



中南空管局连续 19 年坚持参加全国“安康杯”竞赛活动,并在活动中不断总结、不断创新。在这个精心打造的家园中,班组活力持续被激发,员工积极性越来越高——

劳动让家园更美好

□本报通讯员 陈奇生

“安康”活动贵在坚持,民主管理贵在“落地”。正是有了这样的理念,民航中南空管局工会不仅捧回了一张奖状、一个个奖杯,更紧紧地把职工团结在了一起,让职工积极动起来。

中南空管局连续 19 年坚持参加全国“安康杯”劳动竞赛活动,并坚持每年有创新。其中,8 年被评为全国民航“安康杯”竞赛优胜单位,2005 年获得中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局授予的“全国‘安康杯’竞赛优胜企业”称号。在推进民主管理的进程中,中南空管局充分调动职工的积极性,真正让职工当家做主。

劳动孕育希望,劳动实现梦想。中南空管局各级工会长期以来坚持以人为本的群众路线,注重以“安康杯”劳动竞赛和班组建设品牌为载体,让职工动起来,让班组活起来,积极带领职工队伍成长进步和参与建功立业,

把中南空管局变成了和谐发展的乐园。

让职工动起来

戴斐,中南空管局技术保障中心技术能手。在参加完 7 月 18 日举办的中南地区通信导航监视岗位职业技能大赛预赛,并取得了优异成绩之后,他激动地说:“感谢工会为我们提供了平台,让我们有机会提升自我,实现理想,活得精彩,干得漂亮!”

林洪光,资深安全管理专家,民航中南空管局安全管理部负责人。他坚持定期带队到所属单位检查工作,把“安康杯”劳动竞赛列入重要检查内容。这已成为他和工作组的“规定动作”。

他深有感触地说,通过多年来的实地走访、检查和评估,各单位把“安康杯”竞赛作为重要载体,开展了内容丰富、形式多样的劳动竞赛和岗位练兵活动,极大地激发了职工的劳动积极性和创造性,明显促进提升了

职工的技能水平和中南空管整体保障水平。中南空管局自成立以来,年年实现安全年,顺利完成了各项空管保障任务,这与其坚持每年开展“安康杯”竞赛活动密不可分。

2013 年,中南空管局“安康杯”竞赛活动更是亮点纷呈。28 个基层单位的 3960 名职工报名参赛,首次实现了由安全生产单位到后勤单位的全覆盖。与此同时,中南空管局将“安康杯”劳动竞赛活动与第四届中国民航空管通信导航监视岗位职业技能大赛和民航空管系统情报最新资料讲解大赛两个重要赛事结合起来,精心推进了全员岗位练兵、层层选拔选手、参加集训等各项工作,促使职工最大限度地动起来,掀起了新一轮的劳动竞赛高潮,也为中南空管局全面提升业务水平奠定了良好的基础。

让班组活起来

6 月,武汉天河机场候机楼,一群

►转 6 版

疏导员工心理压力 构建幸福生活

南航启动员工心理健康服务项目

本报讯 通讯员里边报道:南航员工心理健康服务项目于近日启动。南航集团党组成员、股份公司党委书记张子芳,工会主席张林和南航股份工会主席李韶彬出席了启动仪式。

南航拥有近 500 架飞机和 8 万多名员工,安全和服务工作压力大。为了疏导员工的压力,南航工会深入考察员工工作生活状况和实际需求,最终选定了相关专业公司为员工做心理健康咨询工作。

员工心理健康服务项目是全世界通行的一种帮助企业员工疏导工作、生活压力、进行心理健康咨询的服务形式。该心理咨询服务于正常人群,可以帮助其正确面对成长过程中遇到的问题。

张子芳对该项目的启动给予了肯定,他要求有效有序地将项目开展下去,将其融入到一些特色活动中去,融入到工会关爱员工的工作中去;对员工进行相关专业知识的培训;重视员工个人“幸福心体验”,营造良好氛围,大力倡导相互关爱的企业文化。

彰显职业精神 提高员工素养 上海空港地区口岸单位书画摄影展开幕

本报讯 通讯员何力平报道:7 月 19 日,一场会聚空港人艺术才华的“盛宴”在上海浦东国际机场 2 号航站楼拉开帷幕。由上海机场集团主办,上海浦东机场海关、上海虹桥机场海关、东航集团等单位联办的 2013 年上海空港地区口岸单位书画摄影展引来了广大旅客驻足欣赏。

这次为期 10 天的书画摄影作品展览,是上海空港地区口岸单位首次以联办的形式,向广大旅客展示上海空港人职业精神和艺术风采的展览。其目的是

通过展览这一平台,进一步加强各单位的文化交流,促进各单位文化建设的繁荣发展。

本次展览共收到各单位推荐的参展作品 300 余幅。结合专业和行业特点,经过专家评审,从 100 幅展出作品中遴选出 43 幅,分别被评为一、二、三等奖及优秀奖。其中,书法作品 16 幅、美术作品 11 幅、摄影作品 16 幅。

这次职工作品展览激发了广大职工的创作热情。全部作品均出自职工之手,彰显了职工的文化修养和艺术风格。

全球化进程的加速,各国人民的往来日趋密切,在以政府为主体的官方外交大力发展的同时,民间外交的重要性也日渐增强。中国职工积极参加国际职工的多项活动,正是发挥民间外交力量的作用,更好地让世界了解中国,更好地展示了中国魅力。

民航工会参加职工国际体育交流活动始于上世纪 90 年代初。特别是自 2008 年起,在全国总工会的组织带领下,民航工会更是每年都会组织职工积极参加交流活动。民航职工在国际赛场上与来自世界各国各行业的职工同台竞技、友好交流,既让更多

大比武练就“火眼金睛”

安检员的工作,要求个个练就“火眼金睛”。近日,广州白云机场举办了第 19 届“弘毅杯”安检技能大比武,旨在提高广大员工的业务技能,激发全员学业务、比技能的热情。此次大比武结合安检业务,设有理论、验证、人身、开包、电教图像、现场开机和班组比赛 7 项内容,共有 4 支参赛队参与角逐。图为选手正在认真参加比赛。

戴穗恩 摄影报道

发挥监督作用 促进安全运营 河北机场集团开展安全检查主题活动

本报讯 通讯员朱玉磊报道:日前,根据河北省总工会转发的全国总工会《关于充分发挥工会劳动保护监督检查作用,促进企业安全生产的紧急通知》要求,河北机场集团工会立即组织全集团各级工会快动员、快部署、快行动,认真开展群众性“查隐患、堵漏洞、保安全”监督检查主题实践活动。

此次活动在全机场范围内掀起新一轮群众性安全生产监督检查新高潮,确保了各项活动措施落到实处,对各类违章行为做到“零容忍”。

人了解了中国、了解了中国民航,也把中国民航的发展成就、国际化视野展示了出去,更收获了友情、激发了热情,从交流活动中得到了有益的启发。

同时,其他国家工会组织在体育运动方面的有效经验为我国工会更好地开展职工体育工作拓宽了思路。在参赛走访的过程中,我们了解到,南非、新加坡、俄罗斯等很多国家的工会组织十分重视职工体育,特别是职工群体体育活动的开展。在这些国家工会的推动下,各类体育场馆众多,其设备设施齐全。羽毛球、乒乓球、

7 月 16 日,河北机场集团党委书记、总经理张彦杰,工会主席张海山一行专程深入一线,调研群众性安全生产工作的开展情况。张彦杰要求广大员工坚持“强化安全基础,推动安全发展”理念,特别是在暑期生产的关键时期,在进一步提升服务质量的同时,保持对安全隐患、违法违规行为“零容忍”的态度,突出抓好隐患排查治理,确保主题实践活动做到全覆盖、不留死角,不断构建安全生产群防群治的工作机制。

篮球、足球、游泳等项目普及率很高,各种体育社团、联合会、联盟、协会、俱乐部等组织众多。他们“从当代体育运动的国策原则出发,其目的是作为国家安全的一个因素来增强人民体质”的思路,投巨资发展职工体育运动的举措,为我们做好职工体育健身工作提供了良好的借鉴。此外,参加国际交流的民航一线职工,通过工会搭建的这一平台,既展示了自我、发挥了特长,又开阔了眼界,坚定了他们坚持体育运动的信心,并一定程度上增强了他们对民航业的认同感、激发了继续努力工作的热情。

夏日送清凉

东航集团

冒酷暑走基层 关心职工安康

本报讯 通讯员于鹏飞报道:7 月 18 日,东航集团党组书记、股份公司总经理马须伦与东航集团工会、党工部等领导一行莅临东航山东分公司青岛地区,慰问一线职工并调研党的群众路线教育实践活动。

马须伦到青岛流亭机场走访慰问了暑运旺季坚守岗位的一线干部职工,为他们送去了诚挚的问候,并送上了慰问品和慰问金。他对职工说:“大家战高温、保生产辛苦了!旺季生产压力大,要注意防暑降温,保证好休息,确保航班正常和生产安全。”他要求各单位充分关心一线职工,积极做好后勤保障工作,继续提高经营效益,为山东分公司和东航的发展努力拼搏。

东航山东分公司总经理杜冬升说,一定会扎实做好旺季生产,为东航的健康快速发展作出更大的贡献。

虹桥机场

炎炎夏日送清凉 丝丝关怀入人心

本报讯 通讯员田久强报道:进入 7 月以来,上海一直处于高温“烤”验中。奋战在一线的上航虹桥机场职工坚守岗位,确保航空港的正常运行,为广大旅客提供安全快捷的服务。近日,上海虹桥机场党委书记蒋云强、工会主席崔耕义一行到一线慰问了坚守在飞行区、机电客桥和场区出租车站点等一线露天岗位工作的职工,并送上了防暑降温用品。

今年虹桥机场的防暑降温工作做到了早发动、早安排、早部署,充分利用横幅、广告栏、班组宣传阵地等载体,广泛宣传防暑降温知识,增强员工自我保护意识;认真做好设备设施换季保养,对职工生产、生活设备进行维修、更换。同时,虹桥机场还派遣医务人员到一线巡诊、送医送药,切实保障一线职工的安全和健康。

本月虹桥机场已召开了 24 次“职工双月沟通会”,对一线基层职工反映的在工作生活中的困难和诉求,工会努力寻求良策,协调各方解决。同时,工会已组织 2 批临近退休的一线老职工、民航工龄满 30 年的老同志以及近两年新进的一线岗位的大学生疗养、休养。

河北航空

慰问职工到一线 保障生产打硬仗

本报讯 通讯员李红霞、马壮报道:7 月 16 日,石家庄正定国际机场停机坪上的温度高达 38 摄氏度。“在这样的高温天气下,职工们的生产环境怎样?身体怎样?”这些问题牵动着河北航空公司每位领导的心。当日,河北航空公司领导在工会干部的陪同下来到生产一线,并把绿豆汤、饮料等防暑降温饮品以及组织的关怀带给了职工。

在慰问现场,领导们叮嘱职工要在保障安全生产的同时,加强高温下的劳动保护工作,加大夏季防暑知识宣传力度,保证高温作业条件下的身体健康和生命安全,同时也要发扬不怕苦、不怕累、敢打硬仗的工作精神,打赢暑运攻坚战。

职工们纷纷表示,一定在本职岗位上努力克服夏季高温炎热和雷雨天气增多等困难,全身心投入到航班安全保障工作中,为全面完成旺季生产任务目标作贡献。

夯实业务基础 提高综合素质

民航中南地区举办技能培训

本报讯 通讯员唐茜报道:中南地区岗位技能大赛自动转报系统集中培训班于近日在海口圆满结束。来自中南地区空管系统的 23 名学员参加了为期 4 天的集中培训。

此次培训内容包括:航管科技中型转报系统 DMHS-M 的硬软件及系统连接,硬件配置及路由配置、日常维护常见故障处理排查,X25 协议,ATM 网络的概念、组成及相关的应用,AMHS 设备基本概念及功能等。

此次集训是一次练兵、交流和提高技能的好机会。通过理论学习和实际操作,学员们的综合业务素质得以提高,这为选拔员工参加第四届中国民航空管通信导航监视岗位技能大赛奠定了基础。

6 工会专刊·风采



正午,装卸员顶着烈日作业。

□本报通讯员 黄国庆 陈辰

在东航,有这样一群劳动者,每天长时间曝晒在机坪上,穿梭在货舱里,搬运着几十斤的货物、行李往返作业。7月11日,当申城气象预报显示当日最高温度为38℃时,笔者走进了东航地面服务部虹桥装卸服务中心装卸一分队10班组,用镜头记录下了普通装卸员的一天。

争分夺秒的早高峰

早晨5时30分,地面服务部4号楼,10班班长屠明峰与他的同事陆续到达。大家迅速换上工作服,穿好工作鞋,统一集合,等待搭载他们进入机坪的摆渡车。

5时50分,屠明峰与他的同事一同到达工作区,签到、列队、开晨会,迅速有序。6时30分,屠明峰准时集合小组成员。他们接到的第一项任务是负责7时45分起飞的MU5201航班出港作业。按照规定,他们需要提前到达飞机停靠位置,等待货车、行李车的交接。

7时,两辆货物车缓缓驶来,副班长戴伟强带着另两名装卸员顺着传送车进入机舱。由于机舱内的空间狭小,装卸员们只能弯着双腿,躬着背,保持着同一个姿势,一次次在机舱内来回运送货物。

早高峰是一天中第一波忙碌的时刻。在MU5201航班顺利登机后,紧随而来的是8时30分的MU5313。考虑到两个航班间隔时间较短,装卸员们来不及回去休息便直接赶到601机位。这次他们需要装运的是7车货物、1车邮件及2车行李。屠明峰仔细核对货物单据、数量,由于这批货物中有贵重物品,他还单独交接了贵重物品货运单号。检查无误后,他们按照舱位布局,小心翼翼地将贵重物品箱放入指定位置。为了节省时间,装卸员们兵分两路,开始装机作业。在搬运重物时,戴伟强使出浑身解数,好几次伸开双手从物体后方全盘拖住,借用顺势的力气将重物一步一步挪进去,汗珠在他的脸颊慢慢滑过……

8时45分,装卸员们回到了休息室。在7平方米的休息室里,屠明峰和他的同事一个个挨坐在一起,吃起了早饭。由于工作的特殊性,大多数人都将一日三餐包在了食堂,通过专门的工作人员负责统一配送。刚吃上两口,其他几个班组也陆续回来,大家挨得更紧了些。

9时10分,“出发,280机位!”随着班长的一声吆喝,大伙儿再次出发。老李是5名班组成員中年纪最长的一个,刚过45岁的他笑着说:“今天早上还可以,早饭吃得挺饱。有时候早晨一连4架航班任务,一个上午泡在机坪,都没时间回来。”MU5403航班主要是大件集装箱,借助升降车装运可以减轻劳动量,但却需要格外留心。屠明峰戴着安全帽在飞机下小心地指挥,老李则在升降车上一次次地示意驾驶员升降车的高度与位置。

烈日炎炎的七八月,是一年中最晒的季节,持续飙升的温度与生产作业的压力,不断考验着人的意志与耐性。

迎着烈日,顶上!

——东航机坪装卸员工作实录



装卸员列队迎接飞机抵达。



装卸员将刚卸完的货邮捆扎固定。



装卸员正在用冰水降温。



晚班装卸员将承接大量工作。

多年来,大家已达成了一种默契,几个标志的手势,就可以顺畅地衔接起各个操作环节。

在“大烤箱”里挥汗如雨

每天11时~14时,是航班的第二波高峰,这意味着装卸员们在每天11时前就必须解决好自已的午饭。10时40分,一份份午饭发放至每个人的手中。人行两年的小张说,吃午饭是一天最享受的时候。此时,休息室中的气氛也变得活跃起来。

中午过后,骄阳似火,这是一天中最为艰难的考验。分队长告诉我们,今天的进出港航班共有455架次,装卸员们不仅要负责东航的进出港航班,还要负责代理南航的装卸作业。装卸员们按照规定时间到达指定机位,可是预计11时40分落地的航班超过了预计时间迟迟未到,他们只能蹲坐在机坪外延的台阶上,等待飞机落地。机坪的温度逐渐升高,酷暑难当,装卸员们不仅要用身体抵抗着高温,还要在烈日的炙烤下,来来回回地搬运几十斤的货物。当南航出港航班还未装卸完毕时,另一架东航航班的落地时间将至。经过协调,戴伟强和老李预先赶往下一个机位,而他和小张则

继续留守,完成装卸。此时,他们的制服上已有大片大片的汗迹。

14时,机坪气温升至45℃,此时的机坪就像一个“大烤箱”。对于长期在户外日晒雨淋的他们来说,已是一种常态。远看,亮眼的橘色在飞机上下来回晃动,依旧是弯腰、屈膝、低头,依旧是一车车的行李货物邮件,依旧面对这太阳的炙晒,但装卸员们仍然坚守在岗位上日复一日地作业。趁着间隙时间,屠明峰对我们说:“我干了10年,做着做着也习惯了,我们不怕热也不怕冷,就怕航班延误,飞机起降没时间……”说完后,他喝了两口盐汽水,擦了下汗,又扎到一车车的行李中。

上机、下机、装货、卸货、搬运、传送,一天工作下来,装卸员的衣服已被汗水完全渗透,有些装卸员的鞋子内也全是湿的,裤脚边上是搬运后留下的斑驳污渍。

在日复一日中坚守

15时30分,10班组迎来了最后一个航班。每次等待飞机落地的时候,大家就靠在阴凉处挨个坐着,趁着短暂的时间休息片刻。虽然相互之间没有过多交流,但此时他们的脸上似乎

多了一份松弛。最后一架出港航班由于流控原因延误,于是他们继续蹲在阳光晒不到的位置,看看飞机,等待对讲机内下一个指令。

16时,屠明峰去调度室交接单据,而其余的几个人一起凑到了洗手间,擦把脸,收拾起东西来。“今天共保障了11架航班,早班相对较少,晚班平均要达到13架~14架。平均一个装卸员每天需要搬运8吨~10吨重货物。”装卸一分队队长接着说,“最让人担心的是雷雨天气。”雷雨、台风等不正常航班天气对装卸员来是又一个艰巨的考验。不仅要面对堆积如山的货物,迟迟延误的大量航班,还要经受住恶劣天气的考验,因为无论刮风还是雨雪,装卸员仍然要坚守在机坪上,完成一次次的行李交付工作。同时,还要防止旅客的托运行李在装卸过程中被雨水打湿,保质保量地将行李准点送入机舱或是卸下运入行李房,而他们也常常被雨水淋湿了大半个身子……

16时15分,屠明峰和早班的同事一同上了摆渡车,一天的工作顺利结束了。此时的太阳仍在炙烤大地,光线照在他们脸上,黝黑的肤色下是踏实的笑容。

■温暖民航

单身职工有了新家

□本报通讯员 文雷 邢京京

7月16日8时30分,北京市顺义区苏活小区内彩旗招展,鞭炮齐鸣,一把“金钥匙”传递到了职工代表北京塔台管制员王慧君的手中。这标志着华北空管局职工正式入住职工公寓。来自基层的近百名青年职工以雷鸣般的掌声表达着内心的激动心情。

记者走进苏活职工公寓,在入住现场见到了正兴奋不已的年轻人。“今天看到了盼望已久的新公寓,真是一个很大的惊喜!比以前的房子宽敞多了,生活设施也很齐全,感谢单位领导对青年职工的关心,我一定会更加努力工作的!”来自终端管制中心的进近管制员魏鑫欣喜地表达着自己的心情。

技术保障中心财务室的刘新月边摸着洗衣机边说:“一进到房间我就傻了,比我想象得还要好。公寓里不仅添置了洗衣机、电冰箱等家用电器,还配备了餐桌,真是太温馨了,我们宿舍的人都非常喜欢这个新家!”

苏活公寓项目是华北空管局为改善单身职工居住环境,尤其是帮助外省市职工解决在京购房难等问题实施的一项具体的为民举措,受到了广大职工的一致好评。该项目自2012年启动以来,历经1年多的时间,先后完成了选址、申报、筹备资金、家具购置、装修、验收等工作。各参建单位克服资金紧张等各种不利因素,严格按照工程质量、进度管理、资金管理要求,加大人力、物力投入,实施24小时监理,对关键工序严格执行旁站监理,各有关方面密切配合,保质保量地完成了建设任务,确保了公寓按期投入使用。

据综合保障单位人员介绍,苏活职工公寓位于机场东路北段顺义南环立交桥南侧,距首都机场3号航站楼约6公里,可使用面积将达到8000平方米,比原职工公寓增加了近2500平方米,可提供床位376张,相比原职工公寓床位提高了25%。同时,每套房间还配备了电视机、洗衣机、电冰箱、餐桌、椅子、衣柜、电脑桌等生活用品。

■班组建设

重细节提升质量 责任心确保平安

——国航重庆分公司地面运输中心平安班组建设侧记

□本报通讯员 屈卫东

“请问,到齐没有?”“开车请坐好……”国航重庆分公司综合保障部地面运输服务中心平安班组班组长姚永刚指着当日值班工作的人员向笔者介绍着平安班组的建设情况。随着国航系机组运送保障任务的增加,国航重庆分公司在完善现有值班工作流程的同时,更加注重服务细节和团结奉献,更加注重每个班组成员的责任意识,从而实现安全行车的目标,确保平安。

平安班组成立于2012年8月,主要负责国航重庆分公司和国航系机组的接送工作。现有组员6人,其中党员4人,平均年龄46.6岁。目前,他们每天需要往返公司机组驻地至机坪之间100多个来回,工作任务之重可想而知。近年来,国航系在渝的航班生产量与日俱增,平安班组注重细节、注重协作、强调责任,圆满完成了各项保障任务,为分公司整体生产运行打下了良好的基础。

重细节讲求质量

地面行车务必严谨细心,尤其是机坪行车还必须遵守内场行车规定。负责机组车保障的平安、翼家 and 拳头3个班组互动互通有无,相互提醒。“行车路线上何处道路施工、何处交通行车标志改变、何处已发生因视觉盲区导致的车辆交通事故……”车队的组员们利用办公室的小白板、交接班记录、早会等形式将安全行车小提醒告知全体驾驶员,使大家提高了警惕,减少了事故的发生,保证了机组车的安全正点。

在机组保障车队办公室的墙壁上,整齐地安装了六块醒目的文化展板。内容重点涉及班组长职责、驾驶员职责安全行车“六严禁”、外航机组保障流程等。其中一块展板上,文明用语格外醒目。姚永刚介绍,文明用语的推广使用,使机组的保障环境更加融洽和谐,受到了机组人员的好评。注重细节带来的是工作质量的提高。2012年,平安

班组安全准时出车11609台次,重视细节所带来的提升非常显著。

责任心确保安全

在工作中,组长姚永刚带头,组员之间团结协作,使各种保障任务得以顺利完成。2013年4月6日23时30分,要执行次日5时早班任务的姚永刚正准备休息,他的手机铃声突然急促响起,原来是山东航空重庆调度室请求派车接送2个机组。姚永刚二话不说,迅速穿好衣服,开车到达指定位置,等他完成任务返回宿舍时已是深夜1时。

驾驶员童清明2014年4月6日即将退休,由于他患有糖尿病,因此班组特安排他专门负责机组送餐工作。但在生产任务比较繁忙的时候,老童除了积极为大家提供航班机组用车信息外,还主动请缨,承担了部分机组用车任务,使机组车在特殊情况下能够正常运转。驾驶员张涛家住机场附近,有好几次航班大面积延误备降时,他都主动从家里赶来现场,支援一线。正是班组全体成员这种高度的责任心和敬业精神,才使得班组在面对繁重的任务时,能够做到不出纰漏,游刃有余。

尽管正式成立不到一年时间,但平安班组建设的成效已然显现。一年来,平安班组通过“请进来”“走出去”的形式积极学习同行的班组建设经验,并结合自身实际,形成了一整套的班组建设方法。他们摸索总结出的“二讲、三多、四勤”方法,已经在分公司内部各车队推广。

平安班组结合每日航班生产3个波峰的特点,探索出了主班与副班的值班工作模式。他们还制定完善了外航机组车保障流程,明晰了班组长职责和成员职责,实行了机组车运行记录、交接班记录和国航系保障记录单,提出了具有特色的团队精神、愿景和口号。可以看出,平安班组的班组文化氛围已经逐步形成。对细节的一丝不苟,对班组职责的高度责任心,正是这些精神让平安班组能够做到精益求精,不断前行。



近日,民航大连疗养院女工委组织女职工认真学习《妇女权益保障法》等有关法律法规,在此基础上,全体女工参加了全国民航工会举办的《女职工劳动保护特别规定》知识竞赛。图为疗养院女工委正组织部分女职工学习。

李婷婷 余益民 摄影报道

■信息看板

国航贵州分公司开展班组岗位练兵活动

本报讯 通讯员**蒲永祥**报道:近日,国航贵州分公司综合保障部围绕“立足本岗、以练代训、提高技能、服务员工”,在“微笑”和“心意”两个生活服务项目班组中开展了岗位练兵活动。

餐厨微笑班组利用业余时间精心准备,把边角料变废为宝,既满足了膳

食营养要求又带来了视觉上的美感,使岗位练兵活动收到实效。客房心意班组在严格客房清理程序的前提下,充分运用平时积累的经验,各显神通,使客房卫生质量得到了提高。开展岗位练兵,为员工提供了相互学习、提升业务技能的平台。综合保障部将逐步把岗位练兵打造成员工岗位成才的“快速通道”。

东航四川分公司工会深入基层单位慰问

本报讯 通讯员**王建丽**报道:为了做好旺季生产保障工作,发挥好工会服务一线职工的作用,7月16日,东航四川分公司工会组织工会干部、职工代表先后走访各个一线单位,进行逐一慰问,并征询相关的劳动保护需求和建议。

近些天,双流机场受雷雨天气影响,航班不正常事件较往年有所增加。

甘肃空管分局工会为基层岗位送凉爽

本报讯 通讯员**杨芳、文辉**报道:炎炎夏日,甘肃空管分局进入保障旺季,一线安全压力突增。为了贯彻分局“众志成城,奋战七八九,全力保障空管安全”的要求,分局工会在7月11日将采购的新鲜西瓜送至一线岗位,得到了一线职工的好评。

分局工会结合一线运行情况,改变传统送饮料的方式,采购消暑效果好、对身体健康更有利的西瓜送到一线。分局此次送凉爽活动共购买西瓜5000公斤,确保每一名职工都能感受到分局领导的关心,以充沛的精力应对旺季空管保障。

◀接5版

让中南空管的每一个班组都活跃起来,是各级工会组织的共同愿望。自2012年以来,中南空管局工会制订实施了班组建设工作方案,开展了首届民航中南空管系统“安康杯”班组建设优秀论文征集活动,派出班组长参加各类业务培训,通过多措并举,促进班组建设深入开展。

中南空管局于近期制定了为期3年的“五好班组”创建计划,进一步明确了“五好班组”的建设目标、具体创建标准以及考核实施细则。“这是我们深入推进班组建设的重要标志,凝聚、传递基层班组的正能量,夯实空管基础的重要做法。”中南空管局工会主席梁永超说。

让家园更和谐

职代会既是推动单位民主管理的基本形式,又是局务公开的主要载体,更是畅通沟通渠道让职工当家做主的有效途径。

今年7月,深圳空管站工会召开了职工代表大会,对涉及职工权益的13个文件进行了表决。湖北空管分局召开职代会,表决通过了班车收费方案;汕头空管站召开职代会,通过了退休人员退休补贴办法。上半年,中南空管局96%的单位相继召开了职代会,充分发挥职代会在推行局务公开中的重要作用,把民主管理工作落实到了实处,取得

责编 高雅娜 美编 叶新 校对 赵鸥
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387054

坚持以人为本 切实维护劳务派遣工权益

——关于劳务派遣工择优转制的思考

□党扣

自7月1日起正式实施的《劳动合同法(修正案)》,直指劳务派遣业中的劳动用工形态,从劳务派遣业经营的资格准入、派遣劳动者的同工同酬、派遣劳动者的使用范围、违法派遣责任的追究等四个方面,细化了对派遣劳动者的权利保护,为劳务派遣工撑起了一把保护伞。

在社会转型时期,市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化。当前,做好劳务派遣工的管理工作,把他们组织、凝聚起来,构建和谐劳动关系,既维护劳务工的合法权益,又能促进企业健康发展,维护社会稳定,已成为新形势下企业党组织和工会做好群众工作的重要内容。

作为国内最大的航油保障企业,中国航油集团公司秉承“公司强大、员工幸福”的企业愿景,近年来持续开展以最大限度保障和维护职工权益、增强职工幸福感为宗旨的“关爱工程”,在企业实行劳务派遣工择优转制,走出了一条企业与职工共建共享、共赢共荣的良性循环发展之路。

劳务派遣在社会主义建设 中发挥了重要作用

近年来,随着经济社会的发展,劳动合同法的实施和用工制度的改革,企业职工队伍结构发生了深刻的变化,劳务派遣用工形式逐渐普遍化,劳务派遣队伍不断壮大,已成为企业生产一线的主力军。

劳务派遣已成为我国工人的重要组成部分。劳务派遣用工是市场经济条件下打破传统劳动关系的新型人力资源配置方式,是市场经济条件下新型劳动分工的体现,在一定程度上整合了社会劳动资源,促进了劳动力资源的合理配置,对于保持企业用工制度的灵活性发挥了积极作用。劳务派遣工是我国改革开放和工业化、城镇化进程中涌现的一支新型劳动大军,已成为产业工人的重要组成部分。近年来,我国民用航空运输业广泛使用劳务派遣工。中国航油在飞机加油、油库操作等关键岗位和辅助岗位使用了部分劳务派遣工,他们已成为生产岗位中不可或缺的力量。

劳务派遣工对我国经济社会的发展发挥了重要作用。改革开放30年来,数亿名农民工、劳务派遣工用自己的勤劳和智慧,打造了“中国制造”的品牌,为我国迈向世界第二大经济体作出了不可磨灭的贡献,为中国改革发展注入了信心和活力。2008年,全国人大代表中首次出现了农民工、劳务派遣工的身影,他们中的优秀代表光荣出席了党的十八大。2009年末,包括农民工劳务派遣工在内的“中国工人”登上美国《时代》周刊年度人物榜,成为引领时代进步的先鋒。

维护劳工工权益 是当务之急

劳务派遣工在推进我国工业化、城镇化进程的同时,也衍生出诸多社会问题。在认识到这些问题的同时,切实从劳工工权益保护出发,提出多种保护途径是当务之急。

维护劳务派遣工权益需要解决几个突出



问题,一是劳务派遣用工形式不规范,就业稳定性差。不少企业突破劳务派遣适用替代性、辅助性、临时性岗位的界限,将其当做节约用工成本、规避用工风险的方法。二是劳务派遣工与正式员工同工不同酬。平均劳动报酬低于正式员工平均水平,保障水平低,福利待遇差。三是劳务派遣工发展空间小,对企业缺乏归属感。劳务派遣工处于劳动力市场的弱势地位,他们的合法权益得不到有效保障,极大地挫伤了其工作热情,群体矛盾日益显现,影响了整个工人阶级队伍的稳定和团结,也给社会的稳定带来隐患。值得注意的是,随着劳务派遣工维权意识的觉醒,其享受与正式员工同等待遇的呼声越来越高。如果这些问题不解决,将对社会的和谐稳定造成巨大隐患。近年来,南方一些企业发生的劳工工群体事件已为我们敲响了警钟。

企业要提高维护劳务派遣工权益的思想认识。维护劳务派遣工权益,是贯彻全心全意依靠工人阶级的方针,巩固党的执政基础的客观要求和现实需要。劳务派遣工已成为我国产业工人的重要组成部分,保障他们的经济、民主权益,关系工人阶级队伍的团结稳定、素质的提高,巩固党的执政基础必须得到他们的认同和支持。

维护劳务派遣工权益,是建设社会主义和谐社会、企业创建和谐劳动关系的客观要求和现实需要,只有认真加强对劳务派遣工的社会管理和公共服务,保障他们的经济、政治和文化权益,真心实意地为他们办实事、做好事、解难事,才能促进社会公平正义,形成充满活力、安定有序的社会局面。因此,我们要切实增强责任感和紧迫感,依法规范劳务派遣用工,进

一步促进劳动关系的和谐稳定。

择优转制制度 充分调动劳务工的积极性

2010年底,中国航油劳务派遣工占全公司飞机加油员总人数的20%左右。他们对公司发展作出了重要贡献,但队伍不稳定,流动性大的矛盾也日渐突出。这不仅影响飞行安全,也不利于企业发展。集团公司站在保证飞行安全、促进劳动关系和谐稳定的高度,自2010年起正式启动了将优秀劳工工逐步转变为合同制用工的工作。目前,已有300多名劳务派遣工转制。尽管这还只是开始,但其产生的积极效应已经充分显现出来。

劳务派遣工择优转制带来新变化。一是劳动经济权益得到更好保障,在企业的地位得到尊重。劳务派遣工转制后成为企业真正的一员,在工资收入上,与正式工做到了“同工同酬、同职同权”;在政治权利上,可以理直气壮地以企业主人的身份参加企业党团和工会组织活动,荣誉感、自尊心得到满足;在福利待遇上,和正式职工一视同仁。二是职业发展空间豁然开朗,自主学习、自我提升意识得到极大激发。三是劳务派遣工对企业归属感大大增强,主人翁责任感切实增强。他们把择优转制政策当做党和政府对他们的关爱,进一步增进了对党的感情,增强了对社会的责任和感恩,工作热情和创造力得到激发,为企业发展提供了强大动力。而且在生产中,“三违”操作现象几乎杜绝,连续几年实现无安全事故的目标。目前,劳务派遣工整体流失率明显下降。

劳务派遣工择优转制想要实现共赢,首先企业坚持以人为本的核心理念是转制的重要动

力。集团公司党委坚持贯彻党的全心全意依靠工人阶级方针出发,坚持职工的主体地位不动摇,从构建社会主义和谐社会的高度,积极推进劳务派遣工择优转制工作,彰显了企业勇于承担的社会责任,提升了企业社会形象。

其次,实事求是、科学合理的转制方案是转制工作取得成效的关键。增加企业用工成本和工资总额受限制,是不少企业不断扩大劳务派遣用工范围的主要理由,集团公司突破观念、制度上的障碍,结合公司实际,制订了科学合理的转制方案。虽然劳务派遣工转制后企业给予每个人的报酬待遇提高了,但相应地他们的工作效率也提高了。总体来看,企业并不会增加太多用工成本。公司采取职工工资曲线整体下调,再根据工作年限、技能、业绩等实行晋级晋档的办法,解决了工资总额有限的问题,既形成对新进职工的激励,也体现对老职工历史贡献的认可,进一步增强了职工对企业的忠诚度。

最后,依法依规运作是转制工作的基本要求。转制工作是企业对不符合劳务派遣用工规定作法的主动调整。随着产业转型升级步伐的加快以及“人口红利”时代的渐行渐远,不依法维护劳务派遣工权益必将导致劳动者“用脚投票”。因此,尽早依法规范劳务派遣用工制度,企业才能尽早赢得主动。

需要强调的是,劳务派遣工的发展进步和权益保障,不仅关系到亿万劳务派遣工的福祉,关系到党的执政基础的巩固,更关系到全面建成小康社会的目标能否如期实现。因此,全社会必须高度重视,仅仅依靠个别企业的努力是远远不够的,必须加强立法、行政和司法等方面的规制。

(作者单位:中国航空油料集团有限公司党委副书记、工会主席)

坚持刻苦学习 争做岗位标兵

□朱东升

2012年8月,民航局局长李家祥在基层联系点北京区域管制中心与管制员座谈时指出,“做空管工作的同志要有做空管专家的意识,将空管工作作为终身事业”。

在民航工会五届六次全委会上,确定办好今年10件实事的首件事是“广泛开展技能比武劳动竞赛,为职工建功立业、成长成才搭建平台”,同时要求各级工会要不断总结开展技能竞赛的成熟做法和经验,巩固成效。要建立和完善配套激励机制,充分调动职工参与竞赛的积极性和创造性,使竞赛延伸到更多的专业技术岗位,覆盖更多的职工群体。以上都体现出民航局和民航工会对推进职工建功立业、提高素质,为促进民航持续健康发展作出新贡献的高度重视以及所采取的重要举措。

如何成为民航空管专家和岗位标兵,如何激发广大职工在工作岗位上争当行家里手的工作热情,引领员工在民航持续安全和建设民航强国中建功立业?笔者认为,唯有立足岗位,坚持刻苦学习,全面提高民航全体员工的综合素质,才能实现民航持续健康发展。

明确学习的重要性。当前是一个信息化快速发展的时代,科技成果日新月异,只有不断坚持刻苦学习,才能跟上科技发展的步伐。只有掌握了合理的专业知识结构,才能达到所应该完成的根本任务;只有掌握了合理的知识结构,才能达到自我学习的目的;只有掌握了合理的知识结构,才能为民航事业所需科技知识奠定基础,才能促进自身素质的提高,熟练掌握本专业知识和学好本专业知

识,既是科技发展的前提,也是社会进步的动力,同时也是实现自我价值、履行岗位责任的根本途径。

坚持活到老学到老。每个人都应当将学习作为一生的事业,为之奋斗;要坚定目标,百折不挠。对于每个人来说,学习是一个阶段性成长的过程。每个阶段性目标实现的背后,恰恰体现了学习由量变到质变的日积月累和跨越式飞跃的阶段性过程。因此,每个人都需要有活到老、学到老

的决心。

在不同的阶段,困难和挑战总是如影随形,无处不在。应该磨炼自己的意志,踏实进取,学会在逆境中成长。同时,要学以致用,敢于实践,通过实践来深化对理论知识

的理解,最后要举一反三,勇于创新。

坚持学习注重实效。以只争朝夕的紧迫感,如饥似渴地学习,既认真学好基础知识又及时进行知识更新,既刻苦钻研专业知识又广泛涉猎其他知识,既重视学习文化知识又努力掌握实用技能,不断充实自己、提高自己、丰富自己。

想要进民航持续健康发展,除了具备完善的专业知识以及合理的知识结构之外,还需要民航全体员工学会如何做

人、如何做事的方法,这就要求在学习过程中培养全面和综合的素质。只有这样,才能达到学习与各种综合素质的同步提高。

在学习过程中,要学会发现问题、提出问题,敢于发表自己的见解,敢于通过自己的探索去发现新知识。除了坚持刻苦学习之外,还要养成良好的学习习惯,更要注意培养专心、用心、恒心等基本素质。

(作者单位:民航东北空管局)

树立明确目标 助力班组成长

——内蒙古地服货运部机坪班组 建立一周年有感

□高东旭

笔者是内蒙古空港航空地面服务公司货运部机坪班组长。班组成立一年来,有喜有忧,有笑有泪。如今,班组如同沐浴在阳光中的花朵,虽然年轻,但始终健康茁壮地成长。

记得去年6月,货运部班组重组,重新推选班组长,笔者有幸当选为货运部机坪班组长。当时的我,面对这份工作有着前所未有的压力、顾虑和不自信。毕竟,在机坪从事监装监卸和拖头司机的大多是40多岁的老大哥,论资历比我高,论经验比我多,我要拿什么来让大家信服我呢?于是,我给自己制定了第一个目标——要与班组成员同甘共苦。

班组是企业的细胞,班组长扮演着“兵头将尾”的角色,要确保这个细胞的健康,就要让每个人分工相当,包括对自己的分工,不能让大家说“他每天清闲自在,都让我们干了”这样的话来。要达到这个目标并非一朝一夕的事,首先,在作息时间内,作为班组长要坚持每天和早班的人一起到岗,和晚班的人一起离岗,有延误、备降的航班一定要跟到最后;其次,在工作分配上,不避重就轻,哪个航班货量大我就盯哪个航班,什么地方出现了特殊情况我都要在第一时间赶到。渐渐地,我发现,老大哥们并不排斥我,接受任务时也越来越乐于在其中。

于是,我又制定了第二个目标——我要成为业务能力最强的班组长。从最初的遇到突发状况马上请教有经验的班组长,到现在能够举一反三,遇到突发情况,我都能在第一时间尽可能地给予妥善处理。每当对讲机里面听到“地哥请回答”“地哥你在那”时,我都很开心。因为这表明,我被组员们信任和需要了。

接下来,我又制定了第三个目标——建设最有凝聚力和执行力

的班组。每当听说谁家

有红白喜事,我都到场出力帮忙;要是发现谁有一些负面的情绪,我会找个合适的时间和对方谈谈心、聊聊天。在班组工作中,组员的一个个“小疙瘩”积攒多了会变成心结,我要在尽可能短的时间里把“小疙瘩”解开,确保以后工作顺畅。

机坪工作安全责任大、压力大、强度大,尤其在旺季生产或航班高峰阶段体现得尤为明显,经常会出现人员不够用,需要休班人员补班的情况。遇到这种情况,我都提前把次序排好,尽可能体现公平。如果出现问题谁家里有事来不及的情况,一定会表示理解并给予方便,并在第一时间联系替代的人员,确保补班工作的时效性。

班组建设没有止境,我们还有第四个目标,第五个目标需要一步步脚踏实地达成。如今,我的班组已从刚冒芽的稚嫩走向成熟,相信在不久的将来,班组会在每个成员的努力下如花般绚烂绽放!

(作者单位:内蒙古空港航空地面服务公司)

让安全文化扎根班组

让大家时刻牢记“安全第一,预防为主”的安全生产总方针,增强安全防范意识和规章意识,形成“人人讲安全、人人要安全、人人抓安全”的安全文化氛围。

尽管很多紧急或突发情况,如紧急医疗救护、客舱冒烟或起火、释压、迫降、劫机,发生概率很低,但乘务长在带班组织航前协作时,都会做好各种应急预案和演练。只有防患于未然才能

按章操作,抓安全标准落实 形成班组的安全行为文化

《飞行运行管理手册》和《客舱乘务员手册》是乘务员的工作指南,标准十分严谨细致。近年来,随着南航的迅速发展,大批年轻的新乘进入客舱。他们中的一部分工作经验欠缺,工作技能不熟练,对标准理解不透,执行起来有时不到位。春风三组的乘务长经常在一起交流带班经验,针对服务对象和管理对象的不同进行研讨,总结出“坚持标准、按章操作”是确保客舱安全的不二法宝。

严格监管,抓安全管理机制 形成班组的安全制度文化

乘务长是客舱工作的具体管理者,负责组织、领导、协调乘务员开展具体工作,是乘务组的骨干和核心人物。

很多人并不清楚一个航班下来,从航前协作、登机后准备、起飞前、平飞过程中、下降前直至送客后,客舱乘务员至少要做20多项的安全工作。每项工作都是那么细微琐碎,需要不断重复,但稍有疏忽或大意,就会造成安全隐患,发生不安全事件甚至安全事故。如手机未关闭,会

影响飞行安全;安全带未系好,遇到颠簸会造成人身伤害;行李未摆放好,会砸伤旅客;推拉餐车不注意,会砸伤旅客;热饮温度过高,会烫伤旅客……很多事故的发生,都是有章不循、不按安全规范标准操作、工作不负责任和缺乏科学态度等人为原因导致的。因此,严格的检查制度必不可少,如安全演示、应急撤离和安全检查等。

安全第一,抓安全服务细节 形成班组的安全价值文化

在飞机上,乘客看到乘务员做得最多的工作是提供各种服务。但其实,乘务员不仅仅承担着服务工作,在一些特殊情况下她们还是客舱的保护者、旅客的救护者。只有树立安全第一的观念,才能处理好客舱中服务与安全的关系。如在准备餐食时,要注意客舱厨房使用安全防范,确保餐饮服务流程安全;在服务时,要加强对客舱洗手间的监控,杜绝乘客吸烟造成火灾隐患;在旅客休息时,要加强客舱服务巡视,防范机上盗窃等犯罪活动……

乘务员的服务安全意识与机上设备的熟练操作是需要不断提高和完善的。有许多不容忽视的小细节是在服务与工作过程中自己总结和积累而来的经验,多注意一处细节多留一个心眼,可能就能避免许多麻烦。比如在为乘客提供餐食和饮料的服务时,餐车是必不可少的工具,但是时常会出现由于乘务员的疏忽和操作不当产生的隐患,撞伤和烫伤旅客。因此,在送餐饮时,乘务员要牢记每当餐车停下必须踩刹车,这是必须养成的习惯。乘务员在工作中不仅要用手,更要动脑,为提高客舱的安全性时做好准备。

(作者单位:南航股份客舱部乘务三部一分部谷苗班组)

我和我的班组 ★主题征文★

开栏的话

为总结交流基层班组工作的成功经验,进一步推动民航班组建设工作深入开展,调动和激发广大职工的工作热情,民航工会于今年4月开展“我和我的班组”征文活动。

该活动自开展以来,得到了各单位的积极响应,收到了不少优秀稿件。特别是有些文章内容紧密围绕节能减排、排堵保畅、降本增效、安全生产等中心工作,展示班组建设的经验和做法,主题鲜明、思想深刻、内容务实,对民航各单位深入开展班组建设活动有借鉴和启发作用。为此,本刊从本期开始开设“我和我的班组主题征文”栏目,依托该活动搭建一个班组建设交流的平台。欢迎各位单位继续踊跃参与活动,与我们共同分享您的思考。

□潘微

确保安全是民航永恒的追求。在航企的战略发展上,安全始终占据着不可替代的位置。班组作为一线基层单位的组织细胞,以日益浓厚的班组安全文化氛围、与时俱进的安全理念为南航的持续安全飞行上了双保险,为南航推进战略转型和提升品牌形象,向着国际化规模、网络型航空公司的目标迈进插上了金色的双翼。

南航客舱系统有万余名的乘务员,平均每天执行1500多个飞往世界各地的航班。为确保每个航班的安全运行和优质服务,南航领导针对乘务组随机不固定的特点,对客舱系统班



出发喽！

爱劳模 护劳模

民航工会组织民航系统劳模培训疗养

本报讯 通讯员祝川报道：为贯彻落实民航局党组和李家祥局长“学劳模、爱劳模、做劳模、护劳模”的重要指示精神，保护和调动劳模的积极性，营造学劳模、做劳模的良好氛围，近日，民航工会组织民航系统26 名劳模赴海南三亚进行培训疗养。

参加此次活动的劳模是来自民航各单位基层的飞行、机务、签派、空管、安检、油料、科研、监察员等，以全国五一劳动奖章和全国民航劳模获得者为主。

民航工会高度重视此次活动，将劳模疗养与培训学习相结合。26 名劳模参观了三亚、博鳌，感受了改革开放以来国家取得的

巨大成就和祖国沿海风光与独特文化。此次安排的拓展活动、培训讲座和爱国主义教育活

动，使各位劳模交流了情感、增进了友谊，充分感受到了正能量和爱国主义情怀。

民航工会经审会主任李跃华代表民航工会看望慰问了参加疗养的劳模们，并与他们进行了座谈。在座谈会上，李跃华向各位劳模介绍了民航工会的组织结构和工作职责。他说，各位劳模要注意身心压力的调节，积极调整心态，加强学习，不断提高综合素质，要树立大局观念和大民航意识，规划好职业生涯，走好人生之路；希望各位劳模深入学习贯彻习近平总书记 4 月 28 日

同全国劳模座谈时的重要讲话精神，再接再厉，积极发挥引领示范作用，做好传帮带工作，用自己的言行去影响身边更多的人，让劳模精神得到不断的传承，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

各位劳模纷纷表示，此次活动大力弘扬了劳模精神。民航工会切实关心了自己的生活和健康，使身心得到了有益的调整。今后要把培训疗养活动的收获带回到实际工作中，更好地发挥模范带头作用，在自己的岗位上努力奋斗，为践行持续安全理念和建设民航强国再立新功。

（本版图片由祝川摄）



袋鼠跳。



快跑！加油！



我们一起做游戏。



悠着点儿。



听听大家怎么说。

劳模心得

民航是典型的高风险行业，民航人肩负的安全责任重于泰山，工作上容不得半点马虎和差错。因此，在民航运输规模日益扩大的情况下，只有具备一批懂业务、高素质的技术能手，才能保证行业可持续和创新发展；只有具备一批思想过硬、行动自觉的劳动模范，才能保证安全措施得以积极的响应和有效的贯彻落实。

参加本次活动的劳模就是一批这样积极进取、敢于担当的带头人。他们在拓展运动中忘记自己的性别、年龄和职务，不畏艰难，勇于承担重任，感激他人的配合，尊重他人的付出。这让人们在无形中感受到了他们追求卓越和坚毅不拔的可贵品质，让人感受到了劳模不是一个个抽象的符号，而是一个个可以触摸的鲜活人生。

中国民航科学技术研究院 李福海

在此次培训疗养活动中，我们观看了李家祥局长关于“思维方式与学习能力”和罗援少将关于“我国周边安全环境及软实力建设”两个专题报告的视频，受到了很大的启发。我印象最深刻的是，李家祥局长指出，人与人之间的不同关键是思维方式的不同。获取正确的思维方式和思想方法需要好好学习、认真实践、勤于思考、注意归纳并经常修正，以适应时代发展和人类社会的进步。罗援少将的报告论述了我国周边地区的安全环境及面临的严峻形势，重点分析了几大事关我国周边安全的热点问题，从自己从事军事研究的角度，提出了许多战略性、前瞻性的思考对策。

广州民航职业技术学院 温志

在三亚的碧海蓝天之下，大家首先遇到的是一张张陌生的面孔。虽然我们从未谋面，虽然我们来自五湖四海，但从踏上培训之旅的那一刻起，我便知道，这是一次属于民航人的沟通与交流。因为民航，我们聚在一起；因为民航，我们一道努力；更因为民航，我们共同呼吸。

有了沙滩上拓展活动的热情和团结，我才知道，有许许多多的人和我一样，对民航有着如此强烈的感情；有了座谈交流会上的热烈讨论，我才知道，有这么多的民航同事和我一样，对自己的工作有着如此浓厚的激情与爱。我们在每个工作岗位上付出的辛劳，换来了民航事业的不断发展。我也终于知道，不管工作多么辛苦，都有同志在和我一起努力，承担着自己作为一个民航人的责任。

首都机场博维公司 韩立新

参加活动的劳模来自民航的不同单位，有获得先进个人称号 10 余年的老劳模，有初获荣誉的新生代，有管理干部，有普通员工。虽然岗位不同、年龄不同，但是通过几天的相处，我发现大家在谈到自己的工作时从来都不抱怨，也不在意个人得失，对于工作中的辛苦操劳以及常常要面对的委屈与无奈，反应几乎一致，都是淡然一笑：“应该的呀！”无私奉献的品质、无怨无悔的精神，就是这个团队真实写照。

7 月的三亚很热，但热不过劳模的热情，这样的热情不仅体现在大家如亲如友的感情上，更体现在日常的工作中。热情是工作最强大的动力，积极主动、全身心投入是成功的助推器。当我们审视这次三亚劳模疗养团队成员时，这样一种积极向上的态度时刻都会反应在团队成员的行动上和情绪上，正能量的聚集怎么会压不过 7 月的骄阳？

东航山西分公司 李彦林

2013 年民航劳模三亚培训疗养 7 天的活动，让我们在紧张的工作之余，得到了全身心的放松。这次培训像是加油站，让我们补足养料后，以更好的状态投入工作。

7 天的活动，听到最多的两个字是“缘分”。大家从天南海北聚集在三亚，从相识到相知，收获了友情，分享了经验，感受到工会的温暖，体验着惺惺相惜的美好。在 7 天的时间里，我发现每一位劳模都是不同的。我们来自不同的地方，从最北的黑龙江到最西的新疆，从沿海各城市到最高的西藏；我们来自不同的工作岗位，飞行、机务、运营等，几乎涵盖了整个行业的各个工种；我们有着不同的年龄，从“50 后”到“80 后”。但我们的行动都是一致的，我们都要在平凡的岗位上，尽心尽责地做好自己的本职工作，为民航的发展作出更大的贡献。

南航进出口贸易公司 罗颖丽

此次培训的拓展破冰活动，是大家第一次本色亮相。其中，“旗开得胜”比赛最让我感动。沙滩上立着门形架，横梁中间绑着一根竹竿，竹竿一头是旗子，垂在地上；另一头是空桶，悬在空中。两个小组用漏水的桶从海里提水，加到竹竿上的空桶里，谁先使旗子升起来，谁胜利。大家不由分说地立即行动起来。我站在人梯上，往桶里加水，大家使劲地往海边抛漏桶，迅速地装水，拼命地奔跑运水，在烈日下挥汗如雨。为着一个目标团结协作，甘愿奉献，不计名利正是劳模精神的最好诠释。那时大家还不熟悉，我至今也不知道自己当时踩在谁架起的人梯上，但这不重要，重要的是我们从中汲取了向上的精神力量。

中国航油黑龙江分公司 冯海霞

民航劳模之歌

□侯振昊

娇艳欲滴的光荣花，
要衬托飞机的霞光将其染红；
表彰夜晚的北极星，
需无数平凡的奉献与其辉映；
多少声热烈的鼓掌为你喝彩，
多少双期待的眼神伴你同行，
每位都是中国民航最可爱的人，
带着组织上同志们最高的期望，
大家更是民航强国的时代先锋！

轰鸣的引擎旁，
你的操作为每架飞机注入了生命；
寂寞的机坪上，
你是温馨达人，
为旅客出行而操劳；
繁忙的话简边，
你是平安使者，
带去了方向的福音；
明亮的车间里，
你是无名英雄，
为安全起航而放行；
紧张的手术中，
你是白衣天使，
为生的渴望而护航。

任重道远的三尺园丁讲台，
记录着知识和信仰传播的广阔；
万里无云的三万英尺高空，
诉说着安全与服务结合的无边。
戒备森严的安检区，
是旅客安全最依赖的屏障；
整日无眠的指挥室，
是机组人员最向往的港湾。
烟花缭绕的技改工地，
你是民航发展腾飞的坚强柱石；
镁光闪烁的展示舞台，
你向世界介绍中国民航的辉煌。

民航系统各地区各岗位的劳模们，
困难袭来，你庄严地举起宣誓过的右手，
花样年华，你与民航成长同美丽共成熟，
金融危机，你为公司殚精竭虑无怨无悔，
甘守清贫，你把荣誉奉献看得高于一切。
你把温馨和服务送给旅客送给朋友，
你把带动和关怀送给同事送给基层，
你把不便和遗憾留给人留给家庭，
你把委屈和无奈留给自己留给过去，
你把爱心和温暖洒向民航洒向社会，

今日的成就，凝聚着你的智慧和汗水；
明天的发展，更需要你一如既往前行。
这就是民航劳模真实的写照，
这就是民航劳模永恒的追求，
这就是民航劳模崭新的风采，
这就是民航劳模时代的洪流！

（作者单位：民航华北管理局）