

本报讯 通讯员李婕报道：国航西南分公司按照班组建设推进计划安排，于近日召开了“四型”班组建设自评会议，并启动“四型”班组自评工作。

会上，蓝色旅途乘务组、芙蓉乘务组和梧桐乘务组三大标杆班组进行了班组成果展示。蓝色旅途乘务组通过一段近日在成都电视台播出的关于蓝色旅途乘务组“大爱国航 圆梦蓝天”的爱心公益活动视频，让大家领略了其班组文化。梧桐班组的班组介绍视频，以新颖的视频内容、创新的展示形式给人们留下了深刻的印象。芙蓉乘务组作为以岗位技能竞赛参赛选手为基础组成的全新班组，展示了其在业务技能提升、“班组大讲堂”、轮值组长制度作用发挥等方面的成果。

Ameco 推出《班组建设管理手册》

本报讯 通讯员单春新报道：Ameco 于近日推出了《班组建设管理手册》试行版。该手册根据《国航关于“四型”班组建设活动的指导意见》文件精神，按照“建标准、创载体、搭平台、抓培训、树标杆”的工作思路，结合 Ameco 实际情况推出。

该手册指导方针清晰，通过“基层执行力建设、日常基础管理建设、职业素质建设”和“人文关怀落地”来达到整个班组整体能力的提升。

手册主体内容为班组长队伍建设、班组成员队伍建设、班组日常管理、班组安全管理、班组考评和奖励机制五个部分。

《班组建设管理手册》已经在试点单位的试点班组试运行。在此期间，将随时发现问题进行细节的调整，预计试运行 1 年后，明年将在全公司推广。

■高原上,那些坚守的身影与笑脸——国航西藏分公司“送清凉”活动剪影

这里是西藏，多少人心神往的地方，圣洁、神秘似乎一直是外界冠以她的固定标签。可是，许多人并不知道那圣洁、神秘背后蕴藏的另一面。当渴望、新鲜统统随着时间慢慢消逝，甚至夜晚的正常睡眠都成为一种奢望时，有这样一群人，他们不得不寻求蓝天白云外的依赖与慰藉。

➡详见 6 版



➡详见 7 版

■试论工会在培育职工归属感意识中的作用

归属感是伴随人类社会发展和产生的一种意识形态，它表现为人们在社会活动中对集体和团队的依附与认同。大到一个国家、一个民族，小到一个企业、一个家庭，这种归属感往往发挥着极为重要的维系支撑作用。

■永不消逝的电波

电影《永不消逝的电波》里，“滴滴……滴滴滴……”的电报声此起彼伏，悦耳而又神秘。在民航业，同样有一群人，时刻监视着飞行器的安全，负责地空无线电通信以及导航、监视业务。他们就是民航业的老通信员。这群人大部分来自空军，有着铁一样的纪律性和责任心。

➡详见 8 版



交流学习 经验共享

民航西南管理局工会开展民主调研征求意见

本报讯 通讯员梅晓霞报道：近日，民航西南地区管理局工会按照民航工会的要求，开展了公司制企业民主管理调研工作。同时，还结合即将开展的党的群众路线教育活动征求各单位对西南局工会的意见和建议。

西南局工会在此次民主管理调研活动中，始终贯穿“交流学习，经验共享”的指导思想，组织各公司制企业单位的工会主席和工会干部组成调研组，对辖区内有关企业进行调研。调研活动针对各企业在民主管理中的认识、做法、经验和努力方向进行了深入了解。在听取调研对象介绍情况的同时，调研组成员也将自己单位的工作经验毫无保留地和大家共同分享。

高温酷暑练精兵 红门铁军展风采

广州白云机场举办消防技能大赛

本报讯 通讯员谢佳佳报道：身着消防服、头戴钢盔，翻越 2 米高的障碍墙，提 6 斤重的水带过 8 米独木桥，紧接着再完成接水带装水枪的全过程，仅用时 19 秒 32。这是广州白云国际机场于近日开展的岗位技能大赛上的一幕。

此次岗位技能大赛的比赛项目包括百米消防障碍、沿楼层铺设水带、攀登两节拉梯、5 楼负重登高 4 个项目，共有 44 名参赛队员参加。

在比赛中，全体消防队员奋勇争先，努力拼搏，发扬不怕苦、不怕累的精神，将消防铁军的风采真正展现了出来。骆炼仪获得了“攀登两节拉梯救人”和“沿楼层铺设水带”两项第一名。

据悉，广东省机场集团公司第 1 届消防技能大赛将于 10 月举行。白云机场股份公司全体消防队员已投入到紧张的备战训练中。

促进情感交流 构建幸福生活

山航工会举办青年联谊活动

本报讯 通讯员吴万渊、田睿、吕延明报道：近日，为切实关爱青年员工，山东航空股份有限公司工会举办了“相聚七夕，青春你我”青年联谊会，来自驻机场各单位及驻地医院等单位的 360 多名单身男女参加了此次活动。

联谊活动包括自我介绍、K 歌对唱、趣味互动、用餐交流等几个部分，青年们逐渐从陌生到熟悉，从拘束到主动。在自我介绍环节，嘉宾们分组登台亮相，面向全场介绍自己的基本情况和联系方式；在 K 歌对唱环节，大家踊跃登台，争相献唱；在默契比拼环节，青年男女自由搭档，协作搬运气球，幽默的表现引来阵阵掌声和欢呼，将活动推向了高潮。

抓好重点工作 切实有效落实

东方通用召开工会中期工作会

本报讯 为贯彻落实东航 2013 年东航工会全委会暨合理化建议工作推进会会议精神，东方通用航空公司于近日在天津召开了 2013 年工会中期工作会。东方通用航空公司董事长、党委书记耿军，公司党委副书记、纪委书记、工会主席王文路等领导参加会议。

会上，耿军对工会下半年工作提出三点要求。一是凝聚发展共识，促进企业健康发展。二是从“以人为本”的角度，强化为职工办实事的理念。三是各级干部以身作则，配合支持工会、纪检工作，充分发挥党、纪、工、团的合力作用，为促进公司和谐、健康发展产生积极作用。

王文路传达了东航 2013 年纪检监察中期工作会议以及东航工会全委会暨合理化建议工作推进会会议精神。东方通用航空公司工会相关负责人对 2013 年公司工会上半年工作进行了总结并对下半年工作进行部署。

东方通用航空公司下一步的重点工作主要是继续做好合理化建议的推进工作；严格贯彻《劳动合同法修正案》，并彻底排查用工情况；选拔树选劳模并营造学习劳模的良好氛围；广泛开展各类健康有益的文体活动；做好员工的疗养工作与生病员工的慰问工作。

□本报通讯员 刘晓明

班组是企业的基石和细胞，更是公司生命的“源头活水”。在国货航的统一部署下，自 2012 年 11 月起，国货航天津基地正式启动班组建设。按照总部总体谋势、各直属单位搭台、基层班组唱戏的工作思路，天津基地以推动中心工作和凝心聚力为目标，注重制度引领和培训交流，先后通过班组建型、执行落地、督导讲评等环节扎实推进班组建设。9 个月下来，基地 25 个班组活跃了起来，主动将班组建设融入到生产工作中，初步达成了班组日常管理有提升、安全管理有建树、服务管理有创新、学习管理有成效、文化管理有亮点的阶段性目标。

“走出去”“引进来” 搭好班组建设的“架子”

企业千条线，班组一针穿。作为一个有着 280 多人的老基地，

如何将班组建设与原有基础相结合，不搞“两张皮”，同时激发活力、提升效率？在启动班组建设之初，这个问题就摆在了天津基地班组建设领导小组面前。天津基地共有 8 个基层科室，共计 22 个行政班组。经过前期的调研摸底，天津基地在原有行政班组的基础上，细分了若干大班组，加上职能班组，最终确定为 25 个班组，并对班组长进行了梳理确认。

明确班组后，天津基地“走出去”“引进来”，学习兄弟单位的经验与做法。2012 年 11 月，天津基地领导班子参观了国航股份天津维修基地班组，重点就班组建设进行了专题交流。今年 2 月，又专门邀请天津维修基地班组长代表来介绍经验。

在开展班组建设初期，天津基地始终将班组建设的“架子”放在重要位置，通过规范一系列制度、“一对一”辅导工作、“赢在执行”专题培训、素质拓展训练练营等多种形式对班组长进行管理培训，将班组建设的制度和理念潜移默化

地融入 25 个班组长的心中。

在随后开展的“班组建型”工作中，在班组长的带领下，每位员工都参与到具体活动中来。“一说要自己设计班组的名称、LOGO、班组园地，班组的一群小丫头们都特别兴奋，一起讨论，花了很多心思。这种快乐劲儿足足持续了 1 个月。”进港提单柜台知心班组领班高丽回忆说。

在今年 2 月底，天津基地 25 个班组在全员参与下，完成了个性化命名、LOGO 设计、理念释义、班组园地的设计和制作上墙等过程。“津盾”、“称心”、“金手指”等名字从此成了相应班组的代号。至此，天津基地班组建设的“架子”初步成形。

扎实的前期准备、全方位的动员启动、全员的“头脑风暴”和智慧集中，让天津基地的班组建设从一开始就和每位员工息息相关，就与每个岗位紧密相连，就与文化建设密不可分。

“督导讲评”五动作 班组建设落地有法宝

班组成形后，各班组分别建立了管理台账，并制订了行动计划。各班组还纷纷组建自己的班委会，明确委员职责，建立案例库，实行透明化管理，建立管理看板等。

班组工作开展得如火如荼，但不可能所有的班组都能做到尽善尽美。为推动管理效果，查找不足，今年 2

■工会时评

让阳光温暖到每一滴水

□孟晓峰

不久前，中国民航工会组织开展了《女职工劳动保护特别规定》(以下简称《特别规定》)网上知识答题活动。这次活动充分发挥网上答题参与便利、统计准确等竞赛活动的优势，极大地激发了女职工参与活动的主动性和积极性。更重要的是，在答题过程中，女职工充分感受到了《特别规定》带来的温暖。

题目内容突出了《特别规定》中新完善的三个方面的内容：扩大了女职工禁忌从事劳动范围，规范了女职工产假期和产假待遇，完善了女职工劳动保护监督管理体制，同时涵盖了合同法、劳动法、职业保护规定等内容。

题目分为单项和多项两大类共 100 道题。作为本单位活动的组织者，笔者在仔细核对每一份答案的过程中，很快就发现，没有一份答卷完全正确。这说明员工们对女职工劳动保护的相关内容还存在一定的理解误差。在参加答题、寻找正确答案的过程中，笔者认识到，《特别规定》适用范围的修改，充分体现了我国女职工劳动保护的环境已经由国有企业和集体企业向各

种类型的企业转变，由人民团体向各种类型的社会团体以及其他组织等用人单位的转变。用人单位作为责任主体，法律义务得到了进一步强化，法律责任规定得更加明确细化。女职工劳动保护范围更加全面，保护水平得到进一步提升。举例来说，特别是女职工禁忌从事的劳动范围更加具体，操作性更强。通过对用人单位参加生育保险与否的差别明确待遇，减轻参加生育保险单位聘用育龄妇女的经济负担，承认生育的社会价值，引导和鼓励更多的用人单位参加生育保险。最关键的是，明确了政府相关部门对用人单位监督检查以及处罚的责任。

《特别规定》重申了男女平等、以人为本的先进理念，极大地提高了女职工工作的积极性和干劲。但如何切实执行《特别规定》相关内容，也成为各级工会关注的焦点。《特别规定》要真正落到实处，不仅需要国家层面继续细化条文，更需要各级工会从女职工的切身利益出发，维护女工权益，切实保护、关爱女职工，从而让女职工更全面地感受到温暖。

(作者单位：民航河南空管分局)



劳动成就梦想

开栏的话

劳动托起伟大的中国梦，民航人的努力成就民航强国梦。为响应全国总工会和中国民航工会在广大职工中开展“中国梦·劳动美”主题宣传活动的要求，大力宣传民航人为建设民航强国所作出的贡献，进一步将民航人的精神和力量凝聚到实现伟大中国梦、民航强国梦而努力奋斗上来，本刊特开辟“劳动成就梦想”专栏。

栏目将视角指向为民航发展作出实实在在贡献的劳动者和劳动集体，集中展现民航集体的改革创新、民航职工锐意进取对提升行业安全、服务水平起到的促进作用，展现先进集体和个人对行业发展所产生的积极推动力，以及工会组织在维护职工权益方面的有效经验等，让劳动的智慧在这里发光，让劳动者的力量在这里传递。

欢迎广大读者踊跃投稿或提供新闻线索。投稿邮箱：mhghzk@163.com

首都机场航空安保公司朝阳班组积极推动安检新技术运用

做主动寻找猎物的狩猎人

□本报通讯员 王茜

走进首都机场 2 号航站楼朝阳班组安检通道，处处能感受到劳动带来的热情与活力。通过不断地摸索与研究，首都机场集团安保公司朝阳班组倡导的“人人有事管，人人有负担”的管理模式在此体现，形成了班组管理工作共同参与、先进经验共同学习、工作能力共同提高的良好氛围。

朝阳班组 8 名员工的平均年龄只有 23 岁，年纪不大却有着连续 5 年安全检查零事故、服务旅客零投诉的好成绩。

预测性旅客安检技术(PPS 技术)是一项安检新技术，是近一时期国际民航组织(ICAO)在研判当今空防安全形势后，力推的一种新型安检技术。该技术通过主动察看、识别可疑人员，发现不寻常的情况，使隐秘性问题不会向突发性、灾难性问题发展，从而把隐患消灭在萌芽状态。为使引入后的 PPS 技术更适用于中国机场的安全检查工作，首都机场安保公司通过回顾总结首都机场安检现场查获的大

量案例，发现无论种族、文化是否存在差异，携带违禁物品的旅客行为表达模式是相对一致的，且该类事件的发生，具有季节性、群体性等鲜明特点，最终成功研发出一套完善的“本土化”PPS 培训课程。

对于年轻的安检员来说，这项技术掌握起来并不容易。通过参加培训和不断训练，班组中只有为数不多的几名员工能够熟练掌握。这些员工在工作中耐心演练，在工作现场一遍遍地教年轻安检员如何“察言观色”，直到班组成员都能掌握这项技术。

2 月 26 日，在朝阳班组所负责的无障碍通道安检通道内，匆匆走进一位残疾旅客。这位旅客神色慌张，拄着拐杖直接穿过安全门，企图逃避安全检查。手检员小张立即上前阻止，请其接受人身检查。旅客始终用手紧紧攥住拐杖不肯拿开，称自己腿脚不便，拐杖不能被检查。通过对旅客过检期间一系列异常行为的预判，小张并不为其所惑，迅速扶住旅客坐稳在椅子上，转身就将拐杖递给了引导员过检。“啊，我的拐杖，我的拐杖哪

去了！”“您放心，做个消毒，马上就还给您了！”安检员在对拐杖进行图像检查时发现了疑点：在木质拐杖的把手下部，匕首的轮廓清晰可见，似乎是人为加工进去的。随着开包员将把手转开，金属刀刃立马显露出来。原来只要将木质拐杖的“面具”揭去，就变身成违禁品“匕首”了。由于旅客藏匿刀具的行为触犯了相关法律，该旅客被移交机场公安分局做进一步处理。事后，这名旅客惭愧地说：“我只是自己做着玩的，没想到‘大秘密’也能被这些‘小同志’发现啊！”

空防安全形势日益严峻，特点之一就是极端分子携带危险品日趋隐蔽，不断试图突破现有安检技术的薄弱环节。这次残疾旅客藏匿刀具事件的成功查获，正是得益于安检员成熟运用了预测性旅客安检检查法。目前，这项新技术通过朝阳班组员工的实践与推广，其他班组成员也熟练掌握。首都机场的安检员真正做到了由“坐等鱼儿上钩的垂钓者”向“主动寻找猎物的狩猎人”的完美蜕变。

赵江宁 摄影报道

高原上，那些坚守的身影与笑脸

——国航西藏分公司「送清凉」活动剪影

□本报通讯员 寇才加

这里是西藏，多少人心目中渴望的地方，圣洁、神秘似乎一直是外界冠以她的固定标签。可是，许多人并不知道那圣洁、神秘背后蕴藏的另一面。当渴望、新鲜统统随着时间慢慢消逝，甚至夜晚的正常睡眠都成为一种奢望时，有这样一群人，他们不得不寻求蓝天白云外的依赖与慰藉。好在他们有一个温暖的集体，在这个集体中，有“家”的味道，让他们深深地依赖上它。

镜头1 难忘，那抹高原红

8月的拉萨，多晴空，少云，通常10时~17时，紫外线辐射指数达到4级~5级（5级为辐射最强）。在强紫外线环境下，人的眼睛、皮肤极易受到损伤，白内障、眼膜炎、色斑等患病概率也随之提高。可是，这样的环境对于生产保障中心航务管理经理夏嘉来说，太过稀松平常。



图为工作中的夏嘉。

每年的6月~9月是西藏航空运输的旺季，客流量剧增，随之而来的是各种各样亟待解决的问题。每天早晨6时30分，夏嘉都会准时到达现场，了解航班运行情况，签转票务，安抚处理不正常航班的滞留旅客，监督协调国航代理人的工作……每天，都从忙碌中开始，时值生产旺季，作为航务管理经理的他，很多时候的工作场所都是露天的。近期，他每天的场外工作时间都达到了八九个小时。

只有当晚上工作结束，回到宿舍时，他才会“想起来”皮肤有些灼痛，眼睛也酸胀不已，而脚好像已麻木了。“一句话也不想说”，倒头就睡，第二天洗脸的时候才发现脸又开始脱皮了。

这样的辛苦付出，自然少不了来自公司的关怀。不久前，在分公司工会组织的送清凉活动中，领导为汽车驾驶员、机坪服务人

员等长时间在室外工作的员工配发了防辐射墨镜，这让夏嘉感觉很贴心。8月8日，西藏分公司工会组织开展了送清凉活动，活动结合当前党的群众路线教育活动，要求所送物品贴近员工实际所需。

“看看，我都有熊猫眼了。”8日17时，刚从停机坪回来的夏嘉看到笔者后，摘下墨镜风趣地说。他的两边脸颊被晒得通红，拿出一张纸巾擦了擦额头的汗后，他又说：“来这边才一年多的时间，但这高原红却越来越明显了。”说完，他大声笑了起来。

镜头2 遥远，思念却不止

“喂，六子吗？最近好吗？工作忙吗？帅帅怎么样啊？”手机接通后，曾贵富还没来得及及说话，那头的父亲就连环炮似地发问起来。作为西藏分公司的一名厨师，从



图为工会领导正在为生产保障人员发放充值卡。

2006年进入分公司到现在，每年他鲜有时间回家探望父母。每当他看到公司里的其他员工回家探亲时，心底多少有些羡慕。

可是，自己身在负责分公司干部员工“肚子”的岗位，不能轻易离开。西藏分公司包括他在内，总共有4名厨房工作人员，负责近60多名员工的日常餐食。

回家难，手机便成为了曾贵富与父母日常联系的唯一方式。近年，快步入80岁高龄的父母，身体每况愈下。父亲的腰一直不见好转，母亲的骨质增生和风湿病也越来越严重。每次通话，叮嘱两位老人按时用药成了不变的谈话内容。可是，两位老人却非常牵挂他们在拉萨上小学的孙子。

当分公司领导来到厨房为他送上手机充值卡，并嘱咐他要常和家人联系时，他感觉有些惊喜和激动。在本次送清凉活动中，分公司工会为分公司部分干部员工购置并发放了手机充值卡，意在让干部员工常和家人联系，缓解思乡恋家之情。

短评

清凉到手 温暖在心

西藏，一片纯净而圣洁的土地。然而，对于坚守在此的员工来说，则意味着远离挚爱的家乡和亲朋，选择了默默的奉献与付出。那么，他们内心中最真诚的呼唤是什么？他们此刻最需要的又是什么？

今夏，国航西藏分公司创新形式，送出了一份别有新意的清凉。员工们纷纷表示这样

的清凉送得很实在，可谓是送到了心坎儿上；对于经常在室外工作被晒成高原红的航务管理员工，工会给他们送来了防辐射墨镜，让他们的眼睛得到保护；对于远离家人的厨房工作人员，工会为他们送去了及时的电话卡，一解他们的相思之愁；为了营造甘于奉献、勇于付出的文化氛围，丰富员工文化生活，他们安

镜头3 坚定，我辈不辱使命

“雪山啊雪山，
天上的摇篮，
我是那初生的婴儿，
睁开眼看到了天堂。
高原啊高原，
天上的牧场，
我是那放牧的姑娘，
唱着歌走在回家的路上……”

8月8日晚，西藏分公司工会组织分公司干部员工，观看了大型实景剧《文成公主》。该剧生动展现了1300年前唐朝文成公主万里跋涉，历经艰辛进藏和亲，带动藏区农牧和经济快速发展的历程。分公司组织干部员工观看该剧，旨在通过重温历史，坚定信念，使干部员工牢记扎根西藏，奉献国航的崇高使命。

按照西藏分公司党的群众路线教育实践活动的相关要求，分公司把文化建设、提高干部员工的文化素养作为实践活动一个重点来抓，并及时同送清凉活动联系起来，积极实践文化下基层活动。

“感谢分公司为我们基层员工提供了这样一个重温历史的机会，我们一定坚定理想和信念，用自己实实在在的在工作，为国航、西藏的更大改变和发展贡献自己的力量！”实景剧结束后，分公司拉萨营业部行政助理王鸿如是说。

2005年从四川来到西藏分公司的她，在工作中一直兢兢业业。多年来，她的努力也深得领导和同事的肯定。她曾先后获得西南营销中心先进个人、西南分公司优秀团员、西南分公司工会积极分子等荣誉称号。“作为身在西藏的国航人，今后我们一定更加努力工作，争取更大的成绩。我们一定不辱使命！”说这句话的时候，王鸿显得很严肃。

在本次送清凉活动中，分公司工会还向干部员工发放了《方法总比问题多——打造不找借口找方法的一流员工》等书籍，鼓励分公司干部员工加强学习，营造积极快乐的文化氛围，让职工们以更加饱满的状态和自信昂扬的斗志做好分公司今后的各项工作。



图为工会领导正为员工发放书籍。

排员工观看了大型实景剧《文成公主》……

清凉年年送，今年大不同。而想做到与众不同，无非是公司领导要多多俯下身予，认真倾听员工的呼声，把员工的疾苦牢记心间。100次的锦上添花也比不上一次雪中送炭。此次西藏分公司的送清凉，就好比雪中送炭，让员工们在感受清凉的同时，温暖在心。（那边）

■班组建设

谁不夸咱台站好

——记江苏空管分局雷达保障室

□本报通讯员 彭鹏 赵爱民 蔡明俊

在江苏空管分局，有一个集体，大伙总是这样夸奖：“有这样务实团结的边远台站，真让人感到踏实。”虽为边远台站，但它却成为了江苏空管分局的一张名片，是江苏空管人立足岗位、脚踏实地、团结拼搏的缩影。2012年，它荣获江苏省“工人先锋号”“民航安康杯优胜班组”称号，2013年，它荣获“全国安康杯优胜班组”称号，它就是江苏空管分局技术保障部雷达保障室。

年轻却令人放心

雷达保障室成立于2010年，现有10名员工，全部为清一色的男员工，平均年龄33岁，是个名副其实的年轻班组。然而，每当同事们提到这个班组，无不竖起大拇指，称赞不止。就是这样一群年轻活力、规范安全的班组，成立至今多次排除各类故障隐患，未发生一起不安全事件。

班组针对通导专业高标准、严要求的特点，结合班组具体情况积极探索，确立了“制度化、规范化、可视化、人性化”的精细化管理理念。由于本场雷达在1997年投产，运行至今老化严重。为确保业务技能迫在眉睫。自成立以来，班组一直重视“老带新”工作，以技术骨干

障和维修水平。仅2012年就排除各类大小故障、隐患10余起，为分局节约维修资金几十万元。

班组在保障设备运行的同时，还自主修复故障板件，自主研发创新产品。一次，雷达A机闸流管组件故障，班组与维修公司联系得知维修费用约3.5万元。时值科室开展“安康杯”技能比赛，班组成员在班组长的带领下实现技术攻关，看线路图，查找故障元器件，仅花了几十元钱购买新集成功块，就修复了故障板件。2011年底，班组通过查阅资料，自主安装了移动雷达油机自启动告警系统。

先锋号里“先锋”多

2012年，班组被江苏省总工会评为江苏省“工人先锋号”，这是对这个满是优秀员工集体的最好鼓励。

2012年5月24日，值班员顾雨进行两小时例行巡检。听到雷达天线风声异于平常，严谨的他立即前往塔顶，发现雷达天线塔基座松动，且有轻微摇晃的迹象，班组立即用钢板对天线塔基座进行加固处理。正是这次巡检加固，使雷达塔经受住了台风的强势冲击。

班组正处于设备更新换代期，员工提高业务技能迫在眉睫。自成立以来，班组一直重视“老带新”工作，以技术骨干



图为班组成员正在与装备公司共同进行移动雷达维护。

与年轻员工结对子的形式，师傅一对一教学完成业务知识和台站文化的“传帮带”，提高年轻员工业务技能水平。正是在这样的“传帮带”下，近年来，班组多人次入选华东通导专家库。

边远台站不“边缘”

雷达保障室虽为边远台站，远离分局主体业务楼。然而，距离虽远，这里的人心不“边缘”。班组从不远离分局大家庭，积极主动参加各项集体活动。同时，班组真诚对待每名员工，不边缘化任何一名员工。自组建以来，班组“蜗居”在雷达小山包上，可却因工作高效、落实有

的工作定位，提出了新的工作要求，全面推动公司班组建设工作由“要我做”向“我要做”转变。天津基地25个班组紧扣生产中心这条主线，围绕班组日常管理，开动脑筋，收获满满。

目前，天津基地25个班组均已制订了年度班组建设推进行动计划，8个基层科室也相应建立了月度完成情况反馈讲评机制，日常管理初见成效。

“推行工作量统计工作后，班组与班组之间的工作透明清晰了，大家看得到别人干的工作，多了份相互理解，也点燃了争先的激情，员工工作的积极性一下子增强了。”这是天津基地生产一线班组全面开展工作量统计、月度讲评工作后，出港室经理吕彦和生产保障室副经理曹宇的直接感受。

通过工作量公开上墙并与绩效挂钩，鼓励优胜，激励后

进，有效激发了员工的工作积极性。各班组开动脑筋，在日常管理的基础上努力献计献策，降本增效，助力生产经营。进港室3个班组分别开展“这里我负责”活动，有效推进5S管理；生产保障室班组按照标准尺寸自制了塑料布剪裁工具，杜绝了由于裁剪不规范造成的浪费；进港先锋班组将库内垫板由基地购置成本较高的蓝托盘改为无成本的木托盘，节省了机物料费用。出港室下属5个班组开展降本增效献计献策活动，天津基地作为新的效益增长点，采纳实施了7条建议……通过班组建设，小班组跃上了中心工作大舞台。

班组承载着安全运行、服务保障、经营管理等各项任务，支撑着国货航“进出中国客户首选货运航空公司”的企业愿景。目前，天津基地安全管理有建树，已连续3届获得国货航

在太原安检站，有一个班组，他们以“严格执检保安全，热情服务美如花”为目标，精诚服务旅客，当真是——

蔷薇花开分外香

□本报通讯员 闫磊

金蔷薇班组成立于2010年6月28日，是太原武宿国际机场安全检查站的第一个品牌班组，是一支充满青春和活力的年轻团队，担负着太原机场政务贵宾和商务贵宾、头等舱旅客及工作人员的安全检查工作。

班组以“严格执检保安全，热情服务美如花”为目标，充分发扬“和衷共济、自强不息”的企业精神，坚持“没有安全，一切归零”的安全理念，严格执检，热情服务，3年来共检查旅客70万余人次，检查行李150万余件，检查工作人员80万余人次，保障专机和公务机600余架次，检查轮椅旅客3000余人次，协助公安机关押解犯罪嫌疑人100余人次。在全体员工共同努力下，圆满地完成了各项安全与服务保障任务，成绩显著，多次受到上级各部门的嘉奖，先后获得“山西省青年文明号”“山西省工人先锋号”“山西省巾帼文明岗”“全国工人先锋号”“民航局巾帼文明岗”等称号。

3年来，金蔷薇班组以确保航

空安全为职责，不断创新服务理念，完善服务细节，倾力打造安检服务品牌。他们把等待旅客过检变为主动上前服务，把让旅客转身检查改为安检员自己转身的“移位式”检查方法，将先进的服务理念贯穿于整个服务过程中。同时，金蔷薇班组还开展了岗位练兵、技术比武等丰富多彩的活动，制订了贵宾工作流程和特殊保障方案。班组在成立之初就广泛开展了各项公益活动，用爱心播种社会希望，建立了与孤儿院、敬老院等的长期慰问机制，希望用自己的力量唤起大家的社会责任感和奉献精神。

为了庆祝班组成立3周年，在上级领导的大力支持下，班组编写了《金蔷薇简报》。简报紧密贴近企业生产实际，包含行业新闻、安全警示教育、师傅带徒弟心得、生活工作感悟、经验交流等内容，以全新的眼光及时关注安全生产、员工生活等大事小情，交流安检工作经验，服务员工学习生活。《金蔷薇简报》是该班组深化品牌建设的又一重要举措，将成为金蔷薇班组建设的又一道亮丽风景线。

■信息看板

东航四川分公司工会举办“阳光课堂”讲座

本报讯 通讯员杜慧耘、杨智洁报道：为做好旺季生产中女职工的劳动保护工作，减轻女职工在旺季生产中的压力，结合东航股份公司工会女工委开展“阳光课堂”的工作计划，近日，东航四川分公司工会女工委组织开展了分公司今年第二次“阳光课堂”。

此次“阳光课堂”以“倾情关注，啡香减压，备战旺季——咖啡

知识”为主题，分公司女工委、部门领导和各部门女职工代表40余人聆听讲座。讲座特邀成都咖啡协会秘书长主讲。主讲人对咖啡的来源、咖啡礼仪等进行了讲解，并与大家进行了互动交流。此次讲座有助于丰富女职工的业余文化生活，提升个人修养，减轻旺季生产压力，鼓励其以更积极的姿态投入到旺季生产工作中。

华北空管局与西南空管局开展班组建设交流活动

本报讯 通讯员高鹏飞报道：近日，华北空管局与西南空管局在京、晋两地联合开展班组建设交流活动。在交流座谈中，大家围绕班组培训、标杆班组评比标准、安全生产与班组建设如何合理分配等问题展开热烈讨论，交流成功经验，探讨班组建设工作的新方式、新方法。西南空管局与会

者表示，此次交流活动为双方搭建了交流学习班组建设的平台，希望以后的交流能够常态化。自2011年班组建设工作启动以来，华北空管局班组建设形成了良好的态势，打造了一支有特色、有能力、有思想的班组团队，班组建设工作收到切实、良好的效果，在空管系统内部起到了带头示范作用。

民航飞行学院绵阳分院工会开展送清凉活动

本报讯 通讯员彭方权、曾芳莉报道：8月15日，为积极响应民航及学院工会持续做好高温天气下教职工防暑降温工作，切实维护广大教职工身体健康，保障教职工安全健康权益，民航飞行学院绵阳分院工会领导和工作人员深入飞行训练第一线，将精心选购的清凉饮料

送到了教职工手中，向广大教职工表示了慰问。

教职工纷纷感谢分院党委和工会组织领导，在炎热的天气里为大家送来了清凉，并表示要落实岗位职责，严格过程管理，为实现民航强国梦、学院腾飞梦、分院幸福梦和建设世界一流飞行大学贡献力量。

国航培训部西南分部开展“群情直通”活动

本报讯 通讯员代庆梅报道：8月6日~15日，国航培训部西南分部按照统一安排完成了“群情直通”员工调查活动，员工参与度超过96%。

“群情直通”员工调查活动是公司管理层真诚关心员工，定期全面倾听员工心声的一个重要途径。

西南分部按照国航培训部的统一部署，快速整理出调查活动的网址、要求和注意事项，通过内部办公系统传达给每名员工，并指派专人指导员工正确使用该调查系统。同时，西南分部指定专人负责此项工作，各中心指定专人汇总上报工作。

常州机场集团举办职工羽毛球比赛

本报讯 为丰富职工文体生活，提高职工体质，推进全民健身运动，培养顽强拼搏的团队合作精神，8月7日，常州机场集团举办了职工羽毛球比赛。

此次比赛共有23人报名，比赛形

式为男女单打。大家本着“重在参与、奋勇争先”的精神，不畏强手，敢于拼搏，上演了一出出精彩的画面。通过比赛，大家不仅切磋了球艺，更加强了部门间的联系，展现出职工奋发向上、团结协作的精神风貌。

姚茂和说：“班组建设，只能加强，不可削弱，只有开始，没有结束。”下一步，国货航天津基地将持续贯彻落实公司“四型”班组建设的 management 要求规定动作不走样，自选动作有创新，继续发挥督导组职能，组织年度班组建设成果发布，开展班组达标考核等工作，将班组建设充分融入中心工作，打造和谐基地，助力生产经营。

◀接5版

督导组的设置体现了天津基地领导班子对抓班组建设的共识和决心——班组建设是调动员工积极性、齐心协力谋发展管理工具，需要党政工团齐抓共管。于是，从班组考评的每一个环节，到班组管理的每一个细节，都纳入到整体管控的有机链条中，让班组建设有了宽广的舞台。

激发员工热情 小班组跃上大舞台

一花独放不是春，百花齐放春满园。今年初，国货航按照国航统一部署，再次明确了班组建设

试论工会在培育职工归属意识中的作用

□崔耕义

归属感是伴随人类社会发展而产生的一种意识形态，它表现为人们在社会活动中对集体和团队的依附与认同。大到一个国家、一个民族，小到一个企业、一个家庭，这种归属意识往往发挥着极为重要的维系支撑作用。

具体到上海机场集团虹桥机场公司来说，广大职工对公司拥有正确的归属意识，是维系公司生存发展的根基。归属感的最高境界，是公司与职工的一种双向依附，也就是人们常说的建立和谐的劳动关系。构建和谐的劳动关系，增强广大职工热爱公司、关心公司的归属意识，工会组织应充分发挥自身的独特优势，在培育职工归属意识中发挥自己应有的重要作用。

近年来，公司工会始终坚持组织职工依法通过职代会等形式参与企业民主管理和民主监督，进一步拓宽职工参政议政的渠道，创新职工参政议政的方式，着力维护好职工在企业中的主人翁地位，在培育公司职工归属意识方面进行了大量卓有成效的探索和尝试。

履行维权职责 落实职工民主权益和归属感

切实维护职工合法权益，是《工会法》赋予工会组织的基本职责，是建立现代企业制度、实现现代化企业管理的重要组成部分。工会应把落实职工民主权益作为维护职工合法权益的基本点，完成切实维权的历史使命。为了防止这项工作流于形式，使公开和监督能发挥实实在在的作用，近年来，公司工会坚持常抓不懈、常抓常新。自2011年以来，公司分别荣获上海市职工最满意企（事）业单位、全国民航先进劳动关系和谐企业和全国厂务公开民主管理先进单位等称号。

一是首创公司领导与职工代表沟通会。公司工会首创在闭会期间召开职工代表恳谈会，每年都邀请公司总经理介绍公司主要绩效指标进度、重点工作的推进情况及战略性思考；邀请公司党委书记就推进公司改革发展、抓好年度各项工作提出要求。通过与职工代表的沟通，达到了公司上下步调一致干好事、集思广益解难题的目的。

二是全面推进公司各项改革顺利实施。近年来，凡涉及职工切身利益的重大事件，工会都始终把职工利益放在首位，坚持阳光运作、公开透明；倾听职工诉求，让职工充分表达；做好宣传解释，让职工清楚明白；回应职工诉求，让职工心气顺畅；开好职代会，让职工真正做主。大量深入细致的思想稳定工作，既有效预防和化解了改革风险，又积极地促进了改革的顺利推进，更确保了职工队伍的稳定，达到公司内外关系的和谐。

三是拓宽沟通渠道满足职工迫切需求。公司工会十分重视听取职工关心的热点、难点问题，涉及职工切身利益的事项，通过召开职工双月沟通会、职工代表联络员会议，以及工会领导下基层、工会主席联系日、接待日等形式，更加全面地了解、掌握员工的诉求，让职工各种意见和建议能够得到及时回复。2008年公司工会创立了“职工双月沟通会”，不断扩大一线职工参与度，零距离解答职工提出的问题。

四是开展民主评议干部制度，形成新



张旭/制图

的格局。实行定期评议领导干部制度，不仅可以提醒各级干部及时矫正自身行为，同时也使广大职工通过民主评议活动切实感受到自己的权益地位，从而不断增强责任感和归属感。

第一，严格规范干部选拔任用机制。着眼于长远发展，公司不断完善组织架构和干部选拔任用机制。自2011年以来，在公司干部岗位调整过程中，通过竞聘、民主推荐提拔中层干部22人。第二，严格落实“一报告两评议”制度。在2012年基层单位领导班子和公司中层干部任期换届选举工作中，经过职工代表的评议，有3名领导干部和21名中层干部任期考核“优秀”。

为职工服务 构建温暖之家的归属情怀

把工会组织真正建设成为职工之家，这是对工会组织地位作用的基本定位。职工自愿参加工会组织，目的之一就是要得到家的关怀与温暖，得到家的庇护和守卫，说到底就是归属感。工会组织能否让广大职工真切地看到家的存在，感受家的温暖，已成为工会工作成败的试金石。

近年来，围绕职工之家建设，公司工会始终坚持从职工的普遍关切和迫切需求出发，坚持把维护职工的切身利益放在第一位，始终把冬送温暖、夏送清凉，为职工办实事、做好事、解难事，作为深入调查研究、了解民情、密切党群干群关系的有效渠道。同时，还坚持把职工技能素质的提高作为重要工作来抓，不断提高职工的技术水平和快乐指数，收到了“暖人心、聚人气”的良好效果。

一是困难帮扶，开展民心工程扎实有效。公司工会业已探索形成的“双节”勤帮扶、“三八”慰女工、“五一”敬劳模、“六一”访单亲、“金秋”忙助学、“中秋”系单身、大病享互助等一年四季常态帮扶解困机制。

二是冬送温暖，加大职工安康保护力度。公司工会采取多项措施，通过各种途径帮助职工解决生产生活中的突出困难和问题。每当冰雪来袭，工会坚持深入飞行区、安检部等在严寒中坚守的一线员工，为他们送上防寒保暖物品。

三是夏送清凉，确保一线职工安全健康。每年高温期间，公司党政工领导班子多次深入一线帮助解决员工实际问题，多措并举扎实做好一线职工的防暑降温工作。

四是加大力度，力争职工疗休养全覆盖。近年来，工会积极组织基层一线岗位员工赴市郊短期疗养休整。2013年工会将公司职工疗休养的重点，向连续工作30年以上的老同志、新进单位的大学生、“80后”的青年员工等倾斜，以进一步凝聚全员，稳定队伍。

五是组织技能大赛，全面提升职工整体素质。围绕每年阶段性中心工作，公司工会组织员工积极投入到岗位练兵、技能大赛及献计献策活动中。在近两年集团技能决赛中，航服唐赵明和飞行区杜杰力压群雄勇夺“叉车王”和“全国民航技术能手”称号；消防大队每年参加市“消安杯”企事业专职消防队执勤岗位练兵竞赛，都取得了骄人的成绩；同时，相继涌现了一批以市工人技术创新能手顾鹏飞为代表的岗位能手，为公司的发展奠定了基础。为此，2011年公司工会荣获上海市劳动竞赛先进单位称号。

加强思想教育 引导职工自觉增强归属意识

教育引导广大职工树立热爱公司、关心公司、爱岗敬业的主人翁意识，加强和改进思想政治工作，努力引导教育广大职工将自身利益与公司利益紧紧联系在一起，不断增强公司的向心力和凝聚力，是工会组织义不容辞的责任。为此，公司荣获2011年~2012年上海市职工职业道德建设先进单位称号。

第一，思想工作要增强针对性和实效性。思想教育活动能否让广大职工自觉接受、乐于参与，是职工思想工作成败的关键点。公司工会始终在做好扎实调查研究的基础上，及时准确了解职工思想动向和舆情，使工会宣传教育工作有的放矢，取得实效。

党的十八大报告明确指出：“加强和改进思想政治工作，要注重人文关怀和心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”落实到公司，就是要树立起职工的主人翁意识，使广大职工能以更为负责的态度面对岗位和工作，进而提升公司的凝聚力和竞争力。

公司各级工会积极利用多种手段，教育引导职工懂得主人翁地位是责、权、利的统一，让职工自觉承担起公司生存、改革、发展的责任，更加珍惜主人翁的权利、履行主人翁的义务、发挥主力军作用，为企业改革发展献计出力。

第二，用寓教于乐的方式，赋予新的内容。寓教于乐，即让职工在文体娱乐的同时得到启迪教育，这是工会思想教育工作的特色，同时也是培树职工归属意识的方式之一。多年来，公司工会充分发挥在企业职工文化建设中的引领作用，坚持将丰富多彩、喜闻乐见的群众性文体健身活动，融入到公司发展目标、职工生产生活和职工队伍建设中，着力培育和推进和谐职工文化建设中，积极创建职工精神文化家园。2013年，公司完成了创建上海职工体育示范基地的申报工作。

在组织公司职工积极参与机场职工欢乐健身节和各类体育赛事的同时，工会还定期开展“迎春共登高”“万步健身走”等群众性健身活动，有力地吸引了最广大职工群众的参与。

第三，榜样的力量带动引导职工增强归属感。激发广大职工增强正确的归属意识，是工会组织的一项长期而艰巨的政治任务，对职工树立正确的人生观和价值观具有积极的促进作用。工会组织只有不断创新工作思路、改进工作方法，才能真正使公司具有强大的凝聚力和向心力，推动公司和谐机制建设。

近年来，公司工会坚持围绕中心、服务公司大局，充分发挥群众组织的独特优势，注重发掘、弘扬劳模先进人物顾全大局的团队精神、爱岗敬业的奉献精神，使广大职工学有榜样，超有目标。工会会尽所能调动职工积极性和创造性，千方百计凝聚职工智慧和力量，在诸多大事与难事中积极有所作为，对促进虹桥机场安全品质、运行效率、服务质量、经济效益和社会形象的提高发挥了积极作用，确立了工会的良好地位。

（作者系上海机场集团虹桥机场公司工会主席）

积极发挥工会职能 为员工打造温暖小家

——浅析国航浙江分公司飞行部工会工作

□王睿

自2011年10月基层工会换届选举以来的近两年时间里，国航股份浙江分公司飞行部工会坚持服务大局、服务发展、服务职工，不断夯实工作基础、创新工作方法，使工会组织真正成为员工温暖的家，努力营造安定团结、和谐的工作氛围。

加强自身建设 完善工会职能

一是努力建设学习型工会组织。浙江分公司飞行部工会每半年组织一次工会干部培训班，认真组织学习十八大精神、班组建设知识、工会考核方案和管理等丰富实用的知识；利用绩效考核杠杆，鼓励工会干部在创优争先的同时，积极拓展晋升通道，大力培养年轻工会干部。通过采取以上措施，有效地提升了工会干部的整体素质。

二是落实工会工作目标考核机制。飞行部工会针对自身存在的问题制订了改进方案，并对照新的考核内容积极开展各项活动。经过一年的努力，他们获得了“2012年度浙江分公司优秀基层工会组织”称号。

三是创建高效的服务保障体系。飞行部工会以服务为切入点，组织引导各分工会在服务保障上向飞行员倾斜，及时了解员工所思、所想，解决员工所期、所盼，保持同基层员工的密切联系，切实抓好内部满意度提升工作。同时，健全完善飞行员服务中心职能，在服装物品发放、票务处理、训练派车、收集反馈服务信息等工作的基础上，提供医药费报销、车辆保险、飞行员生病保险等便利服务。

四是充分发挥女工委的作用。飞行部女工人数较少，在积极参与分公司各项活动的同时，仍能根据部门特点开展特色活动，如三八妇女节踏青、“六一”亲子照片展等活动，深受女职工好评。

发挥工会职能作用 夯实安全管理基础

飞行部工会始终坚持安全第一，紧密围绕飞行部中心工作，有效发挥工会作用，以促进飞行部的稳健发展。一是扎实开展各类劳动竞赛。积极组织思想作风教育、安全生产宣传，开展流动红旗评比、飞行之星评比等活动，并按照部门“安康杯”方案深入开展活动，取得了2012年分公司“安康杯”知识竞赛第一名和“安康杯”竞赛活动一等奖的好成绩。

二是组织飞行技术研讨活动。根据飞行员工作压力大、集体活动少的特点，多次组织飞行沙龙技术研讨活动，并结合换季教育等学习方式增强队伍的思想认识，提高业务技能水平。

三是推动班组建设。飞行部工会在分公司工会的指导下，创建了以飞行员为主体的朝阳班组，并开展了业务交流和技能培训工作，收到了“擦亮一盏灯、照亮一大片”的示范效果。

四是营造以人为本的管理氛围，把确保安全和实现个人职业发展作为飞行人员的最大利益所在。尊重飞行人员的管理参与权，凡涉及飞行部发展、员工切身利益的重要问题，广泛征求飞行人员意见，并按程序做好各项重要事务的公示工作。

关心职工需求 营造和谐氛围

飞行部工会从“关爱员工、为民服务”的理念出发，努力营造温馨和睦的内部氛围。

一是建立“飞行之家”。飞行部工会利用有限的资金购买了棋牌、书籍，并为小家提供了电视机。目前，“飞行之家”已成为飞行机组航班间隙休体的场所。

二是开展各类慰问活动。从职工参加工作开始，飞行部工会关心职工的工作涵盖了职工文化生活、祝贺新婚、生日祝福、家属生育、节日慰问、生病慰问等一系列内容，让职工真切地体会到了大家庭的温暖，激发了职工爱岗敬业热情，保障了飞行安全。

三是大力开展援助活动。雅安地震发生后，飞行部工会联合飞行部团委积极筹备救灾物资，通过多方联系，募捐到一批价值近5万元的救灾帐篷，并顺利运抵灾区。

四是开展丰富多彩的文体活动。飞行部的各类活动贯穿全年，先后组织了新春茶话会、篮球联谊赛、拓展训练、安全行车宣传教育、飞行员及家属桐庐踏青等活动，丰富了员工的业余文化生活，使员工的凝聚力得到较好提升。

（作者单位：国航股份浙江分公司）

关于信息系统对班组安全建设的思考

□梁光全

安全是民航永恒的话题。随着信息技术日益渗透到社会的各个方面，现代民航业运营越来越依靠信息系统支撑。因此，信息系统与网络的安全，不亚于飞行安全。南航河南分公司信息部班组是信息系统的支持维护班组，班组工作与公司信息安全与网络安全密切相连。然而，在工作中还存在对信息安全和网络安全重要性认识不到位的现象，班组的安全建设首先要从观念上重视信息和网络安全。

如果班组所维护保障的信息系统出现安全事故，后果十分严重。首先，系统安全关乎航班生产的安全正点。其次，系统不安全事故将造成收入损失。再其次，是核心命脉的损失。源代码和电子商务项目设计方案是企业的核心竞争力，如果出现了信息安全事故，那么对于企业的打击是致命性的。最后，损害企业的社会名誉。企业发生信息安全事件，不仅暴露出其在安全管理上的弊端，使得消费者对其产生质疑和不信任。更严重的是，这种不信任感会蔓延到各个方面，最终损害其品牌形象和品牌忠诚度。

信息部系统支持和现场保障班组的工作非常重要。一条错误指令，可能使设备“瘫痪”；一个疏忽漏洞，可能使网络病毒“乘虚而入”；从而毁掉整个系统；一个错误操作，可能烧掉一个设备或者威胁人身安全。因此，班组成员要有强烈的安全意识和安全操作观念。

■班组是企业最基本的生产单位，也是企业安全管理的最终落脚点，班组安全建设直接影响着企业的生产经营工作。

班组是企业最基本的生产单位，也是企业安全管理的最终落脚点，班组安全建设直接影响着企业的生产经营工作。信息部几个班组在信息安全管理方面，借鉴和学习公司飞行安全管理的经验，结合信息安全的特点，以人为本，从人的内在层面进行观念转变和从外在层面进行制度加强，建立了安全管理的长效机制。

第一，从内在层面上进行安全思想观念转变。这个层面安全建设就是从引导到立规，从转变到能力提升。加强安全事件案例警示教育，用文字材料、图片和视频资料，将信息安全和网络安全事件的后果展示给班组，使员工在思想上重视，进而转变观念。班组组织学习公司安全和信息安全法规，让员工了解信息安全和网络安全知识，在手段和方式上改变以往说教式、填鸭式的满堂灌的方式。通过多种形式将公司安全知识法规、计算机信息网络安全法规寓教于乐，把安全教育入心入脑，转变员工思想观念。

将班组安全建设与班组文化建设和结合起来。对于业务能力强，热爱信息技术，喜欢挑战技术的员工，让其承担技术难题和攻关项目，并及时给予帮助。对于大多数员工，组织参加劳动竞赛、

安全知识竞赛、体育比赛等集体活动，开展班组为员工过生日、送清凉、送温暖等活动，切实将班组文化落实到细节中。

提高班组员工的安全技术水平。有了安全观念，就需要管理者和班组进行信息安全技术的培训，比如网络病毒防治技术、网络黑客侦测和防范技术、信息保密技术、个人信息和业务信息安全防护技术等，提高组员的技术水平。

第二，从外在层面上进行安全机制建设。一是建立班组安全操作规程。二是注重班组现场安全管理。三是加大安全建设投入力度，从资金和技术上进行投入。四是把班组安全建设纳入绩效管理。班组安全管理必须有其他配套措施来保证，比如安全责任制与绩效考核等。

第三，全面提升班组长素质。班组长自身素质的高低直接影响班组的安全管理好坏，这就要求班组长必须有高度的事业心和责任感，既要懂理论、精技术、通安全、熟管理，又要有一套灵活的工作方法。作为班组安全的第一责任人，班组长平时不仅要注意学习安全知识，宣传信息网络安全和企业信息安全的重要性，而且还要带头严格执行安全工作的各项规章制度，只有这样才能

■有了安全观念，就需要管理者和班组进行信息安全技术的培训，提高组员的技术水平。

被班组成员尊重、信任。

第四，把班组讲评会作为班组安全建设的重要阵地。安全管理要利用好班组定期召开讲评会这个阵地。首先，计算机信息不安全事件和航空不安全事件或事故征候时有发生，在班组会上，要结合案例，举一反三，反思班组安全工作。其次，要组织职工学习民航行业、南航和计算机信息方面的法律、法规及企业的安全管理制度。最后，由班长对上一阶段的安全工作进行总结，指出存在的问题，并对下一阶段的安全工作进行安排部署。此外，还可以开展一些安全知识问答、安全讨论、安全知识培训等活动，不断提高职工的安全技能水平。

第五，建立健全安全生产责任制。根据信息部班组工作特点和特点，以杜绝地面安全、办公场所消防安全以及系统与网络安全事故为目标，从遵守安全规章、参加安全教育学习、现场安全操作、工作差错等方面按照岗位个人进行细化量化，做到目标可量化考核，这样就将安全责任制落实到个人，每月进行评比，和个人绩效挂钩，突出者评为标兵，并进行张榜表扬。

第六，班组安全管理的重点在现场。班组现

场安全管理的内容包括：保持机房和维修间工作台面卫生，设备完好整洁，禁止无关人员进入机房和维修间；严格执行现场设备维修、机房值班和网络资源使用等规程，及时消除事故隐患；业务系统维护、服务器升级维护、病毒防护、数据库维护按照程序申请，批准后执行；严禁泄露系统账号和密码；维修设备、各种工具定点摆放整齐、安全标志齐全；班组在维修维护过程中要随时了解安全情况，及时处理维修维护过程中反映出的问题。

第七，探索班组安全建设长效机制。班组在探索安全建设长效机制方面，吸取ISO9000质量管理体系持续改进经验。依照PDCA循环模式，分阶段、定目标，一边实施，一边检查对照，再分析检查，再进行整改，直到阶段目标实现，才能进入下一个循环。坚持安全目标持续改进，达到建立安全管理长效机制的目的。

几年来，班组从公司的安全管理中吸取经验，根据信息化特点，以人为本，从内外两个层面上入手抓班组的安全建设，重点在现场安全管理上。把班组安全工作重点放在现场，是航空公司把整个信息安全目标转化为实施运作的有效途径。搞好现场安全管理，必须将影响信息和网络安全的主要因素(即人、机、法、环)有机地结合起来，只有通过高标准、严要求、勤检查等手段搞好班组的现场安全管理，才能确保公司信息网络安全运行和信息安全。

（作者单位：南航河南分公司）

8 工会专刊·文化

■蔡杏

小时候，剪指甲引起大拇指发炎，红肿了几天。一位阿姨看了我的手指后，便把院子里的几株凤仙花的花瓣连同叶子都摘下来，用清水冲一遍，抡起一把破柴刀，刀背密匝匝地落在凤仙花上，朱红的花汁流出，瞬间成泥……阿姨随手扯了一块布条，在我拇指上敷上花泥，并给我包扎起来，花泥凉凉的，感觉很舒服。

第二天，奇迹般的，我的手指头不痛了，被花汁泡过的手指朱红，指甲红艳艳，煞是好看。我找来几个破了口的砂锅当花盆，刨了些泥土装满，浇水淋透，撒下阿姨送给我的花种子。

过了一些日子，凤仙花终于在我的盼望中长出芽来。浇水，松土，拔草……我成了名副其实的“园丁”。

凤仙花开后，我悄悄地摘下一片，学着阿姨的样子把花瓣砸成花泥，盖在每一片指甲上。几个时辰之后，掀开一看，指甲朱红，美得叫人心里发痒。从此，我便知道花不仅能带来健康和美丽，还能带来美妙心情。从此，我的窗户下一年四季花开满楼，种花其实就是一种最美的劳动，它能创造美，奉献美，享受美，收获美。

年复一年，我在窗前呼吸着花香，逐渐成长，成为白云机场的一名质检员。如今，我依然记得初到机场时的情景，花草树木尚小，大叶紫薇还没有开花，但公路两边的篱笆却被园丁修剪得异常工整。

光阴似箭，白云机场越来越四季如春。清风拂面的早春，花团锦簇，朵朵金黄的郁金香，硕大的木棉花；雨水充沛的夏至，总会有几个熟透的芒果砸在地上，芬芳整个夏天；秋高气爽的秋日，红红的紫荆花一边盛开一边飘落，极具落英缤纷的景致；冬天时节，依然满目翠绿，一派南国风光……

前人种树，后人乘凉，喝水不忘挖井人，绿化自是归功于辛勤的园丁。在白云机场，总能看到三三两两的园丁，他们戴着草帽，猫着身子，手握镰刀，蹲在草地上拔杂草。在他们的手下，杂草仿佛毫无招数的调皮鬼一株株被连根拔起，发出一种好像牛吃草的声音。他们从不抬头，也不说话，只专心细致地干着手头的活儿。有时候天空飘着雨，他们披着透明的雨衣，一如既往地蹲在草地里，拔杂草。烟雨中，他们忙碌的影子，总让我想起一句诗：“孤舟蓑笠翁，独钓寒江雪”。只是，不知道园丁阿姨此刻的心情是否如同诗句中的“蓑笠翁”一般浪漫。

就这样，我熟悉而专注地看着这座花城的冬去春来。在云淡风轻的9年里，白云机场怀着温润的情调，保持着花满窗前、果满树的繁华。

在我工作疲惫的时候，我喜欢向窗外张望。不远处的小榕树终于在某一日用它的枝叶挡住了烈日，树影大片地落在灰色的水泥道上，斑斑驳驳，深深浅浅。冬天，我会看到园丁推着轰隆隆的割草机，来来回回地修整着草地。浓郁的青草味道散发在空气里，十分清香好闻，成为我对冬天的一个香甜记忆。春天，园丁开始给树儿除害虫，他们戴着口罩，一手举着喷药枪，另一手紧压抽水柄，松开、紧压，药水便不断地喷洒，抵达树冠、树叶、树枝……从树顶的叶子到树干，一片片，一棵棵，他们仿佛给自己的孩子洗澡一般，那么认真、虔诚，倘若那些花草树木会说话，我相信它们定会给园丁唱一首充满赞美与感恩的歌！

“花是种给别人看的”。园丁的梦想就是这么简单朴素，充满了无私奉献的美好。最好的梦想，不过是花好月圆，春满人间，喜乐共享。而这，不也正是中国人的梦想吗？花美、人美、环境美、生活美、心情美，还有什么比得上这世间的“真、善、美”？

（作者单位：广州白云国际机场股份有限公司）

■职业感悟

■李晓坤

在中国民航业，有一个特殊的工种叫飞行校验员。与大家熟悉的航空公司飞行员和乘务员不同，他们的工作有很多的特殊性。在机场没有开航前，留下第一个飞机轮胎印的，是校验飞机；伴着日出披着星光完成一次次15米通场飞行的，是校验飞机；在雪山之巅峡谷险峰中穿梭求得极限数据的，也是校验飞机。

而驾驶校验飞机的飞行校验员，则被媒体誉为“开辟天路的人”，被民航局领导授予了“先锋”称号。是什么样的精神激励着一代又一代飞行校验人为了民航安全默默付出，无私奉献？在了解飞行校验员入职教育课程后，我释然了。

校验人入职教育的第一课就是“先锋”教育。究竟什么是“先锋”呢？为什么他们是先锋？一位老教员这样告诉学员，“先锋”就是遇到任何急难险重的任务时，我们必须能冲上去，能冲到最前面。

老教员向我们讲述了这样一个小故事：2011年3月18日，一架民航客机飞临某国际机场，准备降落。就在飞机对准跑道下降高度时，驾驶舱内突然传



老李的艺术生活



■崔静

自打老李退休后，我们联系得很少。6月初，接到老李的电话，得知他办了个人画展，我一点都不惊讶。

老李，原名李星书，陕西咸阳人，有着西北人特有的豪爽又不失细腻。他不但能写善画，还喜摄影，且唱流行歌曲，吼秦腔，那真是字正腔圆，甚是好听。

我认识老李很多年了。1996年，我到民航宁夏区局出差，区局政治处接待我的就是老李。老李是区局的笔杆子，文章写得既快又好。因为文笔好，后来他被中国民航报社聘请为特约记者。那时，老李从部队转业到民航才几年的时间。

在部队里他就搞宣传工作，部队的大小宣传都是他的事，出黑板报、播放电影、画舞台布景、画电影广告、画幻灯宣传片、画巨幅宣传画等。他还为《解放军报》和《人民军队报》画插图。他自行创作的幻灯作品《一枝花》、《当人民需要的时候》，中国画《我是人民喷火兵》、《花儿为什么这样红》等作品和《战略思想转移》等四部电视专题片，分别获得解放军总政治部、兰州军区、陆军21军、宁夏军区等有关部门的不同奖项。他1984年自行创作、自行导演、自行绘景的五幕话剧《特殊的婚礼》在师文艺汇演中获得特别大奖，并于八一建军节在宁夏电视台公开向全区播放。1985年，他带领相关小组自行设计、自行制作的大型炮兵团学雷锋展览、62师“军史”等大型展览，受到了军区、解放军总部首长的好评。军营二十载，老李因工作成绩突出，曾多次受到各类嘉奖，4次荣立三等功。

转业到了民航后，老李一边为宁夏区局画大型广告，同时笔耕不辍，曾经一年在中国民航报的刊稿量达到



32篇。他每年在各种新闻媒体上发表数百篇稿件和照片，年年被民航局、西北管理局评为先进新闻工作者。

2008年，老李从工作岗位退了下来。这一退，他的生活更加丰富多彩了，绘画、摄影成了他的专业。他成为了宁夏美术家协会会员、摄影家协会会员，宁夏老年书画协会常务理事和宁夏书画促进会理事。

近年来，老李以画牡丹花为主。每到牡丹花盛开的季节，老李回咸阳、走洛阳，带上画板、带上相机，深入细致地观察牡丹花的形态结构，摸清了四五十种牡丹花的生长规律，运用传统的中国画笔墨技法，于笔下展现出丰富多彩的牡丹世界：那红艳艳的红牡丹娇艳无双，洁白纯净的白牡丹晶莹剔透，纯纯的绿牡丹如翡翠碧绿，高贵典雅的黄牡丹金光闪闪，宁静的紫牡丹雍容华贵，庄重的黑牡丹神秘莫测；风牡丹翩翩起舞，雨牡丹淋漓酣畅，露牡丹珍珠挂身，雾牡丹情意朦胧。

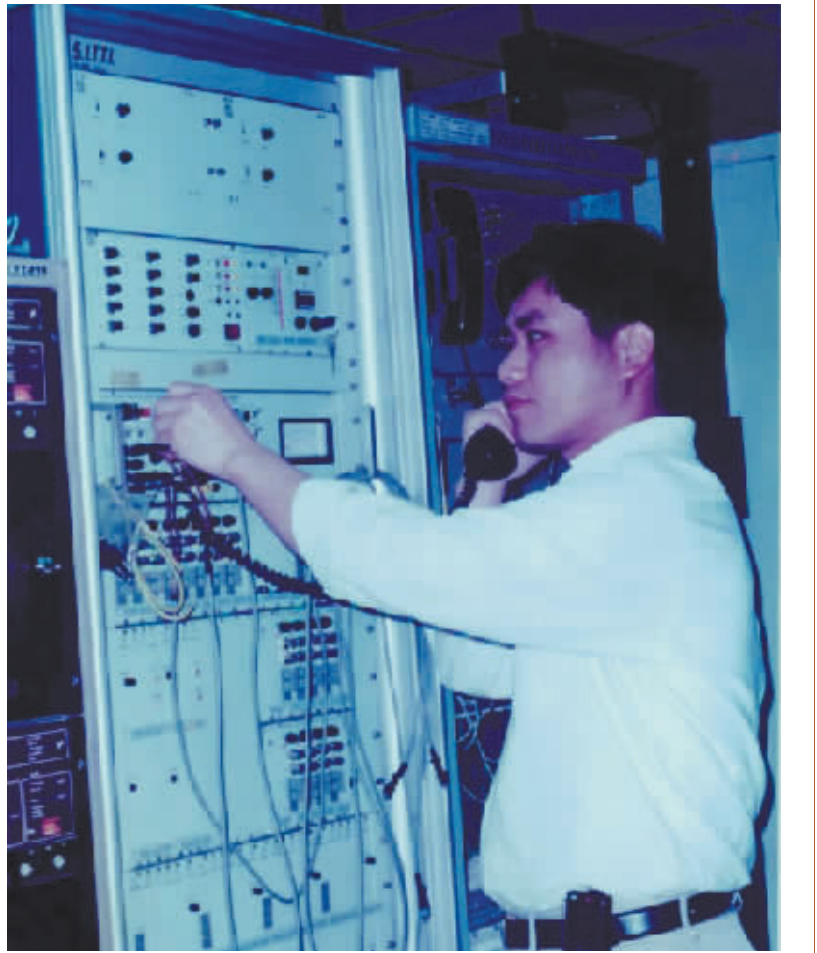
天道酬勤。老李历时半年之久的巨幅中国画《领袖的牡丹情结》，荣获2012年长沙军旅之歌画院、《八一之歌》书画名家红色艺术史籍编委主办的建军85周年全国书画大赛金奖，2013年又获得纪念毛泽东同志诞辰120周年毛泽东诗词全国书画大赛金奖。老李也被授予“中国红色书画家”“中国书画名家”“中国杰出红色艺术家”等荣誉称号。今年6月，老李又成功举办了《李星书中国画牡丹专题画展》，展出作品达216件，国内数十家媒体均做过相应报道。

退休后的老李把画牡丹当成了日常修身养性的一种嗜好和乐此不疲的生活方式，使退休后的日子过得更加有滋有味了。像老李这样老有所乐、老有所学，生活自然变得丰富多彩。

（作者单位：中国民航报社）



永不消逝的电波



1996年，转报员赖锦培在检测内话系统。

■李锐 郑阳

电影《永不消逝的电波》里，“滴滴……滴滴滴……”的电报声此起彼伏，悦耳而又神秘。在民航业，同样有一群人，时刻监视着飞行器的安全，负责地空无线电通信以及导航、监视业务。他们就是民航业的老通信员。这群人大部分来自空军，有着铁一样的纪律性和责任心。深圳空管站技术保障部通信枢纽室的赖锦培就是其中之一位。

作为一名经验丰富、资历颇深的老师傅，从业30多年的赖锦培，有着独特的工作故事，每当晚辈们找他聊天时，他都是侃侃而谈，就好像又回到了那个民航刚刚起步的火热年代。

赖锦培当年是从部队转到民航的，当时是部队编制，有连长、指导员。赖锦培在通信队工作，岗位是无线机务员。

上世纪80年代，国内的民航飞机大都以苏联飞机为主，国际航线少之又少，电子计算机没有普遍运用，通信方式主要靠无线电传播。赖锦培当时所在的部门——发报台——承担着通信导航联络的重要工作。当时用的是莫尔斯电报，不过这种传输方式不能传输模拟及数字信号，传输速度较慢，传输信息量较小，很快就被淘汰了。

后来，这种通过无线电、电磁波传输的传输介质发生了变化，被拨号modem取而代之。发报台改成了转报室，赖锦培成为了转报员。当新式机型不断被引入，先进技术不断被应用，通信设备自动化不断提高，对人的业务素质和工作思路就有了新的要求。赖锦培刚上岗那会儿，有一次技术比武，指导员拿着秒表，让大家在很短的时间内调出频率，把大家紧张坏了。所以，平日里大家都肯下苦工，不拖后腿。

老照片的记忆

（作者单位：民航深圳空管站）

女子

■王舒涵

念慈
 懵懂一世叹千古，
 玉石
 辉煌多情冷白烛。
 西施醉，
 沉鱼不醒，
 昭君泪，
 落雁寻谁？
 貂蝉弹琴累，
 闭月帘上雕寒霜，
 玉环琵琶飞，
 贵妃春心不锁窗，
 羞花不语。

葬花槐下情悲轻叹独黛玉，
 宝玉门上日思夜想林妹妹。
 十娘怒涛志忘衣裳宝箱覆，
 李娃红楼盈盈菡萏郎不入。
 是花也落，
 是人也堕，
 看不错，
 将泪夺，
 更把月老红娘多！

梦醒西山睡黄河，
 骏马东市战沙漠，
 风北破，

木兰歌，
 一骑红尘女子被谁淡妆浓抹，
 尔欲谁何？

自古闺中多不便，
 未谋面，
 就湿漉，

谁叫人世多变迁？
 敢问苍天，
 我是哪边？

如花，似水，飘飘坠亡
 亦梦，若仙，惶惶难忘
 夕阳美，
 东海睡，
 他在等谁，
 能不累？

若有思付，
 只便莫须沉沦，
 她有意，
 君怎能熟视？
 不该怪她！
 女子笑，
 难萧条。

（作者单位：国货航）