

虹桥机场启动第四届
职工全员读书日活动

本报讯 通讯员田久强报道：以“阅读让我们的世界更丰富”为主题的上海虹桥机场公司第四届职工全员读书日活动于6月17日在上海举行启动仪式。虹桥机场工会主席崔耕义为11家基层单位的代表赠书，并向职工发出了读书倡议。

今年虹桥机场公司工会投入3万多元，购买了近千册励志类、保健类、班组建设类、工会工作类等书籍，以帮助公司各基层单位工会进一步充实各自职工之家的书库、职工书屋或图书角，不断激发公司职工的读书热情，积极营造职工自主学习、快乐读书、提升修养的良好氛围，打造一支学习型、知识型的职工队伍。

开展职工全员读书日活动是年初虹桥机场工会向全体员工公开的“十件实事”之一。持续4年的职工全员读书日活动，已成为公司建设学习型企业的标志项目和深入人心的职工文化经典品牌，广大一线员工从阅读中获益匪浅。

中南空管局举办
雷达设备技能竞赛

本报讯 通讯员张平报道：为深入开展“安康杯”竞赛活动，为第四届“中国民航空管岗位职业技能大赛”做好准备，中南空管局于近日举办了雷达设备岗位技能竞赛。

本次技能竞赛参照大赛的形式，两人一组按照“以老带新”的原则进行分组，以培养一批技能型、知识型、复合型人才为目标，裁判对各组完成指定的考核项目进行计时，对项目完成的质量进行评分。各参赛选手团结协作，优势互补，在最短的时间内，高质量地完成了比赛项目。

此次比赛，不仅提高了新员工的学习积极性，调动了一线员工钻研业务的热情，也推动了中南空管局安全运行水平的提高。

■重回无忧无虑的童年
——Ameco 员工减压特别活动侧记

近日，北京飞机维修工程有限公司减压协会在公司体育场和空客A380机库举办了员工减压特别活动。活动当天，现场传出了一首首动听、欢快的儿童歌曲。各种小游戏、现场制作的棉花糖等把大家的情绪一下子调动起来了。

→详见6版



■搭平台 抓管理 打造“家园”文化
——浅析南航新疆分公司工会工作

南航新疆分公司的员工无论是在生活中还是工作上，都对分公司工会有着深厚的感情。“我们就是要给员工营造一个氛围，让大家生活愉快、工作顺心！”南航新疆分公司工会主席陈立宏说。多年来，分公司工会紧紧围绕这一目标，砥砺前行，得到了5000余名员工的认可。

→详见7版

■夏游小东江

夏日的阳光透过窗户，洒进房间。风吹动着岸边的翠竹，云雾缭绕，堪与蓬莱仙境媲美。这是小东江真实的图画。走出农家小院，漫步在栈道上，江面阵阵清爽的凉风吹来，让人神清气爽。

→详见8版



民航工会
走访慰问
广州职技学院

本报讯 通讯员陈群辉报道：6月21日，中国民航工会常务副主席黄丽辉在广州民航职业技术学院院长吴万敏、工会主席李继中的陪同下，亲切慰问了坚守在教学岗位上的教职工。

黄丽辉与一线教职工进行了亲切的交谈，并深入了解了他们的工作和生活情况。她充分肯定了学院近年来所取得的成绩，对员工们为民航高技能人才培养所付出的努力和作出的贡献表示衷心的感谢。她再三叮嘱员工们注意防暑，保重身体。

民航工会此次走访慰问活动让广州民航职业技术学院广大职工深受鼓舞，广大职工纷纷表示，一定会努力做好本职工作，为推动学院的改革、发展以及民航强国建设作出更大的贡献。

本报讯 通讯员王忠才报道：于近日在保加利亚瓦尔纳举办的第三届世界职工运动会上，民航职工体育代表团取得2金1银4铜的好成绩。

此次运动会由国际职工体育联合会主办，设置田径、游泳、乒乓球、网球、篮球、保龄球等18个比赛项目，共有来自亚洲、欧洲、非洲、拉丁美洲28个国家的3000多名职工参加。

按照中华全国总工会统一部署，民航、金融、广电等5家产业（单位）工会组队参加了此次运动会。民航职工体育代表团由民航工会副主席毕芳带队，东航、首都机场、上海机场共选派了12名优秀运动员。民航代表团共参加了乒乓球、游泳、田径3个项目，经过全体队员的团结协作、顽强拼搏，上海机场女子乒乓球队包揽了团体冠军以及单打冠、亚、季军4枚奖牌，东航男子游泳队取得了50米自由泳及4×50米自由泳接力2枚铜牌，首都机场田径队摘得男子110米栏铜牌。

比赛期间，民航职工体育代表团团结协作、奋勇争先，赛出了成绩，赛出了水平，在世界各国职工面前展现了中国职工精湛的体育技能和良好的精神风貌。据了解，国际职工体育联合会是国际奥委会唯一认可的世界性职工体育组织，成立于1913年，在全世界共有50多个国家（地区）会员组织。前两届世界职工运动会分别于2008年和2010年举办。民航工会曾组队参加了第二届运动会并取得优异成绩。

加强督导管理
提高餐食满意度

华东局机关建立餐厅督查机制

本报讯 通讯员来洁报道：根据民航华东地区管理局党委部署，为加强对机关职工餐厅的监督管理，保障机关职工的身心健康，民航华东局建立了机关职工餐厅满意度督查机制。

为做好这项工作，民航华东局成立了由机关工会主席任组长的机关职工餐厅满意度督查领导小组，制订了“职工餐厅满意度调查表”，定期收集机关职工对餐厅的意见和建议，督促机关职工餐厅经营及时整改。

该机制得到了机关职工的积极响应。首次餐厅满意度测评，共有94名职工参加，提出了各类意见和建议53条。机关餐厅督查办及时进行了汇总。督查领导小组与机关餐厅管理方、机关生活服务中心积极沟通，就意见和建议如何整改落实逐条进行了商讨。

6月19日，局机关餐厅满意度督查会议召开。会议通报了首次餐厅满意度测评情况，机关服务中心针对机关职工提出的问题逐条进行了解释并提出了整改要求，一些问题目前已经完成了整改。

职工纷纷表示，机关餐厅满意度督查机制是一个良好的餐厅服务质量沟通平台。通过这个平台的构建，餐厅的使用者、管理者和经营者能够积极互动，共同促进机关职工餐厅服务质量的不断提高。

民航职工体育队世界职工运动会获佳绩
摘得两金一银四铜

搭建职工梦想舞台

■工会时评

□刘璐

中国梦凝聚起了全社会的共识和力量，民航强国梦充分调动了民航广大职工的积极性和创造性。在与国家和企业同呼吸、共命运的同时，每个职工也都有各自的美好梦想，或关于自身发展前景的，或关于物质精神文化生活的。员工梦想的实现有助于企业凝聚人心、稳定队伍，从而更好地完成各项工作。

上海机场集团工会创新思维、花尽心思，不断丰富职工的文体活动内容，拓宽活动形式，积极为职工搭建实现梦想的舞台，其做法值得各级工会学习借鉴。

目前，随着时代的发展，职工对精神文化的需求越来越迫切、越来越多。上海机场集团定期深入职工中间，不断了解职工思想动态、新的文化诉求，进而不断创新文体活动。同时，对在各种活动中表现突出、有专长的职工“不拘一格选人才”，为其创造机会发挥特长，将其打造成为职工“明星”。

在梦想不断实现之后，职工的自信心和积极性愈发增强，各项工作也不断迈上新台阶。

同时，为了让活动得到职工的广泛支持，上海机场集团工会紧随时代步伐，充分利用集团媒体以及新媒体手段，在微博、微信公共平台上广泛宣传活动内容，征求职工意见，搜集职工创意。以“我的机场我的梦”职工系列电影为例，上海机场集团工会在微博上广泛招募演员，职工参与热情胜过预期，众多有才能的职工被发现。除此之外，《缘点》《深蓝》等电影制作完成后，集团工会还设计制作了电影衍生产品进行派发，并将影片发布在优酷等视频网站上，供职工和其他社会人士观看，广泛搜集建议意见，为下一步的工作不断积累经验。

实践证明，在充分了解职工梦想前提下，各级工会只要不断探索、多下功夫，为职工实现各种合理理想搭建平台，职工的工作积极性一定会不断提高，企业的凝聚力也会不断增强。

张宝琴 摄影报道



“楚天情”精彩纷呈

湖北机场集团公司首届“楚天情”女职工职业风采大赛决赛于近日如期举行。

本次大赛经过前期的预赛角逐，共有9支代表队进入决赛。决赛分为四个环节，首轮为职业着装、仪容、仪表、仪态等职业形象展示，第二轮为岗位事迹展示，第三轮是形式多样的才艺表演，第四轮是自选服装展示，4个环节精彩纷呈。最终，客要部获得一等奖，公共区管理部、空港公司获得二等奖，公安局、地服公司、安检站获得三等奖。

谈 咱的
谈 带班之道

□本报记者 刘璐

在大连国际机场有一支特殊的队伍，他们由22名年龄在18岁~24岁的年轻人组成，主要承担大连机场管辖区内航空器和建筑物火灾的救援任务。为把这支由年轻的劳务合同工为主体组成的队伍打造成模范团体，战斗班积极推行“四项工程”，营造和谐稳定的良好氛围。

多年来，战斗班以创建“模范职工小家”和“青年文明号”为契机，大力加强班组建设，提升队伍的整体素质。“我们始终把自己定位成执行灭火任务的尖刀手和突击队，努力塑造一支关键时刻冲得上、打得赢的高素质铁军队伍。”董伟说。

“四项工程”就是以人为本的民心工程，以安全为天的安康工程，维护职工权益的温暖工程和提高队伍素质的育人工程。董伟介绍说，这“四项工程”就是让大家在这个集体有长进、有发展、有温暖。

“民主管理是稳定人心的主要工作。”董伟说。为了让员工充分发挥主人翁作用，战斗班在完善了班组民主管理实施办法和考核评比标准的同时，



图为董伟(左)带领班组进行交接班。

全面增强品牌班组意识，将战斗班作为培养人才、造就人才、挖掘人才的基地，“使广大农民工兄弟在这个战斗集体中认识自我、充实自我、完善自我。”董伟说。同时，战斗班特别对农民工关心的热点、难点问题，用合理化建议的方式积极向上级反映，畅通了民主管理渠道。

重回无忧无虑的童年

——Ameco 员工减压特别活动侧记

□本报通讯员 张娜 孟志豪 王盼

近日,Ameco(北京飞机维修工程有限公司)减压协会在公司体育场和空客A380机库举办了“快乐工作 回转童年”特别活动。通过一系列童年追忆,让员工们缓解了压力,开心工作。

活动当天中午,体育场传出了一首首动听、欢快的儿童歌曲,员工们踏着歌声边走边议论着这个特别的活动,猜测着活动的形式。同时,他们还兴高采烈地讲述着童年的有趣游戏。大家到了绿茵场一看,哇,真热闹啊!现场演唱会、各种小游戏、现场制作的棉花糖和那久违了的“双棒”、雪人冰棍儿,还有身穿海魂衫、系着红领巾的组织者们……大家的情绪一下子被调动起来,仿佛回到了无忧无虑、天真快乐的孩童时光。

唱 童年的歌声

“葫芦娃,葫芦娃,一根藤上七朵花……”还没到体育场就听到了欢快的歌声。几位身穿红色T恤的年轻人在舞台上翻唱着经典儿童动画片中的主题曲。为了让大家重温儿时的旋律,减压协会邀请了Ameco的“好声音”们前来助阵。3位“好声音”准备了诸如《花仙子》《一休哥》《黑猫警长》等大家耳熟能详的动画片主题曲,一下子把大家的记忆拉回到20多年前。

在台下观看的德国实习生Johannes Oehler也按捺不住了,他被几位德国好友簇拥着来到舞台,演唱了一首德国儿歌《三个中国人与一把低音提琴》。这首儿歌可以通过元音的变化来进行“接龙”,演唱效果十分有趣。台下的中国同事们随着他的歌声打着拍子。看他投入的样子,想必已经回归到童年了。

在活动中,Johannes头一次尝试了翻绳、滚铁环这些中式游戏。他觉得一个中午的时间就能让大家从繁重的工作中暂时抽离,集体重返童年时代,自己也了解到了中国同事们的童年常玩的游戏,这让他同大家的联系更紧密了。

品 童年的味道

既然要重温童真年代,怎能少得了吃呢?棉花糖是儿时最美好的回忆,此次活动自然不能少。“双棒”、雪人儿,当年听了沁心凉的两种冰棍儿也必须有。到了入口处的棉花糖“作坊”,出示手机中的关注“Ameco减压协会”微信凭证,就可以免费得到一支雪白的棉花糖。制作棉花糖的“海魂衫们”使用呼啦呼啦转得欢快的棉花糖机,不一会儿棉花糖机便吐出了糖丝。眼巴巴瞅着的“大儿童们”,屏息凝神地看着又细又轻的糖丝一缕一缕在竹棒上渐渐成形,当小心接在手心里时,脸上的期盼立即化作了欢天喜地。来自航材的侯世培说:“看见蓝白条纹T恤和你们戴着红领巾,一下



图为Ameco员工在玩吹泡泡、放纸飞机、推铁环游戏。

短评

如今,作为民航企业必须直面一个问题,那就是如何最大限度地缓解员工的心理压力,使其在工作中开心,在生活上幸福。

近年来,飞速发展的民航业为越来越多的人提供了就业机会。然而,一个不能忽略的问题是,由于工作时间长、不规律以及经常面对旅客负面情绪等原因,造成民航一线员工普遍

子就让我想起了小时候的样子。这棉花糖虽然样子不太好看,但咬一口,还是记忆中的味道!”

玩 童年的游戏

又见到推铁环了!小时候,只要有一个孩子拥有一副铁环,就会成为众多追环族的“老大”。赶紧拿一副,和同事们一比高下!来自发动机分部的马涌说:“这些游戏我小时候特别拿手,没想到这么多年没玩了,现在玩起来还是那样顺手,一点儿也没忘!”

“我们来砍沙包吧!”不知谁的一声召唤,大家立即组成了一个团队,加入到游戏中来。砍沙包的人眼疾手快,被打的人动作轻盈,跳、跑、躲闪,玩得不亦乐乎!在跳皮筋儿的圈子里看到了多位“60后”的身影,她们动作标准、套路花哨,快

为员工解压 企业才能越走越远

“压力山大”。如果这些心理压力不能及时得到疏导,坏的情绪有如堰塞湖一般,越积越多,早晚有一天会满溢崩塌。到时候影响的就不仅仅是员工的心情,甚至会带来工作中的差错,产生不可预料的后果。

有堵有疏,方能畅通。在工作中人们发现,疏通的渠道不止一条。像Ameco创立减压协会,通过黏土、阅

乐的兴致不亚于那些一起蹦跳的年轻人。看到这情景,就连德国朋友也赶忙一试身手,跟着跳了起来。

在看其他区域,好不热闹。翻绳的“小朋友”们在那里回忆当年的套路,拍洋画的三五成群,守着几张做旧的小纸片啪啪作响,转呼啦圈的人们扭动着身子,使劲不让圈儿掉下来。一回头,迎面扑来了泛着七彩炫光的肥皂泡,泡沫爆开的一瞬间,仿佛折射出童年欢乐的一幕幕画面,心情也顿时飞扬起来。

听 创意的由来

看到大家玩得这么开心,减压协会的同事们都特别高兴。

本次活动的创意来自于减压协会中的一群年轻人。今年5月中旬的一个午后,当协会成员聊起减压协会活动创意

读、可爱多肉植物等活动缓解员工情绪;而国航,则推出了员工“幸福心计划”,通过心理辅导和心理讲座等方式,积极为员工减压……一个有远见的企业,不仅要看到效益,更要看到员工在企业发展中的作用,多多关爱员工,积极缓解员工的心理压力。只有这样,才能越走越远,越飞越高。(那边)

时,立刻引起了大家的共鸣。跳房子、推铁环、拍洋画……如同记忆中的盒子被谁轻轻打开,尘封的快乐记忆一下子涌了出来,关都关不上了。就这样20分钟大家就策划出了10余个项目,包括雪人、双棒冰棍、制作棉花糖、穿海魂衫、戴红领巾和现场卡通歌曲演唱会等,很细节的环节也都被大家想了出来。眼下影视剧都喜欢玩穿越,经过大家的努力,Ameco减压协会仿佛让时光回到了20多年前,让员工们回到了自己的童真年代。

减压协会是Ameco工会下的一个协会,该协会成立于2013年4月,目前有会员200名。协会通过提供减压课程和减压活动,让大家放松心情,缓解压力。减压协会已经举办过轻松黏土、轻松阅读的活动,今年还将举办可爱多肉植物、快乐羊毛毡、浪漫烘焙课、教您工作简笔画等。

■班组建设

班组就像一个家

——记南航广州飞行部天域舵手班组

□本报记者 郭瑛 通讯员 胡蓉

说起南航广州飞行部天域舵手班组,除了有个响亮的名称外,最大的亮点就是班组向心力、凝聚力强,互帮互学氛围浓。在这个集体中,组员共同进步,不抛弃、不放弃任何一个人。2012年,他们荣获“全国民航最具影响力班组”称号,2013年,获得了“全国工人先锋号”称号。

因地制宜的班组结构

天域舵手班组所在的空客A320机队是南航广州飞行部最大的机队,飞行员总数达447人,年飞行14万小时。天域舵手班组是该机队8个飞行班组之一,有组员55人。针对飞行员流动性强、SOC统一排班等特点,飞行部创造性地建立了党支部、工会小组和班组管理“三位一体”的管理模式,分部副经理同时担任班组长和工会小组长。班组长赵江明就是分部副经理兼党支部书记。

共同进步 不放弃任何一名组员

天域舵手班组有一名成员在调入班组前,转机长的两次模拟机考试均未通过,如果第三次再无法通过,他将有可能终身担任副驾驶。调入天域舵手班组时,这名组员的精神状态是灰心意冷、毫无自信。在班组长的带领下,班组成员主动与他谈心,关心和帮助他克服心理压力。班组长还根

据他的个性特点选派在性格上互补的优秀教员因材施教,专门带飞,终于使这位慢热型的飞行人才克服困难、战胜自我,在第三次考试中顺利步入了机长的行列。目前,该同志已经成长为一名成熟的机长。

掌握和谐之舵

“一个月里连续两次迟到,我想知道你最近怎么回事?”电话里,赵江明急切地想弄清楚原因。这个才入队7个月的副驾驶平时很老实,也很上进,怎么会突然在一个月內迟到两次?

“对不起,我错了……我对不起机队,对不起班组,我保证以后再也不会了!”小伙子在电话里一个劲儿地认错,充满内疚的声音里带着哭腔,这个东北小伙子始终没说出他迟到的原因。

“你也别有很大的思想压力,这样,明天你来我办公室一趟。”赵江明语气里已经没有了责备,更多的是担心。放下电话,他仔细地又看了一遍小伙子写的两份检讨书,检讨书的字迹很工整,态度也很诚恳,大致是夜晚失眠错过闹钟之类的客观原因,但是以往的经验告诉他,事情应该不会那么简单。当即,赵江明赶紧又给副驾驶的老乡打了个电话,“你今晚帮我去宿舍看看他,他最近精神有些恍惚,你和他先聊聊。”“好的,没问题!您放心吧!”

打完这两个电话,赵江明的心还没有放下,执行飞行任务迟到属于违

纪,班组按照管理规定,迟到一次的处罚是停飞一周,迟到两次是停飞一个月,还要求飞行员在停飞期间在地面学习规章手册。光是惩罚远远不够,一定得找他好好谈谈。

一夜无事,第二天小伙子如约而至。“最近家里还好吗?”赵江明一开口没有直接询问迟到的事情,也没有询问技术训练的问题,而是拉起了家常。没想到小伙子没说几句,就哭出来了。原来,他最近压力大是因为家里出现变故,房子卖了还欠着债,“我每天都担心着家里的事情,结果耽误工作了”。

“你是个孝顺的好孩子,但是担心家里你也使不上劲儿,反而让大家都担心你,现在只有好好飞行,早日放机长,才能早日为家里分忧,你说呢?”虽然是极其普通的几句话,却句句说到小伙子的心坎上,他感激地点点头。

“停飞的这一个月,我批你10天假期,让你回家一趟,处理好家里的事情,回来后轻松上阵!”“好的!”小伙子欣然接受了班组对他的处理。接下来的一段时间,小伙子的精神状态不错,人也变得比以前开朗了。现在,他正准备接受A2类副驾驶放单飞的检查。

点点滴滴的小事,无不渗透着班组对成员的丝丝关爱。“天域舵手”掌握了和谐之舵,创建了和谐的“职工小家”,带领着所有组员同进步,共发展。

提升班组建设 共创无缝服务

东航山东客舱服务部与地服部开展空地交流活动

本报讯 通讯员刘阳、牛东园报道:为全面提升班组建设,共创无缝服务,近日,东航山东分公司客舱服务部济南分部的“阳光1+”温馨班组与地面服务部济南客运分部的张敏班组开展了空地衔接服务经验交流活动。通过对标“国强”班组,两个部门对日常工作中的空、地服务流程以及接口方面的各个节点进行了学习和探讨,加深了对彼此工作的了解,使空地服务衔接更加完善、顺畅。

“阳光1+”温馨班组与张敏班组

为此次交流活动积极准备,提前对由于空地交接不畅导致的各类服务问题进行了收集。如涉及紧急出口旅客的安排、醉酒旅客的处置、优享旅客以及特殊旅客交接、遗留物品的交接、婴儿摇篮的限制、伤残军人服务等。

在交流活动中,客舱部乘务人员从空中安全和服务的角度阐述了遇到此类问题时所采取的措施;地服部服务人员介绍了在核对旅客信息、办理值机手续等环节的操作步骤。其中,如何更好地处理航班延误的善后问题,

是空地服务人员共同关注的焦点。就此大家展开了热烈讨论:沟通好延误的原因通报;确认旅客的餐饮服务是在候机楼还是在客舱;如果遇到夜间长时间延误或者备降时,能否及时为旅客提供休息场所等。围绕各种问题,大家集思广益,积极探讨。

通过这次班组交流,空、地服务人员对彼此的服务流程和工作经验加深了解,为今后在空地交接方面为旅客提供更加便捷、满意的服务,打下了坚实的基础。

在世界舞台 创佳绩

日前,由民航工会推荐,东航股份工会组建的男子游泳队加入全国总工会体育代表团,前往保加利亚参加第3届世界职工运动会,与众多世界级选手共同竞赛、相互交流。本届游泳项目共有28个国家100余名游泳选手参加角逐。在比赛中,东航队员们克服困难,不畏强手,勇于拼搏,获得了4×50米自由泳接力第3名的优异成绩,来自物流公司的朱力获得男子50米自由泳项目季军。

周添 摄影报道



高效开展基层工会宣传工作的思路及对策

□ 陈奇生

随着经济快速发展,社会各界对民航的需求日益增长,对民航单位的服务质量和效率提出了更高的要求。一方面,民航各级工会组织积极转变职能,带领广大职工发展民航事业建功立业,顺利完成了繁重的保障任务,体现了新时期民航工会组织的新作为,展示了新力量,为实现民航强国奠定了坚实的基础;另一方面,民航各级工会组织的努力,以及新时期广大职工的精神风貌,在行业内外还没有更好地为人所知。这是因为一些基层单位领导对工会宣传工作重视不够,对工会宣传工作的重要性认识不足,且缺乏较为系统的工会宣传管理工作方法。这也是导致工会宣传工作严重滞后于工会组织工作的重要原因。

在多年实践的基础上,本文尝试从民航工会的性质、地位、作用出发,提出工会宣传工作的重点内容,探讨建立可行的基层单位工会宣传工作闭环管理模式及其具体经验做法,侧重于实用性,旨在为各级工会解开“宣传什么、如何宣传”的难题,借此抛砖引玉,希望引起各单位对工会宣传工作的广泛重视,共同促进提高工会宣传水平。

开展工会宣传工作的意义

开展民航工会的宣传工作,具有多重重要的意义。对内,可以凝聚力量,提高工会组织的团结力和向心力,充分发挥工会组织的能动作用,积极履行各项职能,积极服务民航运输安全生产中心和和服务发展大局,顺利带领广大职工完成各项任务;对外,充分展示了各级工会组织的努力做法和经验成就,展现中国民航在新时期工作的成果,展示自信,树立良好的组织形象,加深社会各界对民航的认识,进而更加理解、支持民航各单位工作,为确保民航运输高效正常、构建民航强国、促进经济建设奠定最坚实的基础。

民航工会宣传工作的重点

要加深对民航工会宣传工作的认识,前提条件就是对民航工会组织的性质、地位和作用具有较深的理解,熟悉当前民航工会组织所面临的形势、工作目标任务以及各个阶段的重点工作,探索具有中国民航特色的社会主义工会实践道路。只有这样,才能有的放矢,提高工会宣传工作的针对性。

民航工会和地方工会的区别在于,作为民航产业的工会组织,民航工会组织在履行维护职工权益的同时,更加突出建设、参与、教育职能的作用,以参与安全生产这一中心和服务民航发展大局,积极引导广大职工建功立业,打造一支适应民航当前生产和未来发展的高素质队伍为己任。这决定了民航工会组织在提案建功、维权维权、互助帮扶、文化建设、组织建设等方面的经验做法,以及紧密围绕党政关切、职工关心的行业热点难点问题开展的各项工作有成效的工作,是各级工会宣传工作的重点。

基层工会宣传工作的管理模式及具体做法

如何有效地开展基层工会的宣传工作?在实践中过程中,我们选取基层单位民航中南空管局气象中心工会作为试点单位,探索建立了工会宣传工作闭环管理模式,以及科学高效的工会宣传工作的经验做法,成效显著。经过共同努力,该单位累计在《中国民航报》等媒体上发表 400 余篇文章,



连续 3 年获得了“中南空管局宣传报道先进单位和政务信息先进单位”荣誉称号,其“着重人为本,抓好采写口,规范审核关,辅以激励法,建设硬平台”的宣传经验做法,在中南空管各单位进行了推广使用。

在此基础上,最终形成了较为适合基层工会开展工会宣传工作的管理方式,即探索建立与民航行业和工会组织工作动态适应的工会新闻报道、稿件审核、目标管理、培训学习、宣传激励等长效机制,形成科学、规范、高效的工会宣传工作闭环管理模式,开创“层层审核把关、处处沟通顺畅、时时总结提高”的良好局面。

一是落实工会宣传工作目标任务。把工会宣传工作纳入全年工作要点,制订工作计划,落实工作任务,责任到人。要求各级工会认真完成各级党委和工会下达的宣传任务。为便于了解各单位工会宣传工作情况,及时发现有价值的新闻,各级工会在投稿时须同时抄报上一级单位备案。

二是规范工会宣传工作。制定实施工会新闻审核制度,形成通讯员自我核稿、经办部门校稿、部门负责人指导核稿、上级单位部门把关四个层级,共同把好稿件质量关口。加强对新闻的分析核实,做到内容真实、数据准确,确保正确的舆论导向。此外,还制定了通讯员管理制度、目标任务制度以及激励机制,深挖宣传潜能,为工会宣传工作提供良好的环境。

三是建立全员宣传队伍。充分利用新时期空管人员高素质、积极性较强的特点,在试点单位探索实行“全员通讯员”的模式。同时,加强通讯员队伍的沟通与协作,充分利用宣传资源,提高工会宣传工作的质量和效率。技术人员在参加业务值班之余,主动参加新闻和论文撰写,其中长期参加投稿的人员占 90%以上,成为了宣传工作最为重要的力量。

四是畅通工会宣传工作渠道。借助内部网站和多媒体电视、杂志等媒介加强工会宣传工作,建立和完善工会宣传工作主渠道和重要平台。强化工会重要会议和重大活动的新闻策划,加强与主流媒体的沟通协作,依托

《中国民航报》、《民航政工》、《民航管理》、中国民航信息网等传播平台,准确、快速、全面地宣传报道各级工会组织的重要活动和成果。

五是加强宣传基础管理。定期汇总、统计分析各单位工会宣传工作基本情况。根据各阶段工作重点,发布约稿通知,提出具体要求。推行工会宣传积分制度,定期公布各单位宣传积分排名情况。

六是建立宣传激励机制。定期通报工会宣传稿件报送与采用情况,并将宣传工作开展情况纳入工会工作考评以及各类竞赛活动的先进评比范畴。评选及表彰工会宣传工作先进单位、工会宣传工作先进个人、年度优秀新闻作品;在年底汇总各单位新闻作品,报请上级给予奖励等。

基层工会宣传工作心得体会

工会宣传工作的具体经验,是在实践中持续探索的结果,反映了各单位工会宣传工作的努力做法,凝聚了人员的共同智慧,体现了实事求是、与时俱进的精髓。工会组织在民航行业中所起到的作用,决定了基层工会通讯员开展好工会宣传工作,必须牢牢把握好“六讲二抓一置换”九个环节。

“六讲”是:
讲形势。工会宣传工作必须紧跟国家、全总、民航行业各项事业发展的最新形势,必须与时代和事业的发展思路合拍。在宣传报道上,尤其要紧扣“二十字方针”:“旗帜鲜明、生动活泼、耐人寻味、催人奋进、引导发展”,紧扣国家、民航发展思路,充分熟悉本年度以及各个阶段工作重点、热点,认真研读工作报告、工作要点和重要文件,阅读行业刊物,提高对工会工作的前瞻性,有重点、有条理地开展宣传工作。

讲政策。民航行业和工会工作的专业性和政策性很强,通讯员要经常性地了解党、国家以及民航相关政策、法规和专业性的业务规定,熟悉本单位各项工作,经常对各级领导指示、工作安排、情况报告以及阶段性工作和活动总结进行研究分析,不出现不合时宜的甚至是有悖于党和工会政策

的宣传作品,或与实际业务相矛盾的说法。

讲和谐。和谐是工会工作的重心,是构建和谐劳动关系、实现民航各行业和谐发展的重要基础。在新闻采写及审核把关过程中,要注意牢固树立民航一盘棋的大局意识,不出现自损形象的宣传行为。

讲艺术。工会宣传工作在具备实事求是的前提基础上,要善于调用文字来表达思想,烘托主题;要善于使用各种题材进行艺术包装,如消息、通讯、散文、杂文、科普文章、图片等,以不同的视觉审视、不同的角度、不同表现形式重新发现和深化新闻价值,增强新闻作品的吸引力、感染力和说服力。

讲方法。一要勤,即勤学习,勤思考,勤观察,勤写作;二要准,要有职业的敏感性,准确把握,深入挖掘,使报道的主题更具新闻价值;三要恒,宣传工作只有讲究持之以恒,方能取得实效,切忌三天打鱼,两天晒网。

讲奉献。作为基层通讯员,要在繁重保障工作之余主动加班加点,默默奉献,及时准确地报道工会各类新闻事件,为民航安全生产和改革发展营造和谐的内外环境。

“一抓”即善于抓亮点。基层工会工作新闻事件少,亮点更少。因此,通讯员要从不同的角度看待人物或事件,选取独特的或有代表性的一面来思考和挖掘,突出人无我有,人有我新。

“二抓”即善于抓效能。发生具有新闻价值的事件后,通讯员要在第一时间采写素材,加强与相关人员和上级部门沟通,力求真实还原新闻事实,提炼和深化新闻价值,切实提高新闻效能。

“一置换”即置换身份。不同层级、不同行业的新闻媒体,对稿件的要求各不相同,这就要求你会学会转变思维和新闻视角。在凝练文章主题时,站在新闻媒体编辑的角度,站在读者的角度,融入趣味性和可读性,使读者爱读,编者上手,提高见诸报端的可能性。

(作者单位:民航中南空管局)

搭平台 抓管理 打造“家园”文化

——浅析南航新疆分公司工会工作

□侯伟

“有困难找工会,工会就是咱的家!”南航新疆分公司的员工们都有这样一个共识,无论是生活中还是工作上,他们都对分公司工会有着浓浓的感情。“我们就是要给员工营造一个氛围,在这个氛围里创造条件让职工受益,让大家生活愉快、工作顺心!”南航新疆分公司工会主席陈立宏说。多年来工会紧紧围绕这一目标,积累经验,砥砺前行,得到了公司 5000 余名职工的认可。

抓管理 培养人才提升工作能力

严格管理、培养队伍是南航新疆分公司工会始终坚持的原则。

每年初,陈立宏都要与所属基层单位的工会负责人签订年度《工会工作目标管理责任书》,从组织健全工作规范、围绕中心促进发展等五个方面对基层各分工会进行科学化考核。除了严格管理外,培养队伍也是重点。几年间,分公司工会陆续组织了 30 余名专兼职工会干部参加上岗资格培训班,选派了近百名优秀班组长赴清华参加“南航优秀班组长培训班”。2012 年,南航新疆分公司还首次将班组长培训纳入管理人员培训范畴,连续举办了 5 期班组长培训班,近 200 名班组长接受了专业培训,大大提升了业务和管理能力。

进基层 关爱一线做到“冬暖夏凉”

只有深入基层才能找到工会工作的着力点,才能了解基层职工普遍关注的问题。

南航新疆分公司工会坚持下基层到现场的做法在工作中起到了很大的作用。经过广泛调研收集员工工作生活中的难点热点问题,分公司工会寻根找源,不做花哨动作,强调把好事做实,工作重点就是“冬暖夏凉”工程。在新疆独特的气候条件下,在生产和生活的各个节点,他们重点关爱全天候奋战在酷暑严寒第一线的员工。分公司工会还实施了劳务工关爱工程,成立分公司劳务工救助基金管理委员会,长期坚持慰问短期工和困难职工,每年共为千余名短期合同工送去面粉、食用油等日用品;扶贫帮困、慰问基层员工逾 2000 人次。除此以外,分公司工会还向飞行部、客舱部、飞机维修基地、文化中心投入数十万元增设文体娱乐设施,受到了员工的一致好评。

搭平台 服务员工促进岗位成才

牢牢抓住“安康杯”这一载体,提升员工技能水平。

围绕“安康杯”,南航新疆分公司工会相继举办了“安康杯”飞行员英语技能、机务技能、运指技能、

◀接 5 版

为了体现专业的“腔调”,上海机场集团工会组建的女子马术队队员都是机场服务明星。此举不仅丰富了她们的业余生活,也有效提升了其整体形象和气质。帆船队作为唯一非专业队多次参加中国俱乐部帆船挑战赛,已在圈内小有名气,甚至吸引了世界的眼光,国际帆船赛事组委会也向他们抛出了橄榄枝。篮球队因屡获佳绩,多次代表全总、民航行业到国外参加比赛。

“即便是职工的普通文体活动,也要为其提供专业待遇。”蔡军说。进入上海机场集团的职工文体活动中心,一眼就能看到墙上高高挂着的上海机场集团篮球队队员们的大幅写真,颇有国际范儿。

这些只是上海机场集团文化活动的一个个缩影。近年来,上海机场集团工会根据集团公司提出的“客户导向、协作共赢、绩效引领、安全为本、职工至珍”的企业文化,不断创新思维,打造有品质、有内容、受欢迎的职工文体活动,为职工实现梦想搭建了广阔的平台。

梦想并不遥远

“我的机场我的梦”系列电影的统筹与副导演,上海机场集团工会职工张雯倩在首映式当天,一直忙个不停。直到影片播放完,所有演职人员把她高高地抛向空中时,她才从激动的情绪中恢复回来。

张雯倩曾是上海机场集团的一名基层职工,电视编导专业的她在集团组织的多次活动中展露头角,被集团工会“不拘一格选人才”地招进集

95539 英语技能、乘务员职业技能等参与度高、技能性强的业务竞赛活动,在丰富职工工作生活的同时,也提升了员工的工作能力。在班组建设中,南航新疆分公司工会也投入了大量精力,积极号召各班组长开展岗位练兵活动,相继举办“班组建设与维修安全”主题安全知识竞赛、分公司货运营销技能大赛、分公司收入结算知识技能大赛,还开展了首届“对标 SKYTRAX 向英语进军”班组风采展示活动,促进班组间的经验交流,重点培养和关注一线班组的健康成长。岗位练兵活动掀起了分公司班组间“比学赶帮超”的热潮,一线员工学技能、比技能的意识得到明显增强。

讲文化 创新载体营造和谐氛围

现代文化传播讲究载体,而南航新疆分公司工会对于文化的理解始终超前。

《南航新疆分公司工会工作通讯》这份电子刊物仅 2012 年就刊出 16 期,总字数达 24 万字,刊载文章近 300 篇。为了建好这个平台,提高文字编撰能力,分公司工会坚持举办“新闻写作暨摄影培训班”,对工会工作者、基层通讯员和优秀班组长进行培训。通过举办“我眼中的旺季安全生产”征文和摄影大赛,开展“寻找身边的劳模先进”征文活动,与古城文学社举行金秋笔会等,进一步发挥出工会工作促进文化发展的积极作用。此外,分公司工会其他形式的交流活动也是丰富多彩的。2012 年,分公司工会举办了首届“南航明珠杯”桥牌邀请赛、“安康杯”羽毛球比赛和太极拳趣味运动会,深受员工喜爱和欢迎。

重建设 立足关爱推动女职工工作

民航业女职工较多,因此,做好女职工工作尤为重要。

近年来,南航新疆分公司工会始终以提高女职工综合素质为重点,激发女职工积极进取,在维护女职工权益、推动女职工“建功立业工程”和“素质提升工程”方面取得了较好成效。同时,分公司工会还把女职工关怀工作落到实处,制定分公司工会女职委慰问特困女职工一览表,有计划、有重点地去关心、关注特殊女职工。每年以“三八”节庆祝活动为契机,分公司工会举办女职工交友联谊活动,女职工健康知识讲座和才艺培训班,让女职工在工作之余找到生活乐趣。在每年的儿童节、重阳节等节日,分公司工会女职委和各基层女职委还会到儿童福利院、养老院、贫困地区小学以及特困职工家中,看望其助养多年的孤儿、残障儿童、孤寡老人以及特困职工的家属,为他们送去温暖。

(作者单位:南航新疆分公司)

团工会工作。“到机场工作,我以为自己的专业就荒废了,没想到集团为职工拍起了电影,我做梦都想拍电影的愿望实现了。”她激动地说。

和张雯倩的经历有些不同却又都十分幸运的王静雨,是毕业于上海音乐学院声乐歌剧系的一名青年女高音,被招聘进上海机场集团一年后,机场集团工会就为其在上海音乐厅举办了独唱音乐会。“我的好多大学同学都来参加了我的首场独唱音乐会,他们都非常羡慕我。是机场这么快圆了我多年的梦想。”王静雨说。

“只要有才华,只要你愿意展示你的才华,上海机场集团工会都给你机会。”蔡军说。

在上海机场集团,越来越多的职工圆了自己“遥不可及”的梦想。“我的梦想就是通过自己的努力,能够留在上海,成为一名新上海人”。《深蓝》男主角之一,山东籍的外来务工青年孙浩杰道出了 3 个小伙子共同的梦想。

对于像孙浩杰一样的青年,“我们的目标不仅仅是给予他们一份工作”,蔡军说,上海机场集团更注重维护他们的学习权和发展权。2007 年,“上海机场农民工学校”宣告成立,为农民工提供 EBA(工商管理)、高复班、大专学历教育,圆了农民工的大学梦。近年来,上海机场集团的“培训、练兵、竞赛、晋级”机制不断完善,为农民工岗位建功搭建了平台。“在机场,我们能够通过学习进一步提升自己的素质,还能通过自身的努力得到晋升,我觉得我的梦想一步步地近了。”孙浩杰说。

□彭鹏

工会工作作为党政和群众工作的重要组成部分,一头连着党委行政,另一头连着职工群众,发挥着桥梁纽带的作用。这其中,工会工作者的作用更是不言而喻。工会工作者只有真正成为职工的“靠山”,让职工从心底信任起来、满意起来,一个单位的安全和谐才能持久。笔者认为,工会工作者只要充满“五心”,工会工作就大有可为。

有信心。勇于坚持原则,据理力争,彰显大局风范和特质。信心来源于不断学习和实践总结。只有不断吸收新知识,密切联系广大职工,倾听职工的合理化建议,并把职工合理的诉求贯穿于工作之中,才能服务好职工,不断创造新业绩、勤写、勤思考,方方面面懂一点、懂业务、懂沟通、懂管理,善于办实事、做好事,成为一名复合型工会

工作者。当然,这种信心也来源于工作实践,来源于沟通协调,更来源于在行政和职工中构建的融洽关系和树立的良好形象。

有爱心。只有工会工作者满怀爱心,工会才能充满凝聚力,才能构建和谐的关系。这种爱是无私的、真诚的,是工会工作的本质和责任。工会工作者要将爱心融入工会日常工作的一言一行、一举一动之中,职工的工作权力利益、身心健康是工会工作的主题关键,建设参与、教育活动更是工会工作的重要内容。在与职工交往过程中,要了解职工、理解职工、关爱职工,切实帮助他们解决各种困难和问题,做职工的知心朋友,减轻职工的工作压力,让他们感觉到工会“职工之家”浓浓的人情味,并由此产生深深的归属感。

要细心。工会工作大到维权保障、劳资谈判,小到嘘寒问暖、文体活动,都

要认真认真真地去做,事无巨细。从事工会工作的工会干部更要勤思考,今天工作做得怎么样,明天该做些什么工作,今天和党政、主席、会员的沟通协调是否存在问题,有哪些工作值得总结,有哪些教训值得吸取,有哪些工作急需拓展。这种理性的思考,既可以使工会工作者养成好的工作习惯,更能有效促进和谐稳定。工会工作涉及上上下下、方方面面,任何懈怠和疏忽,不仅影响工会工作者的形象,更损害工会组织的声誉。在细心做好工会工作的同时,还要积极主动,善于主动发现并解决职工的困难。只有做到积极主动、万事细心,方可事半功倍、减少矛盾、富有实效。

有耐心。工会就是职工的“职工之家”,工会工作者更是职工坚强的后盾。只有职工敢于向工会倾诉,才真正把工会当成了“娘家”。有时候员工有鸡毛蒜皮的事都会找工会,作为工会工作者更

要耐心倾听,帮其出谋划策,及时反馈,认真解决。工会工作的性质决定它不可能有立竿见影、掷地有声的效果,更多的是和风细雨、润物无声,这就更需要工会工作者持之以恒的耐心。

有创新。创新是发展的灵魂。工会工作中大量重复性事件决定工会工作存在一定的枯燥乏味性,因此急需创新工会工作的方式和媒介。要善于整合和利用各种资源,发挥积极作用,不断创新工作方式,多组织开展职工喜闻乐见、有利于促进安全和谐的工作和活动。这既有利于职工展示自我价值,又有利于保障持续安全,提高职工整体素质。所以,有情趣、充满激情、不断创新也是工会工作者应有的素质。有了它,工会人才可亲,工会形象才鲜活,才能亲密无间地融入到职工群众中,带领职工群众发挥安全生产保障的主力军作用。

(作者单位:江苏空管分局)

“五心”勾勒五彩和谐工会

我的档案情结

□黄良红

每一个人的成长都离不开档案。我最初接触档案是受父亲的影响。

父亲是一名教员，做事认真严谨，更是一名资料整理归档的好手。他从小经常就站在他的书桌后面，看他把备课笔记、教材讲义、给学生出的考题以及家里其他重要的资料分门别类放在不同的档案袋里，并在封面上整齐地写上字，放进专门的柜子保存。父亲把这些整理好的袋子称为“家庭档案袋”。他把家里的档案大致分为三类——文字档案、图片和音像档案、实物档案。

父亲那做事一丝不苟的态度深深地印在我幼年的记忆中。他常常在我们找不到相关资料向他求助时，语重心长地说：“档案管理是很重要的，平时多上心，省得到时候‘踏破铁鞋无觅处’。”

长大读书之后，我有过一次整理校史老档案的经历。

这批老档案，内容涉及面广、卷宗繁多、年代跨度较长，从建校的1956年到1996年。其中涵盖了各个时期的会议记录、人员花名册、20世纪50年代~90年代的学生名册、各届毕业生登记表、新生入学登记表、老照片等重要信息。由于长期堆放在库房里，霉菌、灰尘、蛀虫等导致部分纸张破损，整理起来费时费力。我和同学带着手套，认真进行整理。在面對文种、案卷、立卷、案卷目录、主题目录、修裱、查全率、查准率、信息系统等专业术语时，我们边学边干，然后分类、整理、录入、装订，完成了部分资料的立卷、归档工作。通过这次整理工作，我的档案知识不断丰富，对档案也有了更深的感情。

其实，每个人的成长过程都是

与档案一起成长的过程，它与我们的生活息息相关。

几年前，爱人评职称，需要提供很多资料，一时竟不知如何收集整理。我跟他说，不妨去档案室查查，因为档案室里对单位每年的“大事小情”都有详细记载。从档案室回来之后，他非常感慨，没想到那个小小的档案室被整理得干干净净，柜子里面存放的各类资料，一小格一小格地分开，每格的门上都贴着标签，各项资料非常齐全。他很快就找到了他想要的资料。“这样看来，档案真是我们身边的‘有心人’。”爱人说。

人生的经历，竟在一张张薄薄的纸上生动地落笔成深深的痕迹。不管我们把生活如何忘记，它总是一如既往地收藏着我们生活中的点滴，甘心做人生的一面镜子。

档案是一种文化的积淀。留住

了档案，就留住了历史。从小处说，它是一部家族史；往大里说，它是一个国家的财富。随着社会发展的不断进步，档案工作越来越受到社会各界的关注和重视。尤其是《档案法》日益成为人们依法规范档案行为的今天，其“存史鉴今”的作用更显现了它独特的价值。

档案的这种价值是国家和谐发展的强劲支撑，其重要性体现在我们点点滴滴的生活中。有即将退休的工人为证明自己的乡村支教经历向它求助，它如实地回答，使这名工人获得了缺失的工龄；有遗失各种证件的公民要它“出场证明”，它公正亮出身份……档案，不是束之高阁的文件，而是可以说话的历史记忆者。

“江水澄澈千里，在平淡中执著地奔流；群山巍峨千年，在静默中恒久地伫立”。这是我所理解的档案。

(作者单位：山西空管分局)



嘹亮的歌声唱给党

□史红云

建党92周年的日子即将到来，这让我想起了20多年前，我参加的单位庆祝建党70周年活动。

为迎接建党70周年，充分发挥基层党组织的政治核心、战斗堡垒和广大党员的先锋模范作用，进一步增强基层党组织的创造力、战斗力和凝聚力，引导广大党员保安全、创优质，东北空管局积极组织了演出庆祝活动。

我所在的航空气象处组成了一支由40人组成的大合唱队伍。大家精神抖擞，着清一色的制服，列队整齐有序，民航人昂扬向上、奋发有为的精神风貌一下子就被展现出来了。

整个庆祝活动的第一个节目就

是我们的大合唱。我们分别演唱了《东方红》《我和我的祖国》《团结就是力量》等歌曲。几首红歌风格形式多样，旋律优美动听，从不同的角度唱响时代主旋律，歌颂党，歌颂祖国，讴歌美好生活。

“东方红，太阳升，中国出了个毛泽东，他为人民谋幸福，他是人民的大救星……”他是我们的带路人，为了建设新中国，领导我们向前进……”随着歌声的响起，指挥面带微笑，有节奏地“舞动”着手臂，我们开始了演唱，大家唱得整齐、洪亮！台下一次次响起热烈的掌声……

20多年过去了，时至今日，我也不能忘记那次隆重的庆祝活动。如今，我们的国家发生了巨大的变化，人民的生活水平不断提高。我们坚信，在我们共同的努力下，民航强国梦一定能早日实现。

(作者单位：东北空管局)

老照片的记忆

散落在故乡的记忆

□刘学文

上世纪70年代中期，我只有几岁。记得那时生产队和公社的采育林场在故乡的上万亩山岭上联营造林。山上杂树砍倒以后，粗的锯成柴火卖，只卖到1分钱1斤，一车柴也卖不到100元钱。按照造林的要求，山上剩下的树枝、树叶就要趁着秋冬的干燥天气用火烧净，行话叫作炼山。炼完山后又要赶在冬春低温多雨湿润季节栽上适合故乡土壤生长的杉树苗、松树苗或荷树苗。

那年炼山，烧了几天几夜，吓人的火光把老家的土墙都映红了、烘热了。炼完山后，山上仍有一些树兜和一些粗一点的杂木没有完全烧尽，黑黑的、硬硬的，或立或躺地布满那望不到头的沟沟坎坎。次年春天一到，春雨一浇，气温一升，在那些未烧尽的树兜或树杆上就缀满了那小如明钱、大如手掌的黑色野生木耳，那黑木耳光滑、细嫩、天然，让人爱不释手。

在春天的雨后，我常会跟随乡亲，戴一斗笠、握一钩刀、提一竹篮来到山间寻找黑木耳。不到一会儿功夫，我们就能采摘到一竹篮。把黑木耳摘回家，用清澈的溪水洗净，用自种的辣椒和生姜一炒，在那缺钱少粮的岁月里，这常常是饭桌上的佳肴。

而红花草，则是我至今常想起的美味菜肴。我们在老家更多时候亲切

地简称它为红花，因为乡亲不是在自家地里当做饭食蔬菜去种，算是一种野菜吧。

上世纪七八十年代，生产队集体出工，那时没有商品肥料。乡亲们只好另辟蹊径，想其他法子来肥田了。其中的一个方法是在秋收后的稻田里撒红花种子，早春时节一到，倔强的红花草便从去年秋冬割去稻子的稻兜周围争先恐后地萌发出来，在春天里，朴实无华的绿油油的红花就会长满我们上学放学路边的一丘丘稻田。

母亲在每年春天都会炒红花苗给我们吃。每每红花出苗时，母亲就让我们在放学时，随便到田里采摘一把红花苗回家。于是，放学路过红花地里时，我们就飞向了红花深处，在夕阳的映照下，或坐或蹲或躺在葱绿的红花地里，摊开小方巾，尽情地采摘红花苗，待夕阳完全落后才会依依不舍地回家。

红花只有在它出苗到一定时期才能采摘，待出花了就不能吃了，只能欣赏那红红点点如火苗一般可爱的小花了。待到育秧时节，乡亲们便把成熟得东倒西歪，几乎快要腐烂的红花犁翻在稻田里浸泡，变成绿肥。有时，稻田里不需要那么多红花来肥田，生产队便会组织乡亲们去割一些成熟红花回来，在晒谷场上堆成一座山。那里又成了我们儿时夜晚“打仗”、捉迷藏玩耍的好去处。

(作者单位：江西机场集团)



一致

王宇翔 (作者单位：南航新疆分公司)

且行且吟



夏游小东江

□欧阳汝添

夏日的阳光透过窗户，洒进房间。风吹动着岸边的翠竹，云雾缭绕，堪与蓬莱仙境媲美。这是小东江真实的图画。

走出农家小院，漫步在栈道上，江面阵阵清爽的凉风吹来，让人神清气爽。踏上岸边的竹筏，顺流而下。手轻拂清澈到底的江水，凉意顿时遍布全身。坐在筏上，欣赏两岸的风景，青山绿水、蓝天白云，不禁吟出“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”的诗句。

小东江最吸引人的是，江上飘拂的雾气。在雾里穿行，犹如腾云驾雾，仿佛自己是某处的仙人飘来此处。

江中三船，鱼灯闪烁，时而划行，时而静止，时而撒网。随着朝阳慢慢爬上山顶，阳光洒落在江面，影在船篷上，影在渔夫身上。雾、船、光、水、山、天融为一体，绘成天然的水墨画……

(作者单位：中南空管局)



请把你的微笑留下

□周军

一日清晨，微雨蒙蒙，我在公交车站候车。到站的是辆区间车，公交车前挡雨刷有节奏地推着玻璃上的雨水，车头上方的红色显示屏频频滚动着“区间车”的字样。尽管如此，依然会有乘客上错车、坐过站。

待车停稳，我收拾好雨伞，上车刷卡。这时，司机耐心地提醒：“你好，本车是区间车，还有5站就是终点站了。”排队的旅客接二连三地涌入车里，司机一遍遍地重复着同样的话，态度温和，语气轻柔，脸上还流露着笑容。每到一站，司

机都带着微笑不厌其烦地进行“温馨提醒”，生怕耽误了某位粗心旅客的行程。我被这位公交车司机的职业精神所感染。

前不久，我乘坐航班到北京出差。登机时，我刚走进廊桥，远远就望见乘务员姿态优雅地守候在登机口，她们的笑容甜美、声调柔和，给人很舒服的感觉，服务堪称完美。她们那发自内心的微笑，也是一种职业精神。

最近看到一篇一位乘务员写的短文，让我陷入了沉思。成为一名美丽的空姐圆了这位姑娘儿时的梦想。在每次执行航班任务前，她都会精心

打扮一番，整理好心情，想要把最贴心的服务传递给旅客。然而在很多时候，即便真诚的微笑、用心的服务，换来的也只是旅客的视而不见、擦身而过。她慢慢地开始感到疑惑，内心也难免有些失落。在文末，她写道：“哪怕旅客能为我的真诚付出仅仅回应一个笑容，我也会感到非常快乐，工作起来也会更热情，还会觉得人生更有意义和价值。”

这位乘务员透露出了一种遗憾，也表达了一种期待。这让我想起了那个下雨天不断提醒乘客的司机，即便大部分乘客神情漠然，他仍然面带微笑、耐心提醒。这也让我想

起了举止优雅的空姐，即便大部分旅客对空乘的热情熟视无睹，她们依然会以最甜美的笑容、最柔婉的声音迎接旅客。

细细想来，很多时候，我们的确习惯了坦然接受别人赐予的美好，却很少回应一个动人的微笑，一句真诚的感谢，甚至还对服务人员百般挑剔。

如果我们在接受别人的服务时，能够回应一个微笑，一句真诚的“谢谢”，那么，我相信他们的服务会更好，我们的社会会更和谐，我们的生活也会更美好。

(作者单位：国航股份重庆分公司)

生活感悟