

本报讯 通讯员陈群辉报道:为庆祝教师节和中秋节,进一步推进民航高等教育事业的改革与发展,广州民航职业技术学院工会于中秋节前,积极开展了教师节走访慰问活动。

广州民航职业技术学院党委委员、工会主席李继中率领学院工会有关人员走访慰问了学院部分长期患重病的离退休教职工和在职教职工。

慰问组详细了解了他们的身体、生活等情况,仔细询问了家中的困难,认真听取其对学校发展的意见建议等,并表示学院工会将一直关心、照顾他们,希望老同志们能继续为学院的发展积极建言献策。学院教师纷纷表示,将会继续关注学院的发展,全力支持学院的各项改革,为学院的发展作出新的贡献。

本报讯 通讯员谢莉辉报道:为进一步落实民航空管局工会女职工委员会关于加强女职工组织规范化建设的要求,进一步开展争创“巾帼标兵岗”活动,促进交流,学习借鉴兄弟单位工会女职工工作的经验和做法,西南空管局工会女工委组织女工干部赴东北空管局进行了学习交流。

本次学习交流历时4天。通过此次学习交流和实地考察,双方认为,需要加强以下几方面的工作:实施“建功立业”工程,争创女职工工“巾帼标兵岗”,建立女职工发展激励机制;大力实施“女职工素质提升工程”;充分发挥先进女职工的示范、导向和激励作用;加强领导,构筑女职工组织建设长效机制;结合党的群众路线教育实践活动,深入开展调查研究,真诚倾听女职工呼声,以卓有成效的工作赢得女职工的支持和信任。

在国货航统一部署下,北京运营基地制定了班组建设的“四步走”方针。一年多来,国货航北京基地严格按照“建立制度、设立标准”,“分步推进、形成体系”,“持续推进、不断完善”,“固化经验、不断优化”的方针,在173个班组中采取扎实有效的举措,使班组建设工作取得了显著的成效。

→详见6版



有这么一群年轻人,他们饱含热情,活跃在航空公司重要安全岗位上;他们敢于担当,多次成功完成公司交给的重要任务;他们开拓创新,走在公司降本增效第一线。他们就是东航运行控制中心航班管理班组的年轻人,他们是清一色的“80后”,严谨、高效、激情、超越是他们的座右铭,实践与创新是他们的灵魂。

→详见7版

1993年8月14日,河南洛阳机场停机坪前出现了一条“欢迎三分院职工来洛阳安家”的横幅,一群饱含期待的人们静候伫立在风雨中。随着第一架运送民航飞行学院三分院搬迁洛阳人员的运七型飞机落地,等候在旁的人们纷纷上前,搬运行李、握手、寒暄、相拥……大家相互诉说着跨越千里背后的曲折和艰辛。

→详见8版



提升机场服务 建设民航强国

2013年民航机场候机楼服务岗位职业技能大赛在沪举行

本报讯 记者孟进 通讯员陆敬峰、吴云舟、张雯倩报道:航班突然取消,面对暴跳如雷的旅客你该如何做解释?电话问询,在遇到讲英语带有严重口音的旅客时,你如何快速理解其意图?9月23日~24日在上海举行的“2013年民航机场候机楼服务岗位职业技能大赛”上,来自民航19家机场的57名选手经受了类似的考验。最后,来自上海浦东机场的白雪、广东机场集团的李一婷和山西机场集团的岳馨分获前三名,并被当场授予“全国民航技术能手”称号。

本届大赛是以“中国梦·劳动美·提升机场服务·建设民航强国”为主题,以提高民航机场候机楼服务岗位人才素质为导向,全面落实民航持续安全理念的一次比赛。大赛由中国民航工会机场工作委员会主办,上海民航职业技术学院承办,民航华东地区管理局工会、上海机场集团工会协办,旨在通过劳动竞赛展示民航机场候机楼服务岗位职工的职业道德、岗位精神和



图为参赛选手认真参加技能大赛中文实操阶段比赛。何力平摄

服务技巧,积极营造民航职工钻研岗位技能的氛围,推动民航机场服务水平的提高。中国民航工会常务副主席黄丽

辉、上海市总工会巡视员杜仁伟、中国民航工会经审会主任李跃华、全国民航技能鉴定中心主任钱耿文、上海机场集团公司副总裁王吉杰、上海民航职业技术学院院长于再等领导观摩了大赛决赛并为获奖选手颁奖。

参赛选手是各大机场通过预赛精心选拔出来的。在决赛阶段,每位选手通过理论考试、中文实操和英文实操等项目比赛,展示了民航机场候机楼一线服务人员爱岗敬业的精神风貌和娴熟精湛的服务技能。台上一分钟,台下十年功。这次比赛是对候机楼内各岗位工作和职业技能的高度凝练,更是对整个民航行业优质服务的一次集体交流。从比赛中涌现出的这批优秀服务员身上,大家充分感受到了民航职工一心增强岗位技能的钻研精神,以及民航各机场日益增强的服务实力。

大赛是民航机场候机楼服务岗位职业技能大赛,旨在通过劳动竞赛展示民航机场候机楼服务岗位职工的职业道德、岗位精神和

民航工会机场工作委员会第七次会议召开

本报讯 通讯员张雯倩报道:9月24日,民航工会机场工作委员会工作会议在上海召开。参会代表就如何进一步关爱劳务工以及如何做好下半年重点工作进行了交流探讨。

中国民航工会常务副主席黄丽辉、上海机场集团公司党委书记张学兵、全国民航工会经审会主任李跃华等领导出席了会议。首都机场集团、上海

机场集团、广东省机场集团等14个成员单位机场的工会主席、工会办公室主任参加了会议。

会上,各机场结合自身工作实际,交流了本单位目前劳务派遣工作的有关情况,并就如何在新形势下进一步规范劳务派遣用工,维护劳务派遣员工的合法权益,帮助他们成长、成才进行了探讨交流,分享了各自的经验

和做法。同时,会议还就各单位工会下半年的重点工作进行了交流。结合党的群众路线教育实践活动,民航工会听取了各机场工会对其工作的意见建议。

黄丽辉对下一阶段机场工会委员会的工作提出了三点要求。一是“务实”,希望各单位积极参与机场工作委员会组织的各项活动,共建共享这

一平台。二是“求实”,各级工会要有所作为、勇于担当,把推进职工民主管理、依法规范劳务派遣用工作为认真贯彻党的群众路线教育实践活动的切入点。三是“朴实”,各级工会要认真面对职工群众开展工作。工会工作的评判标准是职工是否满意,工会要进一步发挥好工会组织密切联系职工群众的桥梁纽带作用。

■工会时评

发挥大学校作用 助力增强职工综合实力

□刘璐

近年来,全国人民都在为实现中国梦而不断奋斗,民航广大职工也在为民航强国梦的早日实现而辛勤付出着。在民航强国梦中,全球化战略是重要组成部分。要实现这一伟大梦想,广大职工是主力。因此,作为直接面对广大职工开展工作的民航各级工会组织,在鼓励职工不断踏实作为、勤恳劳动的同时,在切实开阔其国际视野、努力提高民航人才国际竞争力方面大有作为。

发展成为民航业综合实力位居世界前列的国家,在国家经济发展中发挥战略作用,具有很强的国际竞争力、影响力和创新力是民航强国的重要内容。而要使我国民航具有国际竞争力,拓宽民航广大职工的国际视野以及提高其综合实力是关键。在如此形势下,民航工会充分发挥组织优势以及大学校作用,拓宽工作思路,主动创新求变显得尤为重要。

增强广大职工的国际竞争意识和国际竞争能力,工会组织有着自身优势。在民航工会的带领下,民航各级工会组织结合本单位实际,

每年都会组织举办各种技能大赛、岗位培训等活动,并积累了丰富的经验。民航各级工会要主动拓宽自身国际视野,并以此为基础,在职工的各种岗位培训中,多加入国际民航管理方法、外语培训等内容;在技能竞赛中,多加入国际新技术、工作方法等比赛内容,引导职工自觉加强拓展国际视野、参与国际竞争的意识,增强职工参与国际竞争的能力,从而全面助推民航强国建设。

积极与党政部门加强合作,为职工提供更多的国际交流机会可成为工会组织努力的一个方向。为适应经济全球化的新形势,加大力度“走出去”的同时,把欧美等民航强国好的东西“吸进来”再创新,是提高职工综合实力有效的途径。民航工会多年来,不断加大与国外和我国港澳台地区的友好交流力度,让职工学到了很多国外民航发达国家的先进经验。让更多的职工到国外民航考察、学习,并不断拓展学习交流领域,从而让广大职工有更多机会将国外民航的精华取进来为我所用,不失为提高民航的国际竞争力和创新力的好方法。



国航向前走 员工健康行

9月14日,近1400名国航员工来到京西斋堂镇,参加了第四届北京国际山地徒步大会20公里徒步比赛。这是国航工会第二次组织员工参加这项国际精品体育赛事,国航员工参赛人数比上一届增加了近1倍。

此次活动是国航工会发起的“国航向前走,员工健康行”系列活动的一项内容。该活动旨在倡导和推动员工进行简单易行的健身运动,使员工养成积极健康的生活方式。同时,国航工会将每年10月定为“健康行”主题月。

赵峰 摄影报道

南航珠海公司飞行签派室班组积极进行科技创新

做保障航班正常率的引导员

态监控,在运行中处理好航班正常性与安全、效益、服务的关系,确保了航班运行的正常高效。

“引领飞翔”班组于2012年3月推出自主研发的,也是全民航首个投入使用的“航班现场运行管理系统”,使南航珠海公司实现了“全方位、立体化”的航班保障现场可视化指挥模式。这个系统运用后,跑道、机坪、值机、货站、安检等地的实时运行状态尽在签派员的掌握之中。“该系统的投入使用使公司航班保障现场秩序井然,确保了一线员工在有序的环境下工作,从而减少‘错忘漏’等问题的发生。”南航珠海公司运行指挥部经理吴涛如是说。从便利顺畅的信息交流到专业精准的航班管理,从细致入微的温馨提示到便捷周到的贴心服务,现场运行保障实现了由“粗放简单”到“集约精细”的华丽转型。

该系统与地空数据链通信系统以及二次雷达系统共同组成了保障飞行

安全的三大系统,成为他们航班监控中“无形的手”。三大系统“联手”,签派员能够及时发现航班不顺畅的环节,并及时发出指令进行疏通,大大提高航班保障效率。同时,“引领飞翔”班组对飞机在外站的起降动态、空中所处位置有了详细的掌握,在雷雨、台风、大雾、低能见度等恶劣天气下,能够迅速给机组提供支援信息,为航班决策调整争取了时间,最大限度减少了航班延误、返航、备降。

科技创新是“引领飞翔”班组保障航班正常率的一大法宝,而制定和完善辅助签派放行工作流程是其保障科技手段发挥最大优势的秘诀。

建立检查单制度等是“引领飞翔”班组近年来的一个工作重点。班组成員针对工作中发现的飞行高度层不符合管制规定、备降场选择不符合放行标准、航行通告中缺乏备降场资料等问题,利用风险管理中闭环管理的方式方法,及时弥补不足,从而为机组提供了完整准确的飞行资料。在实施辅助签派

放行时,班组以看实况预报,明确标准;看云图雷达动画,了解变化趋势;问气象专家意见,做到心中有数;问相关管制部门,做到协调有序。班组正是以这“两看两问”为抓手,为机组提供了充分详实的讲解。

近年来,飞机性能情报资料修订量逐年增加,平均每28天更新一次,每期更换数量达近1000页。“机载资料 and 性能手册及时更新尤为重要。”“引领飞翔”班组负责人说。他们借助珠海与广州的地缘优势,制定了公司广州过夜飞机资料保障流程,实现飞行资料适时更新,及时将准备好的机载航行资料和起飞限重手册送上飞机更换。班组通过明确情报员的工作职责和换页要求,细化每一个交接步骤的说明和跟踪反馈,保证了资料始终在情报员的监控范围内。正是有了严谨、细致的工作流程,今年南航珠海公司新进的波音5740和波音5743飞机一落地,班组就把相关机载航行资料送上飞机,确保了飞机很快投入到生产运行中。

本报讯 通讯员关威报道,9月10日~16日,应中华两岸劳动关系发展协会的邀请,由中华全国总工会书记处书记李滨生任团长的大陆民航职工交流团赴台湾考察访问。交流团由来自全国总工会、民航地区管理局、民航直属事业单位、航空公司、服务保障公司、机场的劳模代表等43人组成,涉及乘务、机务、地服、通信、维修、安检、空管、教学、科研、医疗和管理等岗位。

大陆民航职工交流团在台期间,受到了中华两岸劳动关系发展协会和所到企业的热情欢迎与接待。交流团先后走访了中华航空公司、华膳空厨公司、台湾航勤公司、台北松山机场和亚洲航空公司等单位,与台湾民航企业职工、工会代表就两岸民航发展、业务合作与对接、劳动关系概况、职工权益保障等话题充分探讨,气氛热烈。

交流团成员几乎都是首次赴台访问,短短7天的时间给团员们留下了难忘的记忆。大家纷纷表示,在宣传大陆经济社会发展取得的伟大成就和大陆民航事业发展的同时,也了解了台湾民航企业职工和劳动关系现状,并深切感受到了台湾同胞的热情以及两岸同根、同祖、血浓于水的骨肉亲情。活动增进了彼此的联系和友谊,推动了两岸互利共赢交流合作的进一步深化。

劳模走基层 服务传“真经”

东航劳模创新工作室 开展走基层巡回指导活动

本报讯 通讯员童汝强报道:9月16日,东航劳模创新工作室走基层巡回指导活动正式启动,以江西为首发站。此次巡回指导活动是李文丽—吴尔愉空中服务创新工作室开展党的群众路线教育实践活动深入基层的具体实践。

“在班组建设上,你们可以不断地发现或创造更多的学习和交流平台,在学习研讨方面也可以采用交流、互动等多种的形式”;“在特色服务上,尽量结合地域特点,设计出一些服务亮点”。李文丽、吴尔愉与东航江西分公司一线服务单位一同参加了创新学习型班组建设交流会。两位劳模重点就日常学习培训、心理疏导、两舱休息室高端客户服务等内容进行了针对性指导。同时,结合东航“凌燕”十百千品牌工程走基层活动,李文丽向大家讲述了“凌燕”示范组的成长历程,介绍了东航劳模创新工作室好的工作方法。吴尔愉以“服务别人、提升自己”为题,生动地讲述了其19年的客舱服务经历。

劳模创新工作室在为期2天的巡回活动中,还采取边指导、边调研、边宣传、边走访的工作形式,与一线干部职工一起座谈、通过听、看、走访、谈话、征求意见等方式,了解基层班组的建设情况,询问基层实际需求。

加强队伍建设 狠抓技能提升

民航空管系统“安康杯”航空情报讲解竞赛举办

本报讯 通讯员李博然报道:近日,民航局空管局工会在云南昆明举办了民航空管系统“安康杯”航空情报讲解竞赛。来自各地区空管局和从事空管航空情报专业的42名选手参加了比赛。

在比赛中,参赛选手就对飞行安全有重要影响的最新航空资料、最新拍发的航行通告、最新技术在航空运行当中的运用等进行了讲解,并回答了评委的提问。经过两天的激烈角逐,华东空管局夺得民航空管系统“安康杯”航空情报讲解竞赛团体一等奖。西北空管局张黎夺得民航空管系统“安康杯”航空情报讲解竞赛主讲第一名,华东空管局潘亮获得航空情报讲解竞赛助答第一名。

民航局空管局副局长朱士新在讲话中说,此次大赛对激励引导空管系统广大干部职工学技能、奋发成才,实现空管系统安全发展、科学发展具有重要意义。

民航局空管局调研员苏玲说,今后,空管系统各级工会在开展“安康杯”竞赛活动中,要进一步扩大活动覆盖面,创新活动形式,丰富活动内容,强化宣传教育,发挥好竞赛对技术人才培养的辐射、带动作用,形成尊重技术人才、争当技术人才的行业风尚,为民航空管系统各专业技术人才的成长营造良好环境。

让班组建设成为管理的基石

——国货航北京基地推进班组建设纪实

□本报通讯员 刘晓明

班组建设必须融入基地日常运营的每个细节中,才能保持生命力。按照这一思路,在国货航统一部署下,北京运营基地制定了班组建设的“四步走”方针。一年多来,国货航北京基地严格按照“建立制度、设立标准”,“分步推进、形成体系”,“持续推进、不断完善”,“固化经验、不断优化”的方针,在173个班组中采取扎实有效的举措,使班组建设和基地各项中心工作紧密结合,通过班组管理推动基地整体管理水平不断提高,保安全、提质量、创效益、聚合力,取得了显著的成效。

国内安检一班:自信的关键在于平时的训练

“我们不怕科室奖惩通报,因为与我们有关的就是奖励。”这么自信的言语,来自北京基地国内安检一班的班组长郭佳。

自信来自于平时培训的刻苦,来自于高度的责任心。在推行班组建设过程中,郭佳特别关注这点。无论何时,常常与同事分享自己的经验,用实在的小故事感染身边年轻的安检员。

班组的每位安检员严格执行每月4个小时的业务培训,培训内容则由班组成员自己动手。同时,他们还制作口袋书、安全警示卡,坚持人人讲安全小故事、组织学习安全格言,利用多种形式培育安全文化,力保全年安全生产工作做到“零失误”,“零差错”。

2012年,他们共查处货邮中各类危险品、违禁品13件次,查处含锂电池货物夹带等20余起,在北京基地组织的安检技能比武中取得了团体第一名的好成绩。此外,自安检室有奖惩通报起,国内安检一班就从未上过惩罚通报。

国际中转班:“三送”计划有新意

提起国际中转班中转服务室,在北京基地可谓大名鼎鼎。该班2012年获得“全国安康杯竞赛优秀班组”称号。

回顾班组的成长之路,班组长朱振斌却说并非一帆风顺。在这个10人班组中,老同志占大多数。如何调动老同志的积极性,发挥他们工作经验丰富的特点,成为该班班组建设着重研讨的课题。

在科室领导的帮助下,朱振斌成功开发出“三送”计划:一送“面子”,尊重老同志,拉近之间的距离;二送“话筒”,让老同志畅所欲言,和老同志倾心交流,宣传贯彻“四型”班组建设;三送“舞台”,给老同志一个展现自我的平台,带动班组整体全面推进“四型”班组建设。“三送”计划,得到了丰厚的回报。老同志们老骥伏枥,心态却堪比年轻人,用实际行动给出了最好的证明。



图为国内安检一班组员在工作现场严把安全关。



图为国际中转班组正在组织学习。



图为客户给快件班组送锦旗。



图为站坪管理一班。

快件班组:颗粒归仓创收益

张鑫是去年12月才成立的国际室快件中心星级班组的班组长。他的想法简单、朴素。他说:“市场不好,公司的压力很大,我和同伴们决定不了市场,就想力所能及,从身边的点点滴滴做起,努力降本增效。如果每个班组每天多增收一点,那么集在一起就是一大笔!”

围绕增收节支这个班组建设重点,张鑫和班组成员设定了三个目标并张榜承诺。一是出港交接单实现无纸化,二是承接国内监管货制单业务,三是开展加急等特殊服务。第一项每天可节省大量纸张和油墨成本;第二项则节省了代理奔赴国内室制单的时间,创了收益,吸引了大量代理。从6月初至7月底,仅为TNT一家代理提供制单服务就增收6000余元;第三项加急业务效果更为明显,截至目前,仅增收一项已达16万余元。他们推出的进港速提服务,也吸引了越来越多的代理,预计每月增收近3000元。

站坪现场管理一班:将心比心动力足

每天5时到岗,多年来从未发生过

因迟到被扣罚绩效的情况。对此,站坪现场管理一班班组长王进常说,这是因为对航班负责的意识已深深根植在班组18位兄弟的心中。

现场管理一班主要承担货物监装监卸任务。班组成员大多数文化程度偏低,长年累月坚守在条件艰苦的机坪一线。为了激发他们的责任意识,王进常在班组建设实践中逐步摸索出了宽严相济的管理模式:尊重到心、关爱到位、管理严格,最终帮助班组焕发出别样风采。

一是尊重到心。由于班组成员全部由派遣制劳务工组成,文化水平较低,但踏实肯干,为人朴实。班组倡导发自内心的相互尊重,大家一律平等,这就逐步赢得了大家的信任。

二是关爱到位。近年来,北京基地在公司的支持下逐步改善站坪工作条件并提升薪资水平。在经营压力巨大的情况下,公司给大家配发了棉鞋,夏天坚持将清凉送到一线,让现场管理一班的兄弟们感到心里很暖和。

三是严格管理。机坪工作承担着重要的安全职责,不能出一点差错。为此,班组长带头落实作业指导书,并严格遵循装机检查流程。在班组园地中,还设立了曝光台,将平时出现的问题“上

墙”。虽然刚开始有些员工工上挂不住,但久而久之,大家都十分用心地按照规定动作坚守岗位,力争出现在光荣榜上。

国内出港收运柜台班组:和谐创出高效率

“我们的班组亲如一家,和谐高效。”国内出港收运柜台班组长刘星自豪地说。她的班组由11名女生、7名男生组成,“80后”占了七成。在这样一个活跃的年轻团队中,“打造家文化、和谐一家亲”成了凝聚团队的法宝。

走进收运柜台,首先映入眼帘的是温馨的班组园地。在这个由班组成员共同制作的园地中,每位参与其中的员工都很用心。刘星指着班组园地中的一篇文章《垃圾源定律》说:文章是最近在微信朋友圈中流行的一个帖子,开导人们远离烦恼。因为收运柜台是基地服务的第一线,常常面对不同的货主,员工压力很大。针对这篇文章,大家相互交流,积极寻找解压的办法。

小小园地,浓缩的是班组和谐高效的文化理念。刚过完集体生日的班组成员彭博、蒋旭东说,班组营造出浓厚的“家”的感觉,让他们工作更有劲头。

空防线上比翼鸟

——南京机场安检部“双职工”家庭小记

□本报通讯员 鲍曦

安全、责任是他们共同的信念,守护一方蓝天的安宁是他们共同的理想。在工作中,他们相互帮助,为了相同的目标一起努力拼搏;在生活上,他们相互扶持,为彼此的幸福相濡以沫。他们同为南京机场安检人,他们有一个共同的名字叫“双职工”。

“我理解他”

“我理解他!”王玉的老公黄中朋是旅检三科的科长。前两年,旅检三科刚成立的时候,黄中朋几乎是连轴转,经常吃住在单位,动辄几天几夜回不了家。偏偏黄妈又生病住院,照顾一家老小的重担就全落在王玉的肩上。那几个月,王玉一下班先回家做饭,然后去医院陪床,第二天一早回家做好早饭就要赶到机场上班,同样是忙得脚不沾地。和婆婆一个病房的病友开始不知道实情,都夸黄妈妈有个好女儿。对于儿媳妇的孝顺,婆婆非常感动,常对黄中朋念叨要他多顾顾家。可作为同行,王玉对丈夫却非常理解:“空防安全事关人民生命财产的安全,我非常清楚他肩上的责任,也知道他的辛苦,家里的事情我多操点心没什么。”

“我亏欠他(她)”

“我亏欠他(她)!”胡天永两口子异口同声地说,眼中却充满了浓浓的爱意。

胡天永现任旅检一科值班副科长,妻子王海风是特勤科的一位带班长。由于双方父母都不在身边,工作又都是上倒班早出晚归,为了照顾孩子,他们只好选择对班。

有一年冬天,孩子生病,本来打算次日轮休的小王早上带孩子去着急诊,

却不巧遇到大雾天气,机场关闭造成大量旅客滞留机场,为了加强保障力量,两口子都下不了班,只好打电话让孩子的奶奶赶来带孩子去看病。事后两人谁都没有埋怨谁,“快过年了,那么多旅客回不了家,我们怎么能只顾着自己家里这点困难呢?”胡天永说。“我们一时的分离,是为了千千万万旅客能回家团聚。”王海风接着说。

因为上对班,两人往往是一个带孩子睡着了,另一个还没回来,等到另一个刚睡下,一个又要起床上班了,逢年过节更是从来没有把一家人凑齐整过。两人说话最多的地方是在手机里,“情书”成了维系情感最有效的方法。这种“近在咫尺的思念”使他们对彼此的情感倍加珍惜。

“我支持她”

“我支持她!”提起妻子曹晶璐,魏巍一脸的自豪。

他们两口子都是旅检一科的带班长,今年刚结婚还没什么家庭负担,上班时每天同进同出,同事们都很羡慕他们。

曹晶璐所在的凌云班组是科室重点培养的服务品牌,多次获得“全国安康杯竞赛优胜班组”称号。两人谈恋爱时都是刚参加工作不久,别人约会去看电影、泡酒吧,他们为了提高自己的业务水平,却经常在一起复习功课参加培训。

凌云班组创建之初,作为分队长的曹晶璐经常加班,魏巍就每天陪她一起加班,还一起出谋划策,被班组成员称为“编外队长”。“参与这些创建活动对我自己的工作也是一种促进。”魏巍对自己信心满满。“我们还年轻,不能把时间和精力全用在玩乐上,而是应该互相帮助,共同进步,为自己的未来打下更坚实的基础。”

一封家书传真情

国航浙江分公司开展“迎双节 送关爱”活动

本报讯 通讯员陈婧报道:“请爸妈放心,我会照顾好自己,也请你们好好照顾自己!”“值此中秋佳节,愿对明月许下我最诚挚的愿望:不求其他,但求爸妈一生平安,乐享晚年!”9月17日,在浙江省总工会和浙江广播电视集团联合举办的“和谐中秋·一封家书”大型公益活动上,国航浙江分公司飞行员李立晨、乘务员章霞读了这样两封信。

近期,国航浙江分公司组织团员青年积极参与公益活动。9月初,分公司地面服务部员工胡丹玥和夏梦写给父母的家书在浙江电台“城市之

声”进行了播出。该活动所征集到的家书还被制作成有声版本刻制成CD,连同家书原件、中秋礼品,寄到了青年员工的父母手中。

此外,为提高员工的健身热情,国航浙江分公司团委联合工会组织各协会会员代表、新进员工以及团员青年干部共35人参加了2013年杭州市组崔莱健康跑——企业酷跑活动。

双节前夕,国航浙江分公司工会还为广大员工送上了月饼和慰问卡,用美好的祝福伴随员工度过一个愉快的节日。

■信息看板

浙江空管工会举办女职工讲座

本报讯 通讯员周铮报道:9月12日,浙江空管分局工会针对全体女职工举办了职业形象讲座。

讲座特邀上海市总工会女职工周末学校专业讲师、高级形象管理

常州机场女工委组织岗长培训班

本报讯 通讯员张向震报道:9月6日,常州机场女工委组织获得过“巾帼文明岗”称号的多名岗长参加常州市妇联举办的“巾帼文明岗”岗长培训班。

参训人员参观了常州市公安局

师、资深形象管理设计师蔡嫣老师主讲。老师通过生动的例子,使大家找到了适合自己的美丽密码此次活动对塑造女职工良好形象,提升整体素质起到了良好的推动作用。

指挥中心和市人才服务中心。3家全国岗、省级岗岗长先后对创建工作进行了交流发言。此次培训,进一步拓宽了“巾帼文明岗”创新思路,为促进机场“巾帼文明岗”再上新台阶打下了基础。

罗丽来说,先进不仅要带领群众落实好工作,更应当为他们创造提升的空间。于是,在她们企业,奖励优秀员工并不是单纯的奖品或奖金,更多的是学习培训机会。针对企业发展需要,她还组织开展许多发掘潜质人才的选择和培训,打造了“人才秀场”等栏目,定期组织员工进行个人能力展示,不仅让各部门及时发现“千里马”,还让“千里马”在阳光跑道上纵情驰骋。

报告会结束后,首都机场集团公司各级党组织陆续把学习先进典型列入专题民主生活会、党委(党支部)扩大学习会的内容,把学习先进与做好实际工作结合起来,与自身实际结合起来,与岗位实际结合起来。创先争优、促进企业健康发展的正能量,正在比、学、赶、帮、超中不断凝聚、传递……

首都机场集团总经理董志毅不无感慨地说,群众才是真正的英雄,群众是真正的高手,企业发展的办法和智慧,往往蕴藏在群众之中。我们要以群众为榜样,虚心向群众学习,凝心聚力,共同推动“企业发展、员工幸福”集团梦的实现。

明镜能帮助我们知得失、正衣冠,我们能做的,唯有勿辜镜之察,莫负镜之明。

■温暖民航

□本报通讯员 田久强

今夏40多天的高温炙烤着上海,也“烤”验着虹桥机场人。面对百年不遇的高温天和日均736架次进出港航班,虹桥机场在一线露天作业的职工,头顶炎炎烈日、脚踩滚烫机坪,为确保航班安全起降立下了“汗马功劳”。

虽然百年不遇的高温已经消退,但虹桥机场工会并没有忘记在最炎热的季节依然奋战在一线尤其是在室外露天工作的员工们。在开展党的群众路线教育实践活动中,公司工会找准基层一线职工群众反映强烈的“四风”问题,即知即改。同时,结合中秋节和国庆节,不断扩展“五大关怀”工程具体内容,把公司领导的温暖和关爱送到一线职工的心坎里。

“休养”关怀 送上实实在在的关爱

作为公司今年高温期间最辛苦的一线露天室外岗位的代表,210位职工有幸参加了疗养休整活动,他们表示:一定要以更加昂扬的斗志,为公司全年的目标任务贡献力量。

在职工疗养出发前,工会领导都热情相送,对职工高温期间的辛勤付出表示肯定和感谢。而参加疗养休整活动的员工们,在调整身心、疏解压力、增进友情的同时,更深切地感受到了公司党政工领导的关怀。

“祝福”关怀 普惠公司全体职工

保安公司的门卫老宋,这几天内心颇有几分不平静,今年他收到了虹桥机场公司工会送上的一份中秋祝福。为将今年中秋佳节为职工送祝福的实

满满的都是爱

——上海虹桥机场实施“五大关怀”工程侧记

事办好,工会事先广泛听取一线职工的需求和意见,选定为公司近5000名职工送上一份独特的祝福。

今年的中秋节慰问活动,不仅实现了公司职工全覆盖、不遗漏的工作目标,还惠及了那些本不属于机场编制的委托管理单位。无论是保安,还是道路养护,只要在虹桥机场战高温斗酷暑过程中出过力的员工,都可以得到一份祝福礼物。“祝福”关怀像一份考卷,从中可以检验出虹桥机场工会牢固树立“铁肩担道义、为职工办实事”的理念,彰显了他们关爱职工的真挚情怀。

“单身”关怀 营造家庭般的氛围

近来,一则喜讯在数百名外地劳务

员工中流传开来。经过工会积极向上反映和争取,10多年未变的探亲差旅费从180元调整至400元。在前不久召开的“职工双月沟通会”上,大学生小张提出了关于“做好高温露天作业员工视力保护”的建议,得到工会的高度重视。为此,工会专门购置了600副防晒墨镜,并于今年高温前夕及时发放到奋战在一线露天岗位上的员工手中。

每当中秋节时,当大多数职工都回家与亲人团聚时,公司工会都要组织坚守岗位的外地大学生进行中秋慰问座谈,并送上月饼等慰问品。

“特困”关怀 唤起职工生活信心

“把孩子托付给你们这么好的领

导,我们一百个放心!”家住大杨浦的安检行检科劳务工小徐,与祖父母同住在19平方米的老式房子里。现祖父母年老体弱,退休金基本用于看病,他的工资收入就成为家庭的主要经济来源。不久前,小徐年逾九旬的爷爷对前来上门慰问的工会主席表达了由衷的感激之情。

每年国庆节前夕,公司工会时刻将困难职工的生活放在心上,帮助他们解决实际问题。今年,公司工会又分别上门慰问了家庭困难或身患重病的安检、飞行区、场区和消防队等单位的职工,代表公司送上慰问金。

“助学”关怀 体现温暖文化情怀

“祝贺你考入心仪的中学,希望你继续保持乐观、向上的精神,开始新的学习和生活”。

倩倩的父亲是一位航站区的劳务工,母亲也是一位外来务工人员,家庭主要经济来源基本来自其父亲的收入。但她却从未因此而抱怨,反而以优异的成绩考入初中。为了鼓励倩倩,体现“助学”关怀,工会送上1000元慰问金和崭新的书包、文具用品以及儿童书籍,以解他们的燃眉之急。

“金秋助学”活动作为公司工会关爱工作品牌,已经连续开展了6年,资助规模逐年扩大。今年公司和各基层单位工会共向143名新入小学、小升初、中考和高考的员工子女,赠送了书包、函数计算机、U盘等文具用品和励志书籍,以祝贺职工子女进入一个新的学习阶段,希望广大职工的孩子学习不断进步、健康成长。



图为领导正在慰问在酷暑中坚守的一线员工。

我和我的班组
★主题征文★

舞动青春的“80 后”班组

□羊帆

有这么一群年轻人，他们饱含热情，活跃在航空公司重要安全岗位上；他们敢于担当，多次成功完成公司交给的重要任务；他们开拓创新，走在公司降本增效第一线。他们就是东航运行控制中心航班管理班组的年轻人，他们是清一色的“80 后”，但严谨、高效、激情、超越是他们的座右铭，实践与创新是他们的灵魂。

浴火重生

2010 年是东航极具历史意义的一年，世博保障、东上重组、股票摘帽、扭亏为盈等一系列辉煌成绩振奋人心。但在这光鲜背后，缺少不了每个东航人的付出，缺少不了东航一个个鲜活“细胞”的支持。我把班组比为企业的“细胞”，他们各司其职，特点鲜明，单位虽小，但肩负重任。

我的航班管理班组就是一个充满活力的“80 后”班组。经过 2008 年金融危机的洗礼，班组只剩下 4 名成员。在公司效益与安全的双重重压下，我们努力坚持，在开展日常工作的同时，也没有放弃业务上的钻研。2009 年~2010 年，七八个大学毕业生陆续加入到了我们的队伍中，队伍的壮大有效缓解了工作压力。

工作之余，组员聚焦业务上的优势资源，通过头脑风暴等方法，集思广益，迸发出许多“金点子”。其中，航路优化项目收到了显著成效。航路优化是通过对现有航线的调整、临时航路或管制空域的灵活使用，实现航路的“截弯取直”，达到缩短飞行距离的目的，是航空公司降低运行成本的重要途径之一。经过不懈努力，在公司政策的支持下，航路优化项目 2010 年正式启动实施，年度成果持续显现。2010 年~2012 年，航路优化项目年度节约燃油成本分别为 1600 万元、2456 万元与 3220 万元。

成功源于班组的创新，不拘泥于常规工作，不束缚于固定思路。虽然额外的工作并不能带来个人的收益，虽然需要克服各种各样的困难，但班组仍须秉承挑战精神，勇于挑战新高度、新事物，追求卓越，超越自我。

披荆斩棘

工作经验的缺乏是航班管理班组的软肋，成功的背后潜伏着安全隐患。航班管理工作是一个需要足够耐心、细心、责任心支持的工作，工作中哪怕一个字母或数字的错误都可能造成公司巨大的损失。但我们的班组崇尚开放、民主、包容、和谐的班组文化，激励实践，激励创新。在 2011 年 2 月的利比亚撤侨包机任务与 3 月的驰援日本地震包机任务中，我们大胆起用新人，面对时区的差异和时间的紧张，我们彻

编者按：自“我和我的班组”征文比赛开展以来，东航工会广泛宣传，8 万名职工积极参与。5 个月来，东航工会共收到 42 家分子公司及投资公司的投稿 300 余篇，涉及飞行、客舱、维修、地服、营销、特种车辆等民航各类工种。来稿中有明星班组的经验之谈，有合理化建议等特色工作的精华提炼，有团队协作排堵保畅的真实记录，内容丰富、形式多样。他们用灵动的文字将智慧和风格提炼，把经验和作风传承。因此，本期特精选出其中的优秀作品，以饕读者，希望对民航单位的班组建设有所借鉴。

提升自身实力 确保安全运营

□吴青红

如今，国内航班延误引发的恶性事件引起社会上的广泛热议。签派班组工作作为运行工作的重要环节，应该注重什么，这是我和我的班组共同思考的问题。

加强学习提素质
注重操作铸实力

要想有实力，必须提升自身的素质。我和我的班组成员注重学习和训练、倡导“善于学习，勤于学习，终身学习”的理念。我们每月固定都有培训计划，从专业理论到业务技能，从安全教育到思想品德，讨论工作中出现的问题，寻求好的解决方案。对平时工作中总结出的经验和方法，利用集体讨论、辩论会等形式谈心得、讲认识，达到资源共享、经验分享的目的。例如，在低云、低能见度情况下，签派员如何放行航班，怎样掌控航班运行？

班组每年至少组织两次应急演练，如签派室断电情况下的航班运行保障；假设本场上空分公司航班机组报告，旅客称飞机上有炸弹的处置方法；分公司航班在外站上空报飞机空中单发的应急

处置方案等。为了巩固签派员的理论知识和提高其对航班飞行过程的监控能力，组织签派员到浦东飞行培训中心进行复训学习，以便为航班运行中的机组提供更好的服务，以及更好地处置特情。

学会运用规章
应急处置不惊慌

规章手册是公司运行标准的准则，是安全运行的根本。

在解决工作中出现的问题和对紧急情况处置中，决不能凭个人的意愿完成，必须按照手册规章要求的程序进行处置。在运行控制工作中，对规章手册的执行能力显得尤为重要，不按手册运行就会造成不安全事件甚至危及航空安全，签派员对整个运行就不能进行有效的控制。如去年一架飞机的机组告诉签派员，货舱运载了一只狗，值班签派员查手册，结果显示货舱不能运载活物。签派员及时通知相关部门将狗拉下飞机，避免了一起服务质量事件的发生。该班组在签派员交接班记录本上记录此事处理经过，让其他签派员学习并讨论对此类事件的处理方法；以后遇到类似情况，提前告知货运部门，避免临时拉货，导致航班延误。

建立班组规章
做好工作添动力

建立制度，不是为了处罚，而是为了在班组管理中确保有章可循，规范班组的日常行为，在班组工作中做到以理服人。

为了使签派员交接班清晰、责任明确，签派班组通过座谈会和私下聊天的形式，最终确定了现在的交接班程序，并得到班组成员的一致认同。签派班组建立了详细的奖惩制度，例如为了提高签派员的整体形象，要求签派员上班期间穿公司制服，如果上班期间没有穿公司制服就会在考评时扣分；为了使记录齐全、资料摆放整齐，签派班组由专人不定期抽查上班日志本，并进行考核；签派班组为了使工作制度完备，经常通过签派例会、QQ 群、座谈会等形式对当前的工作流程进行讨论并查找漏洞，以弥补漏洞。

制度不是万能的，但班组成员之间关系融洽，工作中就能够相互补台。如在航班大面积延误的情况下，行政管理工作人员会主动协助调配人员，共同完成调配任务，确保航班正常。

（作者单位：东航江西分公司）

不懈付出只为安全管理

□郭忠诚

随着东航各单位对安全管理体系（SMS）的持续关注，SMS 工作得以进一步深化，一线员工学习运用活动全面展开。根据点带动面的原理，飞行部决定组织成立飞行部 SMS 工作小组，学习 SMS 安全管理方法，继而结合实际工作进行飞行系统内的风险管理。然后由小组成员在工作、生活中宣传 SMS 知识，带动飞行部整体参与到安全管理活动中来。

我作为飞行部较早接触 SMS 的安全管理人员，主要负责初始人员筛选、考察并进行基本知识培训。首先进行公布，在 100 多名第一副驾驶中，根据报名、考察、谈话，选择有兴趣、愿为安全管理作贡献的人员，选择知识面广、思想活跃的人员，最终确定了 4 名新成员。

人人都关心安全，但缺少对安全管理的思路。在经过初始培训后，大

家开始了实践工作，在工作中边学边干，集思广益，提高了飞行部 SMS 工作效率和工作成果。

小组中有负责收集上报信息的年轻机长，有参与风险管理的机长、副驾驶，大家一起进行风险管理，从各类信息中发现对飞行安全有潜在危险的因素，运用 SMS 管理方法，结合模型，分析判断新危险源，并制订解决方案。在季节变换之前，在新机场运营之前，在特殊航线运行之前，大家一起进行风险提示。

在具体工作中，大家都做出了很多努力与牺牲。由于公司各种限制和要求，也许在我们完成一个风险提示后才决定不运行某航线、某机场，加班加点做的工作可能毫无作用；也许马上就要运行某航线、某机场，又需要加班加点尽快完成风险提示，以便飞行人员在飞行前学习了解相关知识。

参加 SMS 工作小组的都是飞行员，经常出差在外，大家经常通过微信集

中讨论、研究 SMS 工作内容。有的组员正值热恋时期，有的休息两天还想着望父母，有的约了朋友小聚，但在召集大家做 SMS 工作时，大家都能推迟或取消活动，全身心投入到工作中来。大家齐心协力，为飞行部的安全运行出份力。

为了更好地工作，分公司组织了 SMS 安全管理人员培训，提高了大家的 SMS 知识水平，提高了业务技能水平。高级管理专家多次对我们进行点评指导，开拓大家思路，使我们加深了认识。

在大家的努力工作下，我们出色地完成了各项任务。在飞行员团体中，有更多的人认识、体会到了 SMS 管理成果对飞行安全的影响，积极参与并提供更多的安全信息。虽然我们的工作默默无闻的，但希望在我们的辛勤工作下，能带动所有人都成为安全管理的“好把式”。

（作者单位：东航山西分公司）

班组建设我争先 精细管理求发展

□靳尚渝

西安维修基地航线维修分部一车间四工段共有 10 名员工，3 人具有飞机整机放行权，专科以上学历 8 人，机械专业 6 人，电子专业 2 人，客舱专业 2 人，工段人员平均年龄 35 岁。我们工段人员都是车间的业务骨干、业务能手，四工段可以说是一车间的一把尖刀，每当出现疑难故障或复杂故障，我们总会冲在最前面。很多故障是由多种原因或多个部件造成的，这时就可以发挥我们的优势，统一安排各专业人员进行开展有序、有效的排故工作，这样不仅提高了工作效率，而且在很大程度上避免了重复性故障的发生。

近年来，我们在保证维修质量的同时，努力增强风险管理意识，在加强规范维修和维护作风建设方面，我们制定了相应的规定，实行后也收到了不错的效果。安全是机务维护永恒的主题，而保证安全的主要因素是人。作为一名机务人员，不仅要有高度的责任感，而且要有扎实的业务技能。在实施工作之前，我们会作一个评估，把每一项任务具体落实到人，遇到重大故障会填写“重大项目实施单”，把项目的重点、难点标注出来，在实施过程中安排专人管理工具设备，如果需要的工具设备过多则会列出清单。对于重复性故障，我们会持续监控，特别是车间执管飞机的监控。对一些典型故障，我们会写出分析报告，并且互相交流排故心得，总结出现的问题时，便于今后改进。对于不同的故障，我们根据实际情况安排跨专业人员合作排故。这样既提高了工作效率，又增加了各专业之间互相学习的机会，尤其是在面对非本专业的问题时，我们会更加从容和自信。此外，我们在工作中遇到的困难和风险会及时向车间的风险管理员报告，并重点向新上岗的员工详细描述在飞机维修过程中的风险点以及安全隐患。

作为一个专业性很强、专业风险很大的工种，飞机维修对人员素质要求极高，可以说近乎苛刻。在人员综合素养方面，我们对

全员的专业技能和规范维护提出了很高的要求。我们通过工段内部培训来提高人员整体素质，主要有以下四个方面：第一，由于机队选型不同，我们结合常见的故障和工作中出现的问题对大家进行差异化培训；第二，对于新设备或精密仪器的使用，我们采取现场教学的方式来对人员进行培训；第三，在工作中手把手的传授，使年轻员工迅速成长起来；第四，充分发挥共产党员先锋模范作用，党员带头组织大家认真学习基地 7S 管理规定、西安咸阳机场 T3A 新航站楼运行的有关规定，并将 7S 管理理念应用到实际工作中去，对工作现场布置进行有效管理，同时组织大家进行维修经验交流，这对进一步规范维修工作有很大的促进作用。在实际维修工作中，我们始终坚持“安全第一”的方针，并贯彻“节约成本、杜绝浪费”的经营理念，要求在实际维修工作中，遇到能维修的坚决修理，判断故障要准确，最大限度地避免误拆件的发生，对于节约成本的好人好事提出表扬并且上报车间予以奖励。

我们是一支特别能战斗的集体，我们为什么战斗力强？因为我们团结。团结是集体向前发展的基础，我们在工作中通过以老带新、不同专业搭配来增进大家的交流，车间还通过组织羽毛球比赛、野外爬山、休闲烧烤等活动来增进大家的感情。车间对青年员工的发展尤其重视，我们工段首先从安全意识教起，因为机务维修人员的安全意识是杜绝不安全因素和减少人为差错的根本和有效武器。要想保证我们所维护飞机飞行安全，就需要有一支责任感强、维护作风优良、业务技术精湛的维修队伍。为此，我们让维护作风好、业务能力强师傅来带青年员工，并且要求他们严格按规章制度办事，严格按照工作流程办事，鼓励他们参加基础执照考试以取得各类维修资质。由于明年基地会有空客 A321 飞机到场，我们准备进行一些差异化培训，为迎接新飞机的到场做好准备。

（作者单位：东航工程技术公司西安维修基地）

□霍瞿

飞培模工班组隶属上海东方飞行培训有限公司模拟机工程维护部，负责包括空客 A320、波音 737、公务湾流 G450/550 等飞行训练设备的日常运行和维护工作。这支由 40 余名工程师组成的技术团队，曾获得东航“青年突击队”“工人先锋号”“安康杯优胜班组”等一系列荣誉称号，却从未满足于过去的成绩，而是顺应公司改革发展的浪潮，努力构建自身特色的创新型班组。

人才培养创新
培训流程标准化

随着飞培公司的快速发展，飞行模拟机数量正日益增多。如何迅速培养一支理论水平扎实、实践排故能力过硬的技术团队，成为摆在模工班组面前的一个课题。

然而，不同于国内已经成熟的机务培训体系，模拟机培训几乎处于一片空白的状态。没有可以借鉴的资料，模工班组决心依托自身的力量，开从无到有的先河。于是，部门组织了一批中青年技术骨干，凭借扎实的理论基础和优秀的英语技能，对外方所提供的全英文技术手册进行中文编译，同时结合自身积累的长期排故经验，制作成国内首例中文版《模拟机理论标准课件》和《模拟机故障排故指南》，以此作为标准培训资料，对全体员工进行分批授課。

通过课程学习，大家普遍反映构建完整的理论知识体系，更有助于日常的模拟机维护工作。令人感动的是，每到培训日，年过六旬的朱开祥

师傅都会戴着老花镜，坐在教室后排听课：“我会坚持来，但就不坐到前排了，把位子留给年轻人，他们更需要学习。”朱师傅的话，深深触动并激励着在场的年轻人。通过实践证明，培训标准化有效提高了员工的技术水平和工作效率，更为人才培养提供了一条行之有效的创新通道。

现场管理创新
“北大荒”“变废为宝”

公司底楼仓库因长期存放报废模拟飞行训练器以及外籍工程师遗留零部件，被大家戏称为“北大荒”。对于这样一间废旧物堆积的仓库，能否做到“变废为宝”、二次利用呢？从问题的提出到解决，模工班组展开了一场全员参与、针对现场管理的创新实践。

首先，模工班组领导通过合理化建议，阐述了丰田 5S 管理和 GE 公司的持续变革理念；以此为基础，模工支部书记制订了具体行动计划，带领员工们积极参与到“变废为宝”的实践创新中来。

初期工作是归类 and 整理：班组成员分工作业，以可用性为原则，通过机器拆卸、比对型号和功能性实验，证明了部分零配件的互换可行性，同时清理了一批报废件。接着，借助相关标志技术，对所有的耗材与航材进行数字化管理，为每个部件建立档案。日常分管航材的组员，协助将各部件分门别类，放置到系统化编号的储藏架中；通过整合原有航材数据库，制成“二次利用航材零部件”电子库存表。

总结此次管理创新的实践活动，

其更深远的意义在于通过“变废为宝”的举措，可以增加模拟机航材与部件的保障冗余度，节省公司向海外订购航材所花费的时间和金钱成本。

团队文化创新
与朱刚班组共建交流

在班组建设过程中，团队文化作为重要一环，代表了集体的核心竞争力。利用“请进来，走出去”的创新思维，模工班组与东航朱刚班组形成了共建模式。在交流过程中，双方都深刻认识到团队文化不仅局限在企业内部，更需要将其作为一股代表公司文化的正能量传递至社会，尤其针对一些急需帮助的弱势群体。

今年 7 月，双方共同组织“爱在东航，大手牵小手”——上海市孤儿救助中心慰问活动。在前期筹备阶段，飞行英语培训部的同事们主动与模工班组联系，希望参与此次爱心活动。最终成形的团队，凝聚了飞培模工班组、工技朱刚班组和飞行英语培训部三方力量。

当看到患有严重心脏病的小女孩莎莎时，在场的女职工们眼角泛起了泪花。心灵手巧的工程师们，陪着孩子们拼搭积木，涂画蓝天飞机，放飞他们的梦想。活动临近尾声，三方负责人共同约定，今后将加强彼此交流共建，积极组织爱心活动，为弱势群体奉献更多的爱心和关怀。由此可见，真正深入人心的团队文化，是富有感召力的，是富有凝聚力的，更是富有社会责任感的，这即是团队文化的精髓所在。

（作者单位：上海东方飞行培训有限公司）

候机楼里的音乐会



□本报记者 赵瑜

在弦乐齐奏的一曲悠扬《蓝色多瑙河》之后，驻足欣赏的旅客不禁鼓掌喝彩。具有地方特色的乐曲《西湖春》和舞蹈《竹舞》让不少旅客沉醉其中、驻足观看，将整个音乐会推向了高潮。

这场候机楼里举办的小型音乐会，杭州机场邀请了杭州师范大学音乐学院专业演出团队，在中秋节期间为出行旅客奉上了一场精彩的视听盛宴。

对杭州机场来说，在候机楼举办音乐会还是头一次。机场候管部相关负责人介绍，候机楼里举办音乐会在国外并不少见。像新

加坡机场、香港机场都会在候机楼里举办小型音乐会、展览、走秀等演出。这不仅给旅客带来了难忘的旅途体验，也让枯燥的候机过程变成一种美的享受。

从杭州机场出发到深圳的王女士说，整个现场让她最难忘的是互动小品环节，“增长了不少民航知识”。为了更好地宣传和普及民航常识，杭州机场的全国青年文明号空港百灵编排表演的问询小品《问询台前的劲爆旅客》，再现了旅客航班延误现场，宣传了有关乘机方面的常识。在小品结束后，机场工作人员还通过现场提问的方式与旅客互动，让旅客对民航的了解加深。



小品演出



乐曲演奏

重回西沙

□杨德广

随着一声汽笛长鸣，“椰香公主”号邮轮徐徐驶离海口秀英港码头，开赴西沙永兴岛。

西沙永兴岛,30年前我曾经在那里工作、生活过。这次再次去游历,我的心里有一种莫名的兴奋,也不知现在的永兴岛和东岛变成什么模样了。

轮船驶入大海,驱波逐浪、摇摇摆摆,渐渐地,耳朵里灌满了“哗啦、哗啦”海浪拍打船舷的声音。闻着随海风吹进船舱里越来越重的咸潮味,我肩胛处一块多年未复发过的皮炎又在隐隐约约地开始发痒了,似乎在提醒我说:“喂,伙计,这是要带着我回老家去吗?”你瞧,这是多么奇妙的人体记忆力啊!

长久以来,在西沙工作过的那段时光经常穿梭在我的日常思绪中,似乎要不断地提醒我,不要忘了那些散落在记忆深处的时光……

一个闷热的下午,突然接到气象部门紧急通知,第8号强台风行迹有变化,预计今晚会突袭西沙群岛,风力预计超过12级,要求各单位立即启动紧急防风方案。紧接着的是一阵阵慌乱的脚步声和彼此起伏的呼喊声,在一片紧接着一阵、逐渐增强的大风中,大家紧张地将一根根长波导航发射机、单边带短波天线放倒后扎紧加固,对机房的门窗进行防水封堵。

在确认设施设备防护得当后,众人在大风中急急忙忙地迈着踉跄的步伐向宿舍楼奔去。此时,台风的锋刃开始切割东岛了。一瞬间,似乎连地面都要失去了引力。被风吹断的树枝、野草开始旋转着往上升腾,宿舍楼顶的隔热层砖块被掀起来飞舞着划过头顶,鸟儿扑着翅膀乱飞,哀鸿声响彻四野,空气中蔓延着一种惊恐的“世界末日”气息。

我在匆忙中跑回宿舍楼,刚推开房门,只听“砰”地一声,灌入房间的高压气旋将窗户玻璃压爆后似“野马”般飞奔而去。这里待不住了,我只好逃往别的房间,与别的同事们一起,七手八脚地加固好门窗,臂膀相依地坐着,听着外面翻江倒海般的折腾声,心里念叨着:希望这匹脱缰的野马尽快离去,黎明早点到来……

这似乎又是一个旅行之中的半醒半梦之夜。当我还躺在舱里窄窄的小床上迷迷糊糊地做梦时,突然听到有人喊:“过七连屿了,快到永兴岛啦!”我急忙睁开眼睛,金色的阳光已经透过舷窗洒满了整个船舱。我赶紧起身直奔船的右舷,举起右手掌遮挡住眼眉上方耀眼的阳光,打量东北方向的不远处。果然,我看到了几座带着金黄色沙滩的小岛礁,它们似乎紧密相连,在碧海蓝天的映衬下,犹如串在一起的珍珠一般,简直太美了!

随着两声汽笛长鸣,“椰香公

主”号邮轮已徐徐驶进了永兴岛码头。一上岸,我便迫不及待地摇摆着身体在岛上四周围乱逛着。

变样啦!岛上的建筑群隐现在郁郁葱葱的椰林中,道路规划布局合理,四通八达、井然有序。一个字,“赞”!我当年住过的招待所、熟悉的西沙水警区司令部、“西沙工委”办公大楼及北京路上的老旧建筑大部分已拆除重建。这里新建了一座万吨级的码头,颇有气势的三沙市政府办公楼非常醒目,被岛上的人们亲昵地称为“白宫”。

在永兴岛去石岛的小路边上,有一栋淡黄色的设备机房和一座带球形保护罩的雷达天线塔,它就是西沙雷达站了。这个看似不起眼的小雷达站,可是南中国海上空唯一为国际民航提供二次雷达管制信号和甚高频语音通信保障的重要台点。

在岛上,白天高温高湿、晴雨无常,海风中的盐分很重,各类设施的金属和机电部分特别容易锈蚀,因此设备维护保养工作的难度很大。要维护好这些设施设备,是一件不容易的事。要长年累月的生活在这里,干好这份平凡的工作,个人必须有敬业的态度和对民航事业的挚爱。

一个阳光明媚的周末,我们去了七连屿之中的赵述岛和北岛。当我在北岛的沙滩上漫步时,突然听到海上一条小艇上的人叫我:“喂,你是陆上来的吗?”我说“是啊”。他说:“你

有啤酒吗?”“我包里有一罐啤酒。”我随手抛了过去。没想到,这位朴实的渔民兄弟竟然从小艇里捞起八九条两三斤重的鱼扔了过来,“拿去下酒吧”。同伴们笑着说,这恐怕是有啤酒历史以来,以货易货最划算的交易了吧?

我想,也可能因为我们都是普通人,在常年日出而作、日落而息的平凡生活中,互相懂得尊重对方内心里那份对简单、平和、快乐生活意境的向往吧。

行程结束,终于要离开了,遗憾的是没能回到曾工作过的东岛上再去看看。不过,我通过与渔民闲谈得知,东岛导航台在上世纪90年代初停止运行后,宿舍楼还一直完好地保留着,以作为渔民在东岛附近海域捕鱼期间的临时住所。渔民们在人多时还会打打篮球,给这个寂静下来的小岛又增添了一些欢声笑语……

当飞机在跑道上迎着南风呼啸而起,急促转弯向着海南方向飞去时,我透过舷窗从空中往下一瞥,猛然发现碧波连天的永兴岛其实更像是一把姿态优雅的竖琴,在明媚的阳光下弹奏着一组旋律优美、和声色彩亦十分丰富的乐章!而在它的身后,往北,是犹如众星捧月般的七连屿!在七连屿的身后不远处,往北,是海南岛!海南岛身后的地方,再往北,是祖国大陆!

(作者单位:民航中南空管局)

难忘的千里大搬迁



□杨德贵 吴雨馨

1993年8月14日,河南洛阳机场停机坪前出现了一条“欢迎三分院职工来洛阳安家”的横幅,一群饱含期待的人们静静伫立在风雨中。随着第一架运送民航飞行学院三分院搬迁洛阳人员的运七型飞机落地,等候在旁的人们纷纷上前,搬运行李、握手、寒暄、相拥……大家相互诉说着跨越千里背后的曲折和艰辛。

这群下飞机的乘客是民航飞行学院洛阳分院从四川广汉搬迁到洛阳的第一批职员工。按照当时民航局的要求,6月~9月完成由广汉到洛阳的搬迁工作。三分院搬迁至洛阳总人数为400人。其中,职工274人,家属126人。搬迁各种物资设备的总重量为700余吨,调机13架。其中,TB-20型飞机12架、运七型飞机1架。另外,还有TB-20型模拟练习器3台。

“30年前为发展民航事业,父亲从天津南下到广汉;30年后,同样是民航事业的需要,自己服从组织决定,由广汉北上到洛阳。”

1993年5月,民航总局决定将民航飞行学院三分院搬迁至洛阳,与洛阳航站整建制合并,建立洛阳分院,目的在于增强学员的培训能力,加快民航飞行人员的培养速度,充分发挥洛阳航站的作用。

当确定搬迁洛阳时,飞行学院三分院的人员思想很不平静。根据当时的摸底调查,将近80%的教职工不愿离开广汉,但也有很多职工表现出了高风亮节。时任三分院党办副主任的李福安同志年老体弱,家里困难较多,但他主动向组织提出,服从工作需要,不给组织添麻烦,自己一个人到洛阳工作;机关青年干部刘津川在座谈表态时讲道:“30年前为发展民航事业,父亲从天津南下到广汉;30年后,同样是民航事业的需要,自己服从组织决定,由广汉北上到洛阳。”不少已经离退休的老同志对分院说:“我们支持分院的工作,不拖组织和子女的后腿。生活有困难,我们自己想办法克服。”

“要让所有搬迁过来的同志无后顾之忧。”

由四川广汉搬迁到河南洛阳,跨省区、距离远、交通不方便,加之搬迁的设备较多、人员多,特别是调机工作,单发飞行保障安全难度大;搬迁工作又处在三分院创30个飞行安全年活动中,这一切都给三分院的搬迁工作增加了难度。

6月~9月,三分院各级干部找人员谈心、做思想工作1000余人次,保证了整个搬迁过程的人员情绪稳定;

物资设备组以保证广汉机场能够正常运转、洛阳机场能够训练飞行为原则,认真做好了物资设备的分割、登记造册,并联系火车皮及组织转运集转箱60多个;行政人事工作组根据民航总局和飞行学院下达的洛阳分院编制,在认真细致地确定搬迁洛阳人员名单的基础上,做好原三分院400余名职工、原航站200名职工的各种人事转移、交接工作。

当时,还有一个非常影响教职工思想稳定的问题,就是随迁子女入学和家属住房问题。飞行学院领导再三强调:“要让所有搬迁过来的同志无后顾之忧。”为此,先遣工作组和原航站领导四处奔走协调,在较短的时间内联系了几所学校,使百余名教职工子女按时上学。由于洛阳分院的基建工程尚未完工,搬迁到洛阳的职工家属没有住房,先遣工作组在洛阳市内联系住房90多间,使搬到洛阳的同志有了住所。

“调机工作必须确保万无一失!”

针对搬迁量大的特点,三分院团委及时成立了青年突击队,全体突击队员不叫苦、不叫累,哪里有重活就上哪里去,装运集装箱60多个。洛阳航站的同志也主动热情地为刚搬迁来的同志服务。

12架TB-20型单发飞机由广汉调机转场洛阳,是这次搬迁工作的一个重点。在时任分院院长王世翔、副院长张广运等领导的亲自组织下,根据TB-20型飞机性能,针对调机飞越的丘陵、山地较多等特点,研究了较为安全可靠调机飞行计划,强调“调机工作必须确保万无一失”。调机飞行前夕,大家认真做好技术准备,合理搭配飞行技术力量,请有航线飞行经验的老飞行教员给大家上课。机务部门反复检查飞机,严把维修质量关,没有一架飞机因维修质量不好而影响调机飞行。

9月23日,运七3469号飞机作为调机机群的领头机,由当时飞行学院副院长郭为民亲自坐镇。分院院长王世翔任12架TB-20型飞机的第1架飞机机长,书记张玉任第6架飞机机长,副院长张广运任第12架飞机机长,途经广汉—宁陕—洛阳航线,航程900余公里,飞行约4个小时,安全飞抵洛阳。至此,三分院由广汉至洛阳的搬迁任务基本完成。(本文部分内容根据时任民航飞行学院洛阳分院党办副主任、现东方通航总经理邱红平回忆整理)

(作者单位:民航飞行学院洛阳分院)

老照片的记忆

《女兵那些事》征文启事

《女兵那些事》一书(暂定名)拟征集中国人民解放军建军86年来女兵亲历故事的回忆文章,编辑成册后交由上海世纪出版集团出版,在国内公开发行。中国民航系统在上世纪70年代归空军领导、员工统一着空军军装期间关于民航建设的女兵故事及部队复转女军人的回忆录,也在征文范围内。

《女兵那些事》拟涵盖土地革命战争、抗日战争、解放战争、抗美援朝战争时期的流金岁月,以及和平时期的实战戍边、援外抗灾、训练学习、科研攻关、军营生活、军民交往、战友情深、婚恋家庭等内容,旨在收集保留丰富的第一手史料,展示我军各个历史时期女兵的飒爽英姿和奉献牺牲精神,反映她们的酸甜苦辣和喜怒哀乐,发扬我军优良传统,弘扬正能量。

所投稿件必须经电子邮箱发来,具体要求如下:

1.必须写真人真事,表现真情实感。故事要生动感人,语言通顺,主题突出,内容积极向上,无政治错误,并对真实性负责。篇幅以1000字~5000字为宜。

2.每篇文章作者必须提供1张着军装半身老照片,1张近照(半身照、生活照均可),还可根据文章内容选1张~4张有作者本人在内的军旅生活照片,

附文字说明(包括时间、地点、事件、作者位置等)。

3.请在来稿首页左上角标明“《女兵那些事》征文”字样,附作者200字以内的简历和作者真实姓名、通信地址、邮编、手机、QQ号码等信息。

4.初定2013年底为征文截止时间。欢迎有从军经历的民航女职工踊跃投稿,不能亲手写作的女兵可由他人代写,文末请注明“XXX口述,XXX整理”字样。

投稿联系方式:

罗际明邮箱:jiming731022@sina.com;QQ:759178660。

徐海平邮箱:gmhd888@163.com;QQ:1633691552。

2013年9月26日

附:该书主编罗际明和徐海平都是转业军人。罗际明曾任出版集团高管,个人编辑出版了《1984高地》、《十年惊梦》等军旅著作。目前,正在进行《中越战争亲历记》征文。徐海平是民航华东地区管理局机关退休干部,2006年由中国民航出版社出版个人新闻作品集《蓝天写真》;2012年主持新浪网“革命后代”博客圈编辑,并参与了由上海人民出版社出版的首部老兵回忆录博文集《那时的军营那时的我》有关工作。