

民航快递公司加大“送清凉”活动力度

本报讯 通讯员孙慧婷报道:为确保职工的身体健 康,保障旺季生产顺利进行,民航快递公司工会于日前开展了“送清凉”活动。物流行业一线员工的工作环境特殊,派件、取件、包装等工作都在高温中进行,十分辛苦。广大员工为全力保障生产任务,战高温、斗酷暑,没有一丝懈怠。由于今年高温天气涉及城市较多,公司工会今年增加了慰问金金额,并将“送清凉”活动范围扩大至全国各分公司、子公司。

公司领导深入一线,分别到西安、甘肃、山东等地进行了慰问,为员工们送去了防暑降温用品和慰问金。每到一处,公司领导都详细询问职工队伍思想状况、安全生产与防暑降温工作的情况等,并要求各单位一定要注重安全生产,做好员工的饮食卫生和防暑降温工作,合理安排高温时段工作时间,切实关心职工的生活和身体健康。

黄山机场开展“送清凉”活动

本报讯 通讯员甘平报道:近日,黄山机场党政、工会相关负责人深入生产一线开展“送清凉”活动,向一线员工送去了防暑降温慰问品和慰问金。在炎炎夏日里为他们送去了清凉和关爱。进入7月以来,黄山市持续高温,暑期航班以及进出港旅客持续增加,因天气原因导致的航班延误也随之增多。黄山机场广大员工不畏酷暑坚守岗位,生产一线员工顶着炎炎烈日,奋战在一线工作岗位上。为确保员工的安全和健康,该机场针对夏季安全生产特点,认真部署劳动防护和防暑降温工作,要求各单位切实关心员工的生产生活,合理安排工作时间。黄山机场工会向员工广泛宣传防暑降温和劳动安全卫生的有关知识,以加强劳动保护,保证员工在生产过程中的安全与健康。

“微”显生活 “影”耀安康——记江苏空管分局微电影拍摄点滴

多年来,民航江苏空管分局致力于职工文化建设,将“对待同事大气宽容,对待工作认真细腻”作为践行“上善若水,厚德敏行”核心价值观的具体行为标准,以富有行业特色的安全文化引领职工安全生产,以丰富多彩的文化载体满足职工多层次的精神文化需求,增强了职工凝聚力和企业竞争力。

→详见 6 版



民主管理促企业健康发展——关于职工合理化建议

助推企业管理提升的实践与思考

东航自 2013 年起全面开展职工合理化建议工作,在各级领导高度重视、广大员工踊跃参与下,启动仅半年,就征集到合理化建议 1.82 万条。经初审预估,年节约、创造价值达 5000 万元,并呈现良好发展态势。

→详见 7 版

气象观测员的昨天

这张气象员在抄报的老照片我珍藏了多年,每次看到它都会勾起我的回忆。上世纪 60 年代初,我有幸成为气象战线上的一员,从事填图、气象观测和气象预报工作。忆往事,有几分骄傲,也不免有几分辛酸。其中,令我最难忘的工作还是气象观测工作。气象观测员是战斗在第一线的气象哨兵。当时气象观测站设备简陋……

→详见 8 版



生产旺 精气神儿更旺

——民航一线员工全力保障旺季生产纪实

川航

献上我们温暖的笑容

□本报通讯员 吴丹

今年的暑运是四川航空全国青年文明号“巴渝风采”乘务组迎来的第 9 个。8 月的一天,她们执行重庆—上海—重庆的航班。当调度室告知,雷雨交加天气造成上海大面积航班延误时,细心的乘务员能够想到,在候机厅已经等了一段时间的旅客会有些急躁,便在内心思量着如何为旅客提供个性化服务。

旅客登机后,乘务员们以最快的速度为旅客送上了饮料和食品。

在经济舱的第 8 排,有一家人引起了乘务员的注意,妈妈、爸爸带着 2 个可爱的小宝宝,其中哥哥 5 岁、妹妹 3 岁。乘务员高嘉妮耐心地逗小家伙们开心。这位妈妈听到孩子们开心的笑声,一个劲儿地道谢。

在航班没有起飞的那段时间,乘务长逐一向旅客传达机长以及塔台发出的最新航班信息,从她的脸上看不到任何焦灼和不安,温暖的笑容和周到的服务换取了旅客的理解。

过了一段时间,飞机终于起飞了。客舱中柔和的灯光投射在旅客身上,宁静而祥和。飞机在即将落地时,乘务长带领全体乘务员来到客舱中间,向旅客表示了歉意和感谢之情。此时,客舱中响起了一片掌声……

揭阳机场

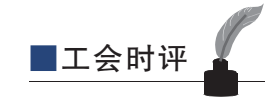
不能让旅客“掉队”

□本报通讯员 张群

8 月 3 日 19 时多,计划在 19 时 40 分起飞的揭阳潮汕—海口 GS6546 航班眼看就要到起飞时间了,而一个一行 22 人的旅行团还没有登机。出游旺季,急匆匆的旅客随处可见,但集体赶不上飞机的情况还不多见。这可急坏了机场的工作人员。

办理登机手续的谢文莹正准备在 19 时 10 分停办手续时,却发现该航班预留的座位空了 20 多个。经过仔细检查,她发现汕头市某旅行社组织的一个 22 人的旅行团还没有办理乘机手续。小谢立即与潮汕机场客服中心取得联系,通过多番查找,联系到了该旅行团的导游。原来,该团没有预留足够的出行时间,路上又遇塞车。而停办手续的时间已到,估计他们很难搭上这班飞机了。

19 时 16 分,该团终于赶到了出发大厅,这时距离起飞还有 20 多分钟。潮汕机场客服中心工作人员当即开出了 4 个值机柜台,为这些旅客打印登机牌,派专人引导旅客快速通过安检,行李搬运员加派人员“接力”,迅速将该旅行团的托运行李装入飞机货舱。19 时 38 分,最后一名旅客顺利登上飞机客舱,GS6546 航班满载旅客,飞赴海口。



工会时评

□刘璐

今年暑运,民航运输生产持续快速增长势头明显,7 月民航运输总周转量、旅客运输量、平均正班客座率均创历史新高。面对今年的民航旺季生产,民航人更是经受着多重考验:直线上升的旅客流量、居高不下的高温酷暑、雷雨天气增多等。为了保障旅客的安全顺利出行,民航各个岗位的员工付出了辛勤的汗水。

工会先锋

国航工会在新形势、新任务下,注重在“双维护”和“双服务”下功夫,找准工会工作的着力点、结合点、支撑点,为“全力以赴打好攻坚战”,积极开展一系列主题活动,努力营造和谐氛围,增强企业凝聚力——

效益攻坚 工会在行动

□本报通讯员 郭心雨 戴安群

倡议书围绕公司当前面临的困难,号召各级干部贯彻落实党的群众路线教育实践活动,率先垂范,为民务实,真抓实干;号召全体员工认清形势,携起手来,以饱满的精神状态、卓越的工作业绩,助力公司效益攻坚。倡议书进一步鼓舞了士气,凝聚了力量,为公司打赢效益攻坚战提供了思想动力。

一线智慧促管理提升

为激发基层活力、凝聚一线力量,使全体员工将注意力集中到公司的服务改善、管理创新和效益提升上来,通过开展“深化四型班组建设”“为公司效益攻坚献计献策”两项管理提升活动强本固基。

自 7 月起,国航工会陆续举办“四型”班组建设手册发布会暨“四型”班组建设推进会,分期分批组织 300 名班组长培训,组织优秀班组长对外学习交流,开展班组达标和标杆班组、班组长

评选活动。同时,国航工会将在 7 月~12 月开展“我为效益攻坚献一计”活动,出台《劳动竞赛管理办法》,注重对建议征集、采纳、创效情况的动态管理。

关爱活动传递幸福能量

为营造和谐氛围,传递幸福能量,国航工会集中开展“送清凉、送健康、送幸福”三项关爱活动,进一步贯彻落实公司党委“双服务、双满意”的精神。

在“送清凉”活动中,公司为生产一线员工购买消暑饮品,公司领导分赴生产单位看望和慰问一线员工,传递关爱、传导力量;在“送健康”活动中,通过丰富生动的方式方法,吸引员工积极参与健身运动,培养积极健康的生活方式;在“送幸福”活动中,进一步拓展“幸福心计划”,向全体员工赠送国航自己定制的书籍——《你可以幸福》,帮助员工掌握寻找幸福的方法和实现幸福的途径。

厦航

在“烤箱”中连续奋战

□本报通讯员 孙超祥

炎炎酷暑侵袭着厦门这座城市,连日的高温让停机坪像炙热的火炉一样,而飞机维修保障一线的机务员们用坚强的意志与高温作战,确保了每架航班的安全。

小李是厦航飞机维修工程部的一名电子维修员。在他眼中,能够精心保障每架飞机安全就像赢了一场战斗那么开心。“从接机前的航材工具准备,到飞机入港前 15 分钟

的机坪巡视检查;从飞机到位后最快速度地挡轮挡、摆警示锥,到‘看一条,做一条,签一条’的维护检查;从遇到故障后第一时间的报告与排故,到送飞机时的挥手致意;每一个细节都务必做到精准。”小李说。

中午烈日当头,机坪的地表温度超过 50 摄氏度,绕机一圈的维护检查做下来都会汗流浹背。有时,在灼热的机坪一站就是几个小时。

不久前的一天,一架飞机出现

南航新疆分公司

伏天坐住“热板凳”

□本报通讯员 冯明远

“地面准备就绪,请松刹车,准备推出。”“刹车已松,可以推出。”13 时 45 分,机坪温度接近 50 摄氏度,南航 B-5041 飞机在南航新疆飞机维修基地牵引车司机陈曦的“推动”下,开始缓缓地移动。

牵引车没有减震,在酷热、颠簸和噪音的包围下,更让人“坐立不安”。“牵引车是整体钢结构,太阳一晒就热得通透,即便有风也是热的。做牵引车司机,就要坐得住‘热板凳’。”陈曦笑着说。

“车队,3137 号飞机准备停靠 39 号

桥,机组报告飞机可能有故障,请派电源车和气源车做好准备!”对讲机里突然传来呼叫。“收到!”陈曦马上调转头,朝 39 号桥驶去。除了要保障正常航班外,特种车队还经常执行紧急保障任务。

在夏天,牵引车驾驶舱里就像蒸笼一样。但他说,相对于寒冬腊月,夏天还是相对轻松的。在冬季,飞机起飞前的起落架加温 and 除冰工作他们都要负责。

“现在航班量与以前相比,翻了好几番!”陈曦说。在牵引车上“颠簸”了 28 年的他,腰椎受到了损害。但即使这样,为了飞机顺利出行,早出港高峰他在机坪上一待就是数个小时。

品、慰问金,职工感受到了组织的温暖。

在“送清凉”活动中,民航各级工会结合本单位工作实际,按照职工切实需求,做好不同岗位职工的慰问工作能取得更好的成效。在生产旺季,员工最忙碌、最艰苦的时期,民航各级工会在认真了解职工实际困难、倾听员工心声的基础上,如何切实帮助改善员工生产、生活的条件,将“清凉”送到职工最需要的地方,值得民航各级工会下大力气。

本报讯 记者高雅娜报道:8 月 6 日,在北京

奥体中心国奥体育馆,一个个小球缤纷起舞。由中央国家机关工会联合会、中央直属机关工会联合会、全国总工会机关工会共同主办的中央和国家直属机关首届“公仆杯”羽毛球比赛在这里举行。民航局机关组成了由中国民航工会常务副主席黄丽辉、民航局飞标司副司长胡振江为领队、教练的 9 人队伍参加了比赛。

本次比赛共有来自中央和国家直属机关的 80 支代表队参加。赛期 5 天,设立团体比赛和单项比赛两项。团体赛为五场制混合团体赛,包括男单、女单、男双、第一混双、第二混双。单项比赛设部级领导干部组和司局级干部组,比赛项目均为男子双打和混合双打。

来自民航局机关飞标司、财务司、空管办、公安局、工会等部门的 9 名选手将参加混合团体赛和司局级干部组混双比赛。他们克服了工作忙、训练时间不一致等诸多困难,精心组织,积极训练,提前做好了各项准备工作。在首场混合团体比赛中,队员们身手矫健,技术高超,首战告捷,展现了民航人昂扬向上的精神风貌。

此次比赛旨在深入开展党的群众路线教育活动,贯彻落实国务院《全民健身计划(2011—2015)》,动员广大干部职工以健康的体魄、饱满的热情、奋发的精神,扎实做好改革、发展、稳定的各项工作。同时,比赛也丰富了职工的业余文化生活,增进了各单位的了解和沟通,推进了全民健身活动的开展。

认真摸底自查 维护队伍稳定

民航华东局工会学习贯彻《劳动合同法修正案》

本报讯 通讯员孙本芳报道:《劳动合同法修正案》于 7 月 1 日正式颁布实施。为切实做好该《修正案》的贯彻落实,民航华东地区管理局工会积极开展学习活动。

民航华东局工会要求各基层工会把学习该《修正案》纳入工会普法重点内容,有针对性地开展学习宣传活动,以推进建立和发展和谐劳动关系;在抓好该《修正案》学习贯彻的同时,督促企业切实遵守该《修正案》中的各项规定;对本单位的劳务派遣工状况认真摸底自查,切实保障劳动者合法权益和职工队伍稳定。

目前,民航华东地区各单位的劳务派遣工均工作在后勤保障等辅助性工作岗位上。大多数劳务派遣工对自己的工作岗位较为满意,辖区内各企事业单位基本能够做到严格规范使用劳务派遣工。同时,在维护劳务派遣工权益方面还进行了积极探索。

近日,根据民航工会的部署,民航华东局工会认真组织广大职工参加《劳动合同法修正案》知识竞赛,以进一步促进广大职工知法、守法和用法。

安全常抓不懈 演练防患未然

校验中心举行消防安全演习

本报讯 通讯员吴莹报道:为响应民航局和首都机场安分局号召,切实提高整体安全防范能力,中国民用航空飞行校验中心于日前开展了消防安全演习。

本次演习共包含三项内容:疏散逃生演习、灭火演习和机库消防炮试射演习。在疏散逃生演习环节,所有员工捂住口鼻从安全通道有序逃生;在灭火演习中,员工按照操作规范,使用干粉灭火器扑灭火苗;员工在消防炮试射演习中,科学使用消防炮进行定点试射,消防炮设备工作状况良好,人员配合紧密。

此次活动是消防安全大排查大整治系列活动的重要内容之一。校验中心成立了消防安全大排查大整治领导小组,先后召开了消防安全动员会和消防安全知识培训,并会同各部门结合实际,制订了此次消防演习活动方案。同时,为保障本次演习活动的顺利举行,活动设立了消防演习指挥部和疏散逃生组、灭火组、消防炮试射组等。

此次消防演习检验了消防预案的可行性,加强了各部门之间的协调配合能力,提高了员工的安全意识、逃生能力和消防器材使用能力。

■题记

多年来,民航江苏空管分局致力于职工文化建设,将“对待同事大气宽容,对待工作认真细腻”作为践行“上善若水,厚德敦行”核心价值观的具体行为标准,以富有行业特色的安全文化引领职工安全生产,以丰富多彩的文化载体满足职工多层次的精神文化需求,增强了职工凝聚力和企业竞争力。今年6月,民航华东空管局举办了“美丽空管”主题微电影比赛。民航江苏空管分局积极行动起来,将其作为创新职工精神文化建设载体的一次有益尝试。通过发生在江苏空管分局的一个个小故事,传递持续安全和精神文化建设的正能量。

“微”显生活 “影”耀安康

——记江苏空管分局微电影《假如爱有天意》拍摄点滴

□本报通讯员 彭鹏

“走,咱一道报名去!不行咱也跑个龙套、演个路人甲啥的,好歹也算过一把荧屏瘾……”

在休息室里、班车上、食堂里,茶余饭后,江苏空管分局的职工们又多了一个轻松愉快的话题,这一切源于江苏空管分局的一部微电影《假如爱有天意》。该电影历经策划、拍摄、后期制作,用时1个多月。回顾过程,虽然辛苦劳累,却充满了欢乐。

有血有肉嚼劲足

作为创新职工文化建设载体的一次尝试,自6月开始,江苏空管分局工会组织拍摄由职工及其家属出演,反映职工工作、感情生活的微电影《假如爱有天意》。通过镜头中发生在职工身边的一个个故事,讲述职工快乐工作、幸福生活的美好故事。在光与影的交错中,以电影这一形式普及了民航常识,展现了民航人的敬业奉献精神。

《假如爱有天意》讲述了这样一个故事:一名热爱民航事业的年轻管制员阿巍,因为参加单位组织的公益活动而结交了女友阿雪。然而,阿巍一心扑在管制工作上,却忽略了女友。面对现实生活的各种压力,两人矛盾凸显,女友伤心离去并前往日本。但航班中途遭遇特情返航,阿巍和他的同事指挥航班安全落地,随后在机场展开了求婚大战。

本部微电影立足空管一线安全保障工作,采用倒叙、插叙手法。没有专业的摄像机,没有专业的道具,拍摄场景更非名山大川,总时长也只有短短的几分钟,然而管制工作的严谨、神秘和一波三折的故事情节却让这部电影有血有肉,加之普通的一线职工的精彩演绎更让这部微电影充满嚼劲儿。

台上台下真功夫

“没想到你们的小伙子工作起来这么帅,镜头感十足!在塔台拍摄有那么点儿美国大片的感觉了,效果肯



图为剧组正在拍摄取景。

定不错!”请来帮忙做拍摄指导的一位朋友说。大伙儿顿时信心满满,干劲儿十足。

首日的戏在塔台开拍,为了不影响正常指挥工作,摄制组被安排在边角的备份席位拍摄。在塔台带班多年的带班主任范翔绝对是老戏骨,上来就演,把沉稳、热心的带班主任演绎得惟妙惟肖。剑飞更属演技派,把几场交班戏演绎得真实严谨却不乏精彩,短短的两个字“来了!”更是将管制员的集中注意力和高度使命感演绎得淋漓尽致。小罡本色出演地面席位管制员,指令清晰有力,从头到尾“没有人戏”,就像日常工作一样,被大家戏称为“淡定哥”。

第二天的拍摄地点在东航江苏公司的客舱模拟训练中心和禄口机场航站楼大厅,这也是男女主角第一次合拍。起初双方不熟悉,第一个场景是男主角做青年志愿者,帮忙扶起不小心摔倒的女主角。这边导演刚叫完开拍,女主角阿雪便应声跌倒了。男主角呆了,“真摔啊,真敬业”。万事开头难,然而就是这样的“真摔”奠定

了双方接下来完美的配合。

随后,摄制组又前往各处取景,中间过程斗智斗勇。在西点蛋糕店,因为涉及产品保密,蛋糕店经理硬是不让拍摄。后来听剧组说,大伙儿让男女主角冒充真情侣,说两人在蛋糕店里认识,快要结婚了,想在这儿拍一段视频结婚时用,最后店经理才同意的。

戏里戏外欢乐多

在东航江苏公司客舱模拟训练中心的拍摄过程中充满了欢乐,最带乐子的要数阿俊。阿俊饰演一名医生,在飞机上对病人进行急救,其中一句台词是“我是医生,请问病人在哪儿?”前两次拍摄没有成功,第三次开拍,只见阿俊望着空姐,缓缓说出:“我是医生,请问护士在哪儿?”顿时全场笑翻。

还有一对乘客情侣,更是让摄制组哭笑不得。两人可算是全程跟着拍摄组,直到登机前20分钟两人才不情愿地飞奔离开。

“3天的拍摄工作,多达40G的

视频素材,将制作成8分钟的微电影。在拍摄过程中,谈笑欢乐、打打闹闹让剧组变得和睦团结,从不熟悉到变为好朋友,从首次见面到成为好搭档。接连而至的高温,大家汗流浹背,但却乐在其中,这无形中增强了我们的凝聚力。这其实就是分局组织拍摄这部微电影的最初目的。”摄制组现场总指挥尤军每每回忆起这段难忘的经历都要感叹。

拍摄电影可以喊停重新拍摄,但管制工作却容不得半点差错。管制员说出去的每句话都关系到旅客的生命安全。越来越密集的航班量,没有改变的空域结构,旅客的不理解……然而,管制员们顶住了压力,无私奉献,无怨无悔。

接下来,江苏空管分局将通过多种途径把这部微电影推荐给旅客。希望旅客知道,飞机之所以能够不分昼夜地安全起降,是因为可爱的空中交通管制员时时刻刻在保护着他们的安全。就像男主角在戏里戏外最多的那句誓言:“We Guide You Home(我们带你回家!)”



7月24日,国航贵州分公司综合保障部以“打造健康体魄,享受激情人生”为主题组织班组开展了跳绳比赛。比赛分集体和个人两项,其中以班组为单位的集体项目“接火车”和“长龙过江”尤为精彩。

李晴 摄影报道

□本报通讯员 王茜

■蓝天玫瑰

“姑娘,谢谢你,北京安检真棒!”2013年两会代表离京的最后一天,当得知人大代表团中有位代表需要乘坐轮椅过检时,首都机场安保公司馨心班组长司津璐第一时间在休息大厅内找到这名代表,并快速对其使用的轮椅和拐杖进行了检查。随后,她护送旅客,推着轮椅,直到其上上了摆渡车。这名代表上车后,向她竖起了大拇指。

专机馨心班组主要担负着保障我国政要和外国元首专机、特殊勤务航班保障及商务包机的安全检查任务。自2011年成立以来,就注定这是一支特别的队伍。不仅是服务对象不同,更让人惊叹的是,在这支技术过硬的队伍中,员工大部分为女性,且平均年龄仅为23岁,她们利用女性独有的勇敢面对困难,主动承担责任,在各类重大勤务保障任务中都充分展示了新时代女性的风采和魅力。

高效专业服务 保障重大勤务

专机馨心班组成立以来,先后保

障了两会代表、世博会各国元首抵离京、全国劳模表彰大会包机等重大勤务保障任务近千余架次,过检宾客上万人。通常这类重大保障任务都是在室外完成,保障时间长,岗位设置多,过检人员多。但无论是在凛冽的寒风中,还是在耀眼的阳光下,女孩们坚持用真诚的微笑带给旅客浓浓的感动。

专机馨心班组的员工都知道,灾情就是“集结号”,必须迅速做好准备,保持信息畅通,随时待命,确保在第一时间赶赴勤务现场。

发挥班组正能量 杜绝安全隐患

作为第一国门的忠诚卫士,安检员身兼重任。因此,班组将日常技能培训工作放在首位,要求每名安检员从严其行,高标准、高要求的履行自

■温暖民航

酷暑中那一片清凉

——温州空管站为一线员工“送清凉”活动见闻

□本报记者 赵瑜 通讯员 邱朝桂

在这个暑热难耐的季节里,7月19日,民航温州空管站为驻守在东山导航台的一线员工送去清凉与慰问。在摆满慰问品的桌上,除了清凉解渴的饮料、防暑降温的药品之外,还多了几本《安全手册》和安全理念宣传展板。今年空管站不但为一线员工“送清凉”,也送来了“安全”和“健康”。

一走进员工休息室,空管站领导马上问起:“空调怎么样?”炎炎夏日,空调正常运作对处于航路关键位置的导航台来说非常重要。因为台里为航班飞行提供准确方位和距离的两台仪器,对环境温度和湿度都有很高的要求。温度一旦超过20摄氏度的警戒线,仪器便极有可能“罢工”。而高温下驻守导航台员工的生活起居也离不开空调,因此,空管站工会对空调的正常运行格外关注。

在东山导航台的值班室里,员工们正兴致勃勃地翻看几本显眼的

《安全手册》。这几本《安全手册》编自民航华东空管局,涉及空管班组建设和五大岗位的安全职责。温州空管站结合《安全手册》,自己动手将手册中的安全理念制作成宣传展板,便于一线员工学习。

走进员工休息室,导航台员工正在调试跑步机。导航台台长说,由于导航台位置偏远,导航台员工常以站为家。为了让员工在工作之余锻炼身体,空管站工会特意为其配置了跑步机。随后,空管站工会一行还了解了导航台的空气质量、饮用水质,并督促员工一定要加强食品卫生管理,逐步落实空管站关爱员工健康的各项措施。

东山导航台地处浙南沿海,是首个大陆对台湾直航的门户导航台。东山导航台是此次空管站工会“送清凉”活动的最后一站。此前,从7月12日起,温州空管站便陆续为空管站管制、技保、气象等部门的9个一线岗位和所辖的大罗山雷达站、乐清雷达站送去清凉与慰问。

■信息看板

东航四川分公司 举办健康知识讲座

本报讯 通讯员陶滢报道:近日,东航四川分公司特邀四川省人民医院主任医师到分公司为员工开展健康知识讲座。

专家就高血压、脂代谢紊乱进行了图文并茂的详细讲解,并向听众分析了疾病的形成原因和

预防措施。以空勤人员为主的80余名员工参加了本次知识讲座。在认真聆听完讲座后,一些员工还向专家进行了详细的咨询。这次讲座使大家更加深刻地意识到生活习惯对于身体健康的影响,大家也因此更好地关注自身健康。

青海机场公司 召开班组建设推进会

本报讯 通讯员王文婷报道:为扎实推进班组建设工作,近日,青海机场公司召开了班组建设推进会。

会上,宣传讲解了今年出台的《青海机场公司班组建设管理标准》。玉树机场分公司、机场管理部电力灯光站、格尔木机场分公司红旗车队班组、安检护卫部护航先

锋班组等分别代表二级单位、三级科队和一线班组交流了各自在班组管理创新工作中的新经验和新做法。会议明确,各级班组一要深刻认识班组地位和作用,切实增强责任意识;二要充分认识班组建设成果,切实增强班组建设的自信心;三要清醒认识班组建设的差距,切实增强抓班组建设的紧迫感。

甘肃空管分局 职工向定西地震灾区捐款

本报讯 通讯员文辉报道:甘肃定西地震发生后,甘肃空管分局于8月1日组织职工对地震灾区捐款,表达了分局全体干部职工对灾区的问候。

定西地震灾情发生后,民航甘肃空管分局各部门紧急联动,特别是各在岗干部职工,不畏地震及余

震的强烈震感,圆满完成了民航航班、专机和救灾航班的保障任务。甘肃空管分局岷县雷达站地处震中附近,台站的建设是在当地政府和百姓的大力支持下完成的。工作之余,全体干部职工牵挂救灾情况,踊跃参与捐款,短短一天时间内全体干部职工共向灾区捐款34200元。

汕头空管站 开展“师带徒”活动

本报讯 通讯员陈渊报道:为了帮助新来员工尽快掌握岗位技能,融入集体,提高空管保障水平,在总结去年“师带徒”活动经验的基础上,从8月起,汕头空管站继续开展了为期一年的“师带徒”活动。

汕头空管站将今年新招的8名应

届大学毕业生作为“徒弟”,分别与所属部门推荐的8名作风、技术过硬的老员工“师傅”,进行一对一“带思想、带作风、带技术”的“传、帮、带”活动。新员工们纷纷表示,这样的传、帮、带很有意义,非常有助于自己早日成长为独挡一面的好员工。

重大勤务中显身手

——记首都机场安保公司专机馨心班组

己的岗位责任。

3月18日,正在公务机安检通道执行开机任务的小郭,在检查过检行李时,一个手提箱包图像引起了她的注意。通过对箱包图像细致分析,她发现手机旁的一个U盘与普通U盘有些迥异。她随即通知开包员进行再次开检,经开包检查发现该物品为“新型U盘式打火机”。小郭随即上报,并对客人进行耐心解释。正是因为班组日常培训到位,开机员严格落实岗位操作标准,时刻保持安全警惕意识,加大了对不明物品的开包识别力度,成功杜绝了一起不安全事件。

加强队伍建设 构建和谐班组

馨心班组始终将安全第一、旅客至上作为工作的核心,积极贯彻

落实公司的各项会议精神,凡事做到从我做起,从细节入手,树立零差错、零投诉理念,坚持体现“安全、服务、保障”的管理及工作理念,自觉地养成了团结协作的班组团队精神。

为营造良好的学习氛围,员工们自发购买图书,在休息室建立了图书角。在不断加强基层班组建设的基础上,落实各项举措,体现了公司人性化管理的一面,增设了班组特色台账“班组小日记·馨心微博”。

“馨心微博”自创建6个月以来,员工们在微博中各抒己见,营造了班组内共同学习进步的良好氛围。现在“馨心微博”已成为领导与员工、员工与员工之间真诚沟通、和谐关爱的桥梁,大家已经深深地融入到专机馨心班组这个小家庭里,温馨和谐无处不在。

三个“关注”工程 抓住职工的“心”

□本报通讯员 汪超

长期以来,南京禄口国际机场安全检查部紧紧围绕职工的所思、所想、所盼,倾情为职工服务,增强职工的归属感,凝聚发展力量。近来,安检部开展了“以关注职工发展、关注职工生活、关注职工声音”为重点的三个“关注”工程,在队伍建设工作中取得了一定成效,为建设“品牌安检”、营造“幸福安检”打下了良好基础。



职工正在图书角看书。

关注职工发展得人心

目前,南京机场安检共有600多名职工,平均年龄仅26岁。对于这样一支年轻的队伍,需要正确引导和大力培养,更需要提供展示的舞台和发展的通道。部门领导认为,首先要提升职工技能水平,这是职工的立身之本。为此,他们专门抽调人员组建了培训部,开展常态化培训工作。在重视一年两次的职业技能鉴定工作的基础上,为保证培训质量,切实打造技术过硬的安检铁军,部门克服困难,安排脱产培训,还选派经验丰富的技师进行全程辅导,确保了考核通过率超过95%。

南京安检非常关注年轻职工的成长,经常开展各类提升培训活动,还鼓励他们积极参与基层管理岗位竞聘。今年初,37名带班长和33名带班长助理通过公开竞聘走上了基层管理岗位,极大地调动了青年员工“爱机场,干事业”

的积极性。在今年公司组织的演讲比赛,部门高度重视,从科室到部门层层选拔,部门领导亲自指导把关。最终,两人包揽比赛一等奖,一人获得二等奖,其中一人还被推荐参加江苏省总工会组织的演讲比赛并喜获二等奖。

关爱职工生活暖人心

南京机场安检一直坚持“职工的事再小也是大事,再难也要办好”的原则,切实为职工排忧解难。

针对近年来旅客流量不断增长,体检职工工作强度大,持续在岗时间长,身体、精神容易疲劳等问题,部门积极推动班制改革。开始时部分职工不习惯、不理解,为此部门进行了反复的宣传和解释,细化完善方案,并协调汽运公司增开班车。3个月过去了,职工休息时间得到保证,请病假的少了,精神面貌更是大为改观,工作效率和工作质量得到了明显提升。南京机场安检有100多名外地职工,平时住在机场职工宿舍,其中仅男职工就住满了整整两层楼。为了让职工住得舒心,部门从年初开始对宿舍进行整治,通过美化环境、改善生活条件为职工解除了后顾之忧。

关注职工声音稳人心

安检部领导非常重视来自基层的声音,通过岗位走访、个别交谈、集体座谈等方式,充分听取职工的意见和建议,并围绕职工工作、生活需要,先后开展了“五项工程”。即“学习工程”,在国内旅检、国际旅检、邮航道口、机坪监护等4个岗位设置图书角,为职工学习提供方便;“交流工程”,建立安检微信群、微信群,及时传递信息,交流各自想法;“文体工程”,组织青年职工观看《青春春》,举办第一届安检杯羽毛球比赛,营造了朝气蓬勃、奋发向上的文化氛围;“互助工程”,建立外地住宿职工的帮扶机制,构建团结友爱、互帮互助的人际关系;“公益工程”,以组建志愿服务队,积极奉献爱心,服务社会的方式,充分展现禄口机场安检人的风采。

责编 高雅娜 美编 宋卫平 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387054

勤动脑 勇实践 促创新 节能增效助力班组建设

□王志军

节能好比燕衔泥，
浪费犹如河缺口。
班组联系你我他，
精准品质靠大家。

——班组节能手记

成语“勤俭持家”，告诉我们要以勤劳节约的精神操持家务，勤谨公俭是一个家庭永续发展的不竭动力。在集团里，一个班组犹如一个大家庭，这个家庭是否和谐、是否有朝气与这个家庭的精神理念息息相关。然而，有些人担心在集团、在班组里讲节约，勒紧裤腰带过日子会不会让工作质量下降呢？张彪班组在2012年用实际行动给出了答案。在践行节能增效、精细管理的这一年里，张彪班组获得“全国民航最具影响力班组”称号。荣誉背后，是班组人脚踏实地的扎实干劲儿与辛勤汗水，是靠细节与创新走出了运行节能发展之路。

下面，笔者从2012年工作实践中的四个“改变”来谈一谈节能在班组建设中的运用。

变废为宝，创新注入节能 从废旧物品中走出来的模拟平台

在运行指挥中心，通过模拟演练平台还原真实场景，可以有效增强班组现场处置及团结协作的能力，从而当在现实中遇到类似情境时能够做到“心中有数”。真实情景的还原程度直接关系到模拟演练作用的发挥。

2012年前，张彪班组的模拟演练通常以桌面演练形式展开，演练成员进行单一的轮流叙述。这一类似于会议发言的形式虽然能让演练成员各抒己见，但是与真实情景相比，其突发性、随机性却是大大削弱了。针对这一弊端，张彪班组创造性地开发模拟演练平台，而新平台的建立正是基于废旧物品的再利用。班组培养动手能力变废为宝，多方收集已淘汰的电话交换机、旧电话机、电脑，组装成新的演练平台。平台的创新给班组演练带来了新的活力。

新平台从“虚拟化”到“实物化”，从看不到、摸不着的场景变为现在能够真实体验的电话、电脑，增强了场景真实性。演练时，班组成员随时会遇到电话占线时多个信息亟须处理等突发情况。从前演练中准备的稿件再也无法娓娓道来，每个人面临的都是随时可能发生的危机。这样的演练，促使班组成员更为精准地掌握现场情形。从废旧物品中走出来的平台使演练跳出形式的泥潭，创新的注入让废电脑和旧电话重放异彩。节能在张彪班组不是口号，而是实实在在看得见、摸得着的神奇力量，这股力量现在已然成为班组建设中不可或缺的重要组成部分。

变多为少，科技进入节能 从探索比较中发现的无纸化传真

在运行指挥中心，传真机是班组工作的重要办公工



张旭/制图

具之一。2012年前的传真工作是一个相对漫长的过程：利用打印机打印（需若干纸张），发送后，对方接收（亦需若干张纸）。作为班组的设备管理员，笔者对班组传真机的工作做了一个简单的计算，假设每天收发100份传真，每份按1页纸来计算，一年下来就需要26000多张纸，再加上维修耗材及人工的成本，每年的开支在几千元甚至上万元。

针对这一现实，张彪班组对市场上的传真机做了广泛的调研。2012年，张彪班组成功引入科技含量更高的无纸传真。经过班组成员的安装调试，顺利与办公电脑连接，成功通过电脑收发传真。张彪班组从此告别了纸质收发传真的时代。绿色环保的节能办公用品所带来的变化有目共睹：

1.省纸张：收发传真无需纸耗材，从多纸张到无纸张，不仅节省了开支，还能够节能减排。

2.省人力：当一份传真件需要发送多个单位时，传统传真机需多次拨打传真号，耗费时间，工作效率低；而使用无纸传真机就截然不同，由于它支持传真群发功能，只需在电脑上选取所需的单位传真号码，即可发送。

3.省时间：传真件无需打印，只需要通过电脑与无纸传真机配合，就能够完成传真发送，省去了班组成员为了发一份传真奔走于电脑、打印机、传真机之间的时间。

4.省空间：传真件积累多了，需准备箱柜整理安放。需要查询时，翻箱倒柜寻找是常事。使用无纸传真后，即使传真再多，都可以在电脑上快速查找到需要的传真件。其他单位发过来的传真件可直接保存在电脑里，班组成员按需打印，在节省空间的同时也大大提高了工作效率。

变无为有，原创激活节能 从自主研发中诞生的中转统计软件

2012年，张彪班组的节能建设不再局限于硬件方面的改造，而是朝着升级性的“软节能”之路探索。这一

原创性的节能建设直接助力呼和浩特机场的区域枢纽机场发展战略。

在呼和浩特机场区域枢纽机场发展战略实施过程中，为了检验中转枢纽建设的开展实效，需要对大量的数据进行统计分析，从而进一步完善相关的中转策略。人工比对，即便是淡季也需要进行大约900万次的数据比对，单是一天的航班数据分析工作就需要3天~4天，耗费大量人力物力。而对于当时的呼和浩特机场来说，缺少专业性的中转数据统计软件。机场方面与中航信相关部门沟通后，中航信方面表示虽能提供相关的中转数据统计软件，但需要每年支付200万元的使用费用。在这样的背景下，张彪班组利用专业优势，经过广泛调研，深入研究，从旅客身份信息比对入手，历时3个月完成了呼和浩特机场中转数据统计软件的自主研发工作。

张彪班组自主研发的中转数据统计软件由数据比对、城市查询、时间查询3个模块组成。数据比对时，工作人员只需将每日进出港旅客信息的表格自动导入，20秒就可完成一整天的数据比对，并自动入库存储，以便于今后数据的查询分析；城市查询模块可以对固定的进出港城市中转数据进行查询分析，以便于分析固定航线的中转数据；时间查询可以查询一定时间段的中转数据，并根据中转人数对进出港城市进行排名。这套软件还可以有针对性地引入旅客流量流向矩阵，通过矩阵图的形式，直观展现呼和浩特机场中转旅客的流量、流向，更利于发现在中转枢纽建设中贡献率高的城市和航线。2012年5月，呼和浩特机场张彪班组“软节能”探索结出硕果，由班组原创的中转数据统计软件正式上线并投入使用。

张彪班组自主研发的统计软件为集团公司节省了大量成本，提高了数据统计分析工作的效率，为呼和浩特机场机进一步开展枢纽机场建设提供了翔实的数据，为优化枢纽建设相关策略的改进提供了参考，更是班组从硬件节能到“软节能”的有力探索。

变散为整，细节走入节能 从日常生活中寻找到的人文关怀

在张彪班组，节能是实实在在的日常生活与工作，节能习惯已贯穿于每个班组成员的行动中，节能追求俨然成为一个班组的精神气质。

工作时，纸张双面打印、复印；不需用电时，随手关掉电源；不用电脑时，随手关掉显示器。在生活中，为班组成员购置统一的饭盒和筷子，避免使用一次性餐盒、筷子带来的浪费和污染。这样的细节变化与人文关怀使得班组成为一个凝心聚力的大家庭，节能同样为班组营造了舒适、自由、温馨的集体环境。

在倡导节能减排、降本增效的今天，张彪班组在勤于动脑、勇于实践中不断升级创新。他们正沿着绿色、环保之路前行，让科技进入节能，由原创激发活力，从比较中发现价值，在细节中散发关怀。

（作者单位：内蒙古呼和浩特白塔机场）

积极把握工会 在劳动竞赛中的切入点

□申春璧

劳动竞赛是工会组织群众性安全生产工作的一项传统内容，对于进一步加强民航安全生产宣传教育工作，推动实施安全发展战略发挥着不容忽视的作用。如何不断赋予其新方法、新形式，创造性地开展好这项工作，是工会长期以来寻求突破和发展的工作目标。如何创新劳动竞赛工作的新思路，笔者认为，需要把握好“四个结合”和“两个转变”。

把开展劳动竞赛 与推动群众性技术革新结合起来

开展劳动竞赛，通常会大大提升企业员工敢于挑战、攻坚克难的品质，具体体现在三种意识的显著提升上，即挑战意识、主人翁意识和团结意识。因此，工会在开展劳动竞赛的活动中，要增强职工的开放创新意识，尊重职工的首创精神，激发职工的聪明才智，认真组织广大职工广泛开展技术革新、技术攻关、技术协作、发明创造、合理化建议等活动，鼓励职工参与活动，提高工作效率，增强服务保障能力，夯实安全生产基础。通过评选、推广职工科技创新成果，表彰职工技术创新人才，调动和发挥广大职工在改革、发展中的主力军作用，扩大职工的科技创新影响，从而促进安全文化、创新文化的不断发展。

把开展劳动竞赛活动 与提升职工队伍整体素质结合起来

职工是企业健康发展、和谐发展的主体，工会是组织职工学文化、学技术的大学校。在劳动竞赛中，工会组织要在培养知识型、技能型、复合型人才上下功夫，把提高职工技能素质、推进空管系统职工队伍素质能力建设、促进职工职业发展作为重要任务，开展多种形式岗位练兵、技能培训、技能比武等活动，为职工成长、成才搭建平台，提高职工综合素质，促进空管行业的持续安全发展。通过劳动竞赛活动的开展，在职工中掀起学技术、比技能、创一流的热潮，建立一支高素质的职工队伍，推动行业科学发展向依靠科技创新和提高劳动者素质转变。

把开展劳动竞赛活动 与推动管理创新结合起来

制度就是企业安全工作的骨骼，在约束人的不安全行为方面起着重要的作用，对预防事故有积极的作用，是安全发展的有力保障。小到一個班组，大到一个企业乃至一个行业的创新，关键在管理创新和机制创新。以劳动竞赛为契机，建立健全各种规章制度，不断规范管理体制和运行机制，才能将劳动竞赛活动的成果稳定化、长效化、规范化，切实提高安全管理水平，增强综合保障能力，夯实安全生产基础。

把开展劳动竞赛活动 与弘扬创先争优精神结合起来

创先争优是时代精神的生动展现，也是激励职工群众建功立业的精神动力，要通过激励广大职工多做贡献、争创一流，把创先争优的成果体现到更好地推动发展上来。充分发挥工会的桥梁纽带作用，把劳动竞赛活动与创建“工人先锋号”活动结合起来，与争当劳动模范活动结合起来，激励和鼓舞广大职工为推动空管事业科学发展建功立业。通过开展争当先进活动，大力弘扬劳模精神，进一步激发广大职工的主人翁责任感和使命感，营造创先争优的浓厚氛围，推动劳动竞赛活动深入开展。

随着民航事业的快速发展，如何拓宽劳动竞赛领域，创新劳动竞赛管理机制，充分发挥和保护广大干部职工的生产积极性、创造性，是需要我们不断思考的课题。我们要转变两种观念，促进劳动竞赛创新。

一是由传统“指令型”向“引导型”“激励型”转变。职工是劳动竞赛的主体，以人为本，制订人性化竞赛方案和激励、考核目标，在管理创新中刚柔并济，有利于更好地调动职工工作积极性和创造性。

二是由传统“普遍型”向“个性型”转变。每个单位、每个岗位的实际情况各有不同，开展竞赛活动应该有层次、有重点、有差异，避免重形式、轻管理的现象发生。

在空管事业大发展的今天，需要我们不断总结经验，与时俱进，勇于创新，围绕中心任务有效开展劳动竞赛活动，让工会劳动竞赛在空管事业的不断发展中焕发新的光彩。

（作者单位：民航东北空管局）

民主管理促企业健康发展

——关于职工合理化建议助推企业管理提升的实践与思考

□胡德申

职工合理化建议活动从1872年兴起至今已有140多年历史。起源于德国企业的职工合理化建议活动，不仅成为企业发展的重要手段，而且还是企业文化的精髓。2005年，职工合理化建议就为德国企业带来15.9亿欧元的经济效益，其中西门子公司一家就节约成本2.5亿欧元。日本丰田公司推行职工合理化建议35年，共收到建议442万条，平均每人提建议100条。这种全员参与、持续完善的氛围，使丰田成为世界第二大汽车制造企业。

东航自2013年起全面开展职工合理化建议工作，在各级领导高度重视、广大员工踊跃参与下，启动仅半年，就征集到合理化建议1.82万条。经初审预估，年节约、创造价值达5000万元，并呈现良好发展态势。

开展职工合理化建议工作，是围绕企业生存与发展，充分体现职工民主管理，最大限度地激发职工热情的一项重要举措，还为管理层改进工作方法、完善工作流程、增强管理能力提供依据，也为企业发展储备了正能量。笔者全程参与了东航职工合理化建议工作的筹备、启动、推进等相关工作，现就东航职工合理化建议助推企业管理提升的实践与探索谈谈自己的体会与思考。

开展职工合理化建议活动 激发员工创新活力

东航是我国三大国有骨干航空运输集团之一，经过多年的发展，特别是近4年打赢的“起死回生的生存之战”“东上重组的发展之战”和“世博保障的扬名之战”，使东航的管理能力、品牌形象和核心竞争力有了很大提升。

东航高层管理者清醒地认识到：今天的成绩可喜可贺，来之不易。但这仅仅是一个起点，远远不是终点。鉴于东航目前正处于转型发展的攻坚期，各项改革发展任务依然繁重，企业管理提升更显出其重要性和紧迫性。东航又提出了转型发展、品牌建设和能力提升高的“三大”战役。继2012年东航开展的管理提升活动后，2013年又推出了全面开展职工合理化建议工作，为创建世界一流航空公司、推进幸福东航的实现，确立了新的目标。因此，要充分调动员工参与管理的热情，尊重员工的首创精神，以此来激发员工的创新活力，增强凝聚力，形成公司创新驱动、转型发展的内动力。

借鉴先进经验 探索助推管理提升之路

为了有效地开展职工合理化建议工作，助推企业管理水平提高，学习借鉴先进企业的成功经验，成为东航开展职工合理化建议工作的第一步。为此，东航组织相关人员收集先进企业的成功经验进行学习。东航总部管理层组织相关人员前往先进企业实地考察。他们的经验坚定了东航开展职工合理化建议工作的决心，也为开展职工合理化建议工作助推管理提升增强了信心。

东航按照起步年、规范年、深化年的工作步骤，制定了3年计划：设定了员工的参与率、采纳率、实施率，并对工作目标及成果设定相关考核奖励制度；确定了以“创新创效”为工作主题，以“党委领导、行政主抓、工会主推、各方协同、全员参与”为总体格局，以“立足岗位、立足本职、立足创新、立足发展”和“自己提、提自己、自己改”为主的主导原则。

基于东航员工服务网信息平台，自主研发了以合理化建议信息管理系统作支撑，规范了

相关工作流程并提高了工作效率；以自上而下成立组织机构为基础，保障职工合理化建议工作的有效推进；以发挥工会、团委、女工委组织协同作用，开展各种相关活动进行主推；以总经理办公会专题研究，集团公司总经理亲自动员为起步，职工合理化建议探索之路在东航全面启动。

开展工作实践 探索合理化建议助推管理提升方法

职工合理化建议工作紧密围绕企业管理提升的主要做法是：

一是宣传贯彻工作领先。通过不断拓展宣传广度、加大宣传密度、发掘宣传深度，有重点、有步骤、有策略地开展合理化建议宣传工作。二是加强培训工作。利用各种机会，拓宽培训渠道，先后通过召开公司管理提升办公室主任会议、基层单位党群联席会、女职工工作会、合理化建议专题会等进行培训，鼓励员工立足本职，围绕主题献计献策。三是落实工作责任。组织员工围绕安全与效益，从安全运行、机务维修、服务保障、节能减排、降本增效、信息技术等八个方面划分了合理化建议的主题，引导员工关注企业的生产经营管理，提高其积极性。

主题的明确，为员工提供了价值取向；先进的榜样，为员工提供了价值归属。公司将合理化建议工作列入单位年度考核，对在合理化建议工作中取得突出成绩的员工及其金点子给予表彰激励；信息技术的应用，为员工提供了便利。除不断完善合理化建议信息管理系统平台的适用性外，还开发了手机移动版本，为员工参与合理化建议工作提供了更为便利的条件。

半年来，合理化建议工作取得了一定的成

绩。截至6月30日，公司共收到员工建议18258条。其中，有效提案11357条，采纳1652条，进入实施1092条。经初审预估，年节约、创造价值达5000万元。

反思工作成效 引发合理化建议助推管理提升思考

反思半年工作，东航职工合理化建议所取得的成绩有目共睹，来之不易。但问题与困难也大量存在，直接影响了工作推进和工作目标的完成，其主要表现为：

一是工作推进不平衡。在东航开展职工合理化建议工作中，各基层单位工作推进差异很大。凡是成绩显著的，都是单位主要领导比较重视，工作机构相对完整，工作人员相对稳定的，因而工作推进较为有力；反之，则工作推进比较迟缓甚至停滞不前。

二是提案质量待提高。员工提出的建议，经合理办初审确认是有效建议后，建议便形成了提案，再由合理办转送专家评审组进行评审，决定是否采纳与实施。而在初审中，我们发现有些建议关注公司宏观方面的多，改进本职本岗的少；感性认识的多，深入调研、数据分析的少；谈问题的多，谋解决方法的少，甚至有些单位为了追求数量而轻视质量，且不重视采纳与及时实施的转化等。

三是协同效率需加强。各方协同是主推合理化建议工作的重要环节，如机关服务基层的工作效率、合理化建议工作机构间的联动效率等。由于缺乏经验，原先设定的各方协同的作用成效难显，导致推进工作乏力，在一定程度上挫伤了员工提合理化建议的积极性，削弱了合理化建议工作机构人员的工作信心。

综上所述，东航总部合理化建议工作机构及时研究，采取措施：一是加大宣传贯彻力

度，加大培训力度，进一步强调开展合理化建议工作的目的和意义，营造保护员工积极提合理化建议的氛围，并及时下发了《关于推进合理化建议工作的有关意见》，细化了工作流程；二是专题研究问题，进行工作交流。将基层反映的问题及时梳理和研讨，并将各单位上报的员工优秀提案定期在网上发布，供各单位和员工们互相交流借鉴；三是合理化建议办公室结合开展管理提升下基层活动，协同专家评审组下基层调研，及时诊断，帮助基层解决问题，并下发了《东航合理化建议基层行实施方案落实情况通报》，将基层单位好的做法推广到各单位。

及时总结经验 持续合理化建议助推管理提升推进

合理化建议和管理提升是企业管理互为促进的两个重要方面，具有诸多的相同点，如目标、方法、措施等。合理化建议其范围涉及面广，是管理提升的基础和手段，管理提升是合理化建议工作的结果和目的，而及时总结相关经验，是持续合理化建议助推管理提升的重要环节。

东航结合合理化建议基层行的实施，采用边“诊”边改的方法持续完善；结合工会、团委、女工委协同主推工作，及时进行总结，在合理化建议工作起步年助推管理提升发挥了重要作用；东航还结合合理化建议的特性和管理提升的特征，不断总结好的提案，定期发布交流；总结好的做法，及时推广和借鉴；总结好的成果，及时给予固化和转化；总结好的典型，及时给予通报和表彰等，为使合理化建议工作助推企业管理在东航形成风气、养成习惯、产生实效进行了有益的探索。

（作者系东航职工合理化建议工作办公室业务组长）

建军 86 周年前夕,东航集团员工走进中国人民解放军空军某部队,与部队官兵同台演出,共话鱼水深情,展望美好的未来——

军民情深 高飞远航

编者按:在中国人民解放军迎来第 86 个生日之际,东航集团的员工们走进了中国人民解放军空军某部军营,亲切慰问了部队官兵并与其同台演出,进一步加深了“军民一家亲”的鱼水深情。

7 月 30 日,部队的礼堂沉浸在欢乐的海洋中。在这次活动中,东航职工充分展示了企业的风采,也在交流学习中了解了我国空军事业的发展,坚定了为祖国的发展以及航空事业不断奋斗的的决心和信心。部队官兵们,被东航的款款深情而打动,“民航、空军亲如一家”的情感基础更加牢固。

交流增感情,互信促发展。多年来,东航工会在加深军民感情的道路上不断创新、不断努力。

□本报记者 刘璐

“我的青春伴随你纵情翱翔,同心复同德,祖国要富强。”《旗帜颂》的合唱伴随着悠扬的乐曲响起,雷鸣般的掌声响彻礼堂。

东航集团工会按照集团党组的要求,为庆祝中国人民解放军建军 86 周年,在八一建军节前夕,组织员工在东航集团总经理刘绍勇的亲率下,慰问了人民解放军空军某部队。

集团党组成员、股份公司党委书记李养民,集团党组成员、股份公司副总经理唐兵,股份党委副书记、纪委书记巴胜基参加了本次拥军活动。

军民情深、高飞远航。军民携手为实现共同的光荣梦想而不断前行。

军民共翔蓝天 携手走向未来

新中国的民航业发端于空军,它迎着共和国的朝阳起飞,在空军的大熔炉里锻炼成长。

在上个世纪 80 年代,民航脱离空军建制实行企业化管理以来,民航与空军依然有着不解之缘。空军为保卫国家领空安全、服务国家经济建设以及保卫人民安全作出了突出贡献;航企在促进国家经济社会发展、满足旅客航空出行方面取得了巨大的成绩。空军、航企共同飞翔在祖国的蓝天,亲如一家。

在活动当日,刘绍勇、李养民等领导同部队首长高军、朱富海共话军民深情,展望美好的未来。高军在致辞中深情地说,东航集团对空军部队的深情厚谊,将进一步推动空军和民航更加广泛和深入的合作与交流。刘绍勇表示,东航的发展离不开空军的亲切关怀和大力支持,空军是民航安全飞行的坚强后盾,是民航最可信赖的保障。



图为空军部队老飞行员舞蹈队表演《我爱祖国的蓝天》。 税宁 摄



图为东航员工表演舞蹈《映山红》。 王彪 摄



图为东航空乘展示新制服。 税宁 摄

生活感悟

□周军

下了一夜的雨,到早上停了。热气消散,空气变得清新,天空湛蓝,云淡风轻。这就是夏天的雨,盼它时它不来,不盼它却来了,像生命中突如其来的爱情,也像突然到来的小生命,给人意想不到的惊喜。我和挺着大肚子的妻子坐在小区外的石阶上,享受着难得的好天气。

妻子和我并排坐着,别看她平时大大咧咧,自从怀上孩子之后,做每一件事都小心翼翼,感觉像换了一个人似的。在聊天过程中,妻子暗示我观察她的肚子,只见小家伙在肚子里又伸胳膊又踢腿的,把肚皮撑得高高的,一会儿换一个地儿,像是在打拨浪鼓。我掩饰不住内心的喜悦,兴奋地跳了起来。等待这个小家伙的降临,我都有些迫不及待了。我想,没有比孕育一个新生命和此刻陪伴在妻子身边更甜蜜、幸福的事

了。

这时,一对老夫妇闯进了我们的视线。妻子停止了与我的交谈,默默地注视着他们从身边经过。男人,头发花白,左手拄着拐杖,右手拉着同样满头银发的老太太,从石阶下一步一步走上来,步履缓慢而从容。到了平地,老太太却走在了前面,变成了她拉着男人的手,走路稳当而有力。这一前一后,既有男人拉着老太太,又有老太太拉着男人。或许是在爬坡上坎时老太太不够利索,平地走路男人不够稳健的原因吧,他们就这样变换着位置,拉着对方在自己的生命中缓缓前行。

在短短几分钟里,他们没有任何的语言交流,或者目光交流,却自有一份无言的默契。他们默契地搀扶,早已成为一种习惯,陪伴着他们一路走过岁月和人生。妻子看着渐行渐远略显模糊的背影,流露出羡慕的神情,心生感慨:“好难得。”

拐杖与牵手不过是年迈老人再平常不过的生活,却成了妻子眼中那令人羡慕的动人风景。我知道,妻子的感动在于,他们手牵手的温情与从容,心照不宣的默契以及他们身后乘风破浪、披荆斩棘早已飘远的一汪岁月。是啊,这不仅仅是爱情,那碰撞出的爱的火花虽然美好,却如绚烂的烟火转瞬即逝。岁月漫漫,需要彼此充满责任感的温情呵护和理性相守。几十年沧桑巨变,数十载风雨浮沉,繁华喧嚣的舞台上,漫长的岁月中,是他们超越情感的相互妥协、忍让,付出、牺牲、珍惜、疼爱,期盼、畏惧,才换来了今天的默契相守。无疑,相爱容易,相守很难。真正的白头偕老,才是一生一世的幸福相守。

坐在我身边的妻子,用生命孕育着另一个生命,用情感呵护着另一份情感,我有什么理由不去好好珍惜呢?谁会既看到并欣赏你的优点,又

刘绍勇代表东航全体干部职工,对该部队全体官兵表示了亲切的慰问,并代表东航与高军互赠了礼品,送上了慰问金和慰问品。

用心策划筹备 细节精雕细琢

距离演出开始还有 4 个小时,演员们放弃了休息、忘记了吃饭,进行着紧张的最后排练。部队的 4 位年轻小伙子,正在台下生涩地往脸上涂粉。“太期待这次和东航兄弟的同台演出了。”其中一位官兵说。

对于这次慰问活动,东航和部队领导都非常重视。6 月中下旬,接到任务后,东航工会领导高度重视,多次组织召开协调会,并与部队相关负责人深入沟通交流。为确保这次演出圆满成功,东航工会领导对于大到舞台的设计,小到道具的安排,每一个细节都精雕细琢。

“每年慰问解放军的工作,集团领导都非常重视,员工们也很期待。我们工会更要一丝不苟,确保工作万无一失。”东航集团工会副主席董海坤介绍说。连给部队送去的“送清凉”礼包,都是工会干部们亲自设计的。

东航的演员阵容主要由中联航、东航北京分公司员工组成。7 月,正值航班生产旺季,在东航工会的统一安排下,所有演职人员都是工作、演出“两头挑”。没有时间集中训练,就把演出内容分解,员工各自练习,再“见缝插针”地挤出时间,紧张而有序地排练。

携手同台演出 共话鱼水深情

功夫不负有心人。容纳 1200 人的部队礼堂座无虚席,官兵们热情高涨。高质量的演出真正达到了“让文化来搭台,让群众当主角,军民零距离”的目的。

以蓝色调为主的舞台,深度融合空军与民航的主题。舞台背景上的空军官兵英姿飒爽,东航空勤人员优雅专业。

整场演出将“军民一家亲”的深厚情感演绎得淋漓尽致。东航员工与部队女兵共同演唱的《兵哥哥》,通俗唱法和女高音的美妙歌声完美结合,现场官兵听得都出了神。该部队的老飞行员舞蹈队演绎的《我爱祖国的蓝天》,表达了空军和民航老一代员工心系蓝天的深情厚谊……

安全是空军和民航共同永恒的主题。东航员工的快板书《安保故事》,把航空安全员的英雄事迹用独特的方式讲述出来;部队士兵的表演剧《警戒线》通过 4 个有趣的故事阐述了空军部队“安全第一”的理念,引发了在场官兵的深思。

东航 16 名空勤人员的新装展示,将演出推向了高潮。东航新制服巧妙地融入了青花瓷纹案、中国结等中国传统文化元素和西方的修身、简约、大方等流行因素。全套制服含蓄而不失时尚,极具东方气质,让人耳目一新……“你看,这制服多好看。我最喜欢那套夏装。”官兵们不禁边窃窃私语边拿手机拍照。

一个多小时的精彩演出,在大合唱《在灿烂阳光下》的激昂旋律中,缓缓落下帷幕。

军民携手,实现新跨越;志存高远,再创新辉煌。慰问活动是一个新的开始,东航和空军部队将继续同呼吸、共命运、心连心,努力把共同的事业推向一个新的高度。

看到并接受你的缺点?谁会在你从懵懂、不谙世事逐渐成长为一个独当一面的男子汉时,陪伴你并给你中肯的建议?谁会在你失望无助甚至身处痛苦时,坐在你的身边陪着你哭,在等待天明时给你温暖的依靠、前行的力量和坚定的支持?这个人,正是和我朝夕相处,此刻就坐在我身边的女人——我的妻子。她就是我最重要的人。无疑,我是幸福的,不仅因为我就要成为一位父亲,更因为我拥有一个好妻子。

见惯了情感的疏离,人心的冷暖,相伴到老的确需要很大的勇气。此刻,我懂得了妻子的感动,想起了我们一起经历的难以忘怀的无数往事,想到了我们笃定的情感。看着妻子那双明亮的眼睛,我认真地对她说:“我会牵着你的手,一直往前走。”说这句话时,我紧紧地握住妻子的手。

(作者单位:国航股份重庆分公司飞行部)



气象观测员的昨天

□程桂荣

这张气象员在抄报的老照片我珍藏了多年,每次看到它都会勾起我的回忆。上世纪 60 年代初,我有幸成为气象战线上的一员,从事填图、气象观测和气象预报工作。忆往事,有几分骄傲,也不免有几分辛酸。其中,令我最难忘的工作还是气象观测工作。

气象观测员是战斗在第一线的气象哨兵。当时气象观测设备简陋,各种气象要求监测仪器与 19 世纪末相差无几,工作环境自然是远离建筑物(群)的偏僻地带。白云机场气象观测站与机场西北萧岗村相邻,春夏蚊虫小咬满天飞,鼠蛇到处跑,令人提心吊胆。夜间蛙叫虫鸣不绝于耳,在子夜时分令人产生恐惧感。因此,战胜心理恐惧自然成了做好此项任务的第一关,这对于女性来说,更为困难。

由于上班路途较远,路边杂草丛生,没路灯,夜间上班缺乏安全感。有同志的家人常常陪送一程。我记得一天深夜上班,路上遇见大风大雨,路边的蕉林发出令人惊心的阵阵怪声。突然,我连人带车跌倒在小水坑里,瞬间我变成了“落汤鸡”。为了不耽误工作,我坚持穿着湿衣裤工作。次日清晨,湿透的衣服已被体温烘干了。

最令人担心的是被蛇咬。身边就曾有同事在外观测天气时被蛇咬过。我每次值夜班时,为防不测,总是带着手电筒和一根铁棍外出。有一次,天气十分闷热,我坐在观测室内整理资料,突然感到右脚有异样感觉,仔细一看,竟然是一条约 20 厘米长的红棕色大蜈蚣。我惊恐万分,不知所措,只好踢了一脚,将蜈蚣摔在地下。没想到这凶狠的家伙居然抬起头来向我发威……

数年的工作经历,让我深感责任重大,深知工作风险,不论有多难或多险,要当好气象哨兵就得“越是艰险越向前”。广州是多台风、多雷雨发生区域,按照“保证飞行安全第一”的要求,不管风雷雨电多凶猛,观测员都得第一时间在外场观测天气,并尽快发出航危天气

老照片的记忆

预报,及时通知相关单位。在雷雨、台风频发季节,常常会一日数次在风雨雷电下观测天气。此时穿上雨衣、雨鞋也无济于事,好似天公有意与气象工作人员斗气一样。

面对落后的技术与保证飞行安全与正常的高要求,观测员显得十分无奈。如低云低能见度季节。云高 20 米以内误差是允许的,然而,云高在 100 米上下浮动时,这 10 米、20 米就成了决定能否飞行的关键。这时,飞行员、调度员(现称“空中交通管制员”)就会不时查问云量、云高的变化。此时,观测员就必须静心定神去观察,才可分清云层分布情况。为了确保资料更加准确,还要用充气球来放球探测。在夜间,还经常要开云雾灯探测云高。观测员相当忙碌,心理压力也很大。此外,为配合调度员在跑道头与近台间指挥飞机飞行,经常要临时加派观测员到现场观测天气。这时的“临战”紧张心情,也只有当飞机从头顶呼啸飞过,安全着陆时,心才算安定下来。

作为一名合格的气象哨兵,必须当好气象预报员的参谋。苦练基本功,努力学习老一辈观测经验,熟练运用机场周围观测目标物相关数,才能不断提高观测判断力。除此之外,努力学习相关气象预报知识,才能争取主动权,提高工作效率。比如广州地处在中国西南大槽前,尽管本场上空晴好少云,若西边出现一片片砧状云,这就预示着不久有强雷雨来临;反之,如果台风向广州南面海上逼近时,尽管机场上空少云,如东方出现了雷雨云的砧状云,也预示着不久有强雷雨来临,后人称之为“东风波”雷雨,破坏力相当强。有了上述知识,就可胸有成竹地及早通报气象预报员,就能为保证飞行安全争取到足够的时间,这对于缺乏气象雷达的年代,非常有效。

忆往事,如烟如云一幕幕过。令人欣慰的是,在广州白云机场从没有一起因气象保障失误而影响安全事故的发生。许多近似原始工作方式如今都不用了。看如今,气象观测自动化、电脑化可以最大限度地满足飞行安全与正常的需求。

千万个气象观测员战斗在神州大地各处,他们辛勤劳动所收集的大量数据,业已成为当今气象科研珍贵的财富。

(作者单位:中南空管局)

你的梦 我的梦

□梁锦煌

暮霭沉沉,夕阳将要西去,载送旅客回家的银鹰为何迟迟不来?航班延误的烦闷弥漫在黑压压的人群中,汗水不断地从我们的额头上冒出来,顺着脸颊滑落。此时此刻,我们的笑容依然很甜,汗水始终太咸。旅客们的理解和配合,让我心中不免多了一些暖暖的感动。

我化作一道疲倦的影子缓缓地趴在桌子上,拉开休息室的大窗帘,灰蒙蒙的天辽远黯淡,一如失神的眼;闭上眼,似乎可以嗅到湿漉漉的空气中夹杂着草叶的香味儿。

来白云机场已有一年了,远处的草坪也已经历了一岁一枯荣的洗礼。那些曾经跟我一起奋战过大面积航班延误,一起坚守在春运航班保障岗位上的实习战友们,陆续去其他岗位寻找他们新的梦想了。而我,毅然选择了留在这里,不仅是因为我喜欢这里,更重要的是,登机口有我的梦想。这是我向往的蓝天白云之下最神圣的职业。在这个小小的舞台,我的微笑和汗水闪烁着光芒,照亮了无数素昧平生的旅客回家的路。

我喜欢在登机口给旅客检验登机牌时,听到验证机发出的“铛、铛”的归家的钟声,享受着与那些素不相识的旅客迎来送往的快乐。我喜欢跟旅客挤在一辆摆渡车里,听他们描述

另一座城市里不一样的生活和梦想,听他们赞美车窗外飞机从跑道上展翅高飞的优美姿态;我喜欢在休息室小憩的时候,安静地欣赏玻璃窗外银鹰满载着梦想和希望掠过着陆的身影,融合在渐渐下沉的夕阳的风景画里;我更喜欢幻想自己变成一只银鹰,挥动着翅膀,伴着自己的梦想翱翔在蓝天白云之间,抛开所有的束缚,任意去追逐。

思绪飘飞,不经意间醒来,才发现,候机楼里已是灯光明亮,窗外的夜空中钩着一镰月。我们一直牵盼的银鹰终于陆续出现在眼前,旅客回家的渴望终于得以实现。双手撕开最后一位旅客的登机牌,撕掉航班延误的烦恼;微笑着把登机牌递给最后一位旅客,把最简单的一路平安送给回家的旅客。

泛黄的灯光下,与银鹰短暂相会,它又在夜色中匆匆离我而去,飞回那个叫“家”的空港。抬头仰望夜空,伸手掬了一缕黯淡的光,月亮已西斜将息,给我留下一句简单的晚安。

夜深人静晚风轻,在别人正沉浸在甜蜜的梦乡里的时候,我们却用汗水为无数素昧平生的旅客筑起飞远航的梦想,用微笑为无数素不相识的旅客照回家的路。这就是我们的民航梦,我们民航人的中国梦。

(作者单位:广州白云机场航空运输服务分公司)