据《优化空中交通管制运行规范的暂行规定》，优化了《首都国际机场特殊报告标准》，为保证飞行安全提供了更加精准的观测数据。

比赛有力提高了今夏雷雨季节预报、观测的服务水平，在服务意识、技能培训、部门协调、天气预测等方面为即将到来的冬季气象服务保障工作积累了丰富经验，促使华北空管局顺利完成了雷雨季节劳动竞赛和首都机场夏季雷雨气象服务保障工作。

### 桂林空管站 举办“安康杯”篮球友谊赛

本报讯 通讯员陶丹报道：近日，桂林空管站举办了“安康杯”篮球友谊赛。为增强篮球赛的趣味性，此次比赛特意增加了女职工定点投篮和计时投篮两项比赛，使得篮球比赛更具吸引力和观赏性。

在桂林空管站篮球协会的精心协调下，最终组成4队参赛。比赛采取循环赛，按积分决出冠亚军。经过3天紧张比赛，篮球友谊赛圆满结束，管运部塔台联队获冠军，机关女职工获投篮冠军。此次比赛丰富了空管站干部职工的业余生活，培育了团队精神，更好地促进了群众文化活动的开展。

## 以球为媒 增进感情 密切交流

国航天津区域举办职工篮球友谊赛

本报讯 通讯员夏贵勋、刘松报道：11月1日12时，随着主裁判一声清脆的哨响，国航天津区域职工篮球友谊赛圆满结束。本次比赛自10月28日开始，来自天津分公司及国航天津区域单位的150余名运动员参赛，历时5个半天，经过30多场比赛交流，达到了“以篮球为媒，增进区域职工感情，密切职工交流”的目的。

本次比赛呈现出四大显著特点，一是精心安排，工作比赛两不误。根据“密切交流，无碍生产”的总体原则，将整体赛程安排在生产淡季，将各单位的出赛场次全部调整到不与安全生产发生冲突的时段。时间安排紧凑，既保证生产运营正常有序，又有利于球员全身心地投入比赛。二是增进感情，友谊比赛两不误。本届比赛采纳了基层工会主席的联名提议，允许各单位根据自身实际情况，科学搭配组成联队，或单独组织男队和女队参加比赛。这样不仅加强了联队单位员工之间的感情交流，充分发挥了优势互补的作用，还增强了总体竞赛效果，让比赛更有看头。三是厉行节约，娱乐节约两不误。厉行节俭严控“四风”，也是本次比赛的显著特点之一。开闭幕式简短精练，议程紧密精细。活动以最小的人力、物力和时间成本投入，收到了最好的效果。四是职工欢迎，球迷球迷两不误。一些一线单位在比赛之前两周就开始科学调配参赛人员的工作时间，在保证安全生产和优质服务的同时，尽可能展现自身的全部实力。比赛中各单位的女队员组成拉拉队，为本单位球手呐喊助威，团队氛围空前浓厚。

## ■班组建设

# “五指”连心 筑梦川航

——记川航货运部吨控室A班组

□本报通讯员 许瀚文

攥拳时，大拇指贴服在其他四指周围，贴服得越紧，四指越给力，形成的拳头就越有力量。这就是团队，五指连心，紧密配合，正像川航货运部吨控室A班组——负责成都出港航班货运吨位和舱位控制，兼顾销售服务和生产保障双重任务的团队。争创优质、创优、优思“3U”班组，吨控室A班组一直在努力。

“在我们川航，安全是生命线，服务是保障，效益是动力，缺一不可。”这是张林波时常念叨的一句话。身为老资格吨控员，张林波负责国际航班、高原航班等高难度、高价值、高保障要求的黄金航线航班的吨控工作。此外，他还要统筹全组工作，兼顾与其他相关岗位的“外交”。

“小胖，输FOCI！”“军师，调载本记了没？”“老宋，你帮许仙优化一下郑州—长春的舱位，避免拉货！”指令有条不紊地从张林波口中发出，确保航班结载、调载规范有序，严格保障安全生产。在团队带头人“大拇指”的协调

下，通过和谐的团队文化和规范的团队制度，“五指”共同发力，从而形成最强大的凝聚力和竞争力。

## 优质是效益的来源

“您好，川航货运……”“喂，我要托运宠物狗，下月7日北京到西昌的，我要预订一个有氧舱……”“您好，我们只负责提供机型货舱是否供氧的信息查询，您的宠物能否托运还要看是否符合当地机场的标准……”

经过近20分钟的解释，“小胖”孙杰放下电话时，犹如烈日下在机坪上跑了1000米一样“油光满面”。但把“航班是否供氧”这个老大难问题成功解决掉，他感到很满足。

耐心、诚心、细心，竭诚为客户排忧解难。在吨控室A班组，每名组员都深刻明白，优质的服务是安全的保障，是效益的来源。

## 创优让服务提升

“54、54，乌鲁木齐10155、

10232、10179、10182重新打板，把10155圆通全部卸下，托盘打底，圆通码上面……”

经过半个多小时的紧张联系和调整，现场监督打板，原本空客A330—200机型装了9个大板的货物，被“老宋”宋词凯利用“重泡搭配，轻重组合”的方式，创造性地整合成了7个大板加4个行李箱的标配并准点结载，单班收入提高30%。

用创新方法来提升效益，老宋不愧是整个班组的“智囊”。

## “优思”给服务加分

“北京8891满客多加油，拉货2吨……”

接到配载平衡室电话通知拉货，小许马上在调载本上记录，并告知北京吨控“军师”钟军。只见小许镇定地拿起对讲机：“北京8891监装，8891拉货两吨，你看舱位怎么减？”

查看信息后，钟军决定拉货补走后续8547航班。等到8891关舱门时，他吃到一半的外卖已经凉了，但重点保障的水蜜桃全部有惊无险地“飞

往了北京。

“军师”一如既往地淡定地拿起碗筷：“小许，你看，‘大战’之后，仍有凉拌菜相伴，足矣足矣。”



为丰富广大职工精神文化生活，减轻工作压力，展示职工团结协作、奋发有为的精神风貌，10月18日，大连空管站“安康杯”第4届职工趣味运动会在员工运动场成功举办，空管站领导和近300名职工参加了比赛。滚雪球、踩气球、车轮滚滚等项目精彩纷呈，整个运动场气氛热烈，激情与欢乐遍洒每个角落。

张玉禧 汪盛星 赵文斌 摄影报道

责编 高雅娜 美编 宋卫平 校对 赵韵  
E-mail: mhghzk@163.com  
新闻热线: 010-87387054

# 为飞机装上隐形的安全“翅膀”



□罗豪

波音 757 被誉为“空中美男子”，那是因为它在空中优美的姿态。在“空中美男子”安全飞行的背后，有一支优秀的维护团队——南航新疆分公司飞机维修基地航线二车间技术室班组。技术室班组共有员工 14 人，包括 1 名高级技师、4 名资深技师和 9 名青年业务，平均年龄 33 岁，负责新疆分公司 13 架波音 757 飞机整体机队的技术监控与故障处理。正是这样一支由向上力量组成的团体用高度的责任心、认真的踏实劲儿、精湛的维修功，为波音 757 装上了隐形的安全“翅膀”。

安全是民航企业的生命线，二车间技术室的每个人都是飞机安全的守护者。他们始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，一手抓安全生产，一手抓班组建设，圆满地完成了各项任务。无论是在飞机各类故障的处理现场，还是在航班应急救援的关键时刻，都能看到他们齐心协力、挥汗如雨的身影，是他们用自己智慧和汗水保障着航班运行安全。

## 不放过任何故障疑似点

前不久，一架在莫斯科落地的航班，其右发 N2 振动值记录达 5.0 以上，技术室排故小组立即搭乘航班前往外站排故。经初步判断，不是发动机本体故障，而是指示问题。维修人员在量线时发现，发动机内部一个插头的屏蔽线被磨出线芯。他们利用手头有限的资源和丰富的排故经验，在最短的时间内修好了线路，成功地放行了飞机。然而，技术室的工作并没有因此停止。为了保证该故障不再出现，经过反复讨论，大家制订了在地面模拟出该现象的方案，成功再现了振动指示故障。在确定故障源，重新接线并做屏蔽后，维修人员彻底排除了故障。

## 安全环环扣 预防维护勤

在飞机出现故障后，技术室班组排故工作至少做两步以上，此为持续安全闭环相扣。技术室班组通过对近些年波音

757 机队在故障控制方面的思路、方法及经验的探讨，结合机型老龄化特点及部附件修理现状，确立了“航后飞机出现故障时排故工作至少做两步以上”的原则。即多做一步工作，提高排故的精确性，减少重复故障发生的次数。

“做好预防性维修，前移安全关口”是机务维修行业常说的一句话，技术室班组把这一理念真正运用到了实践当中。自 2011 年起，技术室班组结合积累的维护经验，连续几年开展波音 757 飞机换季普查工作。普查内容覆盖发动机、起落架、燃油、液压、通



信导航等多个系统，包含机电、电子专业的很多重要部附件，涉及具体检查 11 个大项，检查部位 927 个，发现并处理各类缺陷共计 64 个，油液渗漏 12 起，更换临界故障件 8 个。这些数字看似平常，却保证了机队运行的安全性和正点率，大大降低了飞机突发故障的可能性，提高了机队的运行可靠性。

## 班组建设攻坚故障难题

技术室班组建设最重视的是可推广性，在提高自己飞机维护效率的同时，还注重在整个南航机务进行推广，为持续安全作出了重要贡献。2011 年，车间技术室班组凭借《提高外站对 B757-200MEL 中实施 M 项程序时的操作能力，保障航班正常》课题被评为南航股份优秀班组，并在实际外站飞机快速放行中得到了推广，降低了实际航班的延误率。好的榜样在前，激发了大家强劲的动力。

技术室班组《提高较大部附件更换效率》课题在把波音 757 飞机 PRSOV 更换效率提高了 30% 的同时，通过装机前的健康检查大大降低了流氓件的装机率，获得南航股份 2012 年度优秀班组课题一等奖。

为了提高波音 757 机队运行品质，依照维修基地的统一部署，今年，车间技术室班组又牵头立项了波音 757 飞



机《MEL 放行应急处置》《起落架系统漏油》三个课题，成立班组建设推进小组和课题专项攻关小组，每周给各专项攻关小组下达推进任务表，完成后在班组会议上进行全员讨论，对上一阶段课题完成情况作充分的总结，并为下一阶段的课题攻关确立方向，制定标准，明确要求。

## 创新维护提高工作效率

由于航线二车间是一支青年成员占半壁江山的团队，青年就意味着新升起的力量。在科技日益进步的今天，技术室班组集思广益，将现有的科技、模式、方法融入到飞机维修工作中。创新维护的提出和实施，收到了非常好的效果，提高了维修效率，降低了人为出错的概率。

### 1.波音 757 机型数据库

从车间成立开始，就由技术室班组牵头，带领员工建立了内网网站，到现在已小有规模。在网站上有现役波音 757 机型的单机档案、油液监控、缺损记录、故障记录、排故措施，这相当于一个完整的数据库，可以让员工在遇到故障时做到快速查询档案，找到对应处理方案，为排故抢时间。

### 2.排故方案数据库

在波音 757 飞机运行直管期间，技术室班组对发生的故障进行分析，讨论制订相应排故方案，将排故方案按飞机维护手册章节划分成类，在排故方案中详细记录排故步骤、相应故障件号、排故依据。在员工遇到常见的突发故障

时，直接通过维护网站的排故方案可快速解决问题，减少飞机因人为原因造成的航班延误。

### 3.拆换件清单制作

在飞机排故中，换件是常见工作，技术室班组在网站上建立了常见拆换件维护清单。从手册章节号、相对应件号、工具使用清单到维护关键环节提示、封圈安装、紧固件力矩都有详细表格、图示，大大缩短了工作准备时间，提高了部附件拆装效率。对于航线排故工作来说，抢下了大量时间，提高了飞机的准点性。

### 4.各类板块的完善

在网站中，还有许许多多板块，如技术通告、车间通知、维护警示、订件查询、车间文化等。这些板块的建立，让员工可以在维护工作中直接找到相应需要的文件、手册、提示等，使维护工作有条不紊地顺利展开。

### 5.新穎平台的运行

保持通信畅通，是提高各类工作效率的前提。航线二车间技术室班组创新使用了微信、QQ 群、车间邮箱等平台。在每天下午，他们通过微信对近两天所有飞机运行的技术状况进行全车间人员发送，让所有员工第一时间掌握飞机动态；车间有通知也通过微信平台第一时间发送到员工的手机上；建立车间技术讨论群，对故障、解决方案进行探讨，而每个工段微信群的建立，则是让手机变成对讲机，对航班动态进行实时通报。这些平台的建立，让员工们做到足不出户，遍知飞机维护事，提高了维护工作的透明性和可预知性。

(作者单位：南航新疆分公司)

□何玲

企业文化是全体职工认可并共同遵循的基本理念和认知。良好的企业文化对建立和谐的劳模文化，持续发挥劳模的作用影响深远。在企业文化的基础上，建立完整有效的劳模文化是发挥劳模模范作用的重要手段，是进一步激发职工使命感，凝聚职工归属感，赋予职工荣誉感的重要途径。

## 树立劳模文化 发展方向

劳模模范对企业发展有着重要作用，但也不是所有的企业职工都能成为劳模模范。劳模模范的评选必须通过科学的、适合企业发展的、符合时代特征的制度予以规范，不但要对职工工作业绩进行考核和评比，同时还要对职工的道德品质进行考核，从而选择出真正符合时代性、先进性的劳模模范，为企业“争模创先”文化树立正确的榜样。

首先，必须根据企业的实际情况，认真评比职工业绩及条件，坚持职工群众参与，积极开展民主选拔。在评比劳模模范的过程中，必须根据企业职工的工作实际，做到谁先进就谁评为劳模模范，为企业营造一个“时时都有带头人，处处都有新典型、行行都有领头雁”的文化氛围。其次，必须走群众路线，将评选重点置于一线职工中，加强对知识分子和青年职工的引导。积极主动在一线工人中树立典型、培育典型，让所有职工“学有所榜，赶有标”，引导更多的职工争当先进，争当榜样。

## 营造争创劳模的文化氛围

劳模模范是企业职工踏实工作、努力创新的一面旗帜，他们身上所反映的使命感和责任感能有效引领着大家团结奋斗、勇往直前。

发挥劳模模范示范引领作用对企业的发展和业绩的提升有着重要的帮助。而要发挥劳模模范的示范引领作用，就应该加大对劳模模范的宣传力度，提高劳模模范的影响力。一方面，通过企业职工大会、年度总结会、宣传栏、企业网站等渠道加大对劳模模范的宣

# 建设劳模文化 发挥劳模作用

力度，营造鼓励创造、崇尚知识、尊重劳模模范的企业文化氛围，激励企业广大职工向劳模模范学习，争当劳模模范，促进企业职工整体素质的提升；另一方面，在企业日常工作中，大力宣扬劳模模范的先进事迹，通过企业典型人物的带领、先进事迹的引导，促进劳模模范示范引领作用的有效发挥。总之，通过宣扬劳模模范，褒奖先进事迹等方式，企业营造争创先进的舆论氛围，凝聚企业职工的向心力，促进企业健康稳定快速的发展。

## 打造创先争优的良好氛围

发挥劳模模范示范引领作用，企业应该搭建起让劳模模范发挥作用的平台。扎实开展“创先争优”、“安康杯”、“工人先锋号”、“五好班组”等活动。在这些活动中，不断培养出新的劳模模范，搭建劳模模范创建平台，不但造就新活动、新形式，引领企业广大职工积极参与到“创先争优”等活动中来，还要不断鼓励企业职工主动发挥聪明才智，为企业发展出成效、见行动、上措施、想办法、提建议，促进企业健康稳定发展。

## 形成企业劳模健康激励文化

劳模模范对于企业的生产和发展起着重大的作用，因此，对劳模模范的关爱和奖励是企业发展的需要，是激励劳模模范继续努力的重要手段。

企业应该更多地关心劳模模范的生活和工作，在政策上给予劳模模范一定的物质和精神奖励，建立有效的企业劳模模范激励机制。首先，企业应给予劳模模范物质奖励和生活慰问。尤其是那些需要救助的劳模模范，应该提升劳模模范的待遇，在工作生活等方面给予劳模模范优先照顾。其次，实现劳模模范付出跟回报相对等，企业应该落实尊重创造、尊重人才的企业发展政策，让劳模模范在精神上得到鼓舞。最后，给予劳模模范更多晋升机会和进修培养机会，满足劳模模范实现个人价值的成就感。只有这样，劳模模范的价值得以实现，才会激励职工人人奋力工作，人人想当劳模，劳模模范的引领作用才能永续长存。

(作者单位：民航中南空管局)

# 从细微之处抓安全管理

## ——由一个笔记本引发的思考

□乔翔

九层之台起于垒土，安全工作始于细微。

对于安全，我认为最重要的莫过于从细微之处入手。航空安全生产工作往往由一个个细小的行为影响大局。我所在的岗位——国航地服配载外航班组——就是一个从精微处着眼、严把安全关的基层岗位。

配载外航有 2 个小组，共有 25 名成员。这支技术过硬、凝聚力强的团队能有今天的水准非一日之功，推动这支团队日趋壮大成熟的根源在于使用创新方法对细微之处进行管理，潜移默化地使每名配载员都养成安全无小事的意识。

作为一个基层业务班组，配载外航室的工作特点是琐碎。由于没有“大事”的光环笼罩，小事很容易被人忽视。为了将日常中出现的琐碎问题及时整理起来，班组的 managers 特意在办公室桌上放了一个厚实的笔记本，号召大家把工作中有可能涉及安全的小事都及时记录下来。不管语法规则、不怕语句零碎，只求每名配载员能在第一时间把小问题记录在案。

就是这样一本普通的笔记本，成了大家答疑解惑的信息台、探讨切磋的中转台和交流表达的疏通台。翻开它，里面有中肯的语句，比如“奥地利航空的活体动物按照汉莎公司的规则操作，散舱里装了只狗，其他的货不能太多”；里面有无奈的抱怨，比如“埃航的打印机太‘悲催’了，打一次单子卡了 4 次纸”；里面有高兴的声音，比如“韩亚的柜台现在知道有额外机组占座时提前跟咱们打招呼了”；里面有提醒的忠告，比如“加航 32 航班货多时，会在 42P 的位置放一货板。如果 42LR 位置放了行李，就一定要注意装载的顺序啦……”在这一条条小心的记录里，大家渐渐养成了小事不小看的好习惯。配载员们通过搜集、处理笔记本中的信息，及时解决了生产中的小问题。小小的笔记本从小处着眼，使配载员们解决了涉及生产流程和安全性的重大问题。

2012 年 11 月，配载外航室有员工在笔记本上记载“某航空公司的航

班预计重心经常发生与实际中心偏差过大，影响监控”。

岗位主管与经理在看到此条记录后，马上开会认真研讨，发现该航空公司由于现有系统无法随着柜台实际接收旅客人数的变化不断修正预计中心，只有在关闭柜台后，系统才会接受实际旅客的分区数据。这样当配载员用指令提取数据时，只能得到实际行李重量变化，或货物调整带来的预计重心变化，而乘客的数据无法随时更新。如果系统中的既定旅客分区与柜台实际占用情况相差较大，提取出的预计重心将偏离航班的实际情况，就会影响配载员对飞机重心的把握与判断。为了更好地实现对该航空公司航班飞机重心的监控，配载外航室的管理者与业务骨干对此问题进行了认真研究，最终探索出了一条通过控制旅客分区信息、造成航班预计重心与实际重心偏差过大的缺陷。

有一次，一名配载员在本子上记下了这样一句话：“今天美大陆公司的配载员名字挺陌生的，系统里留的电话也变了，就连城市的区号也变了。”在美大陆与美联航两家公司合并不久以后，经理曾对大家说，估计这是美国航空公司的总部已经开始整合，大家要留意这些变化，操作也会有变化，大家要先有个心理准备。在一个月后，美联航果然召开了会议，把包含配载业务有关的工作作了调整，公布了一系列新的工作方案。两个班组在接到业务变更的通知后迅速传达给每名员工，避免了因员工思维定势引起安全问题。

海尔总裁张瑞敏曾经说过：“什么是不简单？把每一件简单的事做好就是不简单；什么是不平凡？把每一件平凡的事做好就是不平凡。”配载外航室的小小笔记本折射出的就是从细微之处保障安全的理念。作为一名航空公司的基层员工，在重复每个标准动作时都培养的一个细小的安全习惯，就是对持续安全文化的一次诠释。(作者单位：国航地面服务部)

□吴新宇

多年来，宁波空管站工会努力践行华东空管核心文化理念，注重人文关怀，建设温馨家园。在和谐文化建设中，宁波空管尊重人、激励人、温暖人、凝聚人，增强职工的主人翁意识，调动其积极性和创造性，造就了一支敢打硬仗、能打胜仗的干部员工队伍，为推动宁波空管事业安全稳定、和谐发展和实现职工价值注入了动力和活力。同时，以全国“青年文明号”和“‘安康杯’竞赛活动优胜班组”领衔的各类荣誉凸显了宁波空管站队伍建设的成效和良好的社会形象。

## 以技能竞赛为载体提高职工业务素质，创造职业成就感

安全是民航永恒的主题。宁波空管站工会通过开展各种“安康杯”竞赛活动，充分调动和发挥广大职工在安全生产中的智慧和积极性。空管站各部门积极参与民航局空管局及华东空管局组织的各类业务竞赛活动：如“安康杯”管制指挥、通导监视、航行情报讲解、气象趋势预报等技能大赛活动，并以此为契机，积极营造开展技术练兵、钻研岗位技能的良好氛围，促使员工的业务技能水平得到进一步提高。

近年来，几个业务部门均在上级组织的竞赛活动中取得佳绩，如去年站气象台获得了民航局空管局和华东空管局“安康杯”气象趋势预报服务竞赛一等奖，直属工委和宁波市总工会也授予了优秀班组、青年文明号等多个荣誉称号。空管站还开展了“岗位之星”“最佳学习型班组”“最佳知识型职工”等评比活动，征集各类“金点子”，开展精细化管理、科技攻关等活动，以学习推动工作，以工作促进学习，在岗位上做好每一项工作、关注每一个细节，让职工感到“人人能成才，处处有舞台”。

职业成就感是员工对所取得工作

绩效的一种内在心理体验，站工会通过各种技能竞赛和员工喜爱的奖励机制，将工作成果和个人贡献结合起来，以满足员工的职业成就感。

## 以真诚关怀为纽带紧系职工情感，创造幸福感

空管站注重用情感纽带将全体员工团结起来，倾听职工所言、关心职工所困、了解职工所思，帮助消除他们的后顾之忧，让职工能够把更多的精力投入到工作中。

近年来，空管站筹集资金，陆续新建了一批职工工作和生活娱乐场所：如把综合服务楼附属用房改造成职工食堂和单身职工宿舍，解决了职工吃饭难和新进单位职工住宿难的问题；建立了职工书屋，每月定期购置一批书籍，解决了职工读书难的问题；举办管制员心理辅导讲座，帮助管制员正确认识自我并掌握缓解心理压力的方法，解决了管制员面对工作压力如何做好自我心理调节的问题……

空管站积极发挥工会组织的桥梁纽带作用，制定了婚丧喜庆必访、生病住院必访、突发意外事故必访、女

职工生育必访、职工子女升学必访的“五必访”制度并有效执行，坚持把每年开展送温暖、送凉爽、送健康、送关怀等活动作为职工帮扶工作的重要载体。按照国家规定，空管站让职工享受带薪年假；职工生活有困难，主动了解情况，及时给予一定的困难补助，增强了职工的认同感和归属感；及时为新进员工办理宁波市服务卡，带领他们参观宁波市容市貌，让他们尽早融入宁波生活；在每个中秋节给外地单身员工家里寄送月饼，举办外地员工联谊会座谈会，给他们家的感觉，让他们体会到了快乐工作、幸福生活的意义。

## 以精彩活动为手段丰富职工文化生活，创造快乐感

空管站非常关注职工的业余生活，把开展各类健康向上的文体活动作为凝聚职工队伍向心力的一个重要手段，开展了丰富多彩的文化活动。空管站开展了“读好书、推荐好书”活动和以“享受有深度的快乐”为主题的阅读互荐活动，组织学习交流，开展心得评比活

分挖掘员工自身潜力，提升了职工素养，陶冶了职工情操，丰富了职工生活，激励职工昂扬向上，奋发努力；组建了篮球、羽毛球、游泳、钓鱼等兴趣小组，举行多种体育比赛，在职工中倡导“我运动、我快乐、我健康、我幸福”的健康理念；开展迎新春趣味运动会、“安康杯”篮球赛、登山、郊游、拓展等活动，拓宽缓解职工工作压力

通过各种活动，既让职工在文化活动中获得成就感、自豪感、满足感和快乐感，又加强了职工之间的交往以及领导和职工之间的沟通，使职工的团结协作意识、大局意识、集体意识、争先意识、进取意识得到进一步增强。每一次活动，都成为一个生动的课堂，都是一次无形的教育，起到了很好的作用。

## 以定期体检为平台关爱员工身心健康，创造归属感

空管站每年为职工提供健康体检服务，并根据体检结果酌情增添新的检查项目。目前，体检涉及 12 大项目 102 项内容；另外，为女职工提供妇科大病检查项目和发放卫生保健用品，使女职工的健康权益进一步得到了维护；持续建立职工健康档案，关注职工健康状况。除此之外，空管站还参加了地方工会职工医疗互助保障活动，为全站职工（包括退休员工、劳务派遣工）支付了在职职工和退休人员住院医疗保障、职工特种重病医疗保障、女职工安康 4 种互助保障金，集体参保率达 100%；还为全站女职工支付了民航女职工大病互助基金，努力减轻重病职工的医疗负担。目前，已有 3 名患癌症的员工得到互助资金补助。

一系列的健康体检和医疗互助保障活动，是空管站工会全心全意为职工服务的一项民生工程，增强了员工对空管站的认同感和安全感，进一步增强员工的归属感。

(作者单位：宁波空管站)



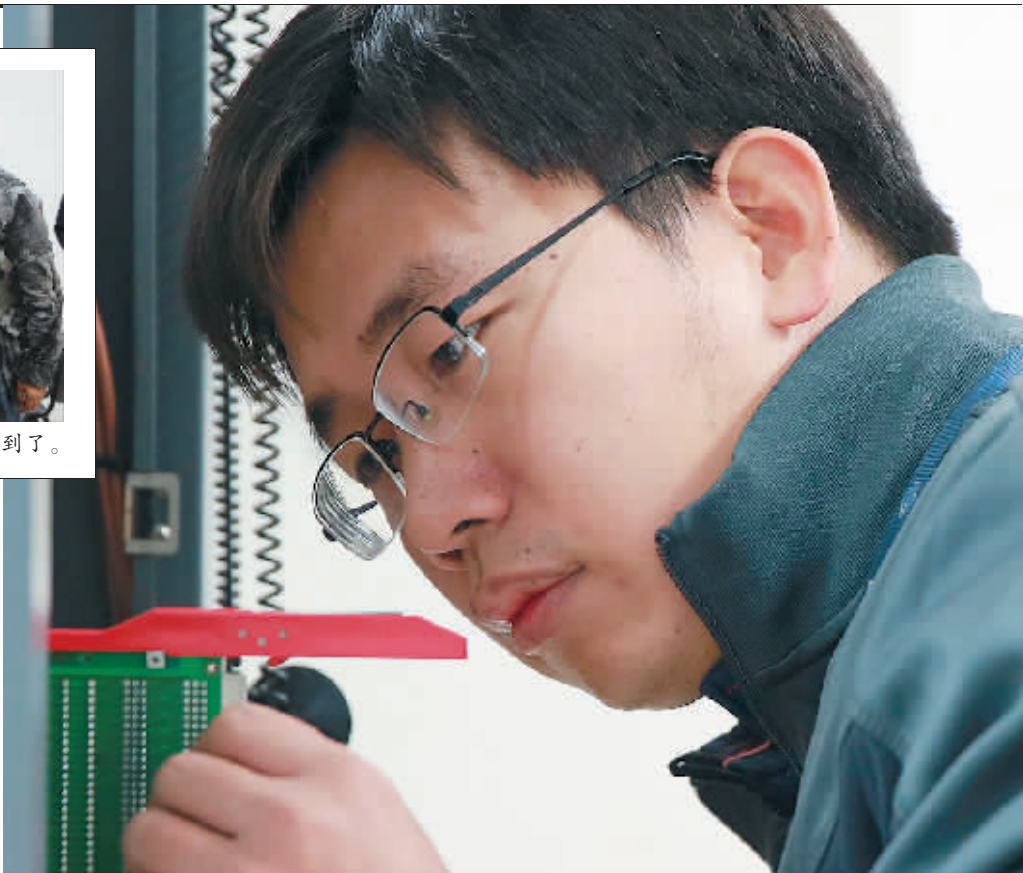
▲理论考试。



▲没错,就是它!



▲故障点,找到了。



▲一丝不苟。

# 集众英才之长 展空管人风采

——第4届中国民航空管(通信、导航、监视)岗位职业技能大赛决赛掠影



“80后”。

而在2007年举行的中国民航空管(通信、导航、监视)岗位技能大赛上,“60后”“70后”队员当时是主力,“80后”队员屈指可数。6年后的今天,“80后”“从过去的“小荷才露尖尖角”到如今在赛场上唱主角,他们在比赛初期成功地击败了竞争对手,从层层选拔中脱颖而出,骄傲地站在了这个全民航空管系统技艺比拼的大舞台。

## 欣喜 选手表现十分精彩

59岁的金辽是本次比赛仪表着陆岗位裁判组的裁判长。他明年就要退休了。作为空管系统导航专业专家库的成员,他对空管人才断层感到忧虑。而经过两天的比赛,在赛后的讲评会上,他对选手们的精彩表现赞不绝口。“非常专业、思路敏捷、经验丰富”“是未来接班的最佳人选”。他如是评价。尤其是针对获得导航岗位第一名的选手,他用“精准”两个字来形容。他还特别对取得导航岗位第二名的女选手表示了祝贺。他说,在导航专业男同志居多的情况下,女同胞的进步难能可贵。

同样,全向信标岗位裁判组的裁判长陆永东也对选手们赞赏有加。他说,选手们技术过硬,很多已经超越了上一代人,而且他们表现出来的强烈的工作责任心,更让人心生敬意。

经过所有参赛人员的共同努力,10月30日21时,所有现场操作比赛圆满结束。就在所有的选手和领队都回去休息的时候,已经连续工作48小时的裁判员们仍在继续工作,核实各项成绩、核算所有名次……

10月31日,历时3天的第4届中国民航空管(通信、导航、监视)岗位职业技能大赛决赛圆满落幕。全国民航工会常务副主席黄丽辉、民航局人事科教司副司长曹胜利、民航工会经费审查委员会主任李跃华、全国民航团委书记陈丽娟、民航局空管局党委书记王战斌、总工程师余波,中国民航飞行学院党委书记朱勇、院长郑孝雍、工会主席黄清文,中国民航大学副校长吴仁彪,西南空管局党委书记武海源等领导出席了闭幕式并颁发了个人奖项和团体奖项,闭幕式由民航局空管局调研员苏玲主持。

在闭幕式上,本次大赛总裁判长、民航局空管局总工程师余波宣读了大赛获奖名单。民航局人事科教司副司长曹胜利宣布6个岗位第一名的选手获得“全国民航技术能手”荣誉称号;全国民航团委书记陈丽娟宣布6个岗位前3名、年龄在35岁以下的选手获得“全国民航杰出(优秀)青年岗位能手”荣誉称号。

此次大赛最终有37人获个人单项奖,23人获个人优秀奖,民航西南空管局获得了“团体优胜奖”,中国民航飞行学院被授予“特别贡献奖”。

赛事结束了,硝烟渐渐散去。然而,赛场上的正能量却汇聚在一起,成为创造空管美好明天的强有力支撑点。

▲本次大赛获奖选手和颁奖嘉宾合影。

□本报通讯员 张远晖 陈奇生

10月28日,由中国民航工会、中华全国总工会经济技术部、民航局人事科教司、全国民航团工委共同主办,民航局空中交通管理局承办,中国民航飞行学院、民航西南地区空中交通管理局协办的“中国梦·劳动美”第4届中国民航空管(通信、导航、监视)岗位职业技能大赛决赛在中国民航飞行学院拉开了帷幕。

在岗位技能大赛的舞台上,来自全国各地空管系统的182名选手经过理论考试和技能考核等多个环节的激烈竞争,决出名次,真实地展示了空管导演的风采。

## 公平 赛前考题严格保密

本次大赛是民航空管系统通信、导航、监视专业的一次高规格、高层次的职工岗位技能大赛。在通信、导航、监视3个专业的自动转报系统、VHF地空通信、仪表着陆系统、全向信标、航管二次雷达、空管自动化系统共6个岗位分别展开比赛,主要考查参赛选手的综合业务能力。

今年6月~8月,地区预赛在各地区空管局的精心组织下紧锣密鼓地展开。经过一系列的理论和技能操作比赛,分别来自华北、东北、华东、中南、西南、西北和新疆地区的7支代表队脱颖而出。

10月28日16时,各地区领队通过抽签的方式确定了各代表队的比赛次序;傍晚,考核组专家开始实行封闭,直至所有比赛项目全部进行完毕。

10月29日和10月30日凌晨3

## 激烈 赛场“80后”唱主角

10月29日8时,6个岗位的理论考试正式开始。为了不影响参赛选手的比赛,组委会加大了考试出入管理力度,为参赛选手创造了良好的比赛环境和氛围。

在理论考试结束后,紧接着展开的就是技能考核。这是本次决赛中紧张的环节。大部分选手心态平和,一丝不苟地完成了技能操作。现场的专家裁判员一边紧盯着选手操作,一边捕捉着选手的各种操作细节并进行记录。

值得一提的是,赛场上随处可见的选手大都是“80后”。然而,无论是理论考试,还是技能操作考核,他们都毫无惧色,沉着应对,略显成熟地一路过关战将。

据统计,在本次比赛中,共有7个地区代表队的182名队员参赛,其中“80后”成为绝对主力。以民航中南空管局代表队为例,在本次参赛的36名队员中,仅1名为“70后”,其余35名均为

▲民航西南空管局获得“团体优胜奖”。

●花絮

## 赛场内外的正能量

后一秒钟被替换下来了,实现梦想的脚步因此戛然而止。为了实现心中的梦想,他克服身体不适,无数个日日夜夜待在训练室苦练技能。现实是残酷的。虽然他终究没有机会当一回明星,但是他的努力付出,他的责任与担当,值得让所有的人肃然起敬。

最幸福

在妻子临产住院的当天,珠海进近管制中心的姜鹏和队友们一起动身赶赴四川广汉参赛。比赛刚一结束,妻子肚子疼痛难忍,待产在即,情况危急。第二天,经过近2000公里的奔波,他怀着愧疚的心情赶到了医

院。当看到母子平安,他心里的一块石头终于落了下来,幸福的热泪禁不住流了下来。而当得知中南代表队在赛场上取得了不俗的成绩之后,更是激动。他说,这一切的付出太值得了,真是双喜临门啊。

最温馨

10月30日21时,广西空管分局的女选手李炜结束比赛回到宿舍。推开房门,一群选手和工作人员一起唱起了生日歌。在歌声中,李炜双手合掌,闭上眼睛,默默地许了一个愿望,随即转身走上去,和大家紧紧地拥抱着。她只说出了一句:有你们陪伴着我,很开心,很幸福!

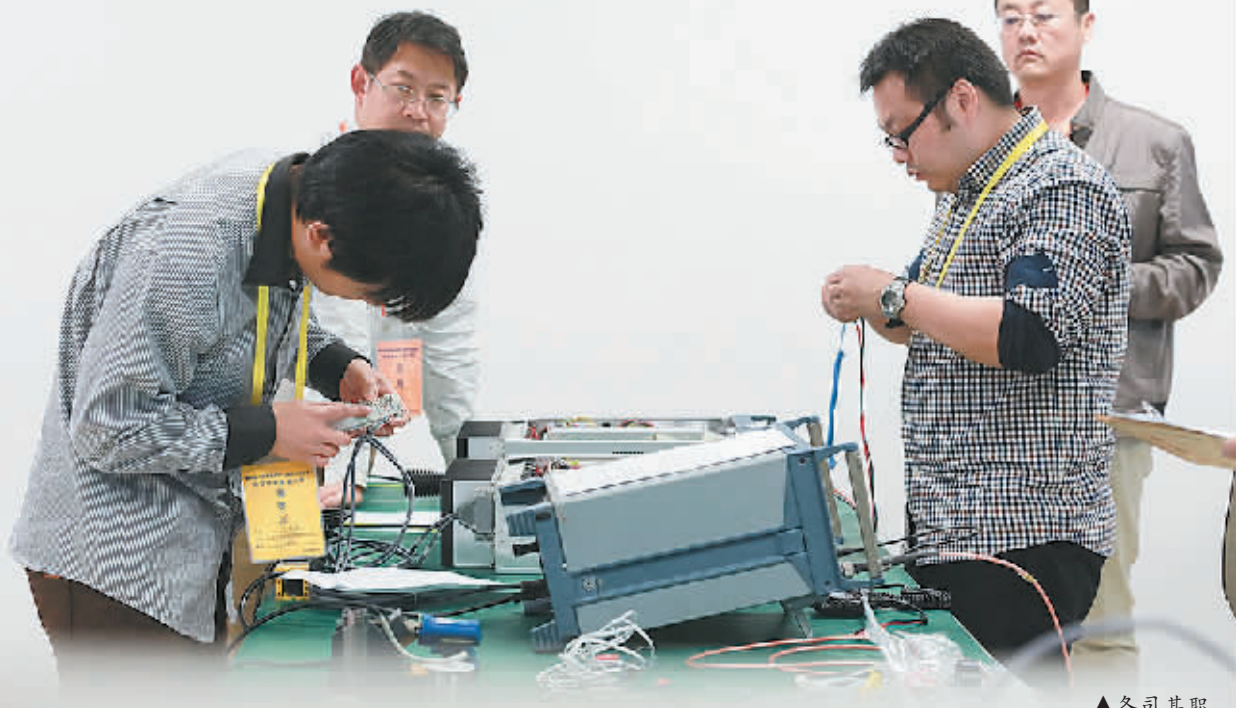


▲赛场上的生日。

赛场上发生的一些事情,让人心酸,让人开心,让人感动。正能量在空管人之间相互传递着。

最悲壮

人生能有几回搏?在赛场驰骋,是每位参加集训选手最大的心愿。当全体选手结束集训正准备赶赴赛场时,有一位选手由于病情加重,在最



▲各司其职。



▲裁判犀利的眼神。



▲裁判露出了会心的笑容。



▲寻找。



▲配合默契。



▲精细活儿。

(本版图片由陈奇生、张远晖、张勇提供)