

本报讯 通讯员杜慧耘报道：按照东航工会和东航四川分公司党委的统一部署，东航四川分公司工会于近日召开了党的群众路线教育实践活动职工代表座谈会。

会议听取了广大职工对分公司开展教育实践活动的建议和意见。在轻松坦诚的气氛中，与会的职工代表围绕分公司内部管理、公司发展、职工生产生活等方面畅谈了自己的建议并表达了对公司发展的关心。

与会相关单位负责人就部分职工代表提出的问题进行了交流。在认真听取了大家的发言后，分公司领导对下一步教育实践活动的开展作出了安排。

本报讯 通讯员高昂、杨勇报道：近日，受四川大雨影响，四川省汶川县马头村遭遇泥石流灾害。了解到情况后，川航党委、工会领导实地走访了解了灾情，并拟订帮扶方案。

灾情发生后，川航党委、工会领导带领16名党员干部到汶川县码头村进行慰问。川航慰问组一行深入受灾群众家中，了解其生产生活情况，并送去了川航员工捐赠的帮扶资金和生活物资。同时，为解决受灾群众卖菜难的问题，川航食堂还收购了灾区1000余千克蔬菜。此前，川航飞行、机务等部门代表纷纷到灾区进行了慰问。

干净的行李架、明亮的舷窗、光洁如新的小桌板……当你置身于这样的飞机客舱内，是不是会感到格外的惬意？有这样一群人，每当夜深人静、城市渐渐入睡的时候，他们拎着各种清洁工具走进飞机客舱，将大大小小的污痕彻底清理干净……

►详见 6版

首都机场航空安保有限公司作为国门安全的守护者，确保安全始终是其头等大事。安全工作的最终落脚点在基层员工。近一年多来，公司始终高度关注员工职业发展和生活品质，大力推进各项惠民举措种形式，以实现员工“工作有快乐，职业有发展，生活有品质”的统一。

►详见 7版



蒋介石被迫于1949年元月宣布下野，由副总统李宗仁支撑摇摇欲坠的南京国民政府。李宗仁上台后，邀请上海人民和平代表团赴北平一叩和平之门，试探中国共产党对和谈的态度。2月13日，上海人民和平代表团于11时30分乘中央航空公司专机由龙华机场起飞北上。

►详见 8版



职工爱上了巡视组

——记南航湖南分公司职工代表巡视活动

编者按：

南航湖南分公司一改主要由领导带头检查工作的思路，创造性地组织职工代表巡视组到一线调研，让一线职工交叉检查一线单位，坚持“讲实话、重实效、干实事”。南航湖南分公司工会采取“巡前选优培训、巡中督促整改、巡后追踪回访”的闭环管理模式，创新巡查活动理念和方式，职工代表与职工群众面对面交流沟通，问题发现得更透彻、建议表达得更直接，意见提出得更准确，其做法受到了职工的大力欢迎。在此，本刊将其经验和做法与广大读者分享。

□本报通讯员 李冬林 黄湘建

职工劳保用品配给问题解决了没有？生产旺季的防暑降温物品到位了没有？车间、岗位的空调制冷效果如何？职工还有哪些建议和意见？这是南航湖南分公司职工代表在近日工作巡视时，常问的问题。不管是生产大事，还是生活小事，都成为这支特殊的巡视组关心的重要内容。

为了发现并解决职工在生产、生活中存在的突出问题，切实倾听职工心声，南航湖南分公司工会“实”字当头，于近日从飞行、机务、客舱、营销、地服、保卫、运指、后保等10个基层单位抽调出20名业务素质好、责任心强、责任心强的职工代表，组成3个巡视组，到基层一线交叉检查工作。检查内容规范记录、发现问题随时上报、解决问题绝不拖沓，职工巡视组不但起到了监督员、检察员的作用，还当起了部门与部门之间，下级与上级之间的“红娘”。这个巡视组得到了职工的喜爱。

用挑剔的眼光寻找问题

巡视组上岗的第一天，就来到跟职工生活最密切的职工食堂进行检查。巡视组很快发现一个突出的问题：近年来，随着南航湖南分公司的健康快速发展，职工队伍不断壮大，10年前建起的职工食堂难以满足目前2100名职工的就餐需求，在就餐时间晚到的职工甚至很难找到座位。

巡视组没等3天的巡视工作完成，就于当天把问题反馈到了相关部门。

“之所以让一线职工到基层去检查，就是因为他们更了解一线，更能在线发现实质问题。”南航湖南分公司工会负责人说。

用挑剔的眼光找出问题是巡视组工作的一个主要目的。南航湖南分公司工会紧紧围绕中心工作，为提高企业的管理水平，维护职工的合法权利，增强职工队伍的凝聚力，创造性地从一线岗位中选拔职工代表组成巡视组，对分公司的10个部门和4个生产车间进行全方位的系统检查。检查主要从安全风险、管理、劳动保护措施、厂务公开工作、职代会制度落实、降本增效效果、班组建设组织、工会经费台账等方面入手，不放过任何一个安全隐患，不放过任何一个细小问题。

用真诚的态度倾听心声

在职工巡视组眼里，检查一线生产生活中存在的问题只是其一项重点工作，而听取职工的建议和意见，并督促相关部门切实解决问题更为重要。

近年来，南航湖南分公司的班组建设工作取得了很大进展，一批金牌

班组、红旗班组涌现出来。在走访调研中，巡视组发现，飞行部、货运部、运行指挥部、后保部等部门的班组希望与金牌、红旗班组结对互助，班组间比先进、学先进、赶先进的热情非常高涨。

“我们发现这是一件好事，没等3天的巡视工作完成，我们就把这个建议报到了工会。”巡视组的一名职工说。在工会的协助下，巡视组的职工代表们主动牵线搭桥，与机务、客舱、营销、地服的金牌、红旗班组沟通，设计班组结对互助方案，做起了班组结对的“红娘”。

巡视组将巡视、检查工作同分公司“群策群力、智汇发展、我为公司献一策”活动结合起来。职工直言不讳，把自己的建议和意见提出来。这些建议和意见涉及生产生活的方方面面。如货运部员工提出的整合报表、货运隔离区设置业务袋小木盒、如何降低国际货物包装破损率等建议都已被采纳，关于如何减少过站航班货物漏卸的事件发生等建议正在加紧实施中。

►转 6版

知行紧密结合 培训力求实效

国航 300 名班组长参加培训

本报讯 通讯员戴安群报道：8月，国航在北京、成都、上海，举办了5期优秀班组长培训班。来自一线单位的300名优秀班组长，代表国航2400名基层班组长，参加了系统培训。

培训班重点围绕《国航股份“四型”班组建设指导手册》和《国航股份“四型”班组建设实施手册》，对“四型”班组建设理念、评价标准等进行了全面深入的讲解，并辅之以班组长沟通能力训练和“幸福·心计划”项目推介，目的是帮助基层班组长全面增强管理能力。

本次培训通过班组模拟、团队竞赛、案例研讨、心得分享等方式，将知与行紧密结合，强化了培训。参训班组长在培训中积极参与研讨并分享经验，

现场气氛热烈。参训班组长表示，此次培训进一步明确了班组长的角色定位，更加熟练掌握了班组建设的思路和方法，下一步将进一步发挥好“种子”教员的作用，将所学、所悟传递给其他班组长。

国航在2012年提出要按照“安全有保障、服务有品质、学习有实效、文化有建树”的目标要求，大力开展“四型”班组创建活动，力争用3年时间，实现公司班组管理的全面升级。2013年是国航“四型”班组建设全面推广年。此次培训班的圆满举办，为国航将于年底开展的“四型”班组达标工作，推动“四型”班组建设的全面推广奠定了坚实基础。



8月30日，第18届中国北方旅游交易会在石家庄开幕。河北航空公司首次亮相“北交会”。在展厅内，河北航空公司冀鹰示范地服组的成员表演了“机上放松操”，并做了基本礼仪展示。图为她们在现场表演自编自导的、反映自身岗位特点的情景短剧。

温璐 马壮 摄影报道

请放心 有我们在

随着天气的好转，航班终于由郑州飞往太原。然而，飞机起飞8分钟后，航班出现了严重颠簸，乘务组一遍遍地提醒旅客系好安全带。颠簸过后，乘务组及时将客舱巡视了一遍。乘务长赵聪慧及时通过内话询问后舱情况，得知旅客都安好后才稍稍放下心来。

在颠簸突如其来其时，一名男性旅客正在使用洗手间，4号乘务员李雪大声提醒着旅客：“抓住把手，不要动。”

在航班到达太原上空后，天气再次出现异常，机长经过不懈努力还是无法与恶劣天气抗衡。旅客的安全是第一位的，飞机不得不再次备降烟台。在烟台落地后，已是22时15分。

乘务长考虑到旅客的辛苦，尽量为旅客提供着优质服务，并及时向旅客通报航班情况。在此次航班上有一位无成人陪伴的小旅客，乘务组更是对她关照有加，并随时跟她的家人保持着联系。

经过机组与烟台机场地服部门的多次沟通，旅客被安排到酒店休息。当旅客渐渐进入了梦乡，乘务组才放下心来，默默地为第二天航班做着准备。

翌日，天空放晴，旅客们登上了飞往太原的航班。当乘务组向旅客表示感谢时，客舱中爆发出了热烈的掌声。这时，赵聪慧和姐妹们的眼角闪现着点点阳光。

本报讯 记者

刘璐报道：近日，由中国民航工会女职工委员会组织开展的，历时2个月的《女职工劳动保护特别规定》知识竞赛活动圆满结束。来自民航31家单位、69788名女职工参加了网上答题活动，达到了学习、普及、宣传《女职工劳动保护特别规定》的目的。

为表彰各单位组织开展竞赛活动取得的成效，民航工会决定对东航集团、南航集团颁发组织一等奖，对26家单位分别颁发组织二等奖、三等奖。为鼓励成绩优秀的女职工，民航工会在获得满分的答卷中抽取600名员工，授予优秀个人奖。同时，经民航工会推荐，东航和南航集团工会女职工委员会获得全国总工会优秀组织奖；钱文欣获全国总工会省市级女职工干部优秀个人奖，赖兆敏等30名女职工获全国总工会优秀个人奖。

此次知识竞赛是民航工会按照全国总工会的通知要求开展的，是宣传并推动落实《女职工劳动保护特别规定》的一种有效方式。根据民航单位分布地域广、组织层级多的特点，民航工会决定对此次活动采用网上答题的形式。各单位工会女职工委员会对竞赛活动精心组织、广泛发动、层层落实，随时掌握本单位女职工参与答题的进度，及时进行督促，保证了活动的顺利进行。

民航工会希望各单位在此次竞赛活动的基础上，进一步推动《女职工劳动保护特别规定》的贯彻落实，加大与女职工利益相关的法律法规的宣传力度，在全系统进一步营造关心爱护女职工的良好氛围。

大力服务职工 切实关爱劳模

华东局工会组织劳模先进进行休养

本报讯 通讯员来洁报道：民航华东地区管理局工会于近日组织开展了2013年度华东局劳模先进进行休养活动。参加此次休养活动的32名先进职工，分别来自华东地区各监管局、机场以及民航华东局所属各单位。

民航华东局工会连续多年组织开展了先进职工休养活动，营造出了“尊重劳模、关心劳模、学习劳模、争当劳模”的良好氛围。

提高业务水平 选拔优秀人才

西南地区举办技能大赛预选赛

本报讯 通讯员张迪馨、梁田报道：为提高民航西南地区通导从业人员的业务水平，并为第四届中国民航空管岗位职业技能大赛选拔人才，西南空管局于近日在成都区管、民航二所和云南分局3个现场同时举办了西南地区预选赛。

西南地区预选赛分为动转报、雷达、自动化等6个专业，每个专业均设置了理论考试和技能考核。共有来自西南空管局和各机场集团等单位的76名选手报名参赛。比赛选拔出了30余名选手参加集训，备战全民航岗位技能大赛。

增强岗位技能 提升服务品质

江西机场集团举办技能大赛

本报讯 通讯员蔡巍报道：江西机场集团“我是能手”服务技能大赛于近期举办。此次比赛旨在增强员工岗位技能，提升红色服务品质。吉安机场员工获得此次大赛一等奖。

在备赛阶段，各单位克服人员紧张的困难，在保障生产的同时，加班加点，利用业余时间加紧训练。

吉安机场于6月与吉安市妇联联合举办女职工服务技能大赛，以赛促培，5名优胜者代表吉安机场参加省集团服务技能大赛。



飞机“美容师”的苦与乐

——记东航山西客舱深度清洁保障小组

□本报通讯员 陈芸 王洁

干净的行李架、明亮的舷窗、光洁如新的小桌板、一尘不染的地毯……当你置身于这样的飞机客舱内，是不是会感到格外的惬意和舒适。你可曾想到，有这样一群人，每当夜深人静、城市渐渐入睡的时候，他们拎着各种清洁工具走进飞机客舱，将大大小小角落中的污痕彻底清理干净。第二天早晨，当人们睁开惺忪的睡眼时，他们才从洁净如新的飞机里出来，准备回家休息。他们就是被誉为飞机“美容师”的客舱清洁员。

东航山西分公司客舱深度清洁保障小组成立于今年5月，是一支由10名劳务制员工组成的队伍。他们中最小的18岁，最大的已经49岁了，负责山西分公司在太原武宿机场停场的10架飞机的客舱深度清洁工作。

十八般武艺搞清洁

飞机客舱的清洁工作看似很简单，其实不然。看看“美容师”手中的工具——拖把、水桶、长把刷、板刷、干湿毛巾、铁丝、清洁剂、百洁布、除胶母剂，还有毛笔。毛笔？这不是书法家才会用到的工具吗？就是毛笔。他们将毛笔进行小小的加工，就能派上大用场：笔头当毛刷用，专门清理椅角杵、缝隙间的灰尘；笔杆削成圆锥型，专门清理舷窗缝、桌椅缝；

长把刷用来清洗行李架。铁丝是清洁烤箱用的，百洁布专门清洁飞机壁板，板刷用来清理小桌板……有些对普通人而言甚至没听说过的工具，他们却早已做到了熟练运用、随手取用。在客舱中，清洁员更像是十八般武器样样精通的武林高手。

在客舱狭小的空间中，他们通常要以各种姿势完成6个小时的工作。清洁顶棚需要踩着梯子，伸直腰、背和手臂，清洁壁板和舷窗则要半蹲着夹在两排座椅中间，清洁小桌板要俯下身子一点点细细擦拭，清洁地毯和座椅架则要完全蹲下甚至趴下……爬高、半蹲、俯身、蹲伏，当一晚上的工作结束时，他们往往已经累得腰酸背痛。这些从70多位保洁员中挑选出来的“好身板”，大多患上了腰肌劳损的毛病。

辛勤的汗水和艰辛的泪水

对客舱进行深度清洁，通常是在飞机停场后的晚上，一干就是一个通宵，有时候还需要执行白天的补班工作，工作强度之大，对人的体力是一种考验。有时，飞机上空调没有打开，夏天的夜晚，闷热的客舱好似一个大蒸笼，汗水像雨水一样，不停地流在脸上，制服不一会儿就会湿透。在深度清洁组成立之初短短的20天时间里，原本8人的工作组就因为多数人吃不消而匆匆离职，只剩下了2个人。

后来，保洁部干脆在已有的70名保洁人员中挑选身体素质好、思想觉悟高、有经验的员工从事客舱清洁工作，才稳住了队伍。

在这个团队中，有的是下岗工人，有的是农村进入城市的打工者，有的来自机场周边村镇，有的则是从外地经人介绍干起了这份工作。他们做的工作很平凡，收入也不高，但却都非常珍惜这个工作机会。

49岁的下岗工人尹小凤在东航工作已经是第6个年头了，看似柔弱的她却有坚韧的个性。长期的体力劳动使她的腰椎和颈椎都有了问题，但为了供女儿上大学，她几乎没有请过一天假。刚上班时，她因为不熟悉环境，不小心将头撞在了餐车搭板上，但只是简单包扎了几下就又回到了岗位。两年前，她的丈夫因高空作业摔伤了腿，她一边在医院照顾，一边又要坚持上班。那两个月她硬是挺了过来，体重掉了不少，却没有掉过一滴眼泪。

40岁的周艳芳来自山西榆社，有一个18岁的女儿和一个12岁的儿子。有高中文化、还曾经在村里当过老师的她，说起话来头头是道。谈起孩子，她哭着说，女儿学习很好，为了供女儿上大学，她和丈夫一起来到太原打工，把儿子交给了70多岁的父母照看。但是儿子却学习不好，她觉得很亏欠自己的儿子，没有陪他成长，给他打好基础。

感受爱和传递爱

48岁的李秀英是这个小组的组长。5年前，她和老公从老家山东来到太原，夫妻俩都在保洁部工作。作为小组长，身先士卒，吃苦耐劳，使她在这个团队中有着很好的威信。当大家聊起工作的辛苦时，她只是淡淡一笑说，其实没什么，能有一份这样的工作已经很知足了。

今年6月，李秀英和组里的另外一位同事一起参加了公司组织的疗养，站在壶口瀑布前，她感受到了前所未有的幸福。像这样的免费疗养公司每年都会组织，李秀英已经去过了山西的很多景点。让李秀英和她的姐妹感到幸福的事情还有很多：每年公司都会组织大家体检；每个人过生日时，都会收到单位送的大大的生日蛋糕；每年农历除夕和中秋节，公司领导都会来到单位陪不能回家过节的员工一起包饺子、吃年夜饭；冬季送温暖，夏季送凉爽早已是大家习以为常的福利……更让李秀英高兴的是，今年入夏前，宿舍的门窗都换上了新的，还装上了空调，休息好了就可以有更充沛的体力干活了。

在感受集体的爱和温暖的同时，李秀英和她的姐妹们也在传递着爱心。同事生病了，家里出事了，有人需要做手术了……她们都会从自己微薄的收入中拿出钱来，为有困难的同事捐款，50元、100元，让爱心在这个集体中传递。

国航西南飞行四大队开展读书学习活动

本报讯 通讯员赵林、侯勇报道：近日，国航西南飞行四大队积极组织飞行班组开展读书交流学习活动，形成了较浓厚的学习氛围。

飞行四大队自班组建设活动开展以来，先后成立了22个自学小组，普遍开展了读书学习活动。为了提高广大飞行员的综合素质，营造爱读书、多读书、读好书的良好氛围，他们在学习中紧密结合工作实际，认真学习研讨飞行技能，努力提升飞行品质。

针对夏季安全生产特点，他们重点对雷雨、台风、湿滑跑道等技术难点问题进行学习研讨；针对机长转升训练，他们开展了“飞行关键时段决策、应对、处置”的学习；针对航班生产特点，加强了军民合用机场运行特点的学习，为飞行安全打下了坚实的基础。



金秋九月，南航广西分公司客舱部乘务员来到桂林市恭城县莲塘镇东科小学，为留守儿童送上新书包等学习用具。图为乘务员们教小朋友唱儿歌、画画，并给他们讲解一些飞机上的安全知识。
钟娟 吴思梦 摄影报道

挑战没有尽头 选手还在路上

——中航油华北公司计量统计人员比武培训侧记

□本报通讯员 董晨晨

今年夏天，酷热难耐。可天再热，也热不过中航油华北公司油料计量员统计员技能大赛集训人员的热情。虽然离11月比赛开始还有一段时日，但早在7月中旬，整个华北公司就敲响了战鼓：先是各分公司开始预选赛，集合了18名种子选手，来到华北公司计量检定中心培训，进行了18进13的比赛，接着是13进8的比赛。随后还有多轮比赛，最终确定代表华北公司参加油料计量员统计员技能大赛的人选。

对于这次比赛，华北公司领导高度重视、精心组织、统筹安排，设立了大赛组织机构，在组织各分公司的选手参加集训的同时，还为计量检定中心配置了相关培训设备，专门聘请了行业专家进行授课。

培训期间，华北公司领导专程来到选手们中间，鼓舞士气。此外，华北公司工会对大家的饮食起居给予了无微不至的关怀。这一切无不让选手们的参赛热情更加高涨。

用尽全力，寻找平衡点

本次技能大赛，实操项目占70%，是重头戏。计量统计员的工作看似简单，但是油品计量直接关系到公司的经济利益，手一抖，也许会造成上万元的损失。如何把实操项目做得更精准到位，成了选手们每天练习的重点。

带班的老师钱玉山曾经亲历过飞机加油员技能大赛、化验员大赛，可谓培训经验丰富。为了取得更好的培训效果，他减少动脑筋。就拿测量油品密度来说，为了把密度计准确地放到平衡位置，不会在油品试样液面上下浮动，达到“粘”在中心的效果。他让选手们闭上眼睛，静心感受当液体浮力将密度计托住的那一瞬间。他一声“起”，参赛选手把密度计拿起来；一声“放”，大家又把密度计放了下来。每天连续200次下来，胳膊虽然有些酸痛，但大家的手感越来越好，最后实现了一次到位。

就这样，仅是一个小小的平衡点，也要摸索无数次才能找到。原来，计量员需要掌握的东西比想象的更多。将休息时间一缩再缩，拼命学习，是

所有选手们共同的心声。

用功，只为走得更远

计量比武的大纲早早就被每个人熟记于心，但大家的共识是，依照大纲学习并不够，还需增加学习的深度和广度。于是，各类检定规程成了人手一册的案头书。检定中心每种计量器具的负责人也被请来，分别对检定规程内容作了详细的讲解。

超纲学习，意味着要付出更多。每天19时，成了雷打不动的“念书”时间，每天一个人，轮流念检定规程。于是原本静寂的夜晚，就被朗朗的读书声所打破。这一读，最短也要2个小时。

曾经代表华北公司参加油料储运员职业技能大赛的卢峰，已经年过40岁，他又通过了华北公司计量比武18进13的比赛。他常常背着书背到最后一个人离开教室，到家已经是凌晨时分了。有时候腰痛复发、疼痛难忍，但他还是咬牙坚持坐在教室里，用自己的实际行动给大树树立了榜样。

修正值，无所不在

测量结果需要修正，而选手们也

在不断调整自己，寻找着完善自我的“修正值”。内蒙古分公司的张月菊，因为长期担任培训师，喜欢边干活边讲解。当她看了自己的实操视频后，意识到动作频率需要加快，于是反复练习，速度在短时间内就有了提高；北京分公司的刘平，人多的时候偶尔会手抖，于是每次实操他就“求围观”，终于消除了紧张情绪；河北分公司的杨志华，将分公司领导前来探望时提出的建议记在本子上，每天提醒自己要取长补短。现在，他不仅实操是把好手，理论水平更是名列前茅。

“你的言行举止代表的不只是分公司的形象，更是华北公司的形象，是航油铁军的形象。”这是老师们提到最多的一句话。华北公司的培训讲师们业务素质过硬，成为选手们学习的榜样。他们在罐顶、在车间，为给选手们讲课，不怕苦、不怕累，体现出的航油铁军精神，更是感召着每个人。从需要老师催促才去练习到晚上挑灯夜战，从需要值日表提醒到主动留下打扫卫生，从自己闷头学习到主动为别人答疑，每个人都经历了一场心灵的洗礼。

信息看板

南航新疆分公司 离退部开展系列为民活动

本报讯 通讯员郝娟、赵立新报道：近日，南航新疆分公司离退休部开展系列为民活动，贯彻落实党的群众路线教育实践活动。

8月18日，太极拳协会60多名会员在机场健身园开展太极拳、

剑表演和趣味运动会，活跃社区的文化生活。8月22日，离退休部组织支部书记和文艺协会会员赴天山大峡谷游览。大家与游客欢乐共舞，彰显了南航老同志的精神风采。

大连空管站 开展职工夏季海上活动

本报讯 通讯员张玉禧、鲁启广、吴端明报道：为进一步丰富职工业余文化生活，缓解职工工作压力，让职工以更加饱满的精力做好安全保障工作，大连空管站工会于8月19日~22日在旅顺开展了以“愉悦身心迎金运凝心聚力保安全”为主题的职工夏季海上活动。

整个活动分两批举行，空管站近

300名职工参加了活动。为了让大家尽情地放松身心，同时进行沟通交流，活动安排了游泳、趣味游戏、卡拉OK、烧烤等丰富的活动内容。在活动中，职工们放松了心情，减轻了压力，亲近了自然，找到了自我；在感受快乐的同时，增进了彼此的友谊，为空管站的和谐稳定、安全保障、建设发展带来了新的生机和活力。

内蒙古空管分局 举办气象机务岗位技能竞赛

本报讯 通讯员伊德日呼报道：8月29日，民航内蒙古空管分局举办了气象机务岗位技能竞赛。气象台始终围绕机务岗位的本职工作，结合加强雷雨季节空管安全保障和“安康杯”劳动竞赛的有关要求，通过一老带一新的组合形式进行竞赛。

每年的5月~9月是内蒙古地区雷雨多发的季节。在这段时间里，为了

确保气象设备的正常运行，机务员反复认真地学习有关雷雨季节设备保障的各类规章制度，熟练掌握操作规程。这次竞赛不仅检验了气象机务员的实际操作水平和理论水平，更切实加强了气象机务岗位职工队伍建设，有效提高了机务员技术水平，对于做好安全生产工作，营造良好工作氛围和学习环境起到了很好的促进作用。

Ameco举办“薰衣草之恋” 单身青年联谊会

本报讯 通讯员曹琳琳、李开颜报道：近日，Ameco(北京飞机维修工程有限公司)举办了第5届单身青年联谊会。18对来自各部门的未婚青年男女，参加了此次主题为“薰衣草之恋”的单身青年联谊会。

此次在户外举办单身青年联谊会的形式是Ameco“金色良缘”协会成立以来的第一次，为此公司工会、计生办、团委联合组成活动筹备小组，从活动主题、活动地点到活动内容，每个环节都进行了精心的策划和筹备。

温暖民航

全心全意 润物无声

——川航工会暑运保障纪实

□本报通讯员 曹敏

在高温闷热持续、雷雨台风不断的暑运中，川航工会时刻把职工利益放在首位，把职工需求作为第一要务，全力做好支持保障工作。他们的真心关爱、贴心关怀，恰如阵阵清风，拂去了酷热。

宿舍改造 让员工住得舒适

川航成都基地公寓楼从2000年启用至今，十几年来，家具损耗明显，不仅影响环境整洁，而且存在安全隐患。川航工会与地服、客舱分工会经过多次调研，制订了改造方案，计划在今年暑运就让员工住上舒服的宿舍。公司领导在改造方案上批示：宿舍楼改造关乎一线员工的身心健康，立刻进行！川航工会主席要求必须使用绿色环保材料，不仅要抓紧工期而且要改造到位。

8月9日，改造如期完成。结实的双层床、宽大的储物柜、精致的洗漱柜、崭新的晾衣架一应俱全，应有尽有。“这个储物柜好大！”“哇，居然没有装修的异味！”“这么快就改造好啦！”地服部和客舱部的员工在声声赞美中愉快地搬进了干净宽敞的宿舍。

抗洪抢险

让员工干得安心

7月9日、10日，四川遭受了百年难遇的暴雨，川航货运部部分员工宿舍因地势低洼被河水倒灌，整个一楼都被水淹没了。灾情发生后，货运部工会主席带领工会委员、工会小组长

用飞机的速度解决问题

发现问题只是第一步，及时解决问题才是关键。巡视组的一位职工代表开玩笑说，他们的宗旨，就是用飞机的速度解决问题。

巡视组在发现职工食堂就餐位置不够、卫生清理跟不上等问题后，在汇报了工作给相关部门后，自己首先做起了工作。他们在与职工座谈、走访过程中，不厌其烦地向职工“灌输”一个观念：在用餐后将餐盘主动放到指定位置。经过一段时间的努力，职工发现，到食堂就餐位置好找多了，用餐环境也变好了。

在职工反映的一些问题被快速解决之后，职工对这些身边的“兄弟”更

加信任了。同是一线职工，大家提出自己的建议和意见也没有了戒备之心。这样一来，巡视组能够更真实地听到职工的心声了。

在巡视组与职工座谈时，一位职工直言不讳，建议公司的会议尽量精简。公司领导得知后，非常重视。没过几天，就见到了实效。6月底，公司将一年一度的生产旺季动员会和当月召开的总经理办公会合并在了一起。近来，公司的会议不但减少了，内容丰富了，会议时间也缩短了。同时，公司还将一些能够用文件传达的事件用文件传达，减免了不必要的会议的召开。

心声能够畅快表达，问题得以直接反映，建议受到高度重视，南航湖南分公司职工纷纷反映，工会有力度，巡视组办实事。巡视制度真正受到了职工的欢迎。

责编 高雅娜 美编 宋卫平 校对 任雨汐
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387054

企业管理从人文关怀开始

□王茜

管理无定式。任何一种管理模式都不是万能的,但是有一种管理思想可以放之四海而皆准,那就是人文管理。人才是最重要的竞争力,能够经营好人才的企业才是最终的赢家。首都机场航空安保有限公司作为国门安全的守护者,确保安全始终是他们的头等大事。安全工作的最终落脚点在基层员工。近一年多来,公司始终高度关注员工职业发展和生活品质,大力推进各项惠民举措,通过不断完善薪酬福利制度,实施公开竞聘,改善员工吃、住、行环境等多种形式,不断提高员工满意度,以实现“工作有快乐,职业有发展,生活有品质”的统一,进一步推进首都机场安全服务品质的持续提升。

多维度培养 推动员工职业发展

人才是推动企业持续健康发展的力量之源,也是企业实现跨越式发展的保证。安保公司在肯定与重视员工的价值和意义的同时,想方设法为员工创造更大的个人发展空间。公司依照“人尽其才,德才并举”的人才理念,本着“公平、公正、公开”和“管理重心下移”的原则,为企业员工搭建成长平台,为他们的全面发展创造良好的政策环境,形成了鼓励干事创业、支持干事创业的良好氛围,最大限度地释放了员工个人的潜能。上半年,安保公司先后组织了部分空缺的中层和主管级管理岗位公开招聘。通过严格的管理人员竞聘程序,共有18人走上了中层和主管级管理岗位。

参照公司人才发展战略,安保公司进一步加大人才培养力度,同时根据“精专主业”的发展思路,抓好培训体系建设和落实,强化关键岗位人员资质与能力建设,确保安检队伍资质与业务能力有较大提高。安保公司还进一步完善人力资源管理体系,优化质量监察员、培训教员和设备维修保护人员等高能技能人员的职业发展通道,建立管理人员素质模型,优化管理人员选拔聘任机制,培养一批高素质、高技能的人才,实现公司“人尽其才,德才并举”的人才理念,开创人人尽展其才的新局面。

助力学历提升 营造学习氛围

随着空防安全形势的不断变化和旅客个性化需求增多,作为全流程为旅客提供安全检查服务的劳动密集型企业,员工队伍的整体素质直接关系到公司品质化发展目标,关系到企业在行业内的领军地位,关系到首都机场的国门形象。

安保公司由于其岗位特殊性,要求员工在具有高度的责任感、精湛的业务技能的同时,还要有丰富的知识储备。为切实提升公司员工整体素质和学历层次,安保公司立足长远发展,充分利用自身培训资源优势,建立了校企办学机制,引进专业教育机构和高等院校,为员工的成长成才创造优越的条件。

此次素质学历提升项目采取“1+1+1”模式,即学历教育、职业化素质技能训练、职业发展心态辅导相结合,做到了素质提升和技能培训并举。3个



图为员工正在安保公司提供的按摩椅上休息。 郭永超 摄



图为管理人员岗位招聘公开考试现场。 郭永超 摄

模块内容统一在学历教育的学分课程内。员工利用工余时间,进行培训,既提升了自身素质,同时也提高了职业技能水平。

安保公司坚持以“深化学习型组织建设,培育高素质员工队伍”为目标,立足实际,统筹规划,精心组织,扎实推进“职工书屋”的建设工作。今年,安保公司利用员工备勤室建立了“职工书屋”16个,并配增图书800册。特别是首都机场3号航站楼国内安检现场的“职工书屋”已拥有图书室、阅览室、储书室等40多平方米的基础场地,书屋的存书量达到了2000余册。此外,公司还为各部门备勤室配发了平板电脑,进一步升级“职工书屋”硬件水平,充分发挥文化阵地的作用,利用现代多媒体设备为员工提供更好、更丰富的阅读体验,营造良好的文化氛围。

成就品质生活 构建后勤保障体系

员工工作为企业的主力军,是经济效益的直接创造者。充分调动员工的积极性和创造性,应该作为企业的一项重要工作。企业应该从关心员工生活入手,从解决实际问题抓起,千方百计创造条件,提升员工生活品质,使员工在工作岗位上更好地发挥作用。

从今年2月首都机场集团公司成

立安保公司问题专项领导小组至今,在集团公司和股份公司的支持下,安保公司尽最大力量解决公司在发展中的各项问题,特别是着重加强员工吃、住、行条件的改善。通过前期认真细致的走访调研和实地勘察,安保公司结合实际情况制订了改造方案,并本着为员工“办实事、办好事”的原则,认真落实。

为了让员工拥有更加舒适的住宿环境,安保公司合理规划宿舍资源,在机场航路1号公寓、公安楼、暖通楼宿舍为员工安装网线,并已开通使用。为进一步完善宿舍功能,丰富员工业余生活,安保公司克服困难,完善设备设施,在考量宿舍区域内的各项条件后,不仅建成了羽毛球场和乒乓球台,还搭建了晾衣场。新宿舍以崭新面貌呈现于员工面前,让员工感受到了家的温暖,切实提升了员工的生活品质。

资源倾斜一线 解决基层实际问题

今年以来,针对旅客过检量增长、勤务任务繁重、员工压力普遍增大的情况,安保公司在资金运行紧张的情况下,仍然投入大量人力、物力,切实解决员工的实际问题。

公司出台的一项惠及广大基层员工的政策,如同在平静的水面上投下的块块石头,其涟漪不仅温暖了员工的心,而且提高了员工对企业的满意度、对企业文化的认可度和对企业经营发展的忠诚度。

关怀源于细节。为员工能够拥有更加舒适的休息环境,安保公司先后为员工备勤室购置并配发了电视、冷气机、迷你音响、按摩椅等生活用品,投入近10万元。此举目的是让员

工能够在工作之余愉悦身心,缓解疲劳。同时,公司相关职能部门发挥监管职能,推动各业务部门认真做好落实工作,切实做到为员工谋福利,让员工得实惠,积极想办法克服经费紧张的困难,普遍提高员工夏季防暑降温费标准,并为2300名外地户口员工缴纳了生育保险。

今后,安保公司还将继续广泛听取员工意见,加大满足员工需求、改善员工环境的投入力度,通过问题反馈、实地调查等发现员工实际需求,让员工实实在在感受到在诸多倾斜基层的政策中,公司对基层员工的深切关爱,以营造和谐稳定、团结友爱的氛围。

特殊天气保障 关注民生点滴做起

暑运期间,北京持续高温雷雨,最热时机坪地表温度高达70多摄氏度。在高温下,肩负着航空器监护任务的飞机监护员们,坚守在机坪上,严格按照监护作业程序开展飞机保障工作。公司积极采取多项举措应对恶劣天气,切实解决员工实际问题,提高员工工作愉悦度。

安保公司结合保障工作的实际情况,要求各业务部门关注员工身体状况。当气温达35摄氏度以上时,从值班经理到科长,都要在温度最高的时段内,到室外作业岗位逐一走访执勤员工,及时调换身体不适的个别员工休息,确保一线工作人员在高温天气下实现“无故障”上岗。

为做好防暑工作,安保公司坚持以人为本,并把关爱员工作为公司头等大事来抓。今年夏天,安保公司领导班子两次到受高温天气影响最严重的室外作业岗位,走访慰问一线工作人员。安保公司工会拨出防暑降温专项经费37万余元,用于各部门开展防暑降温慰问活动,购置了饮用水、茶饮料、酸梅精、防暑药品等。

(作者单位:北京首都机场航空安保有限公司)

发挥半边天作用 为安全保驾护航

——浅谈民航基层女职工工作

□王虹丽

安全生产是民航永恒的主题。要实现安全生产,加强班组安全文化的建设尤为重要。对海南空管分局气象台这个女职工多的部门,基层女职工组织应该发挥怎样的作用?女职工的思想状况如何?新形势下女职工有什么需求?如何开展好新时期女职工工作,值得我们不断探索和创新。

女职工工作现状

随着民航业的快速发展,女职工承担的压力逐渐增大。在气象台,年轻的女职工学历较高,均在本科以上,工作热情也很高。但在结婚、生子后,她们面临事业、家庭的双重责任,心态出现分化,个别女职工难以两者兼顾,产生矛盾心理。部分女职工存在文化教育的局限性以及接受新思想、新知识、新事物的相对滞后性,这一点在40岁以上的女职工中比较突出。她们工作单一、培训机会较少,因而降低了对自己的要求,产生得过且过的心理,进而影响工作积极性与创造性。

满足女职工精神需求

按照马斯洛的人类需求层次理论,人在基本的生存、安全需求得到满足之后,会逐渐从物质需求上升到精神需求。女职工的核心价值需求体现为哈佛大学教授凯特表述的四个方面:一是使命感,二是自主控制过程,三是获得成长的机会,四是声誉。

前段时间,空管站一名科室主任说:“我们为照顾新来的女职工小宋,原计划没有安排她到外场检修,经她多次要求,才安排她随同前往,结果交给她的任务完成得比有些男同志还要好,真是不敢小瞧你们女同志啊!”本人在工作中也有这样的感受,女职工,特别是年轻且受过良好教育的女职工,大都希望事业、家庭双丰收。因此,从事女职工工作,要关心女职工的生活,特别是要注重满足她们的核心价值需求,想方设法把她们的自我动力和超我动力维持在较高的水平上,发扬激励文化,形成良性激励的文化氛围。

与时俱进 开展女职工工作

如何让女职工全身心地投入到工作中?笔者认为,以空管安全为中心,以构建和谐、积极的氛围为重点,与时俱进地开展女职工工作是气象台当前的主要目标。

(一)加强教育培训 提高综合素质

一是用身边老职工爱岗敬业、善于学习、勇于创新的精神积极引导她们,激发女职工的积极性、主动性和创造性;二是充分发挥各类培训在女职工素质提升方面的平台作用,努力培养和造就一支“学习型、知识型、技能型、创新型”的女职工队伍。气象台为女职工提供了参加各类外派培训的机会,多次邀请省气象局的专家授课,促进她们的知识更新和能力提高;民航气象中心抽调空管站业务骨

干协助工作,气象台分批次2名女预报工程师参加,使她们增长了见识,回来后业务水平有了较大的提升。

(二)为女职工的成长成才搭建平台

越来越大的安全压力对女职工而言,既是挑战,也是机遇。一方面,要求基层女职工组织了解女职工们的核心价值需求,脚踏实地地为女职工办实事、办实事,做到察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长;另一方面,要全面了解女职工的各项技能,适度给予女职工具有挑战性的工作,因人而异、合理确定她们所承担的工作,并允许失败。这是激发女职工的工作热情和创造热情,促进女职工业务能力和管理能力提高的有效途径。

气象台充分发挥“半边天”的作用,给女职工委以重任。6名女预报员,分别承担了气象台安全员、美兰机场航空气象志主编、气象台航行情报联络员、预报室带班主任、《海南空管》执行编委等职责。有压力才有动力,现在女预报员们个个都能独当一面。

(三)扬长避短 优势互补 提高班组工作质量和效率

大自然造就了男女两性,在赋予两性不同的构造和功能的同时,也赋予两性各自的性别优势。男性强壮、爆发性强、逻辑推理力强;而女性柔软、协调性好、善于言辞,能够更好地了解他人的心理需求,体察他人的情感。空管站充分发挥性别优势,建设和谐、融洽的班组,增强整体的战斗力。

预报室就是这样的团体,搬迁资料库、发放劳保用品等重活、累活,男同志抢着干;整理资料、内务卫生,则由女同志主动分担。在空管局组织的趋势预报竞赛中,女预报员将思维缜密、耐心、“斤斤计较”的特点发挥得淋漓尽致。她们制定、修改、完善各种危险天气通报、警报发布标准,详细记录每一份报文的发布和入库时间,评定每份报文的准确率。大家在一起的时候谈论最多的不是服装、美容,而是电码报文、天气形势。一名女预报员则将铿锵玫瑰们对航空气象事业的执着化为文字,在多家新闻媒体、专业报刊上发表文章。在这样的团队中,每个人都发挥了最大的作用,做到了N个1的和大于N。

(四)做女职工的贴心人

基层女职工工作,重在以情感人、以言服人、以化行人,做职工的贴心人、领路人、带头人和明白人。

基层女职工工作者,不但对工作要尽心尽责,还要时刻关心女职工的生活和工作,及时了解大家的思想动态,要做到“时时处处了解人,真心真意尊重人,实实在在关心人”。时间久了,她就会把你当成知心朋友,工作起来会有默契。

基层女职工工作,要始终坚持“以人为本”,把维护女职工的合法权益作为工作的出发点和落脚点,将女职工的真实需求和愿望如实地向决策层传递,牢固树立为女职工服务的意识,切实当好女职工的娘家人。

(作者单位:民航海南空管分局)

以创新促进班组建设

□陈炜

4小时无堵包,12小时无堵包,1天无堵包,1周才1次堵包……改造成功了!回想起当时的一幕幕,南京机场动力技术部的老张还像小孩子一样,拉着你的手,和你说上半天。

南京禄口机场有这样一个部门,以设备完好为中心是他们的座右铭,把设备服务好是他们的口头禅,这就是动力技术部。而在这个部门里有这样一群人,他们是行李维修站的员工。他们是默默无闻的“地下工作者”,地下室是他们的“战场”和“舞台”。除了日常保障工作之外,他们坚持自己的坚定立场,秉承专业精神和专业态度,发挥创造性和开拓性,进行“多事”的技术改造。下面,笔者就从开头那一幕,2011年行李输送系统的一项技术改造说起。

爱岗敬业 不怕“多事”

大家平时看到的行李转盘和办票岛只是行李输送系统的一小部分,其中行李输送线很大一部分在地下室,从3楼到地下室落差十几米,而且它们随着航站楼的结构蜿蜒曲折。全部14条行李输送线总长度达2866米,平均每条行李输送线上都有五六个弯头皮带输送机,而每条离港行李输送线上都有2个螺旋弯头输送机,为它们配置的不同度数的弯头皮带有近10种。

近年来,机场行李输送设备逐年老化,旅客的行李也越来越多,为了保证服务质量,所

有的离港行李输送线都不能停运。为了保证这些行李输送设备正常运行,尤其是螺旋弯头皮带的正常运行,在加大巡视检查和维修保养力度的同时,及时更换皮带也必不可少。这些皮带的寿命为2年,进行更换维修时,要启动互联装置,便会邻近行李输送线造成压力;如果同一办票岛2条行李输送线上的螺旋弯头皮带同时故障需要更换,那这2条行李线就瘫痪了。由于现场环境恶劣、空气混浊、无操作面,加上设备结构复杂,正常更换螺旋弯头皮带需要5个熟练工抢修8小时,保障压力可想而知。

作为行李维修站的资深站长,时年53岁的张跃生,本可以随大溜儿,管理好站里的一亩三分地,等着退休就好了。可是作为一名技术人员,秉承着爱机场干事业的精神,他一直琢磨着螺旋弯头皮带这个关键点,操起了“没必要”操心,多起了“没必要”多的事。如何才能攻坚克难?技术改造是看家宝。2011年5月,张跃生偶然间和维保厂家聊天时谈到无动力装置的事情,厂家说在其他地方见到过这种设备。这一说法和他的想法不谋而合,深思熟虑半年之久的想法终于得到了印证。他立即把这件事向科里汇报,征得领导的同意之后,同年6月开始着手在当时使用频率较低的D8行李输送线上进行试点改造。

废寝忘食 应对挑战

没有可供借鉴的案例,没有相关的图纸,没

有改造的任何经验,有的是行李维修人的钻研之心和执著之心。说干就干,张跃生和站里的技术骨干成立了“专案组”,设计图纸,准备材料,开展了一系列试验改造工作,但是谁也想不到一改就走上了一条长达5个多月的“长征之路”。

刚开始他们以为将皮带传动改成无动力滑行轻而易举,因为下滑行李自身有速度、有重力,只要将原有的皮带和轴承拆掉,按照现在的尺寸换成一整块塑料板就可以了。可是将行李一放上去就停在塑料板上上了,无法自滑到下一段皮带上。阻力太大了,试验失败。接着,为了减小摩擦力,将塑料板先后换成摩擦力较小的铁皮板、摩擦力更小的不锈钢板,效果有所改观;有些行李可以通过,但是大部分行李还是不能通过。

一天,员工易学广看见机坪上作业的升降平台车,发现上面的滚柱轴承滑动很流畅。对呀!为什么不将不锈钢板上加一些钢珠,变纯粹的滑动摩擦为滚动摩擦,减小摩擦力呢?在两毫米厚的3块不锈钢板上钻300个孔。难度之大可想而知。而且在改造现场狭小的空间里,外面骄阳似火,里面闷热难当,几位同志累倒了。为了确保钢珠稳稳当当地落入孔中,在每个孔中还要加装支架托碗进行焊接,加工工作像绣花一样精细。当这些改造都完成时,效果出来了:大部分行李能够通过了,可是一些重量轻的软包行李依旧不能通过。

怎么办?改造陷入了瓶颈,就在这时一个令人期待的消息传来:1997年负责机场行李输

送线安装调试的英国专家回访。本以为可以得到他的指导,没想到答案却是之前也曾有过类似想法但没有成功,失败的阴云再次袭来。接着一些不同的声音也出现了:“老外的东西都是很成熟的,还不如改回原来的状态,至少可以安安稳稳地保障运行。”然而,老张决定带领他的团队继续拼下去。

为了解决轻质软包行李无法自滑至下一段行李线上的问题,工程师杨明大胆提出了加快前段皮带发送速度的设想。方案一是直接更换前段皮带高转速电机;方案二是利用前段皮带自身传动力,加装轴套用大小齿轮组改变其传动比,达到加快发送速度的目的。经过反复讨论,方案二更符合实际,实施后一举解决了轻质软包行李无法通过的难题。就在技术改造取得进展时,一个令人意想不到的消息传来:11月18日,H岛D8行李线将随着深航基地的启用而全面投入使用。

压力骤增 攻坚克难

原先没有时间限制,而此时留给他们的时间只有半个月了,这时改造却遇到了又一个难题:这套加快速度的装置与上段传送皮带之间形成的夹角造成平底周转箱通过时会受阻。平底周转箱是值机柜台承载旅客不规则行李的主要用具,如果这一问题无法解决,那么整个改造将前功尽弃。此时部领导也给他们留了后路,表示实在不行就全部恢复原样。但倔强的张跃生哪儿肯服

输,他向领导立下“军令状”;再给他10天时间,10天解决不了就全部恢复原样。在接下来的日子里,老张脑袋里除了改造无动力滑道之外再没有别的事情,吃饭在想,走路在想,睡觉也在想,到哪儿都伸出一只手在空中比画着。

终于,有一天晚上他突然灵感:将上段传送皮带加长,并在夹角处加装2根压带轴辊形成落差,从而帮助平底周转箱通过。当他把想法告诉老侯时,老侯惊讶道:“绝了!”

平底周转箱的问题迎刃而解,无动力滑道改造成功,行李线顺利交付使用。改造后的无动力滑道在紧接着的春运和两会保障中经受了考验。直到今天,这一段无动力滑道的成功改造为机场整个行李输送线缺陷改造提供了很好的借鉴,也为整个民航机场行李输送线的改造提供了非常宝贵的经验。

这次的技术改造真可谓一波三折,一个问题解决了,另一个问题又冒出来,每种解决方案的选择都要经过反复试验才能确定。整个改造历时近半年,加班加点更是家常便饭,个中辛苦难以形容。但对于行李维修站这个团队来说,能够战胜自我就是最大的收获。“多事”多来的成果不只是一项技术改造项目的成功,更重要的是他们坚定的信念和不言放弃的精神深深地感染着周围的同事。整个站里、科里都掀起了一股攻坚克难的热潮,整个集体也因此更具活力和凝聚力。

(作者单位:南京禄口国际机场)

飞送和谈代表的故事

□张清德

1949年1月6日淮海战役胜利结束后，国民党军队的主力已被歼灭殆亡。蒋介石被迫于1949年元旦发出求和声明，又于元月21日宣布下野，由副总统李宗仁代总统支撑摇摇欲坠的南京国民政府。

李宗仁上台后，一面妄图阻止解放军渡江南下，一面派代表向中国共产党求和。他亲自到上海邀请民主人士房惠庆、章士钊、江庸、邵力子组成上海人民和平代表团赴北平一叩和平之门,试探中国共产党对和谈的态度。

2月13日，上海人民和平代表团于11时30分乘中央航空公司专机由龙华机场起飞北上。

这次送上海人民和平代表团,以及之后送国民党的正式和谈代表团、代表的私人秘书和工作人员、张治中家属的几次专机都是由中央航空公司和中国航空公司(以下简称“两航”)负责派送的。然而,有关“两航”及专机机组的故事却鲜为人知，也许这张斑驳泛黄的旧照(右图)能够唤起人们对那个年代星星点点的记忆。

“两航”派专机送国民党和谈代表团飞北平

上海人民和平代表团到达北平后,受到热情款待,代表团和机组都住在北平东交民巷六国饭店。其间,机组又送和谈代表飞石家庄见毛泽东和周恩来。

由上海人民和平代表团到北平牵线搭桥,促成了国共两党正式和谈,并定于4月1日在北平举行。

3月31日，中央航空公司派专机送国民党和谈代表团的秘书和工作人员由南京飞北平。

4月1日,中国航空公司派专机送国民党和谈代表团由南京飞北平。

国共两党和谈在北平举行。经过半个月的谈判，拟定了《国内和平协定》。由于李宗仁拒绝签字,致使和谈破裂，国民党和谈代表团难以回南京复命。应周恩来挽留，以张治中为代表的和谈代表决定和国民党分道扬镳，留在北平不回南京了。

当时张治中的夫人和两个孩子还在上海,上海还没有解放。如果张治中不回去，蒋介石是绝不会放过他的夫人和孩子的,这使张治中颇为踌躇。其实周恩来早就替他考虑到了，亲自指示上海地下党利用关系，立刻派飞机把他的家属秘密送来北平。

派遣秘密专机的央航关键人物

上海有两家航空公司，中国航空



公司是中美合资的，调派飞机的大权掌握在美国人手里，难度很大；中央航空公司完全是中国人自己办的，而且公司上层不乏爱国亲共人士，且与上海地下党早有联系。

中央航空公司总经理陈卓林是旅美华侨，早年在美国学习飞行，响应孙中山先生号召回国，历任广州革命政府飞行教官、飞行大队长。参加过北伐，之后在国民党空军任职，但没有实权，始终不被蒋介石重用。1943年欧亚航空公司改组，成立中央航空公司，陈卓林任总经理。1949年，他通过查夷平与中共上海地下党负责人之一的吴克坚取得联系。

中央航空公司副总经理查夷平早年曾在海军和航空学院学习。1925年在长沙任中学教师时加入中国共产党，1927年被捕脱党，之后在国民党政府交通部航空署任职，欧亚航空公司成立时任秘书、主任秘书。1943年任中央航空公司副总经理。他不满国民党反动统治，支持共产党，在抗日战争时期就与中共中央统战部长李维汉接上了关系。在解放战争中，经李维汉介绍认识中共上海地下党吴克坚。

还有一位关键人物是中央航空公司营业组主任邓士章。他早年在德国柏林大学留学，曾任黄埔军校军械处长，北伐时任国民革命军总司令部少将参事，因对蒋介石清党反共不满而愤然辞职，之后在军工系统任厂长，1946年任中央航空公司营业组主任，1949年经查夷平介绍与吴克坚取得联系。

吴克坚在接到周恩来指示后，立即找到查夷平和邓士章密谈策划。因为邓士章是营业组主任，是公司掌管

客货运输业务的负责人，他有权派飞机，所以此事就交给他去执行。

送张治中家属秘密去北平

按张治中家属的秘密专机安排就绪，日期定在4月23日早晨。按公司惯例，飞行任务书在前一天就送到了飞行员家里。任务书上写的是：4月23日7时，航线上海—青岛—北平—上海，正驾驶陈惠文、副驾驶刘举赐、报务员杨洁正。

机组在接到任务书后产生了疑问：北平已经解放，为什么还飞北平？什么任务？打电话问公司，没有收到明确答复。4月23日当天，龙华机场的地勤人员也不知道是什么任务，飞向何处。

4月23日天还没亮，龙华机场中央航空公司的电台已经开始工作了。总公司告诉电台台长任丰德，有一架飞机飞北平，接张治中回上海，要他亲自操作与北平电台通报并保守秘密。台长马上就跟北平西郊机场的电台联系上。专机的起飞时间听北平指挥，张治中与夫人的通信联络都通过电台。

邓士章派了一架C47飞机执行这次秘密任务。机械员早已做好了飞行前的准备工作，飞机停在离候机室稍远的地方，没有停在平时上下旅客的候机室前，以免引人注目。

机组在到达机场后，问业务员飞北平什么任务，什么旅客。业务员悄悄告诉他“张治中，全家”，并要求保密，如果机场航检所有人来问，就说专机飞兰州。因为张治中是西北行政长官，官邸在兰州，家属飞兰州很

正常，不易被人怀疑。

早晨8时整，业务员通知机组上飞机；与此同时，张夫人乘坐的小汽车已开到飞机旁，径直上了飞机。飞机立即发动，迅速滑向跑道起飞。

这天早晨，航检的人较多，有些人还穿着中山装。他们很关注这架飞机的动向，一直在向公司的业务员追问这架飞机的去向。业务员按公司指示，回答说飞兰州。一直等到飞机起飞后，航检的人还不清楚它的真实去向。

秘密专机起飞后，报务员杨洁正按正常工作程序，向机场塔台发了飞行报告，然后去后面客舱照顾张夫人。专机上没有派空姐服务，全程由报务员兼照顾服务工作。飞机飞了一程，杨洁正邀请张夫人到驾驶舱走走，活动一下筋骨。当时，张夫人带着两个孩子，一个11岁，一个8岁。她显得惊惶不安，紧紧地搂抱着两个孩子，不肯离开座位。

接近中午时，专机飞抵青岛站加油。青岛还没有解放，这是座军民两用机场，国民党空军、美军和“两航”的飞机都在一起，停机坪上停了很多各式各样的运输机和战斗机，熙熙攘攘、忙乱不堪。

专机加油需要时间，机舱里较闷热，杨洁正请张夫人下机到停机坪上走走，透透新鲜空气。张夫人婉拒，不愿下机，坚持坐在飞机上。

专机加油后，立即继续向北起飞。大约下午时，安全降落在北平西郊机场。张治中早已在停机坪上等候，喜迎夫人和孩子平安到来。

机组到达北平后，受到解放军空军部款待，入住六国饭店。机组本来决定当天返回上海，但被挽留在北平住了两天。

当专机返回上海时，龙华机场军警林立，戒备森严，与往日气氛大不相同，派遣专机的邓士章被捕。

公司马上派车把机组飞行员送回家，之后飞行员又随航班去了香港。总经理陈卓林早已飞往香港，副总经理查夷平潜隐苏州。由于4月21日百万解放大军已渡过长江，4月23日南京解放，上海已危在旦夕，京沪杭警备司令汤恩伯已自顾不暇，无力追究派遣专机的中央航空公司，被捕的邓士章用重金贿赂得以释放出狱。

中共上海地下党在周恩来的亲自指挥下，安全、及时完成了任务，令张治中全家感佩不已。

(作者系东航退休干部)



援藏初记

□匡炎

7月底,我作为第七批援藏干部人才和第二批援青干部之一，参加了中组部统一安排的人藏入青培训班。之前对援藏一事所思所虑更多的是集中在单位、家庭和个人方面，为期4天的培训如拨云见日豁然开朗，让我领悟到援藏的意义。作为一名中共党员，我身在组织且一直享受组织关怀，可每当扪心自问曾为组织做过点什么事的时候，记忆里总是一片茫然。此去援藏，平生第一次如此真实地感觉到个人发展融入了党的事业，至此可以无愧于心。“治国必治边，治边先稳藏”，习总书记这句治藏战略思想的指示，体现了援藏援青工作对党和国家的重要意义，也点明了每一位援藏援青人员的使命和责任。7月31日，我和来自国家与中央机关、中央企业共200多名援藏干部，带着共同的使命抵达拉萨，开始为期3年的援藏生活。

初来乍到，西藏的美丽和纯净已开始渐渐感染、征服我。当看到碧蓝如镜的天空、绵亘巍峨的雪山、苍茫广袤的草原、碧波荡漾的高原湖泊时，总会不由地感叹自然之美，思绪很快切换为自由飞行模式。蓝天白云下的一切如此干净透彻，霎时觉得自己的心灵仿佛被洗涤了一遍，内心也无比的干净起来，对高原反应的惧怕烟消云散，对个人得失的顾虑荡然无存。

七八月份恰逢西藏旅游旺季，站在街头环顾四周的建筑和人流，坐在车里眺望这片土地，伫立在布达拉宫高高的台阶上俯瞰整个拉萨市，满目的繁华超出我的想象，大概这就是西藏跨越式发展的一个缩影吧。每当看到雄伟的布达拉宫上迎风矗立的国旗、村野寻常房屋顶上与经幡随风同舞的五星红旗时，自豪感和责任感有如雅鲁藏布江的湍流瞬间充盈整个胸腔。

通过与藏族同事闲谈聊天和街头巷尾的所见所闻，我真切地感觉到这片土地上的人们安居乐业，似乎连空气中也洋溢着淳朴善良的民风 and 悠闲怡然的情调。这不由让我忆起培训时所学到的“治藏关键在于争取民心”。民心，向往的不就是眼前这种幸福的生活吗？3年援藏，我辈自当牢记使命不负重托，切实履行自己职责，全力做好本职工作，为推进西藏跨越式发展，为西藏实现长治久安添砖加瓦。

作为民航系统援藏人员，拉萨贡嘎机场是我们大多数人工作和生活的地方。同早期援藏同事相比,我们的生活条件有了显著改善。但高原缺氧、日晒夜寒温差大、思乡情愫以及陌生的生活工作环境等因素，让大家还是有心理压力。我们12位来自五湖四海、在民航系统内不同单位的援友们自发

夜 语

——致辛勤在一线的国货航安检人员

□高嘉树

(女)亲爱的,你在那里，守护着国航的羽翼。我愿做一缕低沉的旁奏，伴你那铿锵的夜曲。天凉了,别忘了我为你备下的寒衣。

(男)亲爱的,我在这里，操纵着维系生命的安检仪。这条长长的生命线吆，牵引着无数人的思念，就像牵引着千千万万个我和你。

(女)我就在离你不远的地方，含着深邃的爱意把你凝望，倾听你用意念凝铸的心跳，细数你酣畅的呼吸。

(男)我愿是你最忠诚的骑士，用心去守护,用爱去屏蔽，看,那安全翱翔的凤凰，就是我送给你最高的荣誉。

(女)我已经决定，你充满自豪的微笑，便是我今生里最亮丽的旗。飞机起飞的轰鸣声，将成为最有力的婚礼进行曲。

(男)我无法忘记，你用那充满爱意的期待，伴我度过多少个繁忙的日日夜夜。指间流淌的岁月啊，被写进了国航成长的日记。

(女)多少个平静的日夜哟，飘散着我对你的期盼，吐露出万众对你的期许。

地团结在一起,相互支持,彼此照应，共同战胜了高原反应，顺利度过了入藏适应期。大家志同道合,各自克服了种种困难,才得以相聚在雪域高原上。我们这些人之中，有的年近50岁,但大多数均20多岁。有人才刚结婚,有人妻子在怀孕待产中，有人小孩才出生不到5个月。

我们也会在夜深人静时思念家人,年逾40岁的老大哥们也会在想子女的时候偷偷掉泪；我们也会在雪域高原为家里担心，初为人父的兄弟们在得知小孩生病的时候爱莫能助，无奈和担心写满在脸上；我们也会在下班无聊时怀念大城市生活的多姿多彩，孤独寂寞涌上心头。此去两地分居，我们的家庭要面临主心骨离开而带来的种种困难；“一个萝卜一个坑”，派出单位则要面对技术骨干援藏带来的潜在运行保障压力。而与此同时,家庭和单位也成为我们援藏人员的坚强后盾,在我们遇到困难时,分别扮演着我们的精神寄托和动力之源的角色。我想,不只是我们在援藏,我们的背后是12个家庭、12家单位一起在援藏。在家庭、单位和民航西藏区局的关怀下，我们克服了入藏初期的各种不适应,不断自我调整,为接下来的援藏岁月全面准备着。

民航系统援藏工作从上个世纪90年代开始，迄今已有7批共200余人次赴藏，每一批的援藏工作均契合了西藏民航事业的发展需要。作为一名空管气象机务人员，我的主要任务是协助西藏区局航气处维护其新建的气象雷达，建立该设备的相关制度规章，发挥技术业务上的传帮带作用。目前，区局仅有一位年轻同事拥有气象雷达执照，设备运行保障压力不言而喻。谋定而后动，在这半个月时间的跟班学习中，我也一直在思考如何完成自己的《援藏工作计划与目标》任务书。在区局航气处和中南空管局气象中心的指导帮助下，我的工作思路日渐清晰明朗，在目标任务确定下来后，对今后开展工作也就充满了信心。

在这段时间里，我也收获了许多正能量。在这里，区局领导们和蔼亲切，同事们热情友善，援友们情同手足，氛围是如此的和谐融洽，生活一如雪山冰川那般纯净透彻；在这里，远离了喧嚣浮躁，有难得的充裕时间去钻研业务，有难得的平静心境来感受生活。闲暇之余，望蓝天下云卷云舒，草原上牛羊怡然，感受自然之美，思考人生之路，正如出发之前一位援藏的前辈所说，生命需要长度也需要厚度，而西藏生活经历毫无疑问将增加生命的厚度，为人生添彩，让青春无悔。

路漫漫其修远兮，援藏之路虽有艰难困苦，但注定将是此生走过的最值得回忆的一条路。

(作者单位:中南空管局)

生活感悟

行走欧洲 4000 公里的思索

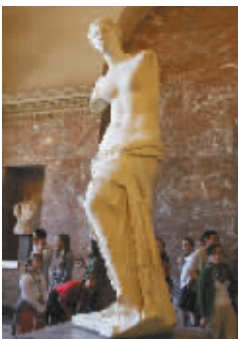


□刘明眸

在欧洲奔波 4000 公里，走在路上感受东西方文化差异，给心灵放个假。在德国法兰克福莱茵河畔，我登上游船，在异国甲板上度过周末，享受惬意和浪漫。

欧洲人一般会在周末时离开工作所在地，到郊外去度假。高速路边的休息站总是停着许多重型客车，这些车辆在周末是不能上高速的，它们要停下来休息，为私家车出行让路。这些司机每天的工作时间不得超过9个小时，并被列入欧洲法律中严格执行。

这样的惬意，真是让我羡慕不已。周末有时因“活没干完”，休息2天成为偶尔；身边的同事连续在岗10小时以上成为寻常；郊游成为麻痹神经的



巴黎卢浮宫中的维纳斯像



威尼斯“贡多拉”

拼酒大会……不妨让时间放慢些，给心灵放个假，给工作限定个时间,你会发现工作时精力充沛,面对压力时心态平和乐观,负面情绪造成的心理失衡也在减少。

走在德国的街道上,商场门前很难看到广告牌或标语,原因是商品定价由政府调控,各家的商品价格相同,也就没有了打广告的必要,因此商家将更多的精力投入到产品研发质量中去。

“我的老师每次指着自己的牛仔褲，总会竖起大拇指说，穿了10年，Made in China(中国制造),只花了29欧元。他们很节俭,但没有存款。他们的存款会花在旅游上。比如我的房东自己有房子不住,用来出租,自己去租房住，这样就可以每年更换一个城市居住，这就是当地居民的生活。”德国导游李蕊介

绍。李蕊工作8年,月薪约2700欧元，个人月消费400欧元,包括衣食住行。

来到奥地利因斯布鲁克的施华洛世奇水晶世界，大家不由得被俘获在璀璨中。集合时间原定于19时，导游清点人数发现少了9个人，10分钟后回来了8个人。老公马上回去找老婆，没找到；导游寻找2次未果；闺蜜依旧单人归来，大家正在为少人犯愁时，她双手拎满袋子从商店里乐呵呵地走出来。我不得不得说：“亲，你把店快买空了吧!”因为错过预约时间，大家步行赶到餐馆时已无法正常就餐。大家站在餐厅门口，眼巴巴地望着餐馆，此时已经21时。

瑞士手表，地球人都知道好。在瑞士因特拉肯，2位团友购表超时，导致前往法国凡尔赛宫参观的时间只



荷兰小镇